

Enhance Sustainability for Global smart SCM

현대글로벌비스 지속가능경영 보고서 2024



HYUNDAI
GLOVIS

About This Report

보고서 개요

현대글로비스는 기업 경영에서 ESG의 중요성을 인식하고, 지속가능경영을 실천하기 위해 노력하고 있습니다. 현대글로비스는 본 보고서를 통해 2023년 이루어진 지속가능경영 활동 및 성과를 투명하게 공개하고, 이해관계자들과의 소통을 더욱 강화하고자 합니다.

보고 주기 및 기간

현대글로비스는 2015년부터 매년 1년을 주기로 지속가능경영 보고서를 발간하고 있습니다. 본 보고서는 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 지속가능경영 정보를 담고 있으며, 일부 중요 정보에 한해서는 2024년 1분기의 활동 성과를 포함하여 보고하고 있습니다. 정량 데이터의 경우 최근 3개년(2021년~2023년) 데이터를 수록하여 추이를 파악할 수 있도록 하였으며, 직전 기간에서 보고한 정보와 다른 경우 주석을 통해 그 사유를 명시하였습니다.

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 현대글로비스의 국내 본사 및 사업장을 포함합니다. 경제 데이터는 모든 연결회사를 대상으로 하며 일부 환경 및 사회 데이터의 보고 범위가 상이한 경우에는 별도로 명시하였습니다. 향후 현대글로비스는 보고 범위를 점진적으로 확대해 나갈 예정입니다.

보고 기준

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 따라 작성되었으며 지속가능경영 설명의무를 담고 있는 AA1000APS(Accountability Principles Standards)의 4대 원칙인 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness), 영향도(Impact)를 충족하고 있습니다. 또한, TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures), SASB(Sustainability Accounting Standards Board), ESRS(European Sustainability Reporting Standards)의 정보공개 가이드라인을 반영하였습니다.

보고서 검증

현대글로비스는 보고서 작성 프로세스 및 내용의 공정성과 신뢰도를 제고하기 위하여 BSI Korea로부터 제3자 검증을 받았습니다. 검증 기준은 GRI Standard 2021, Type1 Moderate이며, 일부 항목에 대해서는 Type2를 적용했습니다. 검증에 관한 자세한 사항 및 검증 의견은 p.151-153에서 확인하실 수 있습니다.

보고 내용 주의

본 보고서는 이해관계자에게 중요하면서도 영향력 있는 정보를 담고 있으며 정보 이용자(이해관계자)의 정보 이용 목적에 적합하면서도 비교가능성과 신뢰성을 확보할 수 있는 정보공시 관행을 참고하여 작성하였습니다. 현재 또는 과거 시점 뿐만 아니라 미래의 경영환경 관련 추정이나 가정을 기초로 미래 예측 진술을 포함할 수 있습니다. 국내외 규제, 시장환경, 산업구조 등 경영환경 변화에 따라 추정이나 가정을 기초로 하고 있는 사건, 상황, 계획 등 예측 정보는 달라질 수 있으며 그 중 상당수는 당사가 통제할 수 없거나 정확하게 추정할 수 없는 요소와 관련이 있습니다. 또한, 본 보고서의 계량화된 정보 중 일부 정보는 현재 시장에서 활용할 수 있는 대용지표(Proxy)와 방법론(Methodology)을 활용하여 측정된 예상치로서, 정보 이용자가 다양한 방법론을 활용하여 실제 측정된 수치와 다를 수 있습니다.

UN Global Compact

UNGC(UN Global Compact)는 기업의 사회적 책임 실천을 강조하고자 2000년 코피 아난 전 유엔 사무총장이 제안한 국제협약으로 인권, 노동, 환경, 반부패 4개 분야의 10대 원칙으로 구성되어 있습니다. 현대글로비스는 UNGC의 10대 원칙을 적극적으로 지지하며 경영 활동 전반에서 이를 준수하고자 노력하고 있습니다.



보고서 문의

현대글로비스 정책지원/ESG팀
Tel 02-6191-9105 | E-mail lilly@glovis.net

Interactive PDF

본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로 이동과 연관 웹페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

CONTENTS

002	About This Report
004	CEO Message



Introduction

1

006	Company Overview
012	Business Outlook
015	신성장동력



ESG Management

2

021	ESG at Hyundai Glovis
023	ESG 주요 성과
024	이중 중대성 평가
028	이해관계자 참여



Our ESG Story

3

	친환경 물류로의 도약
032	환경경영체계
037	기후변화 리스크 관리
047	친환경 물류
050	생물다양성
	상생 기업으로의 도약
054	건강한 조직문화
069	산업안전보건관리
079	공급망 관리
085	고객 가치
088	사회공헌 활동
	탄탄한 기업으로의 도약
095	지배구조 건전성
102	주주권리 보호
104	윤리·준법경영
108	리스크 경영
115	정보보호



ESG Factbook

4

120	지표 및 데이터
139	ESG 인증 현황
140	GRI Standards 2021 Index
144	TCFD Index
145	SASB Index
146	ESRS Index
149	온실가스 검증의견서
151	제3자 검증의견서

CEO Message

존경하는 현대글로벌비스의 이해관계자 여러분,
여러분의 꾸준한 지지와 관심에 깊은 감사를 표합니다. 성원에 보답하는 현대글로벌비스가 되겠습니다.



2023년은 글로벌 지정학적 리스크와 주요국의 금리인상, 전기차 시장 성장 둔화 등으로 어려운 경영환경이 지속됐습니다. 이런 가운데 현대글로벌비스는 효율적인 물류체계를 기반으로 안정적인 서비스를 제공하기 위해 역량을 집중했습니다. 먼저 신조 대형 용선 선박 확보를 위한 계약을 체결해 운임 현실화를 위해 노력했습니다. 또한, 고객사의 해외공장에 안정적으로 부품을 공급하며 생산차질 최소화 및 판매 활성화를 지원했습니다. 물류 자동화 SW 전문기업 알티올을 인수해 스마트물류솔루션 사업 육성에 나섰습니다. 더불어 스마트 물류 R&D 센터 '지-랩(G-Lab)'을 개소하며 미래 물류 기술력 강화를 위한 기반을 마련했습니다.

이런 노력의 결실로 현대글로벌비스는 2023년 한국 ESG기준원 평가에서 A+등급을 획득했으며 국내 물류기업 중 유일하게 다우존스 지속가능경영지수(DJSI) 평가에서 세계 최고 수준인 월드지수에 3년 연속 편입되었습니다.

현대글로벌비스는 친환경 물류산업을 선도하기 위해 노력할 것이며, 기술 혁신을 토대로 지속가능한 성장을 추구하겠습니다.

친환경 물류산업 선도 노력

현대글로벌비스는 '친환경 녹색물류 운영체제 고도화를 통한 글로벌 녹색물류 선도기업으로의 도약'을 목표로, 녹색물류 현실화를 위한 노력을 기울이고 있습니다. 당사는 정부의 국가 탄소중립 목표 시기보다 5년 빠른 2045년 탄소중립 달성을 목표로 로드맵을 수립했습니다. 이를 실천하기 위해 운송 전 과정에 친환경 밸류체인 구축, 협력사에 친환경 밸류체인 확대, 고객 탄소중립 지원 등을 핵심 전략으로 마련했습니다.

구체적인 예로 해운 부문 탄소중립 이행을 위해 에너지 효율개선을 통한 탄소 배출 감축을 실시합니다. 올해부터 해운사업에 액화천연가스(LNG) 이중연료 추진 엔진이 탑재된 자동차 운반선을 도입하고, 2035년에는 무탄소 선박으로의 전환을 계획하고 있습니다. 또한, 2026년 전기트럭 및 수소화물트럭 등 친환경 차량 도입을 확대할 예정이며 2030년 국내용 전 업무차량의 친환경차 전환을 추진할 계획입니다.

이 외에도 현대글로벌비스는 CDP 리포트, 지속가능경영 보고서 등을 발간하고 국제 환경경영 평가 제도에 참여하며 기업의 지속가능한 경영 실천을 공개하고 있습니다. 앞으로도 현대글로벌비스는 기업의 환경경영 책임을 실천해 나갈 계획입니다.

기술 혁신과 사업 확장

현대글로벌비스는 신성장의 동력이 될 신규사업의 기반을 견고하게 다지고 있습니다. 먼저 전기차(EV) 사용후 배터리 사업의 가시화를 위해 올해 초 배터리 재활용 전문기업 이알(ER)에 지분투자를 해 사용후 배터리 전처리 신기술 역량을 확보했습니다. 아울러 국내는 물론 인도네시아, 미국, 유럽 등 각 지역의 특성에 맞는 배터리 회수 및 전처리 거점 구축 작업을 준비하고 있습니다.

스마트물류솔루션 사업 부문은 지난해 인수한 알티올 사와 물류센터 자동화 관제시스템(WCS) 표준모델을 개발하고 기술역량을 강화해 자동차, 유통 등 주요 산업군에 대한 레퍼런스를 확보할 계획입니다.

이처럼 현대글로벌비스는 지금까지의 성과에 만족하지 않고, 더 나은 미래를 위해 끊임없이 도전할 것입니다. 저희의 노력과 행보에 이해관계자 여러분의 아낌없는 지원과 격려 부탁드립니다.

감사합니다.

현대글로벌비스 대표이사 이규복



Part 1

Introduction

006
Company Overview

012
Business Outlook

015
신성장동력

Company Overview

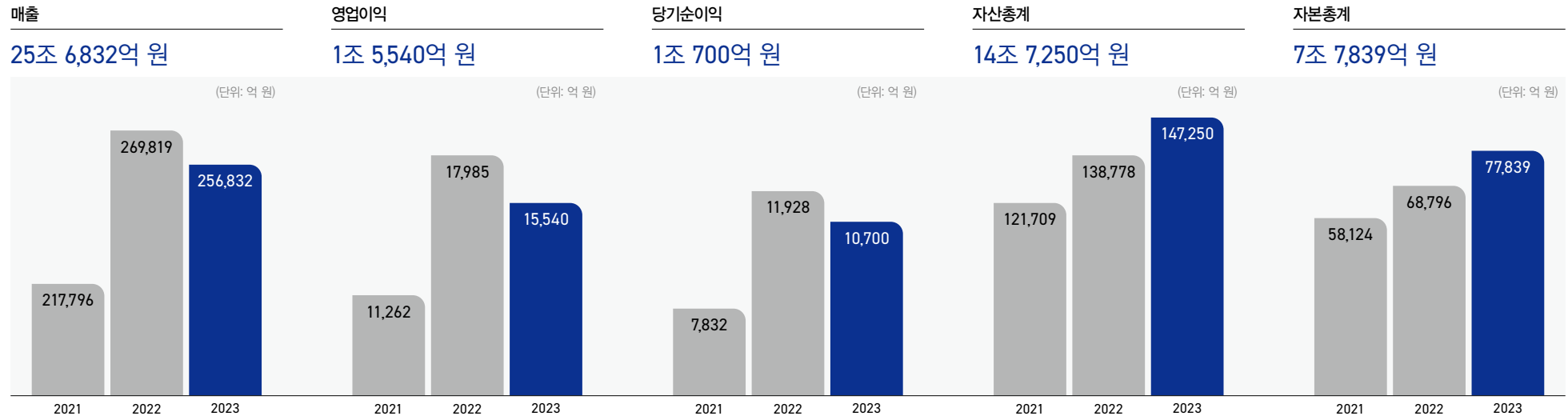
현대글로벌비스는 글로벌 SCM(Supply Chain Management) 기업으로서 물류, 해운, 유통 및 신성장 동력 등 사업 전 부문에 걸쳐 지속가능한 경영 체계를 구축하고 있습니다. One Stop Total Logistics Service로 완성차를 넘어 에너지, 소비재 등으로 물류 산업을 확장하고 있으며 KD, 오토비즈, 트레이딩 사업을 통해 글로벌 완성차 생산 체계 지원 및 중고차 유통시장 선진화를 이끌고 있습니다. 또한, 항로 개발 및 네트워크 확대 추진을 통해 해운 사업의 경쟁력을 강화하고 있습니다. 현대글로벌비스는 수소 및 전기차 사용후 배터리 사업 등 신사업 추진을 위하여 지속적으로 인프라 투자를 진행할 예정이며 사회적 책임 활동을 통해 Global Top Tier SCM 전문 기업으로서 역할을 수행할 것입니다.

현대글로벌비스 개요

2023년 12월 31일, 연결 기준

기업명	현대글로벌비스 주식회사	설립일	2001년 2월 22일
대표이사	이규복	본사위치	서울시 성동구 왕십리로 83-21 D타워
인원현황	국내 2,326명, 해외 9,185명	거점현황	국내 52개, 해외 98개
주요사업	종합물류업, 유통판매업, 해운업	상장시장	한국거래소(KRX) 유가증권시장

국내 신용등급		해외 신용등급	
한국기업평가	NICE신용평가	Moody's	S&P
AA	AA	Baa1	BBB+



Company Overview

현대글로벌비스 비전 및 경영철학

Vision

Global Smart SCM Provider

차별화된 가치 제공을 통해 고객 가치사슬 전반의 효율화를 실현하여 지속가능한 성장을 추구한다.

Philosophy

무한책임정신	가능성의 실현	인류애의 구현
고객의 안전과 행복에 대한 무한책임정신은 품질경영으로 구현되며, 우리 사회를 위한 무한가치 창조로 이어집니다.	하나의 목표달성에 안주하지 않고 늘 새로운 목표를 향하여 실패를 두려워하지 않는 도전정신으로 더 큰 미래를 창조합니다.	인류를 위한 가치, 더 좋은 제품과 서비스를 더 많은 사람에게, 더 신속하게 제공하여 인류의 생활을 보다 풍요롭게 합니다.

Core Value

				
CUSTOMER 고객 최우선	CHALLENGE 도전적 실행	COLLABORATION 소통과 협력	PEOPLE 인재존중	GLOBALITY 글로벌 지향



Company Overview

현대글로벌비스 연혁

고객에게 최상의 가치를 제공하기 위한 현대글로벌비스의 도전과 혁신은 계속됩니다.

2001

- 02. 한국로지텍 주식회사 설립
- 03. 종합물류 서비스 개시

2002

- 11. 미국 법인 설립
- 12. 중국 현지 물류네트워크 구축 및 서비스 개시

2003

- 05. 통합운송시스템(ITMS) 구축
- 06. 글로벌비스 주식회사로 상호 변경
- 07. 중고차 경매 서비스 개시
- 10. 영업소 설치 울산, 포항, 광양, 인천, 서산
- 12. 알라바마 법인 설립

2004

- 02. 평택항물류기지 준공
- 04. HMMA CKD 사업 개시
- 12. ISO 품질경영시스템 인증



2005

- 02. 중고차 전문 브랜드 오토와이즈(Autowise) 론칭
- 03. 슬로박 법인 설립
- 05. 아산 KD센터 준공
- 07. 북경 법인 설립
- 11. 호주 법인 설립
글로벌 경영대상 수상
- 12. 증권선물거래소 유가증권시장 상장

2006

- 02. 유럽 법인 설립
첸나이 법인 설립
- 03. 한국로지스틱스대상 수상
- 11. 한국 SCM대상 수상

2007

- 06. 튀르키예 법인 설립
체코 법인 설립
- 08. 조지아 법인 설립
- 10. 대한민국 e비즈니스대상 산업부 장관상 수상
- 11. 수출 8억불탑 수상
종합물류기업 인증
- 12. ISO 환경경영시스템 인증

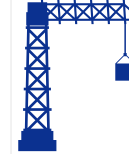
2008

- 04. 한국 RFID산업화대상 대통령상 수상
- 06. 국내 물류기업 최초 국제신용등급(S&P, 무디스) 획득
- 08. 러시아 법인 설립
- 09. 시화 중고차경매장 준공
- 12. 수출 9억불탑 수상



2009

- 02. ISO27001(국제 정보보호경영시스템) 인증 획득
- 08. 캐나다 법인 설립
- 11. 한국물류대상 대통령상 수상



2010

- 09. 울산 2C/C 완공
- 11. 중고차경매 브랜드 '오토옥션'으로 교체
- 12. 수출 10억불탑 수상

2011

- 02. 브라질 법인 설립
- 09. 화물주선업 부문 AEO 인증
- 11. 현대글로벌비스 주식회사로 사명 변경
- 12. 수출 20억불탑 수상



2012

- 02. 신조 1호 자동차 운반선 'GLOVIS CENTURY호' 인수
- 03. 양산 중고차경매장 개장
- 05. 울산 KD센터 준공
- 06. 글로벌 물류기업 육성 대상 선정
- 07. 수출/수입업체 부문 AEO 인증
- 09. 중도 법인 설립
- 11. 녹색물류기업 인증
- 12. 수출 30억불탑 수상

Company Overview



2013

- 05. 재난재해 구호물자 운송지원 협약
- 07. 대학생 홍보대사 'Young GLOVIS' 출범
- 09. 국내 선사 최초 북극항로 시범 운항
- 10. 사천 법인 설립
- 12. 물류산업진흥재단 설립
수출 40억불탑 수상

2014

- 01. 멕시코 법인 설립
- 03. 전주 KD센터 개소
- 08. 포브스 선정 아시아 50대 유망기업 5년 연속 수상
- 11. 중고차 매입 전문 브랜드 '오토벨' 서비스 개시

2015

- 02. 아담폴 S.A社 인수
- 04. 사회공헌 프로그램 '안전공감 캠페인' 론칭
- 06. 지속가능경영 보고서 첫 발간
- 09. 2015 다우존스 지속가능경영(DJSI) ASIA-PACIFIC/KOREA 지수 편입
- 10. 사천글로벌서비스 통합물류센터 준공
- 11. 대·중소기업 동반성장 포상 대통령 표창
- 12. 럭비단 창단
수출 50억불탑 수상
국내기업 최초 안전운전 우수기업 선정

2016

- 03. 창경 법인 설립
- 04. 미래패키징 신기술 정부포상 최우수상 수상
아산 제2KD센터 준공
- 11. '한국윤리경영대상' 대상 수상
CDP Climate Change 탄소경영 특별상 수상
- 12. 국토교통부 친환경물류 우수사례 금상 수상

2017

- 01. 중경 법인 설립
- 07. 선박관리 전문기업 인수
한국IR대상 '베스트IRO' 수상
- 10. CDP '탄소경영 섹터 아너스' 수상
- 11. 열달 법인 설립
- 12. 아난타푸르 법인 설립
2017 웨어워드코리아 '부문별 통합대상' 수상

2018

- 04. 반부패 경영시스템 인증(ISO37001) 획득
- 06. 상생협력펀드 운영 개시
- 07. 종합물류연구소 출범
포장기술연구소, 국제공인시험기관으로 인정
- 08. 국내 최초 시베리아 횡단철도 정기급행 화물열차 운영
- 11. 의류기기 품질경영시스템(ISO13485) 획득
글로벌 스탠더드 경영대상 '그린경영대상' 수상

2019

- 03. 유럽 해운 합자회사 '스테나 글로벌서비스' 설립
- 04. '2018 CDP탄소경영 섹터 아너스' 수상
- 06. 미국 내 육상운송 전문 자회사 GET 설립
- 07. 인도 델리·뭄바이 지사 설립
베트남 법인 설립
- 08. 중국 충칭 지사 설립
- 09. 다우존스 지속가능경영(DJSI) ASIA-PACIFIC/KOREA 지수 5년 연속 편입
- 10. 중국 내 완성차 물류 합자회사 '장쑤저렌물류유한공사' 설립
2019 '그린'·'안전 경영대상' 수상

2020

- 02. 로봇업무자동화(RPA) 시스템 도입
- 03. 사보 'GLOVIS+' 웹진 확대 운영
클라우드 자동차 경매 '오토벨 스마트옥션' 론칭
- 05. aT 칭다오 물류센터 운영 사업자 선정
- 06. 클라우드 기반 비대면 협업 시스템 'G-square' 구축
- 07. 폭스바겐 그룹 5년 장기 해상 운송 계약 체결

2021

- 01. 베트남 복합물류센터 사업 추진
- 02. 국내 최초 '전기차 사용후 배터리 운송 설비' 특허 취득
- 03. 중국-유럽 철도 운송 전문 브랜드 'ECT' 론칭
- 10. 친환경 에너지 솔루션 브랜드 '에코(ECHO)' 론칭
- 11. 국내 물류기업 최초 다우존스 지속가능경영(DJSI) 월드 지수 편입
- 12. 글로벌 선사 최초 브레머하펜항 단독 선적 공간 확보
성도 법인 설립

2022

- 01. 온라인 중고차 통합 플랫폼 '오토벨' 론칭
- 03. 전기차 해상운송 맞춤형 화재 대응 시스템 구축
태국 법인 설립
- 04. 우드사이드와 LNG 운송 최대 15년 장기계약
- 07. 제주 물류센터 개소
미국 중고차 경매장 GEAA 인수
- 09. 세계 최대 액화이산화탄소 운반선 개발 국제인증 획득
2.2조 원 규모 사상 최대 완성차 해상운송 계약 체결
인천국제공항 스마트물류센터 구축

2023

- 01. 오토벨 인천센터 개소
- 05. 리튬 배터리 항공운송 국제표준인증 취득
- 06. 물류 자동화 솔루션 전문기업 '알티올' 인수
- 07. 글로벌 비영리단체 '오션클린업'과 파트너십 체결
- 10. '현대글로벌서비스 넷 제로 스페셜 리포트(NET ZERO Special Report)' 발간
스마트 물류 연구개발 센터 G-Lab 오픈
- 12. 3년 연속 다우존스 지속가능경영(DJSI) 월드 지수 편입



2024

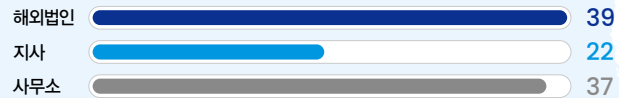
- 02. 한국해양진흥공사와 세계 최대 규모 자동차 운반선 4척 확보 업무협약 체결

Company Overview

글로벌 네트워크

전 세계에 구축된
글로벌 비즈니스 네트워크를 통해
고객의 비즈니스 경쟁력을
한층 더 높여드립니다.

