

‘사회서비스 고도화 사업’ 성과 공유 및 청사진 제시

- 중앙사회서비스원, 제2차 콜렉티브 임팩트 포럼 개최 (12.5.) -

<요약본>

보건복지부(장관 조규홍)와 중앙사회서비스원(원장 조상미)은 12월 5일 (화) 10시, 드래곤시티 한라홀(서울 용산구 소재)에서 제2차 콜렉티브 임팩트 포럼 ‘사회서비스 고도화, 미래를 그리다’ 를 개최하였다.

보건복지부와 중앙사회서비스원은 사회서비스 고도화 추진방향에 따라 사회서비스 혁신과 품질향상을 위한 정책을 추진하고 있다. 이번 행사는 사회서비스 고도화 핵심사업의 성과를 공유하고, 사회서비스 고도화의 청사진을 제시하기 위해 마련되었다.

이날 행사는 여는 마당을 비롯해 총 3부로 구성되었다. 1부에서는 사회서비스 공급주체 협력·혁신 사업의 우수사례 발표 및 시상식을, 2부에서는 온 국민이 체감하는 질 높은 사회서비스 실현의 성과보고 자리로, 3부는 사회서비스 투자 활성화 사업에 대한 성과를 공유하고, 기업 시연회(데모데이)를 추진하였다.

보건복지부 이기일 제1차관은 “우리 사회는 저출생·고령화, 가족구조의 변화, 대내외 불확실성 등 국내외적 위협에 대한 효과적이고, 실천적인 대응 전략이 필요하다” 라며, “사회서비스 공급혁신, 양질의 사회서비스 제공 등 사회서비스 고도화를 통해 지속가능한 복지국가를 구현하고, 국민의 삶의 질을 높일 수 있도록 최선을 다하겠다” 라고 밝혔다.

<상세본>

보건복지부(장관 조규홍)와 중앙사회서비스원(원장 조상미)은 12월 5일 (화) 10시, 드래곤시티 한라홀(서울 용산구 소재)에서 제2차 콜렉티브 임팩트 포럼 ‘사회서비스 고도화, 미래를 그리다’ 를 개최하였다.

보건복지부와 중앙사회서비스원은 사회서비스 고도화 추진방향*에 따라 사회서비스 혁신과 품질향상을 위한 정책을 추진하고 있다. 이번 행사는 사회서비스 고도화 핵심사업**의 성과를 공유하고, 사회서비스 고도화의 청사진을 제시하기 위해 마련되었다.

* [5.31일 보도자료] ‘국민이 체감하는 선진 복지국가 전략 수립’ 참조

** 민간 사회서비스 참여 활성화 사업, 사회서비스 공급주체 다변화 사업, 사회서비스 표준모델 공유화 사업, 사회서비스 품질인증제 시범사업, 사회서비스 투자 활성화 사업 5종

보건복지부 이기일 제1차관과 중앙사회서비스원 조상미 원장의 상생협력 부스 탐방과 대담으로 시작된 이번 행사는 중앙사회서비스원 유튜브*를 통해 실시간 중계되었다.

* 중앙사회서비스원 유튜브 : <https://www.youtube.com/@kcpass>

이날 행사는 여는 마당을 비롯해 총 3부로 구성되었다. 1부에서는 사회 서비스 공급주체 협력·혁신 사업의 우수사례를 발표하고, 사회서비스 분야 사업 및 기술개발 사례 공모전에 대한 시상식이 진행되었다.

보건복지부와 중앙사회서비스원은 지난 10월 4일부터 11월 17일까지 사회 서비스 분야 사업 및 기술 개발 사례를 공모하였다. 사회서비스 분야의 사업 30건과 기술개발 사례 34건을 접수하였으며, 이중 관련 분야 전문가 등으로 구성된 심사위원회를 거쳐 최종 12건의 수상작을 선정하였다. 수상작에 대해서는 보건복지부 장관 및 중앙사회서비스원 원장 명의 상장과 소정의 상금이 수여되었다.

2부는 온 국민이 체감하는 질 높은 사회서비스 실현의 성과보고 자리로, 첫 번째 세션에는 사회서비스 품질 강화 및 우수 공급주체 육성을 통한 사

회적 영향력을 확산하기 위해 **사회서비스 표준모델 공유화 사업의 성과 홍보 영상**을 공유하였다. 거점기관인 ▲동부케어 ▲따뜻한 동행 ▲도우누리는 신규 서비스 브랜드를 소개하는 자리를 가졌다.

두 번째 세션에는 사회서비스 제공기관이 갖추어야 할 서비스 품질에 대한 심사를 통하여 적정 품질수준을 충족한 제공기관에 인증마크를 부여하는 **품질인증제 시범사업의 성과를 공유**하고, 총 24개의 인증기관에 대한 **현판수여식**을 가졌다.

