



2024 IBK 지속가능경영보고서

Beyond Sustainability

Overview	+
ESG Management	+
Focus Issue	+
Sustainability Core Value	+
ESG Fact Report	+
Appendix	+

ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

본 보고서는 IBK기업은행의 열 번째 지속가능경영보고서이며, 2021년부터 보고 주기를 정례화하여, 매년 보고하고 있습니다. 2024 지속가능경영보고서는 ESG경영 전략 및 환경, 사회, 지배구조, ESG금융, ESG컨설팅, 중소기업 지원 각 부분의 주요 성과 및 이슈에 관한 내용을 투명하게 공개하고 있습니다.

보고 기간

보고 기간은 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지이며, 의사결정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사항은 2024년 상반기 내용을 포함하여 보고하고 있습니다. 정량적 성과의 경우 2020년부터 2023년까지 최근 4개년 데이터를 제공하고 있습니다.

보고 경계 및 범위

본 보고서는 IBK기업은행 별도 기준 본사 및 국내외 영업점, 해외 사무소 등의 경영 활동을 포함하고 있으며, 일부 성과는 지속가능한 경영을 위한 금융그룹 차원에서의 노력을 9개 자회사의 ESG경영 현황과 함께 보고하고 있습니다. 재무성과의 경우 한국채택국제 회계기준(K-IFRS) 별도재무제표 기준의 IBK기업은행으로 한정하고 있으나, 일부 성과는 연결 기준으로 작성되었으며 해당 내용에 대해서는 주식 처리 등을 통해 별도로 표기하였습니다.

보고 원칙과 기준

본 보고서는 국제 지속가능경영 표준 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards에 부합하도록 작성되었습니다. 이와 함께 UN 책임은행원칙(UN PRB), ISO 26000, SASB 정보공개표준, TCFD 권고안을 반영하고, ISSB의 IFRS 지속가능성 공시기준 등을 참고하였습니다.

보고서 검증

보고 내용에 대한 대내외 신뢰도를 높이기 위하여 전문 검증기관(BSI Group Korea)에 제3자 검증을 의뢰해 내용의 신뢰성, 공정성을 확보하였습니다. 세부적인 검증 의견서는 본 보고서 143-145page에 수록되어 있습니다.

보고서 문의처

보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금한 사항이 있으면 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

발행	IBK기업은행(은행장 김성태) 본사 소재지: 서울시 중구 을지로 79
발행 월	2024년 6월
보고서 문의	ESG경영부 전화: 02-3425-4724 이메일: ibkesg@ibk.co.kr
보고 기준	GRI Standards(Core Option), TCFD, SASB, ISO 26000, UN PRB, ISSB
보고 기간	2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일 (일부 성과 2024년 상반기 포함)
보고 경계, 범위	경제(IFRS 한국채택국제회계 기준), 환경, 사회, 지배구조 전반
보고 주기	매년(지난 보고서 발간: 2023년 7월)
디자인	㈜마크스폰

Cover Story

IBK기업은행의 2024 지속가능경영보고서 표지는 우주를 상상하는 아이의 모습을 담았습니다. 우주는 '무한한 가능성과 희망이 있는 공간'이라는 상징적인 의미를 나타냅니다. 아이의 상상력을 통해 시야를 확장하여, IBK기업은행 지속가능경영의 무한한 가능성을 전달하고 싶었습니다. 현재의 지속가능성 개념을 넘어(Beyond Sustainability) 새로운 시각을 모색하여 IBK기업은행만의 지속가능경영을 실현하겠다는 희망찬 메시지를 담았습니다. IBK기업은행은 오늘보다 나은 내일과, 희망과 기대를 꿈꿀 수 있는 미래를 위해 노력하겠습니다.





Overview	+
ESG Management	+
Focus Issue	+
Sustainability Core Value	+
ESG Fact Report	+
Appendix	+

Contents

Overview

CEO Message	04
IBK기업은행 소개	05
IBK금융그룹 소개	07
2023 IBK Highlights	08

ESG Management

ESG경영 비전/전략	11
ESG거버넌스	12
ESG이니셔티브	13
이해관계자 참여 및 소통	14
이중 중대성 평가	16

Interactive PDF



본 보고서는 글로벌 이해관계자와의 커뮤니케이션을 위하여 국문과 영문으로 발간되며, Interactive PDF 포맷으로 제작되었습니다.

- | | |
|------------|------------|
| 표지 페이지로 이동 | 뒷 페이지로 이동 |
| 목차 페이지로 이동 | 앞 페이지로 이동 |
| 이전 페이지로 이동 | 연관 페이지로 이동 |

Focus Issue

Issue 1 (E) 탄소중립 달성을 위한 노력	21
기후변화 대응	함께하는 탄소중립 23
Issue 2 (S) 금융 사기 예방	24
금융소비자 보호	금융취약계층 보호 강화 25
Issue 3 (G) 정보보호 시스템 구축	26
정보보안 및 개인정보보호 강화	고객 개인정보 관리 강화 27

Sustainability Core Value

ESG 지원	ESG금융 확대 29
	ESG컨설팅 고도화 39
중소기업 지원	일자리 지원 42
	금융 지원 44
	소상공인 지원 46
	창업기업 지원 47
	판로개척 지원 48
	구조조정 지원 49

ESG Fact Report

Environmental	기후변화 대응 53
	환경경영 68
Social	금융소비자 보호 72
	디지털 경영 75
	포용금융 79
	사회공헌 82
	인권경영 90
	인재경영 93
	안전보건 104
Governance	기업 지배구조 109
	윤리경영 113
	컴플라이언스 117
	리스크 관리 121
	정보보호 124

Appendix

ESG Documents	129
UN SDGs, UNGC	130
ISSB Index	131
GRI Index	136
SASB Report	138
TCFD Report	140
UN PRB Report	142
제3자 검증 의견서	143
온실가스 배출량 검증 의견서	146

Overview

CEO Message

- IBK기업은행 소개
- IBK금융그룹 소개
- 2023 IBK Highlights

ESG Management +

Focus Issue +

Sustainability Core Value +

ESG Fact Report +

Appendix +

CEO Message



변함없는 신뢰와 아낌없는 성원을 보내주시는 모든 이해관계자 여러분께
깊은 감사의 말씀을 드립니다.

지난 한 해 집중호우, 폭염, 기온 변동폭 확대 등 다양한 극한기후와 그로 인한 피해를 경험하였습니다. 기후위기가 더 이상 먼 미래의 일이 아닌 지금 이 순간 도래한 현재의 위기라는 것을 본격적으로 체감하고 있습니다. 이제 기후위기를 비롯한 ESG이슈는 생존에 대한 문제이며, 우리 모두가 함께 풀어야 할 숙제와도 같습니다.

IBK기업은행은 그 어느 때보다 바로 지금 ‘가능성에 도전하고, 끊임없이 혁신하는 IBK의 정신’으로 진정성 있는 ESG경영을 실천하고 있습니다. 기후변화에 적극 대응하기 위해 ESG경영체계를 구축하고 국제 이니셔티브 참여를 확대하고 있습니다. 또한 우리 사회에 포용금융의 온기를 전달하고자 취약 계층의 금융 접근성을 높이며 서민금융을 강화하고 있습니다. 이와 함께 ESG컨설팅 제공을 통해 경험 및 노하우 부족으로 ESG경영에 어려움을 겪는 중소기업들을 적극 지원하고 있습니다.

IBK기업은행은 현재의 성과들에 만족하지 않고 더욱 충실한 ESG경영을 통해 무한한 가능성에 도전하겠습니다. 그 길에 금융의 선한 영향력으로 모든 이해관계자의 행복과 가치를 높일 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

올 한 해도 IBK기업은행은 새로운 시각으로 우리 모두의 가치를 높이는 ‘가치금융’을 실현해 나가겠습니다. 항상 IBK기업은행을 믿고 응원해 주시는 모든 분께 다시 한번 감사의 인사를 전합니다.

감사합니다.

IBK기업은행장 김성태

김성태

Overview

- CEO Message
- IBK기업은행 소개
- IBK금융그룹 소개
- 2023 IBK Highlights

ESG Management +

Focus Issue +

Sustainability Core Value +

ESG Fact Report +

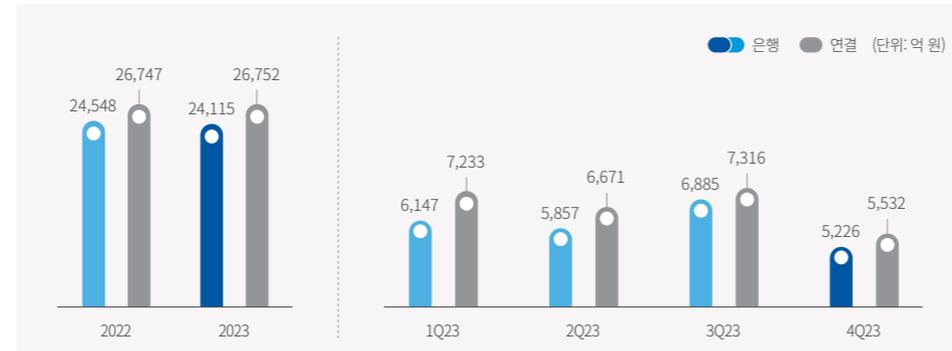
Appendix +

IBK기업은행 소개

일반 현황

설립일	1961년 8월 1일
설립준거	중소기업은행법
은행장	김성태
총자산 (연결 기준)	4,484,273억 원
본사 소재지	서울특별시 중구 을지로 79
임직원 수	13,722명

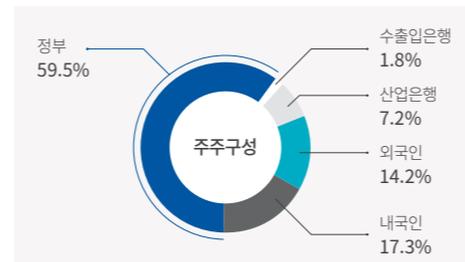
2023년 당기순이익



신용등급

신용평가사	등급
Moody's	Aa2
S&P	AA-
Fitch	AA-

주주구성



IBK 가치체계

비전

최고의 서비스를 혁신적으로 제공하는 글로벌 초일류 금융그룹

경영방향



행복하고 보람있는 조직

- ✓ 공정한 인사
- ✓ 균등한 기회
- ✓ 역량있는 인재
- ✓ 일과 삶의 균형
- ✓ 신뢰와 화합
- ✓ 활기찬 조직

핵심가치



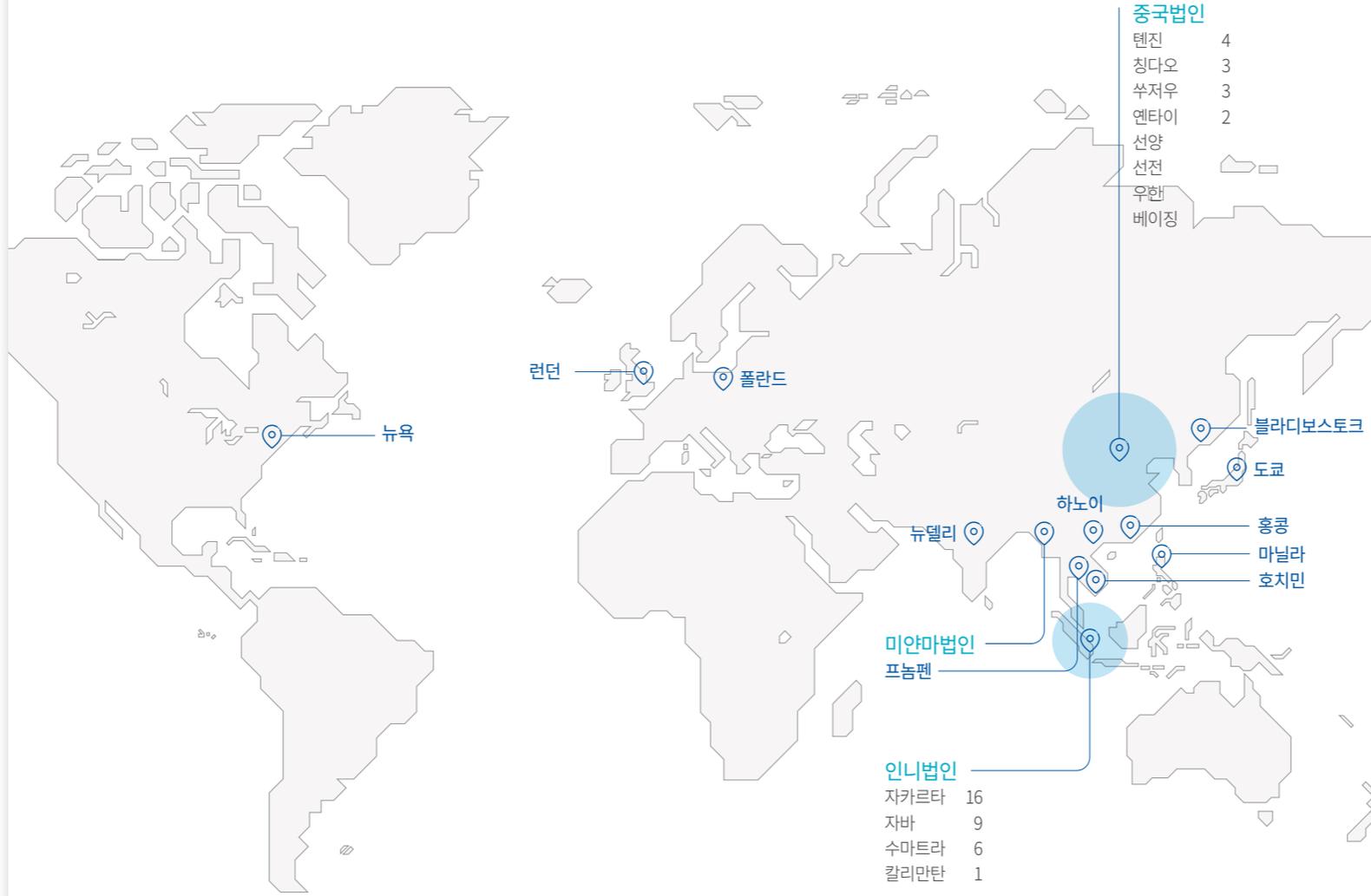
Overview

- CEO Message
- IBK기업은행 소개
- IBK금융그룹 소개
- 2023 IBK Highlights

- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +
- Appendix +

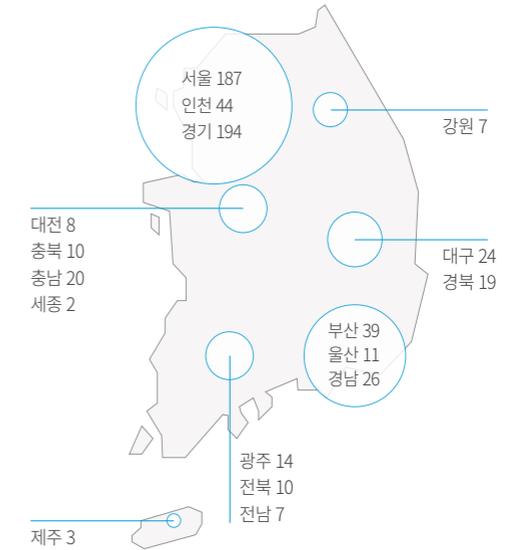
IBK기업은행 소개

IBK Network



(2023 기준)

지역본부	21
영업점	625
해외영업점	60



Overview

- CEO Message
- IBK기업은행 소개
- IBK금융그룹 소개
- 2023 IBK Highlights

- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +
- Appendix +

IBK금융그룹 소개

IBK금융그룹 네트워크를 통한 시너지로 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

IBK기업은행 금융그룹 IBK캐피탈

대기업에서 중소기업, 벤처기업에 이르기까지 최고의 금융 서비스를 제공하는 여신전문금융회사

- 기업금융
- 투자금융
- 할부/리스금융 등

IBK기업은행 금융그룹 IBK투자증권

차별화된 자산관리, 선진화된 금융상품 제공 등 새로운 고객가치 창출을 목표로 하는 금융투자회사

- 중소기업 IPO 지원
- 해외주식 매매
- 프로젝트파이낸싱(PF)

IBK기업은행 금융그룹 IBK연금보험

고객의 안정적인 미래 설계를 돕고 최상의 금융 서비스를 제공하는 연금전문 특화 보험사

- 개인연금
- 퇴직연금

IBK기업은행 금융그룹 IBK자산운용

고객으로부터 위탁받은 자산을 운용하여 그 수익을 고객에게 되돌려 주는 자산운용 전문회사

- 주식형, 채권형 펀드
- 대체투자펀드
- 중소기업자금조달 지원

IBK기업은행 금융그룹 IBK서비스

기업은행 현장 도급업무를 수행하는 '동반자를 먼저 생각하는' 현장 중심 기업

- 시설관리, 미화
- 경비서비스
- 조리(케이터링)

IBK기업은행 금융그룹 IBK저축은행

서민과 중소기업의 든든한 후원자이자 항상 고객을 최우선으로 생각하는 서민금융의 대표 저축은행

- 소상공인 금융 지원
- 지역관계형 기업금융
- 서민금융

IBK기업은행 금융그룹 IBK벤처투자

신기술사업 투자를 통해 창업초기기업의 데스밸리 극복에 앞장서고, 벤처투자시장 마중물 역할을 수행하는 벤처캐피탈

- 신기술사업금융
- 혁신기술기업 발굴
- 모험자본 공급

IBK기업은행 금융그룹 IBK시스템

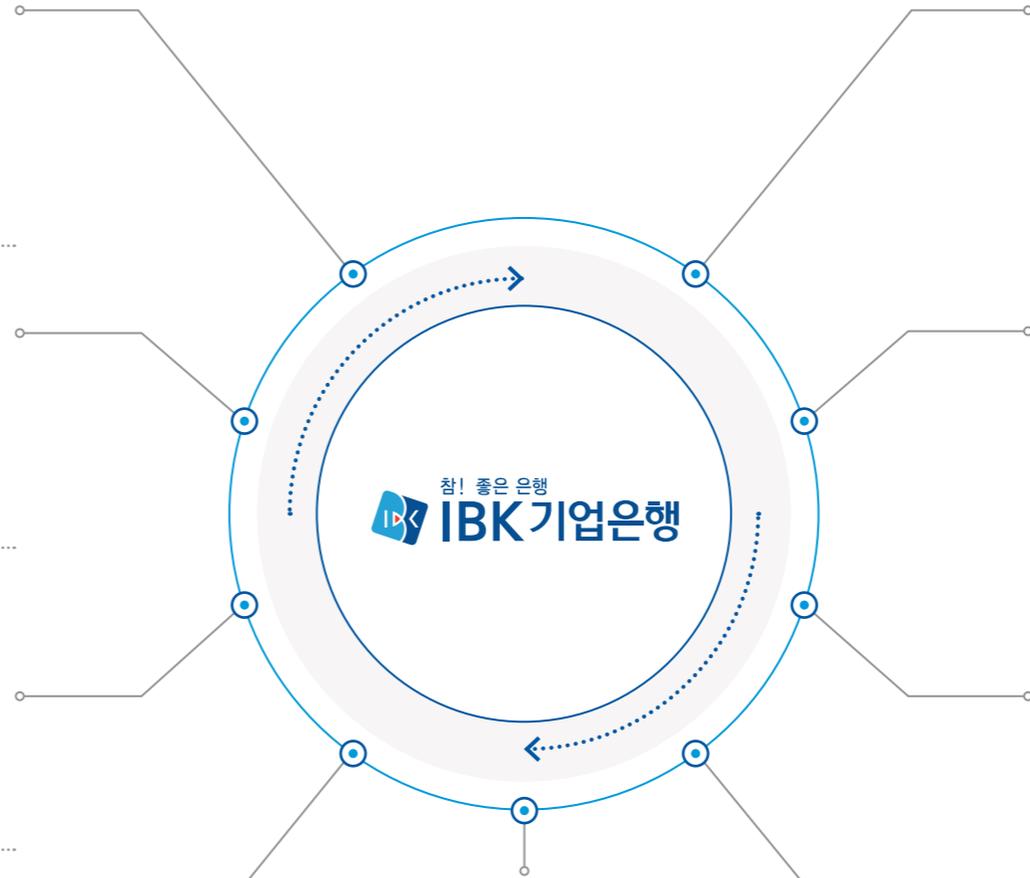
차별화된 기술력을 바탕으로 토탈 전산화 솔루션을 구현하는 종합 IT 전문회사

- IT 컨설팅
- 시스템 개발
- 시스템 운영

IBK기업은행 금융그룹 IBK신용정보

건전한 기업경영 및 신용사회 정착을 위해 채권추심 업무 및 기업신용정보 제공업무를 수행하는 신용정보회사

- 채권추심
- 신용조사
- 채권사후관리



Overview

- CEO Message
- IBK기업은행 소개
- IBK금융그룹 소개

2023 IBK Highlights

- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +
- Appendix +

2023 IBK Highlights

Financial Performance

<p>총자산(연결 기준) 448조 원</p> 	<p>당기순이익(연결 기준) 2조 6,752억 원</p> 	<p>BIS비율 14.87%</p> 
<p>중소기업대출 시장점유율 23.2% 은행권 1위</p> 	<p>모험자본 공급 7,641억 원</p> 	<p>Best SME Bank(Korea) (글로벌파이낸스) Korea's Best Bank for SMEs (아시아머니) Best SME Bank in Korea (아시아뱅크)</p> 

(단위 : 백만 원, 연결기준)

	2020	2021	2022	2023	
경제성과 창출					
총자산	361,616,177	398,071,914	431,186,338	448,427,279	
영업이익	2,125,516	3,231,310	3,646,989	3,432,281	
당기순이익	1,547,918	2,425,941	2,674,730	2,675,188	
경제성과 배분					
주주/투자자	배당금	372,933	621,992	765,529	784,667
임직원	급여	1,333,999	1,394,621	1,428,499	1,440,485
	복리후생비	6,836	7,343	7,928	9,035
정부	법인세	538,993	891,968	929,475	817,849

* 제63기 사업보고서 기준으로 작성

글로벌 금융 전문지 선정 | '대한민국 최우수 중소기업은행' 3관왕 달성

글로벌 금융 전문지 Global Finance Magazine, Asiamoney 및 The Asian Banker는 기업은행을 '대한민국 최우수 중소기업은행(Best SME Bank South Korea)'으로 선정하였습니다. 세 매체는 기업은행의 중소기업 위기 극복 지원 노력과 신임 CEO의 가치금융 철학에 기반한 경영전략 등을 선정 배경으로 지목하였습니다. 이로써 기업은행은 중소기업금융 관련 핵심 역량과 전문성은 물론, 국내 중소기업금융 최강자로서의 지위를 글로벌 무대에서 재차 인정받게 되었습니다.



폴란드 사무소 개소

기업은행은 2023년 5월 폴란드 브로츠와프에 사무소를 개소하고, 동유럽 내 현지 진출 중소기업의 지원 기반을 마련하였습니다. 브로츠와프는 국내 대기업과 협력 중소기업이 집중된 폴란드 남서부 최대 공업도시입니다. 폴란드 사무소는 동유럽 주요 국가에 진출하는 국내 기업에 현지 정보 제공과 업무 지원을 하고 있으며, 추후 법인 전환을 통해 현지금융 지원을 확대할 계획입니다.



Overview

- CEO Message
- IBK기업은행 소개
- IBK금융그룹 소개

2023 IBK Highlights

ESG Management +

Focus Issue +

Sustainability Core Value +

ESG Fact Report +

Appendix +

2023 IBK Highlights

ESG Performance

기후변화 대응



과학기반 온실가스 감축 목표,
SBTi 획득



TNFD 가입
(자연 관련 재무정보공개 태스크포스)



국내 금융권 최초
RE100펀드 조성



중소기업 ESG컨설팅



ESG자가진단 툴
2,265개사 진단 완료
(2022~2023, 누계)



ESG컨설팅
233건 제공
(2022~2023, 누계)



One-point ESG컨설팅
신설



사회적 책임 이행



양성평등을 위한 젠더본드
USD 6억 달러 발행



임직원 걸음 기부 캠페인
'소중한 발걸음' 기부금
4억 800만 원 조성
(2023 기준)



일자리 창출 프로젝트
누적 취업자 수
22만 명 달성
(2009~2023, 누계)



ESG 수상



LACP 비전 어워즈
지속가능경영보고서 2년 연속
대상 수상



CDP Korea Awards
금융부문 섹터 아너스
수상



글로벌파이낸스 선정
지속가능금융
최우수은행



ESG 대외평가



한국ESG기준원
종합 A등급



CDP Leadership
A-등급



FTSE4Good 지수
편입



- ESG경영 비전/전략
- ESG거버넌스
- ESG이니셔티브
- 이해관계자 참여 및 소통
- 이중 중대성 평가

ESG Management

IBK기업은행은 2021년 금융공공기관 최초로 이사회 산하에 ESG위원회를 신설하여, 정기적으로 ESG경영 활동을 ESG위원회에 보고하고 주요 사안에 대해서는 의결을 거쳐 추진하고 있습니다. 또한 이해관계자와의 적극적인 소통을 통해 모든 이해관계자의 가치를 제고하는 ESG경영을 실천하고 있습니다.



- 11 ESG경영 비전/전략
- 12 ESG거버넌스
- 13 ESG이니셔티브
- 14 이해관계자 참여 및 소통
- 16 이중 중대성 평가

ESG경영 비전/전략

IBK기업은행은 ‘기본에 충실한 지속가능은행’이라는 비전을 바탕으로 ESG경영을 실천하고 있습니다. IBK기업은행은 중소기업의 경제활동 지원을 목적으로 설립된 중소기업은행으로서, ‘중소기업 지원’을 ESG경영 전략의 기본 원칙으로 정하고 환경, 사회, 지배구조 분야별 지향점을 구체화하였습니다. 2023년에는 ‘ESG 리딩뱅크 도약’, ‘중소기업과 함께하는 ESG 성장’이라는 목표를 새롭게 설정하고 ESG경영 확대를 전사적으로 추진하였습니다. IBK기업은행은 ESG비전 및 전략을 바탕으로 전 사업 분야와 경영활동에 ESG 가치를 내재화하여 중소기업의 ESG 전환 지원을 확대하고, 중소기업과 함께 지속가능한 사회를 만들어 나가겠습니다.



2024 IBK X ESG 슬로건

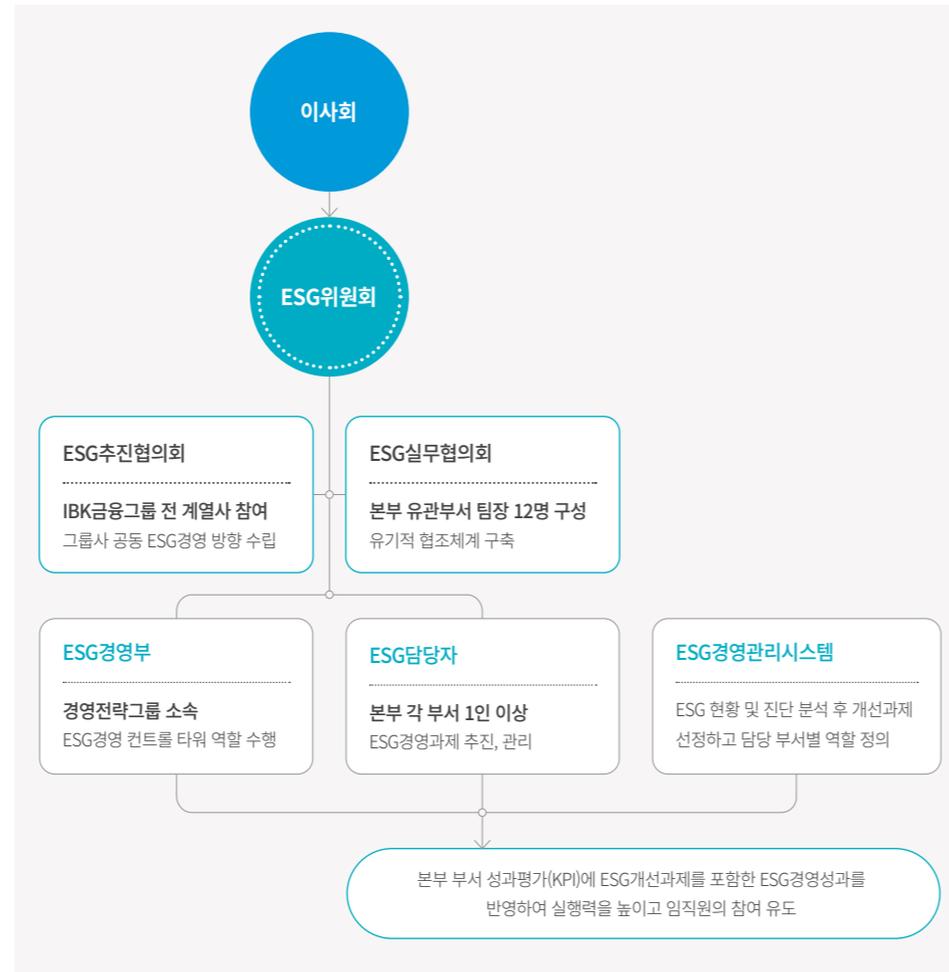
기업은행은 임직원 공모를 통하여 2024년 ESG경영 실천 의지와 방향성을 담은 슬로건을 선정하였습니다.



2024년 IBK ESG 슬로건은 ‘내일을 있는 금융, 가치를 있는 IBK’입니다. 더 나은 미래를 위한 금융을 실천하고, 지속가능한 가치 창출을 위해 노력하겠다는 의미를 담고 있습니다.

ESG거버넌스

IBK기업은행은 2021년, 금융공공기관 최초로 이사회 산하에 ESG위원회를 구축하였습니다. ESG위원회에서는 은행의 ESG경영 전략 방향성을 점검하고 이에 대한 성과를 관리, 감독하는 역할을 수행하고 있습니다. 2023년에는 총 4회의 위원회가 소집되었고, 총 3개의 안건을 심의·의결하였으며, 보고사항 5건을 접수하였습니다. ESG경영부는 전행 ESG경영 전략 수립 및 추진을 총괄하고, 금융그룹 차원의 ESG경영 컨트를 타워 역할을 하고 있습니다. 이와 함께, 은행 내부적으로 부서 간 유기적인 협조체계를 구축하기 위해 유관부서 실무팀장으로 구성된 ESG실무협의회와 본부부서별 ESG담당자를 지정하여 효율적인 의사소통과 ESG경영 추진이 가능하도록 하고 있습니다. 또한, IBK금융그룹 전반의 ESG경영 방향 수립과 공동 추진을 위한 IBK금융그룹 ESG추진협의회를 운영하고 있습니다. ESG경영부와 부서별 ESG담당자는 ESG경영관리시스템을 통해 실시간으로 ESG성과 및 ESG개선과제 현황을 공유하며, 본부 부서 성과평가(KPI)에 ESG개선과제 이행도를 반영하여 임직원의 참여를 유도하고 있습니다.



구분	안건명
2023-1차	제1호 ESG경영과제 가이드라인 개발
	제2호 기후리스크(물리적 리스크) 분석 결과
2023-2차	제3호 2023 지속가능경영보고서 발간(안)
	제4호 온실가스목표관리제 대응 결과
2023-3차	제5호 IBK ESG 2.0 경영 추진 전략
	제6호 금융자산 배출량 산정 결과
2023-4차	제7호 국제 ESG이니셔티브 TNFD 가입(안)
	제8호 IBK금융그룹 ESG공시 의무화 대응(안)



ESG Management

- ESG경영 비전/전략
- ESG거버넌스
- ESG이니셔티브**
- 이해관계자 참여 및 소통
- 이중 중대성 평가

ESG이니셔티브

IBK기업은행은 책임 있는 ESG경영을 이행하고 국제적 흐름에 동참하고자 다양한 글로벌 이니셔티브와 협력하고 있습니다. 2024년에 TNFD와 KoSIF에 새롭게 가입하는 등 국내외 이니셔티브에 적극 참여하고 있으며, 앞으로도 보다 나은 사회를 위한 범국가적 연대에 동참하겠습니다.

<p>2006</p> <p><u>2006 가입</u> UNGC 유엔글로벌콤팩트 지속가능경영과 기업시민의식 향상을 위한 세계 최대의 자발적 기업시민 이니셔티브</p> 	<p>2021</p> <p><u>2021.3. 가입</u> PCAF 탄소회계금융협회 금융기관의 투자, 대출 등 금융자산 온실가스 배출량 측정을 위한 표준, 지침 개발</p> 	<p><u>2021.4. 가입</u> UN PRB 책임은행원칙 파리기후협정과 유엔 지속가능개발목표(SDGs) 이행을 위한 은행의 역할과 책임을 규정하는 원칙</p> 	<p><u>2021.9. 가입</u> GFANZ, NZBA 탄소중립 금융/은행연합 금융기관의 투자, 대출 등 자산 포트폴리오의 2050년 탄소중립(Net-Zero) 달성을 위한 연합체</p> 	<p>2022</p> <p><u>2022.1. 가입</u> BNBP 기업과 생물다양성 플랫폼 기업의 생물다양성 보전 및 이용에 대한 사회적 책임을 전파하고, 관련 의사결정을 지원</p> 	<p>2024</p> <p><u>2024.1. 가입</u> TNFD 자연 관련 재무정보공개 태스크포스 자연자본과 관련된 재무정보 공개를 위해 설립된 글로벌 협의체</p> 
<p>2020</p> <p><u>2020.6. 가입</u> TCFD 기후변화 재무정보공개 태스크포스 기후변화와 관련된 재무정보 공개를 위해 설립된 글로벌 협의체</p> 	<p><u>2021.3. 가입</u> SBTi 과학 기반 감축 목표 이니셔티브 지구온난화를 1.5°C, 2°C 이하로 유지하기 위해 과학적 검증을 기반으로 온실가스 감축 목표 수립 지원</p> 	<p><u>2021.4. 참여</u> CDP 탄소정보공개 프로젝트 기업이 기후변화, 산림 등 환경에 미치는 영향을 투명하게 공개하도록 요구</p> 	<p><u>2021.12. 가입</u> UN FHI UN 포용금융 이니셔티브 포용금융을 촉진하고 고객의 금융 건전성 증진을 위한 책임은행 원칙 내 이니셔티브</p> 	<p><u>2022.3. 가입</u> WEPs 여성역량강화원칙 직장 내 양성평등 문화 확산 및 여성 경쟁력 강화를 위한 이니셔티브</p> 	<p><u>2024.1. 가입</u> KoSIF 한국사회책임투자포럼 ESG를 고려하는 사회책임투자 촉진과 기업의 사회적 책임 장려를 통하여 지속가능한 사회 건설에 기여</p> 
<p><u>2022.9. 가입</u> Equator Principles 적도원칙 대형 개발사업이 환경 파괴, 인권 침해 등의 위험이 있을 경우 금융 지원을 하지 않겠다는 금융회사들의 자발적 행동협약</p> 					

지속가능금융 분야 국내 최초 대한민국, 아시아, 글로벌 부문 석권

기업은행은 글로벌 금융 전문지 Global Finance Magazine으로부터 '지속가능금융상'을 수상하였습니다. 세부적으로 기업은행은 'ESG 관련 대출 글로벌 최우수은행', 'ESG 관련 대출 아시아 최우수은행', '사회적채권 아시아 최우수은행', '지속가능금융 대한민국 최우수은행'으로 선정되었습니다. 이번 수상은 특별히 해외 은행이 독식해 오던 지속가능금융 분야에서 국내 은행 최초로 글로벌 부문을 수상했다는 점에서 의미가 있습니다. 수상 배경에는 아시아태평양 최대 규모의 양성평등 채권 발행, 금융권 최초 RE100펀드 주선, ESG 관련 대출 상품 출시 등 기업은행의 ESG경영 노력이 있었습니다. 이로써 기업은행은 대한민국, 아시아, 글로벌 전 부문을 금융권 최초로 석권하며 탁월한 ESG경영 역량을 국제적으로 인정받았습니다.



ESG Management

ESG경영 비전/전략

ESG거버넌스

ESG이니셔티브

③ 이해관계자 참여 및 소통

이중 중대성 평가

이해관계자 참여 및 소통

IBK기업은행은 중소기업, 개인고객, 임직원, 정부, 지역사회, 주주 및 투자자, 협력사를 주요 이해관계자로 정의하고, 다양한 소통 채널을 통해 의견을 수렴하고 있습니다. IBK기업은행은 이해관계자별 주된 관심 사항 및 요구사항을 파악하여 ESG경영 활동에 반영하고 있습니다.

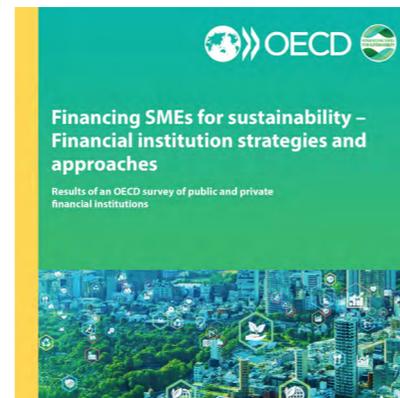
이해관계자	중소기업	개인고객	임직원	정부	지역사회	주주 및 투자자	협력사
소통 채널	<ul style="list-style-type: none"> • IBK창공 • IBK 1st Lab • 중소기업 컨설팅 • 경영자 클럽 • i-ONE JOB • IBK BOX • 홈페이지, SNS 	<ul style="list-style-type: none"> • 고객의 소리(VOC) • 고객 만족도 조사 • WIN Class • i-ONE Bank • 고객센터 • 홈페이지, SNS 	<ul style="list-style-type: none"> • 소통엽서 • 인권상담센터 • 노사협의회 • 내부자 신고 제도 • 리더스클럽 	<ul style="list-style-type: none"> • 국정감사 공동협력 프로그램 • 공공기관 경영실적 보고서 • 유관 기관 업무협약 	<ul style="list-style-type: none"> • IBK행복나눔재단 • IBK미소금융재단 • 중소기업 공동직장 어린이집 • IBK스포츠단 • 지역사회 온라인 소통창구 • i-ONE 소상공인 	<ul style="list-style-type: none"> • 주주총회 • 연차보고서 • 지속가능경영보고서 • IR 홈페이지 • IR 콘퍼런스 • 공시 	<ul style="list-style-type: none"> • 협력사 간담회
관심 주제	<ul style="list-style-type: none"> • 중소기업 역량 강화 지원 • 중소기업 ESG경영체계 구축 • 중소기업 금융 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 안전하고 편리한 금융 서비스 제공 • 금융소비자 보호 • 정보보안 및 개인정보보호 • 금융취약계층 보호 	<ul style="list-style-type: none"> • 일과 가정의 균형 • 임직원 역량 강화 • 공정한 인재 채용 • 조직문화 개선 • 임직원 안전보건 	<ul style="list-style-type: none"> • 환경경영 강화 • 포용금융 확대 • 양질의 일자리 창출 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회공헌 활동 • 문화예술 지원 • 비인기 스포츠 사업 지원 • 소상공인 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 기업 지배구조 개선 • 리스크 관리 강화 • 윤리 및 준법경영 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 협력사 소통·상생 • 윤리경영을 위한 청렴거래·공정거래

이해관계자 참여 및 소통

2023 주요 이해관계자 소통

OECD 지속가능 중소기업금융 플랫폼 참여

기업은행은 OECD가 운영하는 'OECD 지속가능 중소기업금융 플랫폼'에 2022년 설립회원으로 참여한 이후 공동의장기관으로서 타 회원기관 및 다양한 국제 이니셔티브와 함께 중소기업의 녹색 전환 지원을 위한 지식 공유, 공동 연구, 정책 제언 등의 역할을 수행하고 있습니다. 2023년 6월에는 OECD 중소기업장관회의(OECD SME and Entrepreneurship Ministerial Meeting)에 중소기업을 위한 지속가능금융 강화를 촉구하는 플랫폼 명의의 성명문을 전달하였고, 12월에는 제28차 UN기후변화협약 당사국총회(COP28)와 연계해 글로벌 금융기관의 지속가능금융 실태를 분석한 연구보고서를 발표하였습니다. 기업은행은 향후에도 다양한 국제기구 등과 연계한 공동연구에 활발히 참여하는 등 국제협력 네트워크를 지속 확장하고 중소기업 녹색 전환을 위한 지속가능금융 촉진에 앞장설 예정입니다.



Members:



Knowledge Partners:



프랑스공공투자은행과 중소·벤처기업 지원 협력 도모

2023년 10월 기업은행은 프랑스 중소기업 지원 정책은행인 프랑스공공투자은행(Bpifrance)과 업무협약(MOU, Memorandum of Understanding)을 체결하였습니다. 이는 한국과 프랑스의 중소기업



지원 정책은행 간 체결된 최초의 업무협약으로, 향후 양 기관은 중소·벤처기업에 대한 금융 및 육성 지원, 중소기업 관련 연구 등의 분야에서 협력을 도모할 계획입니다. 기업은행은 이번 업무협약을 통해 국내 유망 중소기업의 유럽 진출을 지원할 수 있는 기틀을 마련하였으며, 해외 진출 벤처기업을 위한 육성 및 지원의 기반을 넓혔습니다.

IBK 학술논문 연구지원사업 우수논문 발표회 개최

2023년 12월 기업은행은 한국경제학회와 함께 '제 3회 IBK 학술논문 연구지원사업 우수논문 발표회'를 개최하였습니다. 학술논문 연구지원 사업은 중소기업이 직면한 도전과제의 해법을 모색하고 중소기업 연구의 저변을 확대하기 위해 기업은행이 2021년부터 추진해온 사업입니다. 2023년에도 공모를 거친 9개 연구과제를 6개월간 지원하였고, 12월 발표회에서 '중소기업 탄소생산성 분석', '기업승계와 중소기업의 장수' 등 우수논문으로 선정된 3개 결과물을 공유하고 시상하는 자리를 가졌습니다. 기업은행은 앞으로도 다양한 방식의 대외 협력 및 소통을 추진하여 중소기업 지원 정책 고도화에 이바지하겠습니다.



Overview +

ESG Management

- ESG경영 비전/전략
- ESG거버넌스
- ESG이니셔티브
- 이해관계자 참여 및 소통

👉 이중 중대성 평가

Focus Issue +

Sustainability Core Value +

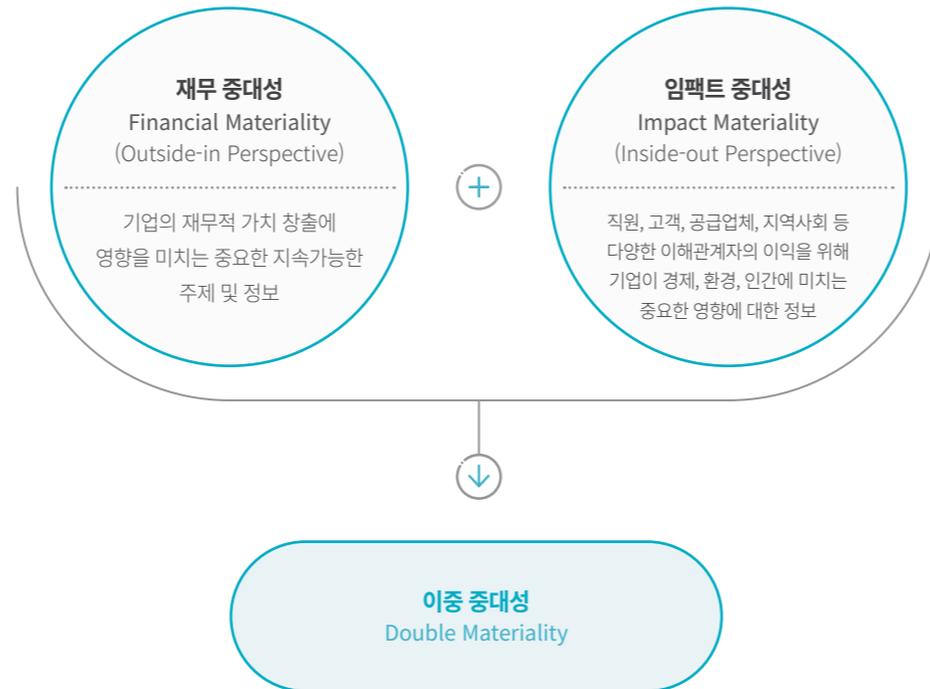
ESG Fact Report +

Appendix +

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 개념

중대성 평가는 다양한 ESG이슈 가운데 이해관계자/비즈니스 측면에서 기업의 전략과 가치에 영향을 주는 주요 이슈를 파악하고 우선순위를 설정하는 평가 절차입니다. 이를 통해 기업의 성장을 위한 핵심 요인을 인식함으로써 리스크를 낮추고 비즈니스 기회를 확인할 수 있습니다. 최근 ESG의 중요성이 높아지면서 기업 경영에 미치는 외부 요인(Outside-In)뿐 아니라 기업 경영이 환경·사회에 미치는 영향(Inside-Out)을 모두 고려하는 이중 중대성 평가(Double Materiality Assessment)가 중요해지고 있습니다. 이중 중대성 평가는 유럽연합(EU)의 기업지속가능성 보고지침(CSRD)에서 제시된 개념이며 글로벌 지속가능성 표준에서 이중 중대성 개념을 지지하고 있습니다.



이중 중대성 평가 프로세스

IBK기업은행은 매년 중대성 평가를 하고 있으며 2023년에도 이중 중대성 평가를 통해 중대 이슈를 도출하고 그 이슈들을 중점적으로 관리하고 있습니다. 이번 중대성 평가에서는 미디어 리서치 범위를 확대하여 분석하고, 금융 산업 규제 등의 이슈 사항을 적극 반영하여 이슈 풀을 확대하였고, 도출된 이슈의 환경·사회 영향, 재무 영향 분석을 강화함으로써 더욱 정확한 결과를 도출할 수 있도록 하였습니다. 또한 도출된 중요 이슈에 대해 주요 사업 영향을 분석하고 해당 이슈로 인한 리스크를 줄이기 위한 목표를 설정하는 등의 노력도 기울였습니다.

Step 1. 이슈 검토	Step 2. 영향력 식별	Step 3. 영향력 평가
이슈 풀 구성 <ul style="list-style-type: none"> 경영 환경 분석 ESG평가 및 가이드라인 분석 (GRI Standards 2021, SASB, MSCI, S&P Global CSA, 한국ESG기준원(KCGS), UN SDGs, ISO 26000 등) 미디어 리서치 관련 법규 및 규제 전년도 중대 이슈 검토 국내외 주요 피어그룹 벤치마킹 분석 	환경·사회 영향 식별 <ul style="list-style-type: none"> 실제적·잠재적 영향 식별 규제 및 가이드라인 동종 산업 내 논란 및 이슈 확인 주요 이해관계자 기대사항 및 고충처리내용 등 재무 영향 식별 <ul style="list-style-type: none"> 실제적·잠재적 영향 식별 관련 규제 및 가이드라인 주요 투자자 그룹(Financial Group) 연구보고서 	이중 중대성 평가 <ul style="list-style-type: none"> 2개 개별평가로 진행 환경·사회 중요성 Impact Materiality <ul style="list-style-type: none"> Inside-out 관점에서 기업의 환경적·사회적 영향의 중대성 평가 (발생 가능성, 영향 규모 및 범위, 회복성) 온라인 설문조사 실시 <ol style="list-style-type: none"> 대상자: ESG전문가 그룹 참여인원: 153명 설문시기: 2023.12.12. ~ 12.20.
Step 4. 우선순위화	Step 5. 검토 및 승인	재무 중요성 Financial Materiality <ul style="list-style-type: none"> Outside-in 관점에서 기업가치 및 재무에 미치는 영향의 중대성 평가 (규제 및 정책, 사회적 평판, 시장 경쟁력) 온라인 설문조사 실시 <ol style="list-style-type: none"> 대상자: 기업은행 임직원 참여인원: 142명 설문시기: 2023.12.12. ~ 12.15.
우선순위화 <ul style="list-style-type: none"> 환경·사회 영향과 재무 영향의 중대성 평가 결과를 종합하여 선정된 이슈를 우선순위화하고 핵심 이슈를 선정 	최종 의사결정 <ul style="list-style-type: none"> 이사회 산하 ESG위원회 및 고위 경영진 승인 ESG 추진 전략에 반영 	

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 결과

IBK기업은행은 이중 중대성 평가를 통해 선정된 이슈를 우선순위화하였으며, 그 과정에서 임직원, ESG전문가, 고객, 투자자 등 다양한 이해관계자들이 중대 이슈 선정에 참여하였습니다. 그 결과 전년도에 이어 2023년에도 ‘정보보안 및 개인정보보호 강화’가 가장 중요한 이슈로 선정되었으며 ‘금융소비자 보호’, ‘디지털 금융 확대’, ‘준법/윤리경영 강화’, ‘기후변화 대응’ 등도 중대 이슈로 선정되었습니다.

영역	이슈명	순위	전년대비	환경·사회 영향	재무 영향	종합 영향	보고 페이지	GRI Standards 2021	UN SDGs
E	1. 기후변화 대응	5	▼ 1	4.31	3.56	5.58	53-67	201-2	
	2. 중소기업 녹색 전환 지원	7	▲ 4	3.59	4.04	5.41	29, 39-41	non-GRI	
S	3. 금융소비자 보호	2	▲ 1	4.07	4.24	5.88	72-74	non-GRI	
	4. 디지털 금융 확대	3	▲ 3	3.83	4.26	5.73	75-78	non-GRI	
	5. 포용금융 확대	10	▲ 2	3.22	4.01	5.14	79-81	non-GRI	
G	6. 정보보안 및 개인정보보호 강화	1	-	4.34	4.26	6.08	124-127	418-1	
	7. 준법/윤리경영 강화	4	▼ 2	3.92	4.17	5.72	113-120	205-2	
	8. 리스크 관리 강화	6	신규	3.54	4.26	5.54	121-123	2-16, 2-25	
ESG	9. 건전한 지배구조 확립	8	▼ 1	3.56	3.90	5.28	109-112	2-9	
	10. ESG금융 확대	9	신규	3.40	4.02	5.27	29-38	non-GRI	

* 환경·사회 및 재무 영향 5점 척도(매우 낮음: 1점 ~ 매우 높음: 5점)
** x축 재무 영향, y축 환경·사회 영향으로 두고, 원점에서부터의 거리를 기준으로 종합 영향도 산출

ESG Management

- ESG경영 비전/전략
- ESG거버넌스
- ESG이니셔티브
- 이해관계자 참여 및 소통

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 결과 분석

IBK기업은행은 중대성 평가를 통해 도출된 중대 이슈의 기회와 리스크를 식별하여 전략을 수립하고 관련 지표를 관리하고 있습니다.

구분	기후변화 대응	금융소비자 보호	정보보안 및 개인정보보호 강화
영역	환경	사회	지배구조
이슈 카테고리	기후리스크	상품/서비스 품질 및 안전	사이버 보안 및 프라이버시 보호
이슈의 중요성	<p>중대 이슈 배경 이상고온, 집중호우, 폭설, 가뭄 등 기후변화로 인한 이상기후가 전 세계적으로 급증하고 있습니다. 이상기후 급증으로 인명 피해 및 기후 난민이 증가하고 있으며 파괴된 재산 및 인프라는 개인, 기업, 국가의 금전적 손실과 비용으로 연결되고 있습니다.</p> <p>주요 사업 영향</p> <ul style="list-style-type: none"> • (물리적 리스크) 기상이변 및 자연재해로 인한 생산성 변화 및 재산 손실로 신용위험 증가 • (이행 리스크) 정책 및 법률 변경, 탄소배출가격 변동성 증가, 이해관계자 전환 요구 및 선호도 변화로 인한 위험 증가 • (수익) 신규/신흥 친환경 시장 및 제품을 통한 새로운 수익원 개발 	<p>중대 이슈 배경 보이스피싱, 스미싱 등 금융범죄가 꾸준히 발생하고 있어 이해관계자들은 금융회사에 피해 방지 대책 마련 및 피해자 구제 강화를 촉구하고 있습니다. 또한 불완전판매 예방을 위해 금융당국은 2021년 금융소비자보호법을 제정하고 감독을 강화하고 있습니다.</p> <p>주요 사업 영향</p> <ul style="list-style-type: none"> • (리스크) 투명하지 않거나 지속 불가능한 상품으로 인한 예상치 못한 신용 손실 • (리스크) 부정적 언론 보도로 인한 브랜드 이미지 하락 • (비용) 소송 및 과징금으로 인한 비용 발생 	<p>중대 이슈 배경 랜섬웨어, 해킹, 디도스 등 사이버 공격이 진화하고 있습니다. 사이버 보안 사고 발생 시 막대한 고객 및 기업 피해로 연결됩니다. 고객 개인정보와 금융정보 유출 사고 시 다수 고객의 프라이버시가 침해될 뿐만 아니라 2,3차 피해로 이어질 수 있습니다.</p> <p>주요 사업 영향</p> <ul style="list-style-type: none"> • (리스크) 고객 신뢰 상실로 브랜드 평판 하락 및 고객 이탈 • (비용) 개인정보보호 법규 위반으로 인한 소송 비용 및 과징금 발생 • (비용) 사이버 보안 강화를 위한 비용 부담 증가
IBK기업은행 대응	<p>정책 및 전략 2040 탄소중립을 목표로 설정하고 이를 위해 이사회 내 ESG위원회를 신설하여 기후리스크 관리체계를 수립하고 성과를 관리하고 있습니다. 적도원칙, UN PRB, CDP, SBTi 등 다양한 글로벌 이니셔티브에 가입 및 참여하고 있습니다.</p> <p>추진 활동 및 성과 매년 사업보고서를 통해 기후변화 관련 목표와 성과를 공시하고 있으며, 전기차동차 확대, BEMS 등 에너지 절감 운영 시스템을 구축하여 온실가스 배출량 저감 성과를 이루어 내고 있습니다.</p>	<p>정책 및 전략 「IBK금융그룹 금융소비자보호헌장」을 제정하여 국내 및 국외점포에 배포하고 있으며 2023년에는 금융 사기 피해 예방을 위한 전담조직인 금융 사기예방팀을 신설하여 금융소비자 중심 경영 체계를 강화하였습니다.</p> <p>추진 활동 및 성과 2023년 보이스피싱 신속 대응 서비스인 ‘보이스피싱 SOS’를 신설하였고 연령별·대상별 ‘찾아가는 보이스피싱 피해 예방 교육’을 44차례 실시하였습니다. 또한 금융상품 완전판매를 위해 상품판매절차, 상품설명서, 약관 등을 점검하고 개선하였습니다.</p>	<p>정책 및 전략 정보보호위원회 및 정보보호실무위원회를 설치하여 운영 중이며 정보보호 관리체계 관리·감독을 위해 정보보호최고책임자(CISO)와 개인정보보호책임자(CPO)를 지정하였습니다. 또한 외부 사이버 공격에 선제적 대응을 위해 24x365 보안관제 및 다중 방어체계를 운영하고 있습니다.</p> <p>추진 활동 및 성과 연 1회 이상 전자금융 기반시설 보안 취약점 분석 평가를 실시하고 있으며, 소스코드 보안 취약점 상시 점검 체계를 자체 구축하였습니다. 임직원을 대상으로 악성메일 대응훈련과 직무별 정보보호 교육을 실시하였으며, ISO27001, ISMS-P 인증을 유지하고 있습니다.</p>
목표/지표 관리	<p>목표 및 달성 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2040 자체 탄소중립 → 2023년 Scope 1 & 2: 54,923tCO₂eq 	<p>목표 및 달성 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> • 금융소비자 보호 시스템 강화 → 2023년 보이스피싱 피해 예방 건수: 1,723건 	<p>목표 및 달성 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> • 안전한 정보보호, 신뢰받는 IBK → 2023년 기준 13년 연속 무사고 달성 • 금융위원회 개인신용정보 활용·관리 실태 상시평가 S등급 → 2023년 기준 3년 연속 S등급(100점) 달성

ESG Management

- ESG경영 비전/전략
- ESG거버넌스
- ESG이니셔티브
- 이해관계자 참여 및 소통

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가

외부 영향 파악 및 측정

IBK기업은행은 중대 이슈와 관련된 기업 활동이 환경, 사회, 이해관계자에 미치는 영향을 측정하여 관리하고 있습니다.

구분	기후변화 대응	금융소비자 보호	정보보안 및 개인정보보호 강화
영역	환경	사회	지배구조
이슈 카테고리	기후리스크	상품/서비스 품질 및 안전	사이버 보안 및 프라이버시 보호
외부영향	기후위기는 지구촌의 생태계와 인류에 생존의 위협을 가하고 있습니다. 기업은행은 IBK 2040 탄소중립 목표를 수립하고 온실가스 감축을 위해 힘쓰고 있습니다. 전기차 도입 확대, 친환경 시설 구축, 사탕수수 현수막 사용 등의 활동을 진행하고 있습니다.	보이스피싱, 불완전판매 등 금융 사고 시 금융소비자에 금전적 피해가 발생하고 예방 시스템 구축, 사고조사비와 같은 사회적 비용도 발생합니다. 기업은행은 은행권 최초 애플리케이션(i-ONE Bank) 내 실시간 신분증 원본 검증을 실시하는 등 보이스피싱 피해 예방 활동을 전개하고 있습니다.	비대면 금융거래의 지속적인 확대와 사용자 증가에 따라 사이버 보안 이슈 발생 가능성이 높아지고 있습니다. 기업은행은 전자금융 이상거래 탐지 시스템(FDS, Fraud Detection System)을 운영하여 정보보안 침해 요소를 선제적으로 차단하고 있습니다.
외부 영향 측정	<p>산출지표(Output metric)</p> <ul style="list-style-type: none"> 탄소배출 저감량(tCO₂eq) <p>영향지표(Impact metric)</p> <ul style="list-style-type: none"> 탄소 사회적 비용 <p>영향 평가(Impact Valuation)</p> <p>탄소배출 저감을 위한 지속적 노력으로 2023년에는 2022년 대비 613tCO₂eq(Scope 1, 2)의 탄소를 감축하였습니다. 2022년 탄소세 관련 정부 연구 용역 보고서에 따르면 탄소 사회적 비용은 톤 당 55,400원이며, 이를 적용하여 2023년 탄소저감량을 사회적 비용으로 환산하면 약 34백만 원입니다.</p>	<p>산출지표(Output metric)</p> <ul style="list-style-type: none"> 보이스피싱 예방건수 <p>영향지표(Impact metric)</p> <ul style="list-style-type: none"> 보이스피싱 사고예방 금액 <p>영향 평가(Impact Valuation)</p> <p>기업은행은 보이스피싱 모니터링 시스템을 운영하여 금융소비자를 보호하기 위해 노력하고 있으며, 2023년 1,723건의 보이스피싱을 예방하였습니다. 경찰청에서 발표한 보이스피싱 통계자료에 따르면 2023년 1인당 평균 보이스피싱 피해 금액은 2,366만 원으로 나타났습니다. 해당 수치를 적용하면 총 407.66억 원의 피해를 예방하였습니다.</p>	<p>산출지표(Output metric)</p> <ul style="list-style-type: none"> 전자금융 사고 예방건수 <p>영향지표(Impact metric)</p> <ul style="list-style-type: none"> 전자금융 사고예방 금액 <p>영향 평가(Impact Valuation)</p> <p>기업은행은 전자거래금융 분석 및 이상거래 탐지를 통해 비대면 전자금융거래에서 비롯되는 피해를 최소화하고 있습니다. 2023년 총 추가인증 및 거래차단 건수는 104,021건이며, 탐지 후 차단 조치가 이뤄진 사고예방 금액*은 1,240억 원입니다.</p> <p>* 탐지 후 차단 조치가 이뤄진 당시의 요구불계좌 잔액</p>



Overview +

ESG Management +

Focus Issue

Issue 1 (E) • 기후변화 대응

탄소중립 달성을 위한 노력

함께하는 탄소중립

Issue 2 (S) • 금융소비자 보호

금융 사기 예방

금융취약계층 보호 강화

Issue 3 (G) • 정보보안 및 개인정보보호 강화

정보보호 시스템 구축

고객 개인정보 관리 강화

Sustainability Core Value +

ESG Fact Report +

Appendix +

Focus Issue

IBK기업은행은 중대성 평가를 기반으로 E(환경), S(사회), G(거버넌스) 분야별 중점 이슈를 식별하여 경영활동에 반영하고 있습니다. IBK기업은행은 전 지구적 과제로 직면한 기후변화에 대응하기 위해 탄소중립 목표를 선언하고 환경경영을 내재화하고 있습니다. 또한 금융소비자의 권익 향상을 위해 최선을 다하고 있으며, 사이버 보안 위협으로부터 고객 자산 및 정보보호를 최우선 목표로 삼고 있습니다.



Issue 1 Environmental

기후변화 대응

- 21 탄소중립 달성을 위한 노력
- 23 함께하는 탄소중립



Issue 2 Social

금융소비자 보호

- 24 금융 사기 예방
- 25 금융취약계층 보호 강화



Issue 3 Governance

정보보안 및 개인정보보호 강화

- 26 정보보호 시스템 구축
- 27 고객 개인정보 관리 강화

Overview +

ESG Management +

Focus Issue

Issue 1 (E) • 기후변화 대응

② 탄소중립 달성을 위한 노력

함께하는 탄소중립

Issue 2 (S) • 금융소비자 보호

금융 사기 예방

금융취약계층 보호 강화

Issue 3 (G) • 정보보안 및 개인정보보호 강화

정보보호 시스템 구축

고객 개인정보 관리 강화

Sustainability Core Value +

ESG Fact Report +

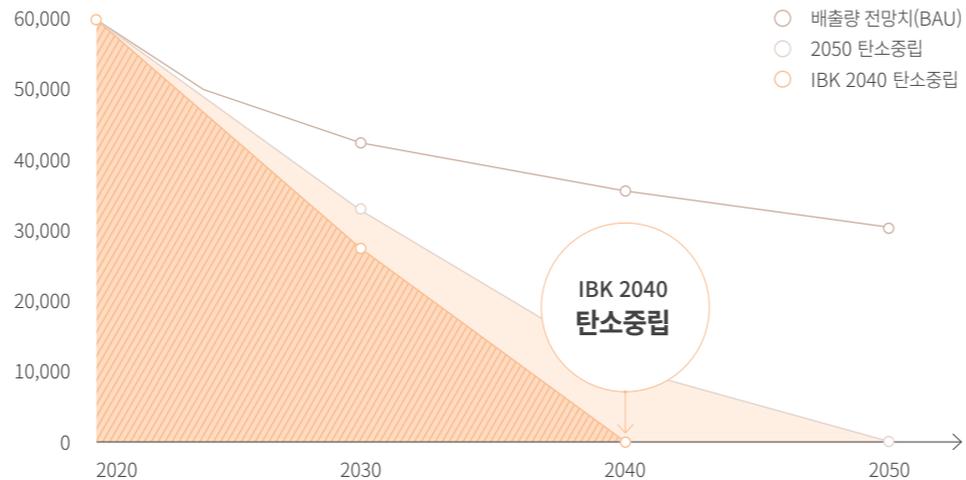
Appendix +

탄소중립 달성을 위한 노력

IBK 2040 탄소중립

기후위기를 막고 삶의 터전을 지키기 위해 지구 평균 온도 상승폭을 산업화 이전 대비 1.5°C 이하로 제한하고자, 한국을 포함한 주요 국가들은 2050년 탄소중립을 선언하였습니다. 한국은 국가 온실가스 감축 목표(NDC)를 수립하고 이를 법제화하여 기후위기 대응에 앞장서고 있습니다. 기후변화 대응에 대한 국제 사회의 관심이 급증하고 있는 가운데, 국가뿐 아니라 기업 차원의 대응도 중요해지고 있습니다. 특히, 국제 사회는 기후변화에 금융업이 더욱 적극적으로 대응할 것을 기대하며, 기후변화 대응을 위한 분명한 목표와 지표를 수립할 것을 요구하고 있습니다.

기업은행은 국책은행이자 기업시민으로서 모범적인 실천을 하고자 2040 탄소중립이라는 진취적인 목표를 수립하였습니다. 목표 달성을 위해 전 사업장에서 발생하는 Scope 1(직접배출량)과 Scope 2(간접배출량)를 측정하여 관리하고 있으며, 국제 표준을 준용한 환경·에너지경영시스템을 도입하고, 전기차 확대 등 다양한 방법을 활용하여 온실가스 감축을 위해 힘쓰고 있습니다.



연도별 목표 배출량	단위	2020(기준연도)	2030	2035	2040
	tCO ₂ eq	59,554	27,203	13,406	0

IBK 2050 금융자산 탄소중립

기업은행은 금융자산 배출량(Scope 3)에 대한 탄소중립을 달성하기 위해 2050년을 목표연도로 설정하고 관리하고 있습니다. 특히 2023년 12월, 국내 정책금융기관 최초로 글로벌 이니셔티브 SBTi(Science Based Targets Initiative)로부터 탄소배출 감축 목표를 인증받았습니다. 또한 기업은행은 온실가스 배출량을 정확하게 측정하고 관리 및 모니터링할 수 있는 탄소배출량 측정 관리시스템을 구축하여, 금융자산 배출량을 측정하고 관리하고 그 결과는 투명하게 공시하고 있습니다.

기업은행은 2050년 금융자산 탄소중립 달성을 위해 자체적인 관리시스템 구축뿐만 아니라, 중소기업의 녹색 전환을 적극적으로 지원하고 있습니다. 이에 기업은행은 중소기업 대상의 녹색금융 상품과 서비스를 확대하고, 중소기업이 스스로 배출량을 측정하고 저탄소 경제에 기여할 수 있는 환경을 조성할 수 있도록 다양한 금융 서비스와 비금융 서비스를 제공하고 있습니다. 2030년까지 녹색금융 비중을 13%까지 확대하는 등 앞으로도 중소기업 녹색 전환을 위한 노력을 확대할 계획입니다.

IBK기업은행 탄소중립 로드맵



Overview +

ESG Management +

Focus Issue

Issue 1 (E) • 기후변화 대응

② 탄소중립 달성을 위한 노력

함께하는 탄소중립

Issue 2 (S) • 금융소비자 보호

금융 사기 예방

금융취약계층 보호 강화

Issue 3 (G) • 정보보안 및 개인정보보호 강화

정보보호 시스템 구축

고객 개인정보 관리 강화

Sustainability Core Value +

ESG Fact Report +

Appendix +

탄소중립 달성을 위한 노력

탄소중립 관리의 디지털화, 'IBK 탄소중립허브' 신설

기업이 기후변화에 대응하기 위해서는 사업장에서 배출하는 온실가스 배출량(Scope 1 & 2) 및 영업 과정에서 배출하는 배출량(Scope 3)을 측정하고 관리하는 것이 매우 중요합니다. 이에, 기업은행은 금융기관의 기후변화 대응에 기초가 되는 데이터 관리를 디지털화하고자, 탄소배출량 측정 관리시스템인 'IBK 탄소중립허브'를 구축하였습니다.