*2023년 12월 말 기준



해외법인(39개)

미주	유럽	중국	아태
01. 미국 법인	12. 유럽 법인	23. 북경 법인	33. 쉐나이 법인
02. G.E.T Freight	13. BLG GLOVIS	24. 성도 법인	34. 아난타푸르 법인
03. G.E.T Express	14. 체코 법인	25. 강소세창	35. 호주 법인
04. Extreme Transportation	15. 슬로박 법인	26. 장구글로벌비스	36. 베트남 법인
05. Great Erie Auto Auction	16. 튀르키예 법인	27. 중도 법인	37. 인도네시아 법인 (생산)
06. 알라바마 법인	17. 러시아 법인	28. 청주 법인	38. 인도네시아 법인 (포워딩)
07. 조지아 법인	18. 아담폴 법인	29. 중경 법인	39. 태국 법인
08. 캐나다 법인	19. 아담폴 체코	30. 사천 법인	
09. 멕시코 법인	20. 아담폴 슬로박	31. 열달 법인	
10. 브라질 법인	21. 백츄라	32. 천진 법인	
11. EV아메리카 법인	22. 스테나 글로벌비스		

지사(22개)

미주	유럽	중국	아태
01. 신토스	04. 비엔나	11. 싱가포르	18. 두바이
02. 주이스푸라	05. 코펜	12. 영성	19. 차간
03. 라게스	06. 바르셀로나	13. 상해	20. 뭄바이
	07. 영국	14. 청도	21. 델리
	08. 조지아	15. 천진	22. 호치민
	09. 카자흐스탄	16. 심천	
	10. 벨기에	17. 중경	

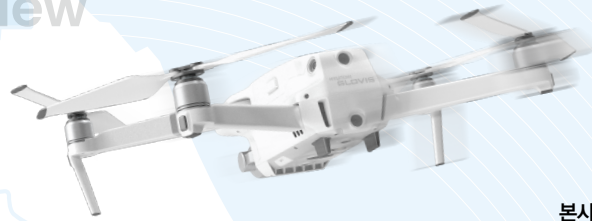
사무소(37개)

미주	유럽	중국
01. 아틀란타	12. 비엔나	24. 아르슬란베이
02. 모빌	13. 브리머하펜	25. 메르신
03. 뉴저지	14. 함부르크	26. 모스크바
04. 미시건	15. 리보르노	27. 블라디보스톡
05. 달라스	16. 타라고나	28. 말라세비체
06. 라레도	17. 포서	29. 그단스크
07. 샌디에고	18. 프랑크푸르트	30. 티히
08. 오슬랜드	19. 함부르크 딜러점	31. 글리비체
09. 타코마	20. 프랑크푸르트 딜러점	32. 토리노
10. 멕시코시티	21. 마인츠 딜러점	33. 바르셀로나
11. 상파울루	22. 이즈미르	34. 맨체스터
	23. 부르사	35. 브로츠와프
		36. 바르샤바
		37. 연태



Company Overview

국내 네트워크



본사(1개)

- 01. 본사

자회사(2개)

- 02. 자마린서비스
- 03. 알티울

영업소(6개)

- 04. 인천영업소
- 05. 당진영업소
- 06. 광양영업소
- 07. 포항영업소
- 08. 울산영업소
- 09. 대구영업소

사무소(10개)

- 10. 광주사무소
- 11. GGM사무소
- 12. 부산사무소
- 13. 광명사무소
- 14. 아산사무소
- 15. 울산사무소
- 16. 창원사무소
- 17. 천안사무소
- 18. 화성사무소
- 19. 동해사무소

물류/유통센터(15개)

- 20. 평택항물류센터
- 21. 목포항물류센터
- 22. 항남물류센터
- 23. 용인CPO 물류센터
- 24. 양산CPO 물류센터
- 25. 아산KD센터
- 26. 아산제2KD센터
- 27. 울산KD센터
- 28. 전주C/C
- 29. 울산1C/C
- 30. 울산2C/C
- 31. 광주C/C
- 32. 서산C/C
- 33. 오트벨인천수출센터
- 34. 제주물류센터

출고센터(12개)

- 35. 신갈출고센터
- 36. 시흥출고센터
- 37. 남양출고센터
- 38. 칠곡출고센터
- 39. 영남출고센터
- 40. 옥천출고센터
- 41. 원주출고센터
- 42. 함안출고센터
- 43. 담양출고센터
- 44. 전주출고센터
- 45. 서산출고센터
- 46. 충주출고센터

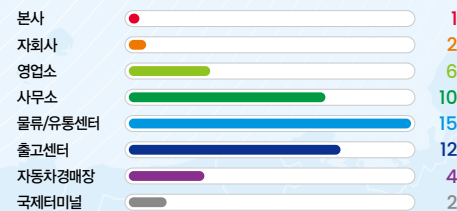
자동차경매장(4개)

- 47. 오트벨분당센터
- 48. 오트벨시화센터
- 49. 오트벨양산센터
- 50. 오트벨인천센터

국제터미널(2개)

- 51. 평택국제터미널
- 52. 광양국제터미널

*2023년 12월 말 기준



Business Outlook

차별화된 서비스 역량을 기반으로 효율적인 물류 운영을 위하여 국내외 물류 네트워크를 지속적으로 확장하고 있습니다. 특히, 완성차 물류 분야에 대한 전문지식을 바탕으로 국내 완성차 산업의 경쟁력을 높이는 데 기여하고 있습니다. 자동차, 철강, 화학, 유통, 산업자재, 식품 등 다양한 산업군의 고객에게 운송, 보관/하역, 국제 물류, 물류 장비 임대, 포장 서비스와 같은 3PL 통합 물류 서비스를 제공하는 등 고객 및 산업 범위를 지속적으로 확대하고 있습니다.

물류



수출입 물류	전 세계 네트워크와 정보시스템을 기반으로 제품의 포장, 보관, 통관, 운송 등의 수출입 물류 서비스를 제공합니다.
완성차 물류	완성차 운송, 출고 지원, 수출 전 치장 및 방청 서비스 등 세계 최고 수준의 글로벌 자동차 물류 인프라를 통한 통합 물류 서비스를 수행합니다.
부품 물류	국내외 완성차 생산을 위한 조달부품 운송에서부터 A/S부품 운송, 물류용기 임대까지 완성차 생산과정에 필요한 원스톱 부품 물류 서비스를 제공합니다.
벌크 물류	고중량 대형화물과 설비 등 프로젝트 화물의 고객 맞춤형 물류 서비스를 제공합니다.
국내TPL 물류	식품, 유통, 화학 등 다양한 산업군의 고객사에게 3PL 통합물류서비스를 제공합니다.
공동 물류	유무형 인프라를 기반으로 풀필먼트, 상품/주문관리, 라스트마일 등의 안정적인 물류서비스를 제공합니다.

Logistics

해상 수출입 물동량

606,434 TEU

항공 수출입 물동량

64,468 톤

(2023년 12월 말 기준)

Business Outlook

현대글로벌비스는 글로벌 네트워크 간 효율적인 업무 협력, 다양한 항로 개발 및 노선 확대를 통해 해운 사업의 경쟁력을 지속적으로 강화하였습니다. 이러한 노력을 바탕으로 BMW, Ford 등 글로벌 자동차 업계의 완성차 운송을 비롯하여 중고차, 중량 화물 및 전기차 운송까지 점유율을 확대해 나가고 있습니다. 또한, 우량 화주사와 벌크 운송 장기계약을 체결하였으며, 터미널 운영을 통해 국제 물류 네트워크를 개발해 나가고 있습니다.

해운



완성차/특수화물 운송

PCTC (Pure Car and Truck Carrier: 자동차 운반선)를 이용하여 국내외 네트워크 간 효율적인 업무 협력을 통해 완성차, 건설기계, 특수화물 (브레이크벌크) 등을 전 세계로 운송합니다.



벌크 운송

차별화된 서비스와 다양한 네트워크를 기반으로 Dry Bulk(철광석, 석탄, 철강재 등) 및 Wet Bulk(원유, 석유제품, 화학제품 등), LNG 등의 운송 서비스를 제공합니다.



터미널 운영

자동차선 전용 터미널을 운영하여 육상운송, 수출입 물류, 해상운송에 이르는 완성차 일관 물류체계를 구축하였습니다. 미 동부 필라델피아 항에 100만m² 규모의 자동차 수출입 야드를 개소하고 독일 브레머하펜 터미널과 합자회사를 설립하여 선석을 확보하는 등 완성차 해상운송 능력을 제고하기 위한 투자를 지속 중입니다.



Maritime Transportation

완성차 운송



벌크 해상 운송

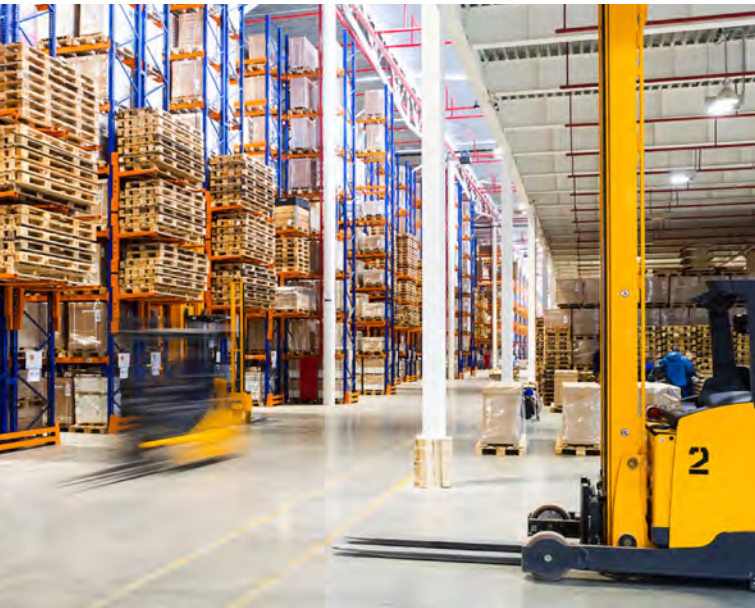


(2023년 12월 말 기준)

Business Outlook

One-Stop Service를 통한 종합 관리, 제품 안정성을 위한 혁신적 포장기술 도입 등 물류 리스크에 적극적으로 대응하며 KD 사업을 확장하고 있습니다. 또한, 비철금속 분야의 경험이 풍부한 트레이딩 전문가 확보 및 본사의 글로벌 네트워크를 활용하여 트레이딩 사업을 수행 중이며 중고차 매입, 경매, 수출 및 거래 플랫폼 구축을 통해 중고차 시장의 거래 투명성을 높이고자 노력하고 있습니다.

유통



KD사업	해외 공장의 완성차 생산을 위해 자동차부품을 국내외 협력사로부터 공급해 현지 공장에 공급하는 KD(Knock Down: 완성품이 아닌 부품의 형태로 수출해 현지에서 조립/생산 및 판매하는 방식) 사업을 수행합니다.	
오토비즈	중고차 매각, 중고차 구매, 시세 조회 등의 서비스를 제공하는 중고차 온라인 플랫폼 '오토벨', 중고차 경매 서비스 '오토벨 스마트옥션', 중고차 수출 사업, 해외 현지 중고차 사업 등 다양한 중고차 사업을 활발하게 전개합니다.	
트레이딩	알루미늄과 구리와 같은 비철금속 관련 분야에서 풍부한 경험을 보유한 트레이딩 전문가를 활용하여 원자재부터 중간재, 완제품까지 다양한 품목을 적재적소에 공급하며, 수출입 서비스뿐만 아니라 보관 및 운송과 같은 종합 물류유통 서비스도 제공합니다.	

Distribution

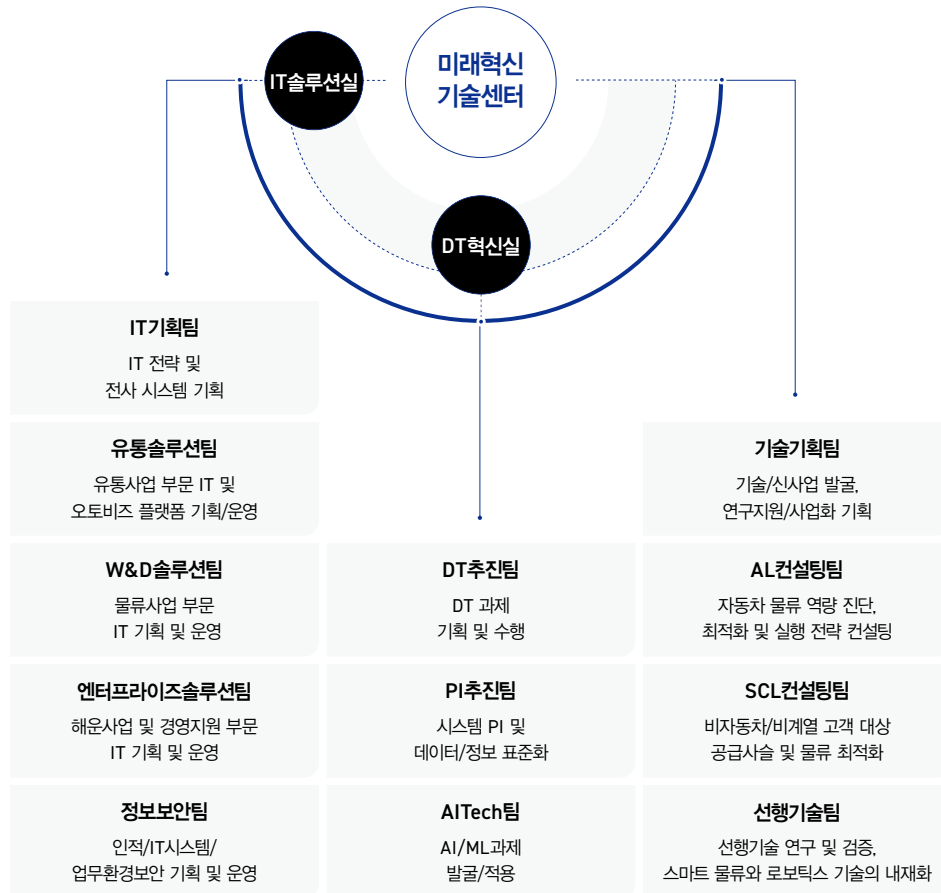
KD 부품 물량 63,559 FEU	KD 부품 공급 해외공장 14 개	중고차 경매 누적 출품 대수 1,650,106 대	경매 회원 수 2,331 명
KD 부품 공급 품목 26,377 개	KD 부품 차종 45 차종	중고차 누적 수출 대수 17,926 대	글로벌 오토벨 회원수 3,995 여명

(2023년 12월 말 기준)

신성장동력

현대글로비스는 미래혁신기술센터(FITC, Future Innovation Tech Center)를 설립하여 Tech/DT/IT 역량과 기능을 확대하여 사업 경쟁력을 강화하고 회사의 질적인 성장을 추구하고 있습니다. 당사의 주요 신성장 사업으로는 물류 솔루션을 제공하는 '스마트 물류 사업', 수소 공급망 관리 원스톱 서비스를 제공하는 '수소사업', 급성장하는 전기차(EV) 시장에서의 '전기차 사용후 배터리 사업' 등이 있으며, 각 유관부서들이 유기적으로 협업합니다. 2023년에는 AI 연구, 물류 자동화 설비 구축 및 도입, 미래 기술 전략 수립 및 리서치, 미래 기술 인력 양성, 물류최적화/효율화 컨설팅 및 연구 활동, 지적재산권 확보, 그리고 미래 기술 연구 거점 구축 등의 세부 연구개발 활동을 진행하였습니다.

연구개발 추진 조직



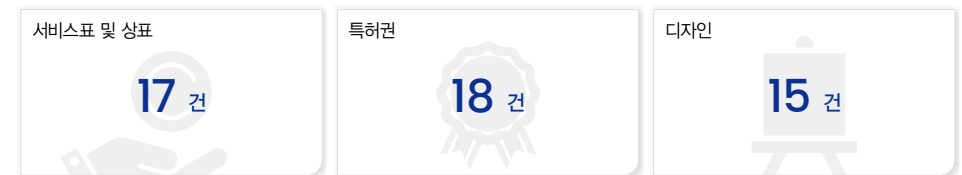
연구개발 추진 실적

최근 3개년 연구개발비용

구분	단위	2021	2022	2023
총 연구개발비	천 원	5,433,410	8,216,231	11,311,208
정부보조금	천 원	-	-	-
연구개발비 비율 ¹⁾	%	0.025	0.030	0.044

1) 연구개발비 / 매출액 비용

현대글로비스 지적재산권 현황



신성장동력

스마트 물류 사업

현대글로비스의 스마트 물류는 최첨단 기술과 빅데이터를 기반으로 생산지부터 최종 소비자까지의 공급망 관리(SCM) 전 과정을 자동화하고 무인화하여 고객들에게 더욱 효율적이고 신속한 서비스를 제공하고 있습니다. 물류센터에서는 고객의 산업 특성을 고려한 맞춤형 자동화 시스템을 구현하고, Middle Mile에서는 디지털 기반의 업무 자동화를 통해 미래 운송 시장에 대비하고 있습니다. 또한, Last Mile에서는 무인 배송 솔루션을 제공하여 고객들에게 보다 편리하고 혁신적인 서비스를 제공하고 있습니다.

나아가, 고객의 요구를 충족하기 위해 끊임없이 연구개발을 이어가고 있습니다. Digital Transformation을 주도하여 최적화된 AI/ML 기술을 개발하고, 물류 IT 시스템을 운영하여 투명하고 효율적인 서비스를 제공합니다. 이를 통해 고객들은 물류 과정을 실시간으로 모니터링하고 생산적으로 관리할 수 있습니다. Robotics/Automation 기술을 통해 스마트 물류센터를 설계하고 구축하여 물류 프로세스를 최적화하고, Consulting & Process Innovation을 통해 글로벌 네트워크 최적화와 프로세스 표준화를 실시하여 고객들에게 최상의 서비스를 제공하고 있습니다. 현대글로비스는 고객들의 물류 요구에 스마트하게 대응하며, 계속해서 발전을 거듭하고 있습니다.



스마트 물류 솔루션 사업

현대글로비스의 스마트 물류 솔루션은 고객의 물류 경쟁력을 향상시키는 데 주력하고 있습니다. 최고 수준의 물류 로봇 기술과 자동화된 센터 운영 경험을 기반으로 개발되었으며, 물류 프로세스의 각 단계에 최신 기술과 역량이 반영되었습니다. 또한 당사는 모빌리티와 Facility를 연결하여 초 연결 SCM 생태계를 구축하는 데 적극적으로 참여하고 있습니다.

물류 컨설팅부터 시스템 구축 및 운영까지의 전 과정을 지원하며, 물류 센터 운영 서비스도 제공합니다. 고객은 이러한 서비스를 솔루션 단독 공급 케이스 또는 솔루션 공급 및 물류 운영 케이스로 나누어 제공받을 수 있습니다. 솔루션 단독 공급 케이스에서는 스마트 물류센터 구축 비용을 구축 완료 후 청구하며, 솔루션 공급 및 물류 운영 케이스에서는 구축 비용을 투자하고 물류 운영비에 포함하여 청구합니다. 스마트 물류 솔루션의 프로세스는 입고/검수, 보관, 피킹, 분류, 이송/출고 등으로 이루어지며, 각 단계를 효율적으로 관리하기 위한 다양한 시스템을 제공합니다. 이는 Unloading System부터 AGV/AMR까지의 다양한 기술을 활용하여 구현됩니다. 또한, SWISSLOG, GEEK+, HAI ROBOTICS, AUTO STORE와 같은 전략적 파트너사와 협력하여 더욱 혁신적이고 효율적인 솔루션을 제공하고 있습니다.



Robot Technology

물류 Robot 기술에 대한 글로벌 역량 보유



Warehouse Operation

최신 기술이 집약된 자동차 물류센터 운영 능력 보유



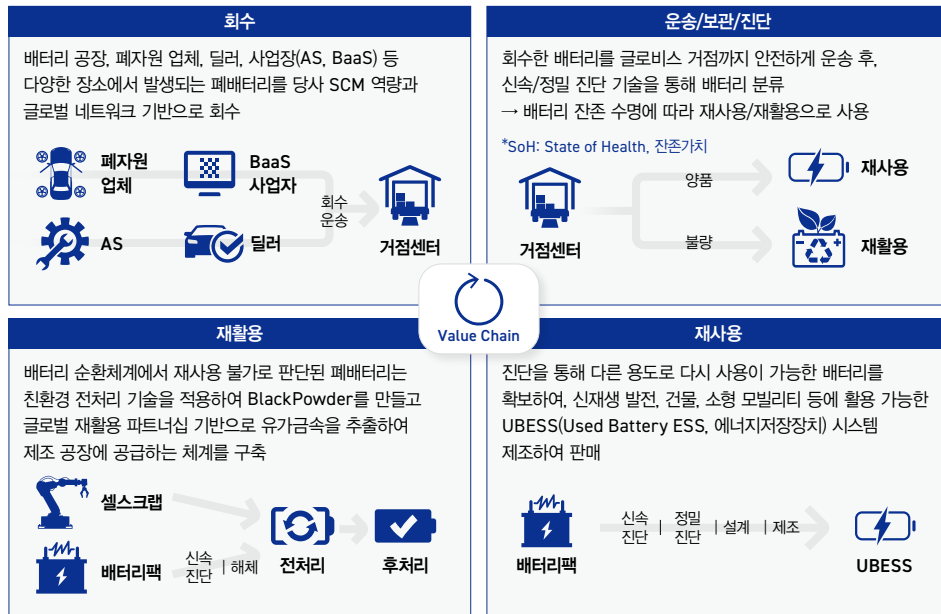
Mobility Innovation

모빌리티와 Facility들이 연결된 초 연결 SCM 생태계 구축 진행

신성장동력

전기차 사용후 배터리 사업

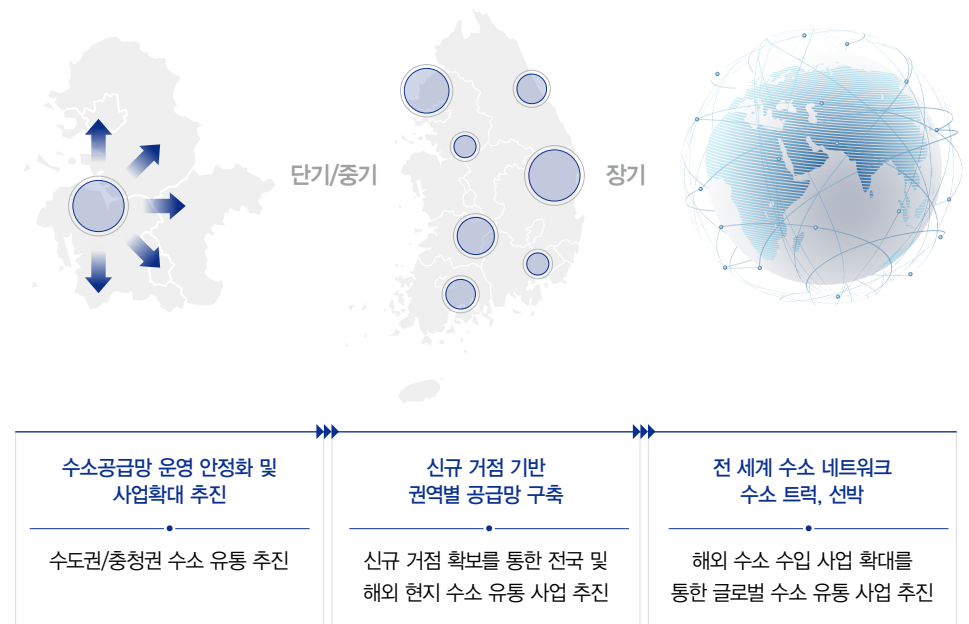
전기차(EV) 사용후 배터리를 활용한 새로운 가치 창출과 시장 선점을 위해 노력하고 있습니다. 배터리의 회수/운송부터 재사용 및 재활용으로 이어지는 EV Value Chain 통합 솔루션을 제공합니다. 먼저, 회수 단계에서는 당사의 SCM 역량과 글로벌 네트워크를 활용하여 폐배터리를 회수합니다. 이후, 운송/보관/진단 단계에서는 회수한 배터리를 안전하게 운송하고 정밀한 진단 기술을 통해 배터리를 분류합니다. 재사용이 가능한 배터리는 확보하고, 재사용이 불가능한 경우에는 재활용을 위한 처리과정을 거칩니다. 재사용 단계에서는 신재생 발전, 건물, 소형 모빌리티 등에 활용할 수 있는 에너지저장장치를 제조하여 판매합니다. 반면, 재활용 단계에서는 폐배터리를 친환경 전처리 기술을 적용하여 유기금속을 추출하는 공정을 거쳐 제조 공장에 공급합니다. 현대글로벌비스는 이러한 종합적인 접근을 통해 전기차 사용후 배터리를 효율적으로 관리하고 지속 가능한 사회를 위한 새로운 비즈니스 모델을 구축하고 있습니다.