사회서비스 품질인증은 인증결과가 확정되어 통보된 날부터 3년간 유효하며, 인증을 받은 기관에는 품질인증 현판이 수여되고, 기관홍보물 및 매체에 ‘사회서비스 품질인증’ 마크를 활용할 수 있다.

3부는 지속가능한 사회서비스 성장 생태계 구축에 대한 성과를 공유하는 자리로 **사회서비스 투자 활성화 사업에 대한 성과를 공유**하고, 기업 시연회(데모데이)를 추진하였다.

이외에도 참여자들은 상시 진행된 투자 아카데미 참여기업, 혁신기업, 표준모델 공유화 사업 참여기관 등이 운영하는 **17개의 상생협력 부스** 탐방하고, 특정 시간대별 기업소개 전문안내원(도슨트) 운영에 참여하는 등 다채로운 시간을 가졌다.

보건복지부 이기일 제1차관은 “우리 사회는 저출생·고령화, 가족구조의 변화, 대내외 불확실성 등 국내외적 위협에 대한 효과적이고, 실천적인 대응 전략이 필요하다”라며, “사회서비스 공급혁신, 양질의 사회서비스 제공 등 사회서비스 고도화를 통해 지속가능한 복지국가를 구현하고, 국민의 삶의 질을 높일 수 있도록 최선을 다하겠다” 라고 밝혔다.

중앙사회서비스원 조상미 원장은 “중앙사회서비스원도 다양한 공급주체들 간의 연결의 힘을 통한 혁신을 도모하고, 양질의 공급자 육성을 위해 평가로서 견인하는 평가체계를 고도화하겠다”라며, “앞으로도 사회서비스 고도화 기반 조성에 매진하여 국민이 체감할 수 있는 사회서비스가 제공될

수 있도록 노력하겠다” 라고 밝혔다.

- <붙임> 1. 제2회 콜렉티브 임팩트 포럼 행사 개요
 2. 2023년 사회서비스 분야 사업 및 기술 개발 분야 공모전 수상 현황
 3. 사회서비스 품질인증 사회서비스 제공기관 명단

담당 부서 <총괄>	사회서비스정책관 사회서비스정책과	책임자	과 장	이선영	(044-202-3210)
		담당자	사 무 관	임선호	(044-202-3201)
	중앙사회서비스원 혁신기반부	책임자	부 장	이대영	(02-2271-9033)
		담당자	과 장	김영은	(02-2271-9062)
		담당자	과 장	이재은	(02-2271-9031)
		담당자	과 장	이진선	(02-2271-9042)
	중앙사회서비스원 품질평가부	책임자	부 장	이동윤	(02-2271-9053)
		담당자	과 장	김홍철	(02-2271-9037)



□ **추진 배경**

- 「사회서비스 고도화 추진방안(사회보장전략회의, '23.5.31)」 이후 추진 성과 공유 및 사회서비스 현장 전문가 다양한 의견 토론의 장 마련

□ **행사 개요**

- 일시/장소 : '23. 12. 5.(화) 10:00~20:00 / 서울드래곤시티 한라홀
- 참석자 : 보건복지부, 중앙사회서비스원 등 이해관계자 등 300여 명
- 주요내용 : 사회서비스 고도화 관련 방향성 및 성과공유 등
- 세부일정