IBK 탄소중립허브는 클라우드 기반으로 은행 내·외부에 산재되어 있는 관련 데이터를 효율적으로 수집하고 가공하여 온실가스 배출량을 산정하는 시스템입니다. 해당 시스템은 기업은행 녹색금융 확대 목표 달성을 위한 ESG·녹색 관련 금융·비금융 실적 관리를 포함하며, 2040 탄소중립을 위한 기업은행의 직·간접배출량과 2050 금융자산 탄소중립 목표 관리를 위한 금융자산 배출량 측정을 자동화하였습니다. 또한, IBK 탄소중립허브는 클라우드 기반으로 다양한 시스템과 연계하여 재무 및 비재무 정보에 대한 데이터 신뢰도를 높여 측정의 정확도를 제고하였으며, 향후 이를 활용하여 리스크 분석 및 포트폴리오 관리 등에 활용할 것을 기대하고 있습니다.



기후산업국제박람회 금융특별관 운영

2023년 5월 25일부터 5월 27일까지 부산 벡스코(BEXCO)에서 제1회 기후산업국제박람회(WCE 2023, World Climate Industry EXPO)가 개최되었습니다. 정부가 주최한 이 박람회는 '기후위기를 넘어 지속가능한 번영으로 가는 길'이라는 주제로 탄소중립, 에너지, 기후 관련 5개 행사를 통합한 국내 최대 규모의 에너지산업 전시회입니다. 기업은행은 에너지효율관 내 금융특별관에 부스를 운영하며 에너지 대전 참가기업을 대상으로 ESG경영 및 녹색 전환을 위한 금융상품과 비금융 지원 프로그램 등을 안내하였습니다. 특히, 참여 기업 중 에너지·기후산업 관련 기업 또는 저탄소 공정 등 녹색 전환에 관심 있는 기업을 대상으로 맞춤형 현장 ESG컨설팅을 무료로 제공하였습니다. 기업은행은 정책금융기관으로서 앞으로도 다양한 채널을 통해 중소기업의 목소리를 듣고 맞춤형 금융 서비스를 제공하며 중소기업의 녹색 전환을 위해 힘쓰겠습니다.



Focus Issue

Issue 1 (E) • 기후변화 대응

탄소중립 달성을 위한 노력

👉 함께하는 탄소중립

Issue 2 (S) • 금융소비자 보호

금융 사기 예방

금융취약계층 보호 강화

Issue 3 (G) • 정보보안 및 개인정보보호 강화

정보보호 시스템 구축

고객 개인정보 관리 강화



함께하는 탄소중립

IBK기업은행 X 민잇 ‘중고 IT기기 기부서비스’ 추진

기업은행은 중고 ICT기기 플랫폼 기업인 ‘민잇’과의 협업을 통해 2023년 9월 ‘유휴 IT중고기기 기부서비스’를 시작하였습니다. ‘민잇’은 인공지능 기반의 전용 ATM 기기를 통해 중고 핸드폰을 매입하여



자원순환 활동을 하는 기업입니다. 기업은행은 민잇의 ‘유휴 IT 중고기기 기부서비스’를 중소기업에 제공하고, 중소기업은 사용하지 않는 중고 IT기기를 친환경적으로 처분하고 기부함으로써 ESG경영 활동에 참여하게 됩니다. 기업은행은 또한, ‘민잇’과 함께 자원순환 ESG이벤트를 실시하여 고객들의 ESG실천을 유도하고 선한 영향력을 행사하였습니다. 앞으로도 기업은행은 탄소중립 추진을 위하여 제휴 사업 등을 통해 자원순환 캠페인을 확대하고 다양한 ESG상품을 개발할 계획입니다.

지구를 지키는 ‘IBK탄소제로 캠페인’ 실시

기업은행은 기후위기에 대한 경각심을 일깨우고 생활 속에서의 탄소제로 활동 참여를 독려하기 위해 ‘IBK탄소제로 캠페인’을 진행하였습니다. 탄소제로 동영상 시청 및 퀴즈 풀기에 참여한 고객을 대상으로 친환경 선물 세트를 증정하는 등의 캠페인을 통해 기업은행은 환경문제에 대한 고객의 관심과 실천을 독려하였습니다. 캠페인을 통해 14,046명이 동영상 시청에 참여하였고, 11,244명이 탄소제로 퀴즈 풀기에 참여하였습니다.



탄소제로 동영상 시청
지구의 기후위기와 우리가 실천할 수 있는 탄소제로 활동 방법

14,046명



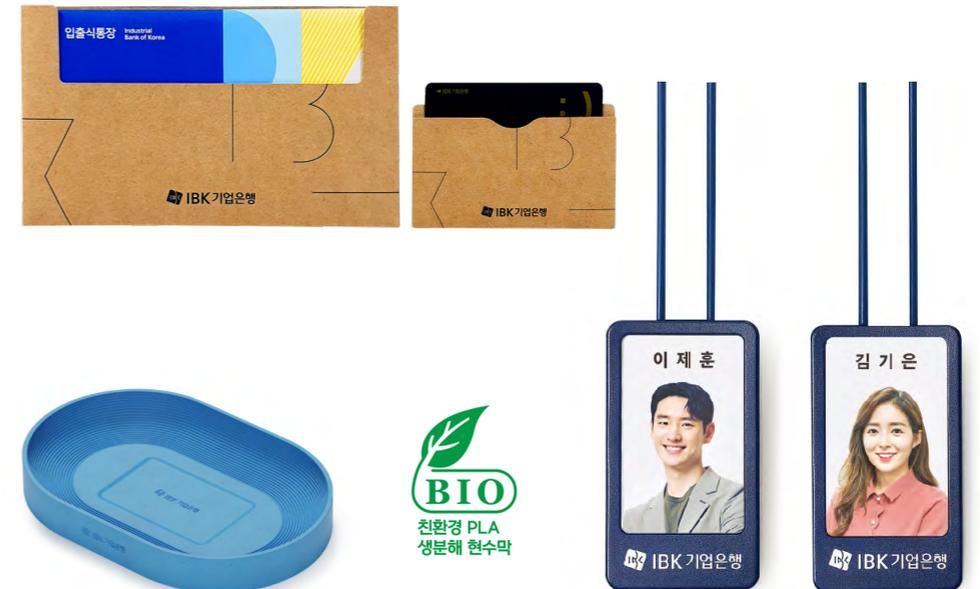
탄소제로 퀴즈 풀기
기후위기 및 탄소제로 실천 방법 관련 사지선다 문제 정답 제출

11,244명

사탕수수 현수막 사용으로 탄소중립 실천

기업은행은 환경보호와 탄소중립 실천을 위한 친환경 디자인을 확대하고 있습니다. 대표적으로 전국 영업점에서 연간 1,000~1,500개 사용되는 현수막을 식물성 성분의 친환경 소재로 교체하여 대기오염을 줄이는 데 동참하고 있습니다. 친환경 소재의 현수막은 옥수수수와 사탕수수 등의 추출물로 만든 생분해 원단(PLA, Poly Lactic Acid)과 수성잉크를 사용해 폐기 시 유해 성분이 없고 분해 기간도 짧아 환경오염을 방지할 수 있습니다.

기업은행은 현수막 외에도 통장 케이스와 사원증 등 플라스틱 용도품을 친환경 소재로 바꾸고 있습니다. 영업점에서 많이 사용되는 플라스틱 칼통과 통장 케이스를 목재섬유 등의 복합재료로 구성된 바이오 소재와 재생 용지로 변경하였습니다. 새로운 사원증은 식물성 기름에서 추출한 바이오 재생 원료를 사용한 것으로, 기존 플라스틱 사원증은 수거하여 자원순환 활동에 사용할 계획입니다.



Overview +

ESG Management +

Focus Issue

Issue 1 (E) • 기후변화 대응

탄소중립 달성을 위한 노력
함께하는 탄소중립

Issue 2 (S) • 금융소비자 보호

③ 금융 사기 예방

금융취약계층 보호 강화

Issue 3 (G) • 정보보안 및 개인정보보호 강화

정보보호 시스템 구축
고객 개인정보 관리 강화

Sustainability Core Value +

ESG Fact Report +

Appendix +

금융 사기 예방

보이스피싱 모니터링 시스템 운영

기업은행은 급증하는 보이스피싱 범죄로부터 금융소비자를 보호하기 위해 다양한 제도와 프로그램을 운영하고 있습니다. 대표적으로 고객의 보이스피싱 피해 현황을 성별·연령별·유형별로 분석하며, 보이스피싱 모니터링 시스템을 운영하고 있습니다. 빅데이터 및 AI의 보이스피싱 실제 사례 학습을 통해 반복적으로 나타나는 보이스피싱 의심 패턴을 파악하여 고객이 의심 패턴에 해당하는 특정 거래 시에 실시간으로 보이스피싱 사기 탐지 및 대응이 가능한 시스템입니다. 이를 통해 지능화되는 보이스피싱 유형과 특성을 선제적으로 파악하고 보이스피싱을 사전에 예방할 수 있으며, 2023년에는 1,723건의 보이스피싱 피해를 예방하였습니다.

또한 기업은행은 2023년 1월, 금융 사기 피해 예방을 위한 전담조직인 ‘금융 사기예방팀’을 신설하여 야간·주말 모니터링 전문인력을 채용하고, 보이스피싱 점검 시간을 평일 야간부터 주말까지 확대하였습니다. 이를 통해 기업은행은 영업시간뿐만 아니라 영업시간 외에 발생하는 보이스피싱 피해까지도 빈틈없이 예방하고 있습니다. 또한 보이스피싱 피해 의심 상황 발생 시 원클릭 호출로 보이스피싱 모니터링 전담직원의 지원을 받을 수 있는 신속 대응 서비스 ‘보이스피싱 SOS’도 신설하였습니다. 본부·영업점 간 핫라인 채널을 통해 영업 현장에 의심거래 발생 시, 즉각적으로 지원하여 고객의 피해를 조기에 차단하고 있습니다.

1,723건
보이스피싱 피해 예방 건수
(2023 기준)

보이스피싱 예방 홍보 활동

기업은행은 보이스피싱 피해로부터 취약계층을 보호하기 위해 다양한 홍보 활동을 펼치고 있습니다. 고령층도 쉽게 이해할 수 있는 ‘큰 글씨 보이스피싱 대응 요령 안내’ 리플릿을 제작하고, 보이스피싱 피해 발생 시 신속하게 대응할 수 있도록 모바일 리플릿을 제작하고 배포하였으며, 내점이 어려운 고객을 위해 비대면 채널을 통해 ‘피해금 환급 절차’를 안내하고 있습니다. 또한, 날이 갈수록 지능화되는 금융 사기로부터 금융소비자를 보호하고자 신종 보이스피싱 예방법을 주기적으로 SMS 등을 통해 안내하고 있습니다.

i-ONE Bank 내 실시간 신분증 원본 검증 시스템 도입

기업은행은 2023년 7월, 금융소비자 보호를 위해 은행권 최초 은행 애플리케이션(i-ONE Bank) 내 실시간 신분증 원본 검증 시스템을 도입하였습니다. 이는 비대면 실명 확인 시 신분증 원본 촬영 여부를 실시간으로 검증하는 인공지능(AI) 기반 시스템으로, 보이스피싱·파밍 등을 통해 탈취한 신분증 사본으로 피해자 명의를 도용하는 비대면 금융사고를 예방하기 위한 것입니다. 시스템 도입 후 6개월간 19만 건 이상의 사본 신분증을 탐지하였고, 보이스피싱 등에 의해 사본 신분증이 유출된 70명 이상 고객의 자산을 피해 없이 보호하는 데 성공하며 전자금융 사기 피해 예방 효과를 입증하였습니다.



보이스피싱 예방 교육 실시

기업은행은 연령별·대상별 맞춤 보이스피싱 예방 교육을 하고 있습니다. 2023년에는 총 44차례 ‘찾아가는 보이스피싱 피해 예방 교육’을 실시하였으며, 특히 과거 피해사례 분석을 통해 연령대별 교육 프로그램을 마련하고 보이스피싱 예방법을 교육하고 있습니다.



Overview +

ESG Management +

Focus Issue

Issue 1 (E) • 기후변화 대응

탄소중립 달성을 위한 노력

함께하는 탄소중립

Issue 2 (S) • 금융소비자 보호

금융 사기 예방

② 금융취약계층 보호 강화

Issue 3 (G) • 정보보안 및 개인정보보호 강화

정보보호 시스템 구축

고객 개인정보 관리 강화

Sustainability Core Value +

ESG Fact Report +

Appendix +

금융취약계층 보호 강화

금융취약계층 대상 채널 혁신

기업은행은 고령층, 장애인, 외국인 등 금융취약계층에게 편리한 금융 서비스를 제공하고 권익을 보호하고자 다양한 프로그램과 상담 채널을 지원하고 있습니다.

<p>고령층</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • IBK음성본인확인 서비스 제공 → 고객 목소리의 100가지 이상 특징을 음성 분석(Voice Print)하여 취득한 생체 정보를 전화상담 시 본인확인에 활용 • 쉬운 banking 서비스 → 직관적 화면, 단순한 메뉴 구성, 사기의심계좌 사전 조회 서비스
<p>장애인</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 청각장애인 수화상담 서비스 제공 • 시각장애인 예금거래 및 카드 신규발급 대서절차 신설 • 시각장애인 전자점자 서비스 도입
<p>외국인</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 외국어상담 서비스 진행 → 7개 언어(영어, 중국어, 일본어, 베트남어, 태국어, 러시아어, 인도네시아어) • 외국인 전용 모바일뱅킹(i-ONE Bank Global) 제공

2023년 IBK고객센터 채널별 상담 현황 (단위: 건)

구분	실버상담	외국어상담	채팅상담	수화상담	이메일상담
상담건수	132,837	10,779	38,775	144	2,134



금융취약계층이 웹 사이트(개인 인터넷뱅킹/기업 인터넷뱅킹)를 이용하는 데 불편함이 없도록 웹 접근성 표준 지침을 준수하여, '웹 접근성' 인증을 획득 및 지속 갱신하고 있습니다.

시각장애인 대상 다양한 인프라 제공

기업은행은 금융취약계층의 권익 보호를 위한 '금융취약계층 보호 TF'를 운영하며, 다양한 제도를 마련하고 있습니다. 시각장애인은 은행 거래 시 응대 매뉴얼인 '시각장애인 은행 거래 시 응대 매뉴얼'을 마련하고, 시각장애인의 서류 작성 애로사항 해소를 위한 계약 서류 작성 보조 절차를 신설하고, 전자점자 제공 서비스를 제공하는 등 다양한 인프라를 제공하고 있습니다.

시각장애인 은행거래 시 응대 매뉴얼 주요 내용

Part 1 영업점 내접 시 업무 처리 방법	• 전담창구 '동행창구'로 안내 및 응대 요청 제공
Part 2 상품 신규 시 주요 업무처리 절차	• 예금, 카드 등 신규 시 계약 서류 대서 절차 마련 - 시각장애인이 혼자서도 금융거래를 할 수 있도록 전담직원/조력자가 서류 작성을 보조
Part 3 시각장애인 보조수단 활용 안내	• 점자문서, IBK음성본인확인 서비스 등 기업은행 인프라 안내

* 동행창구: 금융취약계층의 거래 편의성 제고를 위해 우선적으로 업무 처리를 진행하는 전용 창구

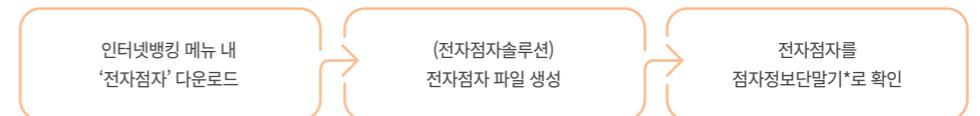
시각장애인 예금거래 및 카드 신규발급 대서절차

시각장애인의 차별 없는 금융 서비스 지원 및 금융거래 편의성 제고를 위해 대서절차를 마련하였습니다.

① 대상확인	② 대서동의(녹취시작)	③ 계약 서류 대서	④ 대서완료(녹취종료)	⑤ 사후관리
증빙서류를 통해 시각장애 여부 확인	고객의 대서요청 의사 확인 후 '대서 의뢰 확인서' 작성 및 녹취	IP 전화녹취 이용 대서과정 녹취	대서완료 후 녹취 저장	유선해피콜 실시 (IBK고객센터)

특히 정보 접근이 어려운 시각장애인을 위해 개인 인터넷뱅킹의 거래내역을 자동 점자 번역하는 '전자점자 서비스'를 금융기관 최초로 도입하였습니다. 개인 인터넷뱅킹 내 전체계좌 조회, 송금확인증, 잔액증명서 발급 등 총 30개 메뉴에서 점자 번역 기능을 제공합니다. 금융 거래내역을 타인 노출 없이 점자정보단말기로 직접 확인이 가능하게 함으로써, 장애인 고객의 개인정보 보호에 기여하였습니다.

전자점자 서비스 프로세스



* 손의 촉각을 활용해 점자를 읽을 수 있는 전자기기

Overview +

ESG Management +

Focus Issue

Issue 1 (E) • 기후변화 대응

탄소중립 달성을 위한 노력

함께하는 탄소중립

Issue 2 (S) • 금융소비자 보호

금융 사기 예방

금융취약계층 보호 강화

Issue 3 (G) • 정보보안 및 개인정보보호 강화

📍 정보보호 시스템 구축

고객 개인정보 관리 강화

Sustainability Core Value +

ESG Fact Report +

Appendix +



정보보호 시스템 구축

정보보호 환경 구축

기업은행은 신규 시스템 구축 시 안전한 프로그램 제작을 위해 소스코드 보안 취약점 상시 점검 체계를 구축하였습니다. 해당 체계를 통해 개발자 스스로 개발 단계부터 소스 코드의 취약점을 점검할 수 있게 되었고, 지속적인 점검을 통해 보안 취약점 발견 시 단시간에 개선 조치를 할 수 있게 되었습니다. 이에, 시스템 오픈 전 최종 점검 단계에 도달하였을 때 취약점 탐지 수는 기존 프로세스 대비 약 35% 감소하였습니다. 또한 기업은행은 사이버 침해 사고 및 위협에 선제적으로 대응하기 위해 24X365 보안관제 및 다중 방어체계를 운영하고 있습니다. 특히, 2023년에는 사이버 공격에 대한 방어를 강화하기 위해 인터넷 PC 지능형 위협 탐지 및 대응 시스템(EDR, Endpoint Detection and Response)을 구축하였습니다. 이는 기존 보안시스템으로 탐지가 어려운 신종 악성코드 대응을 위한 엔드포인트(PC) 기반의 위협탐지·대응 시스템으로, 위협 정보의 수집·저장, 탐지·대응, 조사·분석 등의 주요 기능들을 수행하는 등 인터넷 PC 내 악성 행위에 대한 상세 분석이 가능합니다. 이외에도 기업은행은 외부 보안 위협 정보 모니터링 서비스 도입, 디도스 방어시스템 확대, 접근통제 시스템 확대 등 시스템을 신규 도입하고 확대하여 시스템 안전성을 확보하였습니다.

국제 정보보호 표준(ISO 27001) 인증 유지

기업은행은 정보보호 관리체계의 적정성을 평가하는 국제 정보보호 표준(ISO 27001) 인증을 획득하고 유지하여 기업은행의 보안 수준에 대한 신뢰도 및 대외 공신력을 제고하였습니다. 기업은행의 정보보호 인증은 IT센터, 인터넷뱅킹 서비스(웹·모바일) 등 기업은행 내 IT 전 부문을 범위로 하여 위협관리, 접근통제 등 정보보호 14개 분야 114개 항목을 전문인증기관을 통해 심사받아 인증을 유지해오고 있습니다.

정보보호 관리체계 인증 현황

인증 종류	인증 범위	유효기간
ISO 27001	IT 서비스 전체	2021.7.5. ~ 2024.7.4.
ISMS-P	인터넷뱅킹 서비스(웹, 모바일)	2022.12.22. ~ 2025.12.21.
ISMS	IT센터 운영	2022.12.22. ~ 2025.12.21.

전자금융 기반시설 대상 보안 취약점 점검

기업은행은 전자금융거래의 안전성과 신뢰성 확보를 위해 금융보안원과 합동으로 ‘전자금융 기반시설 보안 취약점 분석평가’를 연 1회 이상 실시하고 있습니다. 2023년에도 고객 대상 전자금융 업무를 처리하는 정보처리시스템의 잠재된 보안취약점을 분석하고 점검하는 등 보안 수준 제고 목적으로 평가를 진행하였으며, 인터넷뱅킹, IBK BOX 등 전자금융거래 관련 인프라 및 법규 준수 사항 전반을 대상으로 54,917개의 항목을 점검하였습니다. 평가 결과 기업은행은 최상위 등급인 1등급을 받아, 디지털 전환 가속화에 대비한 사이버 위협 대응 전략을 성공적으로 이행하였습니다.

전자금융 기반시설 취약점 점검 상세

구분	점검 대상	점검 내용	비고
정보보호 관리체계	전자금융 기반시설 전자금융시스템 연 1회	전자금융 업무 관련 전담조직 운영여부 등 280개 항목	금융보안원
네트워크 인프라		네트워크 장비 이중화 구성 여부 등 19개 항목	
공개용 홈페이지	인터넷뱅킹 등 연 2회	부적절한 이용자 인증 허용 등 50개 항목	
정보보호 시스템 장비	방화벽 등 연 1회	보안정책 설정 적정성 등 41개 항목	
모바일 애플리케이션	i-ONE Bank 개인 등 연 1회	이용자 입력정보 보호 등 48개 항목	
서버	신용카드 등 연 1회	디렉토리 및 파일 권한 설정 등 117개 항목	금융보안원-기업은행
데이터베이스	펀드시스템 등 연 1회	계정 및 비밀번호 관리 등 27개 항목	
네트워크 장비	뱅킹 DMZ 등 연 1회	로그설정 등 43개 항목	



Overview +

ESG Management +

Focus Issue

Issue 1 (E) • 기후변화 대응

탄소중립 달성을 위한 노력

함께하는 탄소중립

Issue 2 (S) • 금융소비자 보호

금융 사기 예방

금융취약계층 보호 강화

Issue 3 (G) • 정보보안 및 개인정보보호 강화

정보보호 시스템 구축

➔ 고객 개인정보 관리 강화

Sustainability Core Value +

ESG Fact Report +

Appendix +

고객 개인정보 관리 강화

정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 인증

ISMS-P(Information Security Management System & Personal information)는 과학기술정보통신부와 개인정보보호위원회가 고시하는 국내 최고 권위의 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 통합 인증 제도입니다. 기업은행은 디지털 전환의 흐름 속에서 개인정보의 안전한 운영과 보호를 위해 노력한 결과, 국가공인 인증 ISMS-P의 사후 심사에 통과하였습니다. 이를 통해, 정보보호 관리체계의 적합성을 인정받고 대외 공신력을 확보하였습니다.

ISMS-P 인증항목: 총 102개



2. 보호대책 요구사항(64개)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 2.1 정책, 조직, 자산관리 | 2.7 암호화 적용 |
| 2.2 인적 보안 | 2.8 정보시스템 도입 및 개발보안 |
| 2.3 외부자 보안 | 2.9 시스템 및 서비스 운영 관리 |
| 2.4 물리보안 | 2.10 시스템 및 서비스 보안 관리 |
| 2.5 인증 및 권한 관리 | 2.11 사고 예방 및 대응 |
| 2.6 접근통제 | 2.12 재해복구 |

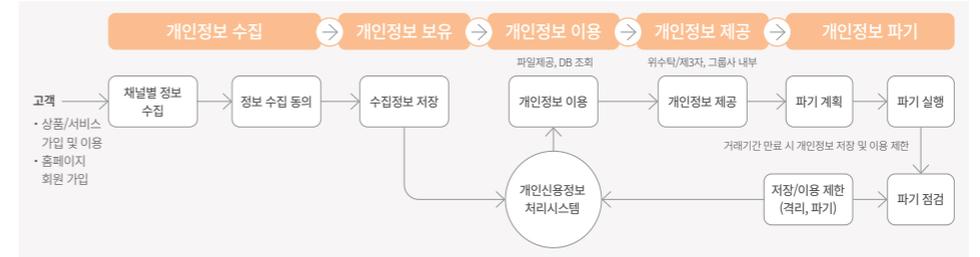
3. 개인정보 처리단계별 요구사항(22개)

- 3.1 개인정보 수집 시 보호 조치
- 3.2 개인정보 보유 및 이용 시 보호조치
- 3.3 개인정보 제공 시 보호조치
- 3.4 개인정보 파기 시 보호조치
- 3.5 정보주체 권리 보호

개인정보 흐름 관리 프로세스 신설

기업은행은 업무별 개인정보 흐름을 분석하여 안전한 개인정보 관리체계를 유지하기 위해 2023년 3월 ‘개인정보 흐름 관리 프로세스’를 신설하였습니다. 이를 통해 개인정보의 생애주기(수집-보유-이용-제공-파기) 단계별 개인정보 흐름도(약 380개)를 작성하고, 발생할 수 있는 위험 요소를 사전에 파악하여 개선 사항을 도출하는 등 개인정보 유출 방지를 위해 최선을 다하고 있습니다.

개인신용정보 Life cycle



개인신용정보 활용·관리 실태 상시평가 S등급 달성

기업은행은 금융위원회 주관으로 전 금융권 대상 개인신용정보 관리체계를 평가하는 ‘개인신용정보 활용·관리 실태 상시평가’에서 2023년까지 3년 연속 S등급(100점)을 달성하였습니다.

개인신용정보 활용·관리 실태 상시평가 평가기준





- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

- ESG금융 확대
- ESG컨설팅 고도화

중소기업 지원

- 일자리 지원
- 금융 지원
- 소상공인 지원
- 창업기업 지원
- 판로개척 지원
- 구조조정 지원

- ESG Fact Report +

- Appendix +

Sustainability Core Value

IBK기업은행은 중소기업 경제활동 지원이라는 설립 목적에 충실하는 것 자체가 ESG경영의 실천이라고 생각합니다. IBK기업은행은 자금 조달이 어려운 중소기업에 금융 지원을 하는 것에 그치지 않고 일자리, 판로개척, 구조조정 지원까지 다각적인 지원을 하고 있습니다. 뿐만 아니라 저탄소 경제로의 전환 속에서 중소기업이 소외되지 않도록 차별화된 ESG금융과 ESG컨설팅을 지원하고 있습니다. IBK기업은행은 존재 목적 자체가 ESG라는 것을 잊지 않고 치열한 고민과 적극적인 지원으로 고객과 함께하는 지속가능한 사회를 만들어 나가겠습니다.



ESG 지원

- 29 ESG금융 확대
- 39 ESG컨설팅 고도화



중소기업 지원

- 42 일자리 지원
- 44 금융 지원
- 46 소상공인 지원
- 47 창업기업 지원
- 48 판로개척 지원
- 49 구조조정 지원

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

- ESG금융 확대
 - ESG컨설팅 고도화
- 중소기업 지원
 - 일자리 지원
 - 금융 지원
 - 소상공인 지원
 - 창업기업 지원
 - 판로개척 지원
 - 구조조정 지원

- ESG Fact Report +

- Appendix +

ESG 지원

ESG금융 확대

녹색금융 추진 전략

기업은행은 정책금융기관으로서 저탄소 시장 확대에 따라 녹색산업을 육성해야 하는 책임이 있습니다. 이에 녹색금융 전략을 수립하여 이행하고 있습니다. 또한 지속가능성장 인프라를 갖춘 IBK 녹색 기반을 확립하고자 녹색금융 관리체계 및 경영원칙을 수립하는 등 체계적인 내부 관리 시스템을 마련하였습니다. 기업은행은 정부에서 개발한 한국형 녹색분류체계(K-taxonomy) 관련 혁신 품목을 기준으로 녹색활동을 분류하고, 이를 바탕으로 녹색금융을 지원하고 있습니다. 또한 기업은행은 중소기업의 녹색 전환 지원을 위해 전용 상품을 개발하고 관련 투자를 확대함과 동시에 다양한 지원 프로그램을 제공하고 있습니다.

비전

중소기업과 함께하는 글로벌 그린뱅크

전략

지속가능성장 인프라를 갖춘
IBK 녹색기반 확립

+

중소기업이 소외되지 않도록
차별화된 中企 녹색 전환 지원

목표

2030 녹색금융 비중 13% 확대

과제

- 관리체계(거버넌스) 구축
- 경영원칙 및 프로세스 마련
- 온실가스 배출량 관리(탄소중립 추진)
- 리스크 관리 및 평가
- 대외 공시 확대
- 녹색금융 투자대출 강화
- 맞춤형 지원 프로그램 마련
 - 온실가스 多배출 기업의 전환 지원
 - 대기업 공급망 협력사 대상 선제적 지원 프로그램 제공

ESG금융 - 기업금융/IB

카테고리	단위	2020	2021	2022	2023	
ESG대출	E(환경)*	십억 원	1,622	2,097	2,768	2,746
	S(사회)	십억 원	2,045	2,461	3,262	3,491
	소계	십억 원	3,667	4,558	6,030	6,237
기업대출 총금액(해당연도 총공급)	십억 원	71,649	62,985	68,589	68,384	
ESG대출 비중	%	5.12	7.24	8.79	9.12	

* ESG대출 중 E(환경) 실적은 녹색금융 실적임

ESG채권 발행	원화	억 원	4,000	64,300	68,600	70,000
	외화	억 달러/ 억 파운드	USD 5	USD 5	USD 6 AUD 4.1	USD 6.5 HKD 3.9 GBP 0.4
신재생에너지	PF(잔액 기준)	십억 원	64	46	55	51
인프라금융	투자(잔액 기준)	십억 원	168	202	284	357

ESG금융 - 리테일금융

카테고리	단위	2020	2021	2022	2023	
ESG대출	S(사회)	십억 원	765	900	1,042	1,265
리테일 대출* 총금액(해당연도 총공급)	십억 원	14,462	11,483	10,067	14,204	
ESG대출 비중	%	5.29	7.84	10.35	8.91	

* 장기카드대출 제외

기업 신용평가 모형 고도화

기업은행은 2024년부터 최근의 금융환경 변화와 기업 차주 특성, 감독 규제 방향 등을 종합적으로 반영한 새로운 기업 신용평가 모형을 적용하고 있습니다. 새로운 기업 신용평가 모형은 비재무 평가 부분을 대폭 정량화하여 평가의 객관성을 높였습니다. 또한, ESG경영 관련 평가 항목을 신설하여 기업의 ESG 관련 위험과 기회 요인 관리 수준을 평가하는 등 더욱 정교한 신용평가 체계를 구축하였습니다.



Overview	+
ESG Management	+
Focus Issue	+

Sustainability Core Value

ESG 지원

ESG금융 확대

ESG컨설팅 고도화

중소기업 지원

- 일자리 지원
- 금융 지원
- 소상공인 지원
- 창업기업 지원
- 판로개척 지원
- 구조조정 지원

ESG Fact Report +

Appendix +

ESG 지원

ESG금융 확대

■ 환경·사회 리스크 관리체계

기업은행은 대규모 개발 프로젝트가 환경과 사회에 미칠 수 있는 부정적인 영향을 최소화하고자, 투자 의사결정 과정에서 환경·사회리스크를 검토하는 체계를 구축하고 있습니다. 기업은행은 2022년, IB(Investment Bank) 실무 부서와의 협업을 통해 국내외 법률 및 규정과 더불어 국제금융공사(IFC)의 성능 표준, 세계은행그룹(World Bank Group)의 환경, 건강, 안전지침 등 국제 표준을 반영하여 「환경·사회 영향 검토 매뉴얼」을 개발하였습니다. 이와 함께, 이사회 산하 ESG위원회의 의결을 받아 같은 해 9월 공식적으로 ‘적도원칙(Equator Principles)’에 가입하고, 투자 의사결정에 반영함으로써 부정적 리스크를 최소화하고자 노력하고 있습니다.

적도원칙 이행

기업은행은 IB 부서 및 여신심사 부서 등 실무부서가 원활하게 적도원칙 적용 업무를 수행할 수 있도록, 적도원칙 적용 내부 지침인 「환경·사회 위험관리업무 취급지침」을 마련하였습니다. 이를 바탕으로, 실무부서는 적도원칙 대상 사업을 분류하고 차주와 소통하고 있습니다. 적도원칙 전담부서인 ESG경영 부서는 환경영향평가서, 독립적인 환경·사회 컨설턴트의 실사 보고서 검토를 통해 환경·사회리스크를 발견하고, 이를 저감하기 위한 조치들이 적정하게 마련되어 있는지 확인하고 있습니다.

적도원칙 적용 대상

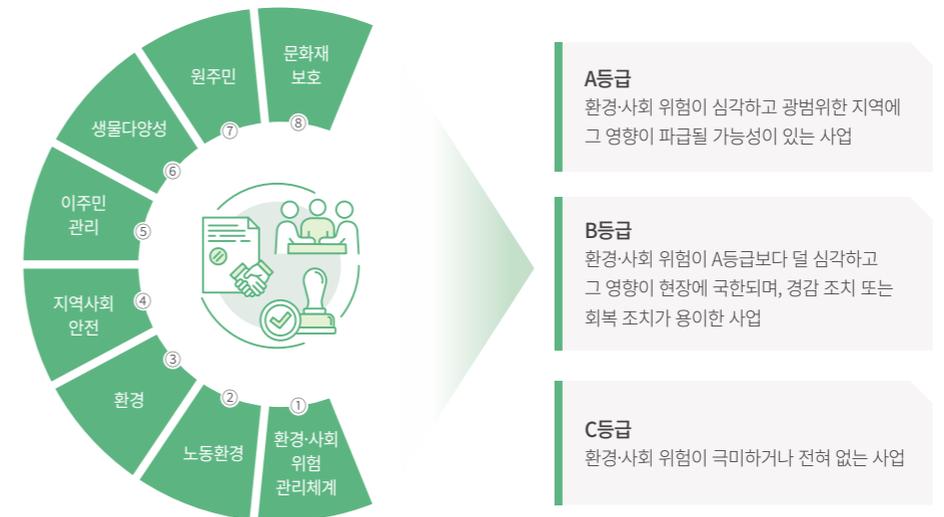
- 총사업비 USD 1,000만 달러 이상의 프로젝트 금융(PF) 또는 부동산 금융
- 총사업비 USD 1,000만 달러 이상의 프로젝트 금융(PF) 또는 부동산 금융 관련 금융자문
- 다음 조건을 모두 충족하는 개발사업 관련 기업 대출
 - 대출 예정 금액이 USD 5,000만 달러 이상
 - 총대출금액(신디케이션 참여기관 대출금액 합산) 중 과반 이상이 해당 개발사업 지원 자금인 경우
 - 대출 기간 2년 이상
- 다음 조건을 모두 충족하는 인수금융 및 리파이낸싱
 - 기존 프로젝트가 적도원칙 대상인 경우
 - 프로젝트의 규모 또는 범위에 중대한 변화가 없는 경우
 - 금융계약서 작성 시까지 개발사업의 준공이 일어나지 않은 경우

적도원칙 이행 프로세스 및 R&R

IB 부서	전담부서(ESG경영부)	여신심사부	IB 부서	ESG경영부	
스크리닝	프로젝트 위험등급 분류	독립 환경·사회 영향 심사	투자 의사결정	금융약정서 반영	독립 모니터링 및 보고
<ul style="list-style-type: none"> 적도원칙 대상 여부 파악 영향조사 설문지 징구 	<ul style="list-style-type: none"> A등급(고위험) B등급(중위험) C등급(저위험) 	<ul style="list-style-type: none"> 적도원칙 준수 요건 확인 환경·사회 영향보고서 작성 	<ul style="list-style-type: none"> 환경·사회 영향검토 심사 반영 	<ul style="list-style-type: none"> 적도원칙 준수 조항 반영 정보제공 동의서 징구 	<ul style="list-style-type: none"> 적도원칙 준수 모니터링 이행보고서 발간

프로젝트 위험등급 분류

기업은행은 국내외 법률 및 규정과 더불어 국제금융공사(IFC)의 성능 표준, 세계은행그룹(World Bank Group)의 환경, 건강, 안전 지침 등 국제 표준을 반영하여 등급 분류 절차를 마련하고 있습니다.





Overview	+
ESG Management	+
Focus Issue	+

Sustainability Core Value

ESG 지원

- ESG금융 확대
ESG컨설팅 고도화

중소기업 지원

- 일자리 지원
- 금융 지원
- 소상공인 지원
- 창업기업 지원
- 판로개척 지원
- 구조조정 지원

ESG Fact Report	+
-----------------	---

Appendix	+
----------	---

ESG 지원

ESG금융 확대

환경·사회 리스크 관리체계

적도원칙 적용 프로젝트 대표 사례

2022년 9월 적도원칙을 공식적으로 채택한 이후 2024년 1분기 기준, 기업은행이 적도원칙 절차를 적용하여 금융을 지원한 프로젝트는 프로젝트금융(PF) 12건, 프로젝트금융 자문서비스(FA) 1건입니다. 기업은행은 적도원칙을 기준으로, 프로젝트에서 불가피하게 야기되는 환경·사회 부정적 영향에 대해 적절한 저감조치가 마련되어 있는지를 검토하고 있습니다. 기업은행은 A등급과 고위험 B등급으로 분류된 프로젝트 등에는 독립된 환경·사회 컨설턴트의 영향 검토를 요청하였고, 그 결과 대상이 된 프로젝트 13건 모두 적도원칙 준수사항에 부합함을 확인하였습니다.

Case 1

횡계 육상풍력 발전사업

강원도 횡계리 일대에 26MWh 규모의 풍력 발전소를 건설 및 운영하는 프로젝트로 기업은행은 자문사로 참여하고, 금융주선 및 투자(493억 원)를 진행하였습니다. 해당 사업은 소규모 환경영향평가를 통해 일부 불가피한 영향이 파악되었지만, 저감하기 위한 조치를 적절하게 마련하고 있음을 확인하였습니다. 기업은행은 정책금융기관으로서 해당 사업과 같은 신재생에너지 투자 확대에 이바지하여, 이를 통해 기후위기 대응 및 국가 에너지 안보를 강화하는 데 일조하고자 합니다.



Case 2

동부간선도로 지하화 민간투자사업

기존 동부간선도로의 일부 구간을 지하화하는 사업에 투자하는 프로젝트로, 기업은행은 1,180억 원(대출 700억 원, 펀드 480억 원)의 투자를 진행하였습니다. 해당 사업은 기존 도로의 지하화로 시민 편의 증대, 지상 도로 교통량 감소에 따른 대기환경 개선, 종량천 생태복원을 통한 친환경 수변공원 조성으로 지역 주민 삶의 질 개선 등 지역발전에 기여하는 긍정적인 영향이 예상됩니다. 또한, 환경영향평가를 통해 주행 안전성 확보, 방재 기능 등을 강화하였으며, 불가피한 부정적인 영향을 줄이기 위한 저감 방안이 적절하게 수립되어 있음을 확인하였습니다. 완공 이후에도, 사후 환경영향조사를 통해 관리계획의 효과성 등을 확인하며 모니터링할 예정으로, 본 프로젝트로 인한 환경 및 사회 영향을 최소화할 수 있을 것으로 예상하고 있습니다.

임직원 교육

기업은행은 임직원의 환경·사회 리스크 관리 역량을 강화하기 위해 IB 부서 담당자, 여신 심사역 등 현업에 있는 임직원을 대상으로 2023년 총 2회의 적도원칙 교육을 진행하였습니다. 적도원칙 전담 교육 이외에도 신입행원 연수, 승진자 연수 등에 적도원칙 관련 교육 콘텐츠를 포함하여 적도원칙을 소개하고 은행 전반에 환경·사회 리스크 관리를 내재화하고자 노력하고 있습니다.

2023년 적도원칙 임직원 교육

구분	교육대상	교육내용	교육 인원
1차 교육	심사역 보수교육	환경·사회 위험관리 심사업무	54명
2차 교육	예비전문요원 연수	적도원칙 소개 및 업무 프로세스	28명



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

- ESG금융 확대
 - ESG컨설팅 고도화
- 중소기업 지원
 - 일자리 지원
 - 금융 지원
 - 소상공인 지원
 - 창업기업 지원
 - 판로개척 지원
 - 구조조정 지원

- ESG Fact Report +

- Appendix +

ESG 지원

ESG금융 확대

ESG투자

국내 금융권 최초 RE100 펀드 조성



RE100(Renewable Energy 100)은 기업이 사용하는 전력 100%를 재생에너지로 전환하도록 하는 글로벌 캠페인입니다. 기업은행은 2023년 SK E&S와 협업해 RE100 달성을 추진하는 기업에 신재생에너지 플랫폼을 제공하는 국내 최초 ‘RE100 펀드’를 조성하여 시장 조성자 역할을 수행하였습니다. 기업은행과 SK E&S는 3년간 총

1.9조 원 규모의 신재생에너지 펀드를 조성하였고, 2023년 7월 업무협약을 체결하였습니다. 기업은행은 금융자문·주선과 투자 역할을, SK E&S는 사업 발굴·운영·관리 역할을 수행하는 등 양사는 신재생에너지 발전사업에 노하우를 공유하며 긴밀한 협력관계를 이어가고자 합니다.

3,000억 원 펀드 금융주선
2,000억 원 참여
(2023. 5.)

기업은행은 또한 2023년, 한국에너지공단과 협업해 총 2,500억 원 규모의 RE100 펀드에 공동 투자하였습니다. 해당 펀드는 국내 기업의 RE100 달성을 위한 재생에너지 사업에 투자됩니다. 기업은행은 앞으로도 RE100 시장 조성자 역할을 지속적으로 수행하여 RE100 시장을 선도하며, 탄소중립 달성을 위한 녹색금융 사업에 적극적으로 참여할 계획입니다.



2,500억 원 펀드 조성
500억 원 참여
(2023. 9.)

사회적 가치 실현 투자

기업은행은 2023년, 친환경 SOC(Social Overhead Capital) 사업에 대한 투자를 확대하였습니다. 한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy)에 부합하고 사회 편익 효과가 높은 ‘부산 바이오가스화 발전시설 민간투자사업’에 투자하였으며, 안정성과 공공성이 동시에 확보된 ‘공공 BTL(Build Transfer Lease) 펀드’에 1,100억 원을 투자하였습니다. ‘공공 BTL 펀드’는 학교, 국방시설, 환경 분야 ESG에 부합하는 사업에 적극적으로 투자하여 공공성을 제고하는 투자입니다. 이 밖에도, 기업은행은 2023년, 노후 산업단지의 환경 개선과 산업 경쟁력 제고를 위해 한국산업단지공단과 공동 투자하는 펀드를 조성하고 300억 원을 출자하였습니다. 앞으로도 기업은행은 정책금융기관으로서 사회적 책임을 다하는 투자를 지속적으로 실천할 계획입니다.

2023년 친환경 건축물 주요 사업

사업명	내용
켄달스퀘어 상장리츠 물류센터 담보대출	<ul style="list-style-type: none"> • 기업은행이 대출 주선한 자리츠 및 자리츠가 운용 중인 7개 물류센터 • 친환경 건축물 인증, GRESB(Global Real Estate Sustainability Benchmark) 최고등급인 5 Star 등급 획득 • 1,020억 원 참여
로지스코 양지 물류센터 담보대출	<ul style="list-style-type: none"> • 설계 단계부터 친환경 건축물 인증, LEED(Leadership in Energy and Environmental Design) 획득 • 850억 원 참여

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

- ESG금융 확대
 - ESG컨설팅 고도화
- 중소기업 지원
 - 일자리 지원
 - 금융 지원
 - 소상공인 지원
 - 창업기업 지원
 - 판로개척 지원
 - 구조조정 지원

- ESG Fact Report +

- Appendix +

ESG 지원

ESG금융 확대

ESG투자

녹색금융 투자 영역 확대

기업은행은 정부의 재생에너지 정책에 적극적으로 부응하기 위해 풍력 사업 투자를 확대하였습니다. ‘녹색가치 성장펀드’는 녹색사업 초기 개발 단계부터 기업은행이 참여하고 투자하는 개발펀드로, 우량 녹색사업의 금융주선권을 사전에 확보하고 시장 조성자 역할을 확대하기 위해 조성된 펀드입니다. 기업은행은 녹색가치 성장펀드로 ‘횡계 육상풍력 발전사업’에 투자하여 기존 태양광 중심에서 풍력발전 등으로 투자 포트폴리오를 확대하였습니다.

923억 원 금융주선
493억 원 참여
(2023. 9.)

또한, 정부의 수소 확대 정책에 맞춰 수소 연료전지 분야 투자도 확대하였습니다. 탄소중립 및 수소경제 활성화를 위해 정부가 추진하는 청정수소 발전 의무화제도(CHPS, Clean Hydrogen Portfolio Standard)에 기업은행이 적극 참여하여, ‘클린수소 에너지 펀드’에 투자하였습니다.

300억 원 투자
(2023. 10.)

탈석탄금융 선언

기업은행은 2022년, 석탄 관련 자산에 대한 투자 및 금융 지원을 배제하기 위한 ‘탈석탄금융’ 경영원칙을 수립하였습니다.

- 향후 국내외 석탄발전소 신규 건설을 위한 신규 PF 투자 배제
- 향후 국내외 석탄발전소 신규 건설을 위한 SPC에서 발행하는 채권 투자 배제
- 향후 국내외 석탄 투자 목적으로 발행되는 채권 투자 배제
- 탄소중립, 기후위기 대응에 앞장서기 위한 투·융자 등 녹색금융 투자 확대

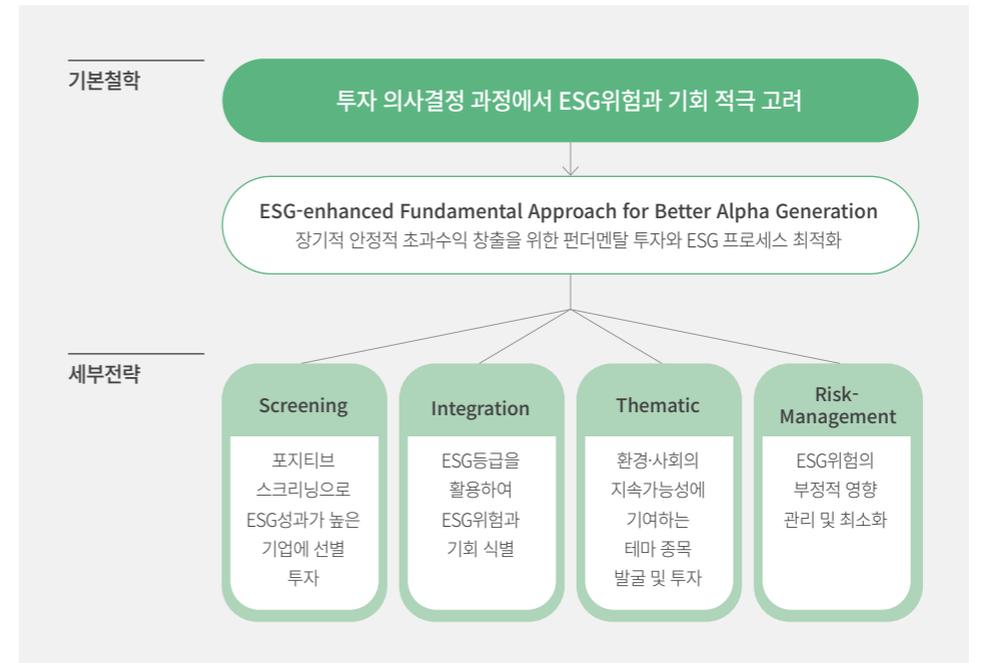
직접투자 네거티브 스크리닝 조항 운용

기업은행은 투자업무 취급지침 내에 카지노, 술, 담배, 석탄발전 관련 업종을 신규 투자 대상에서 제외하는 네거티브 스크리닝 조항을 운용하고 있습니다. 이를 통해 투자 시 환경, 사회에 대한 부정적 영향을 사전에 예방하고 사회적 책임을 준수하고 있습니다.

ESG 기반 투자·운용 프로세스 구축

IBK자산운용

IBK자산운용은 투자 운용의 신뢰성을 제고하기 위해 ESG투자 철학 및 전략을 수립하였으며, 실제 투자 활동에 있어 ESG 기반 평가를 하고 있습니다. 또한 연 2회 정기적으로 ESG 리서치와 모니터링 결과를 반영한 책임투자보고서를 작성하여 보고하고 있습니다. 2023년에는 총 1,056개 기업의 ESG등급을 평가하고 보고하였습니다.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

- ESG 지원
 - 👉 ESG금융 확대
 - ESG컨설팅 고도화
- 중소기업 지원
 - 일자리 지원
 - 금융 지원
 - 소상공인 지원
 - 창업기업 지원
 - 판로개척 지원
 - 구조조정 지원

- ESG Fact Report +
- Appendix +

ESG 지원

ESG금융 확대

ESG투자

ESG 투융자 확대

IBK캐피탈 IBK투자증권 IBK연금보험

IBK캐피탈은 ESG역량을 갖춘 기업을 대상으로 투자와 융자를 확대하고 있습니다. ESG 관련 펀드를 지속적으로 결성하고 운용하고 있으며, ESG 관련 기업 및 프로젝트를 검토하는 등 ESG금융 확산에 기여하고 있습니다.

	단위	2021	2022	2023
IBK캐피탈 ESG 관련 투융자 금액	억 원	2,069	4,951	3,494

IBK투자증권은 IBK금융그룹 녹색금융 펀드를 관리하며 친환경 기업에 적극적인 투자를 이어오고 있습니다. 이에 공모·사모를 아우르는 ESG 관련 펀드를 판매하고, ESG 관련 기업에 크라우드 펀딩 진행 우선권을 부여하는 등 적극적인 자금조달을 지원하고 있습니다. 또한 IBK투자증권은 신용보증기금, 기술보증기금, 중소벤처기업진흥공단 사회적채권을 인수하는 등 ESG채권을 인수·중개하고 있습니다. 더불어, 국외 탄소배출권 사업에 참여하여 ESG금융의 다변화도 꾀하고 있습니다. 대표적으로 베트남 왕겨 바이오매스 발전 및 소재화 사업을 통해 탄소배출권 100만 톤을 확보하였습니다.

IBK연금보험은 신재생에너지 등 친환경·ESG 사업에 투자하여 ESG금융을 실천하고 있습니다. 2023년에는 친환경 관련 사업에 총 283억 원을 투자하였습니다.

친환경 투자 확대

IBK자산운용

IBK자산운용은 모두가 더불어 살 수 있는 환경을 제공하고, 지속가능한 미래를 만들어 나가는 데에 책임감을 가지고 있습니다. 이에 태양광, 연료전지 등 다양한 신재생에너지 분야 사업에 대한 투자와 금융자문을 지속적으로 확대하고 있습니다. 2023년에는 하수처리장 현대화의 친환경 관련 사업 등 정부 주도 민간투자사업 분야에 대한 투자 기회에 적극적으로 참여함으로써 보다 나은 환경을 위해 노력하였습니다.

IBK자산운용 친환경 부문 주요 투자 실적

(2023 기준, 억 원)

주요 상품명	상품 설명	금액
IBK 태양광발전 일반 사모특별자산투자신탁	태양광발전 사업자 지분 및 대출채권 투자를 목적으로 한 투자자금 조성	1,979
IBK 열병합발전 일반 사모특별자산투자신탁	경기도 오산시에 위치한 열병합발전 관련 에너지사업 운영을 위한 투자자금 조성	915
IBK C&I ESS 일반 사모특별자산투자신탁	ESS 설치·운영을 통해 산업용 전기요금 절감을 목적으로 한 투자자금 조성	335



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

- ② ESG금융 확대
 - ESG컨설팅 고도화
- 중소기업 지원
 - 일자리 지원
 - 금융 지원
 - 소상공인 지원
 - 창업기업 지원
 - 판로개척 지원
 - 구조조정 지원

- ESG Fact Report +

- Appendix +

ESG 지원

ESG금융 확대

ESG채권

ESG채권 관리체계

기업은행은 ESG채권을 발행하고 투명하게 자금을 운용할 수 있도록 원화 및 외화 ESG채권 관리체계를 수립하였습니다. 이는 국제자본시장협회(ICMA, International Capital Market Association)에서 제정한 국제적 기준인 사회적채권 원칙, 녹색채권 원칙, 지속가능채권 가이드라인을 준용하였으며, 국내 기준으로는 환경부와 금융위원회에서 발표한 녹색채권 가이드라인 및 환경부의 한국형 녹색분류체계 가이드라인에서 제시하는 4가지 핵심 요소에 부합합니다. 기업은행의 ESG채권 관리체계는 자금의 용도, 사업의 평가 및 선정 절차, 자금 관리, 사후보고 내용으로 구성되어 있으며, 관리체계의 적정성에 대해 외부 전문기관의 인증을 받았습니다. 사회적채권은 사회 부문, 녹색채권은 녹색 및 전환 부문, 지속가능채권은 사회 및 녹색 부문을 지원 대상으로 선정합니다. 녹색 부문의 지원 대상은 한국형 녹색분류체계에 부합하는 프로젝트를 대상으로 하고 있으며, 네거티브 스크리닝을 통해 아동 노동, 무기, 주류, 담배, 화석연료 등과 관련된 기업 및 사업을 지원 대상에서 제외하여 기업은행의 채권 발행에 따른 환경 및 사회에 미치는 부정적인 영향을 최소화하고 있습니다.

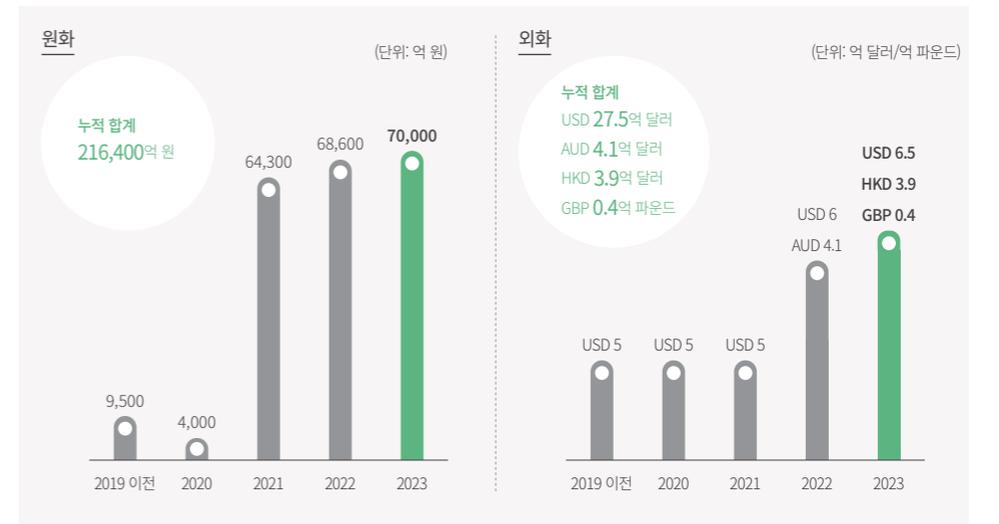
2023년에는 ESG 효과성 산출 방법을 추가 제공하는 등 ESG채권 관리체계를 개선하였습니다. 공시의 투명성을 보다 강화하기 위해 사후보고 시 환경 및 사회 개선 기여도(CO₂ 감축량, 환경오염 물질 감축량, 금융 서비스 수혜자 수 등)를 포함한 효과성에 대한 정보를 제공하기로 하였습니다. 또한, 한국형 녹색채권 가이드라인 개정에 맞춰 기업은행 ESG채권 관리체계를 정비하여 녹색금융 지원 대상 사업을 확대함과 동시에 지원 내용을 보다 더 구체화하였습니다.



ESG채권 발행 확대

기업은행은 2023년 은행권 전체 원화 ESG채권 발행금액의 79.3%인 7조 원을 발행하였습니다. 이는 3년 연속 국내 은행권 중 최대 비중입니다. 또한, 국제금융시장에서 사회적(Social), 녹색(Green), 지속가능(Sustainability) 부문을 모두 활용하여 ESG 조달 포트폴리오도 다양화하였습니다. 기업은행은 2022년 3월 국제기구, 중앙은행 대상 투자자 설명회를 개최하여 기업은행 녹색금융의 우수성을 홍보한 바 있으며, 기업은행 최초 외화 그린본드 1억 달러 발행에 성공하였습니다. 2023년 5월에는 ESG 가치 창출 효과를 인정받아 우량 투자자를 대상으로 지속가능채권 GBP 0.4억 파운드 사모채권을 발행하였습니다. 이 외에도 2023년 9월 기업은행의 양성평등 부문 추진 성과를 적극적으로 홍보한 결과, 글로벌 성평등 사회적채권 USD 6억 달러를 성공적으로 조달하였습니다. 성평등 채권 중 아시아 최대 규모로, 해당 자금은 여성 창업기업 지원 자금으로 사용되고 있습니다. 2024년에도 기업은행은 ESG채권의 정례 발행과 다양한 테마 채권을 검토하는 등 조달 수단의 다양화를 통해 ESG 선도 은행으로서의 위상을 강화하겠습니다.

ESG채권 발행 내역



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

- 👉 ESG금융 확대
 - ESG컨설팅 고도화
- 중소기업 지원
 - 일자리 지원
 - 금융 지원
 - 소상공인 지원
 - 창업기업 지원
 - 판로개척 지원
 - 구조조정 지원

- ESG Fact Report +
- Appendix +

ESG 지원

ESG금융 확대

ESG 특화 상품

ESG경영 성공지원 시설자금대출

저탄소 녹색산업 영위 및 전환 기업, 고용창출 우수기업, 사회적 경제 기업, 지배구조 우수기업 등 중소기업의 탄소중립 및 ESG경영을 지원하기 위한 대출상품입니다. 2024년 1월 ESG금융 지원 강화를 위해 한국환경산업기술원의 환경성 평가 우수기업 및 고용 증대 관련 세액공제 기업 등 지원 대상을 확대하였습니다.

ESG경영 성공지원대출

대한상공회의소와 공동으로 중소기업의 ESG경영 실천을 지원하기 위한 상품으로, 국내 최초의 지속가능성 연계대출(SLL, Sustainability Linked Loan)입니다. 참여기업에 대해 대한상공회의소는 자체 평가 시스템을 통해 ESG경영 수준 진단 및 평가를 실시하고, 평가 결과에 따라 ESG경영 성과 확인서를 발급합니다. 기업은행은 대한상공회의소에서 발급한 ESG경영 성과 확인서 등급에 따라 최대 1%p 범위 내에서 금리 감면을 지원하고 있습니다. 금융 지원 이후 만기가 도래한 계좌의 기간 연장 시에는 ESG경영 수준에 대해 다시 한번 평가를 실시하고, 그 결과에 따라 금리 감면 수준을 재조정하여 중소기업의 지속적인 ESG경영 성장 기반 마련을 지원하고자 합니다.

IBK늘푸른하늘대출

에너지, 환경 테마 기업 자금 지원을 위한 전용 상품으로, '혁신성장 공동기준' 에너지, 환경-지속가능 테마 중 신재생에너지, 친환경 발전, 에너지 효율 향상, 환경개선, 환경보호 총 5개 분야에 해당하는 기업 및 녹색인증기업을 대상으로 지원하는 대출상품입니다. 2023년에는 탄소배출량 감축을 유도하고 중소기업의 ESG경영 참여를 확대하기 위해 지원 대상을 확대하였습니다. 녹색분류체계 관련 혁신품목 영위기업 및 기후리스크 관리 대상 고위험 업종 중 전력비·전력사용량 감축 기업, 환경성 평가 우수기업, 자원순환 활동 참여 기업 등 지원 대상을 확대하여 ESG경영 활성화를 위한 금융 지원을 강화하였습니다.

IBK늘푸른하늘통장(기업)

친환경 차량 보유, 대기 매연 저감장치 설치 등 저공해사업 참여 기업에 우대금리를 제공하는 예금 상품입니다.

IBK ALL바른기업통장

사회 전반의 ESG경영 확산 및 정부의 ESG 관련 정책에 부응하기 위해 ESG경영 추진기업, 환경보호 실천 기업 등에 우대금리를 제공하는 적립식거치식 예금 상품입니다.

ESG 테마펀드 판매 확대

기업은행은 2023년 말 기준 ESG 테마펀드 상품 총 18개 펀드를 판매하고 있으며, 판매 잔액은 약 958억 원 원입니다. 기업은행은 ESG 테마펀드 상품 확대를 위해 친환경 테마와 주주 가치 제고 관련 기업에 투자하는 상품, 네거티브 스크리닝 전략으로 선별적으로 투자하는 상품 등 다양한 ESG 테마를 적극 발굴하고 있습니다. 또한, ESG 테마상품 관련 지속적인 교육을 통해 임직원의 상품 이해도를 제고하고 있습니다. 이 밖에도 친환경 관련 기업에 투자하는 ETF 상품을 지속적으로 출시하고 있습니다. 2023년에는 2차전지 소재 기업에 투자하는 상품과 친환경 선박 제조·운송 관련 기업에 투자하는 상품을 새롭게 출시하였습니다.

2023년 ESG 특화상품(대출) 공급 실적

상품명	단위	순공급 실적
ESG경영 성공지원 시설자금대출	억원	18,291
ESG경영 성공지원 대출	억원	3,335
IBK늘푸른하늘대출	억원	136

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

- ② ESG금융 확대
 - ESG컨설팅 고도화
 - 중소기업 지원
 - 일자리 지원
 - 금융 지원
 - 소상공인 지원
 - 창업기업 지원
 - 판로개척 지원
 - 구조조정 지원

- ESG Fact Report +

- Appendix +

ESG 지원

ESG금융 확대

ESG 특화 상품

I-어디로든 그린카드

기업은행은 ESG경영 추진의 일환으로 2023년 10월에 'I-어디로든 그린카드'를 출시하였습니다. 그린카드는 저탄소 녹색성장을 추구하는 정책 기조와 고객의 친환경 소비 수요를 동시에 충족하는 카드로, 친환경차 충전 할인 혜택, 친환경 제품 구매 시 포인트 적립 추가 등 녹색소비를 견인합니다. 카드 플레이트 재질 또한 재생 플라스틱을 사용하였습니다. 기업은행은 지속가능한 환경을 만들어야 한다는 책임감으로 그린카드의 성공적인 출시를 위해 적극 노력하였고, 그린카드 제도 활성화에 이바지한 공로를 인정받아 2023년 11월 환경부 장관상을 수상하였습니다. 앞으로도 기업은행은 저탄소 녹색소비 문화 확산에 앞장서며 견실한 녹색경영 기조를 이어나가겠습니다.

(2023 기준)

상품명	누적 발급 건수	출시일
I-어디로든 그린카드	105	2023.10.27.
그린카드 v1	339,043	2011.07.19.
그린카드 v2	49,738	2016.12.09.
그린체크카드	764,035	2011.08.09.

* 누적 발급 건수: 출시일로부터 누적된 발급 건수



I-나눔 카드

기업은행은 2023년 5월 일상 속 나눔을 실천할 수 있는 ESG 특화상품, 'I-나눔 카드'를 출시하였습니다. 카드 이용금액의 일부가 자동으로 기부되는 상품으로, 카드 발급 시에 고객이 아동·장애, 동물·환경 등 기부하고 싶은 분야를 직접 선택할 수 있습니다. 카드 플레이트는 발달장애 작가들의 미술작품으로 디자인하여 사회적 의미를 담고 착한 소비 문화를 확산하고자 하였습니다.



IBK부모급여우대적금

기업은행은 2023년 2월 부모급여 및 아동수당 지급 시 우대금리를 제공하는 IBK부모급여우대적금을 출시하여 저출산 문제 해결에 대한 범국민적 관심을 유도하였습니다. 2023년 말까지 8,728좌, 186억 원이 판매되었으며, 금융감독원이 주관한 '상생·협력 금융 신상품' 우수사례에 선정되는 등 사회문제 해결을 위한 정책금융기관의 역할에 일조하였습니다.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

- ESG금융 확대
 - ESG컨설팅 고도화
- 중소기업 지원
 - 일자리 지원
 - 금융 지원
 - 소상공인 지원
 - 창업기업 지원
 - 판로개척 지원
 - 구조조정 지원

- ESG Fact Report +

- Appendix +

ESG 지원

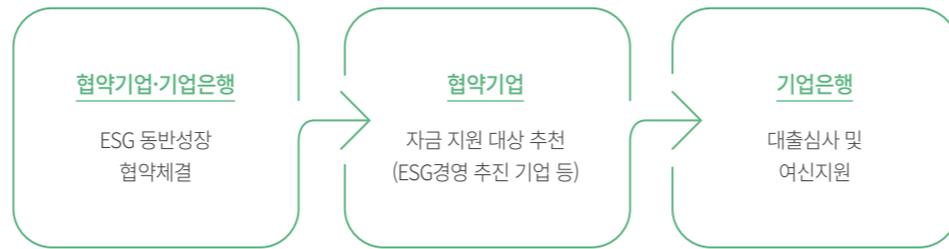
ESG금융 확대

ESG 협약

ESG 동반성장 협약 확대

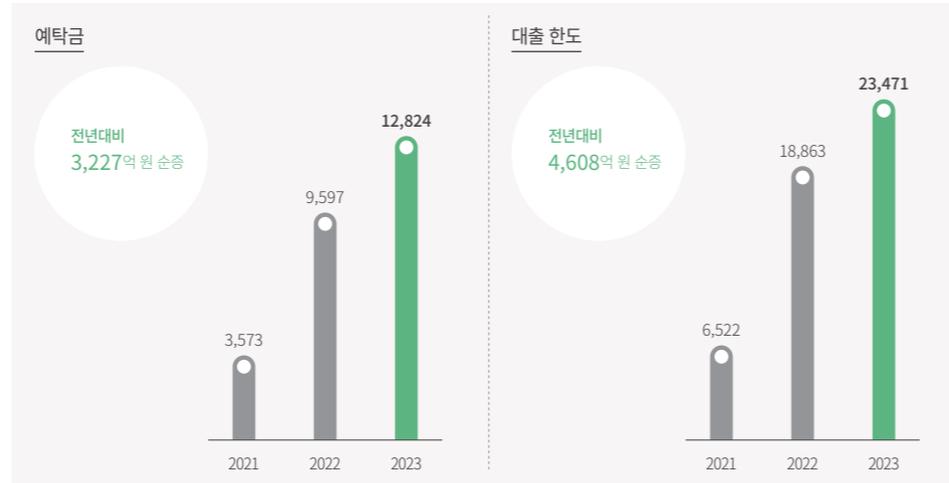
기업은행은 협약 기관 및 대기업, 중견기업의 예탁금을 기반으로 저금리 대출 한도를 조성하여 협력 중소기업에 저리의 운영자금을 지원하고 있습니다. 특히 ESG 동반성장 협약을 확대 추진하여 중소기업의 ESG경영 도입을 적극 지원하고 있습니다. 2023년 말 기준, ESG동반성장협력대출 대출 한도 4,608억 원 순증 유지하여, 총 2조 3,471억 원의 대출 한도를 조성하였습니다.