→ 현대글로벌비스 사업영역(재활용 후처리 과정 제외)

수소 에너지 솔루션 사업

공급처와 수요처 간 최적의 매칭을 통해 신속하고 체계적인 수소 유통 서비스를 제공합니다. 특히, 운송 단계에서 주목할 만한 역할을 수행합니다. 터미널 및 출하 설비에서 생산된 수소를 운반용기에 주입하여 트랙터에 결합한 후 안전하고 신속하게 운송합니다. 더불어, 액화 수소의 활성화가 예상될 때를 대비하여 액화 트레일러 운송을 준비하고 있습니다. 수소 사업의 단기/중기적 목표로는 수소 공급망 운영 안정화와 사업 확대가 포함되어 있습니다. 이를 위해 수도권 및 충청권 등 권역별 공급망을 구축하는 등 신규 거점을 확보하고 전국 및 해외 현지에서의 수소 유통 사업을 추진하고 있습니다. 장기적으로는 전 세계적인 수소 네트워크를 확대하는 데 주력하여 수소 트럭과 선박을 통한 해외 수소 유통 사업 확장을 목표로 하고 있습니다. 현대글로벌비스는 지속적인 개척과 글로벌 전략을 통해 수소 사업을 선도하는 기업으로 발돋움할 것입니다.



신성장동력

HIGHLIGHT #1

미래 물류 시장 선도하는 스마트 물류 솔루션으로 도약

현대글로비스는 스마트 물류 솔루션 사업을 미래 성장동력으로 삼아 박차를 가하고 있습니다. 당사는 해당 사업 분야에서 400억 원 규모의 계약을 체결하는 등 물류 자동화 시장에서 점차 영향력을 확대하고 있습니다. 2025년 국내 물류 자동화 시장 점유율 20%를 목표로 하고 있으며, 독보적인 기술력을 바탕으로 공격적인 수주를 통해 영향력을 더욱 확대해 나갈 계획입니다. 이를 위해 국내 IT 기업 알티올을 인수하여 물류 자동화 소프트웨어 전문성을 강화하였으며, 보스턴다이내믹스에 지분투자를 실행해 자동화 설비 역량을 강화하였습니다. 당사는 국내 사업 안정화 후 해외 공략에서 나설 계획입니다. 이미 태국 재계 1위 CP그룹과 도심 소형물류센터 구축을 위한 협업을 진행하는 등 동남아 시장 공략에 나선 바 있습니다.

또한, 글로벌 항공 물류 시장에 진출하기 위해 인천국제공항 제2공항공물류단지에 글로벌물류센터(GDC)를 구축하고 있습니다. GDC는 약 2만 5,000톤의 항공 화물을 처리할 수 있으며, IT 자동화 기술을 활용하여 신속하고 정확한 서비스를 제공할 예정입니다. 또한, 자동화 설비와 첨단 물류 장비를 도입하여 글로벌 이커머스 화물 및 하이테크 품목을 효율적으로 처리할 수 있도록 할 것입니다. 이를 통해 세계적 전자상거래 기업 및 하이테크 기업과의 협력을 강화하고 항공사업 경쟁력을 강화할 계획입니다.

나아가, 스마트 물류 연구개발(R&D) 센터를 구축하여 미래 물류 기술력을 강화하고자 합니다. G-Lab이라는 스마트 물류 기술 관련 연구개발 공간을 개설하여 자동화 물류 로봇, 인공지능/머신비전 등의 물류 신기술을 연구하고 개발할 예정입니다. 또한, 알티올과 함께 스마트 물류 솔루션의 기술 검증도 진행할 예정입니다. 미래에는 보스턴다이내믹스의 물류 로봇 스트레치를 도입하여 국내외 물류 현장에 적용할 계획이며, 이를 통해 물류 효율성을 높이고자 합니다. 미래혁신기술센터를 중심으로 ICT, DT, 테크 기능을 강화하는 노력을 지속할 예정이며, 이를 통해 고도의 물류 원천 기술을 보유한 테크 기업으로 성장하고자 합니다. 기술 연구개발 활동을 통해 기술경쟁력을 확보하고 물류 현장을 효율적이고 안전한 곳으로 만들기 위해 노력할 것입니다.

이처럼 현대글로비스는 지속적인 혁신과 기술 발전을 통해 물류 산업에서 선도적인 역할을 하고자 합니다. 또한, 고객들에게 최상의 서비스를 제공하고 물류 현장을 혁신하며, 지속가능한 미래를 위해 노력할 것입니다. 그리하여, 물류 산업에서의 영향력을 더욱 확대해 나가고, 글로벌 경쟁에서 우뚝 선 기업으로 성장해 나갈 것입니다.



신성장동력

HIGHLIGHT #2

글로벌 가스 해상운송 시장 공략

최근 LPG 글로벌 수요 증가에 따라 가스 해상운송 시장은 급부상하고 있습니다. 국제에너지기구(IEA)에 따르면 2028년까지 LPG 수요는 2022년 대비 12% 증가할 것으로 전망됩니다. 이에 따라 현대글로벌비스는 성장세를 예측한 가스 해상운송 시장에서 경쟁력 있는 선박을 투입하여 글로벌 수요에 대응하고 있습니다. 기존의 자동차선 87척, 벌크선 10척, 탱커선 10척에 신조 초대형 가스운반선(VLGC, Very Large Gas Carrier) 2척을 추가하며 해상운송 시장에서의 입지를 굳혀 나가고 있습니다.

이번에 도입된 선박들은 액화석유가스(LPG)를 운송할 수 있는 초대형 가스 운반선으로, 각각 '태백 익스플로러'와 '소백 익스플로러'로 명명되었습니다. 해당 선박들은 LPG 이중연료(DF-dual fuel) 엔진과 촉발전기가 설치되었으며, 8만 6천m³의 LPG를 선적할 수 있습니다. 이는 1척 당 1회 최대 선적량이 한국석유공사의 2023년 집계 기준 우리나라 가정·상업에서 약 10일 동안 소비할 수 있는 수준입니다. 특히 이번에 도입하는 선박들은 화물창을 특수 재질로 제작해 암모니아까지 운송할 수 있습니다. 해당 가스운반선들은 앞서 글로벌 원자재 트레이딩 기업인 트라피구라(Trafigura)와 계약한 LPG 및 암모니아 해상운송에 투입되어 전 세계 각지로의 가스 운반을 수행하게 될 것입니다.

또한, 세계 최대 LNG 기업인 '카타르에너지(QatarEnergy)'의 액화천연가스(LNG) 운반선 4척의 장기 용선 계약을 낙찰 받았습니다. 당사는 카타르에너지가 최근 진행한 LNG해상운송 2차 입찰에 일본 선사인 Kawasaki Kisen Kaisha, Ltd. ("K" LINE)과 함께 컨소시엄을 구성해 참여했습니다. 각 선박은 17만 4천m³ 규모로 "K" LINE과 함께 2027년부터 해당 선박들을 공동 운용할 예정입니다.

현대글로벌비스는 자동차 운반 중심의 해운에서 멈추지 않고 최근 액화석유가스(LPG)와 암모니아 해상운송에 본격 진출하며 외연을 넓히고 있습니다. 당사의 수주에 대해 업계에서는 진입장벽이 높은 가스 운송 시장에서 안정적인 사업 역량을 갖춘 것으로 평가하고 있습니다. 향후 LNG 해상운송까지 가스 운반선 사업을 본격 확대하며 해상운송 사업의 다각화를 이룰 것입니다. 나아가 미래에너지로 꼽히는 수소의 해상운송을 위한 관련 역량 확보에도 힘쓰는 등 에너지 전환이라는 시대 흐름 속에서 글로벌 선사로서 중요한 역할을 수행할 것입니다.





Part 2

ESG Management

021

ESG at Hyundai Glovis

023

ESG 주요 성과

024

이중 중대성 평가

028

이해관계자 참여

ESG at Hyundai Glovis

현대글로벌비스는 글로벌 친환경 물류 선도기업으로의 도약을 목표로 신기후 체제 및 대내외 환경정책 변화에 선제적으로 대응하고 있으며 차량, 선박, 물류센터 등 SCM 전반에서 지속가능한 활동을 전개하고 있습니다. 탄소배출량 감축 계획 수립, 인권경영 및 윤리경영 추진, 협력사 및 해외사업장 ESG 관리 등 11대 과제를 이행하며 지속가능경영을 내재화하고 Global ESG Leading SCM Provider로서의 책임을 수행하고자 합니다.

ESG Strategy

지향점
Global ESG Leading SCM Provider
현대글로벌비스

슬로건
Clean Flow | Make Together

의미
투명하고 깨끗한 흐름을 함께 만들어 갑니다


방향성



친환경



동행



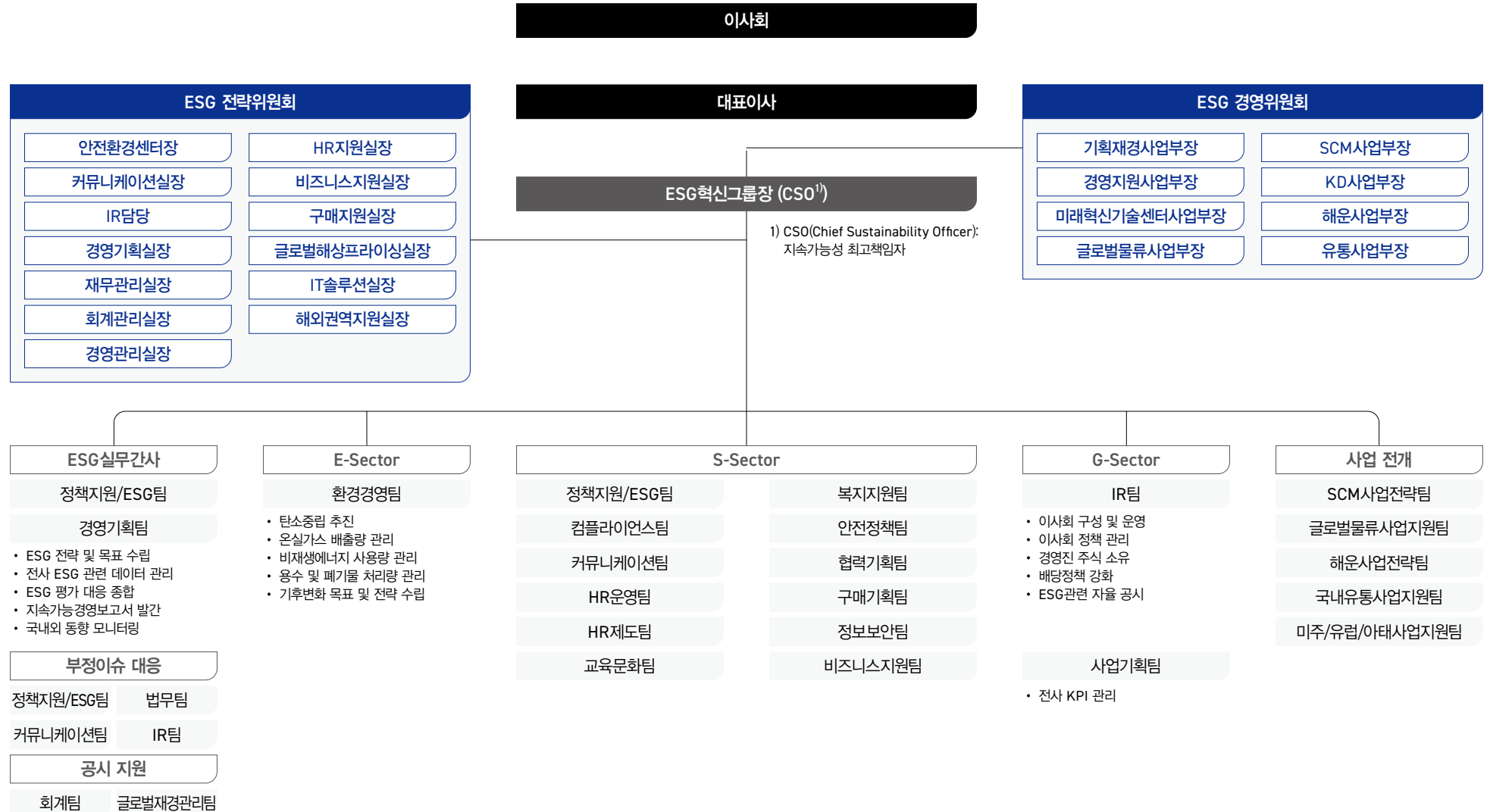
신뢰

중점과제
중장기 전략추진 (11대 과제)

구분	11대 과제	중점 추진 전략
환경 (Environmental)	탄소배출량 감축 계획	<ul style="list-style-type: none"> 현대글로벌비스 탄소중립 계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - IMO 규제, 정부 탄소중립계획에 발 맞춘 당사 탄소중립계획 수립 - 탄소배출량 감축 계획 및 신재생 에너지 사용 계획 일괄 수립
	친환경 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 해운사업 저탄소 및 무탄소 선박 전환 추진 물류화물자동차 FC/EV 전환 추진
	인권경영/인재관리	<ul style="list-style-type: none"> 차별금지 등 임직원 인권 강화를 위한 목표 수립 및 이행 관리 추진 직원 역량 개발 기회 제공 확대 및 전 임직원 ESG 교육 강화
사회 (Social)	윤리경영	<ul style="list-style-type: none"> 반부패, 공정거래 중요성 인식 하에 위반 건수 제로 달성 위한 관리 지속
	안전보건	<ul style="list-style-type: none"> 안전 중요성 인식 하에 사망사고 건수 제로 달성을 위한 관리 지속
	고객만족	<ul style="list-style-type: none"> 고객만족도 향상을 위한 목표 수립 및 관리 지속 불만 처리 실적 공개
	사회공헌	<ul style="list-style-type: none"> 해외 사업장 포함 글로벌 사회공헌 활동 시행 사회공헌 활동의 사업적 가치 측정 강화
지배구조 (Governance)	지배구조 개선	<ul style="list-style-type: none"> 주주 환원정책 강화 지배구조 독립성·투명성 강화
	ESG 리스크 보고체계	<ul style="list-style-type: none"> ESG 리스크 이사회 보고 체계 강화
	협력사 ESG	<ul style="list-style-type: none"> 협력사 ESG 리스크 평가 체계 구축 협력사 ESG 역량 강화 지원
	해외사업장 ESG	<ul style="list-style-type: none"> 연결종속회사 대상 전 해외사업장 ESG 관리 추진

ESG at Hyundai Glovis

ESG Management System



ESG 주요 성과

현대글로벌비스는 내·외부 이해관계자들과 적극적으로 소통하며 회사의 경제, 환경, 사회적 성과를 공유하고 있습니다. 국내 물류기업 최초로 다우존스 지속가능경영지수(DJSI) 평가에서 DJSI World 지수에 편입되는 명예를 안았습니다. 또한, UNGC 및 TCFD 지지선언, 친환경 폐선정책 제정 등 다양한 영역에서 지속가능경영 활동 및 성과를 창출하고 있습니다. 이처럼 현대글로벌비스는 우리 모두의 밝은 미래를 만들고자 최선을 다하고자 합니다.

지속가능경영을 위한 현대글로벌비스의 노력

ESG 전반	환경 성과 (Environmental)	사회 성과 (Social)	지배구조 성과 (Governance)
<p>DJSI WORLD 지수 편입 2023 다우존스 지속가능경영 지수(DJSI) 평가에서 월드(World) 지수에 3년 연속 편입</p>	<p>글로벌스탠더드경영대상 그린경영대상 수상 '2023년 글로벌스탠더드경영대상' 그린경영대상을 6년 연속 수상하며 명예의 전당에 헌액</p>	<p>글로벌스탠더드경영대상 안전경영대상 수상 '2023년 글로벌스탠더드경영대상' 안전경영대상 5년 연속 수상</p>	<p>중장기 배당정책 발표 3개년(22~24년)간 주당 배당금을 전년도 배당금 기준 최소 5%에서 최대 50%까지 상향</p>
<p>2023년 ESG 등급 A+ 한국ESG기준원(KCGS)에서 발표한 상장기업 ESG 평가 및 등급 결과에서 2022년보다 한 단계 오른 A+ 획득</p>	<p>글로벌 비영리 단체 오션클린업과 파트너십 체결 해양 쓰레기에 대한 정보수집 지원을 바탕으로 한 전세계 해양 플라스틱 제거 활동을 위한 협력</p>	<p>여성 관리자 수 증가 2023년 보직자 이상의 여성인재가 2021년 대비 50% 증가</p>	<p>이사회 다양성 강화 기타비상무이사로 타나가 조나단 마사스웨를 신규 선임하여 외국인 주주대상 소통 강화</p>
<p>2023년 Year of the Report 수상 한국능률협회 주관 한국의 경영대상 지속가능경영 보고서 부문 수상</p>	<p>현대글로벌비스 NET ZERO Special Report 발간 Scope 1과 Scope 2 2045 탄소중립 달성을 목표로 한 로드맵 공개</p>	<p>튀르키예 지진 피해 무상운송 지원 튀르키예 대지진 피해 주민들의 일상 회복을 돕기 위해 특수 차량 및 구호물품 무상운송</p>	<p>공정거래 자율준수프로그램 운영 자율준수프로그램을 통한 준법경영을 실천하고 프로그램 운영 현황 공시</p>
<p>FTSE4Good Developed Index 편입 환경보호, 인권보장, 사회적 책임 항목 등에 대한 우수한 점수를 바탕으로 FTSE4GOOD 지수 편입</p>	<p>청정 암모니아·수소 등 친환경 연료 운송 사업 추진 현대글로벌비스, GS에너지와 암모니아, 수소 해상운송서비스 협업 예정</p>	<p>발달 장애인 일자리 창출 장애인 표준 사업장 '브라보비버(Bravo Beaver) 부산'에 18%의 지분투자</p>	<p>정보보호부문 투자액 증가 매년 지속적으로 정보보호부문 투자액 증가</p>

이중 중대성 평가

현대글로벌비스는 이중 중대성 평가(Double Materiality Test)를 실시하여 당사의 경영활동이 환경 및 사회에 미치는 영향(Financial Materiality)과 환경 및 사회적 요소가 당사의 경영활동에 미치는 영향(Impact Materiality)을 파악하였습니다. 2024년 이중 중대성 평가 결과, '윤리/준법경영', '기후변화 리스크 관리', '안전보건관리', '운송수단 탈탄소'가 중요 이슈로 선정되었으며 이는 기후위기 대응, 공급망 내 안전요소 관리 등에 대한 이해관계자의 관심도가 반영된 결과입니다.

이중 중대성 평가 기반 중요 이슈 선정

ESG 이슈 풀 구성

지속가능경영 관련 국내외 이니셔티브 및 가이드라인 분석, 미디어 리서치, 이해관계자 설문조사 등의 프로세스를 거쳐 현대글로벌비스의 사업적/재무적 관점에서 중요하면서도 이해관계자에게 영향력이 높은 중요 이슈 풀 27개를 선정하였습니다.

ESG 이슈 분석

27개의 중요 이슈풀에서 이중 중대성 평가 관점의 우선순위를 결정하고자 다양한 자료 및 평가 방법론을 활용하였으며 각각의 평가 결과를 계량화(5점 척도)하였습니다.

이해관계자 의견 수렴

현대글로벌비스의 재무적 관점에서 중요한 이슈와 더불어 외부 이해관계자에게 잠재적·실질적 및 긍정적·부정적 영향을 미치는 이슈를 파악하기 위하여 이중 중대성 평가에서 요구하고 있는 문항으로 구성된 설문조사를 실시하였습니다.

