

보도시점

2023. 11. 23.(목) 석간  
2023. 11. 23.(목) 06:00

배포 2023. 11. 22.(수) 16:00

## 겨울철 복지 위기가구 발굴을 위한 복지 사각지대 발굴 시행

- ▲위기정보 입수 확대(39종→44종) ▲다가구 주택의 동.호수 주소정보 및 연락처 정보 연계 등으로 발굴의 정확성 제고 -

보건복지부(장관 조규홍)는 11월 20일(월)부터 내년 1월 12일(금)까지 약 2개월간 전국 지방자치단체와 협조하여 2023년 6차 복지 사각지대 발굴을 시행한다고 밝혔다.

복지 사각지대 발굴은 격월(연간 6회)로 진행하고 있으며, 단전, 단수 등 18개 기관의 위기정보를 입수·분석해 경제적 위기 가능성이 높은 대상을 선별하여 지방자치단체 ‘찾아가는 보건복지서비스전담팀’에서 방문 확인 등 조사를 실시한다.

겨울철 복지 위기가구 발굴은 2회차(’23.11~1월, ’24.1~3월)에 걸쳐 약 30만 명 규모로 진행될 예정이며, 이번 6차 중앙발굴 대상은 약 16만 명 규모이다. 특히 「겨울철 복지 위기가구 발굴 및 지원대책」(2023.11.22.)에 따라 겨울철 취약계층에 대해 집중 발굴할 계획이다.

\* 위기정보로 입수된 총 700만 명의 정보는 지방자치단체에 전달하여 자체 발굴에 활용

이번 발굴에서는 위기가구 발굴에 활용되는 위기정보를 기존 39종에서 44종으로 확대한다. 재난적 의료비 지원대상, 채무조정 중지자, 고용위기 정보, 수도요금 및 가스요금 체납정보 등 5종 정보가 추가로 활용된다.

이에 따라 겨울철 복지 위기가구 발굴을 위하여 전기·가스·수도 등이 끊기거나 요금을 체납한 위기요인이 있는 장애인, 독거노인 가구와 주거취약 가구\*를 발굴대상에 포함할 계획이다.

\* 전·월세 등의 일정 기준 이하 주택에 거주하거나, 공공임대주택 임대료를 3개월 이상 체납한 가구 등

이번 발굴부터는 다가구 주택의 동·호수 정보가 제공된다. 당사자가 전입 신고 시 신청한 다가구 주택의 동·호수 정보가 지자체에 제공되어 기존에 동·호수를 몰라 찾기 어려웠던 위기가구를 더욱 원활하게 찾아낼 것으로 기대된다.

향후 다가구 주택의 동·호수 기입도 강화해 나갈 수 있도록 관계부처와 협의해 나갈 계획이다.

전입신고 시 기재한 연락처도 제공된다. 통신사가 보유한 이동전화 연락처의 경우 연내 시스템 연계를 완료하여 6차 발굴기간 중 연락이 안되는 대상에 대해 지자체가 요청할 경우 제공할 예정이다.

또한 이번 발굴부터 지자체에서 최신정보를 원하는 주요 체납정보\*의 입수 주기를 2개월에서 1개월로 단축하여 제공한다. 지자체에서 최신정보를 활용해 업무를 원활하게 할 수 있도록 지원할 계획이다.

\* 건보료 체납, 국민연금 체납, 금융연체, 통신비 체납, 단전, 전기료 체납

보건복지부 정윤순 사회복지정책실장은 “이번 사각지대 발굴을 통해 겨울철 어려움이 가중될 수 있는 취약계층 등을 집중적으로 발굴할 계획이며, 새로운 위기정보의 입수와 연락처·주소정보의 제공을 통해 위기가구 발굴의 정확성과 효율성을 제고해 나갈 계획” 이라고 밝혔다.