ESG 동반성장 협력대출 지원 절차



ESG동반성장협력대출 현황

(단위: 억 원)



기업은행은 금융 서비스뿐만 아니라 ESG교육, 컨설팅 등 비금융 서비스와 연계한 ESG 동반성장 협약을 확대하고 있습니다. ESG경영 실천이 어려운 중소기업이 ESG경영 체계를 구축하는 데 도움이 되고자 금융 서비스와 비금융 서비스를 동시에 지원받을 수 있도록 ESG 동반성장 협약을 지속해서 확대해나갈 것입니다.

공공기관 ESG경영 지원 협약 추진

기업은행은 지방 공공기관과 업무협약 체결을 확대하여 협력기업의 ESG경영을 지원하고 있습니다. ESG컨설팅 등 비금융 서비스와 연계하여 공공기관 협력기업의 지속가능발전과 상생발전을 위한 업무협약을 추진하고 있습니다.

기관명	주요 내용
국가철도공단	<ul style="list-style-type: none"> 철도협력기업 지속가능발전 협약 - ESG환리스크 관리 교육 및 컨설팅 제공
한국가스기술공사	<ul style="list-style-type: none"> 협력중소기업 지속가능발전 협약 - ESG변화관리 교육 및 컨설팅 제공
신용보증기금 (대구경북본부)	<ul style="list-style-type: none"> 대구경북 중소기업 지원을 위한 업무협약 - ESG 및 세무회계 컨설팅, 고용창출 지원 사업
완주군	<ul style="list-style-type: none"> 중소기업 상생발전을 위한 업무협약 - ESG 및 세무회계 컨설팅, 수출기업 지원 서비스

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

ESG금융 확대

➔ ESG컨설팅 고도화

중소기업 지원

- 일자리 지원
- 금융 지원
- 소상공인 지원
- 창업기업 지원
- 판로개척 지원
- 구조조정 지원

ESG Fact Report +

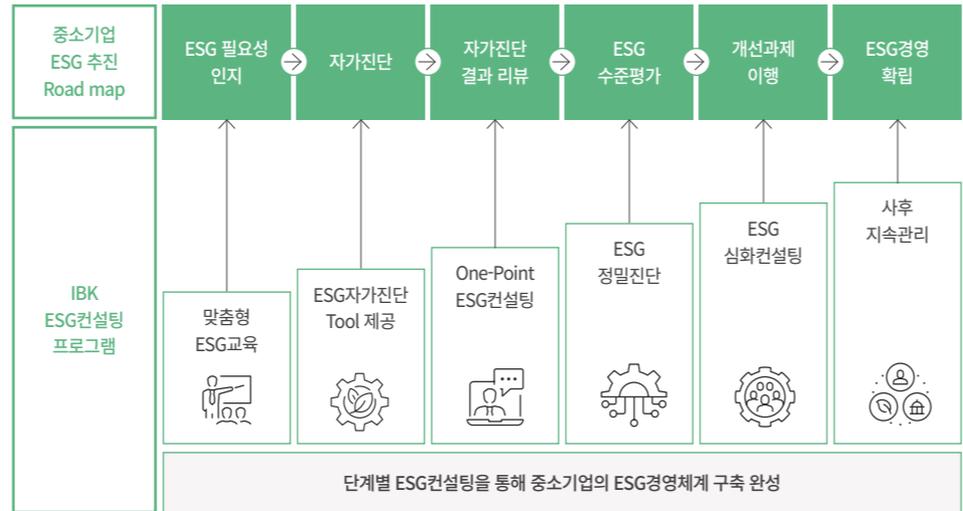
Appendix +

ESG 지원

ESG컨설팅 고도화

■ 중소기업 맞춤형 ESG컨설팅 프로그램 제공

기업은행은 중소기업의 ESG경영을 지원하기 위해 ESG컨설팅 프로그램을 제공하고 있습니다. 중소기업의 시각에서 ESG경영을 ‘언제’, ‘누구를 대상으로’, ‘무엇을 어떻게 해주는지’에 대한 구체적인 방안을 제시하는 컨설팅으로, ESG 필요성에 대한 인식을 제고할 수 있는 맞춤형 교육부터, ESG자가진단, 컨설턴트의 현장 방문을 통해 ESG경영 수준을 상세하게 평가하는 정밀진단, 기업의 실질적 체질 개선을 위한 심화 컨설팅, 마지막으로 지속적인 사후관리까지 중소기업의 상황에 맞춰 단계별로 밀착하여 제공합니다.



구분	단위	2022	2023
전체 컨설팅	건	1,552	1,665
ESG컨설팅	건	79	154

■ ESG자가진단 툴(Tool)

기업은행은 2022년 7월 ESG경영이 익숙하지 않은 중소기업에 ESG경영을 전파하기 위해 온라인 기반 ESG자가진단 툴(Tool)을 출시하였습니다. 기업은행의 ESG자가진단 툴은 모바일 및 PC를 통해 진행되어 ‘접근은 편리’하고, 중소기업에 특화된 지표로 ‘진단은 차별화’되며, 기업 ESG 수준 ‘진단 결과를 명확하게’ 보여주는 점이 주요 특징입니다.

2023년에는 중소기업의 ESG 인식을 확산하고 이용을 활성화하기 위해 시스템을 개편하였습니다. 특히, 국내외 다양한 ESG정보를 접하기 어려운 중소기업을 위해 지식 제공 서비스 기능을 강화하였습니다. 최신 ESG 동향·정책·규제 등 선별된 ESG 관련 정보를 정기적으로 이메일로 발송하고, 이와 더불어 ESG컨설팅 우수사례를 제공하여 ESG 실천을 위한 벤치마킹 기회를 제공하고 있습니다.

이 밖에도, 기업은행은 자가진단 이력관리, 환경경영성과 측정, 웹 디자인 리뉴얼 등 사용자 편의성 향상 및 온라인 컨설팅 기능을 강화하여 중소기업의 ESG경영 실천 지원에 앞장서고 있습니다.

📖 누계 **2,265**건
ESG자가진단 수행 건수
(2023 기준)

화면 개선 | 웹 디자인 리뉴얼
ESG 이미지를 강조하는 화면 구성

컨설팅 강화 | 자가진단 이력관리
자가진단 정기 평가관리 및 연도별 ESG평가등급 이력 제공

컨설팅 강화 | 평가등급 세분화
7등급 체계 평가등급 도입

정보 제공 | ESG 지식·사례
ESG컨설팅 우수사례 및 다양한 지식 제공

정보 제공 | 메일링 서비스
메일링 서비스를 통한 ESG 관련 지식 전파

컨설팅 강화 | 환경경영성과 측정
온실가스 및 용수배출량 측정·결과 제공

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

ESG금융 확대

👉 ESG컨설팅 고도화

중소기업 지원

- 일자리 지원
- 금융 지원
- 소상공인 지원
- 창업기업 지원
- 판로개척 지원
- 구조조정 지원

ESG Fact Report +

Appendix +

ESG 지원

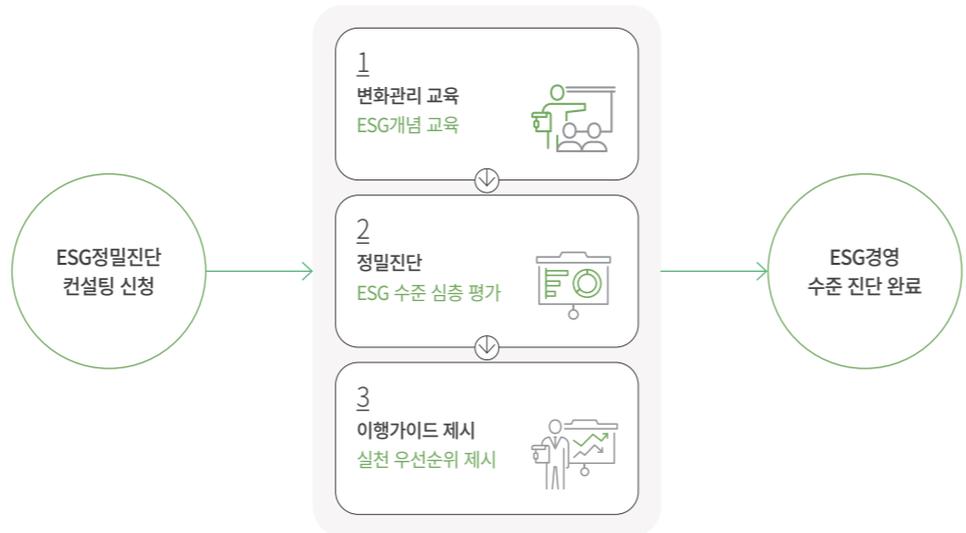
ESG컨설팅 고도화

ESG정밀진단 컨설팅 확대

기업은행은 EU의 공급망 실사 지침 및 탄소국경조정세 도입 등 ESG 관련 규제 강화로 ESG경영 실천 준비가 필요한 중소기업을 위한 ESG정밀진단 컨설팅을 제공하고 있습니다. ESG정밀진단은 ESG경영을 위해 요구되는 항목에 대한 기업의 수준을 평가하고, E·S·G 영역별 문제점과 개선 방향을 제시하는 컨설팅입니다. 중소기업의 ESG경영을 위한 실행력을 높여주는 데 초점을 맞추기 위해 단순히 기업의 ESG 현황에 대한 수준 진단에 그치지 않고 변화관리 교육과 이행가이드를 함께 제공하고 있습니다.

특히, ESG정밀진단은 국내외적으로 ESG 요구를 많이 받고 있는 대기업 및 중견기업 협력사를 우선 지원 대상으로 선정하여 컨설팅을 제공하고 있습니다. 대기업과의 업무협약을 통해 중소기업이 금융 및 비금융 서비스를 동시에 제공받을 수 있도록 하여, 중소기업의 ESG경영체계 수립을 적극 지원하고자 합니다.

📖 누계 **149**건
ESG정밀진단 수행 건수
(2023 기준)



ESG지식창고

기업은행은 ESG를 생소하고 어렵게 느끼는 중소기업을 위해 관련 용어와 트렌드 및 규제 등을 매월 ‘ESG지식창고’를 통해 소개하고 있습니다. ESG지식창고에는 협력사 행동규범, 안전과 ESG 관계, 윤리경영, 온실가스 인벤토리, 녹색제품 구매제도, RE100, 안전보건 관리체계 구축 및 이행, EU 공급망 실사 지침 등 ESG 관련 주제를 다루고 있어, 중소기업이 ESG를 다양하게 알아보는 기회를 제공하고 있습니다. 더불어, ESG지식창고에 ESG경영을 컨설팅 받고 실천하는 기업사례를 공유하여 타 중소기업이 어떻게 ESG를 해석하고 이행하는지도 소개하고 있습니다. ESG가 아직 어렵고 막막한 중소기업에 유사 기업의 사례가 ESG경영체제로의 전환에 대한 동기가 될 수 있을 것입니다. 또한, 기업은행 내부적으로도 ESG컨설팅 우수사례를 정기적으로 공유하고 있습니다. 영업 현장에서도 기업에 ESG경영을 적극 지원할 수 있도록 중소기업 ESG경영 실천의 중요성, ESG컨설팅 신청 절차 및 결과를 소개하고 있습니다.

ESG경영의 첫걸음, ESG BOX

ESG BOX란 중소기업이 ESG경영을 시작할 수 있도록 ESG 소개부터 ESG컨설팅, 관련 금융상품, 환경성과 간편 측정 등 기업의 ESG경영과 연관된 다양한 서비스를 한 번에 확인할 수 있는 기업은행의 서비스입니다. 특히 2023년에는 ESG BOX를 고도화하여 기업 폐기물을 활용한 자원순환 솔루션 서비스를 출시하였습니다. 자원순환 솔루션 서비스는 기업이 폐기물 수거를 신청하면 수거업체를 매칭하고 이를 친환경 제품으로 재활용하는 서비스로, 폐기물 배출 이력 확인과 더불어 환경영향평가 보고서를 제공하여 기업이 ESG경영지표로 활용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

<p>ESG 소개</p> <p>ESG경영이 무엇인지, ESG경영을 왜 해야 하는지 관련 영상/뉴스로 안내</p>	<p>ESG컨설팅</p> <p>기업의 ESG경영 수준을 무료로 진단하고 컨설팅 지원</p>	<p>ESG금융상품</p> <p>대한상공회의소 협력상품 ‘ESG경영 성공지원대출’ 지원 정보 안내</p>	<p>폐기물 수거 서비스</p> <p>기업 폐기물을 수거하여 새로운 자원으로 선순환하는 자원순환 솔루션</p>
--	--	--	---



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

ESG금융 확대

➔ ESG컨설팅 고도화

중소기업 지원

- 일자리 지원
- 금융 지원
- 소상공인 지원
- 창업기업 지원
- 판로개척 지원
- 구조조정 지원

- ESG Fact Report +

- Appendix +

ESG 지원

ESG컨설팅 고도화

One-Point ESG컨설팅

기업은행은 2023년, ESG자가진단 톨과 연계하여 ESG자가진단 결과 보고서를 바탕으로 개별 기업의 상황에 따라 맞춤형 상담을 제공하는 One-Point ESG컨설팅을 새롭게 도입하였습니다. One-Point ESG컨설팅은 자가진단 평가 결과를 통해 확인된 주요 이슈별 원인 분석 및 실천 가이드를 제시하고, 더불어 국내외 ESG 트렌드·규제 동향, 산업 분야별 공급망에서 요구하고 있는 다양한 정보를 제공합니다. One-Point ESG컨설팅은 대량의 데이터 제출 또는 컨설턴트의 방문 컨설팅이 부담되어 ESG경영진단을 미뤘던 기업도 쉽게 접근할 수 있는 컨설팅으로 중소기업의 ESG경영 확산에 도움이 될 것으로 기대합니다.

30건
One-Point ESG컨설팅 수행 건수
(2023 기준)



ESG-산업안전 컨설팅

기업은행은 2023년 중소기업에 요구되는 산업안전 요소를 관리하고 개선에 도움을 주기 위해 'ESG-산업안전' 컨설팅을 도입하였습니다. 2022년 1월 중대재해처벌법 도입 이후 근로자 50인 이상 사업장의 산업안전 관리에 대한 부담이 많이 늘어났으나, 중소기업은 인력·예산 등의 문제로 산업안전 대응에 어려움을 겪고 있습니다. 이에, 기업은행은 중소기업을 대상으로 임직원 대상 안전교육·사업장 안전점검 및 진단·위험성 평가 컨설팅을 제공하고 있습니다. 기업은행은 컨설팅을 통해 기업의 산업안전 담당자와 함께 기업의 특성에 맞춘 세부추진계획·비상조치계획·위험요인 통제 방법 등 사업장 산업안전체계 구축 계획을 수립하고 양식 및 매뉴얼을 제시하고 있습니다. 해당 컨설팅은 컨설팅 후에도 자체적으로 사업장을 안전하게 관리할 수 있도록 기업 전반에 산업안전 문화를 정착시키는 것을 최우선 목표로 하고 있으며, 현장 중심의 컨설팅을 통해 중소기업이 실질적으로 사업장 안전 요소를 관리하고 개선할 수 있도록 지원하고 있습니다.

21건
ESG-산업안전 컨설팅 수행 건수
(2023 기준)



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

- ESG금융 확대
- ESG컨설팅 고도화

중소기업 지원

- ② 일자리 지원
- 금융 지원
- 소상공인 지원
- 창업기업 지원
- 판로개척 지원
- 구조조정 지원

- ESG Fact Report +

- Appendix +

중소기업 지원

일자리 지원

일자리 매칭 누적 22만 명 달성

기업은행은 구인난을 겪는 중소기업 CEO들의 현장 의견을 반영하여 2009년 금융권 최초로 일자리 사업을 시작하였습니다. 두 차례의 ‘일자리 창출 10만 명 프로젝트’를 통해 2023년 말 기준 누적 취업자 수 22만 명의 일자리 매칭을 달성하였습니다. 일자리 지원을 위해 취업포털 i-ONE JOB 운영, 일자리 박람회 개최, 일자리 채용펀드 등 다양한 사업을 진행하던 기업은행은 2023년에는 중소기업 복지 지원 사업까지 신설하였습니다. 신설된 복지 지원 사업은 일자리 매칭 증대는 물론 중소기업 일자리 질 개선에도 기여하였습니다. 앞으로도 기업은행은 일자리 매칭 지원 규모를 확대하며 다양한 프로그램을 지속 개발할 계획입니다.

일자리 창출 프로젝트 실적

(단위: 명)

일자리 창출 10만 명 프로젝트		지속	누계
1차(2009~2017)	2차(2018~2022)	2023	
100,044	102,913	20,037	222,994

일자리 사업 주요 현황

(2023 기준)

- 중소기업 채용지원 무료 취업포털
- 기업회원 7,934개사, 개인회원 80,491명

i-ONE JOB

- 채용기업과 구직자가 현장에서 직접 소통
- 총 68회 개최, 약 73만 명의 구직자 참여

일자리 박람회

- 고용창출기업에 대한 금융비용 지원
- 1,688개사(36,336명), 242억 원 지원

일자리 채용펀드

중소기업 근로자 복지 증진 사업

기업은행은 일자리 사업의 확장을 위해 은행권 최초로 중소기업 복지 지원 사업을 시작하였습니다. 근로자들의 삶의 질을 향상시켜 중소기업 경쟁력 강화를 위한 기반을 마련하고자 하는 해당 사업은 대기업과 중소기업 간 복지 격차 해소를 최종 목적으로 삼고 있습니다. 중소기업 임직원 대상 휴가비 지원, 일과 휴식을 병행하는 근무제도인 ‘워케이션’ 사업 등 비금융 서비스도 함께 제공하는 중소기업 복지 지원 사업은 한국관광공사, 대한상공회의소와 협업하여 2023년 12억 원의 예산으로 1,560개 중소기업과 근로자 11,310명을 지원하였고, 2024년에는 지원 규모를 확대하여 운영할 계획입니다.



i-ONE JOB, AI 서비스 및 역량 강화 프로그램 신설

2023년 중소기업 전문 취업포털 ‘i-ONE JOB’에서는 중소기업과 구직자, 근로자를 위한 다양한 서비스를 새롭게 선보였습니다. ‘AI 인재PLUS+’는 구인난을 겪는 중소기업에 채용공고 등록만으로도 최적의 인재를 추천하는 서비스로, 이를 통해 기업의 채용 부담 경감 및 일자리 매칭률 향상을 이뤄냈습니다. ‘AI One-Stop 취업 솔루션’은 챗GPT를 활용하여 구직자에게 맞춤형 취업 프로그램을 지원하는 서비스로, 자기소개서 작성부터 면접까지 AI 기술을 적용해 사용자 중심의 서비스를 구현하였습니다. ‘이러닝 프로그램’은 법정 의무교육부터 직무·어학·자격증 등 교육 콘텐츠 제공으로 중소기업 역량 강화를 지원합니다. 앞으로도 기업은행은 다양한 콘텐츠를 고도화하고 근로자 역량 강화 프로그램을 지속적으로 신설하는 등 다양한 비금융 서비스를 제공할 계획입니다.

Sustainability Core Value

ESG 지원

- ESG금융 확대
- ESG컨설팅 고도화

중소기업 지원

- ② 일자리 지원
- 금융 지원
- 소상공인 지원
- 창업기업 지원
- 판로개척 지원
- 구조조정 지원

중소기업 지원

일자리 지원

일자리 박람회 개최

기업은행은 정부, 지자체, 대기업 등 민관 협력을 통한 일자리 박람회를 개최하여 채용 기업과 구직자가 현장에서 직접 소통할 수 있는 장을 마련해왔습니다. 일자리 박람회는 2009년부터 2023년까지 총 68회의 일자리 박람회를 개최하였으며, 약 73만 명의 구직자가 참여하여 약 8,300명이 새로운 일자리를 찾았습니다. 2023년에는 경상남도·한화와 공동으로 ‘한화그룹 우수협력사 일자리 박람회’를 개최하여 기술인재를 양성하고 지역인재 채용 확대의 계기를 마련하였습니다. 또한, 서울시와 함께 ‘참좋은 은행 일자리 박람회’를 진행하며 ‘동행 파트너 업무협약’을 통해 서울 소재 중소기업과 근로자를 위한 일자리 정책 연계로 복지 및 일자리 사업의 시너지를 확대하고 있습니다. 또한 기업은행은 2017년부터 전 금융기관이 참여하는 금융권 공동채용 박람회의 기획 및 운영을 총괄하고 있으며, 2023년에는 역대 최대 64개의 금융기관과 최다 인원인 141만 명이 참여하였습니다.

기업은행은 앞으로도 지역 간 균형 성장을 위해 지자체와 연계한 지역 거점 일자리 박람회를 개최하고, 중소기업의 기술 인력난 해소를 목표로 기술 특화 교육과정을 이수한 인력과 매칭 지원을 하는 등 지속가능한 일자리 사업을 추진할 계획입니다.



일자리 채용펀드 지원

기업은행은 2018년부터 총 600억 원의 일자리 채용펀드를 조성하여 일자리 창출 중소기업에 대한 금융비용을 지원하고 있습니다. 정규직 직원을 3개월 이상 채용한 기업에 1인당 50만 원을 지급하며, 2023년까지 1,688개 기업에 총 242억 원의 일자리 채용펀드를 지원함으로써 중소기업의 금융부담 완화를 위해 노력하고 있습니다.

사회적 약자 대상 일자리 지원 사업

기업은행은 고용노동부가 주관하는 ‘청년 장애인 일 경험 사업’의 참가기업을 모집하고, 중소기업 취업률이 높은 특성화고 학생들을 대상으로 장학금을 수여하는 등 사회적 약자 지원을 위한 일자리 사업을 지속해서 추진하고 있습니다. 특히, 2023년에는 한국장학재단 및 중소기업과 고졸 인재 일자리 매칭 활성화를 위한 업무협약을 체결하여 중소기업과 고졸 청년 일자리 활성화를 위한 협력체계를 구축하였습니다.

중소기업 근로자 우대 프로그램 운영

기업은행은 중소기업 근로자의 소속감과 자긍심을 높이고 장기 재직을 유도하여 기업의 고용안정을 도모하기 위한 ‘IBK 중소기업 근로자 우대 프로그램’을 추진하고 있습니다. 기업은행은 해당 프로그램을 통해 중소기업 근로자의 재직기간에 따른 우대 체계를 수립하여 금융 편익 및 비금융 서비스를 제공하였습니다. 특히, 재직기간에 따른 가계대출 금리를 감면하여 2023년에 총 8,917명 중소기업 근로자 고객 대상 1조 7천억 원(8,992건) 대출 공급을 통해 56.3억 원의 이자를 감면하였습니다.

중소기업 근로자 우대 프로그램

- | | | |
|---|--|--|
| 가계안정
<ul style="list-style-type: none"> • 가계대출 금리 감면 • 카드금융 수수료율 감면 • 예금 특별중도해지이율 적용 | 자산형성
<ul style="list-style-type: none"> • 중기근로자우대적금 우대 • 중기근로자급여파킹통장 • 중기근로자저축식예금 | 근로복지
<ul style="list-style-type: none"> • 중소기업 근로자 상 신선회 • 개인카드 VIP 등급 선정 • 휴가문화 지원 |
|---|--|--|

중소기업 근로자 우대 프로그램 재직기간별 가계대출 우대 현황

(2023 기준)

구분	합계	재직기간			
		5년 미만	5년 이상	10년 이상	15년 이상
건수	8,992	4,398	2,148	1,233	1,213
연 환산 이자우대(억 원)	56.3	17.2	12.6	11.5	15.0

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

- ESG금융 확대
- ESG컨설팅 고도화

중소기업 지원

- 일자리 지원
- ② 금융 지원
- 소상공인 지원
- 창업기업 지원
- 판로개척 지원
- 구조조정 지원

- ESG Fact Report +

- Appendix +

중소기업 지원

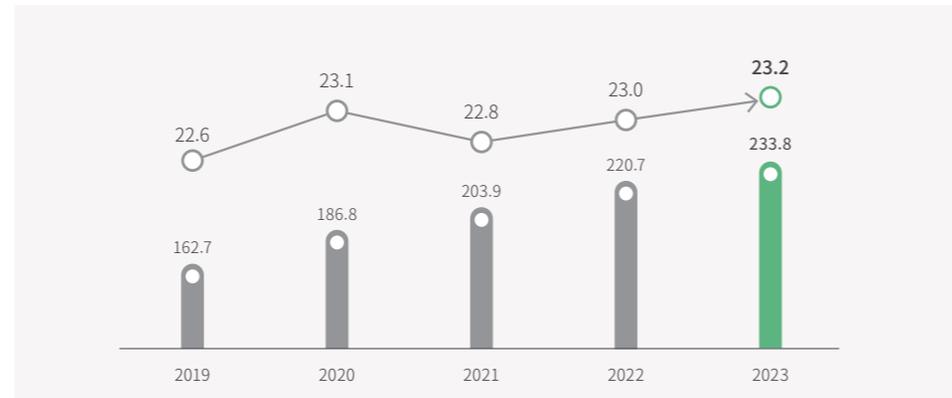
금융 지원

■ 중소기업대출 잔액 233조 원 돌파

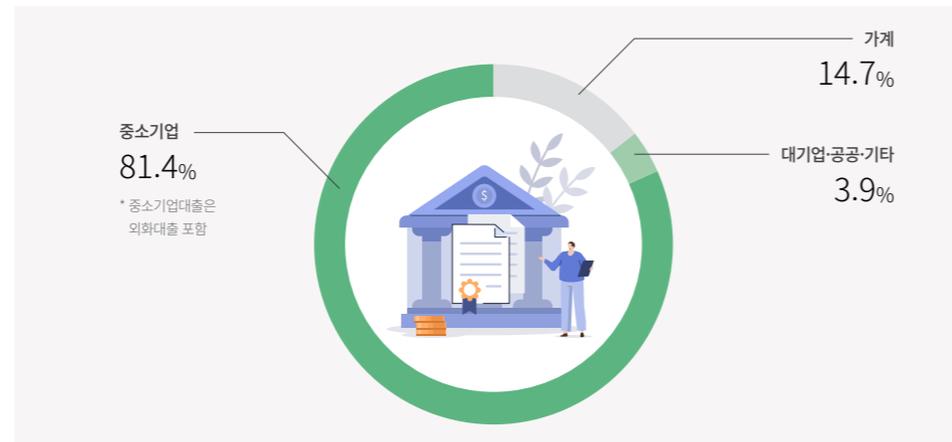
기업은행의 중소기업대출 잔액은 2023년 말 기준, 233조 원을 달성하였고, 중소기업대출 시장 점유율은 23.2%로 1위를 유지하였습니다. 2023년 말 중소기업대출 잔액은 전체 대출금의 81.4%를 차지하였습니다.

중소기업대출 잔액 및 시장점유율

(단위: 조 원, %)



대출별 비중

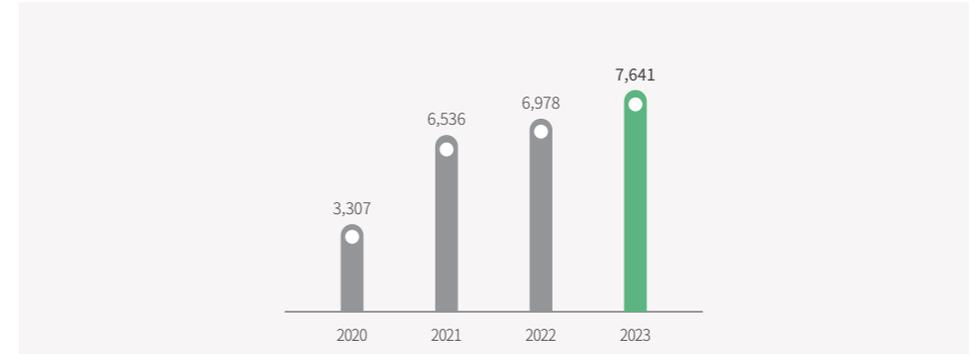


■ 모험자본을 통한 혁신 중소·벤처기업 성장 지원

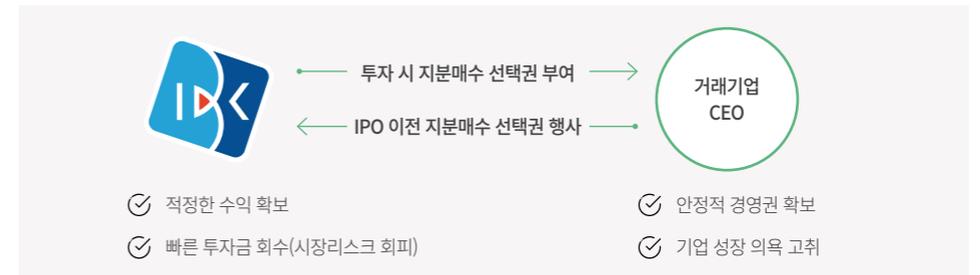
기업은행은 기술력이 우수하고 성장 가능성이 큰 혁신기업을 지원하기 위해 2023년부터 3년간 2.5조 원 모험자본 공급을 목표로 설정하였으며, 2023년 역대 최대 수준인 7,641억 원의 모험자본을 공급하였습니다. 고금리에 따른 자금조달 부담 등으로 국내 벤처투자 금액이 감소하는 가운데, 기업은행은 적극적인 모험자본 공급을 통해 혁신 스타트업이 유니콘 기업으로 성장할 수 있도록 지원을 이어가고 있습니다.

연도별 모험자본 공급금액

(단위: 억 원)



또한, 기업은행은 직접투자 시 '지분매수 선택권'을 부여하여 창업자의 경영권을 보호하고, 회사의 장기적인 지속 성장을 지원하고 있습니다. 지분매수 선택권이란, 일정 조건 충족 시 대표자가 지분을 되살 수 있는 권리로, 이를 통해 투자유치에 따른 지분 희석으로부터 창업자의 경영권을 보호하고 있습니다. 기업은행은 투자자와 투자기업이 함께 상생할 수 있도록 모험자본의 사회적 가치 실현을 지속해 나갈 계획입니다.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

- ESG금융 확대
- ESG컨설팅 고도화

중소기업 지원

- 일자리 지원
- ② 금융 지원

- 소상공인 지원
- 창업기업 지원
- 판로개척 지원
- 구조조정 지원

- ESG Fact Report +

- Appendix +

중소기업 지원

금융 지원

문화콘텐츠 금융 지원

기업은행은 미래 신성장 동력산업에 대한 정책금융 역할을 수행하고자 문화콘텐츠 중소기업을 적극적으로 지원하고 있습니다. 금융권에서 유일하게 문화콘텐츠 전담 부서를 두고 문화콘텐츠 대출 및 투자를 지원하는 기업은행은 기존 영화·드라마·공연 위주의 투자에서 ‘영상·비영상·뉴미디어’ 분야로 투자 포트폴리오를 확대하여 K-콘텐츠 경쟁력을 강화할 수 있도록 지원하였습니다.

최근 3개년 문화콘텐츠 금융 지원 현황

(단위: 억 원)

연도	대출	투자			총계
		직접	간접	소계	
2021	8,997	202	14	216	9,213
2022	9,839	249	35	284	10,123
2023	11,191	264	48	312	11,503
계	30,027	715	97	812	30,839

기업은행은 또한, 여러 기관과 협업 관계를 구축하여 문화콘텐츠산업 금융 확대에 기여하고 있습니다. 2023년, 기업은행은 과학기술정보통신부와 ‘디지털 미디어·콘텐츠 투자 활성화 및 금융 지원 확대 업무협약’을 체결하였고, 기술보증기금과 협업하여 금융권 최초 크리에이터를 우대하는 ‘콘텐츠 크리에이터 협약보증’을 출시하였으며, 신용보증기금과 협업하여 콘텐츠 제작 기업 및 관련 전후방 산업을 지원하기 위한 ‘문화산업정책보증’을 출시하였습니다.

이를 통해 기업은행은 OTT, 실감형 콘텐츠, 크리에이터 미디어 등 과학기술정보통신부 육성 3대 분야 투자를



확대하여 성공 사례를 창출하고 산업의 생태계 조성에 이바지한 점을 인정받아, 2023년 12월 과학기술정보통신부 ‘디지털 미디어 산업 진흥 유공 표창’ 단체부문 수상기관에 선정되었습니다. 기업은행은 앞으로도 문화콘텐츠 산업의 경쟁력 강화에 기여해 국내 문화예술 활성화를 통한 사회적 가치를 실현하겠습니다.

산업단지·지식산업센터 투자 확대

기업은행은 2023년 산업단지, 지식산업센터 등 중소기업 사업장 관련 산업시설에 약 3,300억 원을 집중 투자하여 중소기업 자가 사업장 마련의 기회를 확대하고 중소기업 경쟁력 강화에 기여하였습니다.

2023년 산업단지·지식산업센터 주요 사업

사업명	주요내용
마곡 D18-8 지식산업센터 개발사업	<ul style="list-style-type: none"> • 지식산업센터(연면적 22,998평) 조성사업 • 기업은행 500억 원 참여
가산 대신IT 타워 지식산업센터 개발사업	<ul style="list-style-type: none"> • 지식산업센터(연면적 8,846평) 조성사업 • 기업은행 450억 원 참여
천안 제5일반산업단지 확장사업	<ul style="list-style-type: none"> • 산업단지(사업면적 14만 평) 개발사업 • 기업은행 100억 원 참여

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

- ESG금융 확대
- ESG컨설팅 고도화

중소기업 지원

- 일자리 지원
- 금융 지원
- **소상공인 지원**
- 창업기업 지원
- 판로개척 지원
- 구조조정 지원

- ESG Fact Report +

- Appendix +

중소기업 지원

소상공인 지원

■ 소상공인 지원사업 브랜드, IBK SOHO+ 신설

기업은행 고유의 소상공인 지원사업 브랜드, IBK SOHO+를 신설하였습니다. ‘+’는 소상공인에게 적합한 경영솔루션을 더해주고 경쟁력을 키워 함께 성장하고자 하는 기업은행의 아이덴티티를 의미합니다. 앞으로 기업은행은 경쟁력 있는 외부 플랫폼사와의 업무 제휴, 전문가과의 협업을 통한 교육과정 운영 등을 통해 성장 유망 소상공인을 발굴하고 우량 기업으로 성장할 수 있도록 적극적으로 지원할 계획입니다.



■ IBK - 카페24, 소상공인 디지털 역량 강화 프로그램 운영

기업은행은 글로벌 전자상거래 플랫폼인 ‘카페24’와 ‘소상공인 디지털 경쟁력 강화’를 위한 업무협약’을 체결하여, 자사 쇼핑몰 구축 및 온라인 판로 확대에 어려움을 겪고 있는 소상공인을 위한 무료 교육 프로그램을 제작하여 운영하였습니다. 교육 참여자의 피드백을 반영하여 앞으로도 소상공인 고객의 역량 강화를 위한 다양한 교육 프로그램을 확대하여 운영할 계획입니다.

구분	1차 온라인 과정	2차 오프라인 과정
교육일시	• 2023. 5. 8. ~ 5. 31.	• 2023. 6. 28. ~ 6. 29.
교육장소	• 온라인 교육 플랫폼 edwith	• 카페24 창업센터 동대문점
교육내용	• 자사 쇼핑몰 구축을 위한 A to Z • 소상공인을 위한 금융/세무/노무 상식	• 자사몰 구축비용 줄이기 핵심전략 • 기업 금융전문가의 금융컨설팅 등



■ 소상공인 금융 지원

기업은행은 코로나19 장기화 및 고금리·고물가·고환율 등 복합위기에 처한 소상공인의 경영 애로 해소를 위해 다양한 소상공인 특화 상품 및 제도를 운영하고 있습니다.

소상공인 특화 주요 대출상품 및 제도 현황

(2023 기준)

구분	건수	금액(억 원)
해내리대출	38,205	73,905
IBK소상공인희망대출	35,310	9,285
소상공인 성장촉진 설비투자 프로그램	2,068	8,927
합계	75,583	92,117

기업은행은 또한, 생업에 바쁜 소상공인이 은행 방문 없이 대출이 가능하도록 다양한 비대면 전용 대출상품을 운영하고 있습니다. 2023년에는 네이버파이낸셜·신용보증기금과 협업하여 e커머스 소상공인의 금융 애로 해소를 위한 ‘e커머스 소상공인 성공 보증부대출’을 출시하여 지원하고 있습니다.

비대면 전용 소상공인 주요 대출상품 현황

(2023 기준)

구분	건수	금액(억 원)
i-ONE소상공인대출	14,211	2,366
i-ONE동반성장협력신용대출(중소기업중앙회 II)	1,697	360
BOX개인사업자신용대출	832	212
i-ONE가맹점성공대출	483	75
e커머스 소상공인 성공 보증부대출	305	181
합계	17,528	3,194

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

- ESG금융 확대
- ESG컨설팅 고도화

중소기업 지원

- 일자리 지원
- 금융 지원
- 소상공인 지원
- ▶ 창업기업 지원
- 판로개척 지원
- 구조조정 지원

- ESG Fact Report +

- Appendix +

중소기업 지원

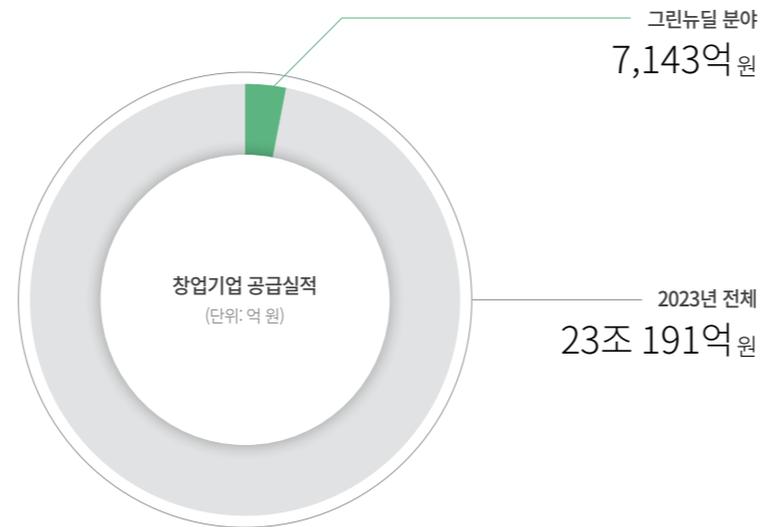
창업기업 지원

IBK창공(創工)

IBK창공은 2017년에 시작된 기업은행의 대표 창업 육성 플랫폼으로 혁신창업기업의 성장 전 과정을 지원하고 있습니다. 기업의 효율적인 성과 달성을 위한 맞춤형 1:1 멘토링, 오픈이노베이션, 데모데이, 산·학·연 기술매칭 프로그램 등 다양한 금융·비금융 서비스를 지원하고 있습니다.

특히, 2023년에는 해외 진출을 희망하는 창업기업 지원을 위해 지원 영역을 글로벌로 확장하였습니다. 기업은행은 글로벌 벤처캐피털(VC)이자 액셀러레이터(AC)인 '500Global'과 협력하여 'IBK창공 실리콘밸리 데스크'를 설치하여 미국 실리콘밸리에서 진행되는 스타트업 해외 육성 프로그램을 진행하였습니다. 프로그램에서 선발된 기업에는 기업은행이 출자한 500 Global Korea 펀드를 통한 투자, 멘토링, 현지 사무실 제공 등을 지원하였습니다. 또한, 기업은행은 IBK-독일 잘란트 주-한국과학기술원(KIST) 간 업무협약을 체결하고, 유럽 액셀러레이팅 프로그램을 시범 운영하였습니다. 이를 통해 IBK창공 육성기업 중 유럽 진출 성공 가능성이 큰 10개사를 선발하여 독일 현지 데모데이, 네트워킹 행사 등에 참여하도록 지원하였습니다. 앞으로도 기업은행은 IBK창공이 축적한 스타트업 발굴·육성·투자 노하우와 네트워크를 활용하여 창업기업들이 성장 발판을 마련할 수 있도록 적극 지원할 계획입니다.

창업기업 금융 지원





Overview +

ESG Management +

Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

- ESG금융 확대
- ESG컨설팅 고도화

중소기업 지원

- 일자리 지원
- 금융 지원
- 소상공인 지원
- 창업기업 지원
- ▶ 판로개척 지원
- 구조조정 지원

ESG Fact Report +

Appendix +

중소기업 지원

판로개척 지원

중소기업 온·오프라인 판로지원

기업은행은 중소기업 판로 확대를 위해 코레일(Korail)과의 협약을 통한 ‘중소기업 명품마루’ 사업을 진행하고 있습니다. 중소기업 명품마루는 중소기업 제품 전용 판매장으로, 유동 인구가 많은 코레일 4개 역사(서울역, 대전역, 동대구역, 광주송정역)에 소재해 있으며, 2023년 12월 말 기준 284개 중소기업이 입점해 있으며, 총 4개 매장의 연간 매출액은 약 42억 원입니다. 또한, 기업은행은 ‘이달의 으뜸중기제품’ 사업에 2014년부터 참여하여 한국경제신문, 중소벤처기업부와 함께 우수한 기술력과 제품을 보유한 중소기업을 선정하고, 한국경제신문 지면 홍보를 진행하고 있습니다. 이 밖에도, 홈앤쇼핑과 협업하여 중소기업 대상 홍보영상 제작을 지원하고 있으며, 제작된 영상은 월 4회 홈앤쇼핑 TV, 비대면 채널(유튜브)을 통해 방송하고 있습니다.

중소기업 수출성장 지원

기업은행은 중소기업의 수출 경쟁력을 제고하기 위해 해외제휴은행 고객과의 1:1 맞춤형 수출입 매칭, 중국공상은행과의 협업을 통한 중국 국제 수입 박람회 참가 기업 지원, 아마존 입점 기업 대상 판매 확대 컨설팅 제공 등 다양한 프로그램 및 서비스를 제공하였습니다. 이외에도 틱톡과 협업하여 중소기업 제품 해외 홍보 영상을 제작하고 광고 예산을 지원하였으며, 온라인 수출기업 육성을 위한 교육 프로그램과 전략 세미나를 개최하였습니다. 또한, 환위험관리에 애로를 겪고 있는 수출입 중소기업을 대상으로 방문 또는 비대면 설명회를 통해 환위험관리 솔루션을 제공하고 있습니다.

환위험관리 설명회 제공 현황

구분	단위	2021	2022	2023	2024 계획
환위험관리 방문 설명회	건	91	200	244	250
환위험관리 비대면 설명회	건	27	53	37	40
합계	건	118	253	281	290

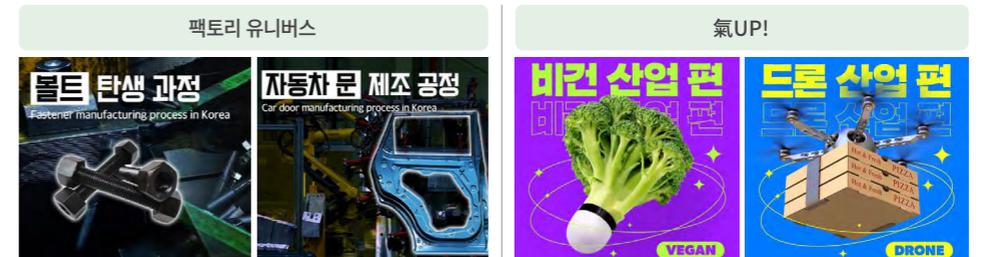
디지털 콘텐츠 제작을 통한 중소기업 지원

기업은행은 공식 유튜브와 인스타그램 등 소셜미디어 채널을 통해 중소기업 홍보를 지원하고 있습니다. 기업은행은 2023년 말 기준 총 5개의 소셜미디어 채널을 운영하며 약 68만 명의 구독자들과 소통하고 있습니다. 뛰어난 기술력과 경쟁력 있는 상품과 서비스를 제공하지만 부족한 홍보 여건으로 널리 알려지지 못한 중소기업과 소상공인을 지원하는 디지털 콘텐츠를 제작하여 해당 기업의 인지도 향상과 긍정적 이미지 형성에 기여하고 있습니다.

특히, 2023년 상반기에는 기업 간 컬래버레이션을 중재하여 신상품 기획과 소비자 대상 프로모션을 진행하는 ‘자본주의 소개팅’을 제작하여 구독자들에게 큰 반응을 이끌어냈습니다. 그 외에도 IBK창공기업과 작지만, 개성 있는 소상공인들의 제품을 홍보하는 ‘장바구니’, ‘PEOPLE’ 시리즈를 지속적으로 제작하여 차별화된 콘텐츠로 중소기업을 적극 지원하였습니다.



2024년에는 더 나아가 제품이 생산되는 과정을 담은 ‘팩토리 유니버스’, 다양한 산업 분야를 소개하는 ‘氣UP!’ 시리즈 등 다양한 내용의 콘텐츠 제공을 통해 중소기업에 대한 긍정적 인식 제고하고 홍보 지원을 강화하고자 합니다.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

- ESG 지원
 - ESG금융 확대
 - ESG컨설팅 고도화
- 중소기업 지원
 - 일자리 지원
 - 금융 지원
 - 소상공인 지원
 - 창업기업 지원
 - 판로개척 지원
- 👉 구조조정 지원
- ESG Fact Report +
- Appendix +

중소기업 지원

구조조정 지원

■ 중소기업 특화 맞춤형 기업 구조조정 지원

기업은행은 코로나19, 3고(고금리·고물가·고환율) 등 복합위기에 따라 어려움이 큰 중소기업의 채무상환 부담 경감과 유동성 위기 극복을 위해 맞춤형 구조조정 지원 프로그램을 운영하고 있습니다.

맞춤형 기업 구조조정 개요

단계별 맞춤형 구조조정*			특례 지원 프로그램
1단계 Pre-Fast Track	2단계 신속금융 지원	3단계 체인지업	
일시적 유동성 부족 기업			• Easy 기업 구조조정 지원 • 중소기업 재기지원 프로그램 • 중소기업 위기 극복 지원 프로그램
기업은행 단독	1금융권, 신·기보 공동 또는 기업은행 단독	금융채권자 공동 또는 기업은행 단독	

* 부실정도, 경영악화 수준, 필요한 구조조정 강도에 따라 높은 단계의 구조조정 추진

일시적 유동성 부족기업을 대상으로 Pre-Fast Track 또는 신속금융 지원을, 부실징후 기업 대상으로 금융채권자 공동 또는 기업은행 단독으로 체인지업을 지원하며, 기업이 경영 개선 계획을 수립하도록 하고, 채무상환 유예, 대출금리 인하 등을 지원하고 있습니다. 특히, 맞춤형 구조조정 지원을 강화하기 위해 신속한 절차를 마련하고, 특례 지원 프로그램 신설하였습니다.

맞춤형 기업 구조조정 지원 현황

(단위: 개사, 억 원)

구분	2021		2022		2023	
	기업 수	금액	기업 수	금액	기업 수	금액
Pre-Fast Track	60	2,334	179	6,112	81	2,553
신속금융 지원	90	4,211	63	2,594	437	20,269
체인지업	67	2,367	179	2,275	556	4,568
합계	217	8,912	421	10,981	1,074	27,390

2023년에는 중 1,074개사가 보유한 2조 7,390억 원의 채무를 조정하는 등 중소기업 경영정상화를 적극 지원하였으며, 이는 창립 이래 최대 규모입니다.

■ Easy 기업 구조조정 지원

기업은행은 경기 불황, 고금리 장기화로 원리금 상환 부담 등 경영에 어려움을 겪는 중소기업의 경영 회복과 정상화를 위해, 'Easy 기업 구조조정 지원'을 실시하였습니다. 구조조정 지원 방식 다양화, 지원 대상 확대 등 맞춤형 지원을 추진하고, 심사 절차를 간소화하여 구조조정을 더욱 신속하고 간편하게 지원함으로써 경영 애로 기업의 정상화 지원을 대폭 강화하였습니다. 2023년에는 144개사(관련 채무 6,152억 원)가 Easy 기업 구조조정 지원 방안을 통해 구조조정 지원을 받았습니다.

'Easy 기업 구조조정 지원방안' 주요내용

1 지원 방식 다양화

- 약정기간 유연화
통상 1년 단위
→ 필요시 2년 이상
- 금리지원 방식 다양화
이자 일부유예 후 분할 상환 등 맞춤형 구조 설계

2 지원 대상 확대

- 구조조정 지원 대상 확대
연체 발생 기업도 지원 대상에 포함

3 신속지원

- 선정 절차 간소화
약식 평가 실시, 심의양식 개편 등 신속한 선정 절차 마련

■ 소상공인 선제적 구조조정 일괄 지원

기업은행은 구조조정이 필요하지만, 제도를 잘 모르거나 영업 현장으로부터 관심을 받지 못한 소외·취약 자영업자를 선제적으로 구조조정 대상으로 선정하여 일괄 구조조정을 지원하였습니다. 2023년에는 기업과 영업점의 신청에 따라 본부에서 심사·선정하는 기존 방식에서, 기업은행이 대상기업을 사전 선정하여 지원하는 방식으로 구조조정을 시도하였습니다. 그 결과 2023년 한 해 동안 377개사(관련 채무 1,047억 원)가 구조조정 지원을 받았습니다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

- ESG금융 확대
- ESG컨설팅 고도화

중소기업 지원

- 일자리 지원
- 금융 지원
- 소상공인 지원
- 창업기업 지원
- 판로개척 지원

② 구조조정 지원

- ESG Fact Report +

- Appendix +

중소기업 지원

구조조정 지원

중소기업 재기지원 프로그램 확대

중소기업 재기지원 프로그램은 기존 기업 구조조정 제도보다 정밀하고 지원이 강화된 특례 지원 프로그램으로, 취약 기업군의 경영 악화 위기에 사전적으로 대응하기 위해 기업은행이 2022년 하반기부터 시행한 프로그램입니다. 2023년에는 프로그램에 대한 지원을 확대하기 위해, 운용 규모를 기존 0.6조 원에서 1.7조 원으로 확대하는 한편, 태풍, 호우 등 재난 피해 기업을 지원하는 방안도 포함해 정책금융기관으로서의 책무를 다하였습니다. 프로그램 시행 이후 1,048개사(관련 채무 1.7조 원)가 해당 프로그램을 통해 구조조정 지원을 받아 경영정상화 기반을 마련하였습니다.



중소기업 재기지원 프로그램 지원 현황(누계) (2023 기준, 단위: 개사, 억 원)

구분	신속 경영회복	소외·취약사업자 재도약	정상화 추진기업 특별지원	합계
기업 수	249	622	177	1,048
여신금액	11,716	2,126	3,520	17,362

중소기업 위기 극복 지원 프로그램 신설

기업은행은 2023년, 대내외 경제 여건으로 인한 중소기업의 복합위기 극복을 지원하기 위해 경영 위기에 처했지만 기술력과 설비 등 경쟁력을 갖춘 거액여신 보유 기업을 맞춤형 지원하는 ‘중소기업 위기 극복 지원 프로그램’을 신설하였습니다. 구조조정 약정 최초 6개월간 전체 대출에 대하여 4.0%의 금리를 적용하고, 이후 기업의 경영정상화 계획 이행 정도에 따라 최대 2.0%까지 금리를 인하하여 경영정상화 가능성을 높이는 구조조정 특례 지원 프로그램으로, ESG경영을 실천하고자 하는 기업에 대해서는 우대가점을 부여하여 금리 인하 가능성을 높이기도 하였습니다. 해당 프로그램을 통해 2023년에는 69개사(관련 채무 5,249억 원)의 중소기업이 구조조정을 지원받았습니다.

ESG경영 기업 우대요건

E 환경 분야

- 에너지 절약형 공기조화시스템, 전력저장장치, 고효율 에너지 기자재 설치 등 에너지효율 개선에 대한 설비 보유 기업
- ISO14001(환경경영시스템) 인증기업
- 환경신기술 인증 및 기술 검증 기업(한국환경산업기술원)
- 수소 전문기업(산업통상자원부)
- 기타 환경 관련 인증 보유 기업

S 사회 분야

- 최근 1년간 일자리 증가율이 5% 이상이거나, 고용 증가 인원이 3인 이상인 기업
- 최근 1년 이내 정부 또는 지자체로부터 일자리창출 관련 인증(고용창출 우수 기업 등)을 받은 기업
- 정부로부터 사회적 기업 관련 인증을 받은 기업(한국사회적기업진흥원, 고용노동부)

G 지배구조 분야

- ESG정보공시를 하는 기업
- 지방고용노동청으로부터 ‘우리 사주 조합설립 통지 확인서’를 발급받은 기업
- 대표이사외 이사회 의장이 분리되어 있는 기업 또는 이사회 안건 결의를 위해 ‘선임사외이사’를 임명한 기업

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +

Sustainability Core Value

ESG 지원

- ESG금융 확대
- ESG컨설팅 고도화

중소기업 지원

- 일자리 지원
- 금융 지원
- 소상공인 지원
- 창업기업 지원
- 판로개척 지원
- 구조조정 지원

- ESG Fact Report +

- Appendix +

중소기업 지원

중소기업 경기동행종합지수 개발

기업은행은 중소기업에 특화된 정량적 경기지표가 부재한 문제를 해결하기 위해 국내 최초로 중소기업 경기동행종합지수를 개발하였습니다. 중소기업 경기상황을 한눈에 쉽게 파악할 수 있는 지수로, 이를 통해 중소기업 관련 정책을 보다 정교하고 적시성 있게 수립하는 것이 가능해졌습니다. 또한, 해당 지수는 통계법에 따라 통계청장이 공식 승인하여 '중소기업금융실태조사'(1979년 승인) 이후 44년 만에 기업은행의 새로운 계속 통계로 공표하고 있습니다. 기업은행은 정부를 포함한 여러 대외기관의 중소기업 경기판단에 도움이 되는 지표를 제공함으로써, 정책금융기관의 역할을 강화하고 사회적 가치를 구현하였습니다. 중소기업 경기동행종합지수는 매월 국가통계포털 및 IBK경제연구소 홈페이지에 관련 데이터와 설명자료를 게시하여 누구나 쉽게 관련 정보에 접근하고 이용할 수 있습니다.

중소기업 경기동행종합지수



중소기업 기업승계 지원

2023년 8월 기업은행은 금융기관 최초로 중소기업을 위한 기업승계 안내서, <기업승계의 모든 것>을 발간하였습니다. 승계를 앞둔 3,000여 개 중소기업에 무료로 배포한 이 책에는 최신 지원제도와 성공·실패 사례 소개 및 해외 지원제도 분석과 정책제언 등을 고루 담았습니다. 또한, 기업은행은 기업의 사업구조 개선을 지원하고자 'IBKS-파라투스 기업승계·사업재편 펀드'를 500억 원 규모로 조성하여 250억 원을 출자하였습니다. 이를 통해 기업은행은 기업주 고령화 등으로 인한 기업의 소멸을 방지하고, 사업구조 개선이 필요한 기업의 재도약을 통해 혁신기업의 지속가능경영을 지원합니다. 기업승계는 우리나라 중소기업의 25% 이상이 당면한 문제인 만큼, 기업은행은 앞으로도 다양한 지원 방안을 확충하여 중소기업의 지속가능한 성장을 위한 환경을 조성해 나갈 것입니다.





- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

ESG Fact Report

IBK기업은행은 지속가능한 미래를 위한 금융의 역할을 인식하고, ‘기본에 충실한 지속가능은행’이라는 비전 아래 차별화된 ESG경영을 실천하고 있습니다. E(환경), S(사회), G(거버넌스) 분야별 목표, 전략과 다양한 활동을 통해 사회적 책임을 다하고자 노력하고 있습니다.



Environmental

- 53 기후변화 대응
- 68 환경경영



Social

- 72 금융소비자 보호
- 75 디지털 경영
- 79 포용금융
- 82 사회공헌
- 90 인권경영
- 93 인재경영
- 104 안전보건



Governance

- 109 기업 지배구조
- 113 윤리경영
- 117 컴플라이언스
- 121 리스크 관리
- 124 정보보호

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
 - 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

기후변화 대응

Approach

기후변화 대응 지배구조

기업은행은 체계적인 기후위기 대응 및 ESG경영 추진을 위한 내부 거버넌스를 갖추고 있습니다. 이를 토대로 기후변화의 심각성을 전사적으로 전파하고 영향(피해)을 최소화할 수 있도록 사전적으로 관리하고 있습니다. 2021년 6월 금융 공공기관 최초로 이사회 내에 신설한 ESG위원회는 이사회로부터 권한을 위임받아 기후변화 대응, 환경경영 전략을 포함한 ESG경영 이행 성과에 대해 정기적으로(분기 1회) 심의하고 있습니다. 동시에 기후위기의 심각성과 파급력에 선제적으로 대비하기 위해 리스크관리위원회에서 기후리스크 현황을 점검, 감독하고 있습니다.

이사회 결의 및 보고사항(기후변화 대응 관련)

ESG위원회	2023년 1차	보고	• 기후리스크(물리적 리스크) 분석 결과
	2023년 2차	보고	• 온실가스목표관리제 대응 결과
	2023년 3차	보고	• IBK ESG 2.0 경영 추진 전략 • 금융자산 배출량 산정 결과
	2023년 4차	의결	• 국제 ESG이니셔티브 TNFD 가입(안)
리스크관리위원회	2023년 2차	기타	• 기후리스크 스트레스테스트 결과

또한, 은행장(CEO)을 포함한 전 경영진이 참여하는 비상경영회의에서 주기적으로 기후변화 위험과 이슈에 관한 사항을 검토하고 있습니다. 실무 측면에서는 유관부서 팀장으로 구성된 ESG실무협의회의 운영으로 부서 간 유기적 협조체계를 구축하기 위해 노력하고 있으며, ESG추진협의회를 통해 IBK금융그룹 ESG 전략 수립 등 공동의 ESG경영 추진을 위해 노력하고 있습니다.

기후변화 대응이 체계적으로 관리되고 경영활동에 빠르게 내재화될 수 있도록 관련 성과는 임직원 보수와 연계됩니다. 공공기관인 기업은행은 매년 정부로부터 경영성과를 평가받으며, 결과에 따라 경영진 및 임직원의 금전적 보상(인센티브) 규모가 결정됩니다. 에너지 효율 개선, 온실가스 배출량 등 기후변화 관리성과는 공공기관 평가항목 중 하나로 매년 정부에 관리 성과를 제출하여 평가받고 있습니다. 동시에 내부 KPI에도 관련 지표를 만들어 경영실적 평가에 반영하고 있습니다. 본부부서는 기후변화 대응 등 ESG 추진 실적을 반영하는 'ESG성과 관리' 지표를 운영 중이며, 영업점은 녹색금융을 포함한 'ESG금융 지원' 실적을 반영하고 있습니다.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- ③ 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

기후변화 대응

Approach

기후변화 대응 전략

■ 기후변화 기회

기후변화는 이상기후, 생태계 변화 등 인류와 자연환경에 막대한 피해를 주고 있을 뿐 아니라 산업 전환, 시장 재편 등 경제 및 사회구조 전반까지 광범위하게 영향을 미치고 있습니다. 기후변화에 따른 불확실성은 우리가 직면한 위기이지만 반대로 성장의 기회로 활용할 수 있는 잠재력 또한 내포하고 있습니다. 기후변화에 시급성 있게 대처하고 개선해 나간다면 새로운 비즈니스를 개척할 기회이자 지속가능한 내일을 위한 성장동력이 될 수 있습니다.

기후 관련 기회		Time	IBK 잠재적 영향	IBK 대응
자원 효율성	효율적인 운송 수단 사용, 친환경 건물로의 이주	단기, 중기, 장기	영업비용 감소 고정 자산 가치 증가	전기차 도입 확대, 친환경 데이터센터 신축
에너지 자원	저탄소 에너지원 사용, 정부 지원 정책 인센티브 활용, 탄소 시장 참여	중기, 장기	미래 화석 연료 가격 상승에 대한 익스포저 감소, 탄소 비용 변화에 대한 민감도 감소	온실가스배출권 시장조성자 역할 강화, 에너지 절약 운영시스템 구축, 친환경 관련 프로젝트 투자 확대
상품 및 서비스	저탄소 서비스, 금융상품 개발 & 사업 영역 다변화, 소비자 선호도 변화	단기, 중기, 장기	저탄소 서비스 수요 증가에 따른 수익 증대, 변화하는 소비자 선호도 반영하여 더 나은 경쟁 우위 확보를 통한 수익 증대	저탄소 전환을 위한 금융 서비스 출시 및 ESG 특화 상품 개발 (SLL, I-어디로든 그린카드 등), ESG컨설팅 고도화
시장	새로운 시장 개척	단기, 중기, 장기	금융 자산의 다각화, 신규 시장 진출을 통한 수익 증대	녹색채권 발행 녹색금융 투자 영역 확대, RE100 펀드 조성

※ 단기: 2년 이내, 중기: 2~10년, 장기: 10년 이후

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

👉 기후변화 대응

환경경영

Social

금융소비자 보호

디지털 경영

포용금융

사회공헌

인권경영

인재경영

안전보건

Governance

기업 지배구조

윤리경영

컴플라이언스

리스크 관리

정보보호

- Appendix +

기후변화 대응

Approach

기후변화 대응 전략

■ 기후변화 리스크

기업은행은 기후변화에 따른 영향을 심각한 위협으로 인식하고 잠재적인 재무 영향을 파악하고 있습니다. 위협은 원인 요소에 따라 크게 물리적 리스크, 이행 리스크로 분류됩니다. 물리적 리스크는 기후변화에 따른 물리적 피해로 인한 직·간접적 손실을 의미하며 영향이 미치는 시간에 따라 급진적 리스크와 점진적 리스크로 다시 나눌 수 있습니다. 급진적 리스크는 홍수, 태풍, 폭염 등 극단적인 기후 현상의 증가로 인한 경제적 손실을, 점진적 리스크는 해수면 상승, 평균 기온 상승 등 기후 패턴의 변화에 기인하는 위협을 의미합니다. 이행 리스크는 저탄소 경제로 전환하는 과정에서 발생할 수 있는 위협을 뜻하며, 정책·법률, 기술, 시장, 평판 리스크 등으로 구분할 수 있습니다. 금융기관이 기후리스크에 주목하는 이유는 기후변화로 인한 실물 경제의 파급효과가 금융부문까지 전이될 수 있기 때문입니다. 기후리스크에 따른 자산가치 변동은 금융기관 입장에서 대출 회수, 투자 수익 등에 부정적 영향이 미칠 수밖에 없습니다. 예를 들어, 저탄소 사회로의 급격한 전환은 고탄소 업종의 자산가치 하락으로 이어지고, 담보가치 하락으로 연결되어 금융회사의 신용리스크를 높이는 결과를 초래할 수 있습니다.

기후 관련 리스크		Time	IBK 잠재적 영향	IBK 대응	
물리적 리스크	급진적	이상기후(태풍, 홍수 등)로 인한 자산 손실	단기, 중기, 장기	유형자산 담보 가치 하락 공급망 중단, 임직원 건강 악화 등으로 생산성 감소 및 영업이익 하락	<ul style="list-style-type: none"> • 환경-에너지경영관리시스템 운영 • 안전보건 위험성 평가 강화 • 물리적 리스크 시나리오 분석
	점진적	평균 기온 상승, 해수면 상승 등 기후 패턴의 장기적 변화로 노동생산성 하락	장기		
이행 리스크	정책 및 법률	환경 공시 의무 강화, 환경 관련 소송 발생	단기, 중기, 장기	컴플라이언스, 운영 비용 증가	<ul style="list-style-type: none"> • 환경·사회리스크 관리체계 도입 • 녹색금융 확대 • RE100 펀드 조성 • ESG 특화상품 개발 • 금융자산 온실가스 감축 전략 수립 • 탈석탄금융 선언 • 네거티브 투자원칙 운영 • ESG컨설팅 고도화 • 이행 리스크 스트레스테스트 분석
	기술	고탄소산업의 최초 자산화	중기, 장기	고탄소 기업의 채무상환능력 저하로 부도율(PD), 손실률(LGD) 상승, 새로운 관행 및 프로세스를 채택, 배포하는 데 드는 비용	
	시장	소비자 행동 변화, 탄소배출권 가격 변동성 확대, 시장 불확실성 확대	중기, 장기	친환경 상품·서비스 개발의 필요성 증가, 손실위험 확대 및 수익성 악화	
	평판	이해관계자의 저탄소 전환 요구, 소비자 선호도 변화	단기, 중기, 장기	수요 변화로 인한 매출 감소 및 자금조달 비용 증가, ESG 워싱 및 그린워싱 이슈 대두 시 기업 평판 하락	

※ 단기 : 2년 이내, 중기 : 2~10년, 장기 : 10년 이후

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- ③ 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

기후변화 대응

Approach

기후리스크 관리 로드맵 수립

기업은행은 건전성과 금융안정성에 부정적 영향을 끼치는 기후리스크에 선제적으로 대응하기 위한 로드맵을 수립하고 과제들을 이행하며 관리체계를 고도화하고 있습니다.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- ③ 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

기후변화 대응

Approach

기후리스크 분석

물리적 리스크 분석

IPCC(Intergovernmental Panel on Climate Change) 제6차 종합보고서는 시간이 지날수록 폭우, 가뭄, 폭염 등 이상기후 현상의 빈도는 증가하고 강도가 거세질 것을 경고하고 있습니다. 빨라지는 지구온난화 속도만큼 기후 패턴의 변화 또한 커지고 있어 물리적 피해 규모를 사전에 예측하여 대비할 필요성이 커졌습니다. 기업은행은 소유 부동산, 금융자산 두 가지 측면의 물리적 리스크 분석을 통해 잠재적 영향을 파악하여 관리하고 있습니다.