중요 이슈 선정

이중 중대성 평가를 통해 각 이슈의 재무적 중요도와 이해관계자 관심도를 파악하였습니다. 또한, 중요 이슈에 대한 현대글로벌비스의 관리 방향 및 이행 현황, 중장기 성과 등에 대한 정보를 지속가능경영보고서에 수록 및 공시하고 있습니다.

검토 및 공개

선정된 중요 이슈는 현대글로벌비스 ESG 협의체 및 경영진에 의해 검토되며 대외 공시됩니다. 또한, 중요 이슈 기반의 ESG 전략 수립 및 의사결정에 적극적으로 반영하고 있습니다.

재무 관점 중요도(Financial Materiality) 분석

재무 관련 ESG 지표	IFRS S2, SASB 등 재무 관련 국제 권고안 및 ESG 평가 문항 분석
임직원 및 자본시장 설문	재무 영향 관점의 중요 이슈 분석

이해관계자 관심도(Impact Materiality) 분석

국제 이니셔티브	GRI, ESRS 등 국제 이니셔티브 및 가이드라인 분석
미디어 리서치	2023년 주요 언론기사 531건 분석
동종업계 벤치마킹	동종업계 지속가능경영보고서 중대 이슈 분석
이해관계자 설문	외부 영향 관점의 중요 이슈 분석

이해관계자 설문 개요

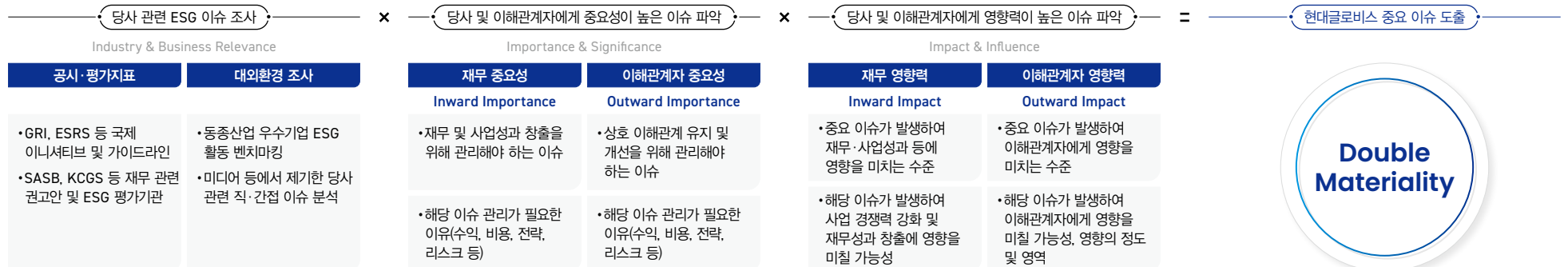
조사 기간	24.04.03(수) ~ 04.12(금)
조사 방법	온라인 설문조사
조사 대상	현대글로벌비스 임직원 및 외부 이해관계자
조사 내용	현대글로벌비스 및 이해관계자에게 중요도 및 영향력이 높은 ESG 이슈 평가

이해관계자 설문 응답자 구성

임직원 ¹⁾ 및 자본시장	99명
외부 이해관계자 ²⁾	138명
총 응답 인원	237명

1) 직원 및 임원 참여
2) 고객, 협력사, 정부기관, NGO 등 참여

이중 중대성 평가 적용 방식



이중 중대성 평가

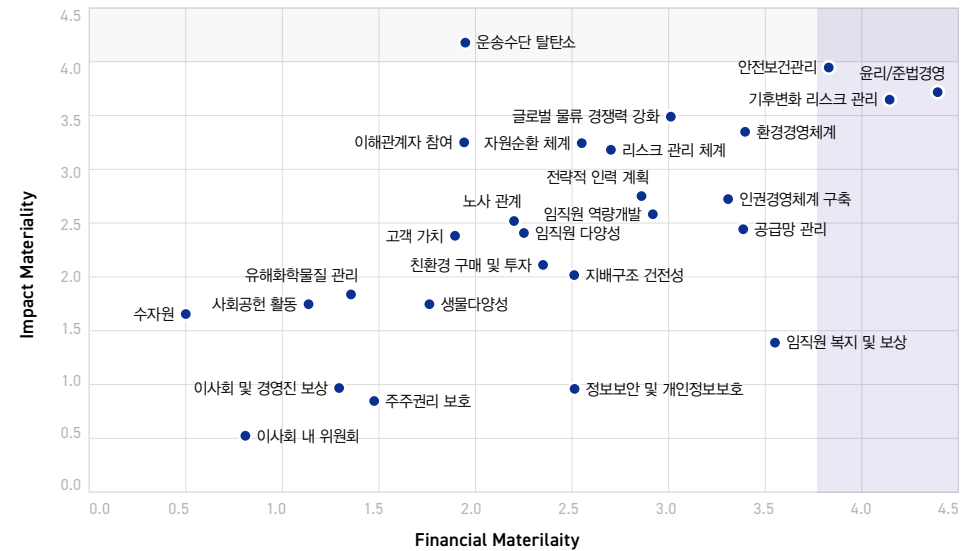
이중 중대성 평가 결과

2024년 이중 중대성 평가 결과, '윤리/준법경영', '기후변화 리스크 관리', '안전보건관리', '운송수단 탈탄소'가 중요 이슈로 선정되었습니다. 작년에 비해 윤리/준법경영 이슈의 순위가 크게 상승하였으며 이는 반부패 및 공정거래, 뇌물금지 등에 대한 이해관계자의 높은 요구가 반영된 것으로 보입니다. 또한, 기후변화 리스크 관리 및 운송수단 탈탄소, 안전보건관리는 올해도 상위권 이슈로 선정되어 친환경 및 안전경영에 대한 현대글로벌 내외부 이해관계자의 높은 중요도와 관심도를 확인할 수 있었습니다.

Financial	Impact
윤리/준법경영	운송수단 탈탄소
기후변화 리스크 관리	안전보건관리
안전보건관리	윤리/준법경영
임직원 복지 및 보상	기후변화 리스크 관리
환경경영체계*	글로벌 물류 경쟁력 강화*
공급망 관리	환경경영체계*
인권경영체계 구축*	이해관계자 참여*
글로벌 물류 경쟁력 강화*	자원순환 체계*
임직원 역량개발	리스크 관리 체계*
전략적 인력 계획	전략적 인력 계획

* 2024년 신규로 선정된 중요 이슈

현대글로벌 2024 Materiality Map



중요 이슈 관리

No	중요 이슈	재무 관점 중요도 ¹⁾ (Financial Materiality)	이해관계자 관심도 ¹⁾ (Impact Materiality)	영향의 기간 (Time Horizon)	영향의 원인			영향을 받을 가능성이 높은 외부 이해관계자				영향의 성격	GRI Topic Standards
					사업장	협력사	서비스 ²⁾	환경	지역사회	소비자	협력사		
1	윤리/준법경영	●	●	단기	●					●	●	복합적	GRI 205
2	기후변화 리스크 관리	●	●	중기			●			●	●	복합적	GRI 305
3	안전보건관리	●	●	단기		●				●	●	복합적	GRI 403
4	운송수단 탈탄소	○	●	중기			●			●	●	복합적	GRI 305

1) 중대성 평가의 결과에 따라 재무적 관점 중요도 및 이해관계자 관심도 각각의 순위를 설정하여 ● 상(1~3위), ● 중(4~10위), ○ 하(11~27위)로 구분함

2) 서비스 영역에는 현대글로벌의 물류 및 해운서비스 등이 포함됨

이중 중대성 평가

Issue 1 윤리/준법경영

사업에 미치는 영향

현대글로벌비스는 윤리/준법경영 내재화를 위하여 투명경영위원회 및 공정거래 자율준수 프로그램(CP, Compliance Program)을 운영하고 있습니다. 또한, 국내외 부패방지법을 아우르는 부패방지계획을 수립하여 해당 계획의 실행 및 결과를 이사회에 보고하는 등 윤리/준법경영 실천을 위해 노력하고 있습니다.

외부 이해관계자에게 미치는 영향

기업의 윤리/준법경영은 주주, 투자자, 고객, 지역사회 등 다양한 이해관계자들에게 긍정적 이미지를 줄 수 있으며 이를 통해 기업가치를 제고할 수 있습니다. 현대글로벌비스는 전사 차원의 윤리/준법경영 실천을 통해 당사의 평판 리스크를 모니터링하고 이를 통해 기업의 재무적 성과에 긍정적인 영향을 미칠 수 있도록 관리합니다.

현대글로벌비스 목표 및 이행 현황

현대글로벌비스는 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증을 취득하여 국제 수준의 부패방지경영시스템을 구축하고 있으며 부패방지를 위한 내부 심사원을 선발 및 운영하고 있습니다. 또한, 윤리/준법 위반행위 신고 시스템을 운영하는 등 기업 내 윤리/준법경영 문화가 자리잡을 수 있도록 지속적으로 노력할 것입니다.

부패 리스크 0건

진행 상황: 2023년 부서별 부패 리스크 평가 결과, 잠재 리스크 105건 발견

Output Metric	Impact Metric
> 부서별 부패 리스크 평가 실시 및 잠재 리스크 105건 발견 (2023년 기준, 103개 팀 대상으로 실시 및 리스크 예방 계획 100% 이행)	> 2023년 부패 관련 법적 조치 현황 (경쟁저해행위, 불공정거래 등) 0건

Issue 2 기후변화 리스크 관리

사업에 미치는 영향

유럽연합(EU)에서는 EU 회원국을 입출항하는 선박들을 대상으로 해당 선박의 온실가스 배출량에 대한 모니터링, 보고 및 검증을 요구하고 있습니다. 또한, 국제해사기구(IMO)는 운영하고 있는 모든 선박의 연료 사용 및 온실가스 배출량 데이터를 제출할 것을 요구하고 있습니다. 이처럼 다양한 글로벌 법·규제가 시행됨에 따라 현대글로벌비스도 적극적으로 대응해야 합니다.

외부 이해관계자에게 미치는 영향

현대글로벌비스는 온실가스 배출량 감축 및 에너지 효율화 등의 노력을 바탕으로 환경에 대한 부정적 영향을 최소화 하고자 합니다. 저마찰 도로 사용, 에코 드라이빙 캠페인, 친환경 운송수단 전환 등 다양한 노력을 통해 사업 전반의 이해관계자에게 긍정적 영향을 미치고, 더 나은 사회를 구축하는 데 기여할 것입니다.

현대글로벌비스 목표 및 이행 현황

현대글로벌비스는 IMO 규제에 인한 해운업 탄소중립 달성 시점보다 5년 앞선 2045년에 탄소중립을 달성하고자 합니다. 기준년도(2021년) 국내외 Scope 1, Scope 2 배출량 대비 2030년까지 20.7%, 2040년까지 70.5%의 온실가스 배출량을 감축하는 로드맵을 설정하였으며 업무용 차량의 친환경차 전환, 전기/수소트럭 등 친환경 트럭 도입, 저탄소 및 무탄소 선박 도입 등 다양한 감축 사업을 검토하고 있습니다.

2045 Net-Zero 달성

진행 상황: 기준년도 대비 국내 온실가스 배출량(Scope 1 + Scope 2 기준 3,865,708 tCO₂e) 대비 9.46% 감축

Output Metric	Impact Metric
> 2023년 해양수산부 전환교통 보조금 지원사업 참여를 통한 육상운송→연안운송 전환 > 2023년 재생에너지(태양광) 발전량: 21.5MWh	> 육상운송→연안운송 전환으로 인한 사회환경적 비용 절감 효과 ¹⁾ > 2023년 태양광 발전 사용에 따른 온실가스 감축량 추정: 21.5MWh X 0.4594106tCO ₂ e/MWh ²⁾ = 9.877tCO ₂ e

1) 해양수산부의 보도자료(화물 육상운송을 연안해운 운송으로 전환하여 물류 친환경화 유도, 2024. 03. 07)에 따르면 도로 혼잡, 사고, 소음, 분진 발생, 이산화탄소 감축 등의 사회환경적 비용 절감 효과가 있을 것으로 전망
 2) 전력배출계수

이중 중대성 평가

Issue 3 안전보건관리

사업에 미치는 영향

2022년부터 시행된 중대재해처벌법에 따라 안전한 사업장을 조성하는 것은 필수적인 요소가 되었습니다. 산업재해 발생은 기업의 법적 리스크 뿐만 아니라 사회적 평판 리스크로 이어질 수 있습니다. 현대글로벌비스는 임직원 및 협력사 근로자의 건강과 안전을 위한 안전보건경영 체계를 구축하고 있으며, 이를 지속 개선하기 위해 23년 ISO45001 인증, 산업재해 예방 점검/교육/캠페인 등 다양한 활동을 실시하고 있습니다.

외부 이해관계자에게 미치는 영향

현대글로벌비스는 카캐리어 운전원 추락사고 예방을 위한 안전 지지대 설치 지원, 협력사 안전보건 컨설팅 및 안전보건 업무 가이드북 배포, 선원 원격의료 시범사업 실시 등 물류산업 전반의 안전보건 역량 향상을 위해 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 또한, 한국교통안전공단과 안전캠페인을 실시하여 화물차 운전자의 교통사고 예방을 위해 노력하고 있으며, 이를 통해 교통 안전문화 확산에 기여하고자 합니다.

현대글로벌비스 목표 및 이행 현황

현대글로벌비스는 '물류업계를 선도하는 글로벌 안전보건 리더'라는 안전보건 중장기 비전을 달성하기 위해 중대재해 ZERO, 산업재해율(협력사 근로자 포함) 전년대비 5% 저감, 안전보건 예산 집행율 달성 등을 세부 목표로 설정하여 관리하고 있으며, 세부 목표 달성을 위해 협력사 안전보건 지원 프로그램 운영, 스마트 안전 시설 투자, 안전사고 Lessons Learned 수평전개 등 다양한 활동을 추진하고 있습니다.



진행 상황: 2023년 임직원 산업재해율 0.00, 중대재해 0건

Output Metric	Impact Metric
<ul style="list-style-type: none"> > 2023년 임직원 및 협력사 산업재해 발생 10건 > 사업장 정기/집중 점검 결과 360개 위험요인 발굴 및 339개 조치이행 완료 	<ul style="list-style-type: none"> > 당사 중대재해 미발생으로 인한 손실 비용 억제 효과: 144억 원(중대재해 발생 시 예상 비용: 85억 원¹⁾ × 1.69) <ul style="list-style-type: none"> - 2023년 운수·창고·통신업 사망만인율: 1.69 - 당사 2023년 기준 사망만인율: 0.00 > 2023년 임직원 및 협력사 산업재해 발생 2022년 대비 3건, 23% 감소

1) K 보험사 손해액 추산치(최대 85억 원 이상); 사고조사 1~10억 원, 기소 재판 5~20억 원, 법원판결 50억 원(징벌적 배상 포함), 재발방지 비용

Issue 4 운송수단 탈탄소

사업에 미치는 영향

2023년, 유럽의회와 EU 이사회는 2050년 해상운송 분야의 온실가스 배출을 80%까지 감축한다는 'FuelEU Maritime Initiative'에 합의하였습니다. 해당 이니셔티브는 총 톤수 5,000톤 이상의 선박에 의무적으로 적용되며 2028년 재검토를 통해 소형선박까지 그 범위를 확대할 예정입니다. 글로벌 물류 사업을 운영하고 있는 현대글로벌비스는 이러한 규제에 적극적으로 대응해야 합니다.

외부 이해관계자에게 미치는 영향

현대글로벌비스는 냉장·냉동 물류 수송체계인 콜드체인(Cold Chain) 시스템에 전기트럭을 투입하여 운영하였습니다. 서울시에 따르면, 해당 1톤 전기트럭을 활용할 시, 1일 주행거리 50km를 기준으로 이산화탄소 약 1.96t, 미세먼지 0.93kg을 감축할 수 있습니다*.

* 서울시 보도자료 (택배용 전기트럭 6대 전국최초 운행 시작, 서울 달린다, 2014.11.20)

현대글로벌비스 목표 및 이행 현황

현대글로벌비스는 2045 Net-Zero 달성을 위하여 당사가 운영하고 있는 선박 및 차량 부문에 대한 탄소중립 이행 방안을 마련하였습니다. 선박 부문에서는 단계적으로 선박 운항 에너지 효율 개선, LNG 추진 선박 도입 등을 시작으로 장기적으로 전기합성연료, 암모니아, 수소와 같은 무탄소 선박 도입을 계획하고 있습니다. 차량 부문에서는 차량별 교체 주기에 따른 전기트럭 및 수소트럭 도입을 계획하였으며 점진적인 친환경 차량 전환의 이행을 통해 Scope 1과 Scope 2에 대한 2045 탄소중립을 달성할 것입니다.



진행 상황: 2024년 LNG 이중연료 추진엔진 자동차선 32척 확보¹⁾ 완료

Output Metric	Impact Metric
<ul style="list-style-type: none"> > LNG-중유 이중연료 추진 자동차선 32척 확보 완료 > 콜드체인 1톤 전기트럭 9대 도입 운영으로 인한 이산화탄소 감축량 추정치 약 17.64t²⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> > 기존 중유 추진 선박 대비 약 26% 탄소배출 절감³⁾ > (17.64t) X 탄소배출사회적비용⁴⁾ = 1,168,632원

1) 2028년까지 31척 순차적 인도 예정, 2024년 4월 1척 인도 완료
 2) 운송 단계에서 배출되는 온실가스 배출량의 감축량 추정치임
 3) LNG-중유 이중연료 추진 선박에서 전체 연료를 LNG로 공급하였을 때를 가정하여 최대 탄소배출 저감량 산정
 4) 탄소가격 부과체계 개편방안 연구(기획재정부·환경부·산업통상자원부·국토교통부·한국조세재정연구원, 2022.2)에서 제시한 탄소배출사회적비용(탄소 1톤을 배출할 때 사회가 1년 동안 부담해야 하는 경제적 비용)을 활용함

이해관계자 참여

현대글로비스는 다양한 이해관계자들의 의견 및 요구를 수용하기 위하여 전략적인 이해관계자 참여 정책을 수립하였습니다. 명확한 프레임워크를 구축하여 이해관계자들이 제시하는 주요 의견이 경영 의사결정에 반영될 수 있도록 지원하고 있으며 각 이해관계자들의 관심 주제 및 이슈에 맞는 소통 채널을 통해 적극적으로 커뮤니케이션 하고 있습니다.

이해관계자 참여 정책

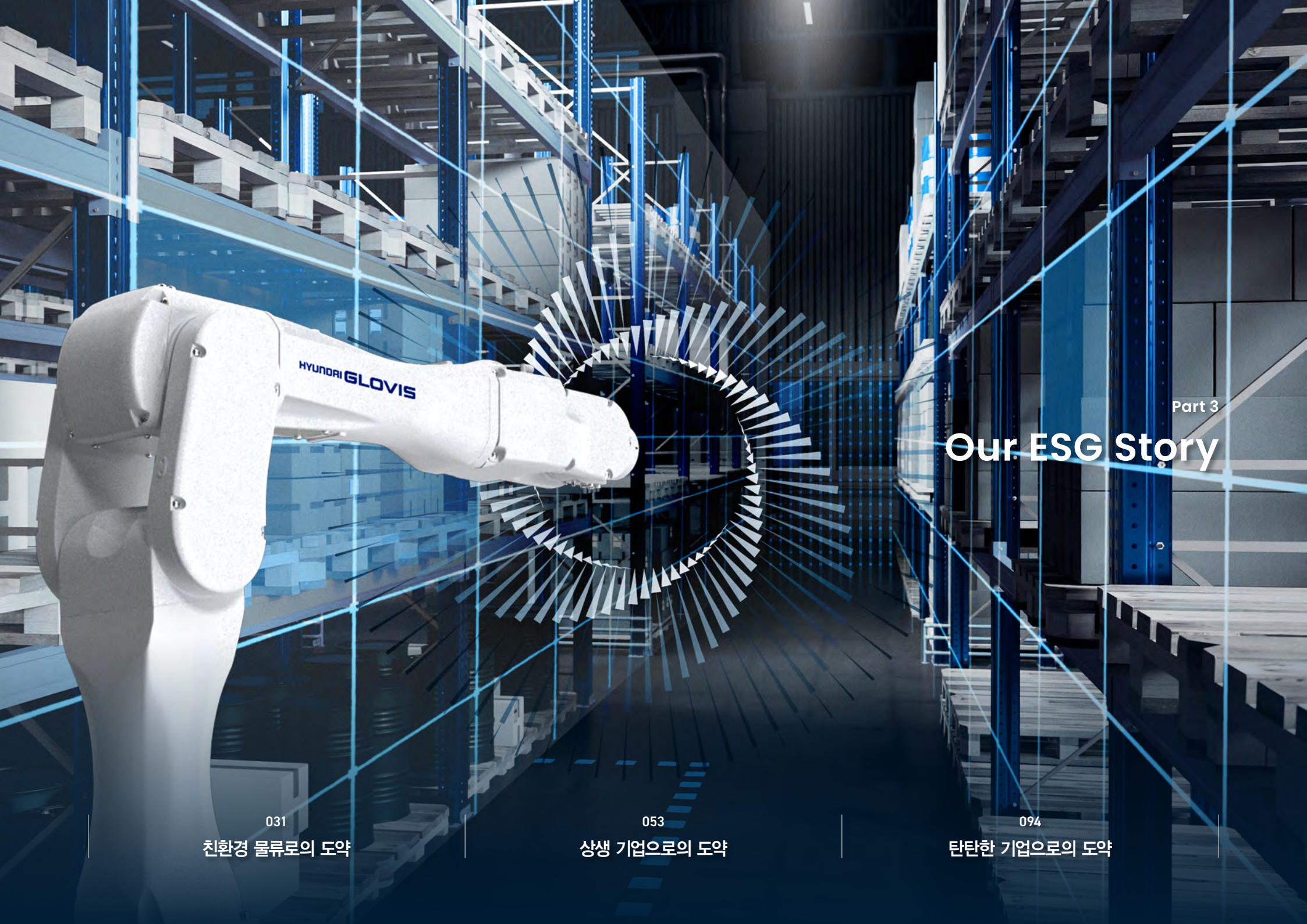
이해관계자 참여 정책	
범위	<ul style="list-style-type: none"> 국내 본사·사업장 및 해외법인을 포함한 현대글로비스의 모든 경영활동에 적용
목적	<ul style="list-style-type: none"> 대내외 이해관계자가 현대글로비스의 지속가능한 경영활동 전반에 참여하고 소통할 수 있는 기본 요건 정의 대내외 이해관계자들이 소통할 수 있는 명확한 방향과 지침 제공
목표	<ul style="list-style-type: none"> 대내외 이해관계자와의 소통 활성화 현대글로비스의 장기적이고 지속가능한 발전을 위한 의견 검토
책임	<ul style="list-style-type: none"> 이해관계자별 소통 채널을 통해 접수된 의견은 관리 부서에서 직접 대응 및 조치 사안에 따라 최종적인 소통에 따른 결과 및 조치, 성과는 대표이사 및 이사회 차원에서 처리
<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px; text-align: center;">CEO</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px; text-align: center;">이사회</div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;">소통 채널 별 담당 부서</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%; padding: 5px;"> <p>HR운영팀</p> <p>HR제도팀</p> <p>교육문화팀</p> <p>정책지원/ESG팀</p> </div> <div style="width: 45%; padding: 5px;"> <p>커뮤니케이션팀</p> <p>구매기획팀</p> <p>IR팀</p> <p>각 사업 운영부서</p> </div> </div>	