#### <붙임> 복지 사각지대 발굴시스템 개요

담당 부서 <총괄>	보건복지부 복지정보기획과	책임자	과 장	정태길 (044-202-3160)
		담당자	사무관	박진균 (044-202-3161)



## 참고1

# 빅데이터를 활용한 복지사각지대 발굴시스템 개요

### □ 추진 경과

○ '송과 세모녀 사건'을 계기로 복지사각지대를 효율적으로 발굴하기 위해 빅데이터 기반 발굴시스템 구축('15.12~)

- 복지사각지대 해소를 목표로 입수정보 확대, 발굴 모형 개선을 추진하여 지원대상\* 및 지원율\*\* 지속 증가

\* (지원대상) ('15년) 1.8만 명 → ('17년) 7.6만 명 → ('19년) 22.8만 명 → ('21년) 66.3만 명 → ('22년) 60.6만 명

\*\* (지원율) ('15년) 16% → ('17년) 25.7% → ('19년) 36.0% → ('21년) 49.5% → ('22년) 50.2%

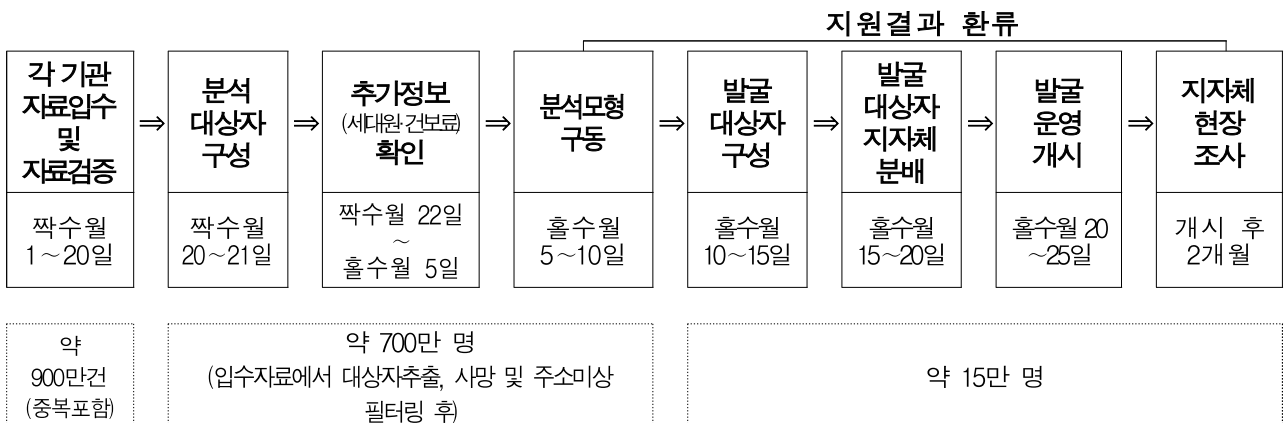
### □ 발굴 시스템 개요

○ (절차) 2개월마다 단전·단수 등 18개 기관의 44종 위기정보를 입수·빅데이터 분석

→ 약 700만 명의 정보수집 대상자 중 위기 가능성이 높은 약 15만 명을 선별, 지자체에 통보(연 6회)

\* 지자체 자체발굴 포함 한 회차 당 약 20만 명 규모 조사

→ 읍면동 찾아가는 보건복지팀이 대상자를 일일이 확인(방문, 전화 등)한 뒤, 필요한 서비스 지원



□ **[발굴·지원 결과]** 발굴시스템 구축 이후('15년~'22.12월) 526.7만 명을 조사하여 221.5만 명(42.1%)에게 공공·민간 복지서비스 지원