구분	시 간	식순	주요 내용	비고
(여는 마당) 사회서비스 고도화의 미래 청사진	09:30~10:00	접수	· 행사 접수	
	10:00~10:02	1부 개회	· 개회 및 행사 안내	사회자
	10:02~10:17	식전 행사	· 사회서비스의 미래, 혁신기업을 만나다! - 상생협력 기업부스 탐방 및 체험 등	복지부 제1차관 중앙사회서비스원장
	10:17~10:25	여는 마당	· 사회서비스 고도화를 향하여! - 사회서비스 고도화 방향성 대담(오프닝 토크)	복지부 제1차관 중앙사회서비스원장
	10:25~10:45	축사	· 축사 및 기념사진 촬영	내빈
(1부) 사회서비스 공급주체 협력과 혁신	10:47~12:10	민간사회서비스 참여활성화	· 사회서비스, 다양한 주체 간 협력의 힘! - 공모전 시상(12곳), 민간협력 사례발표(1곳), 공모 우수사례 발표 (2곳) ※ 보건복지부장관상 수여	복지부 중앙사회서비스원 민간 기업 등
		사회서비스 공급주체 다변화	· 혁신적인 사회서비스 모델의 확산! - 공급주체 다변화 사업 성과보고 (협력모델 발표)	공급주체 다변화사업 컨소시엄 4개소
	12:10~13:00	1부 폐회	· 폐회 및 오찬	
(2부) 온 국민이 체감하는 사회서비스 실현	14:20~14:30	2부 개회	· 2부 개회	
	14:30~15:20	사회서비스 표준모델 공유화	· 국민 가까이 있는, 사회서비스 브랜드를 만나다! - 표준모델 공유화 성과보고 (성과홍보 영상 시청, 거점기관 브랜드 소개)	표준모델 공유화 거점기관 3개소
	15:20~16:20	사회서비스 품질인증제 시범사업	· 국민과의 약속, 사회서비스 품질인증제를 말하다! - 품질인증제 시범사업 홍보 영상 시청 및 현판 수여(23개소)	복지부 품질인증 기관 23개소
(3부) 지속 가능한 사회서비스 생태계 구축	16:20~16:25	3부 개회	· 3부 개회	
	16:25~18:00	사회서비스 투자활성화	· 사회서비스 기업성장의 사다리를 놓다. - 기업 데모데이(5개社)	참여기업, 투자자
네트워킹	18:20~20:00	만찬	· 만찬(사회서비스 네트워킹 다이닝)	
상시행사	10:00~18:00	성과공유	· 상생협력 부스 운영(17개社) · '23년 주요성과 DID 전시(5건)	

□ **공모전 수상 현황**

연번	분야	구분	기업(기관)명	공모내용
1	사회 서비스 사업 분야	최우수	재단법인 경상남도사회서비스원	ICT 인공지능 연계사업으로 돌봄을 잇(IT)다
2		우수	아가쏘잉협동조합	지역사회 신뢰기반 사회적돌봄(도-돌봄) 모델 구축
3		우수	한국장애인고용공단 부산지역본부	발달장애인 도서관 북-키퍼 일자리 창출 사업
4		장려	(주)이너프유	영유아 맞춤 식단 기반 간편 이유식 밀키트
5		장려	서대문구청	청소년 1인 1악기 특화교육: 서대문구 주니어 윈드 오케스트라
6		장려	국민연금공단	청년 취약계층의 경제적 자립과 안정된 생활을 위한 재무설계서비스 제공
7	사회 서비스 기술 개발 분야	최우수	(주)돌봄드림	발달장애인에게 심리적 안정감을 주는 웨어러블 IoT, HUGgy
8		우수	(주)에스엠플래닛	디지털 취약계층의 디지털 리터러시 향상을 위한 시각장애인용 스마트폰, 웨이메이커스
9		우수	(주)하루하루움직임연구소	어댑핏
10		장려	(주)나눔비타민	마음을 잇는 결식아동 안심식사케어 플랫폼
11		장려	(주)효돌	행동활성화 기법을 이용한 노인 신체건강 향상 및 우울증 해소 반려로봇 돌봄 솔루션 개발
12		장려	(주)지아소프트	위급상황 시 손쉽게 구조요청이 가능한 전 국민 안전 애플리케이션 “도와줘”

사회서비스 품질인증 사회서비스 제공기관 명단

인증번호	지역	기관명	대표자	인증기간
				(시작~종료)
2023-001	경기	(주)아이맘케어	김정은	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-002	대구	(주)이레아이맘	최경옥	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-003	경기	(A+)구리남양주 친정맘	엄정은	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-004	서울	fm산후도우미	박경화	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-005	경기	누리맘	심혜경	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-006	대전	도담도담산후도우미(대전점)	유선희	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-007	울산	바우처 베스트맘	이미화	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-008	경남	베스트맘진주	박정옥	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-009	서울	산모도우미119	서강규	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-010	서울	참사랑어머니회	박진우	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-011	대구	참사랑어머니회	홍종미	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-012	경남	참사랑어머니회창원지점	김현숙	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-013	경기	(주)마인드스토리 심리상담센터	김진아	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-014	서울	단비아동발달청소년심리센터	김은미	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-015	충남	더나은내일아동가족상담센터	임행정	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-016	충남	쥬쥬아동발달센터	장은주	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-017	경기	행복한우리심리상담센터	지옥진	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-018	경기	(주)명품사회서비스센터	배승대	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-019	대전	빅아트센터	김남희	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-020	인천	(주)김태우심리언어연구소	김태우	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-021	경남	손일현소아청소년발달연구소	손일현	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-022	강원	아동발달센터프롬아이	김선희	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-023	경기	이화자람아동발달센터	유지승	2023.12.5.~2026.12.4.
2023-024	경기	평안밀알장애인지원센터	김광태	2023.12.5.~2026.12.4.