IBK 소유 부동산

기업은행은 자체적으로 보유한 부동산의 물리적 피해 규모를 파악하기 위해 물리적 리스크 분석을 수행하였습니다. (2022년 6월 말 기준)

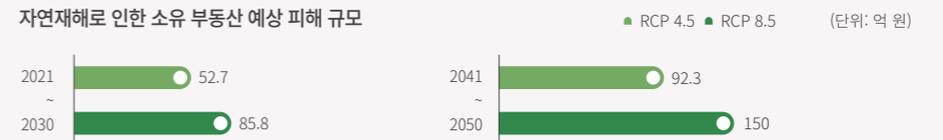
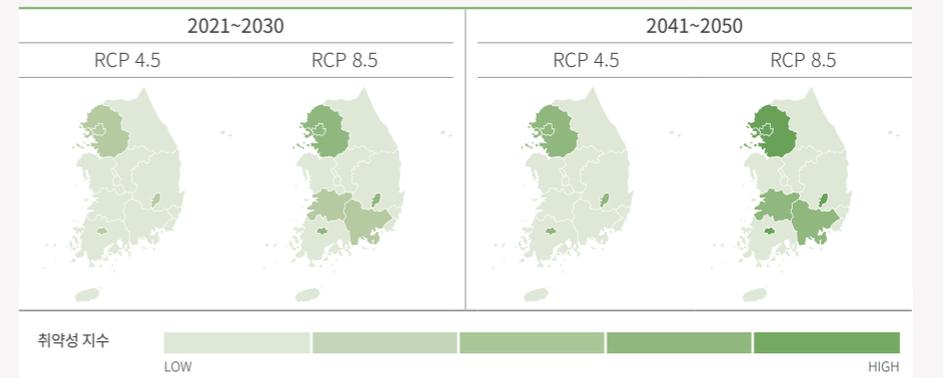
분석에는 국가기후위기적응센터(한국환경연구원)에서 제공하는 ‘기후변화 취약성 평가시스템(VESTAP)’과 ‘민간기업 기후변화 리스크 평가시스템(CRAS)’을 활용하여 결과의 객관성 및 정확성을 높이고자 하였습니다.

VESTAP (Vulnerability Assessment Tool to Build Climate Change Adaptation Plan)	RCP 시나리오를 활용하여 자연재해에 따른 지역별 취약성 지수 산출
CRAS (Climate Change Risk Assessment System)	RCP 시나리오를 활용하여 자연재해에 따른 건물 피해 금액 추정

분석에는 미래의 온실가스 농도 변화를 가정한 RCP 시나리오를 활용하였습니다. 온실가스 감축 수준이 대비되는 두 가지 시나리오 RCP 4.5, 8.5를 적용하여 피해 규모를 비교 분석하였습니다.

종류	시나리오 설명	2100년 기준 기온 상승폭(°C)	2100년 기준 CO ₂ 농도(PPM)
RCP 4.5	온실가스 감축 정책이 상당히 실현되는 경우	2.6	540
RCP 8.5	현재 추세(저감 없이)로 온실가스가 배출되는 경우	4.8	940

전국 시도별로 기후변화 취약성 지수를 산출하여 지역별 영향 수준을 파악하였습니다. 파악한 영향 수준을 토대로 고위험지역을 분류하고 해당 지역 소재 부동산을 대상으로 예상 피해 규모를 산출하였습니다. 그 결과, RCP 8.5 시나리오 상 2041~2050년 기간 동안 담보가치 하락률은 최대 1.63%로, 총 150억 원 피해를 입을 수 있을 것으로 예측되었습니다. 이 피해 규모는 가입된 재산종합보험을 통해 손실 보전이 가능한 수준으로 결과적으로 영향은 미미한 것으로 파악되었습니다. 앞으로도 기후변화로 인한 영향을 지속적으로 모니터링하여, 물리적 리스크로 인한 피해가 경영활동 전반으로 파급되지 않도록 관리할 계획입니다.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- ③ 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

기후변화 대응

Approach

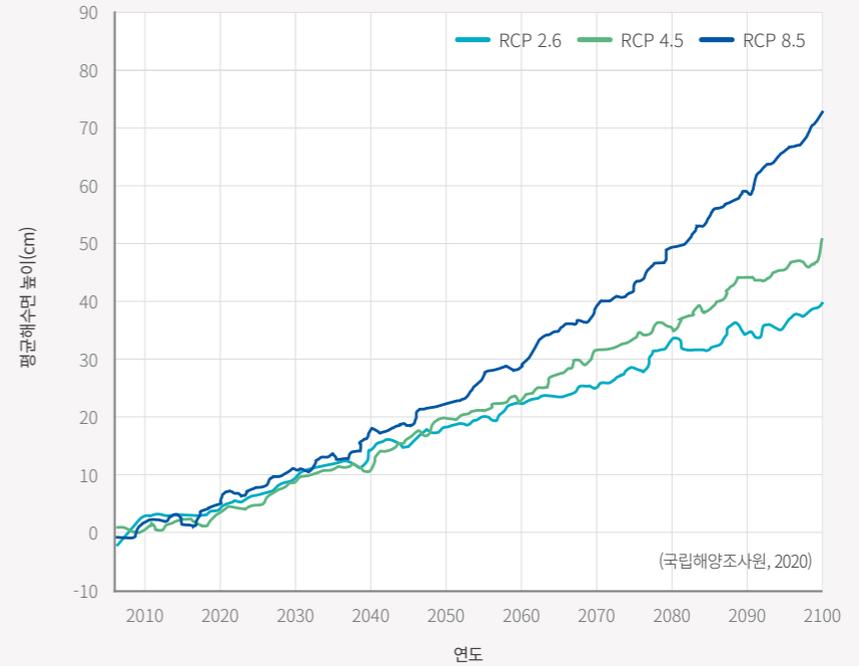
IBK 금융자산

금융자산에 대한 물리적 리스크는 해수면 상승이 담보가치에 미치는 영향을 기준으로 분석하였습니다. 기업은행 금융자산 중 부동산 담보의 24%가 해안지역에 분포하고 있으며, 기후 현상 중 호우와 폭풍에 따른 피해 비중이 상대적으로 높은 현상에 초점을 맞췄습니다. 분석에는 기상청 기후정보포털 및 국립해양조사원에서 제공하는 기후변화 시나리오를 활용하였습니다.

분석 결과, RCP 8.5 시나리오에 따라 현재 추세로 온실가스 배출을 지속할 경우, 해수면은 2100년까지 약 73cm 상승하며, 이로 인한 기업은행 담보물 손실은 약 1조 373억 원으로 예측되었습니다. 기업은행은 해당 시나리오가 50년 이상 장기적이며 불확실성이 높은 장기 시나리오인 점을 고려하여, 향후 기후변화가 자산 포트폴리오에 미치는 영향에 대한 분석을 지속적으로 정교화할 계획입니다.

기후변화 시나리오별 해수면 상승 전망

시나리오	2100년 기준 해수면 상승
(RCP 2.6) 지금부터 즉시 온실가스 감축 수행	40cm
(RCP 4.5) 온실가스 저감 정책 상당히 실현	51cm
(RCP 8.5) 현재 추세대로 온실가스 배출 지속	73cm



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
 - 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

기후변화 대응

Approach

기후리스크 분석

이행 리스크 분석

저탄소 경제로의 이행 과정에서 나타나는 기술 및 정책 등 변화는 실물 경제 및 금융 시스템에 영향을 미칠 수 있습니다. 특히, 온실가스 배출량이 많은 고탄소산업에는 자산 가치 하락 등 부정적 영향을 미칠 수 있으며, 고탄소업종 기업 관련 대출, 채권, 주식 등을 보유한 금융기관의 손실로도 이어져 해당 금융기관의 건전성을 악화시킬 우려가 있습니다. 기업은행은 고탄소업종을 영위 중이거나 전환에 취약한 중소기업 관련 자산이 주를 이루고 있어 은행의 손실로 이어질 가능성이 큼니다. 이에 기업은행은 기후변화 대응 과정에서 발생하는 이행 리스크가 기업은행에 미치는 영향을 사전에 식별하고 분석하여 대비하고 있습니다.

IBK 이행 리스크 분석

기업은행은 한국은행 하향식(Top-down) 시나리오를 적용하여 이행 리스크 분석을 진행하였습니다.

1 시나리오 구성
• 1.5°C 시나리오
• 2.0°C 시나리오

지구 평균온도 상승폭을 2050년까지 산업화 이전 대비 2°C 이내 및 1.5°C 이내로 유지하는 시나리오

2 실물부문 추정
• GDP 추정

저탄소 경제로의 이행 과정에서 온실저감 비용증가 등에 따른 산업별 부가가치 변화를 추정하여 GDP 변화 산출

3 금융부문 추정
• 대출가치 추정

실물부문 GDP 하락으로 부도율이 증가함에 따라 은행이 보유한 금융자산의 가치 하락에 미치는 영향 추산

4 결과분석
• 경영지표 산출 (BIS비율 등)

정적 대차대조표*를 가정하여, 부도율의 변화에 따른 은행 평균 BIS 비율 하락 분석

* 보유한 금융자산 구성이 분석 기간 동안 기준시점 구성과 동일하다는 가정으로, 현재 수준의 기후변화 대응 지속 시 입계 될 총액 규모를 추정 (한국은행, 기후변화 이행 리스크와 금융안정, 2021) 재구성

분석에는 한국은행에서 발표한 ‘기후변화와 한국은행의 대응방향’의 내용을 활용하였습니다. 시나리오상 기후변화 이행 리스크가 실물경제 미치는 영향을 살펴보면 (기준 시나리오 대비) 연평균 0.08~0.32%p GDP 성장률 감소와 더불어 연평균 0.02~0.09%p 소비자물가 상승을 초래할 것으로 전망하고 있습니다. 이는 기업의 수익 감소와 생산비용 증가로 기업의 신용 및 시장 위험을 증대시킴으로써 부도율을 높이는 결과를 가져와 금융부문에도 영향을 미칠 것으로 예측하고 있습니다. 신용 위험의 주요 척도가 되는 부도율의 변화를 살펴보면 고탄소사업의 경우 2050년 기준 2°C 시나리오에서 10.2%p, 1.5°C 시나리오에서 최대 18.8%p 까지 상승하는 것으로 나타났습니다.

이행 리스크에 따른 부도율 변화

(단위: %p)

구분		2030	2040	2050
2°C 시나리오	고탄소산업	3.7	6.6	10.2
	중·저탄소산업	0.0	0.0	0.1
1.5°C 시나리오	고탄소산업	6.3	9.8	18.8
	중·저탄소산업	0.0	0.1	0.4

* 금융자산 구조가 동일하다는 가정 하에 기준시점(2021년) 대비 부도율 변화

한국은행 이행 리스크에 따른 부도율 변화 시나리오를 바탕으로 BIS총자본비율을 분석한 결과, 기업은행이 현 수준의 기후변화 대응만을 지속할 경우, 2050년 BIS총자본비율은 기준시점 대비 2.17%p 하락한 12.88%, 기후리스크 필요자본은 17조 7,265억 원으로 예측하였습니다.

이행 리스크 스트레스 테스트 결과

(단위: %, %p, 억 원)

구분	기준시점(2023.6.)	2030	2040	2050
BIS총자본비율	15.05	14.45 (△0.60)	14.31 (△0.74)	12.88 (△2.17)
기후리스크 필요자본	147,429	161,040 (+13,611)	166,249 (+18,820)	177,265 (+29,836)

기업은행은 앞으로도 기후변화에 따라 발생할 수 있는 기후리스크 필요자본을 측정하여 예비 자본으로 관리함으로써 추가 발생 가능한 잠재 손실에 대비할 계획입니다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

기후변화 대응

Approach

환경목표 설정 및 지표 관리

2040 탄소중립, 2050 금융자산 탄소중립

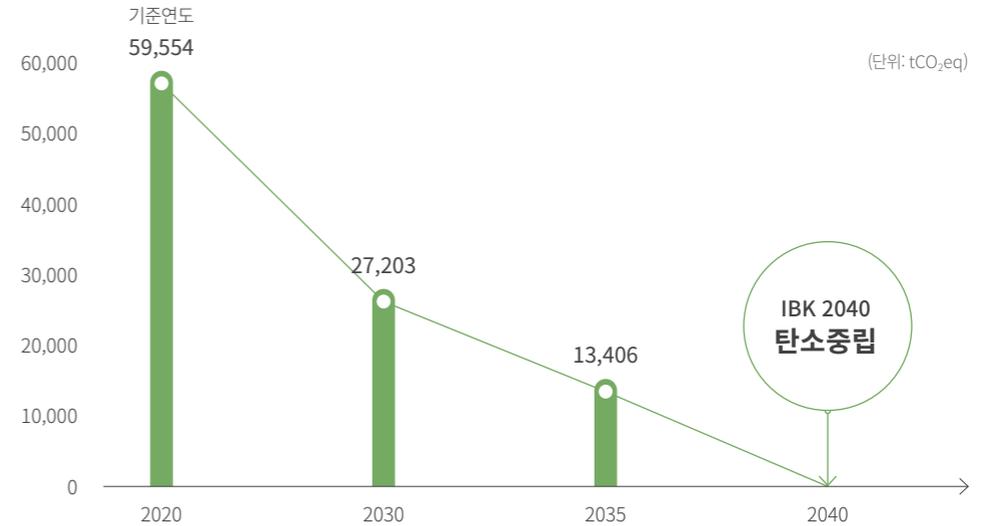
기업은행은 기후변화 기회와 리스크 요인을 분석하고 기후변화 대응을 위한 목표를 수립하였습니다. 2030년까지 녹색금융 비중을 13%까지 확대하고자 하며, 2040년에는 자체 온실가스 배출량 탄소중립 달성을, 2050년에는 금융배출량 탄소중립 달성을 목표로 하고 있습니다. 기업은행은 탄소중립 달성을 위해 자체 배출량과 금융배출량을 정확하게 측정하고 관리하기 위해 노력하고 있습니다. 금융배출량 목표를 수립하는 과정에서 SBTi(Science Based Target initiative) 방법론에 따른 SDA(Sectoral Decarbonization Approach) 방법론과 온도 접근법(TR, Temperature Rating)을 활용하여 2023년 12월 SBTi 승인을 획득하였습니다.

IBK기업은행 탄소중립 로드맵



자체 배출량 감축 목표

기업은행은 기준연도인 2020년 배출량 59,554tCO₂eq를 기준으로 2030년까지 27,203tCO₂eq, 2035년까지 13,406tCO₂eq로 감축하고 2040년까지 탄소중립을 달성하고자 합니다.



연도별 목표	단위	2020(기준연도)	2030	2035	2040
	tCO ₂ eq	59,554	27,203	13,406	0

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- ③ 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

기후변화 대응

Approach

환경목표 설정 및 지표 관리

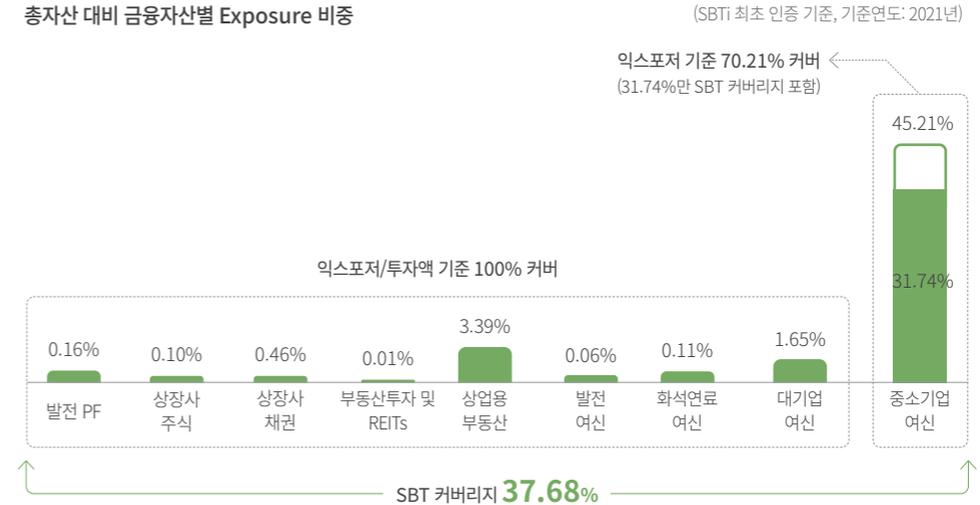
■ 금융배출량 SBT(Science Based Target) 수립 및 이행

기업은행은 금융배출량 감축 목표 설정의 객관성 및 신뢰도 제고를 위해 과학기반의 온실가스 감축 목표 (SBTi, Science Based Target initiative) 인증 획득을 추진하여, 2023년 12월 국내 금융공공기관 최초 국제 인증을 획득하였습니다. SBTi는 금융기관 포트폴리오 중 과학적 감축 목표를 수립할 수 있는 필수·선택·제외 범위를 자산군별로 제시하고 있습니다. 기업은행의 SBTi 인증 대상이 된 자산은 2021년 기준의 SBTi의 필수 인증 대상 전체(100%) 및 선택 인증 대상 자산 중 중소기업여신(70%)입니다. 대출 및 투자 활동의 37.68%에 대한 과학기반 감축 목표를 설정하였으며, 방법론별 필요한 데이터의 유무에 따라 가장 적합한 방법론을 선택하여 목표를 수립하였습니다. SBTi 인증은 금융배출량 산정 범위를 금융그룹 차원으로 확대하여 인증을 획득하였습니다.

구분	설명	자산군
부문별 탈탄소화 접근법 (SDA, Sectoral Decarbonization Approach)	부문별 탈탄소화 접근법(SDA)은 주요 산업·자산군별 온실가스 집약도 및 파리기후협정 이행을 위한 감축 수준을 정의하고 있습니다. SDA 방법론은 온실가스 집약도를 통해 감축 목표를 수립하며, 섹터(산업 부문)별 집약도 대비 금융기관의 현재 집약도를 직관적으로 파악할 수 있는 특징이 있습니다. 기업은행은 필요 데이터의 유무에 따라 SDA 방법론을 적용할 수 있는 산업군에 SDA 방법론을 활용하여 목표를 수립하였습니다.	발전 PF, 발전여신, 부동산투자 및 REITs, 상업용 부동산
온도 접근법 (TR, Temperature Rating)	온도 접근법은 포트폴리오 내 기업이 설정한 온실가스 감축 목표가 지구 온도 상승을 얼마나 제한할 수 있는지를 온도 점수로 환산하는 방법론입니다. 이를 통해 기업의 감축 목표가 전 세계적인 기후변화 대응과 지구 온도 상승을 제한하기 위한 노력에 부합하는지를 확인할 수 있습니다. 기업은행은 SDA 방법론을 적용하지 않은 자산군의 목표를 설정하기 위해 온도 접근법(TR)을 활용하였습니다. 기업은행은 포트폴리오 내 기업들의 온실가스 감축 목표 설정을 장려하고 이행할 수 있도록 지원함으로써, 온도 점수 목표를 달성하고자 합니다.	기업여신(대기업, 중소기업, 화석연료), 상장사 주식, 상장사 채권

SBT 금융배출량 커버리지

총자산 대비 금융자산별 Exposure 비중



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

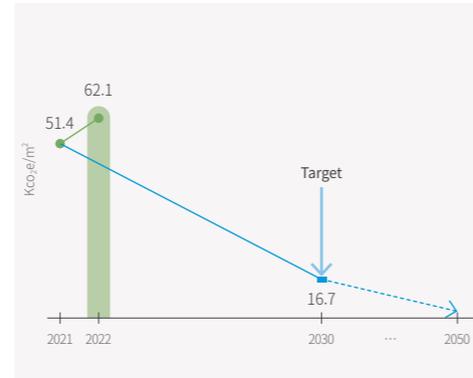
- Appendix +

기후변화 대응

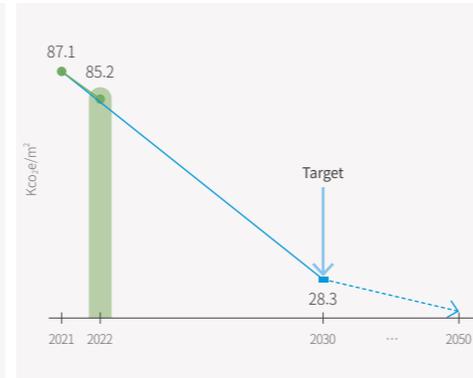
Approach

SDA 목표 및 감축 경로

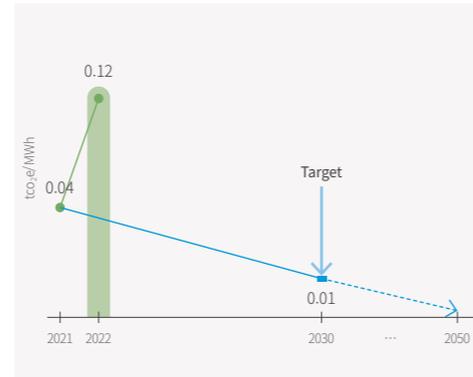
상업용 부동산



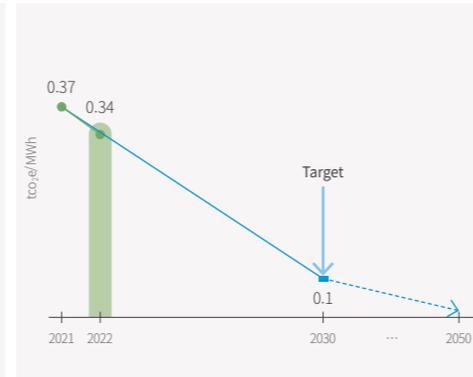
부동산투자 및 REITs



발전 여신

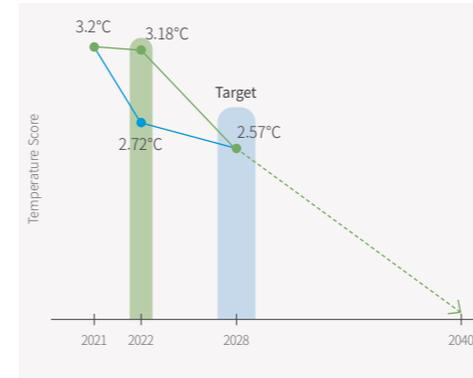


발전 PF

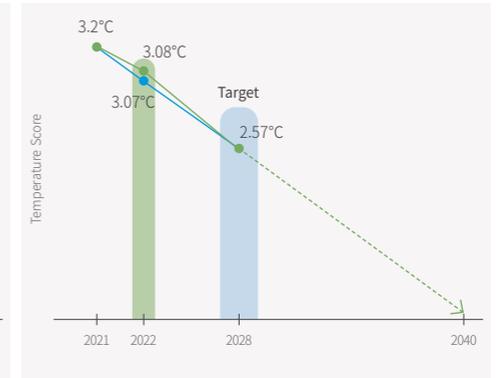


TR 목표 및 감축 경로

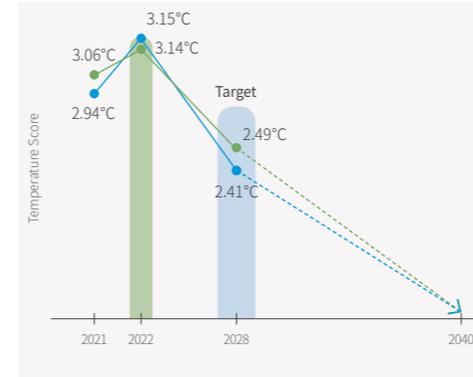
기업여신



상장사 주식



상장사 채권



* SBTi 금융기관 Near-Term 기준에 따라 중간 목표를 설정하고 인증을 획득하였습니다. (SDA: 2030년, TR: 2028년)

** SBTi 인증 범위 이후의 경로는 SBTi 가이드라인 및 Target Setting tool 현재 버전에 따라 로드맵을 설정하였습니다. 향후 SBTi 가이드라인 및 Target Setting tool 변경 또는 최신 기후과학 발전에 따라 로드맵은 수정될 수 있습니다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- ③ 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

기후변화 대응

Approach

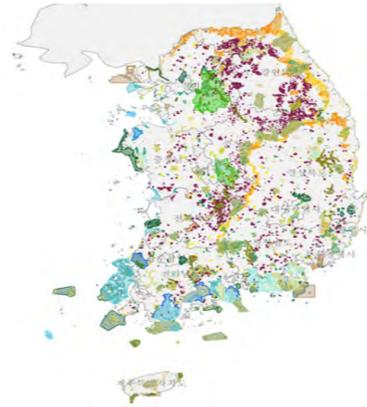
자연자본 리스크

자연자본 리스크 관리

세계경제포럼(WEF)에서 발표한 ‘글로벌 위험 보고서’에서는 향후 10년간 인류가 겪을 가장 큰 위기 중 하나로 자연자본 감소 및 생물다양성 손실을 꼽고 있습니다. 기업은행은 물 리스크(해양생태계 포함)를 비롯한 생물다양성, 산림 훼손을 대표적인 자연자본 리스크로 정의하고 리스크를 최소화하기 위해 유의 업종 및 지역을 선정하여 금융 지원 시 모니터링하고 있습니다. 유의 업종은 세계경제포럼(WEF), 세계자연기금(WWF) 등을 참고하여 정의하고, 유의 지역은 정부 부처(환경부, 해양수산부, 산림청 등)에서 관리 중인 보호지역*을 기준으로 선정하였습니다. 앞으로 기업은행은 TNFD 가입기관으로서 권고안을 반영하여 내부 자연자본 관리체계를 단계적으로 수립할 예정입니다.

* 환경부(국립공원, 야생생물특별보호구역, 생태경관보전지역, 습지보호지역 등), 해양수산부(해양보호구역, 환경보전해양역 등), 산림청(백두대간보호지역, 산림유전자원보호구역, 재해방지보호구역 등)

유의 지역



보호지역 면적비율(커버리지) 통계	
육상 17.45%	육상 보호지역 17,505.0km ²
해양 1.81%	해양 보호지역 7,951.7km ²

출처: KDPA, 2023.12. 기준

유의 업종

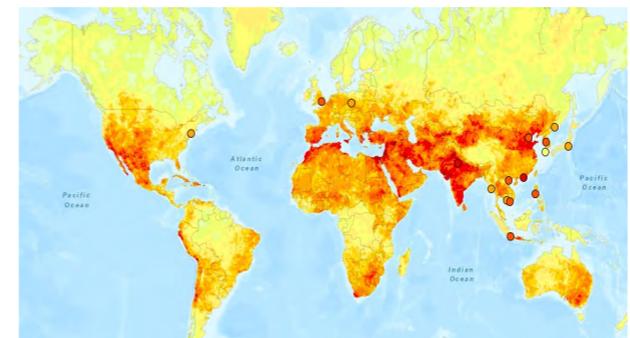
생물다양성		
건설	농업(작물)	식음료
산림훼손		
제지·펄프	가구·목재	산림수확
물/해양생태계		
수산업(어업)	물유통	

물 리스크 분석

기업은행은 업종 특성상 물과 관련된 직접적인 연관성은 높지 않지만, 금융기관으로서 산업 전반에 미치는 영향을 파악하는 것은 중요합니다. 이에, 세계 최대 자연보전기구인 세계자연기금(WWF, World Wide Fund for Nature)에서 제공한 ‘물 리스크 필터’를 활용하여 물 부족, 수질 오염, 홍수 등 물 관련 문제들을 모두 포괄하여 리스크 수준을 분석하였습니다. 필터는 가장 비관적 시나리오(SSP 3, RCP 8.5)를 적용하여 2020년과 2050년 사이의 변화를 예측, 위험 수준을 분석하고 있습니다. 2022년에는 우리나라 지역별 위험 수준을 파악하였다면 2023년은 해외 영업망을 가진 국가와 도시로 그 범위를 확대하였습니다. 분석 결과, 2050년 기준 국내를 비롯하여 베트남(호치민, 하노이), 필리핀(마닐라) 및 중국에서 높은 위험 등급(High)을 보였으며, 특히, 홍콩, 인도(뉴델리)는 매우 높은 위험 등급(Very High)을 보이는 것으로 나타났습니다. 위험 등급이 높게 나타난 지역에 대한 물 리스크 완화 방안을 검토하고, 더욱더 체계적으로 관리해 나갈 예정입니다.

* SSP(Shared Socioeconomic Pathways, 공통사회경제경로)와 RCP(Representative Concentration Pathways, 대표농도경로)를 조합한 시나리오로 불평등하고 불안정한 사회-경제적 발전(SSP3)과 높은 온실가스 배출 수준(RCP 8.5)을 가정한 시나리오

2050년 (SSP3/ RCP 8.5 시나리오)



출처: WWF Water risk Filter



점포별 물 리스크 분석 현황

구분(영업점)	등급	
	2020년	2050년
국내		
본점	Low	High
제주	Low	Low
뉴욕	Low	High
런던	Low	High
폴란드	Low	Low
뉴델리	Low	Very High
미얀마	Low	High
프놈펜	Low	High
호치민	Low	High
해외		
하노이	Low	High
인도네시아	Low	High
마닐라	Low	High
중국유한공사	Low	High
블라디보스토크	Low	Low
도쿄	Low	Low
홍콩	Low	Very High

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

기후변화 대응

환경경영

Social

금융소비자 보호

디지털 경영

포용금융

사회공헌

인권경영

인재경영

안전보건

Governance

기업 지배구조

윤리경영

컴플라이언스

리스크 관리

정보보호

Appendix +

기후변화 대응

Performance

지속적인 온실가스 감축

7년 연속 온실가스 감축 목표 초과 달성

정책금융기관인 기업은행은 「기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본법」 제27조 1항에 따라 2017년부터 온실가스 목표관리제 관리 대상으로 편입되어 온실가스 배출량을 관리하고 있습니다. 배출량은 제3자 검증 이후 정부에 보고하고 있으며, 꾸준한 관리 및 감축 노력을 통해 제도 편입 이후 7년 연속 온실가스 배출량 감축 목표를 초과 달성하였습니다.

온실가스 배출

(전행 기준)

		단위	2020	2021	2022	2023
직접 온실가스 배출량(Scope 1)		tCO ₂ eq	9,532	8,120	6,596	6,242
간접 온실가스 배출량(Scope 2)		tCO ₂ eq	50,333	48,957	49,242	48,991
Scope 1 & 2		tCO ₂ eq	59,554	56,795	55,536	54,923
온실가스 배출 집약도(인당 원단위)		tCO ₂ eq	4.3325	4.0848	4.0322	4.0026
Scope 3	구매한 제품 & 서비스	tCO ₂ eq	1,369.13	1,229.56	1,165.22	1,214.25
	자본재	tCO ₂ eq	131.02	283.05	313.81	246.24
	출장	tCO ₂ eq	4,220.92	3,073.67	3,232.08	3,485.34
	직원통근	tCO ₂ eq	4,318.36	12,385.86	12,048.62	11,774.25
합계		tCO ₂ eq	10,039.43	16,972.14	16,759.73	16,720.08

* 전년도까지는 Scope 1, 2를 기준으로 소수점 절사로 인한 합계 차이를 보정하였으나, 올해부터는 개별 검증서를 기준으로 수치를 명기하여 Scope 1, 2의 합계와 Scope 1 & 2 수치에 일부 차이가 발생합니다. (참고: 온실가스 배출량 검증 의견서의 온실가스 배출량은 사업장별로 소수점 단위 이하 절사 후 합산 기준을 적용한 값으로 차이 발생) ** 산정 경계 및 방식 변경에 따른 Scope 3 과거 산출 수치 조정

온실가스 배출 목표 및 실제 배출량



4.0026 tCO₂eq/인
2023년 온실가스 배출 집약도
* 총직원 수 기준

IBK 기후변화 대응 이슈: 자회사를 포함한 공시 범위 확대

국제지속가능성기준위원회(ISSB, International Sustainability Standards Board)의 IFRS S2 기후 공시에 선제적으로 대응하고자, 2023년부터 IBK기업은행과 자회사(IBK캐피탈, IBK투자증권, IBK연금보험, IBK자산운용, IBK저축은행, IBK벤처투자, IBK시스템, IBK신용정보, IBK서비스)의 온실가스 배출량 공시를 시작합니다.

(2023 기준)

	단위	기업은행	자회사	합계
Scope 1	tCO ₂ eq	6,242	740	6,982
Scope 2	tCO ₂ eq	48,991	1,712	50,703
Scope 3(출장, 직원통근)	tCO ₂ eq	15,259.59	3,165.85	18,425.44

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

🔍 기후변화 대응

환경경영

Social

금융소비자 보호

디지털 경영

포용금융

사회공헌

인권경영

인재경영

안전보건

Governance

기업 지배구조

윤리경영

컴플라이언스

리스크 관리

정보보호

- Appendix +

기후변화 대응

Performance

지속적인 온실가스 감축

■ 전기차 도입 확대

기업은행은 2021년부터 업무용 차량에 전기차 도입을 시작하여, 2023년에는 신규 임차차량 586대 중 573대(98%)를 전기차로 도입하였습니다. 기업은행은 2023년 전기차 전환의 마지막 단계로서, 총보유 차량의 94% 이상을 전기차로 운영하고 있으며, 전기를 도입함으로써 전년 대비 온실가스 배출량 1,166tCO₂eq를 감축하였습니다. 또한, 전국 615개소 건물 중 351개소(57%)에 총 480대의 충전 인프라를 조성하였으며, 보유 중인 자가 단독건물 103개소 중 101개소(98%)에 충전 인프라 조성을 완료하였습니다.

연도별 전기차 보유 및 교체 비율

	2021	2022	2023
보유 비율	17% (1,292대 중 216대)	52% (1,295대 중 667대)	94% (1,322대 중 1,239대)
교체 비율	92% (234대 중 216대)	93% (487대 중 451대)	98% (586대 중 573대)

* 보유 비율: 전체 차량 대비 전기차 비율 ** 교체 비율: 해당 연도 교체 차량 대비 전기차 비율

에너지 사용 효율화

■ 에너지 사용

기업은행은 시설 개선, 자원 조정 등을 통해 에너지 사용을 효율화하고 있습니다. 또한 에너지 사용량을 측정하고 모니터링하고 있으며 이를 통해 지속적으로 에너지 소비량을 감축하고자 노력하고 있습니다.

에너지 소비 목표 및 실제 소비량



에너지 사용량

(전행 기준)

구분	단위	2020	2021	2022	2023
에너지 사용량	TJ	850	815	805	794
에너지원별 사용량	연료	160.547	138.507	115.363	112.454
	전기	1,035.199	1,022.494	1,027.722	1,023.760
	스팀	1.633	1.614	1.668	0.755
에너지 집약도(인당 원단위)	TJ/인	0.0618	0.0586	0.0584	0.0579
재생에너지 사용량	kWh	180,214	185,644	191,089	171,906
재생에너지 집약도(인당 원단위)	kWh/인	13.1103	13.3518	13.8742	12.5278

* 에너지 사용량은 사업장별로 소수점단위 이하 절사 후 합산 기준을 적용한 값으로 에너지원별 사용량 합계와 차이 발생

** 재생에너지(태양광) 사용량 측정 범위: IFT, 충주연수원, 기흥연수원



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

③ 기후변화 대응

환경경영

Social

금융소비자 보호

디지털 경영

포용금융

사회공헌

인권경영

인재경영

안전보건

Governance

기업 지배구조

윤리경영

컴플라이언스

리스크 관리

정보보호

- Appendix +

기후변화 대응

Performance

에너지 사용 효율화

■ 에너지 절약형 시설 구축

기업은행은 본점, 파이낸스 타워(IFT) 등 주요 건물의 에너지 절약을 실시하고 있습니다. 건물 에너지 관리 시스템(BEMS, Building Energy Management System)을 통해 실시간 에너지 소비를 모니터링하고 효율적으로 에너지 사용량을 종합 관리하고 있으며, 특히 본점과 파이낸스 타워(IFT)는 빙축열 냉방 시스템으로 심야 전력을 활용하여 에너지 사용을 절감하고 있습니다. 또한, 본점 및 파이낸스 타워의 LED 조명 사용률은 100%를 달성하였으며, 기업은행 전 영업점 중 약 86%에 해당하는 538개 점포의 LED 조명 교체를 완료하여, 불필요한 전력 낭비를 방지하고 있습니다.

친환경 제품 구입

	단위	2020	2021	2022	2023
LED 조명 구매	백만 원	478	438	806	758
친환경 거래 명세표	백만 원	470	407	342	338
캘린더	백만 원	1,453	1,573	1,625	1,610
골판지 상자	백만 원	-	66	60	60
합계	백만 원	2,401	2,484	2,833	2,766

■ IBK 탄소중립 이슈: 하남데이터센터, 친환경 건축물로 신축

기업은행은 용인에 위치한 기존 데이터센터의 노후화에 대한 문제를 해결하고 디지털 전환의 인프라 기반 마련을 위해 2021년 경기도 하남 미사지구 내 데이터센터 신축 공사에 착수하였습니다. 하남데이터센터를 착수하던 2021년 4월 연면적 3,000㎡ 이상의 공공건축물에 대해 ‘녹색건축 인증’, ‘건축물에너지 효율등급 인증’, ‘제로에너지 건축물 인증’ 예비인증을 취득 완료하였습니다. 금융권의 데이터센터가 제로에너지 건축물 예비인증을 완료한 것은 기업은행의 하남데이터센터가 최초입니다. 준공 완료 시에는 친환경 관련 본 인증을 완료할 계획입니다.

자원 사용 및 오염 저감 관리

■ 용수 사용 및 폐기물 발생

기업은행은 기업경영 과정에서 발생하는 용수 및 폐기물과 같은 부정적 환경 요인에 대해서도 지표를 설정하여 관리하고 있으며 해당 내용을 공시하고 있습니다.

용수 사용량

(본점, IFT 건물 기준)

	단위	2020	2021	2022	2023	
상수도	ton	78,148	74,555	80,652	88,338	
사업장 기준	본점	ton	38,492	39,584	43,504	44,668
	IFT	ton	39,656	34,971	37,148	43,670
지하수	ton	16,084	17,159	17,283	18,937	
사업장 기준	본점	ton	-	-	-	-
	IFT	ton	16,084	17,159	17,283	18,937

* 환경정보공개제도 공시 기준, 2023년 사용량은 환경정보공개제도 공시를 위한 외부검증 실시 전으로 추후 데이터 변동 가능성이 있습니다

** 2022년 사용량은 본점 건물에 입점한 외부 사업장 사용량 일부 제외 후 조정

폐기물 발생량

(본점, IFT 건물 기준)

	단위	2020	2021	2022	2023	
재활용 폐기물	ton	271.6	258.8	242.3	211.3	
사업장 기준	본점	ton	137.7	132.1	124.9	118.2
	IFT	ton	133.9	126.7	117.4	93.1
종류 기준	백지	ton	77.9	71.9	62.5	56.5
	신문	ton	73.3	66.3	70.8	65.4
	파지	ton	93.7	94.6	84.1	66.7
	캔	ton	3.7	2.6	1.5	0.8
	플라스틱	ton	13.6	14.9	16.0	14.4
	병	ton	9.4	8.5	7.4	7.5
	일반 폐기물	ton	277.5	309.8	303.8	302.1
사업장 기준	본점	ton	135.0	152.0	180.0	188.1
	IFT	ton	142.5	157.8	123.8	114.0

* 환경정보공개제도 공시 기준에 따라 일부 과거 데이터 수정 후 공시, 2023년 발생량은 환경정보공개제도 공시를 위한 외부검증 실시 전으로 추후 데이터 변동 가능성이 있습니다

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
 - 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

기후변화 대응

Performance

금융배출량 관리

기업은행은 글로벌 이니셔티브 PCAF(탄소회계금융협회) 기준으로 금융배출량을 측정하여 관리하고 있습니다. 당초 은행 금융자산을 대상으로 측정하던 것을 올해부터 IBK금융그룹 전체로 범위를 확대하는 등 지속적으로 금융배출량 관리를 고도화하기 위해 노력하고 있습니다.

2022년 PCAF 자산유형별 금융배출량 (단위 : 억 원, tCO₂eq, tCO₂eq/억 원)

	금융자산	배출량	집약도
기업여신	1,946,413	27,826,358	14.30
주식 및 채권	3,924	28,639	7.30
상업용 부동산	140,010	527,890	3.77
모기지	107,939	123,602	1.15
발전 PF	10,205	1,656,990	162.37
합계	2,208,491	30,163,479	13.66

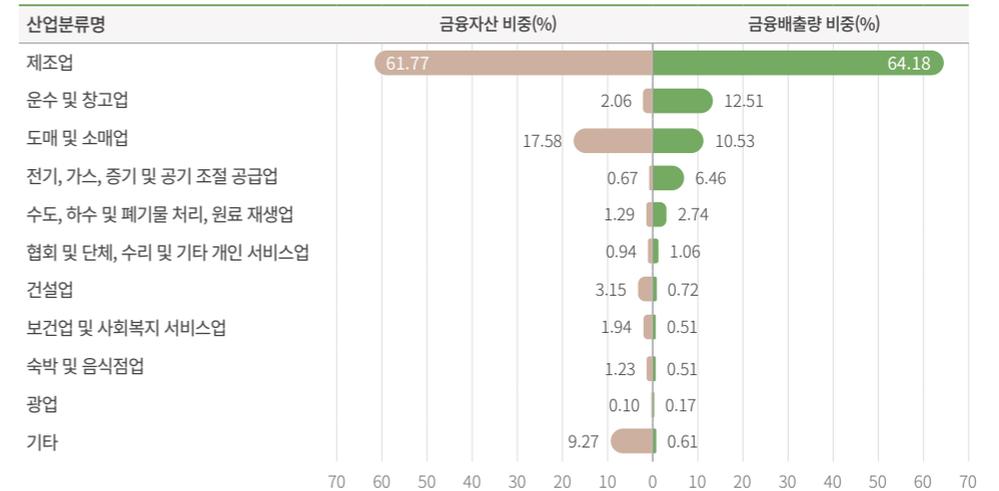
연도별 금융배출량 (단위 : 억 원, tCO₂eq, tCO₂eq/억 원)

구분	금융자산			배출량			집약도		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
기업여신	1,633,296	1,781,850	1,946,413	18,908,579	24,958,533	27,826,358	11.58	14.01	14.30
주식 및 채권	3,257	2,916	3,924	42,701	25,103	28,639	13.11	8.61	7.30
상업용 부동산	88,169	129,392	140,010	235,684	431,865	527,890	2.67	3.34	3.77
모기지	100,804	107,620	107,939	70,102	57,500	123,602	0.70	0.53	1.15
발전 PF	7,805	6,946	10,205	821,902	1,233,206	1,656,990	105.30	177.54	162.37
합계	1,833,331	2,028,724	2,208,491	20,078,968	26,706,207	30,163,479	10.95	13.16	13.66

* 금융배출량 측정 고도화를 위한 배출계수 정교화 및 내부 시스템 구축으로 최근 3개년 금융배출량 재산정

주요 산업별 금융자산 및 금융배출량 비중

(2022 기준)



* 기업여신, 주식 및 채권, 발전 PF 기준

IBK 기후변화 대응 이슈: 자회사를 포함한 공시 범위 확대

(2022 기준, 단위 : 억 원, tCO₂eq, tCO₂eq/억 원)

	금융자산			배출량			집약도	
	기업은행	자회사	합계	기업은행	자회사	합계	기업은행	자회사
기업여신	1,946,413	15,567	1,961,980	27,826,358	264,081	28,090,439	14.30	16.96
주식 및 채권	3,924	55,860	59,784	28,639	818,926	847,565	7.30	14.66
상업용 부동산	140,010	200	140,210	527,890	242	528,132	3.77	1.21
모기지	107,939	10	107,949	123,602	76	123,678	1.15	7.60
발전 PF	10,205	1,361	11,566	1,656,990	146,372	1,803,362	162.37	107.55
합계	2,208,491	72,998	2,281,489	30,163,479	1,229,697	31,393,176	13.66	16.85

* 자회사: IBK캐피탈, IBK투자증권, IBK연금보험, IBK자산운용, IBK저축은행

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영**
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
 - 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

환경경영

Approach

환경경영 체계

기업은행은 환경경영이 지속가능경영 전략의 핵심요소임을 인식하고, 기후변화 대응을 비롯하여 친환경 사회 구현에 기여하고자 환경경영 체계를 구축하고 운영하고 있습니다.

[IBK 환경경영방침]

- ① 국내외 환경 법규와 협약을 준수하며, 친환경 사회조성을 위해 최선을 다한다.
- ② 온실가스 감축 활동을 적극 추진하여 글로벌 기후위기 대응에 동참한다.
- ③ 친환경 상품 및 서비스 개발의 녹색금융 활동을 통해 사회적 책임을 다한다.
- ④ 환경경영시스템을 구축하여 환경경영 추진 및 개선을 위해 노력하고, 그 성과를 투명하게 대내외에 공개한다.

■ 환경·에너지경영시스템(ISO 14001, ISO 50001) 운영

기업은행은 친환경 문화를 조성하고 선도적인 환경경영 추진을 위해 글로벌 표준 규격인 환경경영 및 에너지경영시스템을 채택하였습니다. 기업은행은 2021년 7월 환경경영(ISO 14001)·에너지경영(ISO 50001) 국제인증을 동시 획득하였으며, 매년 심사를 통해 기업은행의 환경·에너지경영시스템의 적격성 및 효과성을 인정받아 인증 자격을 유지하고 있습니다.



■ 주요 관리 현황

기업은행은 시스템 구축뿐만 아니라, 친환경 업무환경 조성을 위한 전 임직원의 인식 전환과 함께 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 기업은행은 앞으로도 전사적인 친환경 업무환경 조성 및 실질적인 노력을 통해 환경경영 실행 역량을 강화하여 탄소중립 달성을 위해 노력하고, 친환경 사회를 조성하는 데 앞장서겠습니다.

친환경 건물·자원 관리

건물에너지관리시스템(BEMS*)을 통해 실시간으로 에너지 소비를 모니터링하며 효율적으로 에너지 사용량을 관리하고 있습니다. 을지로 본점과 파이낸스 타워(IFT)의 경우 평일 퇴근 시간 이후에는 전등을 일시 소등하고, 점심시간에는 사무실 전등을 50% 소등하는 등 점등 시간 제어를 통해 불필요한 전력을 절약하고 있습니다. 또한, 을지로 본점의 경우 소변기 및 청소용 싱크대에, 파이낸스 타워는 조경분수에 지하수를 활용하고, 본점과 영업점에 절수용 위생기구를 설치하여 용수 사용량을 감축하고 있습니다. 뿐만 아니라, 영업점 신설 또는 이전 시 고효율 인증 건물 내 입점을 추진하며, 레이아웃 공사 시에도 친환경 E0등급 친환경 자재를 사용하고 있습니다. 또한 IT 자원 사용 현황을 분석하여 사용량이 적은 자원을 식별한 후 조정 및 재배치를 추진하고 있습니다. 사용량이 적은 IT 자원을 회수하고 회수한 자원은 필요 업무에 재배치하고 있습니다. 이 밖에도 노후 스토리지 교체, 클라우드 자원 재조정, 불필요한 백업 삭제 등을 통해 자원의 효율화를 추진하고 있습니다.

* BEMS(Building Energy Management System): 건물에 IT 기술을 활용하여 전기, 공조, 방범, 방재 등 여러 건축 설비를 관리하는 시스템

임직원 교육

기업은행은 효율적으로 환경경영시스템을 운영하기 위하여 임직원의 환경경영 역량을 강화하는 임직원 교육을 진행하고 있습니다. 2023년에는 총 5회, 10시간의 교육이 이루어졌습니다. 교육 후 평가서를 통해 교육 효과를 측정하고 있으며, 차년도 환경경영 추진 계획 수립에 반영함으로써 교육 효과를 극대화하기 위해 노력하고 있습니다.

내부심사 및 경영 검토

기업은행은 환경·에너지경영 운영의 효율성을 높이고, 체계적 관리를 통한 지속적인 개선을 추진하기 위해 연 1회 이상 내부심사를 진행하고 있습니다. 기업은행은 이를 통해 환경지표별 연간 개선 목표 달성을 점검, 법규 준수 평가 등 시스템 운영 전반에 대한 총체적 관리를 이어 나가고 있습니다. 실효성 있는 시스템 운영을 위해 모든 결과는 시스템 운영에 대한 전반적인 책임을 갖는 경영진에 연 1회 이상 보고하고 있습니다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
 - 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

환경경영

Performance

친환경경영 활동

■ 충주연수원 에너지 절약 실천

충주상수원 보호구역 근교에 있는 충주연수원은 생활용수 무방류 및 신재생에너지시스템이 설치된 한국에너지기술연구원장 인증 최우수 친환경 건축물입니다. 충주연수원은 생활용수 무방류 시스템을 통해 연수원 운영 시 발생하는 오폐수를 직접 정화하여 재사용하고 있으며, 건물 옥상의 태양광 패널과 지열냉난방 시스템을 상시 가동하고 있습니다. 또한 전체 전등을 친환경 전등으로 교체하는 등 에너지 절약 및 환경보호에 앞장서고 있습니다.

구분	내용	효과
신재생에너지 이용	태양광시스템으로 청정에너지 이용	연간 약 2,200만 원 절약
생활용수 재활용	무방류시스템으로 생활배수 재활용	연간 약 1,700만 원 절약
LED 전등 교체 공사	충주연수원 전 지역 LED 전등 교체	친환경 전등 교체로 에너지 절감

■ 디지털화를 통한 페이퍼리스

기업은행은 고객 작성 서류의 디지털화를 통해 페이퍼리스(Paperless)를 지속 확대하고 있습니다. 은행 업무의 큰 비중을 차지하는 서류 업무에 대해 전자문서로 전환하여 불필요한 종이 사용을 절감하고 있습니다. 2023년에도 사용량이 많은 업무를 중심으로 전자문서 적용 업무와 상품을 지속 확대하였으며, 퇴직연금, 외환 등 591개 업무, 226개 양서식에 전자문서를 적용하였습니다.

구분	단위	2021	2022	2023
전자문서 활용 건수	백만 건	16.5	16.1	15.9
전자문서 적용 업무	개	449	509	591

또한 고객 대상으로 종이 사용량 감축을 위해 고객 교부 서류를 디지털 방식으로 대체하고 있습니다.

구분	주요 내용 및 성과
원클릭 서류제출 확인 서비스	필요한 서류를 공공마이데이터로 수집하여 고객의 번거로운 서류 발급, 제출 프로세스 개선
전자증명서 수취 서비스	정부24에서 발급한 전자증명서를 업무에 활용하여 고객의 번거로운 서류 발급, 제출 프로세스 개선
모바일 전자고지 확대	고객용 종이우편을 카카오톡으로 대체 발송하여 종이 안내장 발송량 감축

■ 온실가스배출권 시장조성자 역할 강화

2015년 정부가 온실가스 배출 기업을 대상으로 시행한 「온실가스배출권 거래제도」에 기업은행은 시장조성자로 참여하여, 시장을 구축하였습니다. 시행 초기에는 주로 유동성을 공급하여 제도를 정착시키는 것에 중점을 두었고, 최근에는 배출권 가격이 급격하게 하락할 경우 배출권 물량을 적극 매수하며 가격 안정화에 기여하고 있습니다.

구분	단위	2022	2023	2024 계획
기업은행 거래량	ton	361,981	11,345,747	12,000,000
시장 전체 거래량	ton	11,105,903	68,893,087	70,000,000
기업은행 거래 비중	%	3.26	16.47	17.14

■ IBK 미팅노트 활용 확대

기업은행은 태블릿 PC 내 업무지원 애플리케이션 ‘IBK 미팅노트’를 활용하여 디지털화된 방식으로 회의를 진행하고 있습니다. IBK 미팅노트를 활용하여 실물 종이를 출력하지 않음으로써 출력 비용을 절감하고 온실가스 배출량 감축에 기여하고 있습니다. 앞으로도 IBK미팅노트 내 보고 기능을 신설하는 등 지속적인 기능 개선을 통해 직원 활용도 및 업무 효율성을 높여 페이퍼리스(Paperless) 회의 문화를 조성하고, 탄소배출량 감축을 실천할 계획입니다.

2023	회의 활용	자료함 사용	효과
활용실적	회의 개설 수 5,242건 참여자 수 69,211명	등록 건수 19,359건 등록자 수 6,923명	종이 22,960,571장 절감



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

기후변화 대응

→ 환경경영

Social

금융소비자 보호

디지털 경영

포용금융

사회공헌

인권경영

인재경영

안전보건

Governance

기업 지배구조

윤리경영

컴플라이언스

리스크 관리

정보보호

Appendix +

환경경영

Performance

친환경경영 활동

친환경 구내식당 운영

기업은행은 2023년 10월부터 구내식당을 활용하여 전 직원이 자발적으로 참여하는 친환경 캠페인을 진행하였습니다. 월 1회 잔반 Zero 캠페인을 실시하여 직원들이 스스로 적정량을 배식함으로써 잔반을 최소화할 수 있도록 하였으며, 이를 통해 쓰레기 배출량과 음식물 쓰레기에서 발생하는 온실가스 배출량을 줄였습니다. 또한, 월 2회 채식 위주의 저탄소 식단을 구성하여 직원들에게 건강한 식단을 제공하고, 일상에서 자연스럽게 탄소중립을 실천할 수 있도록 하였습니다.

구분(일평균)	식수(명)	쓰레기 배출량(ℓ)		감축량(ℓ)
		캠페인 중	기존	
잔반 Zero	을지로 본점	571	418	181
캠페인	IFT	478	348	145



종이 사용량 절감

IBK캐피탈 IBK투자증권 IBK연금보험

IBK금융그룹은 Paperless 업무처리 방식 도입에 적극 동참하고 있습니다. IBK캐피탈은 종이 없는 디지털 업무 방식에 동참하여, 사내에서 발생하는 문서 전체에 대하여 전자결재를 진행하고 있습니다. IBK투자증권 또한 영업점 창구 업무를 디지털화하여, 종이 사용량을 절감하고 있습니다. 계좌 개설, 부가서비스 신청 등 비대면 업무의 범위를 더 확대하였습니다. IBK연금보험은 디지털 기반의 마케팅 자료를 지속해서 개발하고 불가피한 종이 인쇄물의 경우 인쇄 수량을 정교하게 예측하여, 종이 사용량을 감축하고 있습니다.

환경 법규 준수

기업은행은 환경 보호에 대한 기업의 사회적 책임을 인식하고 친환경 사회 조성을 위해 최선을 다하고 있습니다. 모든 임직원은 환경 관련 법규를 준수하도록 노력하고 있으며, 그 결과 최근 3년간 환경 관련 법규 및 규정 위반 건수는 발생하지 않았습니다.

환경 법규 위반 현황

	단위	2021	2022	2023
환경 관련 법규 및 규정 위반 건수	건	0	0	0

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

기후변화 대응

👉 환경경영

Social

금융소비자 보호

디지털 경영

포용금융

사회공헌

인권경영

인재경영

안전보건

Governance

기업 지배구조

윤리경영

컴플라이언스

리스크 관리

정보보호

- Appendix +

환경경영

Performance

환경교육

■ 임직원 대상 환경 및 ESG교육

기업은행은 기후변화의 심각성을 알리고 친환경 인식을 제고하고자 다양한 채널과 방법을 통해 ESG교육 및 환경교육을 기획하여 진행하고 있습니다. 접근성이 가장 높은 임직원 전용 포털 내 ESG소식지를 게시해 ESG 최근 동향, 기후변화, 탄소중립, 산업 전망 등의 글로벌 이슈를 수시로 공유하고 전달하고 있습니다. 또한, 2023년에는 전 직원 대상 비대면 사이버연수를 통해 ESG 개념 및 최신 동향, 금융산업과 관련된 ESG 쟁점 사항, 중소기업의 ESG이슈 등을 교육하고 공유하여 임직원의 ESG 인식을 제고하였습니다. 이와 더불어, 직급별 정기적인 연수 프로그램에 ESG 및 환경경영 교육 시간을 별도로 배정하여 실시하고 있습니다. 신입행원부터 부점장까지 직급별 수준에 맞추어 ESG의 개념뿐 아니라 기후변화, 생물다양성, 기후리스크 등 다양한 주제의 교육을 진행하여 임직원의 공감대 형성을 돕고 있습니다.



■ 배워가는 ESG 프로그램 운영

기업은행은 임직원이 함께하는 ESG문화 정착을 위해 퀴즈 챌린지 ‘배워가는 ESG’ 프로그램을 추진하였습니다. 임직원이 스스로 ESG교육 자료를 공부하고 관련 퀴즈를 풀어보는 참여형 프로그램으로, 총 3회차로 진행하였습니다.

1회차	IBK ESG경영
2회차	최신 ESG 동향 - 탄소중립, 녹색채권, 탄소국경조정 제도(CBAM), RE100, 그린워싱, DEI(Diversity, Equity, and Inclusion), ESG공시
3회차	ESG 이론 및 실무 - 기후변화의 과학적 근거, TCFD와 기후리스크, 온실가스 배출량의 분류, 금융자산 탄소배출량, 녹색분류체계와 녹색금융, 적도원칙, ESG평가

1회차 572명, 2회차 377명, 3회차 307명의 임직원이 참여하였고, 우수 직원 및 부점을 대상으로 포상을 제공하였습니다. 앞으로도 기업은행은 ESG를 다양하게 학습해 보는 교육 프로그램을 기획하여 임직원의 관심도를 지속적으로 제고할 계획입니다.

Overview	+
ESG Management	+
Focus Issue	+
Sustainability Core Value	+

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

👉 금융소비자 보호

- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

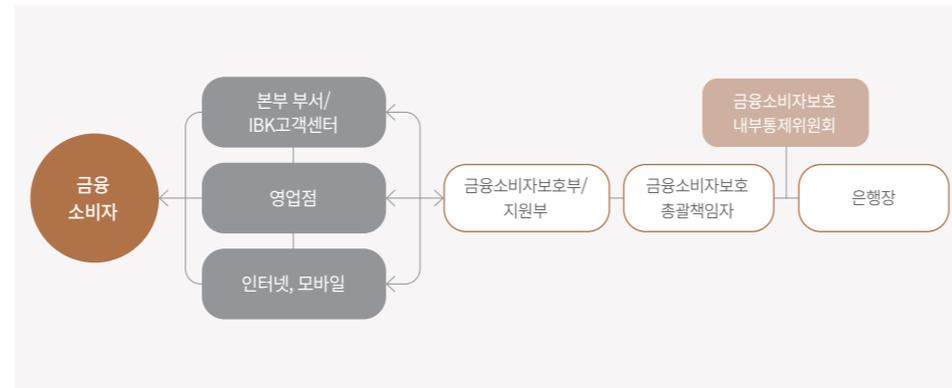
Appendix	+
----------	---

금융소비자 보호

Approach

금융소비자 보호 거버넌스

기업은행은 금융소비자 보호를 위한 거버넌스를 구축하여 운영하고 있습니다. 반기에 1회 이상 정기적으로 금융소비자 보호 내부통제위원회를 개최하여, 금융소비자 보호에 관한 경영 방향을 논의하고 있습니다. 위원회는 은행장, 금융소비자보호그룹장, 준법감시인, 리스크관리그룹장 등으로 구성되어 있으며, 금융소비자 보호 정책 방향 및 기본계획에 관한 사항, 금융소비자 보호를 위한 제도개선 사항 등 금융소비자 보호 관련 중요 사항을 조정하고 의결합니다. 또한, 금융소비자 보호 총괄책임자는 은행장 직속의 금융소비자 업무를 총괄하는 임원으로, 금융상품 선정부터 판매 및 사후관리 등 소비자보호 체계까지 관리·감독하고 소비자 불편 사항 해소를 위한 역할을 수행합니다. 2023년에는 금융소비자 보호를 위한 신속한 의사결정을 위해 금융소비자 보호 내부통제위원회 산하 금융소비자 보호 내부통제협의회를 신설하였습니다. 또한 ‘금융취약계층 보호 TFT’를 운영하며 금융취약계층의 권익을 보호하기 위해 다양한 제도를 마련하였습니다.

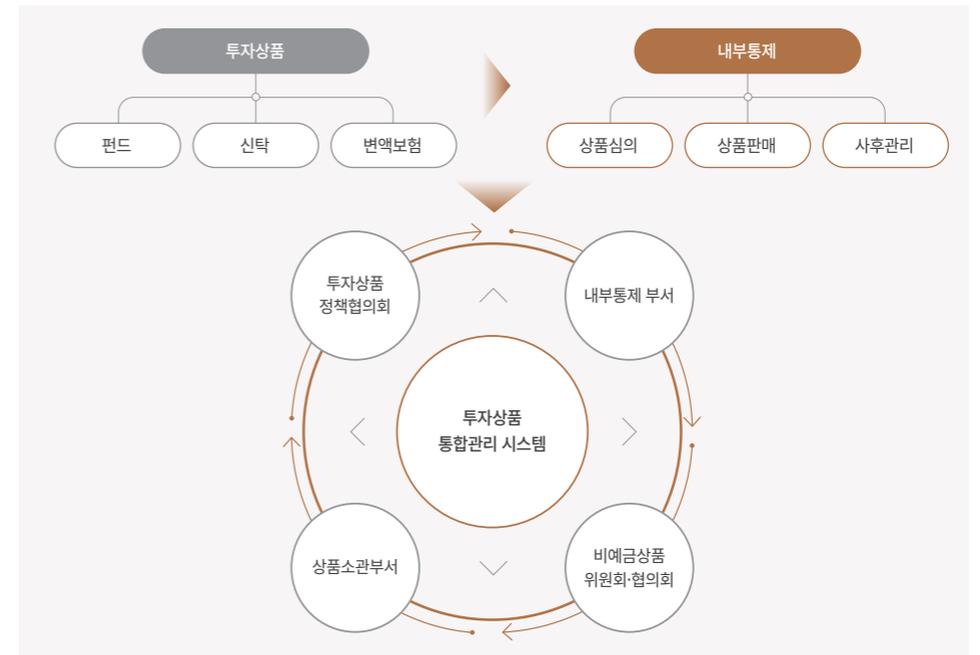


비예금상품위원회

기업은행은 원금손실 가능성이 있는 비예금상품의 기획·선정 및 판매, 사후관리에 관한 사항을 협의하기 위한 비예금상품위원회를 운영하고 있습니다. 비예금상품위원회는 금융소비자 피해를 예방하고자 사후관리 과정에서의 고객 피해가 발생할 우려가 있는 경우 대응 방안에 관해 검토하는 역할을 하고 있습니다. 또한, 상품의 손익 상황, 상품의 리스크 현황 등 소비자에게 정례적으로 제공해야 할 정보 제공의 범위 등에 대해서도 검토하며, 금융소비자 피해를 선제적으로 예방하고 있습니다.

투자상품 통합관리 시스템

기업은행은 펀드, 신탁, 변액보험 등 투자상품의 선정·판매·사후관리 전 과정의 주요 현황을 확인하고 점검할 수 있는 내부통제 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다.



Overview	+
ESG Management	+
Focus Issue	+
Sustainability Core Value	+

ESG Fact Report

Environmental	
기후변화 대응	
환경경영	
Social	
➡ 금융소비자 보호	
디지털 경영	
포용금융	
사회공헌	
인권경영	
인재경영	
안전보건	
Governance	
기업 지배구조	
윤리경영	
컴플라이언스	
리스크 관리	
정보보호	

Appendix	+
----------	---

금융소비자 보호

Approach

금융소비자 보호 정책

■ 금융소비자 보호 중장기 목표

<p>2024년 금융소비자 보호 시스템 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> • 보이스피싱 근절 직원 교육 강화 • 금융소비자 보이스피싱 예방 위한 교육 실시 • 대포통장 유입 원천 차단 • 보이스피싱 모니터링 시스템 고도화로 의심거래 탐지 범위 확대 	<p>2025년 금융소비자 보호 체계 고도화</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBK소비자보호 컨트롤타워 역할 수행 • 금융취약계층 보호 위한 체계적인 매뉴얼 수립 • 내부통제 점검 체계 확립 • 신속한 위험 대응 플랜 도입 • 금융상품 판매 과정 속 위험 제거 	<p>2026년 완벽한 민원프로세스 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> • 금융소비자 중심 효율적 민원프로세스로의 전환 • 민원 해결방안 적극적 검토 후 과감한 제도개선 및 고객 의견 수렴 • 민원처리 기간 감축으로 고객의 편의성 강화
--	--	---

■ 금융소비자보호현장

기업은행은 2021년 IBK금융그룹 전반에 금융소비자 중심 경영 문화를 전파하고자 'IBK금융그룹 금융소비자 보호현장'을 제정하였습니다. 또한 국외점포에도 각 국가의 언어로 제작한 'IBK Global 금융소비자보호 현장'을 배포하였습니다.

IBK금융그룹 모든 임직원은 항상 금융소비자의 입장에서 생각하고 모든 업무를 추진하겠습니다.

- 1 금융소비자의 권익보호를 위하여 금융소비자를 명확히 이해하고, 최적의 상품을 권유하고 판매하겠습니다.
- 2 금융상품과 서비스는 투명하고 알기 쉽게 제공하겠습니다.
- 3 금융소비자 정보는 적법하게 수집하고, 수집한 정보는 안전하고 정당하게 이용하겠습니다.
- 4 금융소비자의 불만과 피해는 공정하고 신속하게 처리하고, 제도개선에 적극 반영하겠습니다.
- 5 금융소비자의 의사를 존중하고, 불합리한 영업행위를 근절하겠습니다.
- 6 금융취약계층에게 차별 없는 금융서비스를 제공하기 위해 끊임없이 노력하겠습니다.

IBK금융그룹은 금융소비자보호현장을 지키기 위해 서비스 이행표준을 마련하여 성실하게 실천할 것을 약속드립니다.

Performance

금융소비자 보호 활동

■ 고객의 소리 자산화

기업은행은 현장 의견을 직접 청취하며, 고객 경험을 상품 및 제도에 직접 반영하기 위한 '고객의 소리 자산화'를 추진하였습니다. 효율적으로 고객 의견을 수집하고 관리할 수 있는 통합관리 프로세스를 구축하였고, 현장 의견을 상품 및 제도에 반영하는 절차를 활성화하였습니다. 2024년에는 고객의 아이디어를 모집하여 실질적인 제도 개선 사항을 발굴할 수 있도록, 고객 참여형 아이디어 공모전을 실시할 계획입니다.

■ 투자상품 내부통제 강화

기업은행은 투자상품 선정·판매·사후관리 전 과정에 대한 철저한 내부통제를 추진하여 금융소비자 이익 중심의 상품 선정 및 판매 체계를 확립하였습니다.



2023년 기업은행은 비예금상품위원회 심의 대상으로 퇴직연금 투자상품을 추가하여 검토 대상을 확대하였으며, 상품 판매 절차 점검 시 금융소비자 보호 관련 항목을 신설하고, 설명의무 항목을 구체화하여 점검을 강화하였습니다. 또한, 금융상품의 비대면 판매 비중이 지속적으로 증가함에 따라 홈페이지 및 비대면 채널 내 상품설명서, 약관 등의 적정성 여부를 일괄 점검하고 소비자에게 정확한 정보를 전달할 수 있도록 개선하였습니다.