이해관계자 참여 프레임워크	
이해관계자 정의	<ul style="list-style-type: none"> 현대글로비스의 의사결정에 영향을 미치거나 벨류체인에 직접적·잠재적으로 영향을 주고 받을 수 있는 개인 및 조직
이해관계자 우선순위 결정	<ul style="list-style-type: none"> 주요 이해관계자로 임직원, 협력사, 투자자, 고객, 유관기관, 지역사회 설정
이해관계자 참여	<ul style="list-style-type: none"> 이해관계자가 쉽게 접근할 수 있는 방식 각 이해관계자별 소통 채널 마련(웹사이트, 간담회, 실적발표회 등)
이해관계자 소통	<ul style="list-style-type: none"> 이해관계자 및 채널별 담당부서 지정 채널별 소통 및 고충처리 진행
피드백 및 보고	<ul style="list-style-type: none"> 이해관계자가 제안한 일부 사안에 대한 처리결과를 경영진 및 이사회에 보고 이해관계자에게 처리 결과 공유 및 피드백 수렴
소통 강화 노력	<ul style="list-style-type: none"> 이해관계자 참여 리스크 분석 및 완화 조치 마련 이해관계자와의 소통 역량 강화를 위한 내부 임직원 CS 교육 및 캠페인 실시 이해관계자 참여 채널이 제대로 작동하지 않을 시, 홈페이지 내 대표전화(02-6191-9114)를 통해 고충처리 진행

이해관계자 참여

이해관계자 소통 채널

이해관계자 그룹	이해관계자 정의	주요 채널	관심 주제	연계 이슈
임직원	임직원들은 다양한 사업 영역에서 기업의 핵심 활동에 참여합니다. 이들은 내부 이해관계자인 동시에 외부 이해관계자에게 사회적 책임을 실천하는 핵심 주체입니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 인트라넷/ 웹진 • Open Chat Committee • ESG혁신그룹 	<ul style="list-style-type: none"> • 근무 환경 및 복지 개선 • 성과평가 프로세스 및 결과 	<ul style="list-style-type: none"> • D&I 정책(Diversity & Inclusion Policy)을 통한 다양성 확보 • 임직원 심리 상담실 '공감' 운영 • DT 컬리지, G-프리토킹 프로그램, 주재원 교육 등 역량 개발 지원
투자자	투자자들은 기업의 성장과 발전을 위해 재무 자본을 지원하며 이익을 추구하는 주체로서, 지속가능한 성장 동력을 유지할 수 있도록 기업에 중요한 역할을 합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 주주총회 • 투자 설명회 	<ul style="list-style-type: none"> • 재무적 성과 • 배당금 등 이익 배분 	<ul style="list-style-type: none"> • 친환경 에너지 해상운송 사업 기반 확보 • 국내 및 해외 인프라 구축 • 이차전지 및 폐배터리 재활용 시장 진출
협력사	현대글로벌비스의 협력사들은 물류 및 운송 활동을 지원하고 기술을 제공하여 상호 이익을 추구하는 외부 이해관계자입니다. 우수한 서비스 품질을 제공하여 당사의 경쟁력을 향상시키는 주요 역할을 수행합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 협력사 교육 및 세미나 • 정기 간담회 • 협력회 	<ul style="list-style-type: none"> • 동반성장 프로그램 • 협력사 ESG 평가 	<ul style="list-style-type: none"> • 협력사 ESG 평가 및 개선 요구 • 작업여건 개선 공사 지원 • 협력사 대상 윤리·환경 교육 지원
지역사회	지역사회는 사업장 인근 지역 주민, 시민단체, 지자체뿐만 아니라 당사의 활동에 직간접적으로 영향을 받는 모든 글로벌 시민을 포함합니다. 당사는 회사의 활동이 지역 및 글로벌 사회의 발전과 조화롭게 이루어지도록 노력합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 안전공감 캠페인 운영 • 결연기관 후원 및 봉사단 • 물류산업진흥재단 후원 	<ul style="list-style-type: none"> • 사업장 주변 안전 확보 • 기부 및 후원 • 봉사활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 고용 창출 및 유지 • 지역사회 맞춤형 사회공헌 • 사업활동 관련 생물다양성 평가 및 보호 • 안전키트 제작 및 배포 등 지역사회 안전 지원
유관기관	규제, 정책, 국제 규약 등을 제정하거나 시행함으로써 당사의 운영에 영향을 미칠 수 있는 이해관계자입니다. 또한, 당사와 협력하여 산업 표준을 개발하거나, 지속 가능한 물류 및 운송 시스템을 구축하는 등의 과제에 함께 참여할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 정책 협의체 • 협회 가입 	<ul style="list-style-type: none"> • 산업 관련 정책 및 제도 개선 • 회원사의 적극적 참여 	<ul style="list-style-type: none"> • 국제해사기구(IMO) 규제보다 5년 빠른 해운사업 2045 탄소중립 • '수소 화물차 시범사업 추진을 위한 업무협약' 동참 • 재생에너지 100% 전환
고객	현대글로벌비스의 서비스를 경험하는 이해관계자로, 이들의 만족도는 기업의 평판에 영향을 줍니다. 따라서 이들을 만족시키고 지원함으로써 신뢰를 유지하고 협력을 강화하여 지속적인 성장을 추구합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 고객만족도 조사 • 고객 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 만족 • 개인정보 보호 	<ul style="list-style-type: none"> • 미래 친환경 물류 시장 선도를 위한 기술 투자 및 개발 • 고객 만족 • 브랜드 이미지



Part 3

Our ESG Story

031

친환경 물류로의 도약

053

상생 기업으로의 도약

094

탄탄한 기업으로의 도약



Part 3 | Our ESG Story

친환경 물류로의 도약

환경경영체계	032
기후변화 리스크 관리	037
친환경 물류	047
생물다양성	050

환경경영체계

환경경영 거버넌스

현대글로비스는 환경경영 관리 체계를 구축하여 환경경영 리스크에 대응하고 있습니다. 환경경영팀은 당사의 환경경영 실무조직으로서 부문별로 리스크 리딩팀(Leading Team)을 두어 주요 사안을 처리합니다. 환경 관련 주요 안건은 최고위험관리책임임원(CRO, Chief Risk Officer)이 소속된 환경경영위원회에 보고됩니다. 중대한 리스크가 발생하면 해당 내용을 CEO가 주관하는 사업리스크 관리위원회에 상정하여 의사결정 후 이사회에 보고하고 있습니다. 또한, 현대글로비스는 환경성적을 CRO (C-Level), 환경경영팀 등 관련 임직원의 KPI에 반영하여 환경경영에 대한 책임감을 고취하고 있습니다.

환경경영 거버넌스 조직도




환경경영시스템(ISO14001 인증)

현대글로비스는 국내 및 해외 사업장을 대상으로 환경경영시스템(ISO14001) 인증을 취득하였습니다. 회사의 활동에 관련된 환경 영향(수질오염, 대기오염, 폐기물, 화학 물질 등)을 체계적으로 관리하기 위해 PDCA(Plan-Do-Check-Act) 사이클을 기반으로 환경경영 운영방침과 목표를 설정하고 있습니다. 이를 달성하기 위해 사업장 환경 영향 평가 및 리스크 관리 등의 활동을 진행하고 있습니다. 또한, 환경 성과를 지속적으로 모니터링하며, 연 2회(내부/외부) 심사를 통해 꾸준한 개선을 실시하고 있습니다. 환경 목표와 성과는 IT시스템을 통해 효율적으로 관리되며, 매년 경영검토를 통해 차년도 목표 수립에 반영됩니다. 현대글로비스는 국내 주요 사업장을 기준으로 ISO14001 인증을 취득하였습니다. 해외법인인 4개 법인에서 ISO14001 인증을 보유하고 있으며, 해외법인 대상 통합 인증을 추진하고 있습니다. 당사에서 취득한 환경경영시스템(ISO14001)의 인증범위 및 인증기간 등 보다 자세한 설명은 해당 보고서 p.139(ESG 인증 현황)을 참고하시기 바랍니다

환경경영시스템(ISO14001) 인증서





인증표준: ISO14001:2015
 인증기관: 로이드인증원
 인증범위: 내륙 및 해운물류서비스를 포함한 종합 물류서비스의 제공, 중고차 경매 사업의 운영, 자동차용 부품의 공급, 배분 및 판매
 유효기간: '23.10.27 ~ '25.12.19¹⁾

1) 2023년 인증기관 재선정으로 인한 유효기간 변경

환경경영체계

환경경영 전략

현대글로비스 환경 관리 정책

현대글로비스는 환경경영시스템을 구축하여 사업 전반에서 발생하는 환경 영향을 체계적으로 관리하고 있습니다. 이를 위해 온실가스 감축, 오염물질 배출 최소화, 환경인식 강화 등 3가지 환경방침을 수립하고 세부 추진계획을 마련하여 이행하고 있습니다. 내부 환경 성과 평가를 통해 이러한 활동이 원활히 이행되고 있는지 모니터링하고 있으며 외부 심사를 통해 환경경영시스템을 관리하고 있습니다. 해당 내용은 '환경 관리 정책'으로 문서화하여 홈페이지를 통해 공개하고 있습니다.

또한, 현대글로비스는 온실가스 감축을 위하여 액화천연가스(LNG) 이중연료 추진 엔진이 탑재된 자동차 운반선 및 전기트럭 도입 등의 조치를 추진하고 있습니다. 더불어 기업의 기후변화와 관련된 재무적 영향을 투명하게 공개하기 위해 TCFD에 서포터즈로 가입하였으며 수소융합얼라이언스에 참여하여 ESG 경영 실천의지를 강조하였습니다.

환경경영 운영방침

친환경 녹색물류 운영체계 고도화로
글로벌 녹색물류 선도 기업 도약

온실가스 감축	오염물질 배출 최소화	환경인식 강화
<ul style="list-style-type: none"> • 접철식 박스를 통한 포장 효율화 • 경량 트레일러 및 무시동 에어컨 등 녹색 물류장비 도입 • 운행습관 개선 교육 실시 • 실내 적정 온도 설정 • 구내식당, PCR 플라스틱 50% 사용한 포장용 비닐봉투 활용 	<ul style="list-style-type: none"> • 본사 내 카페 텀블러 사용 의무화 • 노후 경유차량 대체차 차량 배기가스 저감장치(DPF, Diesel Particulate Filter) 장착 • 음식물 쓰레기 최소화 캠페인 실시 	<ul style="list-style-type: none"> • 에코 드라이빙 문화 전파 • 환경 법규 관련 교육 실시 • G-Climate/G-Climate International 환경웹진 발행 • '지구의 날' 등 환경기념일 캠페인 실시

환경경영 목표 및 실적

현대글로비스는 다양한 환경보전 활동을 수행하고 있습니다. Scope 1과 Scope 2에 대한 2045 탄소중립 로드맵을 구축하였으며 2021년 국내외 온실가스 배출량(Scope 1 + Scope 2) 대비 2030년까지 20.7%, 2040년까지 70.5%의 감축 목표를 수립하였습니다. 현대글로비스는 온실가스 MRV 시스템을 고도화하고 Modal Shift를 통해 도로운송보다 에너지 효율이 높은 연안해송으로 운송수단을 전환하는 등 다양한 노력을 지속적으로 확대하고 있으며 이에 대한 자세한 내용은 본 보고서 p.46에서 확인하실 수 있습니다. 뿐만 아니라 당사는 국제 환경경영 정보공개 제도인 CDP Climate Change 참여를 통해 개선사항을 도출 및 실행하고 있습니다. 이러한 노력의 성과로 현대글로비스는 2018년부터 2022년까지 '그린경영대상'을 지속 수상하였으며, 그 결과 2023년 그린경영대상 '명예의 전당'에 헌액되었습니다.

주요 환경경영 목표 및 실적

구분	단위	2023년 계획	2023년 실적	달성여부
에너지 사용량 원단위	TJ/억 원	0.01	0.01	Y
폐기물 배출량 원단위	kg/억 원	6.09	5.95	Y
용수 사용량 원단위	m ³ /억 원	0.49	0.45	Y
국내 온실가스 배출량 원단위	tCO ₂ eq/억 원	0.43	0.41	Y

환경경영체계

환경경영 법규 준수

현대글로비스는 온실가스를 포함한 오염물질 및 주요 운송 수단인 선박과 차량에 대한 국내외 법규 및 정책 동향을 파악하는 등 환경 법규를 준수하고 사업 운영 시 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위하여 노력합니다. 국제해사기구(IMO)의 선박 탄소 배출을 제한하는 CII(Carbon Intensity Indicator)와 국제 해운부문의 EU-ETS 적용 등 해운업에 대한 국제적인 규제가 강화되고 있는 상황 속에서 이를 준수하기 위한 상세 로드맵을 발표하였으며 관련 내용은 현대글로비스 Net-Zero Special Report p.11-12에서 확인하실 수 있습니다. 또한, 점차 강화되고 있는 환경 규제 및 정책에 선제적으로 대응하기 위하여 관련 전문 인력을 늘리고 유관 부서와 함께 적극적으로 개선방안을 협의하고 있습니다. 뿐만 아니라, 협력사 계약 시 환경경영시스템 구축 여부를 고려하여 협력업체를 선정하고 있습니다. 최근 4개년동안 환경경영 책임 미이행으로 인한 벌금 1만 달러 이상의 위반 사항은 없습니다.

온실가스·에너지 법규 준수

2014년부터 '기후위기 대응을 위한 탄소중립 녹색성장 기본법'에 따라 온실가스 에너지 목표관리제 대상기업으로 선정되어 이행하였습니다. 또한, 2020년에는 배출권거래제 할당대상업체로 지정되어 3차 계획기간(2021년~2025년)부터 배출권거래제를 이행하고 있습니다. 이를 수행하기 위해 당사는 주기적으로 온실가스 배출량을 모니터링 중에 있으며 '환경기술 및 환경산업 지원법'에 따라 환경정보 공개 대상 기업으로 지정되어 있어, 환경정보공개시스템을 통해 환경경영 추진 체계 및 에너지 절약, 온실가스 배출량 저감 목표 및 실적 등을 공개하고 있으며, '에너지법'에 따라 에너지 사용량을 보고하고 있습니다. 이처럼 현대글로비스는 법규를 준수하여 온실가스 배출량과 에너지 사용량을 정부에 보고하고 있으며, 이해관계자들에게 정보를 공개하기 위해 지속가능경영 보고서 등을 작성하고 있습니다.

대기/수질 법규 준수

현대글로비스는 수질오염관리 지침, 대기오염관리 지침을 제정하여 오염물질 배출을 관리하기 위해 노력하고 있습니다. '대기환경보전법'에 근거하여 선박 및 차량, 그리고 사업장의 대기오염물질 배출을 철저히 관리하고 있으며, 특히 기관출력 130kW 초과 선박의 경우 EGR시스템을 이용하여 배기가스를 줄이는 등 질소산화물 배출기준 충족을 위해 관리 중입니다. 또한, 사업장 내 대기배출시설에는 사물인터넷 측정기인 IoT(Internet of Things) 장비를 장착하여 대기오염물질 배출시설 및 방지시설의 정보를 실시간으로 모니터링하고 있습니다.

차량 및 선박 환경 관련 법규 준수

현대글로비스의 모든 화물차량은 '미세먼지 저감 및 관리에 관한 특별법'을 준수하고 있습니다. 노후 경유차량의 대폐차를 적극적으로 지원하고 있으며, 미세먼지 비상저감조치가 발효될 경우 배차를 조정하여 도로운송으로 인한 환경오염을 최소화하고 있습니다. 국제해사기구(IMO)의 'IMO 2020 환경 규제'를 준수하기 위해 저황유 사용, 스크러버 설치 등의 배기가스 황산화물 배출량 감축 조치를 취하였습니다. 또한, IMO가 해운업계 목표로 2050년 탄소 넷제로 달성을 발표함에 따라 현대글로비스는 이보다 5년 빠른 2045년 넷제로 목표를 설정하고 세부전략을 수립했습니다. 이에 따라 단기적으로는 LNG 추진연료를 시작으로 장기적으로는 전기합성연료, 암모니아, 수소 등 신기술 발전을 고려한 무탄소 연료 전환을 계획하고 있습니다. 뿐만 아니라, 국제 운항 선박과 관련된 해양 환경 보호 법규인 선박평형수관리협약 등을 준수하고 있습니다.

화학물질 법규 준수

현대글로비스는 화학물질 취급관리 지침을 제정하여 화학물질관리법을 준수하기 위해 노력하고 있습니다. 사업장에서 화학물질을 취급하기 전에 유해화학물질 여부를 검토하는 등 유해화학물질 취급을 최소화하기 위해 스크리닝을 진행하고 있으며 유해화학물질을 취급하는 경우에도 취급기준, 시설기준, 보호구 비치 및 착용 등을 준수하도록 프로세스를 수립하여 관리합니다. 또한, 대기 및 폐수 배출시설의 설치허가 및 신고가 되어 있는 12개 국내 사업장에서는 매년 화학물질 배출량 조사를 시행하고 있습니다. 이는 사업장에서 사용하는 화학물질이 환경(대기, 수계, 토양)으로 배출되는 양을 파악하고 배출량을 기업이 자율적으로 줄임으로써 기업생산성을 향상시킬 뿐만 아니라 환경오염을 최소화하는 것을 목적으로 합니다. 화학물질에 대한 사업장의 관리는 '화학물질관리법 제11조'와 같은 법 시행규칙 제5조에 의거해서 규정되고 있으며, 당사는 정부의 '화학물질 배출량 보고시스템'을 통해 연간 배출량을 제출하거나 비대상확인서를 통한 조사표를 제출하고 있습니다. 같은 법령 제64조에 의거해서 해당 화학물질 배출량 정보의 미보고나 허위보고의 경우 연간 최대 1,000만 원의 과태료 등의 처벌이 발생 가능함에 따라, 이러한 화학물질 관리 체계를 지속적으로 운영하고 있습니다.

환경경영체계

환경영향 저감 노력

임직원 환경교육 실시

기업활동이 환경에 미칠 수 있는 부정적 영향을 최소화하고 임직원의 환경경영 인식을 제고하기 위하여 환경교육을 실시하고 있습니다. 2023년에는 개별 사업장 단위 ISO14001 관련 법규 및 탄소중립 교육 등을 이수하도록 지원하는 등 임직원의 환경경영 인식 제고를 위하여 노력하고 있습니다.

2023년 임직원 환경교육 운영 결과

구분		단위	2023
탄소중립 교육	교육 인원	명	64
	교육 시간	분	3,840
ISO14001 관련 법규 및 환경교육	교육 인원	명	154
	교육 시간	분	8,490

친환경 투자 및 지출

친환경 산업구조 전환을 위하여 물품 구매 시 환경적 영향을 고려하고 있으며 녹색구매 확대를 위한 다양한 조치를 취하고 있습니다. 현대글로벌비스는 녹색구매 정책에 따라 환경표지제품과 우수재활용제품(GR, Good Recycle Product) 등 녹색제품을 우선적으로 구매하고 있으며, 환경업무 관리부서는 당사의 녹색구매 실적을 모니터링 하고 있습니다. 또한, 온실가스/오염물질 배출 저감과 같은 활동 금액을 친환경 투자 및 지출 금액으로 구분하고 있습니다. (예: 황산화물 배출저감설비, 선박평형수 처리설비 도입 비용 등)

친환경 투자 및 지출 3개년 현황

구분	단위	2021	2022	2023
친환경 투자 및 지출 ¹⁾	억 원	864	1,318	2,209
친환경 투자 및 지출 비율 ²⁾	%	1.58	1.86	5.39
절감비용	억 원	0	0	0
커버리지 ³⁾	%	100	100	100

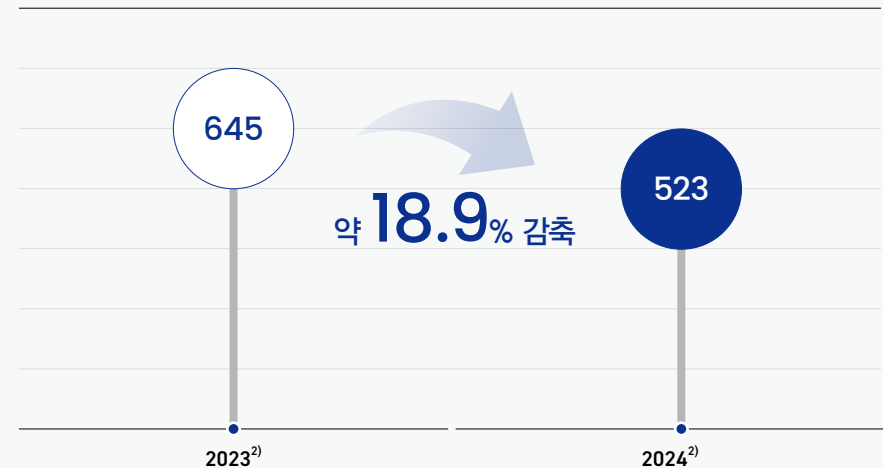
1) 친환경 투자 및 지출에는 친환경 구매 비용이 포함됨
 2) 친환경 투자 및 지출 비율(%) = [친환경 투자 및 지출 / (총 투자액 + 총 구매액)] × 100
 3) 국내 본사 및 사업장 기준으로 산정

페이퍼리스(Paperless) 사무환경 구축

현대글로벌비스는 클라우드 기반의 업무 시스템을 도입하여 페이퍼리스(Paperless) 사무환경을 구축하였습니다. 특히, PCTC 화물 손상 보고서(Cargo Damage Report)를 100% 디지털로 전환하거나 업무 과정에서 태블릿 등 전자기기를 활용하여 출력 수를 줄이는 등 사무공간 환경영향 저감을 위해 노력하고 있습니다.

