

## 2023년 장기요양사업 평가 우수기관 선정

- 장기요양종사자 처우개선 사업 우수 지방자치단체 4개 기관 선정 -

보건복지부(장관 조규홍)는 2023년 지역복지사업 중 장기요양분야 평가 결과, 강원도, 강원도 춘천시, 광주광역시, 서울특별시 광진구 4개 지방자치단체를 우수기관으로 선정했다고 밝혔다.

장기요양분야 평가는 ▲지역 내 장기요양기관 종사자 처우개선 및 권리 보호를 위한 장기요양요원지원센터 설치 현황 ▲종사자 처우개선을 위한 자체 사업 추진 현황 ▲인식개선 홍보 실적 등을 통해 우수한 성과를 보인 지자체를 선정한다.

대상으로 선정된 강원도는 장기요양요원지원센터 설치·운영을 통해 장기요양요원의 권익보호를 도모하고 장기요양기관 종사자 대상 교육 실시, 상해보험 가입비 지원 등을 통해 종사자의 전문성 강화 및 인식 개선에 큰 기여를 했다는 점에서 좋은 평가를 받았다.

광주광역시는 장기요양요원지원센터를 신규로 설치하여 좋은 돌봄 기반을 조성하였고, 노인요양시설 종사자 특별수당 지급하는 등 장기요양기관 종사자 건강권 보호를 위한 우수사례를 만들었다.

서울 광진구와 강원 춘천시는 장기요양기관 종사자 대상 근무 환경 개선 및 처우개선을 위 장기요양요원에게 복지포인트를 지급하거나 독감예방접종비를 지원하는 등 다양한 노력을 보여주어 좋은 평가를 받았다.

2023년 지역복지사업 평가 결과, 선정된 총 4개 우수기관(대상 1개, 최우수 1개, 우수 2개)은 장관상과 포상금(총 3천 5백만 원)을 받게 된다.

염민섭 노인정책관은 우수기관으로 선정된 지자체의 노고에 감사와 격려를 전하며, “정부는 장기요양기관 종사자 처우개선 기반을 조성하기 위해 노력해 나갈 것”이라고 밝혔다.

또한 “요양보호사 등 장기요양기관 종사자 처우개선을 통한 돌봄 서비스 질 제고를 위해서는 지자체의 역할이 매우 중요한 만큼 앞으로도 계속 협력해주시길 부탁드립니다” 라고 당부했다.

- <붙임> 1. 2023년 지역복지사업(장기요양부문) 평가 개요  
 2. 2023년 지역복지사업(장기요양부문) 우수기관 및 사례

담당 부서 <총괄>	노인정책관 요양보험운영과	책임자	과 장 임동민 (044-202-3510)
		담당자	사무관 박창배 (044-202-3511)
			주무관 배선희 (044-202-3519)



- (평가목적) 지방자치단체의 장기요양인력 처우개선 추진실적 평가하여 우수 지자체 포상으로 지방자치단체 사기진작 및 우수사례 전파로 노인 정책 발전 도모
- (평가개요) 2023년 지자체에서 추진한 요양보호사 등 장기요양인력을 위한 처우개선 추진 현황·실적을 평가
- (대상기관) 17개 시·도, 229개 시·군·구
- (평가기준) 4개 평가지표, 6개 평가항목
  - \* ① 장기요양인력(종사자)의 권리보호를 위한 사업계획 수립 ② 장기요양요원자원센터 설치운영 현황 ③ 장기요양인력 처우개선 사업 운영·지원 ④ 장기요양인력 처우개선 기반 조성·활성화
- (평가방법) 복지부 노인정책과 주관 「평가위원회」를 구성하여 평가
- (평가결과)

구 분	시·군·구 명	포 상 규 모
대 상 (1)	강원도	15백만 원
최 우 수 (1)	광주광역시	10백만 원
우 수 (2)	서울 광진구, 강원 춘천시	각 5백만 원

수상	자치단체명	우수사례
대상	강원도	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 장기요양요원지원센터 설치를 통해 장기요양기관 종사자 대상 권리보호 및 처우개선, 교육 등의 업무를 수행중 ('22~)</li> <li>2. 자체적으로 장기요양요원 처우개선을 위한 사업*을 적극 추진하고, 장기요양요원 대상 교육, 건강 지원, 간담회, 각종 캠페인 등을 통한 종사자 전문성 강화 및 인식개선 도모</li> </ol> <p>* 장기요양기관 종사자 상해보험 가입비 지원, 장기요양기관 종사자 복지수당 지원 등</p>
최우수	광주광역시	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 장기요양요원지원센터 신규 설치로 장기요양기관 종사자 처우개선을 위한 좋은 돌봄 기반 조성('23~)</li> <li>2. 장기요양요원의 근로환경 개선, 건강권 보호, 역량강화를 위한 자체 사업을 추진하여 장기요양요원 처우개선 및 역량강화에 기여</li> </ol> <p>* 장기요양기관 종사자 독감예방주사 무료접종 지원, 노인요양시설 종사자 특별수당 지급 등</p>
우수	서울 광진구	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 서울시에서 설치·운영중(광진구 소재)인 장기요양요원지원센터와 연계하여 장기요양기관 종사자 대상 권리보호 및 처우개선, 교육 등의 업무를 수행중</li> <li>2. 장기요양요원 대상 복지포인트 지급, 직무역량 강화 프로그램 운영 등 처우개선을 위한 자체사업 추진 등</li> </ol>
우수	강원 춘천시	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 강원도에서 설치·운영중(춘천시 소재)인 장기요양요원지원센터와 연계하여 장기요양기관 종사자 대상 권리보호 및 처우개선, 교육 등의 업무를 수행중</li> <li>2. 장기요양기관 종사자 대상 근무 환경개선 수당 지원, 상해보험료 지원, 독감예방 접종비 지원 등 자체사업 추진 중</li> </ol>