■ 금융소비자 보호 활동 강화

IBK투자증권

IBK투자증권은 금융소비자 보호를 위해 내부통제 활동을 강화하고자 내부통제 컨설팅 개선과제 63개를 수행하였습니다. 특히, 불완전판매를 예방하기 위해 ODS(Out Door Sales) 시스템 업무를 추가로 오픈하는 등 금융소비자 보호를 위한 인프라를 정비하였으며, 투자상품 심의 강화 방안을 마련하였습니다. 또한, 전 영업점 대상 법규 준수 실태를 점검하고, 금융소비자 보호 교육을 진행하였습니다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - ② 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
 - 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

금융소비자 보호

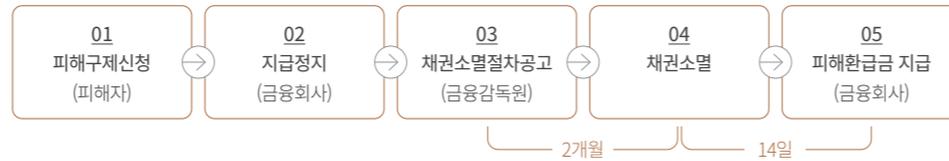
Performance

금융소비자 보호 활동

■ 금융 사기 피해구제

기업은행은 전자통신금융 사기 피해금 환급 절차에 대한 고객의 이해도 향상을 위해, 모바일 리플릿을 제공하고 홈페이지에 게시하는 등 안내를 강화하고 있습니다.

피해금 환급 흐름도



피해금 환급 세부 절차

피해구제신청	<ul style="list-style-type: none"> 피해자는 피해금을 송금·이체한 계좌를 관리하는 금융회사 또는 사기이용계좌를 관리하는 금융회사에 피해구제신청
↓	
지급정지	<ul style="list-style-type: none"> 금융회사는 보이스피싱 피해자의 요청 등이 있는 경우 입금내역 등을 확인 후 해당계좌에 대하여 지급정지
↓	
채권소멸	<ul style="list-style-type: none"> 금융회사는 지급정지 후 금융감독원에 채권소멸절차 개시공고 → 사기이용계좌 명의인의 이익제기 없이 2개월이 경과하면 해당 계좌의 채권 소멸
↓	
피해환급금 지급	<ul style="list-style-type: none"> 금융감독원은 채권소멸일로부터 14일 이내에 환급금액 결정 → 금융회사는 피해자에 환급

기업은행은 2023년 11월 「통신사기피해환급법」 개정에 따라 ‘대면 편취형 보이스피싱 피해금 환급 신청’ 업무를 신설하였습니다. ‘대면 편취형 보이스피싱’이란 피해자가 보이스피싱 피해금을 현금 출금하도록 유도한 뒤 현금전달책에게 전달하는 범죄 수법으로, 계좌 간 거래내역 확인이 불가하여 피해자 특정이 어려운 것이 특징입니다. 해당 업무 신설로, 피해금 환급 사각지대에 있던 피해자들도 피해구제 방안이 마련되어 금융소비자 피해 예방이 강화되었습니다.

■ 금리 인하 요구권 제도 운용

기업은행은 대출을 이용하는 고객의 소득 및 재산 증가, 신용도 상승 등 신용 상태가 개선되었다고 판단되는 경우, 고객이 은행에 대출 금리 인하를 요구할 수 있는 금리 인하 요구권 제도를 운용하고 있습니다. 기업은행은 금리 인하 요구권이 활성화될 수 있도록 홍보 및 안내를 지속적으로 강화하고 있습니다. 금리 인하 요구 대상 대출을 보유한 고객에게 금리 인하 요구권 제도 관련 안내 문자를 발송하고 있으며, 금리 인하 요구권 홍보 주간을 운영하여, 금리 인하 요구권의 실효성을 제고하고 있습니다.

■ 고객 만족도 향상 임직원 교육

기업은행은 전 직원의 서비스 역량 향상을 위해 직급별 필요한 지식을 학습하고 단계별 성장할 수 있는 CS직무강좌를 자체 제작하여 운영하였으며, 현장감 넘치는 맞춤형 대면 교육을 활성화하였습니다.

직급별 고객 만족도 향상 교육 내용

신입행원(입문편)	<ul style="list-style-type: none"> 기본 CS마인드 비즈니스매너(직장예절)
행원(기본편)	<ul style="list-style-type: none"> CS마인드 향상 이미지메이킹
책임자(고급편)	<ul style="list-style-type: none"> 고객의 소리 세일즈 스킬

2023년 고객 만족도 향상 교육 현황

(단위: 회, 명)

구분	회차		수강인원
	영상	대면	
영업점 CS컨설팅	9	15	313
본부-지역본부 교육	2	12	551
CS기본 교육과정	5	7	1,767
CS심화 교육과정	3	5	981
비대면 역량 강화 연수	22	-	11,810
영업점 'IBK Every 1' 교육	5	-	1,098
CS교육 영상	39	-	전 직원

고객 만족도 및 민원 해결

구분	단위	2020	2021	2022		2023
				상반기	하반기	
고객 만족도 자체조사 I	점	91.1	90.7	90.2	-	-
고객 만족도 자체조사 II*	점	-	-	-	92.4	93.2
고객 민원** 총접수 건수	건	214	175	115		186
고객 민원 처리 완료율	%	100	100	100		100

* 2022년 하반기부터 만족도 조사 방법 통 변경

** 고객 민원 - 은행연합회 금융소비자 보호 공시 건수 기준



Overview	+
ESG Management	+
Focus Issue	+
Sustainability Core Value	+

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호

② 디지털 경영

- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

Appendix	+
----------	---

디지털 경영

Approach

IBK 디지털 혁신 전략

■ 디지털 경영 비전

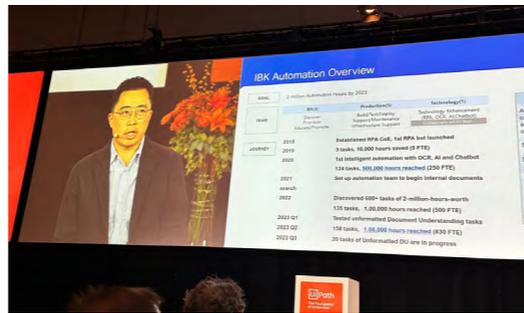
기업은행은 ‘쉽고 빠르고 안전한 Digital IBK’라는 디지털 비전을 선포한 이래 전 경영활동에서 디지털 경쟁력을 강화하고 있습니다. 이에 매년 디지털 정량적 목표를 수립하여, 디지털 경영의 명확한 방향성을 제시하고 전 임직원의 공감대를 형성하고 있습니다. 또한 기업은행은 디지털 이익, 디지털 기반 강화 등 디지털 KPI를 도입함으로써 성과를 관리하고 디지털 혁신을 전 사업 부문으로 확산하여 적용하고 있습니다.

Performance

디지털 전환

■ 업무 자동화 200만 시간 달성

기업은행은 2022년 1월부터 이어 온 ‘업무 자동화 200만 시간 프로젝트’를 통해 총 202개 업무를 자동화하였으며, 2023년 업무 자동화 200만 시간을 달성하였습니다. 200여 개의 자동화 과제는 RPA뿐만 아니라, OCR(Optical Character Recognition), AI 및 IT 개발 등 다양한 기술을 적용하여 수행하였습니다. 특히, 서류 기반 업무가 많은 은행 업무 특성상, 자동화 확대를 위하여 서류 인식 기술(AI-OCR) 도입을 추진하였습니다. 이를 통해 서류 점검 시간 감축뿐 아니라 점검 누락에 대한 리스크를 감축하여 내부통제를 강화할 수 있었습니다. 그 결과 2023년 10월에 열린 세계 최대 글로벌 업무 자동화 콘퍼런스에서 대한민국 대표로 기업은행의 자동화 사례를 발표하여 글로벌 인지도를 높일 수 있었습니다.



■ IBK 1st Lab

2019년 출범한 ‘IBK 1st Lab’은 핀테크 기업이 보유한 기술과 아이디어를 은행에 도입하기 위해 테스트를 수행하는 혁신 테스트베드입니다. 기업은행은 이를 통해 매년 혁신적인 기술과 아이디어를 보유하고 있는 참여 기업을 선발하고 있으며, 2023년에는 ‘IBK 1st Lab’ 5기를 운영하며 4개 기업을 선발하였습니다. 기업은행은 선정된 기업에 전용 협업 공간, IT 인프라를 제공하고 있으며, 다양한 과제를 발굴하고 수행할 수 있도록 지원합니다. 과제 테스트 이후에는 유관부서의 사업화 추진 지원을 통해 실제 업무에 활용하고 있습니다. 2023년에는 고객에게 문자메시지를 발송할 때 부적절한 광고성 내용이 포함된 경우 발송을 차단하는 ‘AI 문자메시지 사전 검증 시스템’을 개발하고 도입하였습니다. 기업은행은 1st Lab 운영을 통해 핀테크 기업을 발굴하고 혁신적인 아이디어와 기술이 적극적으로 활용될 수 있는 핀테크 생태계를 조성하고 있습니다.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호

② 디지털 경영

- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

디지털 경영

Performance

디지털 편의성

IBK 대출통로BOX

기업은행은 법인·개인사업자를 대상으로 은행을 방문하지 않고도 온라인으로 간단히 기업대출을 신청할 수 있는 금융권 최초의 기업대출 O2O(Online to Offline) 서비스인 대출통로BOX를 운영하고 있습니다. 온라인으로 대출을 신청하고 영업점에서 상담하는 온·오프라인의 장점을 접목한 기업금융 디지털 서비스, 대출통로BOX는 기존 거래고객이 아니어도 사업자라면 누구나 이용할 수 있습니다. 대출통로BOX는 고객이 은행에 제출해야 하는 종이 서류의 대부분을 스크래핑과 공공마이데이터를 통해 전산 수집하고 대출 신청에 필요한 절차를 비대면화하여 고객의 편의성을 제고하였습니다.



영업점 방문 예약 서비스 확대

기업은행은 2023년 8월 영업점 방문 예약 서비스를 전 영업점으로 확대하였습니다. 영업점 방문 예약 서비스는 고객이 'i-ONE Bank' 또는 '네이버'에서 영업점 방문을 사전에 예약하는 금융편의 서비스입니다. 특히, 금융권 최초로 네이버와 제휴해 '네이버 예약'을 통해서도 방문 예약이 가능하도록 고객 접근성을 높였습니다. 영업점 방문 예약 서비스는 또한 2021년 11월부터 실시한 시범 운영을 통해 직원과 고객의 의견을 수렴하여 영업점 혼잡도 예측 정보를 제공하는 등 서비스를 지속적으로 개선하여 고객 편의성을 제고하였습니다.

IBK BOX POS

IBK BOX POS란 애플리케이션 설치만으로 카드 결제 단말기(POS) 기능을 사용할 수 있는 기업은행의 혁신 결제 서비스입니다. BOX POS는 포스 설치비, 회선 유지 비용 등 별도의 비용 없이 무료로 이용할 수 있으며 제로페이, 간편결제 등 다양한 결제 수단을 지원하고 있습니다. 아울러 BOX POS는 영수증 없는 디지털 결제 방식으로, 결제 방식의 디지털화를 지원하였습니다. 2023년까지 125,348개사가 BOX POS를 가입하여 약 425억 원의 지원 효과가 발생하였습니다.



설치형 POS

- 별도 구입
- 매월 유지비용 부담
- 외부/현장 결제 불가



IBK 'BOX POS'

- 구입비용 Zero
- 유지비용, PG수수료 Zero
- 외부 결제·매출 확인 가능

BOX POS 회원 수 및 이용 현황

구분	2020	2021	2022	2023	누계
기업	21	47,530	42,391	35,406	125,348
이용	건수	-	56,486	303,620	918,035
	금액(백만 원)	-	14,211	78,931	152,996

지원 효과: 425억 원 (12.5만 개사 기준)

지원 효과 산출 근거

무선 카드 단말기 구입비	275억 원 → 일반 무선 단말기 개당 22만 원 × 12.5만 개사
회선 유지 비용	150억 원 → 월 1만 원 × 12개월 × 12.5만 개사

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
 - 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

Appendix +

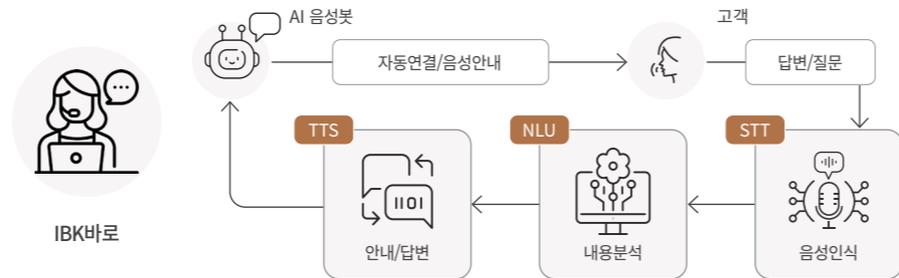
디지털 경영

Performance

디지털 편의성

AI 음성봇

AI 음성봇은 AI 로봇이 고객에게 자동으로 전화를 걸고 질의응답을 수행하는 시스템으로, 반복적으로 수행되는 통지성 아웃바운드 업무에 우선하여 도입하고 있습니다. AI 음성봇은 고객의 음성을 인식해 실시간으로 텍스트로 변환하는 STT(Speech to Text), 변환된 텍스트 내용을 분석하여 의도를 파악하고 답변을 생성하는 NLU(Natural Language Understanding), 안내 스크립트 및 답변 문장을 음성으로 변환해 실시간 응대를 수행하는 TTS(Text to Speech) 기술을 적용하였습니다. 단순 반복 업무들을 AI 기술로 대체한 결과 업무 효율성을 제고할 뿐만 아니라 고객에게 다양한 디지털 경험을 제공할 수 있게 되었습니다.

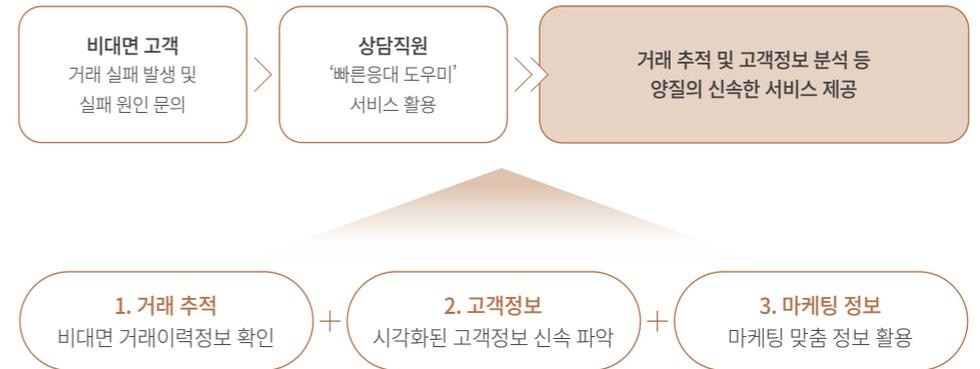


IBK음성본인확인 서비스

금융기관 최초로 고객 목소리의 100가지 이상 특징을 Voice Print 하여 생체 정보로 취득하고, 해당 생체 정보를 고객센터 전화 상담 시 본인확인에 활용하는 'IBK음성본인확인 서비스'를 2020년 출시하였습니다. 음성 생체 정보를 최초 등록한 이후에는 고객센터 전화 상담 시에 별도의 인증 절차 없이 목소리만으로 신속하고 편리하게 업무를 처리할 수 있습니다. 특히, 해당 서비스를 통해 고령층 등 디지털 소외계층이 비대면 금융 서비스를 더욱 쉽게 이용할 수 있게 되어 접근성과 편의성이 향상되었습니다.

'빠른응대 도우미' 서비스 구축

빠른응대 도우미는 디지털 거래에서 발생한 고객의 행동 정보를 해당 고객과의 전화 상담 시 상담직원에게 즉각적으로 제공하기 위해 마련한 서비스입니다. 비대면 거래 오류 등 고객이 불편을 느끼는 행동 패턴 정보를 전화 상담직원에게 시각화된 데이터로 제공하여 바로 상담할 수 있도록 하였습니다. 빠른응대 도우미를 통해 비대면 채널에서 발생한 고객의 행동 정보를 취합하여 상담 시 특화된 양질의 서비스를 제공함으로써 고객 경험 혁신을 이뤘고자 합니다.



전자서명인증사업자 인가 획득

전자서명인증사업자 인가제도란 전자서명법 개정에 따라 공인인증서 제도 폐지 이후 인증서 서비스의 안전성과 신뢰성 확보를 위해 운영되고 있는 제도를 말합니다. 기업은행은 2023년 12월 개인 및 개인사업자용 간편인증서 모두 인가를 획득하였으며, 특히 민간 인증기관 최초로 개인사업자 간편인증서 인가를 획득하였습니다.

ESG Fact Report

Environmental

기후변화 대응

환경경영

Social

금융소비자 보호

④ 디지털 경영

포용금융

사회공헌

인권경영

인재경영

안전보건

Governance

기업 지배구조

윤리경영

컴플라이언스

리스크 관리

정보보호

디지털 경영

Performance

디지털 내재화

IT 신기술 역량 강화 프로그램 운영

기업은행은 IT 신기술 역량 강화를 위해 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히, 신기술을 적용한 혁신 금융 서비스 발굴을 위해 IT R&D조직을 구성하여 운영하고 있으며, 2023년에는 '인공지능'을 연구 주제로 선정하고 8명의 연구인력을 선발하였습니다. 선발된 연구인력은 AI 전문 기관과의 공동연구를 통해 기업은행 내 적용할 수 있는 업무를 발굴하고 프로토타입을 개발하였습니다. 이 밖에도, 기업은행은 전사적 디지털 인사이트 확산을 위해 우수 IT 기업과 협업하여 '신기술 체험형 박람회'를 개최하였으며, 분기별 기술 세미나, IT 신기술 소식지 제공 등 다양한 채널에서 IT 트렌드를 접할 수 있는 기회를 마련하였습니다.

IT 전문인력 양성

기업은행은 IT 전문인력의 양성을 위하여 체계적이고, 실효성 있는 교육 프로그램을 제공하고 있습니다. 직무별로 세분화된 교육 경로와 직급별 단계화된 교육 수준을 설정하여, IT 인력이 실제 업무에 적용 가능한 전문 기술과 지식을 효과적으로 습득할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, 기업은행의 실제 IT 개발 및 운용 사례를 활용한 실습 과정을 제공하여, 학습한 이론이 실무에 효과적으로 활용될 수 있는 역량을 키울 수 있도록 하고 있습니다.



IBK 데이터 분석 챌린지 개최

데이터 활용 능력이 기업의 경쟁력과 직결되는 데이터 경제 시대에 발맞춰, 임직원 누구나 데이터 분석을 경험할 수 있는 체험의 장을 정례화하여 기업은행은 2023년, 세 번째 '데이터 분석 챌린지'를 개최하였습니다. 기업은행은 해당 챌린지를 통해 시·공간 제약 없는 체험형 사전 교육 체계로 데이터 분석 입문자도 참여할 수 있는 환경을 마련하였습니다.

IBK AI Art 공모전 개최

기업은행은 임직원의 디지털 인식을 제고하고 디지털 역량을 강화하기 위하여 체험형 AI 공모전을 개최하였습니다. 제시된 공모 주제에 대해 생성형 AI 플랫폼을 활용하여 자유롭게 작품을 창작하는 프로그램으로, 총 232작의 작품이 출품되었습니다. 전문가 평가 및 전 직원 투표를 통해 총 17개의 작품이 선정되어 수상하였고, 수상작은 본점 로비 명예의 전당 기념관에서 친환경 디지털 전시를 통해 공개되었습니다. 기업은행은 공모전을 통해 최신 AI 기술 체험의 장을 마련하여, AI 기술에 대한 임직원의 관심도를 제고하고 디지털 기술 활용 문화를 확산하였습니다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영

포용금융

- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

포용금융

Performance

금융 접근성 확대

■ 금융취약계층 접근성 확대

기업은행은 영업점 방문이 어려운 격지 소재 기업 근로자와 군부대 장병에게 대면 서비스를 제공하기 위해 이동점포(U-IBK)를 지원하여 금융 사각지대 해소에 노력하고 있습니다. 농어촌 학생, 청년 및 다문화가정 등 금융취약계층 고객에게는 직접 찾아가 금융 서비스를 제공하는 금융하모니CAR 프로그램을 진행하고 있습니다. 이 밖에도, 기업은행은 영업점이 없는 지역의 고객에 대한 금융 지원을 확대하고자 우체국과의 업무 제휴를 통해 우체국의 창구와 자동화기기를 이용하여 금융거래를 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

2023년 이동점포(U-IBK)·금융하모니CAR 프로그램 지원 현황 (단위: 회, 명)

구분	2023	
	지원 횟수	인원
이동점포(U-IBK)	56	540
금융하모니CAR	60	955



■ 금융취약계층 대상 금융경제교육 실시

기업은행은 어린이, 청소년, 군인 및 사회초년생을 대상으로 맞춤형 금융경제교육을 제공하고 있습니다. 금융경제교육을 통해 미래세대와 금융취약계층이 금융 지식을 함양할 수 있도록 지원하고 금융사고 예방에 기여하고 있습니다.

금융경제교육 제공 현황 (단위: 회, 명)

구분	주요 내용	2023		
		횟수	인원	
미래세대	유치원	마술을 통한 저축 및 경제 이해	90	6,503
	청소년	용돈 관리와 바른 저축 습관	269	15,503
	군인	올바른 금융거래 및 금융 사기 예방	245	93,202
일반인	사회초년생 신용관리 및 재테크	10	292	

■ 어린이 금융교육, ‘금융아 반가워!’

기업은행은 2023년 9월 IBK어린이금융교육 ‘금융아 반가워!’를 통해 어린이 대상 놀이형 금융교육을 진행하였습니다. ‘금융아 반가워!’ 놀이북을 약 12,000부 제작하여 영업점에 배포하였고, 소비와 저축을 주제로 한 어린이 금융교육 동영상 제작하였습니다. 놀이북 및 전자리플릿은 QR코드로 교육 영상을 시청할 수 있도록 하였으며, 기업은행 및 (사)청소년금융교육협의회 유튜브 채널에 교육 영상을 게시하였습니다. ‘금융아 반가워!’ 프로그램은 총 22회에 걸쳐 263명에게 교육을 제공하였습니다.



■ IBK 금융배움터 신설

기업은행은 2023년 9월 개인금융 특화점포에 IBK 금융배움터를 신설하였습니다. IBK 금융배움터는 금융 사기 예방, 디지털 금융 등의 금융경제교육 장소로 활용될 뿐만 아니라, 대학생들을 위한 금융 멘토링 진행, 무더위·한파 쉼터 등의 지역사회와 함께하는 복합 공간으로 활용됩니다. 기업은행은 향후 다양한 금융 프로그램을 지속적으로 마련하여 고객과의 접점을 확대하고 지역사회와의 상생을 활성화할 계획입니다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
 - 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

포용금융

Performance

서민금융 지원

■ 서민금융 및 금융취약계층 지원 확대

기업은행은 2023년, 서민금융상품을 1조 880억 원 공급하여, 전년 대비 166% 상승한 공급실적을 기록하였습니다. 특히 서민금융 대표 상품인 새희망홀씨대출은 대상 조건을 완화하고, 대출 비교 플랫폼을 적극적으로 활용하는 등 접근성을 확대해 4,739억 원을 공급하였습니다. 이에 기업은행은 서민금융 지원 확대 및 포용금융 실천에 대한 공로를 인정받아 2023년 12월 금융감독원의 ‘서민금융 지원 부문’ 포용금융 유공 기관으로 선정되었습니다.

이와 더불어, 기업은행은 근로복지공단 단독 협약대출인 근로자생활안정자금대출의 지원 대상을 비정규직, 특수 형태 고용근로자 등 고용 취약계층까지 확대하여 지속적으로 공급하였고, 체불근로생계비 등 생활안정자금의 대출금리도 한시적으로 0.5%p를 인하하여 서민들의 금융부담을 완화하였습니다. 또한, 서민금융 주요상품을 비대면화하여 금융취약계층의 접근성을 강화하였습니다. 기업은행은 향후에도 고객 편의를 증대하기 위해 서민금융 상품을 비대면 채널로 확대하고, 저소득·저신용자 지원을 위한 고객 맞춤형 서민금융 상품을 판매하여 취약계층의 금융 안전망 역할을 지속적으로 수행할 계획입니다.

2023년 서민금융 주요상품 공급실적

상품명	건수	금액(억 원)
근로자생활안정자금대출	49,646	2,912
햇살론youth	48,309	1,362
햇살론15	17,674	1,802
中 i-ONE 햇살론15	16,506	1,682
햇살론뱅크	421	38
中 i-ONE 햇살론뱅크	313	26

■ IBK미소금융재단 운영

기업은행은 저신용·저소득층 등 금융취약계층의 자활 지원을 위해 기업은행이 전액 출연한 ‘IBK미소금융재단’을 설립하여 운영하고 있습니다. 기업은행은 IBK미소금융재단을 통해 제도권 금융 이용이 어려운 고객층을 대상으로 창업·운영 등을 위한 자금을 무담보·무보증으로 지원하고 있습니다.

IBK미소금융재단 운영 현황

(2023 기준)

출연금	지부 수	지원 금액	지원 건수
625억 원	22개	2,203억 원	26,541건

■ 성실상환자 카드 발급 사업 확대

기업은행은 신용회복위원회 및 한국자산관리공사와 공동으로 성실상환자에 대한 카드 발급사업을 추진하여, 국책은행으로서 금융취약계층에게 포용금융을 선도적으로 실천하고 있습니다.

성실상환자 카드 발급 현황

(2023 기준)

구분	출시일	누적 발급 건수	누적 이용대금(억 원)
신용회복위원회 성실상환자 카드	2021.4.19.	47,045	2,185
한국자산관리공사 성실상환자 카드	2022.12. 2.	98	2

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
 - 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

포용금융

Performance

서민금융 지원

■ 채무감면 제도를 통한 적극적인 재기 지원

기업은행은 다양한 채무감면 프로그램을 통해 채무자의 재기를 적극적으로 지원하고 있습니다. 채무감면 특별프로그램은 특수채권 보유 채무자의 경제적 재기 지원을 위해 채무감면폭 및 분할 상환 기간을 확대하여 운영하는 제도입니다. 기업은행은 해당 제도를 통해 특수채권 편입 기간별로 최대 90%까지 추가 감면하고, 분할 상환기간도 3년에서 5년으로 확대하여 상환 부담을 경감하였습니다.

채무감면 특별 프로그램 약정 현황 (단위: 백만 원)

2023년 4월 ~ 6월	2023년 10월 ~ 12월	합계
3,012	4,443	7,455

또한, 기업은행은 소멸시효 완성채권 소각을 실시하고 있습니다. 이는 소멸시효 완성일이 도래하는 채권 중 회수 실익이 없는 채권에 대해 연체 기록 등을 삭제하고, 채권추심을 중단하는 제도로, 기업은행은 이를 통해 금융소외자의 실질적인 재기를 돕고 포용금융을 실천하고 있습니다.

소멸시효 완성채권의 소각 규모 (단위: 건, 억 원)

2021		2022		2023	
차주 수	금액	차주 수	금액	차주 수	금액
5,145	4,286	5,059	4,459	5,755	5,271

■ 중도상환해약금 감면 지원

기업은행은 금리 상승 시기 차주의 금융비용 부담을 완화하고 서민금융을 강화하기 위해 취약 차주를 대상으로 중도상환해약금을 전액 면제하였습니다. 2023년에는 중도상환금액 4,276억 원에 대한 중도상환 수수료 16억 원을 감면하였습니다.

■ 채권추심정책 임직원 교육

기업은행은 여신 사후관리에 따른 공정한 채권 추심을 위한 체계를 갖추고 있으며, 임직원을 대상으로 「채권의 공정한 추심에 관한 법률», 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」 등 관련 법규와 내규 준수에 대한 교육을 진행하고 있습니다. 2023년에는 개인회생, 파산, 신용회복 접수 시 업무 처리 절차, 상계 등 초기 사후관리 등에 대한 교육을 제공하였습니다. 이를 통해, 기업은행은 불공정 추심 행위와 부정청탁·금품수수 행위를 사전에 철저히 예방하고 있습니다.

■ 중소기업 근로자 우대 포용금융 실천

IBK연금보험

IBK연금보험은 중소기업 근로자를 우대하는 상품과 수수료 할인 정책을 통해 포용금융을 실천하고 있습니다. 중소기업 임직원을 대상으로 개인연금 보험료를 할인하는 특약 상품을 판매하여, 중소기업 임직원의 노후 보장을 지원하고 있습니다. 또한, 안정적인 퇴직금 마련을 위한 중소기업 임직원의 퇴직연금 가입 활성화를 위해 중소기업 수수료 할인 등의 혜택을 지속적으로 확대하고 있습니다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

Appendix +

사회공헌

Performance

중소기업과의 상생

IBK 장학금, 치료비 사업

기업은행은 2006년 3월 대기업에 비해 복지수준이 열악한 중소기업 근로자 가족의 복지 향상을 목적으로 공익재단인 'IBK행복나눔재단'을 설립하여 지금까지 총 815억 원을 출연하였습니다. 이를 통해, 기업은행은 2023년까지 어려운 형편에도 학업 성적이 우수한 중소기업 근로자 자녀 11,800여 명에게 IBK장학금 211억 원을 지원하였습니다. 동시에, IBK장학금 수혜 대학생이 중소기업 근로자 자녀에게 일대일로 온라인 학습 멘토링을 진행하는 IBK멘토링도 운영하여, 2023년까지 7,500여 명에게 멘토링 활동을 진행하였습니다. 기업은행은 또한, 희귀·난치성질환, 중증질환을 앓고 있는 중소기업 근로자 가족 3,600여 명에게 2023년까지 IBK치료비 158억 원을 지원하였습니다. 특히, 2023년에는 IBK치료비 지원 항목에 건강 검진비를 신설하여 중소기업 근로자의 복지증진 및 고용안정에 기여하였습니다.



출연금 및 기타 지출액

구분	단위	2020	2021	2022	2023
IBK행복나눔재단	백만 원	5,000	8,000	10,000	10,000
서민금융진흥원	백만 원	1,500	1,000	1,500	1,500
정치 기부*	백만 원	0	0	0	0
전체 기부금	억 원	267	268	263	354

* 국내에서는 「정치자금법」에 따라 법인의 정치기부금을 금지하고 있습니다. 기업은행은 「기부금 운영기준」에 따라 기부금 지원 대상, 적정성 등에 대한 사전협의를 진행하여 기업은행과 관련된 자금이 정치기부금, 투표 관련 자금, 로비자금 등으로 제공되지 않도록 법을 엄격히 준수하고 있습니다.

중소기업 근로자를 위한 어린이집 운영

기업은행은 중소기업 근로자의 일과 가정의 양립을 지원하고 저출산 문제에 기여하기 위해 2018년 4월 인천 남동공단에 금융권 최초 중소기업 근로자 전용 어린이집인 'IBK 남동사랑 어린이집'을 개원하였으며, 2019년 3월 구미공단에 두 번째 어린이집인 'IBK 구미사랑 어린이집'을 개원하여 현재까지 운영하고 있습니다. 2023년 말 기준 남동공단 소재 33개, 구미공단 소재 45개 중소기업이 컨소시엄에 참여하고 있으며, 컨소시엄에 참여하고 있는 중소기업 근로자 자녀라면 누구나 어린이집 입소가 가능합니다.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
 - 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

사회공헌

Performance

지역사회 지원

IBK희망나래

청년들이 꿈을 향해 도약할 수 있는 사회를 만들기 위해 기업은행은 2023년 보건복지부와 함께 자립준비청년 지원을 위한 IBK희망나래 사업을 출범하였습니다. IBK희망나래는 만 18세 이후 보호시설에서 퇴소한 지 1~5년이 지난 청년 또는 퇴소 후 5년이 경과되어 더 이상 자립수당 등을 받을 수 없거나 보호시설을 조기 퇴소한 자립준비청년 200여 명에게 1인당 연간 500만 원의 장학금을 지원하고 금융교육, 멘토링, 법률상담, 취업컨설팅 등의 서비스를 제공하는 사업입니다. 자립준비청년 지원은 정부의 국정과제에도 포함되어 있는 중요사업으로 IBK희망나래 출범은 범국가적인 사업에 민관 협업 체계를 구축한 우수사례로 평가받고 있습니다.



다문화 지역 음악회, 모두다 콘서트 개최

최근 외국 이주민들이 꾸준히 국내로 유입되며 우리 사회가 다문화 사회로 빠르게 전환되고 있지만, 아직 다문화 가정 구성원들이 사회에 쉽게 융화되지 못하여 여러 가지 사회 문제가 발생하고 있습니다. 이에 기업은행은 다문화 가정 구성원들의 유대감을 강화하고 공동체 의식을 증진하여 문화적 다양성을 살리고자, ‘모두다 콘서트’를 개최하였습니다. 기업은행은 충남 아산, 충북 청주, 경기 부천·광명, 인천 연수 등 다문화 학생 비중이 높은 지역 초등학교와 국내 최대 외국인 밀집 거주 지역인 안산시에서 콘서트를 진행하여 외국인 근로자를 포함한 다문화 사회 구성원들의 문화생활을 지원하였습니다.

임직원 걸음기부 캠페인 ‘소중한 발걸음’

기업은행은 2023년, 생활 속 탄소중립을 실천하기 위한 임직원 참여형 걸음기부 캠페인 ‘2023 소중한 발걸음’을 실시하였습니다. 누적 걸음 수 2억 400만 보 달성을 목표로 시작한 걸음기부 캠페인은 직원들의 적극적인 참여로 목표를 조기 달성하였고, 은행과 임직원 기부금을 합하여 총 4억 800만 원의 기부금을 조성하였습니다. 해당 기부금은 중소기업 영업활동 과정에서 불가피하게 훼손된 자연환경 복원 활동을 지원하는 ‘IBK Greening Project’에 활용하였습니다. ‘IBK Greening Project’는 현재와 미래세대가 동등하게 자연환경을 이용하고 혜택을 누릴 수 있도록 자연환경의 지속가능한 이용을 위한 기업은행의 장기 프로젝트로, 2023년에는 ‘하천 수질 정화’와 ‘도심 내 녹지공간 조성’ 사업을 지원하였습니다.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융

④ 사회공헌

- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

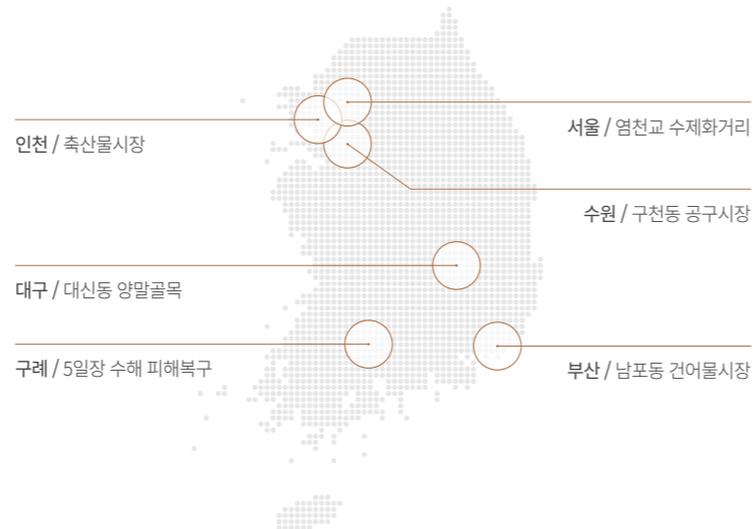
사회공헌

Performance

지역사회 지원

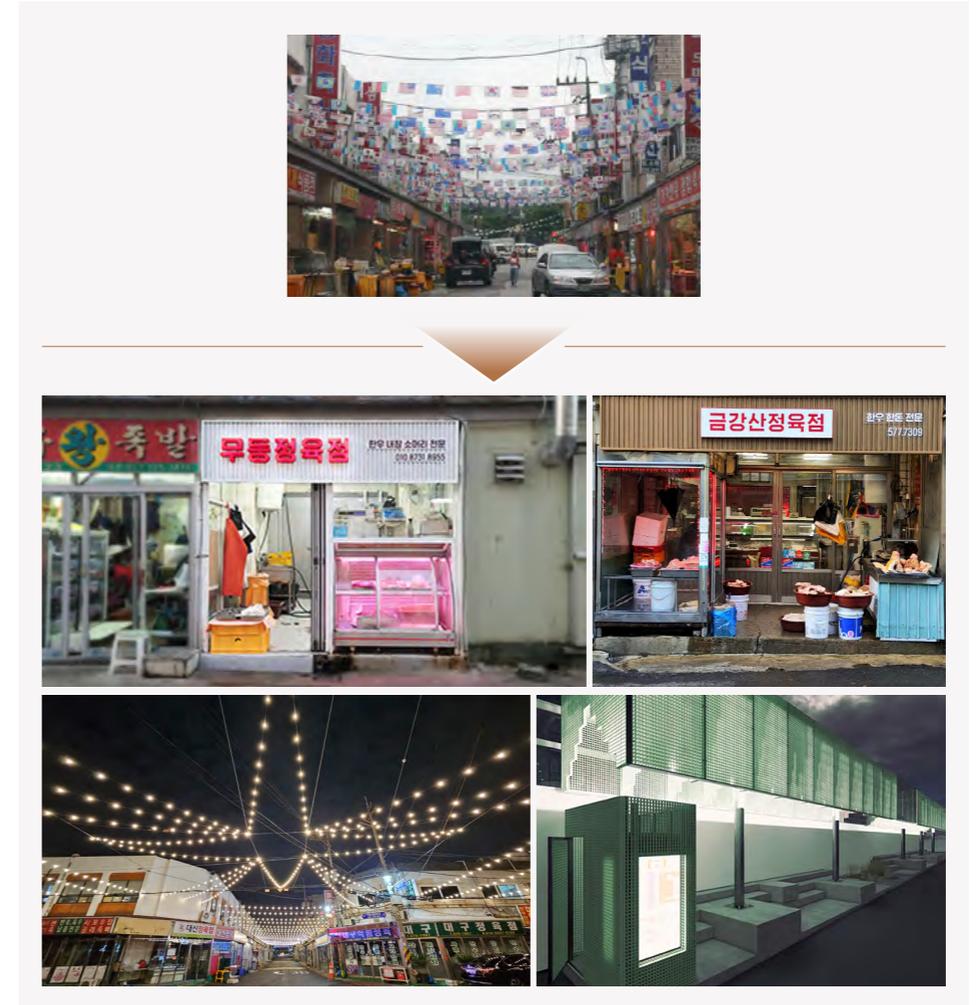
IBK희망디자인 확대

기업은행은 지역경제 활성화를 위해 간판, 차양막 등 소상공인의 노후화된 영업환경을 개선하는 IBK희망디자인 사업을 추진하고 있습니다. IBK희망디자인 사업은 2016년부터 시작해 서울 염천교 수제화거리, 부산 남포동 건어물시장, 수원 구천동 공구시장 등 전국 상권 단위로 확장하고 있으며, 2020년에는 수해 피해를 입은 구례 5일장의 긴급 복구를 돕는 등 지난 8년간 483개의 소상공인 점포를 지원하였습니다. 인천 축산물 시장을 찾아간 2023년에는 점포 간판뿐 아니라, 상인들과 시민들을 위한 공공 편의 시설물 조성 및 시장의 지속 성장을 위한 브랜딩 구축까지 사업 범위를 확대하였습니다. 각종 적치물과 불법 주차 등으로 어지러웠던 유희공간에 다목적 야외쉼터를 조성하였으며, 어둡고 칙칙한 거리에 도로 페인팅과 경관 조명 등을 설치하여 밝고 생기 있는 분위기를 연출하였습니다. 또한 시장만의 특징을 담아 ‘고기92’라는 테마거리명을 새롭게 부여하고, 심볼형의 기존 로고를 워드마크형으로 바꿔 가독성을 개선하는 등 보다 친근하고 특색있는 시장으로 거듭나기 위한 브랜딩 작업도 함께 진행하였습니다. 기업은행은 앞으로도 IBK희망디자인을 통해 영세 소상공인의 안정적 성장을 돕고, 더 나아가 지역사회와 상생하며 사회적 가치를 실현하기 위한 노력을 지속 확대해 나갈 계획입니다.



483개
소상공인 점포
지원

인천 축산물 시장의 달라진 모습



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- ② 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

사회공헌

Performance

지역사회 지원

■ 재난·재해 지역 취약계층 지원

기업은행은 재난 및 재해 발생 시마다 지역사회 복구에 적극적으로 동참하고 있습니다. 2023년에는 강원도 산불, 전국 단위의 집중호우 등의 재난·재해로 인해 해당 지역 주민들의 생활 터전에 다수의 피해가 발생하였습니다. 기업은행은 지역 주민들의 생계 지원과 피해 복구를 위해 총 4억 원을 후원하였습니다. 특히, 2023년에는 재난·재해 피해 복구 지원 범위를 해외까지 확대하여 튀르키예·시리아 지진 피해 복구를 위해 3억 원을 후원하였습니다. 또한, 기업은행은 2012년부터는 전국 30개 지역에 ‘참! 좋은 사랑의 밥차’를 배치하여 국가 재난재해 발생 시 무료 급식 등 대민 지원을 하고 지역사회 소외계층 및 독거노인에게 무료 급식도 제공하고 있습니다. 기업은행은 ‘참! 좋은 사랑의 밥차’를 통해 2023년 말 누계 기준 총 10,900여 회, 약 277만 명에게 무료 식사를 제공하였습니다.



뿐만 아니라, 기업은행은 지역사회 나눔 문화 전파를 위해 노력하고 있습니다. 전국 21개 지역본부 중심에 노인복지시설, 아동복지센터, 장애인거주시설 등 도움이 필요한 복지시설에 정기 후원을 실시하고 있으며, 임직원들의 자발적인 지역사회 봉사활동을 장려하기 위해 봉사동호회도 적극적으로 지원하고 있습니다. 2023년에는 270명의 임직원이 1,370시간의 봉사활동에 참여하였습니다.

임직원 자원봉사

구분	단위	2020	2021	2022	2023
자원봉사 총인원	명	238	216	234	270

■ 국외점포 사회공헌

기업은행은 국외점포 진출 국가를 중심으로 현지에서의 사회공헌 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 러시아 블라디보스토크에서는 현지 정부기관들과 공동으로 환경보호 캠페인을 개최하여 공공장소 쓰레기 수거 활동을 진행하고 있으며, 베트남에서는 저개발지역 교육환경 개선 지원과 재난 피해자 구호금 기부 등을 진행하고 있습니다.

2023년 주요 국외점포 사회공헌 활동 현황

국가	지원 대상	주요 내용
러시아	쿠엣탕 중등학교	· 맞춤형 경제 금융교육 실시 · 학용품 지원
	관바현 초중등학교	· 맞춤형 경제 금융교육 실시 · 우물 구축사업 지원
베트남	타인쑤원구 아파트	· 아파트 화재 피해자 후원금 전달
	캄보디아 중앙은행	· 저소득층 지원 공립학교 설립 · 쉼터 설치 지원
러시아	연해주 상공회의소	· 공공장소 쓰레기 수거 활동

■ 지역사회 상생 프로그램 운영

기업은행은 해양수산부 ‘반려해변 제도’에 동참하여 당진 용무치 해변을 입양하였습니다. 충남 당진 지역은 기업은행 거래기업이 많고, 용무치 해변은 그 동안 관리 사각지대였던 곳으로 기업은행은 신입행원 연수 시 정화 활동 및 쓰레기 저감 캠페인을 진행하고 있습니다. 또한, 기업은행은 사회적 마을기업과 상생협약 체결을 통해 기업시민 역할을 수행하였습니다.

기업	내용	기대효과	인원
무릉외갓집	농촌 일손 돕기 및 농산물 기부	· 경제적 성과(일손) 약 25백만 원 · 사회적 성과(기부) 약 49백만 원	약 1,300명

또한 2027년 하계세계대학경기대회의 총청권 유치를 위해 보조선수촌 제공 및 실사에 적극 협조한 공로를 인정받아 총주시장 표창을 수상하였습니다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- ③ 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

사회공헌

Performance

지역사회 지원

IBK금융그룹 헌혈 캠페인

IBK금융그룹은 국가적 혈액 수급난 해소와 나눔 문화 확산을 위해 그룹 차원의 임직원 헌혈 캠페인을 실시하였습니다. 2023년 10월 한 달간 진행된 헌혈 캠페인에서 IBK금융그룹 임직원은 헌혈 캠페인 참여와 함께 백혈병 소아암 환우를 위한 헌혈증 500매 기부에 동참하였고, IBK금융그룹은 소아암 환우에게 치료비 1억 5,000만 원을 후원하였습니다. 또한 헌혈 캠페인에 대한 사회적 관심 확대를 위해 마련한 온라인 고객 참여 기부에서도 기부금 1억 5,000만 원이 모금되어 총 3억 원의 금액을 한국백혈병어린이재단에 전달하였습니다.



IBK금융그룹 사회공헌 활동

IBK캐피탈은 지역사회 곳곳에 소외된 이웃들을 지속적으로 지원하고 있습니다. 저소득가정 환아 병원비 지원, 저소득층 장학금 지급, 결식아동 지원, 장애인 차량 지원과 함께, 호우 피해 이재민과 같이 갑작스러운 천재지변으로 인해 피해를 입은 어려운 이웃들의 처우 개선을 위한 노력도 이어가고 있습니다.

IBK투자증권은 사회취약계층을 대상으로 다양한 사회공헌 활동을 실천하고 있습니다. 여의도 한강공원 플로깅, 돌봄 아동 봉사활동, 경제교실 운영, 독거노인 경로식당 영양식 지원 등 임직원이 함께하는 다양한 활동을 하며, 2023년에는 전년 대비 기부금은 400%, 봉사활동 건수는 230% 증가하였습니다.

IBK저축은행은 지역사회 지원을 위해 어려운 환경에서도 학업에 매진하는 학생들을 위한 장학금을 수여하였습니다. 장학금 재원은 전 직원이 참여하는 줍깅 등 행사를 통해 마련하였습니다. 또한, 사랑의 김장나눔 사업에 동참하여 김치 만들기 봉사활동 참여로 지역사회의 어려움을 겪는 이웃들을 도왔습니다.

IBK시스템은 탈북민·고려인 등 소외 동포의 안정적인 정착을 위한 후원과 함께, 1사1촌(춘천 온새미 마을)결연, IBK 사랑의 릴레이 헌혈캠페인 참여 등 다양한 사회공헌 활동을 통해 사회적 책임을 이행하고 있습니다.

IBK신용정보는 채무자 재기지원과 취약계층 지원에 집중하여 사회공헌 활동을 확대 하였습니다.

활동 내용	금액
• 중증장애인 사회교육사업 지원 → IBK 행복나눔 후원금 전달	80백만 원
• 보육시설 퇴소 청년 교육 지원 → IBK 자립준비청년 지원금 전달	70백만 원
• 성실상환 채무자 자녀 학자금 지원 → IBK 사랑나눔 장학사업 실시	22백만 원

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융

② 사회공헌

- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

사회공헌

Performance

지역사회 지원

■ 한국·몽골 그린벨트 프로젝트

기업은행은 ‘한국·몽골 그린벨트 프로젝트’에 동참하였습니다. 몽골은 글로벌 기후위기로 인해 사막화가 빠르게 진행되고 있는 지역으로 사막에서 발원한 미세먼지는 바람을 타고 인근 지역으로 확산되어 대한민국 대기질에도 악영향을 주고 있다는 연구 결과가 있습니다. 이에 따라 대한민국 정부 차원의 지원도 과거부터 지속되어 왔었습니다. 기업은행은 국책은행이자 기업시민으로서 사회적 책임을 다하고자 몽골에서의 글로벌 ESG 활동 수행을 위해 임직원 자원봉사단을 파견하였습니다. 총 200여 명으로 구성된 임직원 자원봉사단은 몽골 울란바토르에서 미세먼지 저감 및 기후변화 대응을 위해 노랑아카시나무, 야광나무, 라일락 등 총 1,800그루의 나무를 심었으며, 몽골 저소득 가구를 위해 이동식 집인 ‘게르’를 지어주는 등 다양한 봉사활동을 실시하였습니다.

프로젝트의 주요 프로그램 중 하나는 몽골의 생물다양성 보전활동입니다. 후스타인 국립공원은 몽골 울란바토르 시내 인근에 위치하지만 다양한 멸종 위기종이 서식하고 있어 보존 가치가 높은

지역입니다. 부족한 몽골 정부의 재정 지원에도 불구하고 ‘Hustai National Park Trust(HNPT) 프로그램’을 통해 비영리단체들이 자체 자금으로 자연환경 및 생태계 복원을 위해 활동하고 있기도 합니다. 기업은행은 몽골의 멸종 위기종 중 특히 ‘프세발스키(Przewalski)’ 보호를 위한 활동을 지원하고 있습니다. ‘프세발스키(Przewalski)’는 한 차례 야생에서의 멸종이라 선언된 이력을 가진 대표적인 멸종 위기종이자 현존하는 유일한 야생마로, 후스타인 국립공원에 총 432마리가 서식하고 있습니다. 국제자연보전연맹(IUCN)에서는 ‘프세발스키’를 ‘야생에서의 멸종’, ‘심각한 멸종 위기종’을 거쳐 현재는 ‘멸종 위기종’으로 분류하고 있습니다. 최근 서식지가 파괴되고 불법 포획이 잦아지면서 개체 수가 위협받고 있습니다. 기업은행은 ‘프세발스키’ 보호를 위해 후스타인 국립공원에 방문하여 직접 인공영분을 만들고 식수를 확보하는 등 서식지 복원에 힘쓰는 한편, 불법 수렵꾼들의 불법 포획 근절을 위한 순찰용 오토바이를 국립공원에 기부하기도 하였습니다.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융

② 사회공헌

- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

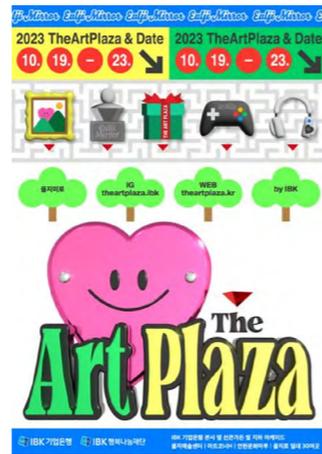
사회공헌

Performance

문화예술 지원

■ 신진작가 지원 확대

기업은행은 신진작가를 지원하고 문화예술을 통한 지역 상권을 활성화하기 위해 2023년 시각예술 전시 및 아트마켓 ‘The Art Plaza: 을지로 by IBK’를 개최하였습니다. ‘The Art Plaza’는 기업은행 본점 인근 지하상가를 중심으로 을지로 소재 문화예술 공간과 연계해 펼쳐지는 도심 속 시각예술 축제로, 입장료·참가비·수수료가 없는 대안적 아트마켓입니다. 2022년에 이어 두 번째인 이번 ‘The Art Plaza’는 123명의 작가들이 약 330여 점의 작품을 선보였고, 작품 판매 수익금은 전액 작가에게 지급되었습니다. 전시공간을 을지로 곳곳에 위치한 대안적 전시공간 및 작가 스튜디오와 연계하여 을지로 전역으로 확대 운영한 2023년 행사는 문화예술 생태계 선순환뿐만 아니라 지역 상권 활성화를 위해서도 노력하였습니다. 기업은행은 또한 작품성은 우수하나 전시 기회가 적은 만 45세 이하 신진작가 지원을 위해 ‘IBK&GMOA 영 아티스트 2023’을 개최하였습니다. 기업은행은 이를 통해 유망 신진작가 4인에게 서울 을지로 본점 로비에 전시 기회를 주고, 최우수 작가로 선정된 1인에게는 경기도 미술관에서 개인전을 열 수 있는 기회를 제공하며 온·오프라인을 통한 전시 홍보까지 지원하였습니다.



■ IBK예술로

기업은행은 정책금융기관으로서 산업과 문화예술을 융합하여, 문화 소외계층 지원에 앞장서고 있습니다. 한국메세나협회와 함께 ‘IBK예술로’ 프로젝트를 추진하여 문화예술을 통해 산업단지 환경을 개선하고 중소기업 근로자에게 문화예술을 향유할 수 있는 기회를 제공하였습니다. 2023년 1호 프로젝트는 규모와 위치, 변화 가능성 등을 종합적으로 고려해 사회국가산업단지 내 공장 한 곳과 그 주변 사거리를 중심으로 진행되었습니다. 프로젝트를 통해 산업단지는 공장의 내벽과 외벽 및 접견실 등 내부 공간이 작가의 페인팅 작품으로 채워지고, 담벼락과 보도블록, 전신주 등도 새롭게 랩핑되어 특색 있는 거리와 문화예술 공간으로 탈바꿈되었습니다.

■ IBK 드림윙즈

기업은행은 작가의 꿈을 가지고 있는 발달장애인을 지원하기 위해 ‘IBK 드림윙즈’ 프로그램을 출범하였습니다. 해당 프로그램을 통해 기업은행은 장애인 복지 전문기관인 밀알복지재단과 함께 미술에 재능이 있는 발달장애인 10명을 발굴하고, 전문강사 1:1 멘토링 교육과 전시회 개최 등을 통해 작가로서의 창작활동과 역량개발을 지원하였습니다. 앞으로도 기업은행은 전시회 지원, 장학 제도 운용 등 기업은행만의 문화예술 지원 사업을 기획함과 동시에 일자리 창출, 문화예술 격차 해소 등 사회적 가치 창출을 위해 노력해 나가겠습니다.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- ② 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

사회공헌

Performance

스포츠 지원

IBK스포츠단 운영

기업은행은 사회구성원 모두가 즐길 수 있는 스포츠를 매개로 다양한 이해관계자와 소통하고 사회적 가치를 실현하는 활동을 이어오고 있습니다. 특히 기업은행은 스포츠단을 중심으로 여자 프로배구 'IBK기업은행 알토스 배구단'과 'IBK사격단'을 운영하여 상대적으로 사회적 관심이 적었던 비인기 종목의 활성화와 저변 확대를 이끌고 있습니다.

IBK기업은행 알토스 배구단



'IBK기업은행 알토스 배구단'은 2011년 8월 창단 이래 프로배구단 발전과 흥행에 기여하고 있습니다. 알토스 배구단은 '사랑의 스파이크' 스포츠 공헌 활동을 통해 구단 연고지인 화성시에 있는 학교, 사회복지 시설, 체육단체 등에 후원을 이어오고 있습니다. '사랑의 스파이크'는 승리 경기 득점 수(1득점 당 3만 원)만큼 기부금을 적립하여 후원하는 제도로 현재까지 165개 후원기관에 총 6억 2,550만 원을 기부하였으며, 2023~2024시즌에는 화성 남양초등학교 배구부에 기부금을 후원하며 사회적 책임을 다하고 있습니다. 이 밖에도, 기업은행은 생활체육 배구대회 개최 및 연고지인 화성시 관내 학생들을 대상으로 유소년 배구교실을 운영하는 등 배구 저변 확대에 기여하고 있으며, 비시즌을 활용해 선수단 재능기부 활동을 추진하는 등 스포츠를 통한 사회공헌 사업 다각화에도 힘을 쏟고 있습니다.

IBK기업은행 알토스 배구단

IBK사격단



IBK사격단은 1977년 2월 창단 이후 매년 각종 대회에서 우수한 성적을 거두며, 사격 종목 발전에 기여하고 있습니다. 2023년에도 체계적인 훈련과 우수한 지도를 바탕으로 국내 주요 사격대회에서 우수한 성과를 달성하였습니다. IBK사격단은 선수단의 기량을 최고 수준으로 유지하기 위한 맞춤형 훈련시스템을 도입하고 선수단이 사격에 전념할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다. 아울러 기업은행은 고교최강전 사격대회 개최 및 학생 대상 선수단 재능기부 등을 통해 스포츠 구단으로서 사회공헌 활동을 꾸준히 추진하고 있습니다.

IBK사격단

비인기 스포츠 종목 후원

기업은행은 사회공헌 사업의 일환으로, 비인기 스포츠 저변 확대를 위해 힘쓰고 있습니다. 기업은행은 한국기원과 협약을 체결하고 '기업은행배 여자바둑 마스터즈' 대회를 개최하고 있습니다. 여자바둑 활성화를 위해 아마추어 여자 기사들도 출전할 수 있도록 문호를 개방하여 우승 상금 3,000만 원, 준우승 1,200만 원 등 국내 여자바둑대회 중 최고 수준의 상금을 지원하였습니다. 또한, 과거에는 올림픽에서 메달을 획득하는 전통적 효자 종목이었으나, 최근에는 기업의 정기후원 없이 열악한 환경에서 훈련 중인 역도-레슬링 종목도 공식파트너 후원 협약을 통해 유망주 훈련 및 국가대표팀 등 지원에 2022년부터 3년간 각 6억 원을 후원하고 있습니다. 이와 같은 기업은행의 비인기 스포츠 후원은 국제대회에 출전하는 대한민국 국가대표 선수들의 경기력 향상으로 이어져, '제19회 항저우 아시안게임' 여자바둑 및 역도-레슬링 종목에서 총 9개(여자바둑 1개, 역도 6개, 레슬링 2개)의 메달을 획득하는 성과를 이루기도 하였습니다.





- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌

② 인권경영

- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

인권경영

Approach

인권경영 거버넌스

인권경영위원회

기업은행은 인권경영의 효율적 추진을 위하여 인권경영 전담 위원회를 설치하여, 연 2회 정기적으로 인권경영위원회를 운영하고 있습니다. 인권경영위원회는 전무이사, 준법감시인 등 내부위원과 인권 전문가, 변호사 등 외부위원으로 구성되어 있습니다. 인권경영위원회는 인권경영 관련 추진 사항 및 계획, 제도, 인권침해 접수 사건에 대한 조치, 인권영향평가 결과 등을 심의하며, 개최 결과는 홈페이지에 게시하고 있습니다.



인권경영 전담조직

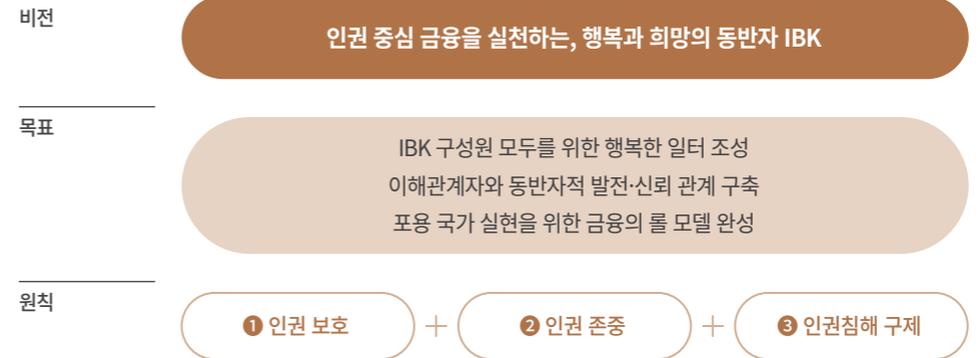
기업은행은 인권경영을 위한 정책 개발과 집행, 교육 등을 체계적으로 시행하기 위해 인권경영 전담조직을 두고 있습니다. 인권경영 전담조직은 인권경영계획의 수립 및 이행, 인권영향평가, 인권침해사건의 접수 및 처리 등 인권경영과 관련된 업무를 담당하고 있습니다.

인권경영 정책

인권경영 체계

기업은행은 기업의 모든 활동에서 인간의 존엄과 가치를 중시하고 인권을 존중하는 경영을 추진하고 있습니다. 이를 위해 기업은행 인권경영 체계를 수립하여 그 비전 및 목표를 공유하고 인권 존중 문화를 확산시키고 있습니다. '인권 중심 금융을 실천하는 행복과 희망의 동반자'로서 기업은행이 추구하는 사회적 책임 지향적인 행복과 희망의 사회 실현을 위해 노력하겠습니다.

기업은행 인권경영 비전, 목표, 원칙



기업은행 인권경영 범위 및 행동규범

임직원		행복한 일터, 차별 금지, 임직원 상호 간 존중, 근무여건 개선
고객		서비스 차별 금지, 개인정보 보호
주주/투자자		주주 권리 보장, 법규 및 내규에 기반한 투명한 정보 제공
협력기업		공정한 거래, 우월적 지위 남용 금지, 협력기업의 인권경영 점검/지원
지역주민		사회공헌 동참, 지역 내 인권침해 방지

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
- ② 인권경영
 - 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

인권경영

Approach

인권경영 정책

인권경영 일반원칙

고용상의 차별 금지	<ul style="list-style-type: none"> 직원을 고용함에 있어 성별, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 출신 지역, 국적 등을 이유로 차별하지 않는다.
결사 및 단체교섭의 자유보장	<ul style="list-style-type: none"> 직원들이 자유롭게 노동조합을 결성하는 것을 허용하며, 노동조합의 가입이나 활동을 이유로 부당한 대우를 하지 않는다. 직원들이 노동조합의 대표를 통해 단체교섭할 권리를 보장한다.
강제노동 및 아동노동 금지	<ul style="list-style-type: none"> 직원들의 자유의사에 어긋나는 강제노동을 강요하지 않는다. 15세 미만의 아동을 고용하지 않는다.
안전 및 보건	<ul style="list-style-type: none"> 안전하고 건강한 근무여건을 조성하여 임직원의 보건을 증진하기 위해 노력한다.
고객 인권 보호	<ul style="list-style-type: none"> 고객의 성별, 인종, 종교 등에 따른 차별적 서비스를 제공하지 않는다. 고객의 안전, 개인정보 보호 등 고객의 인권 보호를 위해 노력한다.
주주 및 투자자 인권 보호	<ul style="list-style-type: none"> 관련 법령 등에 따라 주주와 투자자가 필요한 정보를 공정하게 제공한다.
책임 있는 협력사 관리	<ul style="list-style-type: none"> 모든 협력사를 공정하게 대우하고 인권경영을 실천할 수 있도록 지원한다.
현지주민 인권 보호	<ul style="list-style-type: none"> 사업활동이 일어나는 지역사회 구성원의 인권이 침해되지 않도록 노력한다.
환경권 보장	<ul style="list-style-type: none"> 국내외 환경 관련 법령을 준수하고, 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.

인권선언문

기업은행은 '인권 중심 금융을 실천하는, 행복과 희망의 동반자'로서, 임직원 및 이해관계자의 인권을 보호하고 존중하는 철학을 담은 '기업윤리강령'과 '기업은행 임직원행동강령'을 제정·운영하는 등 인권경영을 지향하고 있습니다. 기업은행은 UN의 '세계인권선언'과 '기업과 인권 이행원칙' 등이 제시하는 인권 보호와 존중을 위한 보편적인 기본 원칙들을 지지하고, 아래와 같이 임직원이 준수해야 할 가치판단의 기준과 행동규범의 실천을 다짐합니다.

1. '기업은행 사내 인권헌장'을 준수하며, 직원 모두가 행복한 일터를 조성하기 위해 노력한다.
2. 고객의 성별, 종교 등에 따른 차별적 서비스를 제공하지 않고, 고객의 정보를 안전하게 보호한다.
3. 회계의 정확성과 신뢰성을 유지하고, 투명한 정보 제공을 통해 주주의 권리를 보장한다.
4. 협력기업과 공정하게 거래하며, 협력기업의 인권경영 지원을 위해 노력한다.
5. 지역주민의 인권이 침해되지 않도록 하며, 지역 내 사회공헌 활동에 적극 동참한다.
6. 인권침해를 사전에 예방하며, 적극적인 구제를 위해 노력한다.

Performance

인권경영 활동

인권상담센터 운영

기업은행은 은행의 경영활동 중 인간으로서의 존엄과 가치를 침해하는 사건 발생 시 피해자를 구제하고 유사 사건 재발을 방지하고자 2020년 6월부터 인권상담센터를 운영하고 있습니다. 인권상담센터는 내·외부 이해관계자의 인권침해 구제 기구로서, 고용상의 차별금지, 단체교섭의 자유보장, 고객 인권 보호, 주주 및 투자자 인권 보호, 환경권 보장 등 인권침해 신고 사건의 접수, 상담 및 처리 등을 담당하고 있습니다. 인권상담 신고는 우편, 팩스, 이메일, 전화, 구술의 방법 등으로 접수할 수 있으며, 접수한 날로부터 3개월 이내에 처리하고 있습니다. 인권상담센터는 접수된 사건의 조사 결과를 인권경영위원회에 보고하고, 위원회는 인권침해로 판단될 경우 신고자 또는 피해자 구제를 위한 조치를 심의 및 의결하고 있습니다. 인권상담센터의 인권침해 구제 절차 운영 현황을 홈페이지 내 공시하고 있습니다.

인권경영 교육

기업은행은 임직원의 인권 의식을 제고하기 위하여 인권 교육을 실시하고 있습니다.

구분	단위	2020	2021	2022	2023
인권 교육 참여인원	명	11,035	12,321	12,191	12,235
인권 교육 시간	시간	4,046	4,107	4,673	12,235

또한, 건전하고 상호 존중하는 조직문화를 조성하기 위하여 전 임직원을 대상으로 장애인 인식 개선 교육, 아동 학대 예방 교육, 성희롱·성매매·성폭력 예방 교육 등을 연 1회 이상 진행하고 있습니다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
- ② 인권경영
 - 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

인권경영

Performance

인권경영 활동

■ 인권영향평가

기업은행은 매년 경영활동에서 발생할 수 있는 실제적·잠재적 인권 리스크를 파악하고 리스크를 완화하기 위해 인권영향평가를 진행하고 있습니다. 2023년에는 조직 및 업무 현황 등을 고려하여 지표를 재구성하고 신설하여, 인권 리스크가 없는 경영환경을 구축하고 운영하고 있는지 확인하였습니다. 기업은행은 인권영향평가 시 객관적인 인권영향평가 결과를 도출하기 위하여 내부 진단과 외부 전문기관인 한국표준협회(KSA)의 진단을 병행하여 실시하였습니다.