인쇄물 출력 현황¹⁾

(단위: 매/인)



1) 현대글로벌비스 본사 기준, 데이터 산정 방식 변경으로 인한 전년도 데이터 수정
 2) 1월부터 5월까지 인쇄한 출력물

환경경영체계

폐기물 관리

친환경 선박 폐선 정책 수립

현대글로벌비스 친환경 선박 폐선 정책

현대글로벌비스는 해양오염 방지를 위해 친환경 선박 폐선 정책을 수립하였습니다. 현대글로벌비스는 홍콩 협약 또는 SRR(Ship Recycling Regulation-EU, 선박재활용규정)을 준수하겠다는 성명서를 구비한 곳을 선정하여 선박 폐선을 진행합니다. 당사가 소유하고 있는 선박을 매각하거나 용선 후 선주에게 반선할 때에도 친환경 선박 폐선 정책을 적용하는 등 사업 운영에 있어 부정적 영향을 감소시키기 위하여 노력하고 있습니다.

사용후 배터리 산업 발전 기술 협력

'사용후 배터리 산업 발전 및 기술협력을 위한 업무 협약'을 체결하여 사용후 배터리 재사용 산업 촉진에 참여하고 있습니다. 한국산업기술시험원(KTL)을 포함한 다른 참여기관들과 함께 국내 사용후 배터리 안전성 검사제도 도입의 안정화, 사용후 배터리 성능·안전성 검사 방법 상호 검증 및 인프라 구축지원, 국내 이차전지 산업 발전을 위한 R&D 사업 추진 등 다양한 활동을 이어갈 예정입니다.

폐기물 저감 노력

현대글로벌비스는 전사 및 사업장 단위로 연간 폐기물 발생량을 예측하고 해당 결과에 따라 감량 계획을 수립합니다. 뿐만 아니라 폐기물의 종류(일반/지정)에 따라 폐기물의 보관-운반-처리-모니터링 체계를 수립하여 폐기물 발생 및 처리 현황을 관리하고 있습니다. 특히, 폐기물 배출자 신고가 된 일부 사업장에서는 '올바로 시스템'에 배출 및 처리실적을 보고하고 처리 실적에 따라 폐기물 처분부담금을 납부하는 등 법규에 근거하여 체계적으로 관리하고 있습니다.

폐기물 발생¹⁾²⁾ 3개년 현황

구분	단위	2021	2022	2023
일반폐기물	톤	1,025	1,064	1,130
지정폐기물	톤	112	29	30
총 폐기물 발생량	톤	1,137	1,093	1,160

1) 본사 및 자가 사업장, 출고센터 8개소 기준
 2) 2023년부터 데이터 산정 범위 확대(2023년부터 출고센터 8개소 추가로 폐기물 발생량 증가)

용수 관리

수질점검을 통한 용수 관리

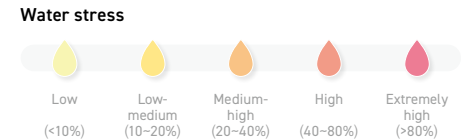
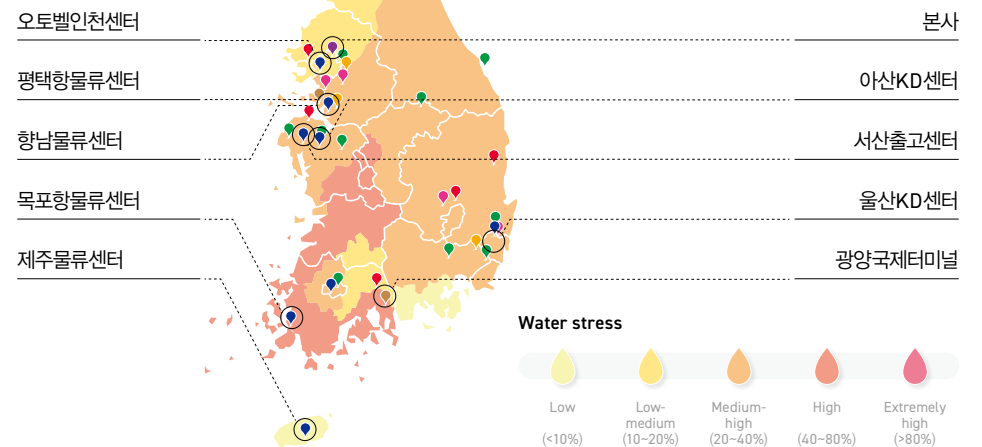
현대글로벌비스는 폐수처리시설을 보유하고 있는 22개 사업장에 대하여 43회(2023년 기준) 수질 자가측정을 실시하는 등 엄격한 용수 관리 체계를 통해 수질을 관리하고 있습니다. 또한, WRI Aqueduct Water Risk Atlas Tool을 활용하여 주요 국내 사업장이 위치한 지역의 용수 리스크를 점검하였으며 물 부족 지역에 위치한 사업장이 없는 것을 파악하였습니다. 현대글로벌비스는 폐수처리시설 점검을 통한 용수 관리, 전사 물 사용 절약 캠페인 등 다양한 노력을 통해 용수 리스크를 관리할 것입니다.

용수 취수량¹⁾ 3개년 현황

구분	단위	2021	2022	2023
용수 취수량	m ³	90,301	85,123	87,900
용수 집약도 ²⁾	m ³ /억 원	0.51	0.40	0.45
물 스트레스 지역에서의 취수량 ³⁾	m ³	0	0	0

1) 본사 및 자가 사업장 기준
 2) 별도 매출액 기준으로 산정
 3) WRI Aqueduct Water Risk Atlas Tool 4.0 기준, Extremely High 지역에 위치한 사업장 없음

사업장 물 부족 노출 리스크

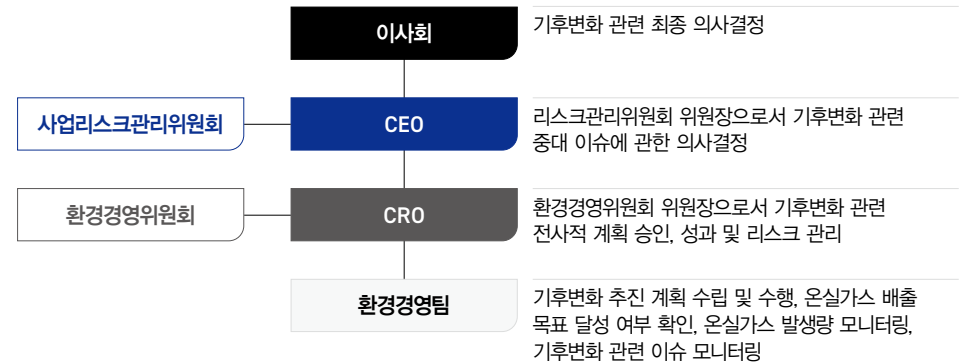


기후변화 리스크 관리

기후변화 거버넌스

이사회 및 경영진 역할

현대글로비스는 기후변화 리스크에 적극적으로 대응하기 위하여 이사회 및 경영진의 책임과 역할을 규정하고 있습니다. 당사의 CEO는 사업리스크관리위원회의 위원장으로서 기후변화와 관련된 중대 이슈에 대하여 의사결정을 내리고 있으며 그 사안이 중대하고 심각하다고 판단되는 경우, 해당 사안을 이사회에 보고하고 있습니다. 최고위험관리책임자(CRO)는 환경경영위원회의 위원장으로서 온실가스 배출량, 에너지 사용량 등 관련 성과를 모니터링하며 그 결과를 CEO에게 보고하는 역할을 수행합니다.



전담조직 역할

현대글로비스의 환경경영팀은 기후변화 리스크 관리를 위한 전담조직으로서 기후변화와 관련된 국내외 규제, 정책, 산업동향 등에 대응하기 위하여 다양한 방안을 모색하고 있습니다. 또한, 당사의 기후변화 대응 계획에 따라 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 감축 활동을 추진하고 있으며 그 성과를 모니터링합니다.

기후변화 관리 KPIs

현대글로비스는 지속가능경영 KPIs 체계에 따라 성과평가를 진행합니다. 당사의 CRO는 환경경영 및 관련 리스크를 관리·감독하는 주요 책임자로서 기후변화와 관련된 요소를 CRO(C-Level)의 KPIs에 반영하고 있습니다. 또한, 기후변화 전담조직인 환경경영팀의 관리자 및 실무자의 KPIs에도 기후변화와 관련된 요소를 포함시키고 있습니다. 이처럼 기후변화와 관련된 요소를 기후변화 관리 책임자, 관리자 및 실무자의 KPIs 및 보상 체계와 연계함으로써 각 담당자들의 책임감을 높이고 있습니다.

기후변화 관련 이사회 부의안건 및 보고사항

(기준일: 2024년 3월)

개회 일자	안건/보고	세부내용	가결 여부
2023년 2월 28일	ESG 경영 추진계획 보고의 건	ESG 경영 주요 추진 과제	-
2023년 7월 27일	탄소중립 계획 보고의 건	탄소중립 로드맵 보고	-
2023년 10월 26일	선박 투자 부의의 건	액화천연가스 이중연료(LNG Dual Fuel) 자동차선 12척 확보 목적 투자의 건	가결
2023년 11월 30일	ESG 추진현황 보고	ESG 주요 중점 과제 추진 경과	-

기후변화 리스크 관리

기후변화 대응 전략

탄소중립 추진 방향

현대글로벌비스 Net-Zero Special Report

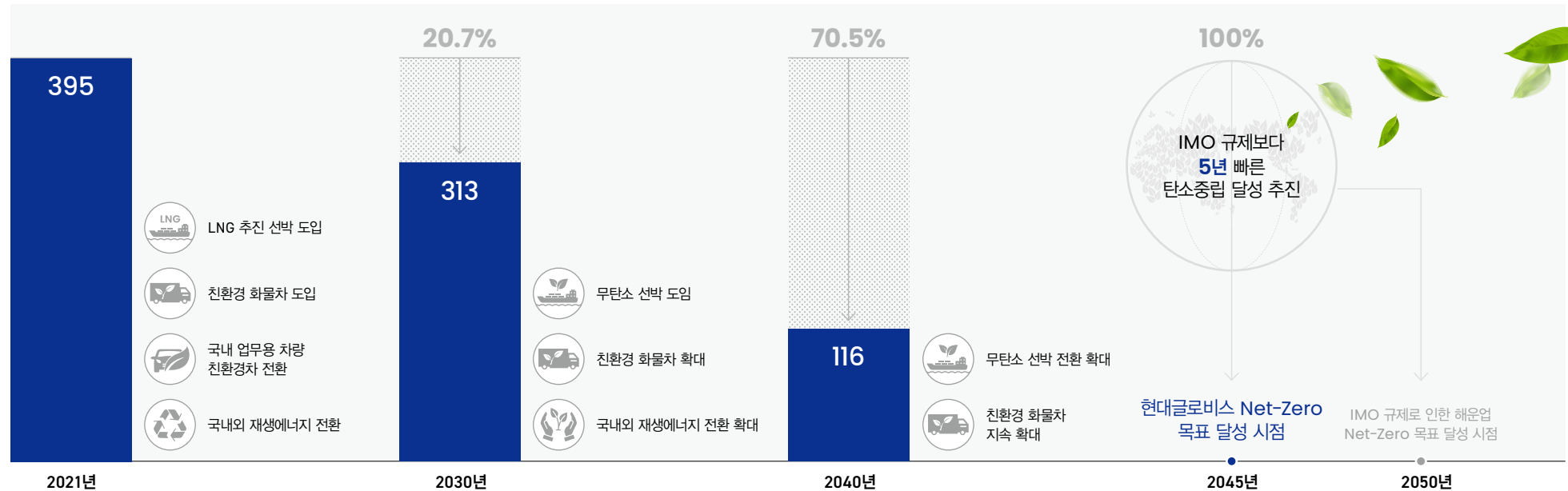
전세계 온실가스 배출량 중 '운송' 부문이 차지하는 비중은 약 17%입니다. 현대글로벌비스는 글로벌 종합물류유통 기업으로서 해운, 물류, 유통 산업에서 발생하는 탄소 배출량을 감축하기 위해 노력하고 있습니다. 2023년 10월, 현대글로벌비스는 기후위기에 적극적으로 대응하고자 2021년 기준 국내외 Scope 1, Scope 2 탄소 배출량 395만 톤에 대해 2045 탄소중립 달성이라는 목표를 수립하였으며 이를 위한 중장기 계획(Net-Zero Pathway)을 설정하였습니다. 각 연도별 감축 목표는 현대글로벌비스의 사업 운영 현황, 신기술 개발 및 도입 가능성 등 다양한 요소를 분석하여 감축 가능한 목표치로 설정하였습니다. 당사는 업무용 차량의 친환경차 전환, 전기 트럭 및 수소 트럭 도입, 저탄소 선박 및 무탄소 선박 도입, 상쇄 사업 전개 등 다양한 감축 사업을 계획하고 있으며 2045년까지 탄소중립(Net-Zero)을 달성할 것입니다.

Scope 1 & 2 감축 방안

현대글로벌비스는 LNG 추진 선박, 전기트럭 및 수소트럭 도입, 재생에너지 전환을 통해 2021년 배출량 대비 2030년까지 온실가스 배출량을 20.7% 감축하고자 합니다. 또한, 2030년 이후에는 무탄소 선박 도입 및 재생에너지 전환 확대 등 적극적인 탄소 감축 이행을 통해 2040년까지 온실가스 배출량을 70.5% 감축, 2045년에는 Net Zero를 달성할 계획입니다.

현대글로벌비스 Net-Zero Pathway

(단위: 만 tCO₂e)

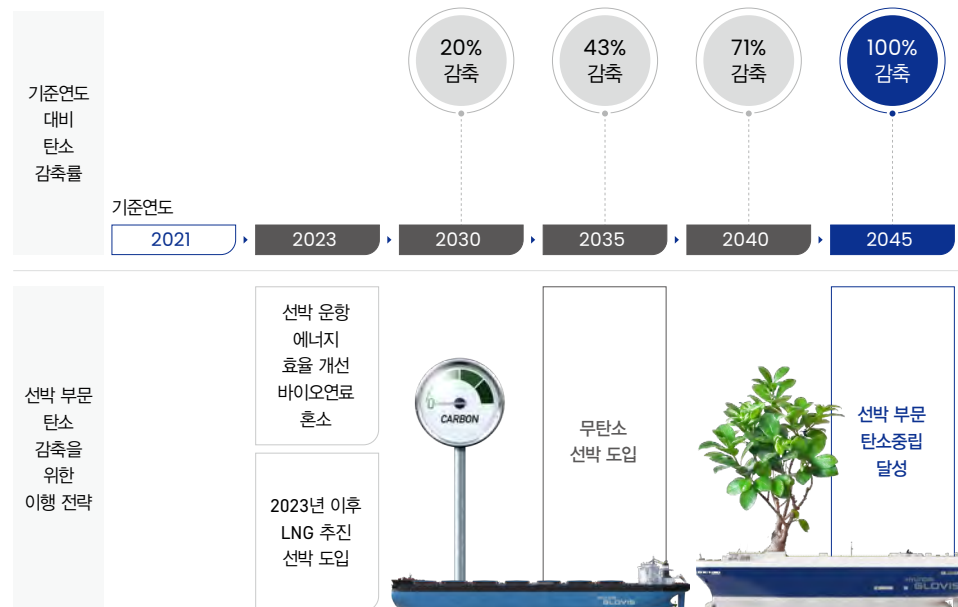


기후변화 리스크 관리

선박 부문 탄소중립 이행 방안

현대글로비스는 선박 에너지 효율 개선, 바이오연료 혼소, 저탄소 및 무탄소 선박 전환 등 다양한 노력을 통해 선박 부문의 탄소배출 감축에 대한 법·규제에 적극적으로 대응하고 있습니다. 당사는 국제해사기구(IMO)에서 설정한 2050년 국제 해운 탄소중립 목표보다 5년 빠른 2045 탄소중립 목표를 설정하였으며 이를 달성하기 위하여 선박 부문 탄소중립 로드맵을 수립하였습니다. 단기적으로는 선박 운항 에너지 효율 개선, 바이오연료 사용, LNG 추진 선박 도입을 시작으로 장기적으로는 전기합성연료, 암모니아, 수소와 같은 무탄소 연료 전환을 계획하고 있습니다. 당사는 LNG 추진 선박에 전체 연료를 LNG로 공급하는 경우 VLSFO(저황연료) 사용 대비 이산화탄소는 26%, 질소산화물은 20~30%, 황산화물은 90~99%, 미세먼지는 90% 감축할 수 있을 것으로 추정하고 있습니다. 또한, 기술 및 시장 현황을 고려한 무탄소 선박 도입을 통해 2045년까지 선박 부문 탄소중립을 달성하고자 합니다.

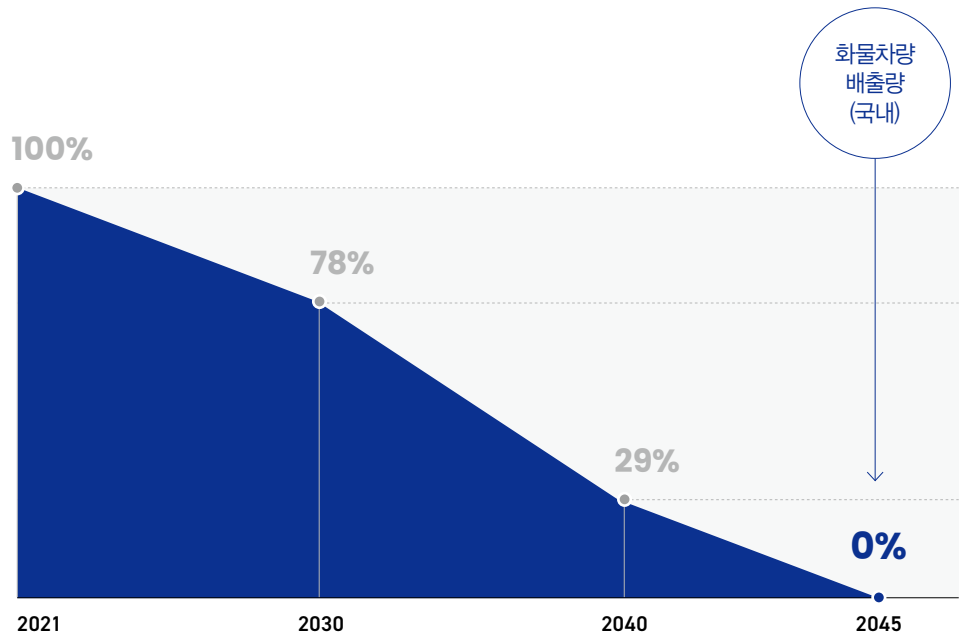
선박 부문 탄소중립 로드맵



차량 부문 탄소중립 이행 방안

내연기관 차량에 대한 국내외 규제가 강화됨에 따라 차량 부문 탄소중립 이행 방안을 마련하여 End to End 친환경 밸류체인을 구축하고자 합니다. 차량별 교체 주기에 따른 전기트럭 및 수소트럭 도입 계획을 수립하였으며, 차종별 기술상용화 수준에 따라 소형차부터 대형차까지 점진적으로 친환경 차량으로 전환할 계획입니다. 국내뿐만 아니라 해외의 경우도 마찬가지로 각국의 내연기관 규제 및 여건을 고려하여 탄소 배출량을 최대한 감축하고, 잔여 배출량에 대해서는 탄소를 직접적으로 흡수하거나 제거하는 상쇄사업을 추진하여 2045년까지 차량 부문의 탄소중립을 달성할 것입니다.

차량 부문 탄소중립 로드맵



기후변화 리스크 관리

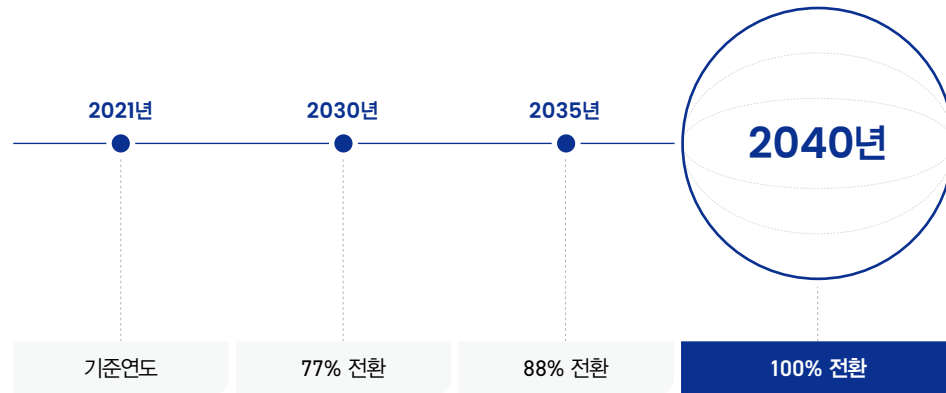
재생에너지 전환 이행 방안

현대글로벌비스는 사업장이 위치한 지역별 여건 및 상황을 종합적으로 고려하여 재생에너지 전환 100% 달성 목표를 수립하였습니다. 미주 및 아시아 내 해외법인의 경우 2030년까지, 유럽 내 해외법인 및 한국 본사의 경우 2040년까지 재생에너지 전환 100%를 달성할 계획입니다. 2025년부터 빠르게 전환이 가능한 해외법인부터 전력구매계약(PPA) 및 인증서(REC) 구매를 적극적으로 추진할 것이며 신규 사업장 구축 시 자가발전 선제적 검토 및 직접조달 확대 등 재생에너지 조달 포트폴리오를 다변화하여 전력 부문 탄소중립을 달성하고자 합니다.