## 참고2

## 복지 사각지대 발굴시스템 연계 정보(44종)

근거 : 법률(제12조제1항각호 및 제2항)		근거 : 시행령(제8조제2항 별표 2 각호)		
정보내용	보유기관	정보내용	보유기관	
단전	한국전력공사	국민연금보험료 체납	건강보험공단	
단수	상수도사업본부	의료 위기 <sup>1)</sup>		
단가스	도시가스사	범죄 피해	경찰청	
초중고 교육비 지원 중 학교장 추천	교육부	화재 피해	소방청	
		재난 피해	행정안전부	
건보료 체납	건강보험공단	주거 위기 <sup>2)</sup>	국토교통부 한국토지주택공사 각 지방개발공사 아파트 관리사무소	
건보료 부과내역				
기초수급 탈락·중지	보건복지부	고용 위기 <sup>3)</sup>	고용노동부 근로복지공단	
복지시설 퇴소				
금융연체	신용정보원	방문건강사업 대상	보건복지부	
채무조정 중지(실효)자				
통신비 체납	한국정보통신진흥협회			
1) ① 의료비 부담 과다 ② 장기 요양 ③ 중증질환 산정특례 ④ 요양급여 장기 미청구 ⑤ 장기요양 등급 ⑥ <b>재난적 의료비 지원 대상</b> 2) ① 전세 기준금액 이하 ② 월세 기준금액 이하 ③ 공공임대주택 임대료 체납자 ④ 공동주택 관리비 체납자 3) ① 개별연장급여 대상자 ② 실업급여 수급자(임금체불, 폐업) ③ 비자발적 사유로 고용보험 상실 후 재취득이 없는 자 중 실업급여 미수급자 ④ 일용근로자 중 실업급여 미수급자 ⑤ 산재요양종결 후 근로단절 ⑥ <b>고용위기(최근 1년 이내 고용보험 가입 이력이 없는 대상자)</b>		기저귀 분유지원		
			신생아 난청지원	
			영양플러스 미지원	
			맞춤형급여 신청	
			전기료 체납	한국전력공사
			<b>수도요금 체납</b>	상수도사업본부
			<b>가스요금 체납</b>	도시가스사
			자살고위험군	자살예방센터
			내원사유 자해·자살	응급의료센터
			휴·폐업자	국세청
			세대주가 사망한 가구	행정안전부
			주민등록세대원	

\* 5종 추가 정보 (39종→44종, '23. 11월~ 적용)

※ ① 재난적 의료비 지원대상, ② 채무조정 중지자 정보, ③ 고용위기 정보(최근1년 이내 고용보험 가입 이력이 없는 대상자), ④ 수도요금 체납 정보, ⑤ 가스요금 체납 정보

\* ('22, 34종→39종) ① 중증질환 산정 특례, ② 요양급여 장기 미청구, ③ 장기요양 등급, ④ 맞춤형 급여 신청 ⑤ 주민등록 세대원

### 참고3

## 복지 사각지대 조사대상자 및 지원내역

(단위: 명, %)

발굴차수	발굴 대상자 (a)	복지서비스 지원내역						
		계 (b)	지원율 (b/a)	기초 생활보장	차상위	긴급 복지	기타 공공 서비스*	민간서비스 연계**
계	5,267,858	2,215,862	42.1	125,803	52,245	67,909	432,126	1,537,779
'15년	114,609	18,318	16.0	1,966	961	702	10,367	4,322
'16년	208,652	46,780	22.4	3,064	6,573	719	20,278	16,146
'17년	298,638	76,638	25.7	6,712	8,537	1,109	31,412	28,868
'18년	366,755	133,490	36.4	18,345	6,588	1,663	38,860	68,034
'19년	633,075	228,009	36.0	17,674	3,825	3,276	42,099	161,135
'20년	1,098,134	442,652	40.3	23,723	5,243	25,374	74,019	314,293
'21년	1,339,909	663,874	49.5	28,611	11,180	19,664	105,740	498,679
'22년	1,208,086	606,101	50.2	25,708	9,338	15,402	109,351	446,302

\* (기타 공공서비스) 장애인연금, 사회서비스이용권(노인돌봄, 장애인활동지원 등), 요금감면 등

\*\* (민간서비스) 공동모금회, 푸드뱅크, 대한적십자사 희망풍차, 민간기관 결연후원금 등