2023년 인권영향평가 조치 현황

2022	2023	
인권영향평가 검토과제	이행 및 조치 여부	이행 및 조치 내용
인권 전문 교육과정 이수	완료	준법지원부 담당직원 국가인권위원회 주관 전문교육 이수
인권경영 소식지 발간 등 인권경영 추진 활동 및 성과 공유	완료	부점별 교육을 활용하여 인권경영 활동을 전 부점에 전파
구제 절차 효용성 평가 설문지 제작	완료	인권침해 신고자 대상 인권침해 구제 절차의 효용성에 대한 설문지 제작

2023년 인권영향평가는 전년도 실시한 인권영향평가 결과로부터 도출된 개선과제에 대한 조치를 취하고 모두 이행하였습니다. 평가 결과, 총 105개의 지표 중 103개에 대해 적정 평가를 받음으로써 기업은행은 주요 인권 문제에 적절하게 대응하고 있는 것으로 평가받아, 인권 관련 조치 내용이 효과적임을 확인하였습니다. 앞으로도 기업은행은 인권영향평가를 통해 인권 리스크를 선제적으로 예방하고 긍정적 영향을 촉진하고 부정적 영향을 차단할 계획입니다.

인권영향평가 프로세스



2023년 인권영향평가 지표 및 과제 이행 내용

평가 분야	지표 수	주요 과제 이행 내용
1	26	<ul style="list-style-type: none"> • 거버넌스 및 인권정책 • 인권정책 및 이행 제도화 • 부정적 인권영향 파악 및 평가 • 부정적 인권영향 개선 및 보고 • 고충처리장치 및 구제
2	6	<ul style="list-style-type: none"> • 고용상 차별 금지 • 적극적 평등 조치
3	9	<ul style="list-style-type: none"> • 결사 및 단체교섭의 자유 보장 • 노동조합 활동 불이익 처우 금지 • 성실한 단체교섭 이행
4	7	<ul style="list-style-type: none"> • 강제 노동의 금지
5	5	<ul style="list-style-type: none"> • 아동 노동의 효과적 철폐
6	23	<ul style="list-style-type: none"> • 작업장 안전 • 임산부 및 장애인 등 보호 • 산업재해 피해 근로자 지원 • 폭력 및 괴롭힘으로부터 보호
7	6	<ul style="list-style-type: none"> • 공정한 대우 • 공급망에 의한 인권침해 예방
8	7	<ul style="list-style-type: none"> • 환경경영 체제 수립 및 유지 • 환경정보의 공개
9	16	<ul style="list-style-type: none"> • 고객 보호를 위한 법령 준수 • 서비스, 정보 등 이상 시 조치 • 고객 사생활 보호
합계	105	

* 해당 평가 결과 보고서는 기업은행 홈페이지 내 게시하여 내용을 공개하고 있습니다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영

② 인재경영

- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

인재경영

Approach

인재경영 거버넌스

기업은행은 체계적인 인재경영을 위해 다양한 위원회를 운영하고 있습니다. 인사위원회는 전무이사, 이사, 기업고객그룹장, 개인고객그룹장, 경영전략그룹장, 여신운영그룹장, 경영지원그룹장, 인사부장 등으로 구성되어 있으며, 포상 및 징계를 포함한 직원의 상벌에 관한 사항 등을 의결하는 역할을 합니다. 채용심의위원회는 직원의 채용 사유, 채용 인원 및 기간, 전형 절차 등 채용 계획 수립과 관련된 사항을 심의하는 역할을 하며, 경영지원그룹장을 포함하여 6인의 위원으로 구성되어 있습니다. 집행간부 및 본부장급 선임 시에는 대상 직원의 성과, 리더십 등에 대한 객관적인 심사가 이뤄질 수 있도록 후보심사위원회를 신설하였습니다.



또한 기업은행은 인재경영을 효율적으로 추진하기 위한 전담조직과 인사제도 및 인사운영·관리 역할을 하는 부서, 인재개발 계획을 수립하고 각종 연수를 기획하는 부서를 운영하고 있습니다. 또한, 인사혁신 TF, 인사제도 개선 참여단 등을 운영하며, 인사제도 개선과제를 발굴하고 다양한 직원들의 의견을 수렴하며 합리적인 인사제도 체계를 구축하고 있습니다.

노사협의회

기업은행은 활기찬 일터 조성과 근로조건, 복지제도 개선 등의 현안 해결을 위해 노사협의회를 운영하고 있습니다. 2023년에는 총 6회의 노사협의회를 개최하여, 회사와 임직원 간 합리적이고 지속적인 소통으로 상호 신뢰를 강화하였습니다.

단체 협약

구분	단위	2020	2021	2022	2023
전체 임직원 수	명	13,746	13,904	13,773	13,722
노동조합 가입 인원	명	10,399	10,635	10,627	10,373
노동조합 가입 비율	%	75.7	76.5	77.2	75.6

* 공공기관 경영정보 공개시스템(알리오) 공시 기준에 따라 일부 과거 데이터 변경 후 공시

인재경영 정책

공정 포용 인사

격지 스코어

기업은행은 격지 근무의 공정성과 예측가능성을 제고하고 투명한 인사 배치를 위해 격지 스코어를 신설하였습니다. 격지 스코어란 통근 거리 또는 통근 소요 시간에 따라 산정한 점수이며, 격지 스코어 등급은 동일 직급 내 격지 스코어 순위에 따라 산정됩니다. 기업은행은 격지 스코어 객관성을 제고하기 위하여 기존 통근 정보를 보완하고 스코어 산정에 필요한 데이터를 추가로 확보하였으며, 외부 검증을 진행하였습니다.

인사 공모제도

기업은행은 활기찬 조직을 위해 직원의 역량을 고려한 다양한 공모제도를 활성화하고 있습니다. 특히, 성과와 역량이 우수한 부점장을 지속적으로 발굴하기 위해 부점장 공모제도를 확대하였습니다. 그 일환으로 3급 팀장 대상 부점장 승진 공모 시 공모 대상을 확대하고, 지원 자격을 완화하는 등 조직의 활력을 제고하였습니다. 기업은행은 또한, 금융사고를 예방하고 대외 감독 기관 규정 준수를 위한 컴플라이언스 분야 전문인력 공모를 신설하였습니다.

2023년 인사 공모제도

구분	내용
열린인력	• 본부 근무를 희망하는 영업점 직원 선발배치 → 지원자 희망 직무 전입 비율 및 공정성 제고
전문인력	• 자산운용, IB, 재무, 디지털, 컴플라이언스 분야 역량 보유자 → 전문 직무별 맞춤형 인재 선발 가능
국외인력	• 영어권·중국어권·동남아권·기타 지역으로 구분하여 선발 → 국외 근무에 필요한 실무 역량 및 준비도 검증
디지털인력 교류	• IT분야 우수 인력 선발 후 현업 부서 배치 → 부서별 디지털 전환 사업의 적시 지원

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
- ② 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

인재경영

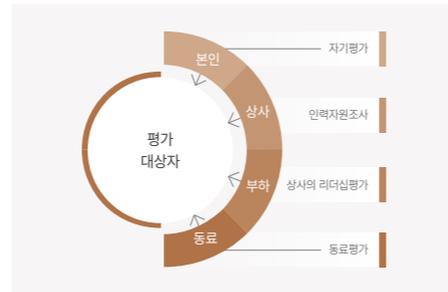
Approach

인재경영 정책

인사평가

기업은행은 임직원의 역량 향상을 도모하고 공정한 인사를 위해 인사평가를 운영하고 있습니다. 인사평가는 ‘다면평가’와 ‘종합근무평정’으로 이뤄지며, 다면평가는 인력자원조사, 상사의 리더십평가, 동료평가, 자기평가 등으로 구성되어 있으며, 종합근무평정은 근무성적, 자기개발노력 등을 종합적으로 평가하는 방식입니다.

다면평가



종합근무평정

근무성적평정	경력평정
<ul style="list-style-type: none"> 업무실적(경영평가 포함) 업무수행능력 업무수행태도 	<ul style="list-style-type: none"> 직급별 직무수행 기간 기본경력+초과경력
연수평정	가감평정
<ul style="list-style-type: none"> 내부 연수 점수 외부 연수 점수 	<ul style="list-style-type: none"> 포상, 어학, 자격증 전문요원 징계

평가 결과는 타인에게 철저히 비공개되어 익명성이 보장되고 있으며, 본인에게는 종합근무평정 일부를 공개하고 있습니다. 공개되는 항목은 종합근무평정 총점수와 비교군(동일 연차, 승진 임용 시 승진대상자)의 평균 점수 및 세부 항목별 비교 정보이며, 세부 항목별 점수 구성 등 상세한 평가 방법까지 함께 안내하여 직원에게 점수 보완 기회 및 자기개발 동기를 부여하고 있습니다. 또한, 반기별 부점장 인사 상담 등을 통해 임직원의 자기개발 및 애로사항 등 인사 관련 사항에 대한 면담을 진행하고 있습니다. 이와 더불어 ‘열린인사상담’을 통해 인사 관련 부서의 담당자와 승진, 이동, 인사제도 활용 등 인사 관련 사항에 대한 상담을 진행할 수 있습니다.

종합근무평정 정보 공개 예시

승진순위요건 충족 여부	나의 점수	승진순위요건 충족자					합계	
		커트라인		평균				
N	89.52	94.29		96.78				
근무성적평정	경력평정	연수평정	가감평정					
			포상	어학	전문요원	자격증	징계	
○	●	○	●	○	○	○	●	

○ 나의 점수 ≥ 승진순위요건 충족자 평균점수 ● 승진순위요건 충족자 평균점수 > 나의 점수 ≥ 직급 평균점수 ○ 직급 평균점수 > 나의 점수

Performance

임직원 관리

기업은행은 1만 4,000여 명의 임직원들로 구성되어 있으며, 모든 임직원을 동등하게 존중하고 성별, 종교, 국적 등 어떤 이유로도 차별하지 않는 인사정책을 운영하고 있습니다.

임직원 현황

(단위: 명)

구분	2020		2021		2022		2023		
	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성	
총직원 수	6,256	7,490	6,322	7,582	6,134	7,639	5,978	7,744	
고용 형태별	임원	3	0	3	0	3	0	3	0
	정규직	5,581	3,968	5,676	4,105	5,497	4,202	5,396	4,855
	계약직	672	3,522	643	3,477	634	3,437	579	2,889
직급별	임원	3	0	3	0	3	0	3	0
	1급	53	3	47	5	44	9	48	8
	2급	337	20	283	18	220	28	169	48
	3급	1,527	674	1,402	783	1,342	846	1,321	867
	4급	1,905	1,512	1,983	1,593	1,966	1,763	1,915	1,884
	행원급	1,759	1,759	1,961	1,706	1,925	1,556	1,943	2,048
	계약직	672	3,522	643	3,477	634	3,437	579	2,889
연령별	30세 미만	644	1,025	581	1,008	703	1,142	437	850
	30세 이상 ~ 50세 미만	3,441	5,526	3,448	5,396	3,425	5,359	3,594	5,429
	50세 이상	2,171	939	2,293	1,178	2,006	1,138	1,947	1,465

* 계약직: 무기계약직 포함



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영

인재경영

- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

인재경영

Performance

임직원 관리

이직 및 퇴직 (단위: 명)

구분	단위	2020		2021		2022		2023		
		남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성	
총 이직 및 퇴직 인원 수	명	170		216		485		475		
직급별	임원	명	1	-	1	-	-	-	2	-
	1급	명	8	1	8	-	5	-	1	-
	2급	명	4	1	7	1	4	1	1	2
	3급	명	5	2	4	3	4	2	3	-
	4급	명	12	4	6	4	18	3	7	9
	행원급	명	28	11	58	21	303	50	297	51
	계약직	명	43	50	46	57	30	65	37	65
총 이직률	%	1.24		1.55		3.52		3.46		
자발적 이직자 수	명	78	60	74	68	78	74	69	75	
자발적 이직률	%	1		1.02		1.10		1.05		
		0.57	0.44	0.53	0.49	0.57	0.54	0.50	0.55	

* 자발적 이직 - 의원해직, 준정년퇴직 인원 수

퇴직연금 적립금

구분	단위	2020	2021	2022	2023
확정급여형(DB)	채무의 현재가치 십억 원	1,047	1,118	1,040	1,246
확정급여형(DB)	가입인원 명	12,907	12,759	12,623	12,528
확정기여형(DC)	퇴직급여비용 십억 원	5.8	9.0	11.0	12.9
확정기여형(DC)	가입인원 명	789	1,243	1,151	1,198

* 퇴직연금 개시일 : 2011년 12월 28일

국가별 현지 임직원 (단위: 명)

구분	2022		2023	
	총임직원 수	책임자 수	총임직원 수	책임자 수
한국	13,773	6,221	13,722	6,263
인도네시아	502	195	563	214
중국	463	150	481	179
베트남	59	13	58	14
캄보디아	25	2	27	3
인도	24	1	25	1
미얀마	22	6	20	6
미국	21	9	21	10
홍콩	20	5	19	4
필리핀	17	4	20	4
영국	10	2	10	2
일본	9	2	10	2
러시아	1	0	1	0
폴란드	0	0	1	0

* 책임자 - 직급 기준 4급(과장급) 이상 직원

임직원 보수

구분	단위	2020	2021	2022	2023
CEO 보수	천 원	413,724	423,257	431,030	399,188
임원직 보수 평균값	천 원	347,625	355,691	350,674	333,262
정규직(일반정규직) 보수 평균값	천 원	107,125	107,722	108,849	108,606
정규직(무기계약직) 보수 평균값	천 원	58,413	60,322	63,431	65,645

* 단시간 무기계약직 제외

성별 임금

구분	2020	2021	2022	2023
임원직	1	1	1	1
관리직(3급 이상)	남성 대비 1	1	1	1
비관리직(4급 이하)	여성 임금 비율 1	1	1	1

* 연차, 성과 평가 등에 의한 급여 차이는 있으나 동일 직급, 호봉 경우에 남녀간 기본급 차이 없음



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영

인재경영

- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

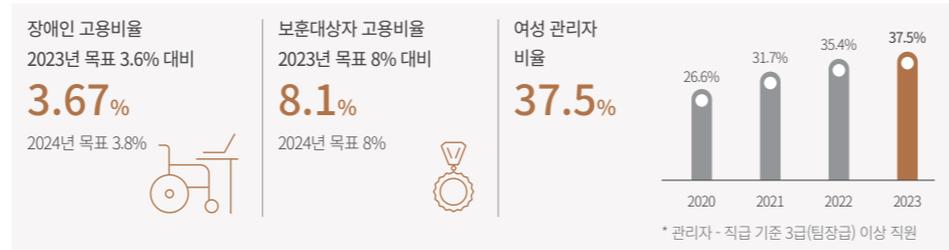
인재경영

Performance

임직원 관리

임직원 다양성 제고

기업은행은 신입행원 채용 시 보훈, 지역 할당, 고졸 분야 별도 정원을 마련하고 장애인과 보훈대상자의 경우 전형별 가점을 부여하여 다양한 구성원이 함께 일하는 환경을 조성하고 있습니다. 또한, 기업은행은 유리 천장을 제거하고 양성평등을 구현하기 위해 모두에게 공정한 기회를 제공하고 있습니다. 여성 관리자의 경우 OECD 평균 여성 관리자 비율을 벤치마킹하여 관리하고 있으며, 2023년 기준 여성 관리자 비율은 37.5%로 전년 대비 높아졌습니다. 또한, 여성 팀원급 직원에게는 본부 부서 업무 등 다양한 직무 경험의 기회를 확대하고 있습니다. 앞으로도 기업은행은 양성평등 문화를 확산하여 조직 내 다양성을 확보하기 위해 노력하겠습니다.



임직원 다양성

구분	단위	2020	2021	2022	2023
보훈 직원 수	명	1,106	1,102	1,091	1,091
장애인 직원 수	명	454	458	463	467

여성 리더십

구분	단위	2020		2021		2022		2023	
		남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성
전체 관리자	명	1,920	697	1,735	806	1,609	883	1,541	923
여성 관리자 비율	%	26.6		31.7		35.4		37.5	
매출부서 관리자	명	1,390	601	1,232	715	1,189	758	1,160	807
매출부서 여성관리자 비율	%	30.2		36.7		38.9		41.0	
STEM 분야 임직원	명	360	172	394	193	392	194	404	212
STEM 분야 여성 임직원 비율	%	32.3		32.9		33.1		34.4	

* 관리자 - 직급 기준 3급(팀장급) 이상 직원
** STEM분야 - 디지털그룹, IT그룹, 정보보호부 소속 인력 기준으로 작성

사회적 책임을 이행하는 채용

기업은행은 공정하고 투명한 채용을 위해 블라인드 채용을 유지하고 있으며, 신입행원 채용 시 장애인의 경우 20% 우대 가점을, 보훈대상자에게는 5~10% 우대 가점을 적용하는 등 사회적 책임을 다하고 있습니다. 기업은행은 또한 전국적으로 고른 인재를 선발하기 위해 영남권, 충청·강원권, 호남·제주권 등 권역을 나눠 지역 인재를 채용하고 있습니다.

신규채용

(단위: 명)

구분	2020		2021		2022		2023		
	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성	
총 신규 채용 인원 수	176	218	197	177	175	179	193	232	
고용 형태별	임원	2	-	1	-	-	-	3	-
	정규직	140	113	178	166	155	153	152	195
	계약직	34	105	18	11	20	26	38	37
직급별	임원	2	-	1	-	-	-	3	-
	1급	-	-	-	-	-	-	-	-
	2급	-	-	-	-	-	-	-	-
	3급	-	-	-	-	-	-	-	-
	4급	7	4	-	-	5	2	-	-
	행원급	133	109	178	166	150	151	152	195
	계약직	34	105	18	11	20	26	38	37
연령별	30세 미만	128	117	162	162	137	152	144	195
	30세 이상 ~ 50세 미만	43	89	33	14	33	26	39	33
	50세 이상	5	12	2	1	5	1	10	4

* 계약직: 무기계약직 포함

(단위: %)

구분	2020	2021	2022	2023
내부 후보자에 의해 충원된 Open Position 비율	91.3	91.9	92.0	90.9



Overview	+
ESG Management	+
Focus Issue	+
Sustainability Core Value	+

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
- 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

Appendix	+
----------	---

인재경영

Performance

인재 양성

인재 양성 체계

기업은행의 임직원 교육은 직무, 리더십, 디지털 3가지 유형의 아카데미로 구성되어 있으며, 은행원에게 요구되는 능력 개발 및 역할 정립을 목적으로 하고 있습니다. 모든 임직원은 자발적으로 경력 개발 경로를 설계할 수 있으며, 다양한 역량을 갖춘 전문 금융인으로 성장할 수 있습니다.

직무	직무 분야	전문 분야	자산관리 분야
	규정 → 이론 → 실무 연계	전문분야별 심화과정	투자, 세무, 마케팅 역량
리더십	책임자급	팀장급	부정장급
	신임(승진 시)	신임(승진 시)	신임(승진 시)
	5~6년차	3~4년차	2~3년차
디지털	영업점 직원	본부 직원	디지털 직군
	관심도제고	Data 기초	전문기관
	디지털상식	Data 분석	대학연계
	디지털활용	Data 가공	학위과정

학위 및 자격증 지원

기업은행은 자기주도적 학습 문화를 조성하고자 전 임직원을 대상으로 학자금, 학원 수강료, 시험 응시료, 자격증 취득을 지원하는 제도를 운영하고 있습니다. 또한, 기업은행은 국외지점 영업 역량 강화를 위한 현지 직원 어학 및 공인자격증 취득을 지원하고 있습니다.

구분	세부내용	2023 지원 현황
학자금	업무와 학업 병행 직원의 학자금 일부 지원	99건
학원 수강료 지원	온-오프라인 제약 없이 약 40여 개 분야 지원	765건
시험 응시료	어학 및 자격증 관련 시험 응시료 지원	781건
자격증 취득 지원금	43개 자격증, 6개 등급, 20~300만 원 차등 지원	1,824건

국외점포 현지 직원 자격증 지원 내용

구분	국제공인자격증	국가공인자격증	국가공인 한국어능력시험
대상	소속 지점장 추천을 받은 입행 1년 경과 현지 직원(매년 2회)		
지원 금액	등급별 차등지급(최대 300만 원)	응시료 실비(최대 100만 원)	20만 원(4급 이상)

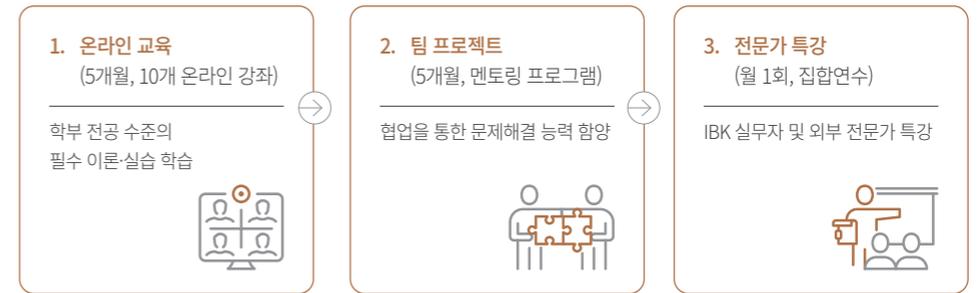
직급별 직무 역량 강화 교육

기업은행은 전 직원 대상 직급별 직무 역량 강화를 진행하고 있습니다. 신임 관리자, 책임자의 직무 및 리더십 역량 강화를 위해서는 '3, 4급 승진자 연수'를 실시하며, 현장 경영 리더십 강화를 위해서는 'Pre-CEO 연수'를 진행하여 최근 영업 현장 흐름과 직무 지식, 국제금융 트렌드를 교육하고 있습니다. 특히, 모험자본, 전략경영, 리더십, 팀 소통 등을 중점적으로 교육하고 있습니다. 또한, 뛰어난 성과를 창출하고 미래 인사이트를 갖춘 중간 관리자를 육성하기 위해서는 '관리자-책임자 역량 강화 연수'를 진행하고 있으며, 3급 관리자를 대상으로는 경영 환경, 리더십 강화, 성과 창출 전략 등의 교육을, 4급 책임자를 대상으로는 디지털, ESG역량, 팀워크, 보고문화 개선 등의 교육을 진행하고 있습니다.

디지털 인재 양성 교육

기업은행은 디지털 전환을 선도할 전문가를 육성하기 위해 다양한 교육을 진행하고 있으며, 특히 신입행원들의 조기 전력화를 위해서는 '디지털 온보딩' 중장기 교육 및 멘토링 프로그램을 진행하고 있습니다. 기업은행은 또한 '디지털 Academy' 집합연수를 통해 파이썬, SQL 등 디지털 프로그램을 교육하여 전문인력 양성을 도모하고 있습니다.

디지털 온보딩 프로그램 예시



1. 온라인 교육

(5개월, 10개 온라인 강좌)

학부 전공 수준의 필수 이론-실습 학습



2. 팀 프로젝트

(5개월, 멘토링 프로그램)

협업을 통한 문제해결 능력 함양



3. 전문가 특강

(월 1회, 집합연수)

IBK 실무자 및 외부 전문가 특강



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
- 인재경영
- 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

인재경영

Performance

인재 양성

ESG교육

기업은행은 전 임직원을 대상으로 ESG교육을 진행하고 있습니다. 기후변화와 탄소중립 등 환경 관련 내용과 더불어 양성평등, 인권경영, DEI(Diversity, Equity, and Inclusion) 등 사회 분야, 이사회 운영·구성 등 지배구조 부분 관련 교육을 진행함으로써 기업은행은 임직원의 ESG역량을 강화하고 있습니다.

2023년 직급·직무별 ESG·환경경영 교육

구분	교육명	인원(명)
직급별	관리자 역량강화 연수	273
	책임자 역량강화 연수	89
	신입행원 미래설계 연수	373
직무별	신입행원 연수	344
	ESG담당자 교육	90
	심사역 보수교육	54
기타	예비 전문요원 연수	28
	Jump-Up! START 연수	4,305
	직원 책김 연수	7,428
합계		12,984

지배구조 투명성 강화를 위한 임원급 대상 연수

교육명	대상
내부통제 임원과정 내부통제업무 및 국책은행 지배구조 파악 등	준법감시인
고위공직자 부패방지교육 고위 직급 대상 부패방지 의무교육 실시 등	임원, 부행장
ESG리더십과정 외부 리더십과정 파견, ESG경영의 고도화 등	임원

과정명	인원(명)
금융연수원 ESG과정 • 금융회사의 ESG 첫 걸음 • 금융 ESG가이드 • ESG와 금융회사의 변화 • 금융 ESG투자자 가치평가 • 금융회사의 ESG경영 전략	188

ESG역량 확대 교육

IBK투자증권은 전사 ESG특강을 실시하고 ESG 실무협의회 담당자를 대상으로 집합 교육을 진행하는 등 임직원 ESG역량 확대를 위해 노력하고 있습니다.

IBK투자증권

구분	주요 내용
1분기	사이버연수원 ESG콘텐츠 확대 'ESG금융 시작부터 실무까지' 외 7개 과정
2분기	ESG담당자 온라인 교육 'ESG 바로 알기' 과정 수료
3분기	전사 ESG 특강(경영진 포함) 'ESG경영 확대와 지속가능전략' (고려대 이재혁 교수)
4분기	ESG담당자 집합교육 '신지현의 현장에서 통하는 ESG 인사이트'

자산관리 전문가 양성

기업은행은 자산관리 전문가를 체계적으로 양성하고자 자산관리 업무 담당 직원을 대상으로 다양한 교육을 실시하며 자산관리 인력의 역량 개발을 적극적으로 지원하고 있습니다.

구분	대상	주요내용
상품 및 규정	• 신임 VM • PBA-VA-FA	• 투자상품 및 수신 규정 • 세무 기초 및 자산관리 실무 기본
실무 사례 및 포트폴리오	• 일반 VM	• 시황 및 투자 전략 • 세무 집중 교육
전문 과정 교육	• 전문 PB-VM	• 포트폴리오 설계 • 시황·부동산·세무 실무사례
	• PB-VM	• 전문 세미나·콘퍼런스 파견
시장 이슈 점검	• PB OJT	• 금융연수원 파견
	• 우수 PB-VM	• 국내 우수 자산관리 전문교육기관 파견
	• PB-VM	• 시황 진단 및 정책 브리핑

또한, 기업은행은 자산관리 핵심 인력을 양성하고 자산관리 분야의 역동성을 제고하기 위해 'Young Star PB' 및 'Super Rookie^{WM}'를 선발하여 역량 강화 프로그램을 지원하고 있습니다. 선발된 'Young Star PB'에게는 외부 자산관리 세미나에 참석하며 자산관리 리더 활동을 할 기회를 제공하고, 'Super Rookie^{WM}'에게는 다양한 자산관리 교육을 지원하는 등 기업은행은 전문인력을 육성하고 대내·외 활동을 지원하고 있습니다.





Overview	+
ESG Management	+
Focus Issue	+
Sustainability Core Value	+

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영

인재경영

- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

Appendix	+
----------	---

인재경영

Performance

인재 양성

I-Book(디지털 독서연수) 실시

기업은행은 자기주도형 독서 문화 확대를 위한 'I-Book(디지털 독서연수)'을 신설하였습니다. 시공간 제약 없는 학습 지원 및 분야별 확장된 콘텐츠 제공으로 직원 개인별 니즈를 충족시킬 수 있는 맞춤형 디지털 교육 프로그램인 'I-Book'은 추후 정부 교육개혁 방향에 맞춘 AI 및 빅데이터 기반의 다양한 학습 콘텐츠와 연계할 계획입니다.

<p>AI-디지털 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> · 학습자 맞춤 북큐레이션 · 다양한 지식콘텐츠 제공 	<p>학습 방식의 혁신</p> <ul style="list-style-type: none"> · 학습환경 변화에 따른 다양한 Tool 및 방식 활용 	<p>친환경경영 실천</p> <ul style="list-style-type: none"> · 페이퍼리스(Paperless) 교육으로 전면 전환
--	--	--

퇴직(예정) 직원 교육

기업은행은 퇴직(예정) 직원의 실질적인 은퇴 준비를 돕고 재취업 및 창업 기회를 마련하기 위해 '취업 컨설팅'을 진행하였습니다.

구분	내용	2023 교육 인원
대상	정년 직전 3개월 퇴직 예정자	
교육내용	취업 컨설팅, 진로설계 및 재취업창업 교육	373명
방식	1:1 화상 상담	

퇴직(예정) 직원 대상 Outplacement 프로그램

퇴직(예정)직원의 성공적인 전직 개발을 지원하기 위하여 Outplacement 프로그램을 운영하고 있습니다. 만 10년 이상 근속한 직원 중 퇴직 예정자로, 신청자에 한하여 지원 분야에 따른 교육비를 지원하고 있습니다.

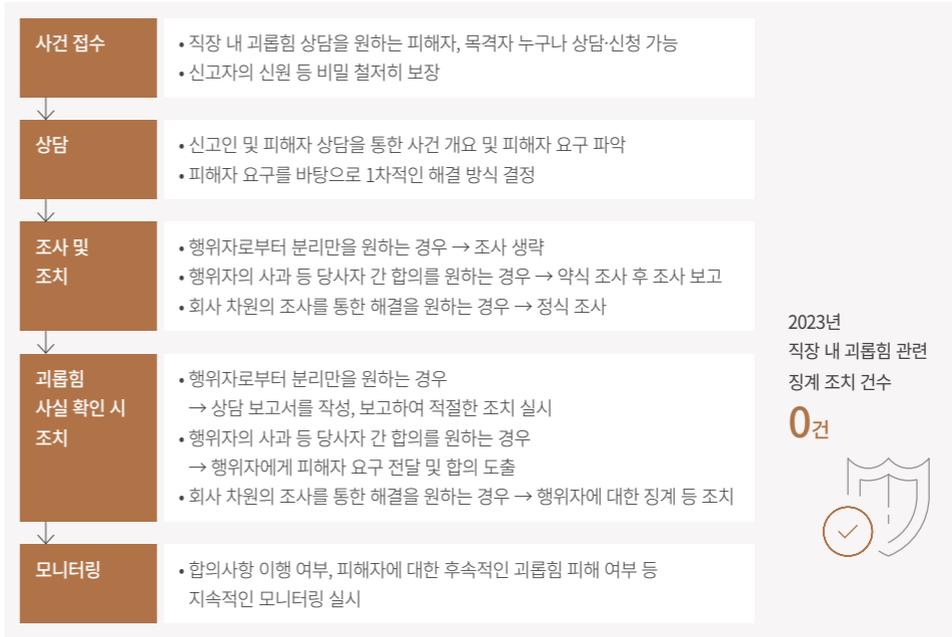
구분	자격증 과정	창업 과정	학원 과정
과정 설명	공인-민간 자격증	희망 분야 창업	교육기관 수강
과정 예시	공인중개사, 경영지도사 등	SOHO 창업, 기능 분야 창업 등	어학 과정, 정보화 과정 등

조직문화 개선

직장 내 차별 및 괴롭힘 예방

기업은행은 직장 내 괴롭힘을 금지하는 근로기준법이 개정·시행됨에 따라 직장 내 괴롭힘에 대한 사건 처리 절차, 피해자 보호 및 행위 유형을 담은 직장 내 괴롭힘 예방 및 대응지침을 운영하고 있습니다. 직장 내 괴롭힘 발생 사실을 알게 되면 누구나 그 사실을 신고할 수 있으며, 신고자 신원, 사건 내용 등의 정보는 비밀로 철저히 보장되어 피해자를 보호하고 있습니다. 조사 결과 직장 내 괴롭힘으로 인정될 때에는 행위자에게 징계 등 엄정한 조치가 이뤄집니다. 기업은행은 또한, 전 직원 대상으로 직장 내 괴롭힘 예방교육을 연 1회 이상 실시하고, 각종 업무 연수 시 직급별 맞춤형 직장 내 괴롭힘 예방교육을 진행하고 있습니다. 이 밖에도, 괴롭힘 발생 시 관리자, 행위자, 피해자, 주변인 등 주체별 대응 방안을 안내하는 핸드북을 제작하는 등 다양한 예방 활동을 체계적으로 실시하고 있습니다.

직장 내 괴롭힘 사건 처리 프로세스



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
- ② 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

인재경영

Performance

조직문화 개선

■ ‘도전·혁신 RISE IBK’ 추진

기업은행은 직원 모두가 활기와 자긍심을 갖고 일하는 조직문화를 위해 2023년 하반기부터 ‘도전·혁신 RISE IBK’ 프로젝트를 추진하고 있습니다. 직원들의 의견을 수렴하고 전 직원 공감대를 형성하기 위한 다양한 활동을 전개하는 프로젝트로, 이를 통해 기업은행은 조직문화 3대 중점 부문, 12개 세부 과제를 구체화하였습니다.

전략·목표

- ✔ 도전·혁신 IBK 전환을 위한 Re:innovation을 목표로,
- ✔ 경영진과 현장이 끊임없이 Interactive하고,
- ✔ 업무환경은 빠르고 쉽고 Smart하게,
- ✔ 직원 모두가 다시 열정으로 Energetic한 IBK로 신속히 변화

부문별 목표 및 세부 과제

Re:innovation IBK의 도전·혁신 전환	3대 중점 부문, 12개 과제 설정을 통해 속도감 있게 프로젝트 추진
Interactive 활기차고 자유로운 소통 강화	현장 직원의 쓴소리도 적극 검토하여 오해와 불신 최소화 과제 <ol style="list-style-type: none"> 1. IBK 소통 플랫폼·프로그램 신설 2. 도전·혁신 IBK 실천 캠페인 추진
Smart 스마트한 업무환경 구축	IBK를 금융권에서 가장 스마트하게 일하는 조직으로 변화 과제 <ol style="list-style-type: none"> 3. 불필요한 일 없애기(Re:Move) 추진 4. 신속 정확한 직원 업무상담 체계 구축 5. 업무 자동화 추진
Energetic 도전·열정 회복 및 동기부여 확대	직원들의 헌신과 누적된 작은 노력까지 합리적으로 지원 과제 <ol style="list-style-type: none"> 6. 도전·혁신 마일리지 도입 7. 혁신 아이디어 사업화 강화 8. 역량지수 신설 9. 직무 분야별 육성 로드맵 마련 10. 인사정보 공개·피드백 확대 11. 우수인력에 대한 과감한 인사보상 실시 12. 합리적인 직원 성과 향상 방안 마련

■ CEO 소통경영 활성화

기업은행은 CEO의 다양하고 활발한 현장 소통 활동으로 직원과 고객으로부터 신뢰와 공감을 얻을 수 있는 소통경영을 추진하였습니다. CEO가 전국의 격지, 열악 점포를 중심으로 영업 현장을 방문하여 현장 의견 및 애로사항을 청취하고 경영 현안을 현장에 전달하는 쌍방향 소통을 진행하였으며, 직원들이 주도적으로 참여할 수 있는 토크콘서트 등 테마 프로그램 신설을 통해 CEO와 직원 간 정서적 소통 기회를 확대하였습니다. 또한, CEO와 직원들이 함께 참여하는 간담회를 통해 주요 경영 현안에 대한 의견 개진 및 발전 방향을 논의하는 한편, CEO가 거래고객의 산업 현장을 방문하여 현장 의견을 청취하는 등 중소기업·소상공인 지원과 애로사항 해소를 위해 노력하였습니다.

이와 더불어, 기업은행은 직원이 각종 제도, 불합리한 관행에 대해 CEO에게 익명으로 제안하는 ‘소통 업서 제도’를 오프라인뿐 아니라, 온라인 채널을 통해서도 접수할 수 있게 하여 소통을 강화하였습니다. 또한, 은행 주요 현안 및 이슈에 대한 현장 의견을 가감 없이 전달하는 현장 조직인 ‘IBK오피니언’을 신설하여 발전적인 제언 및 CEO 소통경영 활동을 지원하였습니다.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영

인재경영

- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

인재경영

Performance

조직문화 개선

‘IBK 팔로워십 가이드북’ 제작

기업은행은 ‘IBK 리더십 가이드북’에 이어 ‘IBK 팔로워십 가이드북’을 제작하였습니다. 팔로워 대상 설문조사를 통해 팔로워가 궁금해하는 기업은행의 역할, 일하는 방식, 소통, 그 밖의 고민과 관련된 테마와 이슈를 발굴해 제작된 ‘IBK 팔로워십 가이드북’은 리더와 팔로워의 인터뷰를 통해 선배들의 성공 사례와 경험, 그리고 선배들이 후배들에게 꼭 들려주고 싶은 이야기를 담았습니다. 가이드북에는 외부전문가의 자문과 팔로워십 연구 자료 등을 통해 각 상황에 따른 실천 팁, 노하우 등의 정보와 팔로워를 위한 기업은행의 제도 등 팔로워들과 함께 공유하고 싶은 내용을 제시하였습니다.

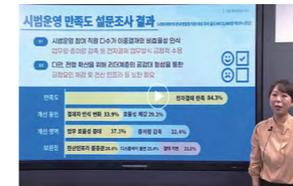
Chapter 1	자랑스러운 은행 IBK IBK의 발자취, 역할 및 정체성, 성과에 대해 생각해 볼 수 있도록 6가지 테마로 구성하였습니다.
Chapter 2	IBK 7 Way ‘바람직한 조직문화 Way’를 팔로워 관점에서 7가지로 정리하여 구성하였고, 이해를 돕기 위해 영상자료(QR코드)를 담았습니다.
Chapter 3	성장 가이드 팔로워가 겪고 있는 고민(일·사람)에 대해 선배가 들려주는 경험과 노하우를 담았고, 외부전문가의 자문, 관련 자료 등을 바탕으로 해결방안과 팁을 제시하였습니다.
Chapter 4	소통 가이드 팔로워가 겪고 있는 리더·동료·고객과의 갈등 및 소통의 어려움에 대해 선배가 들려주는 이야기로 대안을 제시하였고, 관련 자료 등을 바탕으로 해결방안과 팁을 제시하였습니다.
부록	팔로워를 위한 IBK 제도 및 멘탈 관리

이중결재 관행 개선

기업은행은 전 영업점에 서면결재와 전자결재를 모두 진행하는 이중결재 관행을 개선하고, 합리적이고 효율적으로 일하는 방식을 정착하기 위해 노력하고 있습니다. 비효율적인 보고 습관을 해소하기 위한 캠페인을 추진하는 등 이중결재 관행을 개선함으로써, 불필요한 업무량을 줄이고 자원 절약에 일조하고 있습니다. 이를 통해 기업은행 내 전자결재율이 평균 80% 이상을 달성하는 등 서면이 아닌, 전자결재 방식의 업무 처리가 기업은행 임직원의 주된 일하는 방식으로 정착되고 있습니다.

교육 확대

지역본부별 순회교육 및 사이버교육 실시



콘텐츠 제공

‘이중결재 없는’ 실천 영상을 통한 직원의 성공 경험 전파



현장 의견 청취

현장 의견 청취 및 검토 내용 구성원 공유



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
 - 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

인재경영

Performance

일과 가정의 양립

가족친화 인사제도

임신기	난임휴가·휴직	<ul style="list-style-type: none"> •(휴가) 불임치료 시술을 위해 4일 이내 부여 (시술일 전후 및 시술 관련 진료일 사용 가능) •(휴직) 난임 치료로 계속 출근이 불가능한 경우 최대 2년 부여
	태아검진 휴가	<ul style="list-style-type: none"> •임신 여직원의 정기검진을 위해 임신 주수별 차등 부여
	임신 직원 단축근무	<ul style="list-style-type: none"> •임신 직원의 모성 보호를 위해 1일 2시간 근로시간 단축 허용
출산기	출산휴가	<ul style="list-style-type: none"> •(본인) 출산 여직원에게 90영업일 이내 휴가 부여(다태아 120일) •(배우자) 배우자 출산 시 남직원에게 10일 휴가 부여
	육아휴직	<ul style="list-style-type: none"> •임신 중이거나 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하 자녀를 가진 직원이 자녀 양육 목적으로 사용할 수 있는 휴직(최대 3년)
	유·사산 휴가	<ul style="list-style-type: none"> •자연유산 및 사산 시 기존 임신기간에 따라 휴가 차등 부여
양육기	수유시간	<ul style="list-style-type: none"> •생후 1년 미만 유아를 가진 여직원에게 1일 2회 30분 이상의 수유시간 부여
	육아기 단축근무	<ul style="list-style-type: none"> •자녀 육아를 위해 육아휴직 기간 내 반일근무를 할 수 있는 제도
	만 5세 이하 육아 단축근무	<ul style="list-style-type: none"> •5세 이하 자녀를 양육하고 있는 직원 대상 1일 최대 2시간 근로시간을 단축할 수 있는 제도
	출근시간 선택근무	<ul style="list-style-type: none"> •만 9세 이하 또는 초등학교 3학년 이하 자녀를 가진 직원 대상 양육을 위해 출근시간을 1시간 늦출 수 있는 제도
	초등 입학 자녀돌봄 10시 출근제	<ul style="list-style-type: none"> •초등학교 입학 자녀가 있는 직원을 대상으로 3~5월 중 2개월 기간 동안 10시 출근이 가능한 제도
자녀돌봄 휴가	<ul style="list-style-type: none"> •연간 2일 이내, 단 자녀가 둘 이상이거나 장애인인 경우 또는 해당 직원이 한부모 가족의 모 또는 부인 경우 3일 이내 	

가족친화기업 인증

가족친화인증이란 여성가족부에서 가족친화 제도를 모범적으로 운영하는 기업에 심사를 거쳐 인증을 부여하는 제도입니다. 근로기준법 및 남녀고용평등법 준수 여부, 일과 가정의 양립 관련 제도 활용률 등을 평가하며, 기업은행은 우수한 평가 결과로 2022년 재인증을 완료하였습니다. 기업은행은 2025년 12월 인증 유효기간 만료 전 차질 없이 재인증을 받아 가족친화적 기업 문화를 유지할 계획입니다.



육아휴직

기업은행은 2019년 은행권 최초로 육아휴직 기간을 3년으로 확대하였으며, 단축 근무, 선택 근무, 가족 돌봄휴가 등 업무와 가정생활의 균형을 위해 가족친화 근무 환경을 조성하고 있습니다.

육아휴직 현황

구분	단위	2020		2021		2022		2023	
		남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성
육아휴직 총인원	명	33	1,358	25	1,377	46	1,418	46	1,367
육아휴직 후 복귀 인원	명	22	528	12	486	22	533	29	557
전년도 육아휴직 후 복귀 인원	명	14	393	22	458	12	430	21	470
전년도 육아휴직 후 복귀인원 중 12개월 이상 근무자 비율	%	93.3	87.5	100	86.7	100	88.5	95.5	88.2

* 복귀 인원은 복직일 기준으로 산정

출산장려비 지원 제도

기업은행은 난임 진단을 받은 임직원에게 대한 출산장려비(난임시술비) 지원을 통해 정부 출산 정책에 부응하여 임직원 출산 장려를 도모하고 있습니다. 지원 대상은 법적 혼인 상태이고, 난임 진단을 받아 치료받거나 시술 중인 직원이며 난임 시술에 발생하는 병원비 중 정부지원금을 제외한 연간 600만 원 한도 내에서 실비 지원하고 있습니다.

출산장려비 지원 현황

구분	단위	2021	2022	2023
지원 인원	명	134	152	124*

* 정부지원금 수혜 직원 증가로 인한 지원 인원 감소(2023년 7월 정부의 출산장려비 지원 확대)

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
- 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

인재경영

Performance

일과 가정의 양립

■ 유연한 근로시간 제도

기업은행은 ‘주 52시간 근무’를 운용하며 근로기준법상 법정 노동시간을 준수하고 건전하고 유연한 근무 문화를 정착시키고 있습니다. 오후 6시 이후 PC 전원이 꺼지는 근무시간 관리시스템을 운영하고 있으며, 직원들이 더욱 유연하게 휴가를 활용할 수 있도록 반차(4시간) 및 반반차(2시간) 제도를 운영하고 있습니다.

유연근무제	• 1일 근무시간(8시간)을 유지하며 출근 시각을 변경하는 제도
선택/탄력적 근로시간제	• 기간 내 평균 근무시간을 8시간으로 유지하면서 일별 근무시간 조정
가족돌봄 등을 위한 단축근무	• 가족돌봄, 본인건강, 은퇴준비, 학업의 사유로 근로시간을 단축할 수 있는 제도
시간선택제 근무	• 업무량 증가에 대처하기 위해 시간선택제 직원 고용

유연근무제·재택근무 적용 현황

구분	단위	2020	2021	2022	2023
유연근무제	명	2,619	2,428	2,457	3,087
재택근무	명	9,643	10,913	35	-

*유연근무제(시차출퇴근형, 선택근무형, 탄력근무형) 활용 인원 중복으로 해당되는 경우 중복 계산
** 2021년 11월 코로나 19 단계적 일상 회복에 따라 재택근무 중단

■ 금융권 최대 직장어린이집 운영

기업은행은 2012년 3월 IBK 참! 좋은 어린이집(한남) 개원을 시작으로 금융권 최대인 총 13개의 어린이집을 운영하고 있습니다. 질 높은 보육서비스 제공하면서 영유아기 자녀를 둔 직원들이 업무와 가정 생활을 병행하는 환경이 조성되도록 지속적으로 노력하고 있습니다. 기업은행은 앞으로도 보육 시설 부족 문제를 해결하는 동시에 저출산·경력 단절 등의 사회적 문제를 극복하는 데 적극적으로 지원하겠습니다.

참! 좋은 어린이집 운영 현황

(2024.1. 기준)

구분	어린이집 설치 지역
서울(6개)	구로, 도곡, 마들, 마포, 한남, IFT(울지로)
수도권(5개)	부평, 분당, 수지, 일산, 평촌
지방(2개)	대전, 부산



■ 직장생활 만족도 조사

기업은행은 임직원의 행복한 직장생활을 지원하기 위하여 전 직원 대상 직장생활 만족도 조사를 반기별로 진행하고 있습니다. 설문은 직장생활 만족도, 삶의 만족도, 업무기여도, 동료 관계, 스트레스 관리, 업무 상 보호조치 등 직장생활 만족 수준 및 관련 요인으로 구성하였습니다. 2023년 상반기 1,782명, 하반기 2,144명의 직원이 참여하였고, 소속 및 직급 등으로 세분화하여 분석한 결과를 기업은행 내 포털 사이트를 통하여 전 직원에게 공개하였습니다. 기업은행은 조사 결과를 면밀히 분석하고 실행 과제를 발굴하여 직원들을 위한 안전망을 구축하고 있습니다.

임직원 만족도

구분	단위	2022		2023		
		상반기	하반기	상반기	하반기	
총조사 참여자 수	명	1,514	3,160	1,782	2,144	
직급별	3급(팀장) 이상	명	363	903	538	595
	4급(책임자) 이하	명	1,151	2,257	1,244	1,549
참여자 비율	%	10.99	22.94	12.99	15.62	
총 긍정적 답변자 수	명	894	2,115	1,156	1,424	
직급별	3급(팀장) 이상	명	254	768	355	492
	4급(책임자) 이하	명	640	1,347	801	932
긍정적 답변자 비율	%	59.05	66.93	64.87	66.42	

■ 자녀와 함께하는 양육코칭 특강 실시

기업은행은 2023년 12월 임직원과 자녀 총 100명을 대상으로 자녀 양육 코칭 특강 및 관계 향상 프로그램을 진행하였습니다. 프로그램을 통해 소통이 부족한 부모와 자녀 간 친밀도를 증진하고, 자녀 양육에 대한 고민 해소 프로그램을 통해 일과 가정의 양립에 기여하였습니다.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
 - 인재경영
- ② 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

안전보건

Approach

안전보건 거버넌스

기업은행 안전전담팀은 전무이사 직속으로 독립적으로 운영되고 있으며, 경영지원그룹장을 안전보건관리(총괄)책임자로, 각 부서장 및 영업점장을 관리감독자로 지정하고 있습니다. 안전전담팀은 반기마다 경영실적평가를 통해 안전보건관리 책임자 및 관리감독자의 안전보건관리 노력도 등을 평가하고 있으며, 안전사고가 발생할 경우 임원을 문책할 수 있는 기준인 「안전사고에 관한 임원문책 규정」을 마련하고 있습니다. 이사회는 의결을 통해 안전보건 정책에 기반한 이행 계획을 승인하고 있습니다. 또한 분기별로 운영되는 ‘안전경영위원회’에 전무이사, 경영지원그룹장(안전보건관리책임자) 및 유관부서장들이 참석하여 분기별 안전보건 활동의 실적을 점검하고, 향후 계획에 대해 논의하고 있습니다.



안전보건 체계

기업은행은 고객과 직원의 생명과 안전을 경영의 최우선 가치로 두고 전 임직원, 고객, 협력기업에 적용되는 안전관리 시스템을 구축하여 전사적으로 안전보건 관리체계를 내재화하였습니다. 또한 고용노동부의 「표준안전보건관리규정」을 반영하고, 「산업안전보건법」에 부합한 「안전보건관리규정」을 제정하였습니다. 기업은행은 2022년 체계적인 안전보건 관리와 안전문화 확립을 위해 3개년 마스터플랜인 ‘IBK안전보건 기본계획’을 수립하여 3대 중점 추진 분야를 설정하였습니다. 이를 바탕으로 매년 시행 계획을 구체화한 ‘안전경영 책임계획’을 이사회 및 경영진 의결을 통해 수립하고 있습니다. 안전경영 책임계획 내에는 IBK 안전보건 경영방침과 IBK 안전보건 추진 목표를 담아 전 직원이 숙지하고 이행할 수 있도록 하였습니다. 특히, 안전보건 경영방침은 기업은행 임직원뿐만 아니라 사업장 근로자와 고객을 대상으로 명시하여 모든 이해관계자의 안전을 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다. 기업은행은 ‘예방과 현장 중심 안전관리로 무사고 사업장 달성’을 목표로 삼아 매년 달성 수준을 평가하고 있으며, 2024년에는 구체적으로 ‘산업재해 사고 사망자 수 0명, 안전사고 사망자 수·부상자 수 0명’이라는 목표를 설정하였습니다. 또한, 매년 안전경영 주요 성과 및 추진 실적에 대해 ‘안전경영책임보고서’를 작성하여 공시하고 있습니다.

② 안전경영책임보고서

<p>IBK 안전보건 기본계획 (3개년 마스터플랜)</p>	<p>3대 중점 추진 분야</p> <ul style="list-style-type: none"> • 안전보건 경영체계 고도화 • 안전보건 활동 및 관리 확대 강화 • 안전보건 성과 제도 및 문화 확립 	<p>IBK 안전보건 경영방침</p> <p>기업은행은 고객과 직원의 생명과 안전을 경영의 최우선 가치로 두고 안전사고 예방 및 대응을 위한 안전관리체계 구축을 위해 최선의 노력을 다한다. 이를 달성하기 위해 다음의 안전보건 경영방침을 수립하고, 안전하고 건강한 사회와 일터를 만들기 위해 전 임직원은 이를 준수한다.</p>
<p>안전경영 책임계획 (매년 설정)</p>	<p>매년 이사회 및 경영진 의결</p> <ul style="list-style-type: none"> • 안전보건 추진 목표 • 안전관리 대상 시설 • 안전 예산, 조직 구성 등 	<p>1. 안전과 보건을 경영활동의 최우선 가치로 둔다.</p> <p>2. 안전보건 법규 및 업무 절차 관련 안전수칙을 철저히 준수한다.</p> <p>3. 모든 구성원은 능동적으로 유해위험요인을 발굴하여 예방과 현장 중심의 안전보건관리를 위해 최선을 다한다.</p> <p>4. 임직원 및 안전관리 대상 사업·시설의 근로자, 기업은행의 시설을 이용하는 고객에 대해서도 생명과 안전을 지키기 위해 최선을 다한다.</p>
<p>IBK 안전보건 추진 목표</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 예방과 현장 중심 안전관리로 무사고 사업장 달성 • 2024 목표 산업재해 사고 사망자 수 0명, 안전사고 사망자 수·부상자 수 0명 	<p>전 임직원과 이해관계자에게 안전보건 경영방침을 공개하고 구성원 모두가 본 방침을 숙지하고 성실히 실천·점검하며, 보완사항은 지속 개선한다.</p>

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
 - 인재경영
- ② 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

안전보건

Performance

안전보건 활동

■ 안전보건 성과 관리

기업은행은 경영진과 안전전담팀의 책임성을 강화하고 안전문화 정착을 유도하기 위하여 안전보건 활동 목표를 설정하여 관리하고 있습니다. 이와 더불어 반기별로 안전보건 관련 법적 요건과 경영책임자의 의무 사항에 대한 이행 현황을 점검하고 개선 활동을 하여 경영진에게 보고하고 있습니다.

구분	성과 지표	목표
은행장	산업재해사고 및 안전사고 사망자 수	0건
	산업안전보건위원회 참석(2024 도입)	분기 1회
	안전경영책임계획 수립	연 1회
전무이사	산업재해사고 및 안전사고 사망자 수	0건
	산업안전보건위원회 참석(2024 도입)	분기 1회
	안전경영위원회 참석	분기 1회
	안전경영책임계획 수립	연 1회
	안전 및 보건확보의무 이행점검	반기 1회
	위험성 평가 실시	월 1회
	산업재해사고 및 안전사고 사망자 수	0건
경영지원그룹장 (안전관리책임자) / 안전전담팀	산업안전보건위원회 참석(2024 도입)	분기 1회
	안전경영위원회 참석	분기 1회
	안전경영책임계획 수립	연 1회
	안전 및 보건확보의무 이행점검	반기 1회
	위험성 평가 실시	월 1회
	작업환경측정 실시	반기 1회
	안전보건교육 계획 수립	반기 1회

■ 위험성 평가

기업은행은 매년 사업장 내 유해요인과 위험요인을 발굴하여 위험성 크기를 평가하고 감소대책을 수립해 실행하고 있습니다. 평가는 기업은행의 주요 건물 6개(본점, IFT, 한남동고객센터, 수지IT센터, 기흥·충주연수원)의 시설관리자와 현장관리인(수급업체)이 실시하며, 2023년에는 총 155개의 유해 위험요인이 도출되었습니다. 이에 기업은행은 각 요인의 위험성 수준을 결정하여 개선 대상 29건을 선정한 후 미끄럼 방지 조치, 안전 난간 설치 및 소화기 추가 비치 등 개선에 필요한 조치를 이행하였습니다. 그 결과 임직원의 만족도 증대, 업무 효율성 증가 등의 효과를 이루었습니다. 이러한 노력 덕분에 기업은행은 ‘산업재해로 인한 사망자 수 0명’이라는 성과를 유지하였으며, 통계청에서 매년 발표하는 금융 및 보험업 사망만인율 평균 대비 낮은 수치를 기록할 수 있었습니다. 이와 더불어, 지속적으로 안전보건 관리의 체계성을 높이고자 2024년 2월부터 전 부점을 대상으로 적용 범위를 확대하여 매월 안전점검의 날에 자체 위험성 평가를 진행하고 있습니다.



안전 및 보건

구분	단위	2020	2021	2022	2023
산업재해 건수	건	0	0	5	8
산업재해로 인한 사망자 수	명	0	0	0	0
산업재해에 따른 결근일	일	0	0	65	143
결근율	%	-	-	0.0020	0.0045

* 산업재해 건수는 2021년까지는 사망자 수 기준으로 작성하였으나 2022년부터는 부상자 발생 포함하여 작성

** 산업재해는 근로복지공단 재해자 내역 기준으로 기재하며, 2024년 3월까지 인정된 건수 반영

*** 2022년 발생한 출퇴근 사고를 2023년 10월 신청하여 2022년도 산업재해 건수, 결근일, 결근율 수치 조정

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영

② 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

안전보건

Performance

안전보건 활동

■ 임직원 안전보건 교육

기업은행은 임직원 안전 의식을 제고하고, 위험 상황에서 각 부점과 직원이 행동요령을 인식하고 실천할 수 있도록 임직원 안전보건 교육에 힘쓰고 있습니다. 행정안전부의 ‘안전한TV’ 콘텐츠를 활용해 본점 및 영업점 객장 TV를 통한 안전보건 영상교육을 일 3회 이상 진행하고 있습니다. 또한, 매월 전 부점 대상 안전점검의 날을 실시하여 자체 시설물 점검과 함께 안전교육을 진행하고 있습니다. 이 외에도 월 1회 안전 리포트를 게시하여 실생활과 밀접한 재난안전 사고 유형과 행동요령을 임직원에게 공유하고 있습니다. 또한 안전보건 관련 내부 제언 제도를 통해 직원의 아이디어를 수렴하고 있으며, 연간 우수직원 3명에게 포상 등의 인센티브를 제공하고 있습니다. 앞으로도 기업은행은 안전사고를 예방하기 위한 교육과 함께 임직원의 아이디어를 수렴하고 반영하여 안전한 근로환경을 조성하기 위해 노력하겠습니다.

안전리포트 주제

2023.04. 등산사고, 산불, 교통안전	2023.08. 물놀이사고, 햇빛 화상	2023.12. 한파, 다다다 행동요령
2023.05. 낙상사고	2023.09. 등산사고, 건물 붕괴사고	2024.01. 대설, 지진 행동요령
2023.06. 장마	2023.10. 교통사고	2024.02. 전기차 안전
2023.07. 폭염, 비행기 안전	2023.11. 소방 상식	2024.03. 미세먼지, 넘어짐 사고

■ ‘직원 안전가이드’ 제공

기업은행은 문지마 범죄, 각종 폭력행위 등 은행 내·외부에서 발생할 수 있는 위험 상황에 대한 행동요령을 수립하고 전파하여 직원 보호를 강화하였습니다. 또한, 위험 상황에 즉시 대응이 가능하도록 상황별 행동요령 안내 영상을 제작하여 은행 내 방송을 통해 방영하고 있습니다.

‘직원 안전가이드’ 주요 내용

기본 대응수칙	• 고객·직원의 안전 확보, 신속한 상황 인식 및 대응 등
평상 시 준비사항	• 위기상황 대응조 편성 및 비상연락망 작성, 대피 경로·공간 확보, 영업점 경비 강화 방안, 방범 장비 사용·관리방법 등
상황별 행동요령	• 은행 내·외부에서 흉기를 이용해 위해를 가하는 경우, 현금 등을 요구하는 경우 등 상황별 행동요령
응급처치요령	• 심폐소생술(CPR) 및 골절·화상·쇼크·출혈 등 상황별 조치방법 등

■ 산업안전보건 프로그램

프로그램명	활동내용
안전점검의 날(위험성 평가)	• 전 부점 매월 첫 번째 금요일 사무실 및 건물 내 위험요인 점검, 재해 및 아차사고 발생 여부 점검 등
자가건물 안전점검 확대	• 산업안전전문가, 소방전문가에 의한 단독 자가건물 103개 현장 점검 • 산업안전보건법에 따른 안전보건조치 상태 확인 및 노후 시설 점검 • 화재 예방, 경비 상태 점검
관할 소방서 합동 소방 훈련	• 소방안전관리자가 선임된 자가건물 부점 대상 연 1회 이상 훈련 • 화재신고 통보 훈련, 피난대피·초기 소화 훈련 등 실시
IBK 안전사고 원인조사 매뉴얼	• 추진 조직 및 역할, 원인 조사 절차, 결과 보고 및 이행 점검 * 안전사고 원인조사 절차: 안전사고 발생 보고 - 상황 판단 - 조사계획 수립 - 사고조사반 구성 - 조사 실시 - 결과 보고 - 개선 권고 - 이행 점검 - 자료 관리
IBK 중대산업재해 대응 매뉴얼	• 재해 발생 시 대응 절차 및 응급처치 요령, 비상연락망, 사후 처리 요령
안전작업 허가제 및 작업중지 요청제	• 위험작업 사전조사 및 안전조치 확인 후 작업 실시 • 산업재해 발생 또는 위험 상황 인지 시 근로자의 작업 중지 요청 절차 마련
유해화학물질 사용 현황 점검 및 개선	• 물질안전보건자료(MSDS) 검토 • 반기 1회 6개 주요건물 도급사업장(시설관리·미화·식당) 작업 환경 측정
밀폐공간 작업 프로그램 운영 매뉴얼	• 6개 주요건물 시설관리직원 및 수급인 관계자 교육 실시 • 반기 1회 밀폐공간 내 재해자 구조 훈련 실시

■ 공급망 안전보건 관리

기업은행은 도급·용역·위탁 사업을 수행하는 수급인 근로자에게 발생할 수 있는 중대산업재해를 예방하기 위해 계약 시 산업재해 예방을 위한 조치 능력을 갖추었는지 평가하는 ‘적격 수급인 선정 제도’를 구축하였습니다. 또한, 도급사업장의 안전보건 실태를 점검하기 위해 주 1회 순회점검, 반기 1회 합동점검을 실시하고 있습니다. 이와 더불어, 도급사업 안전보건 협의체를 월 1회 정기적으로 운영하여 산업재해 발생이 있는지 점검하고, 순회점검 및 합동점검에서 발견한 개선 조치 내용을 공유하고 있습니다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영

② 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

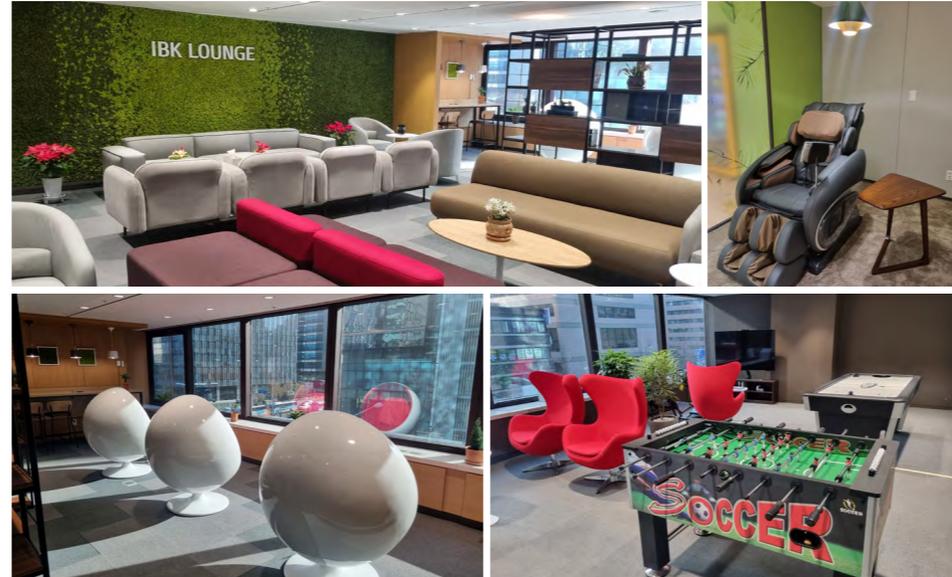
안전보건

Performance

안전보건 활동

■ ‘IBK Lounge’ 개소

기업은행은 직원들이 편안하게 휴식할 수 있는 장소를 제공하기 위해 본점에 휴게실(IBK Lounge)을 개소하였습니다. 휴게실은 소통, 피로 회복, 스트레스 해소를 위한 다양한 공간으로 구성되어 있으며 안마의자, 게임기 등 부대시설이 구비되어 있습니다. 쾌적하고 편안한 휴식 환경을 제공함으로써 직원 만족도를 제고하고 휴식의 질과 문화를 개선하는 데 긍정적인 영향을 미치고 있습니다.



■ 임직원을 위한 마음챙김

기업은행은 임직원의 직무 스트레스를 선제적으로 관리하기 위하여 마음챙김 프로그램을 운영하고 있습니다. 마음챙김 프로그램은 직원 누구나 쉽게 참여할 수 있는 자기주도 심리훈련 프로그램으로 감사일기 등 2023년 6회에 걸쳐 진행되었으며 총 482개 부점의 1,874명이 참여하였습니다. 업무 중 긴장감 이완에 도움이 되는 콘텐츠를 정기적으로 제공하는 마음챙김레터는 심리훈련 가이드, 도서나 영화 속 좋은 글귀를 포함한 다양한 주제를 다루는 메일링 서비스입니다. 또한 매월 1회 전 직원을 대상으로 ‘1분 마음챙김’을 제공하여 업무 시작 전 심리적 긴장감을 이완할 수 있도록 지원하고 있습니다.

2023년 정기 마음챙김 프로그램 운영 내용

회차	내용	회차	내용
1	마음챙김 챌린지	4	마음 선물
2	필사	5	문장수집가
3	마음 여행	6	감사일기

마음챙김레터



1분 마음챙김



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영

② 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

안전보건

Performance

안전보건 활동

■ 임직원 맞춤 상담 프로그램

기업은행은 임직원의 직무 변경, 승진 등 상황별 프로그램을 제공하여 심리적 긴장 수준이 증가하는 시기에 맞춤형 상담을 지원하고 있습니다. 신입행원부터 4급 책임자 대상으로는 심리 검사를 기반으로 유형별 경력관리를 위한 IBK경력개발코칭을 실시하여 직급별 고충을 수렴하고 개인별 가이드를 제공합니다. 3급 관리자 이상 직원을 대상으로는 리더십 코칭을 운영하고 있으며 향후 리더를 위한 마음케어 프로그램을 신설하여 리더의 고충을 주제로 세미나를 운영할 계획입니다. 기업은행은 직장생활 단계별 맞춤 프로그램 제공으로 임직원이 심리적 안정감을 가지고 근무할 수 있도록 최선의 노력을 기울이겠습니다.

■ 현장 중심의 직원 보호 강화

기업은행은 직장생활에서 고충이 있을 때 2차 피해에 대한 우려 없이 안심하고 상담할 수 있는 열린 상담실을 직원권익보호관 부서 내에서 상시 운영하고 있습니다. 대면 상담뿐만 아니라 익명 상담이 가능한 카카오톡, 전화, 이메일 등 다양한 비대면 상담 채널을 통해 직장 내 대인관계 갈등, 성희롱 피해, 인권침해 등으로 인하여 심리적 어려움을 겪는 직원들에게 전문적인 상담을 제공합니다.

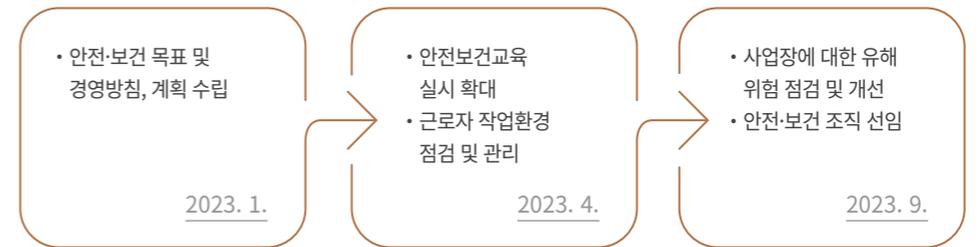
또한 기업은행은 현장의 고충을 선제적으로 청취하기 위하여 직원권익보호관이 직접 찾아가는 상담을 운영하여, 2023년에는 총 39개 부점의 514명이 참여하였습니다. 2024년에는 기존 신청 기반 프로그램과 격지나 사회적 이슈 등으로 인하여 선제적 스트레스 관리가 필요한 영업점을 대상으로 운영하는 추천 기반 프로그램을 병행하여 확대 운영하고자 합니다.