협력사 운송 탄소중립 이행 방안

현대글로벌비스의 운송 및 물류사업의 특성 상, Scope 3 탄소 배출량 중에서도 협력사 운송에서 발생하는 배출량이 가장 큰 비중을 차지합니다. 당사는 공급망 배출량 저감을 위한 Scope 3 온실가스 배출량 관리의 중요성을 인식하고 있으며, 2050 협력사 운송 배출량 탄소중립 목표를 수립하였습니다. 이를 위해 협력사 선정 및 운영 평가 시 친환경 차량 전환 추이 등을 고려하며, 지속적인 모니터링을 통해 온실가스 감축을 유도할 계획입니다. 현대글로벌비스는 2050 협력사 운송 배출량 탄소중립 달성을 위하여 연도별 친환경 차량 전환 및 탄소 배출량 감축 계획을 체계적으로 수립하고 이행하겠습니다.

재생에너지 전환 로드맵



기후변화 리스크 관리

기후변화 리스크 관리

리스크 식별

현대글로비스는 기후변화 시나리오 분석을 위해 필요한 요소를 검토·점검하며 외부 전문기관(한국환경연구원 국가기후위기적응센터)을 통해 기후변화로 인해 발생할 수 있는 위험 및 기회 요인을 식별합니다. 해당 프로세스를 통해 잠재되어 있거나 발생가능한 위험 요인(사업운영 및 재무성과 등에 부정적 영향을 미치는 요인)과 기회 요인(새로운 기술, 제품, 서비스 등을 통해 사업운영 및 재무성과에 긍정적 영향을 미치는 요인)을 식별하였습니다.

리스크 평가 및 우선순위 측정

현대글로비스는 식별된 각 위험 및 기회 요인에 대한 중요성 평가를 실시하고 있습니다. 중요성 평가는 해당 리스크가 발생했을 경우 현대글로비스의 사업운영에 미칠 수 있는 영향의 크기, 심각성, 발생가능성, 회복가능성 등을 종합적으로 고려하여 진행됩니다.

리스크 관리

현대글로비스는 당사의 사업운영 및 재무성과에 상당한 영향력을 행사하는 위험 및 기회 요인에 대해서는 대응전략을 수립하며 이행 현황을 모니터링합니다. 그 외의 위험 요인 및 기회 요인에 대해서는 위험 및 기회의 변화 양상을 지속적으로 검토하고 있습니다.

전사 리스크 관리 체계 통합

현대글로비스 환경경영팀은 단기, 중기, 장기적 관점에서 기후변화 관련 위험 및 기회 요인을 검토하며 해당 결과를 CRO에게 보고합니다. CRO는 우선순위가 높은 위험 및 기회요인을 CEO를 포함한 모든 사내이사가 참여하는 사업리스크관리위원회에 보고합니다. 또한, 중대 이슈에 대해서는 이사회에서 최종 결정을 내리며 재정적·기술적 측면을 종합적으로 고려하여 리스크 관리 전략 및 대응방안을 수립합니다.

기후변화 리스크 식별·평가·대응 프로세스



기후변화 리스크 관리

리스크 및 기회 요인 분석

구분	위험 요인 정의	재무적 영향	재무영향력			발생가능성			대응 전략
			상	중	하	상	중	하	
물리리스크	급성	이상기후 현상(태풍, 홍수, 폭설 등) 증가		●			●		물리적 환경 변화에 따른 적응 리스크 평가 및 모니터링
	규제	온실가스 배출 규제 강화	운영비용 및 배출권 매입 비용 증가	●			●		리스크 검토 및 대응 전략 수립
		국제 선박 관련 협약 및 규제 강화	규제 대응 실패 시 선박 운영 금지 가능성으로 인한 매출 감소 리스크 존재	●			●		리스크 검토 및 대응 전략 수립
전환리스크	기술	IMO 온실가스 규제 이행 : EEXI (기술조치)	●				●		관련 동향 모니터링 및 Data 관리
	시장	고객사 및 가치사슬 내 파트너에 따른 환경 리스크	●				●		고객사 ESG 관련 요구사항 대응
	평판	이해관계자의 기후변화 대응 요구 증가	환경 관련 평가가 낮은 기업에 대한 투자자의 투자 감소		●		●		기후변화 관련 정보 공개 대응
구분	기회 요인 정의	재무적 영향	재무영향력			발생가능성			대응 전략
			상	중	하	상	중	하	
전환리스크	시장	친환경인증선박 항만인센티브		●			●		선박 및 항만 인센티브 동향 모니터링

기후변화 리스크 관리

물리 리스크 관리

물리 리스크 현황

2021년 8월, IPCC(기후변화 대응을 위한 정부간 협의체)는 현재와 같은 추세로 지구온난화가 지속될 경우 2040년 이전에 지구의 평균온도가 산업화 이전 대비 1.5°C 이상 상승하고 폭염, 산불, 가뭄, 한파 등 극한 기후 현상이 더욱 자주 발생할 것으로 전망하였습니다. 기상이변 및 자연재해에 의한 사산의 손상, 온실가스 배출 감축 정책 시행 대응에 따른 비용 상승 등 기후변화로 인해 발생하는 물리적·경제적 손실을 예방하고자 현대글로벌비스는 기후변화에 따른 물리 리스크 유형을 파악하고 리스크 평가를 수행하고 있습니다.

사업장 물리 리스크 대응 현황

현대글로벌비스는 웨더뉴스(Weathernews INC., WNI)에서 제공하는 최신 기상정보를 활용하여 운항 항로의 정확한 기상을 예측 및 모니터링 함으로써 급작스러운 기상 변경 등의 항해 위험을 최소화 하고 있습니다. 또한, 최신 기상정보를 적용한 항로 설정 등을 통해 연료유를 절감하고 운항 지연 등의 위험에 지속적으로 대비하고 있습니다.

전환 리스크 관리

전환 리스크 현황

현대글로벌비스는 사업장이 위치한 국가의 기후변화 관련 정책 및 규제 리스크를 분석하고 관련 정책 및 규제 도입에 따른 재무적 리스크를 최소화하기 위하여 대응방안을 수립하고 있습니다. 더불어 이러한 과정에서 고객, 협력사, 지역사회 등 관련 이해관계자들에게 미칠 수 있는 부정적 영향력을 최소화하기 위하여 적극적으로 소통하고 있습니다.

사업장 전환 리스크 대응 현황

현대글로벌비스는 온실가스 배출권 할당 대상 업체에 해당되어 한국 배출권거래제도(K-ETS)에 참여하고 있습니다. 해당 규제에 따라 당사에게 할당된 배출권 이상의 온실가스를 배출할 경우, 초과분에 대하여 배출권을 구매해야 합니다. 규제 미이행 시, 배출권 평균 시장가격의 3배 이하의 과징금이 부여되며 해당 과징금을 납부하지 않을 경우 매달 1.2%의 가산금까지 부담해야 합니다.

현대글로벌비스는 온실가스 초과 배출로 인한 재정적 손실을 예방하기 위하여 전사 차원의 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 감축 목표를 수립하였으며 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 또한, 배출권 구매가 필요한 경우에는 구매 비용을 최소화하기 위하여 시장가격 변동 등을 지속적으로 모니터링하여 구매하고 있습니다.

기후변화 리스크 관리

온실가스 배출량 관리

구분 ¹⁾		단위	2021	2022	2023
직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	국내 차량	tCO ₂ eq	67,098	66,558	66,576
	국내 건물	tCO ₂ eq	2,046	2,204	2,104
	외항 선박	tCO ₂ eq	3,785,854	3,855,501	3,420,736
	합계	tCO₂eq	3,854,998	3,924,263	3,489,416
간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	국내 차량	tCO ₂ eq	0	1	10
	국내 건물	tCO ₂ eq	10,710	11,018	10,588
	합계	tCO₂eq	10,710	11,019	10,598
Scope 1 + Scope 2 배출량		tCO ₂ eq	3,865,708	3,935,282	3,500,014
Scope 1 + Scope 2 집약도 ²⁾		tCO ₂ eq/억 원	22.00	18.28	17.95
Scope 1 + Scope 2 증감률		%	23.38	1.80	(11.06)
국내 온실가스 배출량	온실가스 배출량 ³⁾	tCO ₂ eq	79,855	79,781	79,278
	온실가스 집약도 ²⁾	tCO ₂ eq/억 원	0.45	0.37	0.41
	온실가스 증감률	%	0.64	(0.09)	(0.63)
Scope 3 배출량 ⁴⁾	연안해송(Category 4)	tCO ₂ eq	51,071	38,416	31,425
	국내외 출장(Category 6)	tCO ₂ eq	356	1,315	1,764
	합계	tCO₂eq	51,427	39,731	33,189

1) 업체 단위 총 배출량과 시설별 배출량의 합계에는 소수점 처리에 따라 배출량이 상이할 수 있음
 2) 별도 매출액 기준
 3) 국내 차량 및 국내 건물 기준
 4) Scope 3 데이터는 검증 받은 카테고리의 배출량만 공개

에너지 사용량 관리

구분		단위	2021	2022	2023
비재생에너지	국내 차량	TJ	954.461	946.743	946.779
	국내 건물	TJ	263.902	273.557	262.823
	합계	TJ	1,218.363	1,220.300	1,209.602
신재생에너지 ¹⁾	사용량	TJ	0.072	0.079	0.077
	발전량	TJ	0.072	0.079	0.077
에너지 사용량 합계²⁾		TJ	1,218.435	1,220.379	1,209.679
에너지 사용량 집약도 ³⁾		TJ/억 원	0.01	0.01	0.01
에너지 사용량 증감률		%	2.24	0.16	(0.88)

1) 태양광(평택국제터미널)
 2) 계수 활용 환산 시 소수점 차이 발생 가능성 있음
 3) 별도 매출액 기준

기후변화 리스크 관리

온실가스 배출 저감 노력

차량 및 건물 온실가스 관리 고도화

현대글로벌비스는 온실가스 산정, 보고, 검증을 위한 MRV(Monitoring, Reporting, Verification) 시스템을 자체적으로 구축하여 온실가스 배출량을 관리하고 있으며 정부에서 지정한 검증기관을 통해 온실가스 배출량에 대한 제3자 검증을 매년 진행하고 있습니다. 현대글로벌비스는 배출권거래제 할당 대상업체로서 배출권거래제를 적극적으로 이행하고 있으며 'Glovis ETS Information'이라는 온실가스 배출권거래제(ETS) 배출 실적 및 거래 시장 정보지를 전사에 공유하고 있습니다. 또한, 사업장별로 온실가스 감축과 관련된 환경경영 목표를 설정하고 있으며 탄소대응 실무협의체를 구성하여 온실가스 배출량을 모니터링할 뿐만 아니라 감축 목표 및 이행 현황 등을 검토하고 있습니다.

액화이산화탄소 전용 운반선 국제인증 취득

2022년 9월, 현대중공업그룹과 공동 개발한 7만 4,000m³ 급 액화이산화탄소(LCO₂) 운반선에 대하여 미국선급(ABS, American Bureau of Shipping)과 마셜아일랜드 기국으로부터 기본승인 인증(AIP, Approval in Principle)을 획득하였습니다. 현대글로벌비스는 화물저장시스템(CCS)을 고도화해 선박을 설계했으며, CCS 기술은 화석연료 사용시 발생하는 이산화탄소를 포집하여 폐유전이나 폐가스선 등에 주입 혹은 매립하는 기술로, 탄소중립 달성을 위해 필요한 기술로 평가받고 있습니다. 현대글로벌비스는 액화이산화탄소 운반선 공동 개발에 선사로서 참여했던 경험을 바탕으로 미래 친환경 연료 해상운송 시장에서 경쟁력을 확보할 것입니다.

선박 온실가스 관리

유럽연합(EU)에서는 EU 회원국을 입출항하는 선박들을 대상으로 해당 선박의 온실가스 배출량에 대한 모니터링, 보고 및 검증을 요구하고 있습니다. 이에 현대글로벌비스는 선박 관리사 시스템을 도입하여 주요 유럽 기항 선박 25척(2022년) 및 29척(2023년)의 연료 소모량과 CO₂ 배출량 등 온실가스 데이터를 수집하였으며 EU에서 지정한 제3자 기관에서 검증을 완료하였습니다. 또한, 국제해사기구(IMO)의 DCS(Data Collection System) 제도에 따라 운영하고 있는 모든 선박의 연료 사용 및 온실가스 배출량 데이터를 수집하여 제출하는 등 글로벌 법·규제에 적극적으로 대응하고 있습니다.



기후변화 리스크 관리

에너지 효율 증진 프로그램

저마찰 도로 사용

현대글로비스는 국제해사기구(IMO) 등 국제적 요구사항에 대응하기 위하여 다양한 연구개발 및 투자 활동을 추진하고 있습니다. 2022년에는 4척의 사선에 저마찰 도료를 시범적용하여 선박의 속도 향상 및 연료 절감 효과를 검증하였으며 이러한 결과를 바탕으로 2023년과 2024년 각 5척, 총 10척의 사선에 저마찰 도료를 확대 적용하였습니다. 현대글로비스는 지속적인 연구개발 및 투자 활동을 통해 선박 에너지 효율 증진 및 온실가스 배출량 감축을 위해 노력하겠습니다.

화물자동차 에코드라이빙(Eco-Driving) 캠페인 참여

현대글로비스는 화물차량의 연비 개선 및 친환경 물류인식을 제고하고자 국토교통부 및 한국교통안전공단이 주관하는 화물자동차 에코 드라이빙(Eco-Driving) 캠페인에 참여하였습니다. 에코 드라이빙은 차량운전 방법 및 습관을 바꾸어 연료를 절약하고 온실가스를 줄일 수 있는 경제적인 운전 방법입니다. 현대글로비스는 화물차량에 디지털 운행 기록계(DTG, Digital Tacho Graph)를 장착하여 운행시간, 운행거리 등의 운행정보와 급가속, 급출발, 급정지 등의 위험운전행동의 데이터를 실시간으로 기록 및 분석하였고, 경제운전 교육에도 참여하였습니다. 이러한 노력으로 현대글로비스는 2023년 화물자동차 에코 드라이빙 캠페인에서 기업부문 최우수상을 수상하였습니다.

운송수단 전환(Modal Shift)

현대글로비스는 화물의 육상운송 시스템을 연안해송 시스템으로 전환하는 운송수단 전환(Modal Shift)으로 온실가스 배출량을 저감하고 있습니다. 2023년에는 해양수산부의 '전환교통 보조금 지원사업'에도 참여하였습니다. 해양수산부의 보도자료(해양수산부, 2023.05.11)에 따르면 이번 전환교통 지원사업을 통해 약 14만 톤의 이산화탄소를 감소시켜 물류 분야의 온실가스 배출량 감축에 기여할 것으로 예상하고 있으며, 도로 혼잡, 사고, 소음, 분진 발생 등이 줄어 약 430억 원 이상의 사회환경적 비용도 절감될 것으로 전망합니다.



연안해송 전환을 통한 온실가스 감축 효과¹⁾

구분	단위	육상운송	구분	단위	연안운송
1회 운송 총량	MT/회	25	1회 해송 총량	MT/회	9,674
운송 횟수	회	187,288	해송 횟수	회	484
경유 사용량	Kl	41,476	선박유 사용량	MT	8,776
에너지 사용량	TJ	1,564	에너지 사용량	TJ	437
온실가스 배출량	tCO ₂ eq	110,381	온실가스 배출량	tCO ₂	31,425
총 운송량	톤	12,350	총 운송량	톤	4,682,188

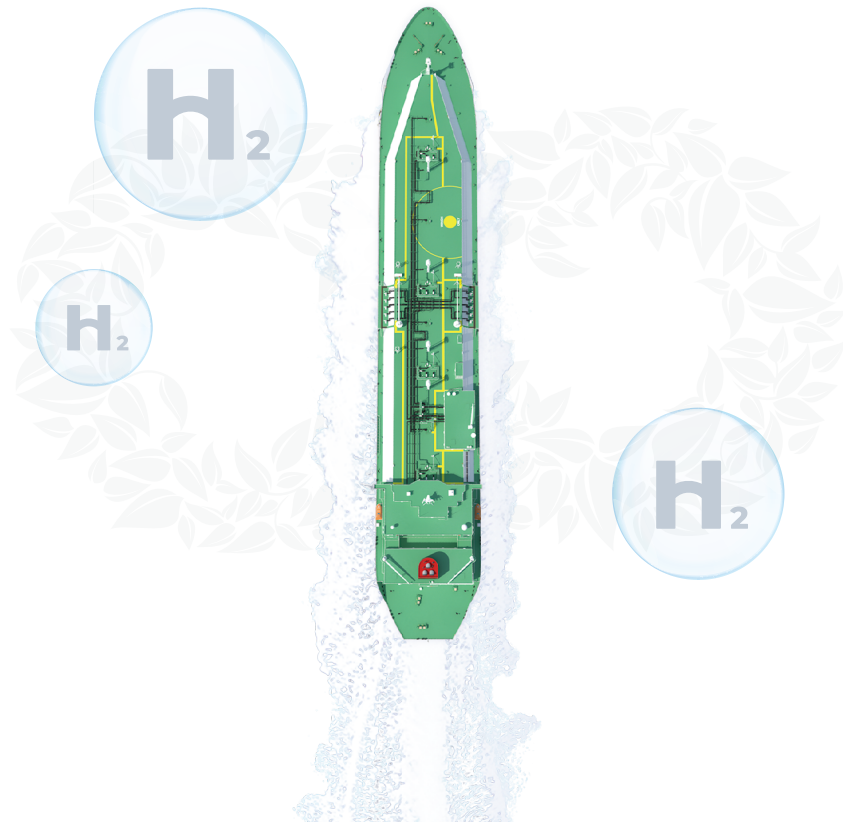
1) 2023년 연안해송 실적 기준, 동일 물량 운송을 가정함

친환경 물류

친환경 기반 조성

친환경 사업 협력 추진

2022년 11월, 현대글로벌비스는 GS칼텍스, GS건설, 한화솔루션, 삼성물산 등 국내 기업 8곳이 참여하는 'CCUS 사업 협약'을 체결했습니다. CCUS(Carbon Capture, Utilization & Storage)는 탄소를 포집하여 폐가스전이나 폐유전에 매립하고, 일부는 부가가치가 있는 물질로 전환하여 자원을 활용하는 기술입니다. 이 협약에 참여한 기업들은 여수산단 내 공장에서 발생하는 이산화탄소를 포집하여 여러 가지 원료로 활용하고 나머지 이산화탄소는 매립지로 운송하여 지중에 저장하는 계획을 수립했습니다. 이 과정에서 현대글로벌비스는 이산화탄소 해상운송 기능을 담당하며 CCUS와 같은 탄소 저감을 위한 기술 개발 및 공동 실증 사업을 위해 협력하고 있습니다.



친환경 해운 사업

선박 스크러버 설치

현대글로벌비스는 국제해사기구(IMO) 2020의 황산화물 배출량 규제에 대응하기 위하여 선박 스크러버를 설치하고 있습니다. 2021년 6척의 선박을 시작으로 2022년 10척, 2023년 5척의 선박에 스크러버를 설치했으며 2024년에는 5척의 선박에 스크러버를 설치할 예정입니다. 이를 통해 선박 연료유 사용에서 발생하는 대기오염 물질을 감축해 나가겠습니다.

환경선박지수(ESI) 제도 참여

환경선박지수(ESI, Environmental Ship Index) 제도란 국제해사기구(IMO)에서 요구하는 국제적 환경기준을 넘어 선박이 배출하는 탄소를 줄이기 위하여 자발적으로 엔진, 연료, 기술 강화 등을 실시한 선사들에게 인센티브를 주는 제도입니다. 2023년에는 55개 항만에 자동차선 47척을 대상으로 ESI 제도에 참여하였으며 2024년에는 63개 항만에 자동차선 53척으로 참여 대상을 확대할 예정입니다.

선박 에너지 효율 운항지수(CII) 및 선박 에너지 효율 설계지수(EEDI, EEXI) 관리

현대글로벌비스는 선박 에너지 효율 운항지수(CII, Carbon Intensity Indicator)를 분석할 수 있는 시스템을 구축하였으며 해당 시스템을 바탕으로 당사의 전 선박별 CII 예상 등급 및 등급 변동 가능성을 산출하여 관리합니다. 또한, 새로 건조하는 선박에 대한 고유 에너지 효율 지수(EEDI, Energy Efficiency Design Index) 및 기존 선박에 대한 에너지 효율 지수(EEXI, Energy Efficiency Existing Ship Index) 규제에 대응하기 위하여 선박 에너지 효율 관리계획서를 관리하고 있습니다.

친환경 물류

청정물류체계 구축 및 물류 서비스 제공

청정 수소 및 암모니아 공급망 사업 협약

2023년 3월, GS에너지와 '청정 수소·암모니아 및 친환경 에너지 사업 협약(MOU)'을 체결하였습니다. 이번 협약을 바탕으로 현대글로벌비스는 암모니아와 수소 사업 분야에서 해상 운송 서비스를 제공하며 GS에너지는 생산 및 수입 터미널을 구축할 예정입니다. 이전에도 당사는 2,000억 원을 투자하여 초대형 가스운반선(VLGC) 2척을 건조하였으며 이번 협약을 통해 암모니아 대량 운송 역량을 강화하고자 합니다.

수소 화물차 시범사업 참여

현대글로벌비스는 현대자동차, 국토교통부, 산업통상자원부, 환경부와 다자간 업무협약을 체결하였으며 2030년까지 물류현장에 수소 화물차 1만대를 보급하고자 노력하고 있습니다. 이번 수소 화물차 시범사업은 민관합동으로 추진되었습니다. 현대글로벌비스는 2021년부터 엑시언트 수소 화물차 2대를 운영하고 있으며 수소 화물차의 성능을 점검하고 수소 소모량 등 관련 데이터를 확보하고 있습니다. 이처럼 현대글로벌비스는 수소 화물차 상용화 및 수소 기반 물류 시스템 구축을 위해 노력할 것입니다.

LNG 해상운송사업 진출

현대글로벌비스는 호주 최대 LNG 기업인 우드사이드와 LNG 장기운송계약을 체결했으며, 2024년 6월부터 호주산 LNG 운송을 시작할 예정입니다. 또한, 2024년 3월에는 Kawasaki Kisen Kaisha, Ltd.사와 컨소시엄으로 카타르 국영 기업인 카타르에너지와 LNG 운반선 4척의 장기운송계약을 체결했습니다. 더불어, 추후에는 극저온 액화수소의 해상 유통까지 사업 영역을 확장할 예정이며 최적의 LNG 공급망 구축과 운송 노하우를 쌓아갈 계획입니다.