■ 안전·보건 관리체계 확립

IBK서비스

IBK서비스는 안전·보건 관리체계를 확립하여 안전 보건 목표, 계획에 따른 경영을 실천하고 있습니다. 안전·보건 교육을 통해 임직원의 안전 인식을 제고하고, 작업 환경을 점검하고 관리하여 근로자의 실질적인 근로 환경을 개선하였습니다. 특히, 고객 응대 근로자를 보호하기 위한 매뉴얼을 제작하고 배포하여, 근로자가 보호받는 안전한 환경을 조성하기 위해 노력하였습니다.

IBK서비스 2023년 안전·보건 관리체계 확대



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- ➔ 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

기업 지배구조

Approach

이사회

■ 이사회 구성

기업은행 이사회는 건전경영의 기반하에 경영진이 책임경영을 펼칠 수 있도록 지원하는 한편, 경영진의 경영활동에 대한 기준·절차·방식 등에 문제가 있는 경우 이를 지적하고 시정 요구함으로써 합리적 경영 판단이 이뤄질 수 있도록 업무 감독 역할도 충실히 이행하고 있습니다.

이사회는 이사회 규정 제2조에 따라, 은행장, 전무이사 및 이사로 구성되며, 은행장이 의장을 담당하고 있습니다. 또한, 정관 제33조에서 이사는 상임이사 1인 이내와 사외이사 4인 이내로 하되, 사외이사의 수는 3인 이상으로 이사회 구성원 총수의 과반수로 할 것을 명시하고 있습니다. 이를 통해 사외이사가 아닌 자의 이사회 의장 겸직으로 인한 이사회의 독립성과 경영진 견제 기능 저해를 방지하고 있습니다. 2023년 12월 기준 기업은행에는 총 6명의 이사(은행장, 전무이사, 사외이사 4명)가 재임하고 있으며, 이사회 내 사외이사 구성 비율은 66%입니다.

이사회 구성 현황

(2023.12 기준)

성명	출생연월	직위	전문영역	경력	임기
김성태	1962.6.27. (남)	은행장	금융, 경영	IBK기업은행 전무이사 IBK캐피탈 대표이사 IBK기업은행 경영전략그룹장	2023.1.3. ~2026.1.2.
김형일	1964.7.5. (남)	전무이사	금융, 경영	IBK기업은행 경영지원그룹장 IBK기업은행 혁신금융그룹장	2023.3.21. ~2026.3.20.
김정훈	1958.6.24. (남)	사외이사	금융	단국대학교 겸임교수 한국금융연수원 감사실장	2021.4.8. ~2024.4.7.
정소민	1971.10.12. (여)	사외이사	법률	한양대학교 법학전문대학원 교수(현) 금융위원회 금융발전심의회 의원	2021.4.8. ~2024.4.7.
이근경	1950.12.25. (남)	사외이사	금융, 경영	SGI서울보증 사외이사 기술신용보증기금 이사장	2023.3.28. ~2026.3.27.
전현배	1968.10.20. (남)	사외이사	경제	서강대학교 경제학과 교수(현) 국민경제자문회의 혁신경제분과 위원(현) 신용회복위원회 위원(현)	2023.3.28. ~2026.3.27.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- ③ 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

기업 지배구조

Approach

이사회

■ 이사회 전문성 및 다양성

기업은행은 이사회 구성원의 전문성과 다양성을 확보하기 위해 특정 배경 및 직업군에 쏠리지 않고 다양한 전문성을 갖춘 자로 이사회를 구성하고 있습니다. 금융, 경영, 경제, 리스크, 법률, ESG 등 다양한 분야의 지식과 경험이 풍부한 전문가로 이사회를 구성하고 있으며, 이사회에의 성별 다양성을 추구하고 있습니다. 2023년 12월 기준, 여성 사외이사 1명이 재임하고 있습니다. 또한, 경력, 전공 등을 기준으로 이사회 구성원의 전문 분야를 분석하여 역량 구성표를 공시하고 있습니다.

이사회 역량 구성표 (2023. 12. 기준)

구분	김성태	김형일	김정훈	정소민	이근경	전현배
금융	●	●	●	●	●	●
경영	●	●	●		●	
경제	●	●			●	●
리스크					●	●
법률·규제				●		
ESG			●	●		●

이사회 성별 구성

구분	단위	2020		2021		2022		2023	
		남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성
구성원	명	6	0	5	1	4	1	5	1
총구성원 수	명	6		6		5		6	
여성 이사 비율	%	0		17		20		17	

* 해당연도 연말 기준

■ 사외이사 자격요건

기업은행의 사외이사는 운영위원회에서 경영, 경제, 회계, 법률 또는 중소기업 등에 관한 전문지식이나 경험이 풍부한 자 중에서 사외이사 후보를 추천하여 은행장의 제청으로 금융위원회가 임명하고 있습니다. 또한, 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」 등 법령상 명시되어 있는 자격요건에 따라 별도의 인사 검증 절차를 거쳐 선임되고 있습니다. 사외이사는 소극적 자격요건과 적극적 자격요건을 모두 충족해야 선임되며 그 직위를 유지할 수 있습니다. 적극적 자격요건으로는 전문성, 직무 공정성, 윤리 책임성, 충실성 등을 검토하고 있습니다.

소극적 자격요건

- 대한민국 국민이 아닌 자
- 국가공무원법 제33조 각 호의 어느 하나에 해당하는 자
- 기타 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」 및 「은행법」에 의하여 은행의 임원이 될 수 없는 자

적극적 자격요건

- 은행장, 전무이사 및 상임이사는 금융에 대한 경험과 지식을 갖춘 자로서 은행의 공익성 및 건전경영과 신용질서를 해할 우려가 없는 자이어야 함
- 사외이사는 경영, 경제, 회계, 법률 또는 중소기업 등에 관한 전문지식이나 경험이 풍부한 자이어야 함

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- ③ 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

기업 지배구조

Performance

이사회 활동

이사회 운영 현황

이사회는 주주총회를 제외한 기업은행의 최고 의사결정기구로서 지속가능한 은행 발전을 위해 보다 객관적이고 합리적인 시각에서 안건을 심의·의결하고 있습니다. 2023년에는 총 11회의 이사회가 소집되었고, 이사의 평균 참석률은 95.3%이며, 총 67건의 안건이 상정 또는 보고되었습니다. 이사회의 활동 내역 등 주요 업무처리 상황은 공공기관 경영정보 공개시스템(알리오) 및 기업은행 홈페이지 내에 공개하고 있습니다.

사외이사 교육

기업은행은 사외이사로서의 기본 능력 향상 및 글로벌 역량 강화를 위해 국내외 금융 경제 동향, 기업은행의 주요 사안 등을 교육하고 있습니다. 또한, 사외이사가 개별적으로 필요로 하고 희망하는 과정이 있을 경우, 해당 교육기관을 통해 수강할 수 있도록 적극적으로 지원하고 있습니다.

2023년 사외이사 교육 현황

교육일자	교육 실시 주체	주요 교육 내용
2023.2.23.	전략기획부	은행 경영에 대한 주요 업무 현황
2023.4.21.	전략기획부	이사회 역할 및 사외이사의 권한과 의무
2023.5.26.	전략기획부	중소기업대출 현황 및 중소기업 현장 동향
2023.6.29.	전략기획부	은행 경영에 대한 주요 업무 현황
2023.3.9.~2023.5.18.	외부 교육기관	2023년도 매일경제 ESG리더십 과정 - ESG경영 사례, 탄소중립, ESG공시와 규제 흐름 등
2023.9.21.	전략기획부	은행 경영에 대한 주요 업무 현황
2023.11.30.	전략기획부	은행 경영에 대한 주요 업무 현황

이사회 평가 및 기준

기업은행은 이사회 및 이사회 내 각 위원회가 법령·내규에서 요구하는 역할과 책임을 적정하게 수행하는지를 정기적으로 검토하여, 기업은행의 주요 의사결정기구 및 경영진의 견제 기구로서 제대로 자리매김할 수 있도록 매년 이사회 평가를 하고 있습니다. 평가 부문은 구성, 역할과 책임, 운영 3가지 부문으로, 평가항목은 이사회 14개, 위원회별 각 5개로 구성되어 있습니다. 평가는 이사회 및 각 위원회 구성원을 대상으로 무기명 서면조사로 이뤄지고, 점수는 5점 만점 기준으로 항목별 차등 배점하고 있습니다.

이사회 평가 기준 및 결과

구분	항목	항목
이사회	구성	규모의 적정성, 구성의 적절성, 토론을 통한 회의 운영, 발언 및 토론의 공평한 기회
	역할과 책임	은행과 주주 이익을 반영한 의사결정, 경영목표·경영전략 공유 및 토의, 중요사항 의결 및 주요 업무현황 등에 관한 보고, 경영진 자문·감독 기능 수행, 의사결정에 은행의 윤리적 의무·사회적 책임사항 반영
	운영	개회의 적정성, 참여도, 자료 제공의 적시성, 자료의 충실성, 이사에 대한 교육
위원회	구성	위원 구성의 적정성
	역할과 책임	설치목적 및 역할의 이해, 권한의 적절한 수행
	운영	개회의 적정성, 자료 제공의 적시성

종합 평점 **4.99**점
2023년 이사회 평가 결과
전년 대비 0.09 ↑

※ 기타 지배구조 관련 사항

기업은행은 일반 시중은행과 달리 중소기업은행법에 의해 설립된 특수은행으로 감사위원회, 임원 및 사외이사 후보 추천위원회는 운영하고 있지 않습니다. 또한 동법에 의거하여 별도의 선임 사외이사 제도를 운영하고 있지 않습니다.

Overview	+
ESG Management	+
Focus Issue	+
Sustainability Core Value	+

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 👉 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

Appendix	+
----------	---

기업 지배구조

Performance

보수체계

■ 보수위원회 운영

보수위원회는 상임임원 및 집행간부의 보상체계를 전반적으로 관리하며, 경영 성과에 대한 평가 및 보상의 건전한 운영을 담당하고 있습니다. 2023년에는 총 6회의 보수위원회가 개최되었으며, 9건의 의결 안건을 처리하였습니다. 주요 의결 안건은 ‘2022 회계연도 상임임원·집행간부 성과평가 및 업적 연봉/성과급 지급(안)’, 「성과연봉제규정」 등 일부 개정(안) 등이 있었습니다.

보수위원회의 경우 보수위원회 규정 제3조에 의거하여 4인 이내의 사외이사로 구성하도록 하고 있습니다. 2023년 말 기준 보수위원회는 총 3인의 사외이사로 구성되어 있으며, 보수위원회 구성의 독립성 요건을 충족하고 있습니다. 아울러 위원회는 구성원 과반수의 출석으로 개최하고 구성원 과반수의 찬성으로 의결하고 있습니다.

■ 경영진 보수체계

기업은행은 기획재정부의 「공공기관의 혁신에 관한 지침」 및 금융위원회의 「금융 공공기관 예산지침」을 근거로 경영진의 보수체계 및 성과급 제도를 운영하고 있습니다. 이에, 보수위원회를 통해 상임임원, 집행간부의 경영 성과 평가에 따른 합리적 보상 체계를 설계하여 운영되도록 하고 있습니다. 또한, 경영진으로부터 독립적으로 연차 보수 평가를 하여, 보수체계의 적정성 여부 및 법규 준수 여부를 점검하고 있습니다. 2023년에는 제2차 보수위원회에서 연차 보수 평가를 경영진으로부터 독립적으로 실시하여, 보수정책 및 운영이 보수체계 관련 법규를 준수하고 있음을 확인하였습니다.

경영진의 보수 등 인건비는 현금성 예산으로 배정됨에 따라 전액 현금으로 보상하고 있으며, 관련 지침에 의거하여 단년 예산 원칙에 따라 보상액을 이연 지급하거나 환수하고 있지 않습니다. 경영진 보수 예산은 사전에 금융위원회의 승인을 받으며, 보수 한도는 주주총회에서 승인합니다.

■ 경영진 주요 성과 지표

경영진에 대한 업적 성과급은 내부적으로는 경영실적 평가에 따라 차등 운용되며, 외부적으로는 ‘국책은행 경영실적 평가’ 결과에 따라 지급률이 결정됩니다. 국책은행 경영실적 평가지침에 포함된 평가지표는 수익성 지표(총당금적립전이의 등), 건전성 지표(연체대출 채권비율, BIS자기자본비율 등), 성장성 지표(중소기업 대출, 일반예금, 핵심예금 등) 등으로 구성되어 있습니다. 이외에도 리스크 관리 지표(대손충당금적립률, 유동성커버리지비율) 등의 평가 결과는 전체 평가 중에서 일정 비율로 반영되어 성과급 산정 시 직접적으로 영향을 미치고 있습니다.

국책은행 경영실적 평가지침

국책은행 경영실적 평가지침은 경영관리와 주요사업으로 구성되며 계량, 비계량 평가로 이루어져 있습니다. 이 중 경영관리는 기관의 목표 달성 등을 위해 합리적이고 효율적인 기관 내부관리를 하고 있는지를 중심으로 평가하고 주요사업은 정책금융기관으로서 자금 공급 등을 통해 국가 경제에 이바지하는 정책금융 등을 평가합니다.

평가 지표	계량 평가	비계량 평가
경영관리	ROA(총자산순이익률), 1인당 부가가치 등	경영전략 수립 및 실행노력 효율적 조직관리 등
주요사업	혁신산업지원, 일자리 창출기업 지원 등	신성장산업 등 중점 지원, 지속가능한 중소기업 지원 등



■ 임직원 보수체계

기업은행은 경영진에 대한 보수와 마찬가지로 임직원 보수 역시 내부의 경영실적 평가에 따라 성과상여금을 운용하고 있으며, 금융위원회의 국책은행 경영실적 평가 결과에 따른 업적성과급을 운용함으로써 성과주의 문화 정착을 위한 보수 제도를 갖추고 있습니다. 부점장급 이상 임직원을 대상으로는 성과연봉제를 적용하고 있으며 전 직급에 걸쳐 각종 수당 등을 기본급에 편입하는 등 임금 체계의 단순화를 통해 보상 체계를 합리적으로 운영하고 있습니다. 다만, 리스크 관리, 준법 감시 부서는 은행의 재무적 경영 성과와 연동되지 않도록 고유 직무에 대한 달성도를 통해 별도의 보수체계를 운영하여 독립성을 갖추고 있습니다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
 - 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

윤리경영

Approach

윤리경영 체계

IBK윤리헌장

IBK금융그룹은 그룹 내 모든 임직원의 윤리적 판단과 행동의 기준을 제시하는 IBK윤리헌장을 제정하여 선언하였습니다. IBK윤리헌장은 IBK의 윤리경영 의지를 천명하고 있습니다.

[IBK윤리헌장]		
1 고객 신뢰를 높이기 위하여 고객의 입장에서 생각하고 최상의 금융서비스를 제공한다. 2 합리적 의사결정과 투명한 경영활동으로 주주가치를 보호한다. 3 임직원 개인의 인권을 존중하고 공정한 대우와 삶의 질 향상을 위해 노력한다. 4 건전한 금융질서 확립에 솔선수범하고 사회에 대한 책임과 의무를 다한다. 5 바른 행동과 공정한 업무처리로 준법·윤리경영을 생활화한다.		
기업은행 윤리강령	임직원 행동강령	협력기업 윤리행동 규범
윤리경영 실천을 위한 임직원의 가치판단과 행동기준	부패방지 및 깨끗한 직장 풍토 조성을 위하여 임직원이 준수하여야 할 행동기준	기업은행과 협력기업이 지속가능한 성장을 하기 위한 행동기준
<ul style="list-style-type: none"> • (고객) 고객 권익 보호, 불공정거래 행위 금지, 공정한 업무 수행 • (주주) 주주 권리 보호, 공정하고 투명한 정보 제공 • (임직원) 존엄성 존중, 공정 인사, 인재 육성, 삶의 질 향상 • (사회) 사회적 책임, 공정거래 지향, 법규 준수, 정치개입 금지 	<ul style="list-style-type: none"> • 이해 상충 행위 • 중요 정보 관리 • 부당행위 금지 • 부당이익의 수수 금지 • 건전한 직장 풍토의 조성 • 윤리 상담 및 신고 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴도 • 이해 상충 방지 (부당이익 금지) • 지적재산권 • 공정거래 • 개인정보 보호 • 근로기본권 존중

IBK AI윤리원칙

기업은행은 2024년 1월 AI 활용 시에 IBK금융그룹 임직원의 윤리적 판단과 행동 기준을 제시하는 ‘AI윤리원칙’을 제정하여, IBK금융그룹 내 통일된 AI 개발 및 활용에 대한 윤리체계를 정립하였습니다. AI윤리원칙 제정을 통해 안전하고 신뢰 높은 AI 서비스 제공을 위한 기반을 마련하였습니다.

[IBK AI윤리원칙]
(인간중심 활용) IBK는 인간존엄과 권리 존중을 AI의 최우선 가치로 삼아 금융서비스를 혁신하고 고객만족을 더욱 강화하겠습니다.
(투명성 및 책임성 강화) AI에 의한 의사결정 과정을 투명하고 합리적으로 설계하고 그 결과에 대한 책임도 충실히 이행하겠습니다.
(차별금지 및 다양성 존중) AI가 성별, 인종, 연령, 장애 여부 등에 따라 고객을 차별하지 않고 다양성을 존중하도록 하겠습니다.
(고객 프라이버시 보호) 고객 정보를 엄격히 보호하고 데이터 활용은 고객동의와 법적기준을 철저히 준수하겠습니다.
(사회적 가치 제고) AI를 통해 사회적 가치와 공익을 증진하고 금융 포용성을 확대하도록 하겠습니다.
(안전성 확보) AI로 인해 고객과 은행에 위험이 발생하지 않도록 안전하고 견고하게 운영하겠습니다.

협력기업 윤리행동 규범

기업은행은 2021년부터 모든 기업은행의 협력기업에 권고하는 IBK 협력기업 윤리행동 규범을 도입 하였습니다. IBK 협력기업 윤리행동 규범은 기업은행과 협력기업이 지속가능한 성장을 하기 위해 협력기업이 지켜야 할 윤리, 인권 분야의 기준을 제시하고, 모든 협력기업에 기업 활동 시 적용되는 법률 및 규정을 철저히 준수하여 윤리, 근로자 인권 분야에서 최선의 기업 운영을 하도록 요구하고 있습니다.

국제적으로 인정되는 기준, 기업은행의 윤리·인권경영체계, 대한민국의 우량기업들의 협력기업에 대한 원칙을 종합하여 제정한 규범으로, 기업은행은 기업은행과 협력기업의 기업 활동에 있어 법규 준수를 넘어 사회적 책임 및 기업윤리의 발전을 기대하고 있습니다. 또한, 본 규범을 충실히 이해하고 기업 운영에 적절하게 적용하고 있는지를 협력기업이 스스로 점검해 볼 수 있도록 ‘자율점검 체크리스트’를 제작 하여 공개하고 있습니다.

협력기업 윤리행동 규범 자율점검 체크리스트

구분	자율점검 체크리스트 확인 내용
청렴도	모든 형태의 뇌물수수, 부패행위, 부당이익, 횡령 및 부정청탁을 일체 허용하지 않고 있다.
이해 상충 방지	부당하거나 부적절한 이익을 취할 수 있는 수단을 제공하거나 수취하지 않고 있다. 반부패 관련 법규 준수를 실천하고 있다.
지적재산권	고객사와 거래업체가 보유한 지적재산권을 존중하고 있다.
공정거래	공정거래(담합 금지), 광고 및 경쟁 기준을 준수하고 있다.
개인정보 보호	사업과 관련된 모든 사람들의 개인정보를 보호하기 위해 노력하고 있다. 개인정보 보호 및 정보보안 관련 법규를 준수하고 있다.
근로기본권 존중	현시 법규에 따라 근로자의 노동기본권을 존중한다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
 - 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

윤리경영

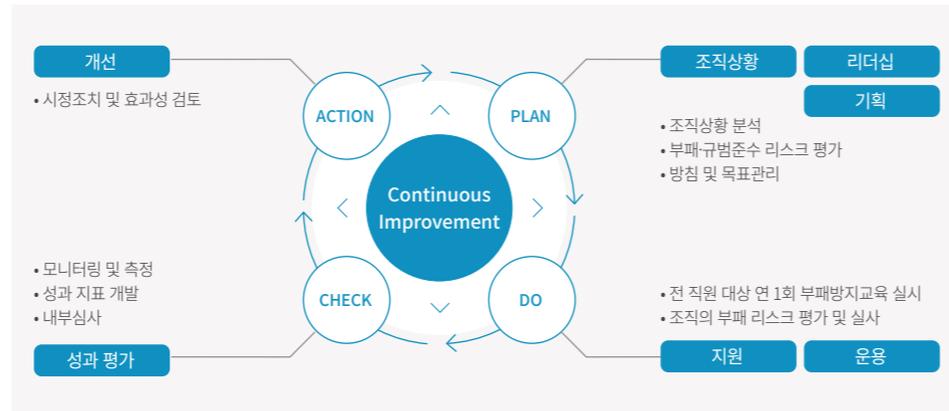
Approach

부패방지 및 규범준수경영시스템

2023년 기업은행은 부패방지경영시스템(ISO 37001)과 규범준수경영시스템(ISO 37301)을 구축하여, ISO 인증을 획득하였습니다. 경영시스템은 국제표준(ISO)을 기반으로, PDCA 모델을 이루고 있습니다. 기업은행은 ‘부패발생 Zero’, ‘규범 미 준수 발생 Zero’로 부패방지 및 규범준수 목표를 수립하여, 부패방지 및 규범준수경영시스템을 운영하고 있습니다.

부패방지경영시스템 및 규범준수경영시스템 인증이란 기업의 법규 준수 및 부패방지 관리체계와 정책 등이 국제표준 가이드라인에 따라 효과적으로 구축되어 실행되고 있는지 평가하는 것입니다.

부패방지경영시스템 (ISO 37001)	조직이 직면한 부패 리스크에 따른 합리적이고 비례적인 조직의 방침, 절차 및 관리를 통해 부패방지
규범준수경영시스템 (ISO 37301)	기업의 준법 정책 및 법규준수 관리체계가 글로벌 수준에 부합함을 인증



반부패 사례 발생 현황

구분	단위	2020	2021	2022	2023
확인된 부패 및 뇌물수수 사례 수	건	1*	0	0	0

* 2020년 발생한 사건으로, 2023년에 과태료 처분 완료되어 수치 변경

주요 용어 정의

‘부패/뇌물’이란 적용 가능한 법률을 위반하여 특정 인원의 직무성과와 관련된 행동을 수행 또는 제약하도록 유도하거나 대가를 제공함으로써 직접 또는 간접적으로, 지역과 관계없이 어떤 가치(재무적 또는 비재무적)에 대하여 부당한 이익을 제안, 약속, 제공, 수락 또는 요청하는 것을 의미합니다. ‘규범준수 의무’란 조직이 자발적으로 준수하기로 선택한 것뿐만 아니라 조직이 반드시 준수해야 하는 요구사항을 의미합니다.

부패 리스크 평가

부패 리스크 평가는 조직 내부 및 외부(신규 사업 파트너, 계약 업체 등) 상호 작용에서 특정 형태의 부패 발생 가능성과 그러한 부패가 미칠 수 있는 영향을 추정하기 위한 평가입니다. 기업은행은 정기적으로 부패 리스크 평가를 실시하며, 식별된 부패 리스크에 대한 분석을 진행합니다. 분석을 바탕으로 기업은행은 부패 리스크를 완화하기 위한 조치를 취하며, 조직의 관리 수준에 대한 적절성 및 효과성 평가로 이어집니다. 부패 리스크 평가 결과에 따라 고위험 등 실사가 필요하다고 판단될 경우에는 식별된 관리 대상 부패 리스크에 대해 그 범위와 규모, 특성을 평가하기 위해 실사를 진행합니다. 준법지원부는 실사 결과를 확인하고 부패 리스크 완화 계획에 따라 실행되고 있는지 모니터링을 실시합니다.

규범준수 리스크 평가

규범준수 리스크는 조직의 규범준수 의무를 준수하지 않은 결과 및 발생가능성으로 정의하고 있습니다. 규범준수 리스크가 발생할 경우, 법적, 재정적, 평판 등에 막대한 손실을 끼칠 수 있습니다. 이에, 기업은행은 준수해야 할 규범준수 의무를 식별하기 위해 정기적인 규범준수 리스크 평가를 진행합니다. 리스크 평가를 통해 규범준수 리스크를 식별하고 분석하며, 리스크 완화를 위한 개선 계획을 수립하고 실행합니다. 관리 대상으로 선정된 리스크에 대해서는 관리 방법의 적절성을 검토하고 완화 계획을 수립합니다.

직원 교육 및 성과 평가

기업은행은 전 직원을 대상으로 연 1회, 2시간 이상의 부패방지 교육을 진행하고 있으며, 2023년에는 12,189명(교육 대상자의 99.6%)이 부패방지 교육을 이수하였습니다. 관련 교육으로는 부정청탁 및 금품 등 수수 금지, 건전한 공직 풍토 조성, 위반행위 신고 및 신고자 보호 등이 있습니다. 또한, 법규 준수 및 청렴도, 자금세탁방지를 경영실적 평가항목(KPI)에 반영하여 운영함으로써, 청렴도, 윤리·준법 의식 및 업무처리 정확성을 제고하고 있습니다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조

④ 윤리경영

- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

윤리경영

Approach

공정거래 정책

기업은행은 공정거래 법규 위반으로 인한 손실 위험을 예방하고 관련 법규를 스스로 준수하기 위하여 공정거래 자율준수 운영지침을 제정하고 시행하였으며, 공정거래 자율준수 프로그램을 운영하고 있습니다. 공정거래 자율준수 프로그램은 공정거래 관련 법규 준수를 위한 행동 기준을 제시하고, 자체 모니터링을 통해 위반 행위를 예방하고 조기 시정함으로써 법률리스크를 효율적으로 관리하고자 도입되었습니다. 해당 프로그램은 3가지 원칙에 따라 운영되고 있습니다.

1 협력기업에 대한 원칙	협력기업과 상호 존중을 바탕으로 공정하게 거래한다. <ul style="list-style-type: none"> • 협력기업에 부당하게 유리 또는 불리한 취급을 하거나 경제상 이익을 요구하지 않는다. • 부당한 요구나 원하지 않는 거래 조건을 협력기업에 강제하지 않는다. • 협력기업의 기술, 지적재산권을 부당하게 요구하거나 침해하지 않는다.
2 고객에 대한 원칙	고객의 입장에서 오인성이 없도록 금융상품 정보를 바르게 전달한다. <ul style="list-style-type: none"> • 법적 기준에 맞게 표시·광고한다. • 공정한 약관을 사용하고 누구나 접근 가능하도록 명시한다.
3 경쟁사에 대한 원칙	경쟁사와 자유롭고 공정한 경쟁을 한다. <ul style="list-style-type: none"> • 불공정한 방법으로 경쟁사의 기술을 이용하거나 이익을 침해하지 않는다. • 담합을 하지 않는다. • 부당한 방법으로 경쟁사의 고객을 유인하지 않는다.

기업은행은 준법지원부 주관으로 공정거래법 위반 위험부서에 대한 이행 여부를 모니터링하고 있으며, 각 부점 주관으로 법규 준수 체크리스트에 의거하여 공정거래법 위반 여부를 점검하고 있습니다. 위반 사항이 발견되거나 잠재적 위반 가능성이 발견되는 즉시 준법지원부에 보고되며, 모니터링 결과와 조치 내용을 은행장 및 감사에게 보고하고 있습니다.

공정 광고 정책

기업은행은 금융소비자를 보호하고 명확한 내용을 고객에게 전달하기 위해 공정 광고 정책을 운용하고 있습니다. 준법감시인은 상품과 서비스에 관한 광고물의 적정성을 관련 법규에 근거하여 철저하게 심의하고 있으며, 금융소비자의 관점에서 오인의 여지가 있는지, 부당한 광고가 있는지 등 사전적·사후적 점검을 진행하고 있습니다. 특히, 광고 시 고객이 받을 수 있는 혜택과 불이익을 쉽게 이해할 수 있도록 글자의 색깔·크기 또는 음성의 속도·크기 등을 활용하여 균형 있게 전달하고 있습니다. 또한, 공정 광고 정책을 담당하는 부서는 상품·서비스 개발 및 마케팅 수행부서로부터 분리하여 독립적으로 운영하고 있습니다. 이 밖에도, 반기마다 소관부서별로 광고물에 대한 자체 점검을 실시하고 있습니다. 광고물 자체 점검 체크리스트를 통해 광고물의 내용과 운영에 대한 적정성을 점검하고, 고객 대상 문자메시지 발송 시에는 ‘AI 문자메시지 사전 검증’ 시스템을 도입하여 법규를 준수하지 않은 문자메시지의 발송을 차단하고 있습니다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조

④ 윤리경영

- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

윤리경영

Performance

윤리경영 활동

고위공직자 대상 부패방지 교육

기업은행은 2023년, 임원, 집행간부, 부서장 등 고위공직자를 대상으로 뮤지컬 장르를 활용한 부패방지 교육을 진행하였습니다. 청탁금지법, 이해충돌방지법, 임직원 행동강령 등과 관련하여 실제 조직 내에서 일어날 수 있는 부패 관련 일화를 다룬 뮤지컬로, 기존의 일방적 강의 방식에서 벗어나 연극적 요소를 통해 교육 효과를 제고하였습니다.



윤리교육

기업은행 임직원의 준법·윤리의식 함양을 위해 다양한 형태의 교육을 진행하고 있습니다. 신규 직원·승진자·책임자급·관리자급·부점장급 등 직급별, 심사역·감리역·VM 등 직무별 집합연수를 통해 대면 윤리교육을 진행하였으며, 전 직원 대상 준법 및 청렴 관련 교육을 실시하고 있습니다.

구분	단위	2020	2021	2022	2023
윤리교육 참여인원	명	11,035	12,321	12,191	12,235
윤리교육 시간	시간	25,748	28,749	30,274	24,470

윤리경영 실천 프로그램

청렴·윤리 문화 주간	• 행동강령 및 반부패 법령 등 임직원이 알아야 할 청렴·윤리 관련 사항을 매월 교육자료를 통해 제공하고, 부점별 자체 교육을 실시하는 기간 운영
청렴 포어	• 공모 단계부터 전 임직원이 참여하여 청렴·윤리실천 포어를 업무용 전화기 화면 등 직원이 항상 볼 수 있는 곳에 게시하고 실천해 나가는 프로그램
청렴 계약제	• 은행이 당사자가 되어 각종 계약 체결 시 절차의 투명성과 거래의 공정성을 보장해 주는 제도

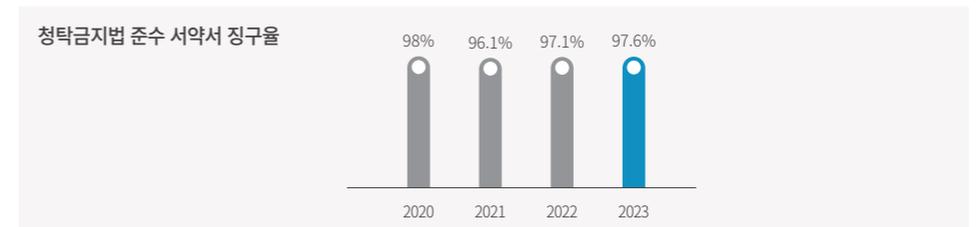
공정거래 교육

기업은행은 매년 임직원 대상 직무별 차별화된 공정거래 교육을 진행하고 있습니다.

구분	부서자체교육	부서임점교육	상담	집합교육
주기	분기 1회	수시	수시	반기 1회
교육 시간	1시간	1시간	-	2시간
교육 대상	전 직원	전 직원	전 직원	법 위반 가능성 높은 부서 임직원
교육 내용	공정경쟁제도의 도입 목적과 체계의 이해 등	자율준수 체크리스트 내용 이해, 감독 및 규제기관 동향 등	실무 관련 의문사항 상담 및 처리 방향 지도 등	공정거래 위반 의심사례 발생 시 업무처리 방향 등

청탁금지법 준수 서약서

기업은행은 2019년부터 매년 신규 입행 직원에게 청탁금지법 준수 서약서를 받고 있습니다. 부정 청탁 및 금품 등 수수 금지 준수에 대한 의지를 선언하는 것으로 기업은행은 이를 통해 공정하고, 청렴한 업무 수행을 통한 신뢰받는 조직문화를 조성하고 있습니다.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영

③ 컴플라이언스

- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

컴플라이언스

Approach

내부통제 거버넌스



이사회는 은행 경영의 최고 의사결정기구로서 은행의 내부통제에 대한 최종적인 책임을 지며, 내부통제 체계의 구축과 운영에 관한 기본 방침을 결정하고 있습니다. 내부통제위원회는 내부통제 관련 주요 정책을 협의하고 정보를 공유하며 임직원의 윤리의식과 준법의식을 제고하기 위해 노력합니다. 준법감시인은 법규 준수 측면에서 준법지원 업무를 기획하고 총괄하며, 내부통제 기준의 준수 여부를 점검하여 내부통제위원회에 정기적으로 보고하고 있습니다. 기업은행은 2023년 1월 금융사고에 대한 내부통제와 대응을 강화하고자 '사고분석·대응팀'을 신설하여, 금융사고를 체계적으로 분석하고 취약점 개선 및 사고 발생 시 긴급 대응 활동을 수행하였습니다.

■ 감사협의회

기업은행은 횡령 범죄 근절, 금융사고 예방 등에 관한 사항에 대해 감사부서와 내부통제 유관부서 간 협의를 위해 감사협의회를 운영하고 있습니다. 감사협의회는 최근 발생한 횡령 사고의 주요 내용 및 시사점, 횡령 범죄 근절을 위한 특별규정 등의 주요 사항에 대해 공유하고, 금융사고 관련 영업점과 본부부서의 내부통제 문제의식 제고 방안 등에 대해 함께 논의하며 내부통제 체계의 내실화를 강화하는 역할을 합니다.

내부통제 시스템

■ 내부자 신고 제도

기업은행은 금융사고를 미연에 방지하고 사고 발생에 따르는 손실을 최소화하기 위해 내부자 신고 제도를 운영하고 있습니다. 횡령·배임·금품 수수 등 범죄 혐의가 있는 행위, 금융 실명·자금세탁방지 관련 법 위반 혐의가 있는 행위, 업무와 관련된 상사의 위법·부당 지시 행위, 기타 사고 징후로 판단되는 행위에 대해 신고 의무를 부여하고 있습니다. 신고는 실명 또는 익명 신고 모두 가능하며, 서면, 이메일, 전화, 은행 내부 시스템 등 다양한 방법을 통해 신고할 수 있습니다. 익명 신고의 경우도 익명 신고자가 요청하는 경우 조사 결과를 회신할 수 있는 절차를 시스템화하여 익명성을 강화하였습니다. 또한, 신고자 비밀 보장에 대한 직원들의 의구심을 해소할 수 있도록 신고자의 신원 보호, 신고 내용의 비밀 보장, 신고자에 대한 우대 사항 등 익명성 보장에 대해 반기 1회 정기적으로 교육을 진행하였습니다.

그 밖에도 기업은행은 보상 기준을 마련하여 내부자 신고 활성화를 위해 노력하고 있습니다. 금융사고를 조기에 인지하여 손실 최소화에 기여한 경우, 내부통제 기준·절차 위반에 대한 선제적인 신고로 금융사고 예방에 기여한 경우에는 신고자에게 표창·포상금 등의 인센티브를 제공하고 있습니다.

제보 방법



서면



E-mail



전화



내부 시스템
(준법감시시스템)



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- ▶ **컴플라이언스**
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

컴플라이언스

Approach

내부통제 시스템

■ 신문고 제도

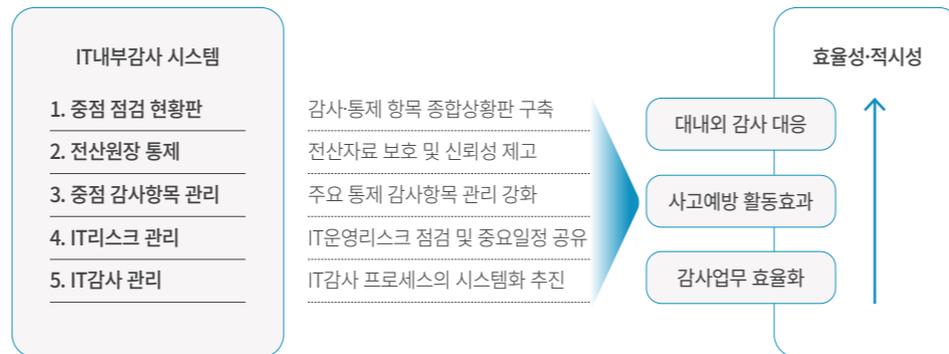
기업은행은 금융사고, 부당 지시 등 위법·부당·비위 행위에 대한 임직원의 내부 제보를 위해 신문고 제도를 운영하고 있습니다. 익명성을 강화하고 직원들의 접근성을 높여 내부 제보를 활성화하고자 2023년에는 카카오톡 앱 내 제보 창구를 신설하였으며, 신문고 제도에 의한 제보는 적극 조사하여 조치하고 있습니다.

제보 방법



■ IT내부감사 시스템

기업은행은 고객에게 안정적인 금융 서비스를 제공하기 위해 IT내부통제 체계를 강화하고 있습니다. IT 통제 업무 모니터링을 위한 'IT내부감사 시스템'을 구축하여, 중점 점검 항목을 시스템에서 통합 관리하고 있습니다.



■ 자금세탁방지 제도

자금세탁이란 '범죄행위로부터 불법 획득한 수익을 합법재산인 것처럼 위장하는 과정 또는 합법적인 원천에서 생긴 것으로 보이게 하기 위해 그 동일성 또는 원천을 은폐하거나 가장하는 절차'를 의미합니다. 기업은행은 자금세탁방지 업무 수행을 위해 자금세탁방지 국제기구인 FATF(Financial Action Task Force) 권고사항을 반영하여 「자금세탁방지업무 취급규정」, 「자금세탁방지업무 취급지침」 등 관련 제도를 체계적으로 제정하였습니다. 특히 「국외자금세탁방지업무 취급지침」을 별도로 제정하여 해외지점의 자금세탁방지 관리 및 감독 체계를 강화하고 있습니다. 또한, 보존 대상 서류를 5년 이상 보존하고, 비밀 보장 의무를 준수하는 등 자금세탁방지에 대한 책임과 의무를 다하고 있습니다.

주요 자금세탁방지 활동

의심거래보고제도 (STR, Suspicious Transaction Reporting)	금융거래와 관련하여 수수한 재산이 불법재산이라고 의심되는 합당한 근거가 있거나, 금융거래의 상대방이 자금세탁 등의 행위를 하고 있다고 의심되는 합당한 근거가 있는 경우에 지체 없이 금융정보분석원장에게 보고하는 제도
고객현금거래보고제도 (CTR, Currency Transaction Report)	금융회사가 고객과 일정 금액(1일 거래일 동안 1천만 원) 이상의 현금거래가 발생하는 경우 이를 금융정보분석원에 보고하는 제도
고객확인업무 (CDD, Customer Due Diligence)	은행이 제공하는 금융거래 또는 서비스가 자금세탁 등의 불법행위에 이용되지 않도록 고객의 신원확인 및 검증, 실제 당사자 여부, 금융거래 목적 확인 등 이행하는 제도 * 대면 및 비대면 채널을 통한 지속적인 고객확인 이행
강화된 고객확인업무 (EDD, Enhanced Due Diligence)	주요 고위험군 고객에 대한 더욱 엄격한 고객확인업무 제도 * 대면 및 비대면 채널을 통한 지속적인 고객확인 이행 ** 고위험군: FATF 지정 위험국가 국적 고객, 종합자산관리서비스 대상 고객, 외국의 정치적 주요 인물(PEPs, Politically Exposed Persons) (주요 고위험군 고객에 대한 업무 처리 시 부점장, 자금세탁방지부장, 경영진 등 승인을 받고 있음)
자금세탁 위험평가	업무절차, 조직환경, 정보시스템 등에 내재된 자금세탁위험 수준 및 통제수준 평가 • 위험평가 결과를 바탕으로 자금세탁위험 경감, 완화에 필요한 개선 활동 추진

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 클라우드
- 리스크 관리
- 정보보호

Appendix +

컴플라이언스

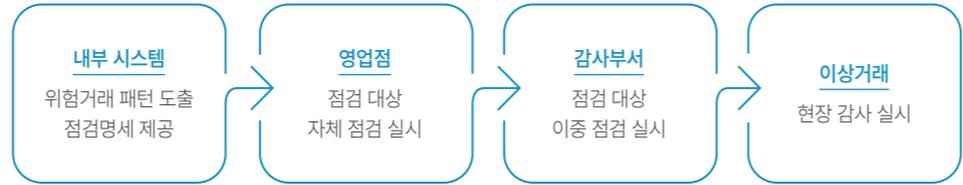
Performance

내부통제 활동

‘위험거래패턴 점검’ 신설

기업은행은 최근 증가하고 있는 횡령 등 금융사고의 선제적 예방 및 원천 봉쇄를 위해 위험거래패턴 점검 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 최근 10년간 발생한 횡령 사고 사례 및 유형을 분석하여 고·중·저위험으로 분류하였으며, 사고위험거래의 시나리오를 업무 프로세스별로 종합 및 구성한 항목에 대해 영업점과 감사부서가 양방향으로 점검하여 2023년 2,918건을 점검 완료하였습니다. 기업은행은 지속적으로 사고위험거래 유형을 분석, 발굴하는 등 선제적인 금융사고 예방 관리체계를 확고히 해 나갈 예정입니다.

위험거래패턴 점검 프로세스



기업뱅킹 내부통제기능 강화

기업뱅킹 내부통제 안심센터 서비스는 기업뱅킹 거래 시 금융사고 위험을 감지하고 사전에 통제할 수 있는 기능을 제공하는 서비스입니다. 기업 관리자는 이 서비스를 통해 이상 건수 발생 현황을 색상으로 구분하여 확인할 수 있으며, 인증서/OTP 발급, 이상 로그인 등 중요 거래에 대한 현황과 이력을 조회할 수 있습니다. 또한, 내부통제 현황에 따라 보안계좌 등록, 입금 계좌 지정 서비스 등의 다양한 서비스를 추천 받고 가입할 수 있습니다. 이를 통해 기업고객은 잠재적인 자금 사고를 예방할 수 있고, 안전한 환경에서 기업뱅킹 서비스를 이용할 수 있습니다.



금융사고 예방 교육

기업은행은 임직원의 윤리 의식 제고와 경각심 고취를 위해 금융사고예방 교육을 진행하고 있습니다. Pre-CEO, 3·4급 승진자, 신입행원 대상 직급별 유의사항을 포함한 교육과 함께, 전 직원을 대상으로 횡령 사고 사례를 재구성한 영상을 활용한 교육을 진행하고 있습니다.

2023년 직급별 금융사고 예방 교육

구분	교육명	인원(명)
직급별	Pre-CEO 연수	136
	3·4급 승진자 연수	612
	신입행원 연수	189
	역량 강화 연수(책임자, 관리자 등)	508
공통	금융사고 예방 교육	전 직원

완전판매 문화 정착을 위한 금융소비자 보호 교육

모든 금융상품의 고객상담 시점부터 계약 체결까지 전 과정에서 직원 누구나 완전판매가 가능하도록 임직원 대상 표준화된 교육을 진행하여 금융소비자의 권익 보호를 추진하고 있습니다.

사고예방대책 자기평가

내부통제 준수 의식 제고를 위하여 사고예방대책에 대한 전 직원 자기평가를 진행하였습니다. 직원의 업무 유형 및 직책을 반영한 맞춤형 평가를 통해 자기평가의 실효성을 강화하였습니다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- ③ **컴플라이언스**
- 리스크 관리
- 정보보호

- Appendix +

컴플라이언스

Performance

자금세탁방지 활동

■ 자금세탁방지 교육

기업은행은 2023년 전 직원을 대상으로 자금세탁방지 업무 교육을 진행하였으며, 교육 이수 시간을 전년 대비 2시간 확대하였습니다. 또한 매달 개인 고객 확인 업무절차 및 유의사항, 해외송금 관련 의심거래보고(STR) 경보 조사 유의사항, 금융제재 관련 최신 동향 등 다양한 주제로 전 영업점에서 자체 교육을 진행하고 있습니다. 이 밖에도, 지역본부를 대상으로 자금세탁방지 및 금융제재준수 컨설팅을 운영하고, 해당 컨설팅 내용을 기반으로 각 지역본부에서 관내 영업점의 법규 위반 리스크를 관리할 수 있도록 유도하였습니다. 기업은행은 앞으로도 직원들의 업무 역량을 강화하기 위하여 자체적인 교육 콘텐츠를 지속 개발하고, 교육 과정에 대한 이해도 점검을 통해 교육 품질을 향상할 계획입니다.

■ 해외점포 자금세탁방지 관리·감독 강화

기업은행은 해외점포의 자금세탁방지 및 금융제재준수 관리·감독 강화를 위하여 현장 점검 기능을 대폭 확대하였습니다. 내부통제 체계, 의심거래 모니터링 체계, 금융제재 대상자 관리 등 전사적 컴플라이언스 현장 점검을 수행하고 있으며, 점검 결과를 바탕으로 개선 필요사항을 도출하여 지속적으로 관리하고 있습니다. 기업은행은 앞으로도 해외점포의 컴플라이언스 위험을 선제적으로 식별하고 이를 경감하기 위한 점검 체계를 고도화하는 등 최선을 다할 계획입니다.

조세 관리

기업은행은 사업을 영위하는 각 국가의 조세 법규를 준수하여 성실하게 납세 의무를 이행하고 있습니다.

법인세 납부내역

(별도 기준)

구분	단위	2020	2021	2022	2023
국내 법인세 산출내역	억 원	3,357	5,771	9,057	7,338
세액공제	억 원	169	172	206	286
결정세액	억 원	3,188	5,599	8,851	7,052

국가별 조세 정보 (2023 기준)

구분	단위	영업수익	영업이익	미지급 법인세	법인세 비용
중국법인	백만 원	269,333	44,476	585	9,362
인니법인	백만 원	156,899	15,401	-	(135)
미얀마법인	백만 원	5,245	1,650	-	5



Overview	+
ESG Management	+
Focus Issue	+
Sustainability Core Value	+

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리
- 정보보호

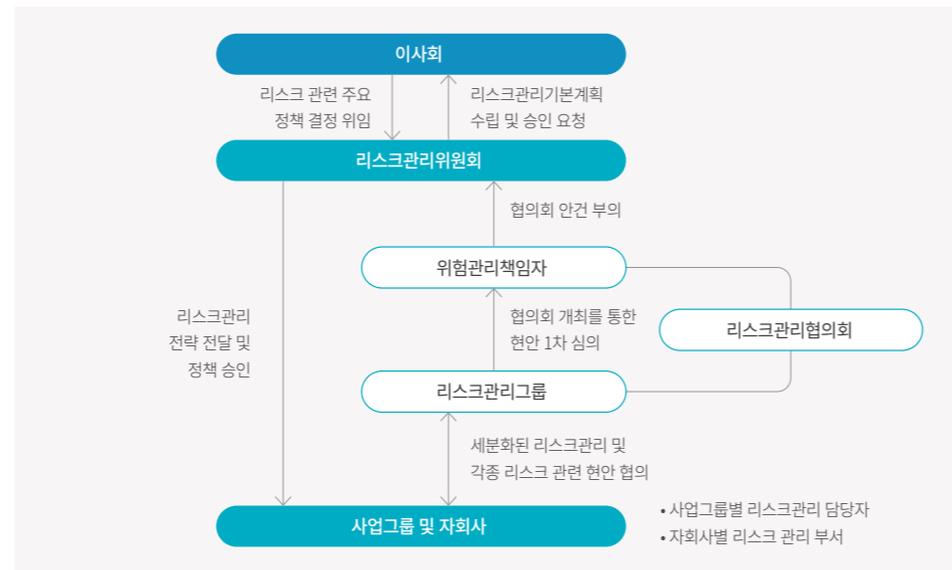
Appendix	+
----------	---

리스크 관리

Approach

리스크 관리 거버넌스

기업은행은 급변하는 경영 환경에 따른 다양한 리스크를 선제적으로 대응하기 위한 정교한 리스크 관리 의사결정 체계를 구축하고 있습니다. 이사회는 리스크 관리에 대한 최고 의사결정기구로서 리스크 관리 기본계획을 승인하고 그 외 주요 정책 결정을 리스크관리위원회에 위임하고 있습니다. 리스크관리위원회는 전무이사 및 이사회가 선임하는 사외이사 2인으로 구성하며, 은행의 경영활동 과정에서 발생하는 각종 불확실성 및 손실발생 가능성을 종합적으로 관리하고 자본적정성을 유지하는 역할을 담당하고 있습니다. 2023년에는 총 10회의 리스크관리위원회가 개최되어 총 19개 안건을 심의·의결하였으며, 보고사항 17건을 접수하였습니다. 리스크관리위원회 산하에는 리스크관리협의회를 두어 업무의 효율성을 기하고 있습니다. 리스크 관리 조직은 「리스크 관리 규정」 제5조에 의거하여 원칙적으로 영업 부문과 독립적으로 운영되고 있습니다. 또한, 최종적인 관리 감독 역할은 감사에게 있으며, 은행의 의결 및 집행 기관으로부터 독립된 위치에서 직무를 수행하도록 규정하고 있습니다. 리스크관리위원회는 금융통화위원회 위원, 신용회복위원회 위원을 역임하는 등 리스크 전문성을 가지고 있으며, 지속적인 역량 강화를 위해 연 2회 이상 위험관리 교육을 진행하고 있습니다.



리스크 관리 프로세스

기업은행은 주요 리스크를 신용리스크, 시장리스크, 금리리스크, 유동성리스크, 운영리스크, 신용편중리스크, 전략리스크, 평판리스크, 외환결제리스크 등으로 분류하고 있습니다. 최대손실예상액 등을 기준으로 리스크 유형별 한도를 설정하여 조직별로 배분되며, 한도 준수 여부는 상시 모니터링됩니다. 배분된 리스크 한도의 초과가 예상되거나 초과 시에는 사유를 분석하고, 점검 내용 및 조치사항을 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다. 또한 연 2회 정기적으로 예외적이지만 발생 가능한 사건에 대해 은행의 잠재적인 취약성을 분석한 통합위험상황분석결과(Stress Test)를 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다. 통합위험상황분석은 위기상황 시나리오 설정, 손실위험요소 추정, 경영지표 추정 순으로 진행합니다. 기업은행은 현재 위기상황 인식기준(정상, 주의, 준위기, 위기) 중 정상으로 현 경영계획 및 리스크 관리 기본계획을 유지하고자 체계적으로 관리하고 있습니다. 아울러, '신상품·신제도 사전리스크 검토' 제도를 통해 신용, 시장, 금리, 유동성, 운영·평판 등 유형별 리스크를 분석하고, 은행 경영에 미치는 영향을 사전에 검토하고 있습니다. 이에 따라, 2023년에는 63건의 신상품 및 신제도가 사전리스크 검토 후 시행되었으며, 기업은행은 앞으로도 선제적인 리스크 관리를 지속적으로 강화할 계획입니다.

임직원리스크 자가진단

기업은행은 리스크 자가진단을 통해 임직원들의 의견을 리스크 관리 업무에 반영하고 있습니다. 운영리스크관리시스템 내 리스크 자가진단 메뉴를 별도로 두고, 전 부점을 대상으로 분기 1회 정기적으로 각 업무에 내재한 운영리스크 수준, 내부통제 수준 등을 평가하고 있습니다. 업무 프로세스에 내재된 다양한 리스크를 사전에 인식하여 고위험·저통제 요인 등을 식별하고, 이에 대한 대응 방안을 수립하고 있습니다. 특히, 2023년에는 바젤 III 규제를 반영하고 리스크 자가진단 체계 전반을 개선하여, 잠재적 리스크를 식별 및 관리하고 있습니다. 또한, 경영실적 평가(KPI)에 '운영리스크 관리 지표'를 반영하여 임직원의 능동적인 리스크 경감을 유도하고 있습니다.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영

인재경영

안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스

④ 리스크 관리

정보보호

- Appendix +

리스크 관리

Approach

잠재적 리스크

기업은행은 신용, 시장, 금리, 유동성, 운영리스크 등 전통적인 리스크 외에 기업 운영에 중대한 영향을 미칠 수 있는 잠재적 리스크를 정의하고, 이를 완화하고 예방하기 위해 선제적으로 대응하고 있습니다. 2023년에는 ‘생물다양성 리스크’ 및 ‘글로벌 경제 환경 변화에 따른 지정학적 리스크’를 주요 잠재적 리스크로 정의하고, 해당 리스크가 기업은행에 미치는 영향을 분석하고 대응 방안을 수립하였습니다.

구분	생물다양성 리스크	글로벌 경제 환경 변화에 따른 지정학적 리스크
리스크 정의	환경 파괴, 생물 서식지 붕괴, 극심한 기후변화 등으로 인해 자연 생태계가 훼손되고 생물다양성이 감소하여 발생하는 리스크로, 인류의 활동으로 인해 이러한 현상이 더욱 가속화되고 있습니다. 이에 따라 기후변화 문제만큼이나 중요한 문제로 생물다양성 리스크가 대두되고 있으며, 이에 대한 적절한 조치가 취해지지 않는다면 실물 경제 및 금융시스템에 손실을 초래할 수 있습니다.	미국-중국 패권 경쟁, 러시아-우크라이나 전쟁 장기화, 이스라엘-이란 분쟁 등 국가 간 이념 갈등과 분쟁이 심화됨에 따라 지정학적 위험이 가중되고 있습니다. 글로벌 통상환경의 불확실성이 증대됨에 따라 금융기관의 건전성에도 영향을 미칠 수 있습니다.
영향	기업은행은 생물다양성에 직접적인 영향을 미치는 사업을 수행하지는 않지만, 대출-투자 등 금융 지원 과정에서 예상치 못한 위험에 직면할 수 있습니다. 예를 들어, 생물다양성 손실이 초래한 각종 재해로 인해 자연환경의 영향을 많이 받는 1차산업(농업, 수산업, 임업 등)과 자연에서 원재료를 받는 제약업종 등에서 피해가 예상되며, 해당 산업의 경영 악화는 향후 대출 채무 불이행 등 신용리스크로 전이될 수 있습니다.	국가 간 갈등과 분쟁 심화에 따른 글로벌 공급망의 불안정성은 인플레이션에 대한 우려를 가중시킬 수 있습니다. 높은 물가 수준이 지속되고 고금리도 장기화될 가능성이 커지면서, 이로 인해 부실차주의 증가를 초래할 수 있습니다. 또한, 국가 간 정치적 갈등으로 인해 특정 국가에 대한 국제 제재가 가해질 경우, 국제 제재는 금융 시스템에 영향을 미치며, 금융기관의 예상치 못한 리스크가 발생할 수 있습니다.
대응 방안	기업은행은 BNBP(기업과 생물다양성 플랫폼) 이니셔티브 가입과 물 리스크 자체분석 등을 실시하여 자연자본 관리를 위한 실질적인 내부 역량을 강화해왔으며 체계적인 생물다양성 관리를 위해 2024년 1월 TNFD(자연 관련 재무정보공개 태스크포스)에 가입하였습니다. ‘자연자본 리스크 관리 방안(유의업종 구분, 유의지역 선정)’을 바탕으로 TNFD 권고안을 접목하여 생물다양성 보존을 위한 관리 방안을 구체화할 계획입니다.	기업은행은 지정학적 위험에 대비하기 위해 선제적인 건전성 관리를 하고 있습니다. 경제변화로 인한 잠재 부실이 우려되는 산업 및 기업군(인플레이션, 원자재 민감 산업군)에 대해 적시에 신용 리스크를 점검하여, 지정학적 리스크가 은행의 건전성 악화로 전이되는 것을 사전에 방지하고자 노력하고 있습니다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 환경경영
- Social
 - 금융소비자 보호
 - 디지털 경영
 - 포용금융
 - 사회공헌
 - 인권경영
 - 인재경영
 - 안전보건
- Governance
 - 기업 지배구조
 - 윤리경영
 - 컴플라이언스
 - ② 리스크 관리
 - 정보보호

- Appendix +

리스크 관리

Performance

리스크 관리 활동

■ 안정적인 BIS 비율 관리

기업은행은 2023년 고금리, 부동산 PF 시장 침체 등에도 불구하고, BIS총자본비율 14.87% 시현으로, 정책금융을 지속적으로 수행하기 위한 안정적인 기반을 마련하였습니다. 다양한 방식의 자본 확충, 적정 배당 유지 등 종합적 자본관리로 중소기업 금융 지원 기반을 공고화하였습니다.

BIS자본 비율 현황 (단위: %)

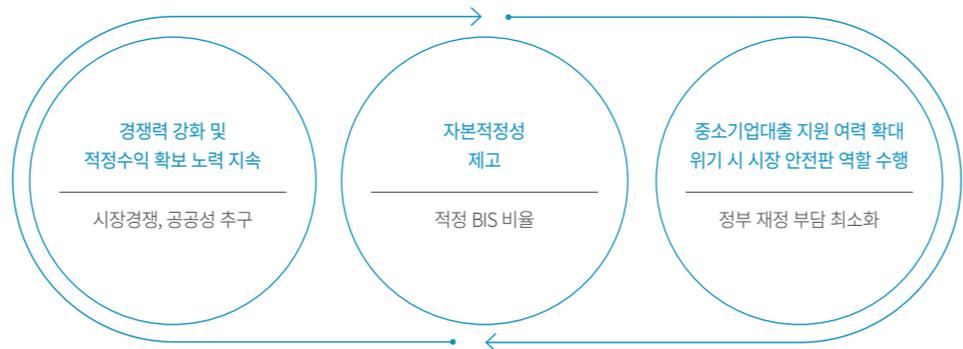
구분	규제 비율*	2020	2021	2022	2023
BIS총자본비율	10.50	14.82	14.85	14.68	14.87
기본자본 비율	11.00	12.82	13.01	12.67	13.11
보통주자본 비율	9.50	11.13	11.29	11.08	11.33

* 기본적립 비율(8%) + 자본보전완충자본(2.5%)

BIS 레버리지 비율 현황

구분	단위	2020	2021	2022	2023
(바젤III) 기본자본(Tier1 Capital)	십억 원	24,073	26,127	27,429	30,440
(바젤III) 총익스포저	십억 원	385,454	425,434	458,590	473,602
(바젤III) 레버리지 비율	%	6.25	6.14	5.98	6.43

기업은행 자본적정성 선순환 구조



적정수익 창출을 통해 원활한 정책금융 수행 여력을 마련하는 선순환 구조

■ 리스크 관리 교육

기업은행은 리스크 관리 역량 강화를 위해 리스크관리위원회 위원을 대상으로 리스크 관리 교육을 연 2회 정기적으로 실시하고 있습니다. 2023년 2월에는 기후리스크 스트레스테스트, 4월에는 리스크관리위원회 개요를 주제로 교육을 진행하였습니다. 2024년부터는 금융환경 변화, 기업 차주 특성, 감독 규제 방향 등을 종합적으로 반영하여 기업 신용평가모형을 고도화함에 따라, 새로운 기업 신용평가모형의 변경 내용 및 평가 방법에 대한 임직원 대상 영업 현장 교육을 실시하고 있습니다. 또한, IBK캐피탈, IBK연금보험, IBK투자증권, IBK저축은행 등 자회사 실태 점검으로 IBK금융그룹의 임직원에 대한 리스크 관리 교육을 실시하였습니다. 기업은행은 앞으로도 IBK금융그룹 전체 임직원에 대한 리스크 관리 내재화를 통해 그룹 차원의 위기 대응력을 강화할 계획입니다.

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리

→ 정보보호

- Appendix +

정보보호

Approach

정보보호 거버넌스

기업은행은 이사회 및 경영진의 정보 보안 관리 감독 책임과 보안 인식 제고를 위해 보안 정책, 관리체계 및 보안 활동 등에 대해 정기적으로 보고하고 있습니다. 매년 정보보호 업무계획을 수립하여 이사회에 보고하고 그 이행 현황에 대하여 분기별로 업무실적 보고를 하며, 정보 보안 관련 이슈 발생 시에는 즉각적으로 경영진에게 보고하는 등 효과적인 보고체계를 운영하고 있습니다.

이와 함께, 기업은행은 이사회와 경영진의 의사결정을 돕기 위해 정보보호위원회 및 정보보호실무위원회를 운영하고 있습니다. 2023년에는 각각 8차, 37차에 걸쳐 개최하여 정보보호에 관한 중요한 사항을 심의·의결하였습니다. 또한, 정보기술 부문에 대한 정보보호를 총괄하는 정보보호최고책임자(CISO)와 개인정보의 처리에 관한 업무를 총괄하는 개인정보보호책임자(CPO)를 지정하여, 정보보안을 철저하고 효율적으로 관리하고 있습니다.

정보보호 감사

기업은행은 대내외 법령에서 규정하고 있는 정보보호 요구 사항을 철저히 준수하여 이행하고 있습니다. 내부적으로는 국가정보보안기본지침 제8조에 의거하여 감사부에서 정기적으로 연 1회 정보보안감사를 수행하고 있습니다. 또한, 매년 금융위원회 주관으로 정보보안 관리 실태에 대한 관리적·기술적 보안 분야 및 위기 대응 역량 분야 등 101개 항목의 정보보안 정책을 대상으로 종합적인 감사를 받고 있으며, 국가정보원으로부터 주요 정보통신 기반시설의 보호대책 이행 여부 점검을 위해 31개 항목에 대해 감사 수검을 받는 등 외부감사를 통해 관리체계를 더욱 견고히 하고 있습니다.

정보보호 정책

기업은행은 ‘안전한 정보보호, 신뢰받는 IBK’를 정보보호의 목표로 삼고, 전체 IT 예산의 15.6%를 정보보호 예산으로 활용하며 사이버 위협에 대응할 수 있는 정보보호 안전망을 구축하고 있습니다. 기업은행은 빈틈없는 정보보호 관리체계를 운영하여 안전한 금융환경을 제공하고 정보 침해사고를 예방하였으며, 고객 중심의 개인정보 보호 활동으로 고객 신뢰를 제고하여 13년 연속 정보 침해 무사고를 달성하였습니다. 더불어, 경영실적 평가(KPI)에 정보보호 미준수율 지표를 반영하여 감점 처리하는 등 임직원의 보안 인식을 제고할 수 있도록 사전적 예방 체계를 갖추고 있습니다.



정보보호 관리체계 인증 현황

인증 종류	인증 범위	유효기간
ISO 27001	IT 서비스 전체	2021.7.5. ~ 2024.7.4.
ISMS-P	인터넷뱅킹 서비스(웹, 모바일)	2022.12.22. ~ 2025.12.21.
ISMS	IT센터 운영	2022.12.22. ~ 2025.12.21.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리

→ 정보보호

- Appendix +

정보보호

Approach

개인정보보호 관리 정책

모든 고객의 개인·신용정보는 「개인정보처리방침」 및 「신용정보활용체제」에 따라 안전하게 관리되고 있습니다. 이에 기업은행은 업무 목적에 따라 수집 항목을 최소화하고, 당초 수집 목적 외로 정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 개인정보의 보유기간이 경과된 경우 및 처리 목적 달성 시 정보를 5일 이내 파기하는 것을 원칙으로 하며, 다른 법령에 따라 정보를 보존하여야 하는 경우 분리하여 보관하는 등 안전하게 관리하고 있습니다. 정보를 삭제하는 경우에는 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로, 전자적 파일형태는 복원이 불가능한 방법으로 파기 조치하고 있습니다. 이와 더불어, 2021년 신설된 ‘고객정보 삭제 거래’를 통해 본인 정보 삭제 요구가 가능하며, 파기 여부까지 확인할 수 있도록 하여 고객의 권리 보장을 확대하였습니다.

또한, 「개인정보보호법」 및 「신용정보법」에 따라 개인신용정보 보호 관련 정책을 주기적으로 현행화하여 기업은행 홈페이지에 게시하고 있습니다. 2023년 9월에는 「개인정보보호법」 개정에 따라, 「개인·신용정보 관리 및 보호규정」 및 「고객정보 유출 등 대응 매뉴얼」을 개정하여 관련 법률에 따른 내부통제 제도를 정비하였습니다. 또한 「개인정보처리방침」의 주요 내용을 알기 쉽게 시각화·도식화하여 홈페이지에 ‘알기 쉬운 개인정보처리방침’을 함께 제공하고 있습니다.



개인정보 처리방침

- 1 **개인정보 수집** 최소한의 개인정보를 수집합니다.
- 2 **개인정보 이용** 수집한 개인정보는 고객에게 동의받은 이용 목적 내 범위에서만 이용됩니다.
- 3 **개인정보 제공** 개인정보는 고객이 동의하거나, 별도 법령에 정한 경우에 한해서 처리위탁 및 제3자 제공합니다.
- 4 **개인정보 파기** 이용 목적이 달성된 고객의 개인정보는 안전하게 파기합니다.
- 5 **정보주체 권리** 고객의 개인정보 자기결정권을 보장하고 언제든지 개인정보를 열람·정정·삭제할 수 있습니다.

Performance

정보보호 및 개인정보보호 활동

■ 정보보안 점검의 날

기업은행은 정보보안 점검의 날을 지정하여 매월 점검을 진행한 후, 그 결과 및 보완 계획을 은행장에게 보고하고 있습니다. 정보처리 시스템 및 전산 자료 관리 등 11개 부분 34개 중요항목에 대한 점검과 매월 중점 사항을 달리하는 테마 점검을 수행하여 보안사고를 예방하고 있습니다.

■ 내부 보안 시스템 고도화

기업은행은 전사적 내부통제 강화를 위해 보안 시스템을 고도화하고 있습니다. 업무용 PC 바이오인증 시스템을 확대하여 보안성을 강화하였습니다. 위변조 및 복제가 불가능한 강화된 인증 방식을 적용함으로써 타인에 의한 부정 접근을 원천 차단하였습니다. 더불어, 현행 3단계 인증의 로그인 방식을 바이오인증 1단계로 개선함으로써 업무 편의까지 향상하였습니다. 뿐만 아니라, DB 서버에 대한 접속 권한의 적정성 검토를 연 1회에서 2회로 강화하여 세밀한 권한 통제를 추진하였고, USB, 공유 폴더 등의 허용 기간을 6개월에서 1개월로 축소하여 내부정보 유출 방지 시스템의 보안 체계를 강화하였습니다.

■ 악성메일 대응훈련 확대

기업은행은 사이버 위협에 대한 임직원의 대응 능력을 함양하고자 악성메일 대응훈련을 실시하고 있습니다. 2023년부터는 기존 연 2회 진행하던 악성메일 대응훈련에 블라인드 대응훈련 1회를 추가하여 연 3회의 대응훈련을 진행하고 있습니다. 또한, 감영 직원을 대상으로 내부정보 유출 방지를 위한 자가수준 진단 및 준수사항 등의 내용으로 추가 정보보호 교육을 이수토록 하여 임직원의 보안 의식을 제고하였습니다.

IT 인프라 사고

구분	단위	2020	2021	2022	2023
고객 정보 유출사고	건	0	0	0	0
손실 금액	억원	0	0	0	0

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리

정보보호

- Appendix +

정보보호

Performance

정보보호 및 개인정보보호 활동

개인정보 수탁기업 점검 실시

기업은행은 안전한 고객정보 관리를 위해 기업은행으로부터 개인정보를 제공받는 수탁기업에 대하여 매년 정기적인 점검을 하고 있으며, 특히 2023년에는 수탁기업 관리·감독을 강화하기 위해 계약업무 담당자와 수탁기업 개인정보 담당자를 대상으로 별도 교육을 진행하였습니다.

수탁기업 점검 체크리스트에 따라 2023년 현장 및 서면 점검을 수행한 결과 전체 123개 기업 중 우수 117개, 양호 6개 기업으로 분류되었습니다. 기업은행은 앞으로도 지속적인 수탁기업 관리 강화를 위해 전문기관을 활용한 현장 점검을 확대할 계획입니다.

수탁기업 점검 체크리스트

관리적 항목(6개)

- 개인정보 보호 책임자 지정
- 내부관리계획 수립
- 개인정보처리방침 수립
- 개인정보보호 교육 등



기술적 항목(29개)

- 접근권한 차등부여 및 변경·말소
- 비인가 사용자 접근통제
- 개인정보 암호화
- 접근기록 보관, 파기 등



전자금융 이상거래 탐지 시스템 운영

기업은행은 전자금융사고로부터 금융 사기 피해를 예방하고 고객의 금융자산 보호를 위해 전자금융 이상거래 탐지 시스템(FDS, Fraud Detection System)을 운영하고 있습니다. 시스템을 통해 기업은행은 인터넷뱅킹, 스마트뱅킹 등 비대면 전자금융거래에서 사용되는 기기 및 접속 정보, 거래 패턴 등을 종합적으로 분석하고 이상거래를 탐지하여 실시간으로 추가인증을 요청하거나 이체를 차단하고 있습니다.

FDS를 활용한 사고예방

구분	단위	2020	2021	2022	2023
추가인증 및 거래차단	건	23,331	45,360	117,779	104,021
사고예방 금액*	억 원	113	287	1,122	1,240

* 탐지 후 차단 조치가 이뤄진 당시의 요구불계좌 잔액

‘고객정보 비식별화 시스템’ 운영

기업은행은 고객정보 비식별 처리를 위한 인프라를 구축하여, 익·가명 처리 정보의 안전성 강화 등 안전한 데이터 활용 기반 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

가명 처리 단계



개인정보 Clean Day 캠페인 실시

기업은행은 2023년, 개인정보 보호 주간(9.11.~9.15.)을 맞이하여 업무 목적이 달성된 불필요한 개인정보(출력물, PC 내 파일 등)를 삭제하는 캠페인을 통해 개인정보 보호 문화를 확산하였습니다.



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +

ESG Fact Report

Environmental

- 기후변화 대응
- 환경경영

Social

- 금융소비자 보호
- 디지털 경영
- 포용금융
- 사회공헌
- 인권경영
- 인재경영
- 안전보건

Governance

- 기업 지배구조
- 윤리경영
- 컴플라이언스
- 리스크 관리

→ 정보보호

- Appendix +

정보보호

Performance

정보보호 및 개인정보보호 교육

■ 직무별 정보보호 교육 실시

기업은행은 실효성 있는 정보보호 교육을 통해 임직원 정보보안 인식을 제고하였습니다. 직무별·직급별 특화된 정보보호 교육 프로그램과 함께 쉽고 재미있는 보안 이슈를 안내하는 정보보호 소식지를 제공하여, 모든 임직원이 주요 보안 이슈를 파악할 수 있도록 하였습니다. 보안 전문성이 필요한 정보보호 담당 직원들을 대상으로는 외부 전문 교육기관의 보안 교육과정을 연계한 교육을 제공하는 등 정보보호 전문가 역량 강화에 힘썼습니다. 보안 의식이 상대적으로 취약한 국외지점 현지 직원을 대상으로는 정보보호의 중요성 및 최신 보안사고 사례를 영상 자료로 배포하여 온라인 교육을 진행하였습니다. 또한, 하남 데이터센터 이전을 앞두고 투입될 외주인력을 위한 교육 영상을 제작하는 등 기업은행은 외주인력의 보안 의식 확립을 위해서도 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

형식	대상	과정
온라인 교육	임원	• 금융 IT 내부감사 활동의 이해 등 3개 과정
	일반직원	• 데이터 개방 시대의 금융보안 등 6개 과정
	IT 그룹	• 금융권 APT 공격과 대응 방안 등 9개 과정
	정보보호부	• 금융권 클라우드 도입과 보안 등 12개 과정
정보보호 이슈 소식지	전 직원	• ChatGPT 소개 • 악성메일 예방 방법 소개 • 북한 해킹위협 및 유의사항 안내 • 바이오 인증 소개
	국외지점 직원	• 랜섬웨어 예방 관련 지점 내 집체교육 진행 • 정보보호 필요성 관련 온라인 교육 진행
영상교육	외주 직원	• 하남센터 이전 사업 관련 외주인력에 대한 영상교육 시범 진행 - 업무 취급 시 보안 유의사항 안내 - 정보화사업 추진 시 보안 유의사항 안내

■ 개인·신용정보 교육 실시

기업은행은 임직원의 개인신용정보 보호 의식 제고를 위하여 전 부점 대상으로 ‘개인·신용정보 보호 실천의 날’을 실시하고 매월 소식지를 통해 개인신용정보 보호 관련 교육 자료를 제공하고 있습니다. 또한, 본부 계약 담당 부서 및 고객센터 등 교육 대상에 따른 맞춤형 개인정보 교육을 진행하여 개인정보 보호 역량 강화에 최선을 다하고 있습니다.



정보보호 교육

구분	단위	2020	2021	2022	2023
임직원 교육시간	시간	73,398	74,706	74,298	74,256
임직원 참여인원	명	12,028	12,236	12,155	12,152
협력기업 교육인원	명	1,479	1,635	1,876	1,454



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +

Appendix

- ESG Documents
- UN SDGs, UNGC
- ISSB Index
- GRI Index
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 배출량 검증 의견서

Appendix

- 129 ESG Documents
- 130 UN SDGs, UNGC
- 131 ISSB Index
- 136 GRI Index
- 138 SASB Report
- 140 TCFD Report
- 142 UN PRB Report
- 143 제3자 검증 의견서
- 146 온실가스 배출량 검증 의견서



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +

Appendix

- ESG Documents
 - UN SDGs, UNGC
 - ISSB Index
 - GRI Index
 - SASB Report
 - TCFD Report
 - UN PRB Report
 - 제3자 검증 의견서
 - 온실가스 배출량 검증 의견서

ESG Documents

문서를 클릭하시면 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다.

IBK 환경·에너지경영 매뉴얼	정관	리스크관리위원회 규정	준법지원규정	기업은행 임직원 행동강령
금융소비자보호규정	이사회 규정	ESG위원회 규정	내부통제규정	리스크관리규정
직장내 양성평등 및 성폭력·성희롱 예방지침	운영위원회 규정	지배구조내부규범	내부자 신고제도 운영규정	정보보호규정
안전보건관리규정	보수위원회 규정	인권경영규정	기업은행 윤리강령	개인정보처리방침



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +

Appendix

- ESG Documents
- ③ UN SDGs, UNGC
- ISSB Index
- GRI Index
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 배출량 검증 의견서

UN SDGs, UNGC

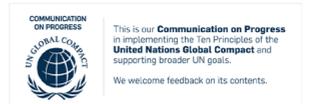
IBK기업은행은 지속가능한 발전을 위한 인류 공동의 목표 UN SDGs 달성을 위하여 노력하고 있으며, 2009년 UNGC 가입 후 10대 원칙에 대해 지지를 선언하고 경영에 반영하고 있습니다. 전 세계의 공동 목표를 향한 IBK기업은행의 노력은 기업시민이자 정책금융기관으로서의 소임으로, 앞으로도 지속가능한 미래를 만들어가는 데 적극적으로 동참할 것입니다.

UN SDGs 달성을 위한 주요활동

SDGs	주요 활동	SDGs	주요 활동
	<ul style="list-style-type: none"> IBK장학금 사업 금융취약계층 교육 서민금융 지원 확대 재난·재해 지역 취약계층 지원 		<ul style="list-style-type: none"> IBK 창공 IBK 1st Lab 모험자본, 기술금융 확대
	<ul style="list-style-type: none"> 참! 좋은 사랑의 밥차 운영 (소외계층 및 독거노인 무료 급식 제공) 		<ul style="list-style-type: none"> 사회적 약자 대상 일자리 지원 사업 UN 포용금융 이니셔티브
	<ul style="list-style-type: none"> 열린 상담실 운영 가족 친화 인사제도 안전보건 교육 산업안전보건 프로그램 		<ul style="list-style-type: none"> 환경, 사회 리스크 관리체계 구축 (세계 문화유산 보호 등)
	<ul style="list-style-type: none"> 금융경제교육 직무진단컨설팅 일자리 박람회 개최 		<ul style="list-style-type: none"> 환경-에너지경영시스템 (ISO 14001, 50001 인증) IBK탄소제로 캠페인
	<ul style="list-style-type: none"> 여성역량강화원칙 가입 인사 포용성 제고(여성 승진 기회 확대) 		<ul style="list-style-type: none"> 자체 탄소중립 2040 금융자산 탄소중립 2050 기후리스크 관리
	<ul style="list-style-type: none"> 충주연수원 무방류시스템 환경-에너지경영시스템 절수용 위생기구 설치 		<ul style="list-style-type: none"> 한국·몽골 그린벨트 프로젝트 (멸종 위기종 보전 활동)
	<ul style="list-style-type: none"> 신재생에너지 투자 확대 탈석탄 금융원칙 수립 배출권거래제 시장조성자 		<ul style="list-style-type: none"> 아동 노동의 금지 인권경영 체계 구축 내부자 신고 제도
	<ul style="list-style-type: none"> 新일자리창출 프로젝트 중소기업 금융 지원 확대 금융접근성 확대 		<ul style="list-style-type: none"> OECD 지속가능 중소기업금융 플랫폼 참여

UN Global Compact 10대 원칙

구분	내용	보고 페이지
인권 Human Rights	원칙 1 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다.	90-92
	원칙 2 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	
노동 Labour	원칙 3 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.	91-93, 113
	원칙 4 모든 형태의 강제노동을 배제한다.	
	원칙 5 아동노동을 효율적으로 철폐한다.	
환경 Environment	원칙 6 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	13, 68-71
	원칙 7 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	
	원칙 8 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.	
반부패 Anti-Corruption	원칙 9 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	114-116
	원칙 10 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	





- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +

Appendix

- ESG Documents
- UN SDGs, UNGC
- ③ ISSB Index
- GRI Index
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 배출량 검증 의견서

ISSB Index

2023년 6월, ISSB(International Sustainability Standards Board, 국제지속가능성기준위원회)에서 발표한 지속가능성 공시 기준은 'IFRS S1 일반 요구사항'과 'IFRS S2 기후 관련 공시'로 구성됩니다. IBK기업은행은 'IFRS S2 기후 관련 공시' 기준에 따라 일부 기후 정보를 보고하고 있으며, 향후 'IFRS S1 일반 요구사항' 및 KSSB(Korea Sustainability Standards Board, 한국지속가능성기준위원회)에서 발표 예정인 국내 지속가능성 공시 기준에 맞춰 단계적으로 공시 범위를 확대할 계획입니다.

구분	IFRS 기후 관련 공시(S2)	보고 페이지
지배구조	1. 기업이 기후 관련 위험 및 기회를 감독 및 관리하기 위해 활용하는 지배구조 과정, 통제 및 절차에 대한 정보	53
	a) 기후 관련 위험 및 기회의 감독에 대한 의사결정기구 식별	
	b) 기후 관련 위험 및 기회에 대한 의사결정기구의 책임이 위임사항, 이사회 권한 및 기타 관련 정책에 반영되는 방식	
	c) 의사결정기구가 기후 관련 위험 및 기회에 대한 대응전략을 감독하기 위해, 적절한 기술과 역량을 활용할 수 있도록 보장하는 방안	
	d) 의사결정기구에 기후 관련 위험 및 기회를 통보하는 과정 및 빈도	
	e) 기업의 전략, 주요거래 관련 의사결정 및 위험관리 정책의 감독 시, 의사결정기구가 기후 관련 위험 및 기회를 고려하는 방식	
	f) 의사결정기구가 기후 관련 목표 설정 및 진행상황을 감독하는 방식	
전략	1. 유의적인 기후 관련 위험 및 기회를 다루기 위한 기업의 전략	54-56
	a) 단기, 중기 또는 장기에 걸쳐 기업의 사업모형, 전략 및 현금흐름, 자금조달 접근성 및 자본비용에 영향을 미칠 것으로 합리적으로 예상되는 유의적인 기후 관련 위험 및 기회	
	b) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 기업의 사업모형 및 가치사슬에 미치는 영향	
	c) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 기업의 전략 및 의사결정에 미치는 영향	
	d) 기업의 재무계획에 기후 관련 위험 및 기회를 고려하는 방법을 포함하는, 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 보고기간 동안의 기업의 재무상태, 재무성과 및 현금흐름에 미치는 영향과 단기, 중기, 장기에 걸친 예상 영향	
	e) 유의적인 물리적 위험 및 유의적인 이행 위험에 대한 전략(사업모형 포함)의 기후 회복력	
	2. [기후 관련 위험 및 기회] 단기, 중기 또는 장기에 걸쳐 기업의 사업모형, 전략 및 현금흐름, 자금조달 접근성 및 자본비용에 영향을 미칠 것으로 합리적으로 예상되는 유의적인 기후 관련 위험 및 기회	
	a) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회에 대한 설명과 단기, 중기 또는 장기에 걸쳐 기업의 사업모형, 전략 및 현금흐름, 자금조달 접근성 및 자본비용에 영향을 미칠 것으로 합리적으로 예상되는 각각의 기간	
	b) 단기, 중기, 장기의 정의와 이러한 정의가 기업의 전략적 계획기간 및 자본할당 계획과 연계되는 방법	
	c) 물리적 위험과 이행 위험 중 식별된 위험이 해당되는 위험의 종류 (예시: 급성 물리적 위험에는 기상이변의 심각성 증가가 포함될 수 있으며, 만성 물리적 위험의 예로는 해수면 상승 또는 평균 온도 상승이 포함될 수 있고, 이행 위험에는 규제, 기술, 시장, 법률 또는 평판상의 위험이 포함될 수 있음)	
2-1. 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 사업모형에 미치는 영향에 대한 평가	54-55	
a) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 가치사슬에 미치는 현재 및 예상 영향에 대한 설명		
	b) 가치사슬에서의 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 집중된 부분에 대한 설명(예: 지리적 영역, 시설 또는 자산 종류, 투입물, 산출물 또는 유통채널)	-



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +

Appendix

- ESG Documents
- UN SDGs, UNGC
- ③ ISSB Index
- GRI Index
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 배출량 검증 의견서

ISSB Index

구분	IFRS 기후 관련 공시(S2)	보고 페이지
전략	3. [전략과 의사결정] 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 전략과 의사결정에 미치는 영향	
	a) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회에 대한 기업의 대응하는 방법	
	i. 기업의 사업모형에 대한 현재 및 예상 변화에 관한 정보	
	ii. 2-1에서 식별한 위험 및 기회를 다루기 위해 기업이 전략 및 자원배분에서 진행하고 있는 변화(예: 수요 또는 공급의 변화, 새로운 사업 분야에서 발생하는 자원배분, 자본적 지출이나 운영 또는 연구 개발에 대한 추가 지출을 통한 사업 개발에서 발생하는 자원배분, 인수 및 매각을 포함)	21-23, 29-41, 64-71
	iii. 탄소 에너지 및 물에 집약된 영업을 관리하고 탄소 에너지 및 물에 집약된 자산을 처분하는 전략을 포함한 진부화 자산(legacy asset)에 대한 계획 및 주요 가정	
	iv. 기업이 수행 중인 직접적인 적응 및 완화 노력에 대한 정보(예: 생산 공정 변경, 인력 조정, 사용 자재 변경, 제품 사양 변경, 또는 효율적 수단의 도입)	
	v. 기업이 수행 중인 간접적인 적응 및 완화 노력에 대한 정보(예: 고객 및 공급망과의 협력 또는 조달 활용)	
	vi. 이러한 계획에 자원을 제공할 방법	
	b) 다음을 포함한, 계획을 위한 기후 관련 목표에 관한 정보:	60, 64 기업은행은 '온실가스 목표관리제' 관리 대상
	i. 목표 검토를 위해 시행 중인 과정들	
	ii. 기업의 가치사슬 내에서 배출량 감축을 통해 달성할 기업의 배출 목표량	
	iii. 목표에서 탄소상쇄의 사용에 의존하는 정도	
	iv. 상쇄가 제3자 상쇄 검증 또는 인증 제도(인증된 탄소상쇄)의 대상인지 여부 및 대상인 경우 그 제도(들)에 대한 설명	
	v. 탄소상쇄의 유형(예: 자연 기반인지 또는 기술적 탄소 제거 기반인지, 달성하고자 하는 배출량이 탄소 제거를 통한 것인지 또는 배출량 회피에 의한 것인지)	-
	vi. 기업이 사용하고자 하는 상쇄의 신뢰성과 진실성을 이해하는 데 필요한 기타 유의적인 요소(예: 탄소상쇄의 영속성에 관한 가정)	
	c) 위의 a)와 b)에 따라 과거 보고기간에 공시된 계획의 진척에 대한 양적 및 질적 정보	
	4. [재무상태, 재무성과 및 현금흐름] 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 보고기간에 기업의 재무상태, 재무성과, 현금흐름에 미치는 영향과 단기, 중기, 장기에 걸친 예상 영향을 이해할 수 있게 하는 정보 (기후 관련 위험 및 기회를 기업의 재무계획에 고려하는 방법 포함)	
a) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회가 가장 최근에 보고된 재무상태, 재무성과 및 현금흐름에 미친 영향의 정도		
b) 다음 회계연도의 재무제표에 보고되는 자산과 부채의 장부금액이 중요하게 조정될 유의적인 위험이 있는 것으로 식별된 유의적인 기후 관련 위험 및 기회에 대한 정보		
c) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회를 다루기 위한 전략을 고려할 때, 재무상태가 시간이 지남에 따라 어느 정도 변화할 것으로 예상되는지에 대해 다음을 반영:	기후변화 관련 리스크와 기회의 불확실성으로 재무상태와 재무성과에 미친 영향을 별도로 공개하고 있진 않음	
i. 현재 및 약정된 투자 계획과 이들이 재무상태에 미칠 예상 영향(예: 자본적 지출, 주요 인수 및 매각, 합작투자, 사업 전환, 혁신, 새로운 사업 분야 및 자산 처분)		
ii. 전략을 실행하기 위해 예정된 자금조달 원천		
d) 유의적인 기후 관련 위험 및 기회를 다루기 위한 전략을 고려 시, 재무성과가 시간이 지남에 따라 예상되는 변화의 정도 (예: 파리 기후 협약과 일관된 저탄소 경제에 부합하는 제품 및 서비스에서 생기는 수익 또는 비용의 증가, 기후 사건으로 인한 자산의 물리적 손상, 기후 적응 또는 완화 비용)		
e) 위 a)~d)에 대한 양적 정보를 공시할 수 없는 경우, 그 이유에 대한 설명		



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +

Appendix

- ESG Documents
- UN SDGs, UNGC
- ③ ISSB Index
- GRI Index
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 배출량 검증 의견서

ISSB Index

구분	IFRS 기후 관련 공시(S2)	보고 페이지
전략	5. [기후 회복력] 기후 관련 변화, 개발 또는 불확실성에 대한 기업 전략(사업모형 포함)의 회복력 관련 정보(기업이 식별한 유의적인 기후 관련 위험 및 기회와 관련 불확실성을 고려하여 공시하며, 기후 관련 시나리오 분석을 사용할 수 없지 않은 한, 기후 회복력 평가를 위해 기후 관련 시나리오 분석 사용)	57-59
	a) 다음을 포함한, 분석을 수행한 방법:	
	a-1) 기후 관련 시나리오 분석이 사용되는 경우:	
	i. 평가에 사용한 시나리오 및 사용한 시나리오의 출처	
	ii. 다양한 기후 관련 시나리오를 비교하여 분석이 수행되었는지 여부	
	iii. 사용한 시나리오가 이행 위험 또는 증가한 물리적 위험과 연관이 있는지 여부	
	iv. 시나리오 중에서 기후변화에 관한 최신 국제 협약에 부합하는 시나리오를 사용했는지 여부	
	v. 기업이 선택한 시나리오가 기후 관련 위험 및 기회에 대한 기업의 회복력을 평가하는 것과 관련이 있다고 결정한 이유에 대한 설명	
	vi. 분석에 사용한 기간	
	vii. 분석에 사용한 투입변수. 여기에는 위험의 범위(예: 시나리오 분석에 포함된 물리적 위험의 범위), 대상 사업체의 범위(예: 사용된 사업체의 위치)와 가정의 세부 사항(예: 기업의 위치 또는 국가 또는 지역 수준의 광범위한 가정과 관련된 자리 공간 좌표)을 포함하되 이에 한정되지 않음	
viii. 저탄소 경제로의 전환이 기업에 영향을 미칠 수 있는 방법에 대한 가정(기업이 운영되는 관할구역의 정책에 대한 가정, 거시경제 동향에 대한 가정, 에너지 사용 및 에너지믹스, 기술 포함)		
위험관리	b) 기후 회복력 분석 결과,	59
	i. 기업의 전략에 대한 분석 결과의 시사점	
	ii. 기후 회복력 분석에서 고려한 유의적인 불확실성의 영역	
	iii. 다음과 같은 측면에서 기후 개발에 대해 단기, 중기, 장기에 걸쳐 기업의 전략 및 사업모형을 조정하거나 적응하는 기업의 역량:	
	1) 기후 관련 위험에 대처 및/또는 기후 관련 기회를 활용하기 위한 기존 금융 자원(자본 포함)의 가용성 및 유연성	
	2) 기존 자산을 재배치, 용도 변경, 개선 또는 처분할 수 있는 능력	
3) 기후 회복력을 위한 기후 관련 완화, 적응 또는 기회에 대한 현재 또는 계획된 투자의 영향		
위험관리	1. 기후 관련 위험 및 기회를 식별, 평가 및 관리하는 과정	30, 54-59
	a) 기후 관련 위험 및 기회를 식별하는 데 사용하는 과정(들)	
	b) 위험관리 목적을 위해 기후 관련 위험을 식별하는 데 사용하는 과정	
	c) 기후 관련 기회를 식별, 평가, 감독, 우선시 및 관리하기 위해 사용하는 과정	
	d) 기후 관련 위험 및 기회를 식별, 평가 및 관리하는 과정이 기업의 전체 위험관리 과정에 통합되는 정도와 방법	



Overview	+
ESG Management	+
Focus Issue	+
Sustainability Core Value	+
ESG Fact Report	+

Appendix

- ESG Documents
- UN SDGs, UNGC
- ③ ISSB Index
- GRI Index
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 배출량 검증 의견서

ISSB Index

구분	IFRS 기후 관련 공시(S2)	보고 페이지
지표 및 목표	1. 유의적인 기후 관련 위험 및 기회의 측정, 감독, 관리 및 기업이 설정한 목표에 대한 진척을 포함하여 기업이 성과를 평가하는 방법	
	a) 산업전반 지표 범주와 관련된 정보	
	b) 산업기반 지표	60-62, 64-65, 138-139
	c) 기후 관련 위험을 완화 또는 적응하거나 기후 관련 기회를 극대화하기 위해 기업이 설정한 목표	
	d) c)에서 식별한 목표 달성을 위한 진척을 측정하기 위해 이사회 또는 경영진이 사용하는 그 밖의 지표	
	2. 산업전반 지표 범주와 관련된 정보	
	a) 온실가스 배출량 - 온실가스 프로토콜 기업 기준(Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard)에 따라 측정된 보고기간에 발생한 Scope 1, Scope 2, Scope 3에 대한 온실가스 절대 총배출량과 온실가스 배출량 집약도 (톤(t), 물리적 또는 경제적 산출물 단위당 CO ₂ e)	64
	b) Scope 1 및 Scope 2 배출량에 대해 (1) 연결기업(지배기업 및 그 종속기업)과 (2) (1)에 포함되지 않은 관계기업, 공동기업, 비연결대상 종속기업 또는 계열사 (3) (2)에 포함된 기업의 배출량을 포함하기 위해 사용한 접근법(예: 온실가스 프로토콜 기업 기준의 지분할당 접근법 또는 운영통제 접근법)에 대한 정보	
	c) 이행 위험 - 이행 위험에 취약한 자산 또는 사업활동의 금액 및 비율	
	d) 물리적 위험 - 물리적 위험에 취약한 자산 또는 사업활동의 금액 및 비율	54-59
	e) 기후 관련 기회 - 기후 관련 기회에 부합하는 자산 또는 사업활동의 금액 및 비율	
	f) 자본배치 - 기후 관련 위험 및 기회에 배치된 자본적 지출, 자금조달 또는 투자 금액	
	g) 내부 탄소 가격 - 기업이 배출원가를 평가하기 위해 사용하는 온실가스 배출량 1톤당 가격과, 기업이 탄소가격을 의사결정에 적용하고 있는 방법에 대한 설명 (예: 투자 의사결정, 이전가격 및 시나리오 분석)	-
	h) 보상 - 기후 관련 사항과 연계되어 당기에 인식된 경영진 보상의 비율, 그리고 기후 관련 사항이 경영진 보상에 어떻게 고려되는지에 대한 기술	53
3. Scope 3에 대한 온실가스 배출량과 관련된 활동 및 설명		
a) 업스트림(upstream) 배출량 및 다운스트림(downstream) 배출량		
b) Scope 3 배출량 측정에 포함된 범주		
c) Scope 3 배출량 측정에 보고기업의 가치사슬 내 기업들이 제공한 정보가 포함되어 있는 경우, 그 측정 근거 설명		
d) 기업이 c)의 온실가스 배출량을 제외하는 경우, 이를 생략하는 이유	64, 67	



Overview +

ESG Management +

Focus Issue +

Sustainability Core Value +

ESG Fact Report +

Appendix

ESG Documents

UN SDGs, UNGC

③ ISSB Index

GRI Index

SASB Report

TCFD Report

UN PRB Report

제3자 검증 의견서

온실가스 배출량 검증 의견서

ISSB Index

구분	IFRS 기후 관련 공시(S2)	보고 페이지
지표 및 목표	4. 기후 관련 목표	
	a) 목표 도달 및 전략적 목적 달성을 위한 진척을 평가하는 데 사용되는 지표	
	b) 기후 관련 위험 및 기회를 다루기 위해 기업이 설정한 구체적인 목표	60-62
	c) 해당 목표가 절대량 목표인지 집약도 목표인지 여부	
	d) 목표의 목적(예: 완화, 적응 또는 부문 또는 과학기반 이니셔티브에 부합)	
	e) 해당 목표와 기후변화에 관한 최신 국제 협약에서 창출된 목표와의 비교 및 이에 대한 제3자의 검증 여부	-
	f) 해당 목표가 부문별 감축 방식을 사용해서 도출되었는지 여부	
	g) 목표가 적용되는 기간	60-62
	h) 진척이 측정되는 기준 시점(base period)	
	i) 이정표 또는 중간 목표	



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +

Appendix

- ESG Documents
- UN SDGs, UNGC
- ISSB Index
- GRI Index
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 배출량 검증 의견서

GRI Index

GRI Standards	Disclosure	Indicators	Page	비고
GRI 2: General Disclosure	2-1	조직 세부 정보	5-7	
	2-2	조직 내 지속가능경영보고에 포함된 법인	2	
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	2	
	2-4	정보의 재기술	64, 66, 67, 93, 105, 114	해당 페이지에 주석으로 명기
	2-5	외부 검증	143-145	
	2-6	활동, 공급망 및 기타 사업 관계	5, 42-51	
	2-7	임직원	94-96	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	-	제63기 사업보고서 p.589
	2-9	거버넌스 구조 및 구성	109	
	2-10	최고 의사결정기구의 추천 및 선정	110	
	2-11	최고 의사결정기구의 의장	109	
	2-12	영향(Impact) 관리를 위한 최고 의사결정기구의 역할	12	
	2-13	영향(Impact) 관리에 대한 책임 위임	12, 17	
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고 의사결정기구의 역할	12	
	2-15	이해관계 상충	-	기업은행은 중소기업은행법에 의해 설립된 특수은행 제63기 사업보고서 p.592-596
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	12, 109	11회 이사회 개최, 67건의 안건 논의
	2-17	최고 의사결정기구의 종합적인 지식	111	
	2-18	최고 의사결정기구의 성과에 대한 평가	111-112	
	2-19	보상 정책	112	2023 지배구조 및 보수체계 연차보고서
	2-20	보수 결정 절차	112	2023 지배구조 및 보수체계 연차보고서

GRI Standards	Disclosure	Indicators	Page	비고
GRI 2: General Disclosure	2-21	연간 총 보상 비율	95	
	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	4	
	2-23	정책 약속	90-91, 113-115	
	2-24	내재된 정책 약속	90-91, 113-115	
	2-25	부정적 영향 해결/완화 프로세스	90-92, 117, 121-123	인권상담센터
	2-26	제기된 우려사항 및 조연에 대한 매커니즘	91, 117-118	
	2-27	법률/규정 준수	70	
	2-28	가입 협회	13	
	2-29	조직과 관련된 이해관계자 참여에 대한 접근	14-15	
	2-30	단체 협약	93	
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	중요 이슈 결정 절차	16	
	3-2	중요 이슈 목록	17	
	3-3	중요 이슈 관리	18-19	
GRI 201: Economic Performance	201-1	직접적인 경제가치의 발생과 분배	8	
	201-2	기후변화에 따른 영향 및 기타 위험과 기회	54-59, 140-141	
	201-3	확정급여형 연금제도 채무 총당	95	
GRI 203: Indirect Economic Impacts	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원	82-89	
	203-2	중요한 간접 경제 영향	42-51	
GRI 205: Anti-corruption	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 훈련	114-116	
GRI 302: Energy	302-1	조직 내부 에너지 소비량	65	
	302-3	에너지 집약도	65	
GRI 303: Water and Effluents	303-3	취수량	66	



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +

Appendix

- ESG Documents
- UN SDGs, UNGC
- ISSB Index
- GRI Index
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 배출량 검증 의견서

GRI Index

GRI Standards	Disclosure	Indicators	Page	비고
GRI 305: Emissions	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	64	
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	64	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	64	
	305-4	온실가스 배출 집약도	64	
	305-5	온실가스 배출 감축	65	
GRI 306: Waste	306-3	폐기물 발생	66	
	306-4	폐기물 재활용	66	
GRI 401: Employment	401-1	신규채용 및 이직	95-96	
	401-3	육아휴직	102	
	403-1	산업안전보건경영시스템	104, 106	
	403-2	유해요인 식별, 위험성 평가 및 사고 조사	105	
	403-3	작업장 보건 서비스	106	
	403-4	작업장 보건 및 안전 관련 노동자 참여, 자문 및 커뮤니케이션	106	
	403-7	작업장 보건 및 안전 영향의 예방 및 완화	105-106	안전보건관리규정 제5장 사고 조사 및 대책 수립 제6장 위험성 평가
GRI 403: Occupational Health and Safety	403-6	근로자 건강증진	91, 103, 107-108	
	403-9	업무상 재해	105	
GRI 404: Training and Education	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	97-99	
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity	405-1	경영 조직 및 임직원 다양성	96	

GRI Standards	Disclosure	Indicators	Page	비고
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining	407-1	단결 및 단체교섭의 자유가 훼손될 위험이 있는 사업장 및 공급업체	-	해당되는 사업장 없음 인권경영규정 제4조 (결사 및 단체교섭의 자유보장) ② 은행은 직원들이 노동조합의 대표를 통해 단체교섭할 권리를 보장한다.
GRI 408: Child Labor	408-1	아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	-	해당되는 사업장 없음 인권경영규정 제5조 (강제노동 및 아동노동 금지) ② 은행은 15세 미만의 아동을 고용하지 않는다.
GRI 409: Forced or Compulsory Labor	409-1	강제노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	-	해당되는 사업장 없음 인권경영규정 제5조 (강제노동 및 아동노동 금지) ① 은행은 직원들의 자유의사에 어긋나는 강제노동을 강요하지 않는다.
GRI 413: Local Communities	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 발전 프로그램 운영 사업장	83-87	IBK희망디자인 사업 등
GRI 415: Public Policy	415-1	정치 기부금	82	국내에서는 정치자금법에 따라 법인의 정치기부금을 금지하고 있습니다.
GRI 418: Customer Privacy	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 데이터 분실 관련 상당한 불만	125-127	
Statement of use	GRI Standards 기준에 따라 IBK기업은행의 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 지속가능경영 주요 활동 및 성과 보고			
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021			
Applicable GRI Sector Standard	2024. 5 기준 IBK기업은행이 해당되는 기준서가 발표되지 않음			



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +

Appendix

- ESG Documents
- UN SDGs, UNGC
- ISSB Index
- GRI Index
- ③ SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 배출량 검증 의견서

SASB Report

SASB - Multiple Sectors (FN)

토픽	공시 코드	회계 지표	기업은행 답변	Page
정보 보안	FN-CB-230a.2 FN-CF-230a.3 FN-EX-550a.3	데이터 보안 위험 식별 및 해결에 대한 접근법의 설명	24X365 보안관제 및 다중방어체계로 정보보호 체계를 공고히 하여 외부 사이버 공격에 대해 선제적으로 대응하고 있으며, 보안에 대한 위기상황 발생을 원천적으로 차단하고 안전성과 신뢰성을 확보하기 위해 정보보호 체계의 취약점을 다양한 방식으로 점검하고 있습니다. 인터넷 PC 지능형 위협 탐지 및 대응 시스템(EDR)을 구축하여 신종 악성코드에 대응하고 있습니다.	26, 124
기업 윤리	FN-CB-510a.2 FN-AC-510a.2 FN-IB-510a.2	내부고발자 관련 정책 및 절차 기술	금융사고를 예방하고 사고 발생에 따르는 손실을 최소화하기 위해 내부자 신고 제도를 운영하고 있습니다. 실명 신고와 익명 신고 모두 가능하며, 서면, E-mail, 전화, 은행 내부 시스템 등 다양한 방법으로 신고할 수 있습니다.	117
임직원 다양성&포용성	FN-AC-330a.1 FN-IB-330a.1	(1) 경영진 (2) 관리자 (3) 전문직 (4) 기타 모든 직원의 성별 및 인종/민족 구성비	임직원 다양성과 관련된 상세 정보를 직급, 성별 등으로 나누어 공시하고 있습니다.	94, 96
체계적 위험 관리	FN-CB-550a.1 FN-IB-550a.1	시스템적으로 중요한 글로벌 은행(G-SIB) 부문별 점수	기업은행은 G-SIB에 해당하지 않으며, 정부가 지분을 보유하는 공공기관으로 법적으로 정부 손실 보전 조항이 있는 점을 고려하여 국내 금융체계상 중요한 은행(D-SIB)에서도 제외되었습니다. 대신하여 BIS자본비율 현황을 공시하고 있습니다.	123
	FN-CB-550a.2 FN-IB-550a.2	의무적 및 자발적 스트레스테스트 결과를 자본적정 계획, 장기 기업전략, 기타 활동에 통합하기 위한 접근법의 설명	기업은행은 연 2회 정기적으로 예외적이지만 발생 가능한 사건에 대해 은행의 잠재적인 취약성을 분석한 통합위기상황분석결과(Stress Test)를 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다.	121



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +

Appendix

- ESG Documents
- UN SDGs, UNGC
- ISSB Index
- GRI Index
- ③ SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 배출량 검증 의견서

SASB Report

SASB - Commercial Banks

토픽	공시 코드	회계 지표	기업은행 답변	Page																								
정보 보안	FN-CB-230a.1	(1) 데이터 침해 건수 (2) 개인식별정보(Personally Identifiable Information, PII) 관련 비율 (3) 영향 받은 계좌 보유자 수	(1) 0건 (2) 0% (3) 0건 보고 연도에 데이터 침해 사고가 발생하지 않았습니다.	124-127																								
포용금융	FN-CB-240a.1	영세사업장과 지역사회개발을 돕기 위해 진행된 (1) 대출건수와 (2) 금액	본 회계 지표의 답변을 위하여, 연 매출이 10억 원 이하인 기업에 대한 대출 기준 ¹⁾ 을 별도로 정하고 있으며, 보고 연도에 (1) 65,047건 (2) 36,619십억 원을 지원하였습니다.	-																								
	FN-CB-240a.4	금융취약계층을 위한 금융 교육 참여자 수	금융취약계층 등을 위한 금융경제교육을 2023년 한 해 동안 614회 진행하였으며, 총 115,500명이 참여하였습니다. 청소년, 사회초년생, 어린이 등 대상별 맞춤형 금융경제교육을 제공하였으며, 이와 더불어 농어촌 학생, 청년, 다문화 가정 등 금융취약계층 고객을 직접 찾아가 금융 서비스와 함께 교육을 제공하는 프로그램을 진행하고 있습니다.	79																								
신용분석에의 환경, 사회, 지배구조 요소 포함	FN-CB-410a.1	산업별 상업 및 산업 신용 노출 (exposure)	전체 포트폴리오 중 2% 이상(잔액 기준)을 차지하는 산업만을 공시하고 있습니다.																									
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>업종구분</th> <th>금액(백만 원)</th> <th>비중(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>제조업</td> <td>1,363,856</td> <td>44.94</td> </tr> <tr> <td>도매 및 소매업</td> <td>455,344</td> <td>15.00</td> </tr> <tr> <td>가계대출</td> <td>431,166</td> <td>14.21</td> </tr> <tr> <td>부동산업</td> <td>266,370</td> <td>8.78</td> </tr> <tr> <td>건설업</td> <td>81,831</td> <td>2.70</td> </tr> <tr> <td>정보통신업</td> <td>72,356</td> <td>2.38</td> </tr> <tr> <td>전문, 과학 및 기술서비스업</td> <td>60,824</td> <td>2.00</td> </tr> </tbody> </table>	업종구분	금액(백만 원)	비중(%)	제조업	1,363,856	44.94	도매 및 소매업	455,344	15.00	가계대출	431,166	14.21	부동산업	266,370	8.78	건설업	81,831	2.70	정보통신업	72,356	2.38	전문, 과학 및 기술서비스업	60,824	2.00	(2023 기준)
업종구분	금액(백만 원)	비중(%)																										
제조업	1,363,856	44.94																										
도매 및 소매업	455,344	15.00																										
가계대출	431,166	14.21																										
부동산업	266,370	8.78																										
건설업	81,831	2.70																										
정보통신업	72,356	2.38																										
전문, 과학 및 기술서비스업	60,824	2.00																										
	FN-CB-410a.2	신용 분석에 환경, 사회, 지배구조(ESG) 요소를 포함시키기 위한 접근법의 설명	기업은행은 기업신용평가 모형에 ESG경영 관련 평가 항목을 신설하여, 기업의 ESG 관련 위험과 기회 요인 관리 수준 등을 평가하고 있습니다.	29																								
Activity Metrics	FN-CB-000.A	개인고객 및 중소기업 고객의 수와 수신 금액	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>고객 수</th> <th>수신 금액(십억 원)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인</td> <td>1,667만 명</td> <td>86,690</td> </tr> <tr> <td>중소기업</td> <td>2,148,644개</td> <td>79,944</td> </tr> </tbody> </table>	구분	고객 수	수신 금액(십억 원)	개인	1,667만 명	86,690	중소기업	2,148,644개	79,944	(2023 기준)															
	구분	고객 수	수신 금액(십억 원)																									
개인	1,667만 명	86,690																										
중소기업	2,148,644개	79,944																										
	FN-CB-000.B	개인, 중소기업, 대기업 고객의 여신 금액	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>여신 금액(십억 원, B/S기준)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인</td> <td>42,117</td> </tr> <tr> <td>중소기업</td> <td>233,752</td> </tr> <tr> <td>대기업 및 공공기타</td> <td>11,228</td> </tr> </tbody> </table>	구분	여신 금액(십억 원, B/S기준)	개인	42,117	중소기업	233,752	대기업 및 공공기타	11,228	(2023 기준) IR Book 2023년 4분기 p.14																
구분	여신 금액(십억 원, B/S기준)																											
개인	42,117																											
중소기업	233,752																											
대기업 및 공공기타	11,228																											

1) 연간 매출이 10억 원 이하인 기업에 대한 대출 기준
 1. 2023년 결산재무제표 매출액 기준 10억 원 이하 중소기업 대상(차주구분 - 중소기업, 중소기업, 협동조합) 2. (중소개인, 중소기업, 협동조합 차주) 원화 및 외화대출 포함한 중소기업대출 B/S기준 잔액
 3. 잔액 기준으로 건수 산정(한도성 여신 약정 후 잔액 없을 경우 제외) 4. 매출액 0원 및 결산재무제표 미등록 기업 제외
 * 협동조합, 대-중견기업, 기타법인 중 중소기업대출 계정과목 보유기업 포함



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +

Appendix

- ESG Documents
- UN SDGs, UNGC
- ISSB Index
- GRI Index
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 배출량 검증 의견서

TCFD Report

IBK기업은행은 2020년 6월 금융공공기관 최초로 기후변화 재무정보공개 태스크포스(TCFD, Taskforce on Climate-related Financial Disclosures) 지지 선언하였으며, TCFD 권고안에 따라 기후변화 대응 활동을 보고서 전반을 통해 투명하게 공시하고 있습니다.

분류	항목	IBK기업은행 이행현황	Page
지배구조	a) 기후변화 위험과 기회와 관련된 이사회 역할	2021년 6월 기업은행은 금융 공공기관 중 최초로 최고 의사결정기구인 이사회 내에 ESG위원회를 신설하였습니다. 이사회로부터 권한을 위임받아, ESG경영 전략 및 정책 수립과 기후변화 관련 목표, 추진 현황, 성과 평가 등에 대해 정기적으로(분기 1회) 심의·의결하고 있습니다.	12, 53
	b) 기후변화 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할	2023년 ESG위원회에서는 기후리스크(물리적 리스크) 분석 결과, 온실가스목표관리제 대응 결과, 금융자산 배출량 선정 결과 보고 등을 진행하며 기후변화 위험과 기회를 관리하고 감독하고 있습니다. 또한, 리스크관리위원회에서 기후리스크를 포함한 신규 리스크 현황을 점검하고 감독하고 있으며, 2023년 2월 기후리스크 스트레스테스트 결과 보고 등을 진행하였습니다.	12, 53
전략	a) 기후변화 위험과 기회 분석	CEO를 포함한 전 경영진이 참여하는 비상경영회의를 통하여 기후변화 위험과 기회를 평가하고 관리하고 있습니다. 기후변화 위험, 기회를 포함한 ESG 관련 시장 및 정책 동향에 대해 나누고, ESG경영 추진 현황 및 방향에 대한 각 그룹과 부서의 역할에 대해 토의하였습니다.	12, 53
	b) 기후변화 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향	이와 함께, 부서 간 유기적 협조체계를 구축하기 위한 유관부서의 팀장으로 구성된 ESG실무협의회와 IBK금융그룹 공동 ESG경영 방향 수립을 위한 ESG추진협의회를 운영하고 있습니다. 또한 기후변화 대응을 경영 전반에 내재화시키고 있습니다. 전 본부 부서 성과측정 KPI에 기후변화 대응을 포함한 ESG성적을 반영하고, 영업 현장의 ESG경영 활성화를 위한 평가 인센티브도 확대하고 있습니다.	54-55
	c) 다양한 기후변화 관련 시나리오를 고려한 조직 전략의 회복탄력성	기업은행은 기후변화가 단기, 중기, 장기에 걸쳐 은행에 미칠 잠재적 영향을 파악하고 분석하고 있습니다. 기회의 경우 자원 효율성, 에너지 자원, 상품/서비스, 시장으로 나누어 파악하였으며 리스크의 경우 물리적 리스크와 이행 리스크로 분석하였습니다.	54-59
		물리적 리스크(급진적, 점진적)와 이행 리스크(정책·법률, 기술, 시장, 평판)가 기업은행의 각 사업과 재무 계획 등에 미치는 영향을 파악하고 있습니다. 물리적 리스크의 경우 소유 부동산과 금융자산으로 나누어 기후변화 시나리오 하에서의 영향을 추정하였습니다. 이행 리스크의 경우 고탄소 및 중·저탄소산업 부도를 변화 결과를 적용하여 BIS총자본비율 영향과 기후리스크 필요자본을 추정하였습니다.	57-59
		기후변화로 인한 영향은 복잡하고 불확실하므로, 시나리오 분석을 활용하여 리스크 분석을 진행하고 전략을 수립하였습니다. 물리적 리스크의 경우 RCP 4.5, RCP 8.5 시나리오를 활용하여, 기후변화로 인한 잠재적 영향을 파악하고, 그 피해 규모를 예측하였습니다. 이행 리스크의 경우 2°C 시나리오와 1.5°C 시나리오를 바탕으로 영향을 분석하였습니다.	57-59



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +

Appendix

- ESG Documents
- UN SDGs, UNGC
- ISSB Index
- GRI Index
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 배출량 검증 의견서

TCFD Report

분류	항목	IBK기업은행 이행현황	Page
위험관리	a) 기후변화와 관련된 리스크 식별 및 평가 프로세스	기업은행은 기후리스크를 물리적 리스크, 이행 리스크로 나누어 정의하고 있으며, 위험요인별로 은행에 미칠 수 있는 관련 위험과 그 잠재적 영향을 함께 식별하고 평가하고 있습니다. 이와 함께, 금융기관으로서 환경·사회에 대한 위험과 영향을 체계적으로 관리하기 위해 적도원칙에 가입하고, 「환경·사회 위험관리업무 취급지침」을 마련하였습니다.	30, 55
	b) 기후변화 위험을 관리하는 조직의 프로세스	환경·사회 리스크 관리체계를 통해, 투자에 따른 부정적 영향을 최소화하고 있습니다. 여신 신청 접수 시 스크리닝을 거쳐 적도원칙 대상 사업에 해당할 경우 위험 정도에 따라 등급을 분류하고 필요시 영향 분석과 모니터링을 진행하며 기후 관련 리스크를 관리하고 있습니다.	30-31
	c) 기후변화와 관련된 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적 위험관리에 통합되는 방법	물리적 리스크, 이행 리스크에 의해 촉발되는 재무적 영향은 금융리스크 증가로 이어질 수 있습니다. 이에 기업은행은 리스크관리위원회, ESG위원회에서 기후변화와 관련된 리스크를 식별, 평가 및 관리하며 전반적 위험관리를 실시하고 있습니다. 한편, 기후리스크 관리체계 로드맵을 6가지 추진 과제와 함께 수립하였습니다.	12, 53, 55-56
지표와 감축 목표	a) 조직이 전략 및 위험관리 프로세스에 따라 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표	기업은행은 2017년부터 온실가스 목표관리제 관리 대상으로 편입되어 온실가스 배출량(Scope 1 & 2)을 지표로 관리하고 있습니다. 목표 달성 여부를 평가받기 위해 은행은 매년 전년도에 실제 배출량을 제3자 검증 후 정부에 제출하고 있습니다. 또한, 탄소중립 달성을 위해 내부 탄소배출량 외에도 금융자산 배출량을 측정하여, 기후변화 관련 위험과 기회를 관리하고 있습니다.	64, 67
	b) Scope 1, Scope 2 및 Scope 3 온실가스 배출량 및 관련 위험	매년 온실가스 배출량 데이터를 지속가능경영보고서와 CDP보고서를 통해 공개하고 있습니다.	64, 67
	c) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 관리하기 위해 조직에서 사용하는 목표 및 목표 대비 성과	국책은행이자 기업시민으로서의 모범적 실천을 위해 IBK 2040 탄소중립이라는 진취적인 목표를 정하고, 온실가스 배출량을 지표로 활용하여 모니터링을 실시하고 있습니다. IBK 2040 탄소중립은 기준연도를 2020년으로 하여, 2040년까지의 탄소중립 달성을 목표로 하고 있으며, 환경-에너지경영시스템 도입 및 전기차 보급 확대 등의 노력을 기울이고 있습니다. 또한, 자체 배출량뿐만 아니라 금융자산에 대해 탄소중립 달성 목표를 2050년으로 설정하였습니다. 금융배출량 감축 목표 설정의 객관성 및 신뢰도 제고를 위해 과학기반의 온실가스 감축 목표(SBTi, Science Based Target initiative) 인증 획득을 추진하였고, 2023년 12월 국내 금융공공기관 최초 국제 인증을 획득하였습니다.	21, 60-62, 64, 67



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +

Appendix

- ESG Documents
- UN SDGs, UNGC
- ISSB Index
- GRI Index
- SASB Report
- TCFD Report
- ③ UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 배출량 검증 의견서

UN PRB Report

기업은행은 2021년 4월 유엔 책임은행원칙(UN PRB, United Nations Principles for Responsible Banking)에 가입하여 PRB에서 제공하는 6대 원칙에 따라 ESG경영을 추진하고 있습니다. 가장 중요한 영향 2가지에 대해 측정할 수 있는 목표 수립을 권고하고 있음에 따라 기후변화와 디지털 전환을 주요 영향으로 식별하여 UN PRB 이행보고서를 작성 후 공시하고 있습니다.

PRB 6대 원칙	01. 연계	02. 영향 및 목표 설정	03. 고객	04. 이해관계자	05. 거버넌스와 문화	06. 투명성
IBK 주요 영향 기후변화 	경영전략과 UN SDGs, 파리기후협정 등과 연계 IBK ESG 지향점 사회목표 녹색경영 SDGs 7, 11, 12, 13	사회적 기회와 리스크 요인 영향 식별 및 목표 설정 • 2040 탄소중립 • 2050 금융자산 탄소중립 • 중장기 녹색금융 목표 수립	고객의 지속가능하고 책임 있는 경제활동 지원 • 고객 참여형 금융상품 출시 - 탄소제로적금 - 지속가능연계대출 등	사회적 목표 달성을 위한 이해관계자와의 협력 • OECD 중소기업금융 플랫폼 참여 • 은행연합회 주관 금융배출량, 녹색분류체계 등 실무자 회의 참여 및 의견 공유	책임은행원칙 이행을 위한 기업의 지배구조와 기업문화 • ESG위원회 운영 • ESG실무협의회의 운영 • 임직원 ESG교육 실시	책임은행원칙 이행에 관한 현황 공시 • 2024 지속가능경영보고서 발간 • 2023 UN PRB Template 공시
디지털 전환 	책임포용경영 SDGs 1, 3, 4, 5, 8, 9, 10 윤리준법경영 SDGs 12, 13, 16	• 디지털 고객 확대 • 업무 자동화 추진 • 디지털 이익 증대	• 디지털 혁신서비스 개발·제공 - IBK BOX POS • 디지털 생태계 구축 - 디지털 제휴점포 - IBK 1st Lab 핀테크 스타트업 기술 및 아이디어 반영	• 디지털 실무자문단 구성 및 운영 • 소상공인 온라인 성장 지원 프로그램 운영	• 디지털혁신위원회 운영 • 디지털사업실무협의회의 운영 • 디지털 핵심인재 양성	



Overview	+
ESG Management	+
Focus Issue	+
Sustainability Core Value	+
ESG Fact Report	+

Appendix

- ESG Documents
- UN SDGs, UNGC
- ISSB Index
- GRI Index
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- ③ 제3자 검증 의견서
 - 온실가스 배출량 검증 의견서

제3자 검증 의견서

IBK기업은행 이해관계자 귀중

Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 ‘검증인’)는 ‘2024 IBK기업은행 지속가능경영보고서’(이하 ‘보고서’)에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 IBK기업은행으로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 IBK기업은행의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 IBK기업은행이 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 정보와 주장이 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

IBK기업은행의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 IBK기업은행에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 IBK기업은행 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 IBK기업은행의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 IBK기업은행을 제외한 제3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

IBK기업은행과 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2024년 상반기 포함.
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 AS v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 Accountability 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 AS에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP (Accountability Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부의 확인 및 보고서에 공개된 특정 성과 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 Type1검증유형

Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, IBK기업은행이 제공한 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표 (Disclosures)를 검토하였습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

[주제표준(Topic Standards)]

201-1~3, 203-1&2, 205-2, 302-1&3, 303-3, 305-1~5, 306-3&4, 401-1&3, 403-1~4, 6,7&9, 404-2, 405-1, 407-1, 408-1, 409-1, 413-1, 415-1, 418-1



Overview	+
ESG Management	+
Focus Issue	+
Sustainability Core Value	+
ESG Fact Report	+

Appendix

- ESG Documents
- UN SDGs, UNGC
- ISSB Index
- GRI Index
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- ③ 제3자 검증 의견서
- 온실가스 배출량 검증 의견서

제3자 검증 의견서

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위 결정을 위한 중대성 평가 및 내부 분석 프로세스의 정당성 확인 및 지속가능성 맥락 차원에서 외부이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대한 최고 수준의 검토
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대 이슈와 관련되거나 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거 확인
- AA1000 Accountability Principal Standard (2018) 내 규정된 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 IBK기업은행의 본점 방문

Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간에 제한적 검증을 실시하였습니다. 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 IBK기업은행의 AA1000 Assurance Standard 에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI 표준 준수에 대한 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다.

검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 IBK기업은행의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 IBK기업은행의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018) 에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

4대 원칙	<ul style="list-style-type: none">포괄성 Inclusivity IBK기업은행은 고객, 직원, 주주 및 투자자, 정부기관, 지역사회 및 협력사를 주요 이해관계자로 선정하였습니다. 이해관계자별 소통 채널을 운영하며, 이해관계자 참여 프로세스를 통해 핵심 이해관계자 그룹별 기대 사항과 다양한 의견을 수렴하고, 도출된 주요 이슈들을 지속가능성과 관련된 의사결정에 반영하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.중요성 Materiality IBK기업은행은 다양한 ESG이슈 가운데 이해관계자/비즈니스 측면에서 기업의 전략과 가치에 영향을 주는 주요 이슈를 파악하기 위한 중대성 평가 프로세스를 통해 이슈 검토(글로벌 ESG이니셔티브 및ESG평가지표, 미디어 리서치 분석, 관련 법규 분석, 전년도 중대 이슈 검토 및 벤치마킹)를 바탕으로 환경사회 중요성 평가(Impact materiality assessment)와 재무 중요성 평가(Financial Materiality Assessment)를 통해 이중 중대성평가를 통해 10개의 중대 이슈를 선정하고 핵심(Core) 이슈 10개에 대해 보고서에 공개하고 있습니다.대응성 Responsiveness IBK기업은행은 중대성 평가를 통해 도출된 중대 이슈의 기회와 리스크를 식별하여 전략을 수립하고 관련 지표를 관리하고 있습니다. 중대성 평가로 결정된 핵심 이슈에 대해 이슈의 중대성(중대 이슈 배정, 주요 사업영향), 대응(정책 및 전략, 추진활동 및 성과) 및 목표와 지표에 대한 성과를 보고서에 보고하였습니다.영향성 Impact IBK기업은행은 핵심 이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 핵심 이슈에 대한 영향, 리스크 및 기회 요인 분석 결과는 각 이슈별 대응 전략 수립을 위한 의사결정에 활용하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.
--------------	--

- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +

Appendix

- ESG Documents
- UN SDGs, UNGC
- ISSB Index
- GRI Index
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- ③ 제3자 검증 의견서
 - 온실가스 배출량 검증 의견서

제3자 검증 의견서

Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 관찰 의견을 제시합니다.

- IBK기업은행은 중대성 평가를 통해 기후변화 대응을 중요한 이슈로 선정하고 기후변화 대응을 위한 거버넌스 체계강화, 온실가스 리스크 및 기회분석을 통한 대응전략 수립 등 다양한 개선활동에 대한 성과를 보고하였습니다. 기후변화에 대한 중장기적 추진전략에 대한 구체적인 추진계획과 성과를 모니터링하고 보고한다면 기후변화 대응에 대한 대응성을 높일 수 있습니다.
- IBK기업은행은 이중 중요성 평가를 통해 주요 이슈를 채택하고, 이에 따른 영향과 결과를 보고서에 담았습니다. 중요한 이슈를 선정할 때는, 사회적 관심이 높은 이슈가 선정될 수 있도록 외부 이해관계자의 비중을 높이는 것이 중요합니다. 또한, 대응력을 향상시키기 위해 이해관계자의 참여 결과를 의사결정과 지속 가능한 전략 개발에 통합하는 것이 도움이 될 것입니다.

GRI-reporting

IBK기업은행은 GRI Standards 준수에 대해 자체 선언하였습니다. 검증인은 IBK기업은행의 보고서가 GRI Standards(Reporting in accordance with the GRI Standards)에 따라 작성 되었음을 확인하였으며, IBK기업은행이 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준 (Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 10/06/2024

For and on behalf of BSI (British Standards Institution):

BSI representative

BSI Group Korea(주) 검증팀장

남 상우

BSI Group Korea(주) 대표이사

임 성환



- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +

Appendix

- ESG Documents
- UN SDGs, UNGC
- ISSB Index
- GRI Index
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서

온실가스 배출량 검증 의견서

온실가스 배출량 검증 의견서

MOC-24-002

온실가스 배출량 검증 의견서

중소기업은행

검증 범위

한국표준협회는 중소기업은행의 온실가스 배출량 명세서의 직접배출(Scope1) 및 간접배출 (Scope2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증 기준 및 절차

한국표준협회는 다음의 기준 및 절차에 따라 검증을 수행하였습니다.
 · 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부고시 제2023-221호)
 · 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침(환경부고시 제2021-112호)
 · 기타 지침에 정해지지 않은 사항은 2006 IPCC Guidelines, KS I ISO 14064-1 : 2018 및 KS I ISO 14064-3 : 2019을 참고함

검증 수준

중소기업은행의 온실가스 배출량에 대한 중요성 평가 결과 합리적 보증수준(총배출량의 ±5.0% 미만)을 만족하고 있습니다.

검증 결론

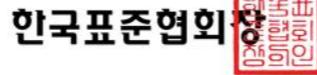
검증팀 검증결과 명세서에 중대한 오류, 누락 및 허위사실이 발견되지 않았으며, 온실가스 배출량 데이터가 적절하게 산정되었음을 확인합니다.

2023년 온실가스 배출량 및 에너지 소비량

온실가스 배출량 (tCO ₂ e)			
직접배출	간접배출	합 계	
6,242.312	48,990.791	54,923	
에너지 소비량 (TJ)			
연료	전기	스팀	합 계
112.454	1,023.760	0.755	794

* 참고 : 온실가스 배출량은 사업장별로 소수점단위 이하를 결사하여 합산하므로 중위별 배출량 합계와 차이가 있습니다.
 * 본 배출량은 2024년 3월 명세서 배출량 기준이며 향후 최종 배출량 값이 변동될 수 있습니다.

2024년 6월 11일



EVC-24-001

온실가스 배출량 검증의견서

중소기업은행

서울특별시 중구 을지로 79

검증 목표

한국표준협회가 진행하는 온실가스 배출량 검증(이하 '검증'이라 한다) 목표는 다음과 같습니다.

- 검증 범위 내 온실가스 배출량 검증에 대한 산정과 기준 및 절차와 적합성 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 관련 선언의 타당성 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 관리의 효과적 이행 여부 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 산정을 위한 실행, 관리 및 개선 프로세스 적합성 확인

검증 범위

한국표준협회는 중소기업은행 9개 자회사의 온실가스 선언에 대한 직접배출(Scope1), 간접배출(Scope2)에 대한 제한적 보증수준의 검증을 수행하였습니다.

- 보고대상 : 중소기업은행 9개 자회사의 지배적인 영향력을 미치는 모든 사업장
 - IBK신용정보(본점, 경곡채권부, 신성장사업부, 부산지점, 광주지점), IBK7개피탈(본점, 여의도금융센터, 을지로금융센터, 경기금융센터, 중부금융센터), IBK서비스(본사), IBK투자증권(본사, 강남센터, 강남영금융센터), IBK시스템(본사), IBK저축은행(서면지점, 부산중앙지점, 동래지점, 울산지점, 서울영남부), IBK연금보험(본점), IBK자산운용(본점), IBK벤처투자(본점)
- 보고경계 : 직접배출(Scope1), 간접배출(Scope2)
 - Scope1 : 고정연소(LNG), 이동연소(휘발유, 경유, LPG)
 - Scope2 : 외부 구매 전력
- 보고년도 : 2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일

검증 기준 및 지침

한국표준협회는 국제표준 및 국내 지침에 따라 검증을 수행하였습니다.

- KS I ISO 14064-1:2018, KS I ISO 14064-3:2019
- 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침(최근호, 환경부)
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(최근호, 환경부)
- 공공부문 온실가스 목표관리 운영 등에 관한 지침(최근호, 환경부)
- 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories
- WRI(World Resources Institute) Greenhouse Gas Protocol

보증 수준 및 책임

한국표준협회는 귀 사의 온실가스 배출량에 대하여 온실가스 관리 강화를 위한 "제한적 보증 수준"의 검증을 제공합니다.

- 현장검증 : IBK신용정보, IBK7개피탈, IBK서비스, IBK투자증권, IBK시스템, IBK저축은행, IBK연금보험, IBK자산운용 본점 방문
- 검증방법
 - 온실가스 배출량 담당자 및 현장 담당자 인터뷰
 - 보고기간 중 온실가스 배출량 산정에 사용된 관리시스템과 데이터 검토
 - 내부문서 및 기초자료의 추적 검토

중소기업은행은 온실가스 배출량 관련 정보 및 증빙자료에 대해 공정하게 자료를 제공해야 하며, 한국표준협회는 온실가스 배출량에 대한 보증 업무에 한정합니다.





- Overview +
- ESG Management +
- Focus Issue +
- Sustainability Core Value +
- ESG Fact Report +

Appendix

- ESG Documents
- UN SDGs, UNGC
- ISSB Index
- GRI Index
- SASB Report
- TCFD Report
- UN PRB Report
- 제3자 검증 의견서
- ② 온실가스 배출량 검증 의견서

온실가스 배출량 검증 의견서

5. 검증 한계
온실가스 배출량은 검증 범위의 데이터 한계, 불확실성 등 요인에 따라 영향을 받을 수 있으며 이에 따른 고유 한계가 존재할 수 있습니다.

6. 검증 결론
검증범위에 한하여 ISO 14064-3 검증절차를 통해 검증한 중소기업은행 9개 자회사의 온실가스 배출량에 오류 및 허위사실이 발견되지 않았습니다.

● **부록. 온실가스 배출량 및 에너지 소비량**

구 분	온실가스 배출량(tCO ₂ e)			에너지 소비량 (TJ)
	Scope1	Scope2	합 계	
중소기업은행 9개 자회사	740.435	1,712.492	2,452	47

※ 참고 : 최종 온실가스 배출량은 소수점 이하 절사하여 정수단위로 표기하였습니다.

2024년 05월 17일

한국표준협회 상

온실가스 검증 의견서

중소기업은행과 자회사

서문
쥬디엔비비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 중소기업은행(BK)과 9개 자회사(이하, 회사)의 온실가스 배출량에 대해 제 3자 검증을 수행하였습니다. 회사는 'WRI/WBCSD GHG Protocol 2004', 'Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting Standard Accounting and Reporting Standard' 및 'IPCC Guidelines 2006'에 근거한 온실가스 배출량 자료를 준비할 책임이 있으며, 인벤토리 보고서 내용에 모든 책임을 가지고 있습니다. DNV는 본 검증의견서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제 3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 목적 및 범위
본 검증의 목적은 회사의 온실가스 배출량에 대해 독립된 검증의견을 제시하는데 있으며, 검증 범위는 아래와 같습니다.

- 조직경계 : 중소기업은행과 9개 자회사
- 운영경계 : Scope3(기타 간접배출), (중소기업은행- 8개 카테고리 (1,2,3,5,6,7,11,12), 자회사-2개 카테고리(6,7))
- 보고대상 기간 : 2023.01.01 ~ 2023.12.31 (중소기업은행은 산정대상 및 방법이 변경된 카테고리에 대해 2021 년과 2022 년 배출량을 재산정함)

검증 방식
본 검증은 'ISO 14064-3:2019'의 검증 원칙과 기준에 따라 제한적 보증수준 하에서 수행되었습니다. DNV는 회사가 보고한 온실가스 배출량과 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하였습니다. 보증수준은 중요성 평가 기준 5%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 회사의 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스
- 회사의 온실가스 인벤토리 보고서는 측정값을 기초로 작성되었으며, 일부 가중값 및 예측값이 포함될 수 있음(세부 내용은 인벤토리 보고서 참고)

결론
온실가스 선언과 관련한 정보를 상기의 검증기준에 따라 검증한 결과, 부적절하게 산정되거나 중대한 오류를 포함하고 있다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다.

- 온실가스 배출량에 대한 '적정' 의견을 제시합니다.
- 온실가스 배출량은 첨부를 참고하십시오

2024년 5월 20일

이 장 섭
대표이사
쥬디엔비비즈니스어슈어런스코리아

본 외부 검증인의 검증의견서는 의견서 발행일 현재로 유효한 것입니다. 의견서 발행일 이후 본 의견서를 열람하는 시점 사이에, 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증의견서가 수정될 수도 있습니다.
AO_PRIN-756208-AST-KCR