수소 지게차 시범 사업장 운영

현대글로벌비스는 2023년 현대자동차, 현대모비스, 중소벤처기업부, 울산광역시 등과 함께 수소 모빌리티 실증사업에 참여했습니다. 해당 사업은 이동식 수소충전기 가능한 현대글로벌비스 KD센터에서 이루어졌으며, 5톤급 수소 지게차의 성능을 평가했습니다. 또한, 현대글로벌비스가 담당하는 자동차 부품 입고 및 출하 현장에서 수소 지게차를 운행하여 주행 데이터를 취합하고 개선점을 파악했습니다. 현대글로벌비스는 다양한 이해관계자들과 협력하여 수소 모빌리티의 상품성을 강화하고 연료전지 파워팩의 활용방안을 검토하는 데 힘을 보태고자 합니다.



친환경 물류

전기차 활용 물류 인프라 구축

콜드체인 전기차 배송 서비스를 통한 온실가스 저감

현대글로비스는 냉장·냉동 물류 수송체계인 콜드체인(Cold Chain) 시스템에 전기트럭을 투입하여 운영한 바 있습니다. 2024년 4월 기준, 현대백화점의 신선상품을 배달하는데 총 9대의 1톤 전기트럭이 운행되고 있습니다. 당사가 도입한 전기트럭은 1시간의 급속충전만으로도 약 150km 주행이 가능하며 차체와 냉장·냉동 칸의 전기배터리를 분리하여 주행 효율을 높이고 화물칸의 안정성도 확보하였습니다. 또한, 단열 성능이 높은 설비를 탑재하였으며 실시간으로 온도를 조절하는 장치를 설치하여 신선도를 유지하였습니다. 더불어 33대의 전기트럭이 현대리바트의 상품을 운송하고 있습니다.

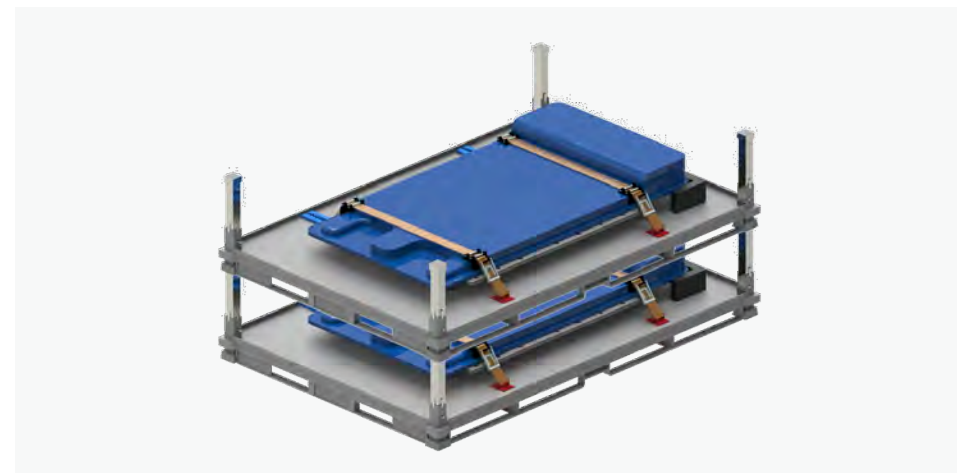
서울시의 발표자료에 따르면 1일 주행거리 50km를 기준으로 1톤 전기트럭을 활용할 시 약 200만 원의 연료비 절감효과 뿐만 아니라 온실가스 1.96t, 미세먼지 0.93kg 감축할 수 있습니다. 현대글로비스는 물류과정에서 발생하는 오염물질 및 온실가스를 최소화할 수 있도록 설비를 구축하고자 합니다.



플랫폼 용기 특허 취득

현대글로비스는 수명이 다한 전기차 배터리를 경제적으로 운반할 수 있는 전용 용기를 개발해 특허를 취득 (특허 출원번호 10-2020-0098541)하였습니다. 현대글로비스가 개발한 특허 용기는 가변레일식 구조로 용기 자체의 크기를 자유롭게 조절할 수 있는 것이 특징입니다. 한 차종에 국한되지 않고 여러 차종의 각기 다른 모양의 배터리를 실을 수 있기 때문에 전기차 사용후 배터리 전용 '플랫폼' 역할을 수행하고 있습니다. 플랫폼 용기를 이용하면 다단적재도 가능하여 사용후 배터리 적재 가능 용량이 (11톤 화물트럭 기준) 최대 5개에서 17개로 증가할 수 있습니다. 또한, 해당 용기는 컨테이너에도 그대로 실을 수 있어 해상 운송 시에도 유용하게 사용될 수 있으며 절연 소재를 사용하여 누전 예방에도 효과적입니다.

사용후 배터리 운송사업은 배터리 폐기 시 발생하는 환경오염을 줄이고 재활용으로 이어진다는 점에서 선순환 구조의 친환경 사업으로 평가받고 있습니다. 현대글로비스는 스마트물류기업으로서 환경을 고려한 신기술을 적극적으로 개발 및 활용할 것입니다.



생물다양성

생물다양성 보호 정책 및 원칙

현대글로벌비스는 사업운영 전반의 과정에서 생물다양성 위험을 예방 및 최소화하기 위하여 다양한 조치를 취하고 있습니다. 또한, 협력사 환경평가 항목에 생물다양성 보호 정책 유무 및 활동 이행 여부 등을 포함하여 공급망 전반에서도 생물다양성 보호를 위한 노력이 함께 이행될 수 있도록 관리하고 있습니다. 당사는 생물다양성 보호 정책 및 원칙을 바탕으로 생물다양성 평가 및 보호 활동을 전개하고, 산림파괴 금지 등에 대한 계획을 수립하고 있으며 이는 경영진의 승인을 받아 추진하고 있습니다.

- 생물다양성 보전지역에 사업 시설 및 장치를 설치, 운영하지 않습니다.
- 생물다양성 보전지역 인근 사업장의 경우 생물다양성 관련 손실이 없도록 방지하고(No Net Loss), 긍정적인 영향(Net Positive Impact)을 미칠 수 있도록 노력하겠습니다.
- 장기적으로 생물다양성에 긍정적 영향(Net Positive Impact)을 달성할 수 있도록 생물다양성 보전-복원-확대를 위한 투자 및 활동을 추진합니다.

산림파괴 금지 선언

사업추진 과정에서 발생가능한 산림파괴의 심각성을 인지하고 있으며 이를 예방할 수 있도록 산림파괴 금지 정책을 수립하였습니다. 또한, 협력사 환경평가 항목에 산림 보호 정책 유무 및 활동 이행 여부 등을 포함하여 공급망 전반에서도 산림 보호를 위한 노력이 함께 이행될 수 있도록 관리하고 있습니다. 해당 정책은 본사를 포함한 공급망 전반에 모두 적용되며 이를 실천하기 위한 활동은 경영진의 승인을 필요로 합니다.

- 사업장 내부와 그 주변지역의 녹지면적을 유지·보호함은 물론 지역사회 산림 전용 및 황폐화 방지, 산림 보전 등의 증진에 기여합니다.
- 중장기적으로 산림파괴 없이 사업을 운영하는 가치사슬 구조를 구축하고자 합니다.

생물다양성 보호 활동

현대글로벌비스는 생물다양성 보전을 위하여 피해 완화 조치를 5단계(회피, 감축, 재생, 복원, 전환)로 설정하고 있으며 각 단계에 따라 다양한 생물다양성 보호 활동을 추진하고 있습니다. 2023년에는 새로운 파트너십을 체결하여 재생 및 복원 활동을 진행하였을 뿐만 아니라 국내외 생물다양성 보전을 위한 이니셔티브에 참여하여 회피 및 감축 활동을 수행하였습니다.

오션클린업 파트너십 체결

현대글로벌비스는 글로벌 환경단체 오션클린업과 파트너십을 체결하여 해양 플라스틱 제거 활동을 추진하고 있습니다. 오션클린업은 강이나 바다로 유입되는 플라스틱 쓰레기를 차단하거나 수거하는 활동을 진행하는 글로벌 환경 NGO 단체입니다. 현대글로벌비스 운용 중인 선박에 카메라를 부착하여 바다 위를 떠다니는 플라스틱 쓰레기의 크기, 속도, 방향 및 밀도 등에 대한 정보를 수집 및 공유할 예정입니다. 또한, 오션클린업의 연구장비를 운송할 때 화물 운송서비스를 제공하는 등 다양한 협업 활동을 추진할 예정입니다.



저속운항을 통한 해양생태계 보호

2018년부터 미국 서부 해안 지역에서 선박을 운영할 때 10노트 이하로 속도를 제한하는 미국해양대기청의 VSR(Vessel Speed Reduction) 프로그램에 참여하고 있습니다. 현대글로벌비스는 2023년 기준, VSR 프로그램에 참여한 전 회원사와 공동으로 질소산화물 1,250톤 및 온실가스 45,000톤(33개 참여 회사 합계 수치) 감축 효과를 달성하였을 뿐만 아니라 선박과 고래의 충돌 사고를 약 58% 이상 감소시키는 등 환경적·사회적으로 긍정적 효과를 이루는 데 기여하였습니다. 이 외에도 생물다양성 보전을 위한 다양한 국내외 이니셔티브에 참여하여 생태환경 및 멸종위기종 보호를 위한 활발한 활동을 펼치고 있습니다. 2020년에는 산타바바라 카운티 대기오염 제어지구의 해상 운송 이니셔티브 프로그램에 참여하여 '환경 오염 배출을 줄인 운송 업체'로 인증되었으며, 2021년에는 자동차선 고래 보호 이니셔티브에 참여하여 멸종 위기 종 보존 활동을 한 공로를 인정받아 생물다양성 보전 환경부장관 표창을 받았습니다.

생물다양성

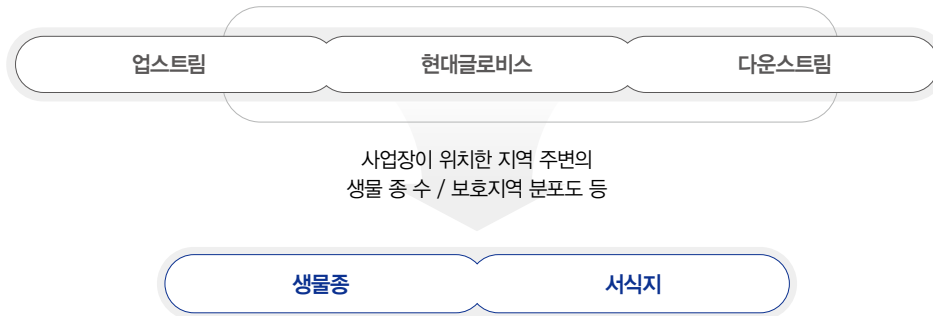
생물다양성 위험성 평가

현대글로비스는 생물다양성 위험성 평가 프로세스를 수립하여 사업 운영 시 발생할 수 있는 생물다양성 리스크를 사전에 파악하고 완화하고 있습니다. 생물다양성 위험성 평가 프로세스는 당사의 사업이 영향을 미치는 범위와 그 범위 내에 서식하고 있는 생물 종 및 개체 수를 파악하고 생물다양성에 영향을 미치는 기업의 활동 및 대응 역량에 대한 측정으로 구성되어 있습니다.

생물다양성 위험성 평가 프로세스

영향 파악 및 관리 범위 설정

- 물류, 해운 등 현대글로비스가 영위하는 사업의 가치사슬 전반에서 생태계에 미칠 수 있는 압박 요소 및 영향 분석
- 영향의 범위 및 심각성, 기업의 통제 가능성을 고려하여 관리 범위 설정
- 영향 범위 내 생태계 상태¹⁾ 측정(생물 종의 수, 보호지역 분포도 등)



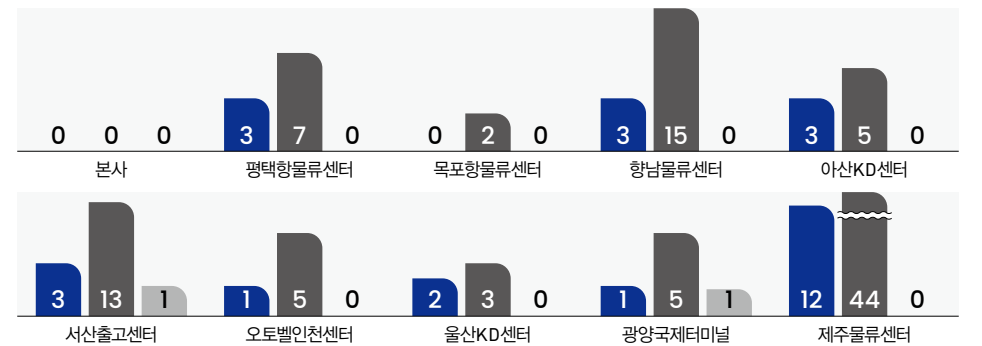
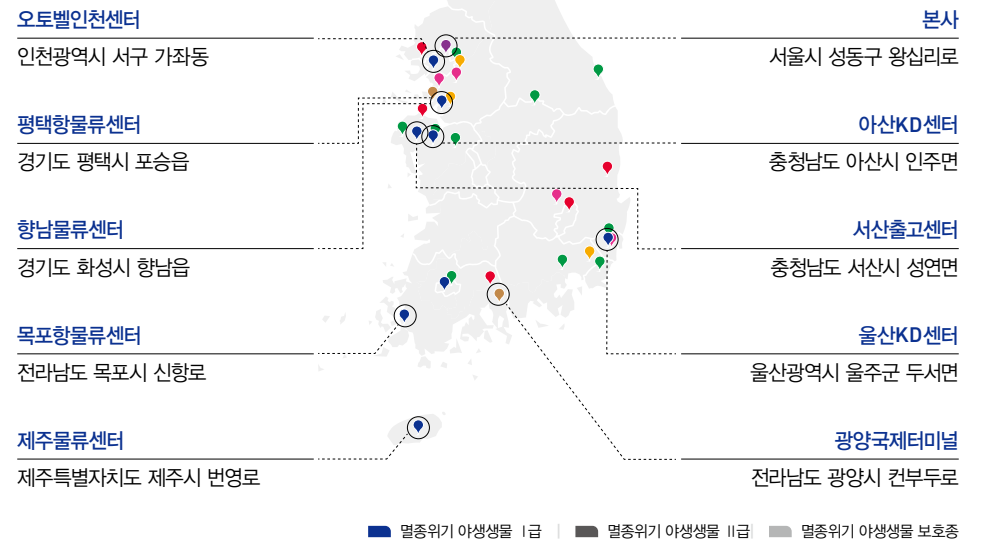
측정 지표 설정	
구분	지표
압박 ²⁾	생물 종의 수
	보호지역 분포도

1) 상태: 사업 영향권 내 서식하는 생물종 및 서식지의 질(Quality) 관련 지표

2) 압박: 생물다양성 영향에 미치는 기업의 활동

국내 사업장 주변 생물다양성 식별

현대글로비스는 국립생물자원관의 '한반도의 생물다양성' 누리집을 참고하여 본사, 물류·유통센터, 국제터미널이 위치한 인근 지역의 생물다양성 문헌조사를 실시하였습니다. 조사 결과, 멸종위기종 (멸종위기 야생생물 1급, 2급, 관찰종)이 아래와 같이 현대글로비스 사업장 인근에 서식하고 있음을 확인하였습니다.

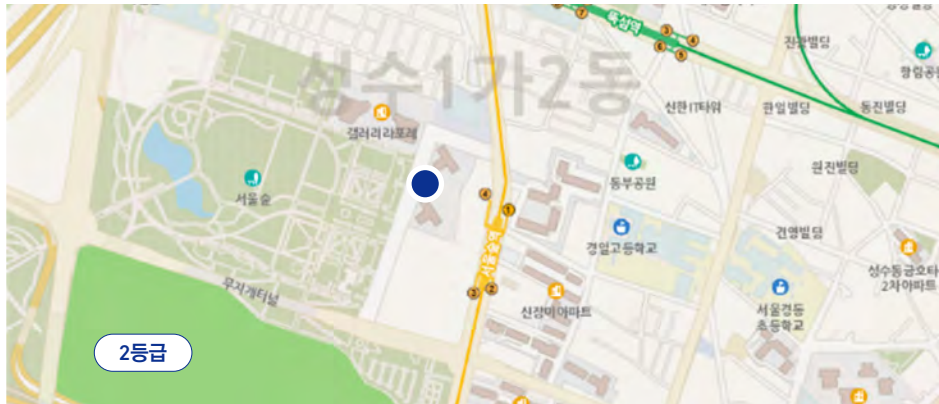


생물다양성

주요 사업장 주변 생태자연도 파악

현대글로비스는 환경부에서 제공하는 생태자연도(환경공간정보서비스 누리집)를 통해 본사, 향남물류센터, 서산출고센터, 제주물류센터 주변의 생물다양성 지역 분포도를 분석하였습니다. 주요 사업장 주변 생태자연도를 분석한 결과는 아래와 같으며 주로 2등급 지역이 분포하고 있음을 확인하였습니다.

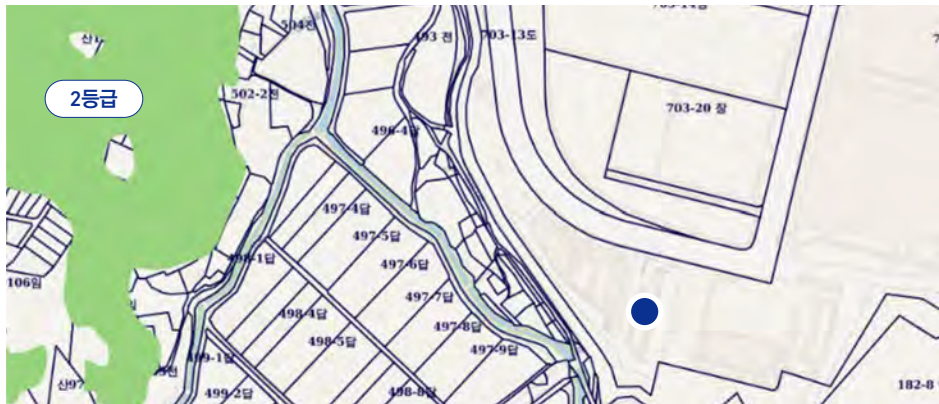
현대글로비스 본사



향남물류센터



서산출고센터



제주물류센터





Part 3 | Our ESG Story

상생 기업으로의 도약

건강한 조직문화	054
산업안전보건관리	069
공급망 관리	079
고객 가치	085
사회공헌 활동	088

건강한 조직문화

인재 채용

현대글로비스는 사람을 최우선으로 생각하며 그들의 경쟁력을 높이고 근무하기 좋은 환경을 만들어가는 것을 인사 철학의 핵심으로 삼고 있습니다. 이에 따라 글로벌 마인드와 전문성을 갖춘 진취적인 인재를 유치하기 위해 공정하고 투명한 채용 프로세스를 운영하고 있습니다.

현대글로비스의 채용 프로세스는 서류 전형, AI 역량 검사와 HMAT 인성 검사, 실무 면접, 임원 면접으로 이루어져 있습니다. AI 역량 검사는 지원자의 역량, 성향 및 직무 적합성을 평가하고, HMAT 인성 검사는 개인의 성격, 업무 및 대인관계 능력을 평가합니다. 실무 면접은 지원 직무에 필요한 역량과 관련 지식 수준을 평가하고, 임원 면접은 지원자의 인성을 중심으로 핵심 가치와 인재상 적합 여부를 판단합니다. 현대글로비스의 홈페이지에서는 실무자 인터뷰를 통해 직무에 관한 실질적인 정보와 필요한 역량, 경험, 조직 문화의 장점 등을 제공하고 있습니다. 또한, 유튜브 채널에 사업별 실무자들의 브이로그 영상을 업로드하여 지원자들이 회사의 요구에 부합하는지를 판단할 수 있도록 돕고 있습니다.

본사 초청 채용 박람회 Let's Glovis



전략적 인력계획

선발된 인재가 현대글로비스와 함께 성장하고 동기를 가질 수 있도록 성과평가 및 인센티브 시스템, 직원 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 이를 위해 미래 사업을 주도할 중요한 인재를 사전에 찾아내고, 이들의 자발적이고 혁신적인 업무 방식이 조직 전체에 전파되도록 노력하고 있습니다. 뿐만 아니라, 일하기 좋은 환경을 조성하기 위해 정기적으로 조직 문화를 진단하여 근무 환경을 개선하고 있습니다. 당사는 체계적인 채용, 합리적 인사제도, 그리고 적극적인 임직원 지원 프로그램을 통해 우수한 인재를 확보하고, 이들이 장기적으로 회사와 함께 성장할 수 있는 환경을 구축할 것입니다. 현대글로비스는 대내외 환경변화와 사업전략에 기반하여 중장기 인력 운영계획을 수립하고 있으며 향후 다양성을 고려하여 지속적으로 인력계획을 검토할 예정입니다.

현대글로비스 인재상

 <p>문화와 관행의 다양성을 존중하고 모든 분야에서 글로벌 최고 전문성을 보유하고자 노력하는 인재</p>	 <p>현실에 안주하지 않고 진취적이고 유연한 사고로 끊임없이 새로운 것에 도전하는 인재</p>	 <p>고객 만족 및 가치 극대화 관점에서 생각하며 고객을 최우선적으로 생각하는 인재</p>
 <p>열린 마음과 공동체 의식으로 다양성을 지키고 의견을 주고받으며 소통 및 협력에 힘쓰는 인재</p>	 <p>끊임없이 자신을 개발하고 업무방식을 개선하여 더 나은 세상을 선도하는 인재</p>	 <p>올바른 가치관을 보유하고 사회적 책임을 다하며 국가와 사회발전에 기여하는 인재</p>

건강한 조직문화

인적자원 개발 및 전문성 강화

인적자원 개발 거버넌스

현대글로벌비스는 물류 중심의 비즈니스 모델 혁신과 친환경 첨단기술을 선도하는 주체로서, 구성원 개개인이 자신의 커리어 성장을 경험하고 시장에서 인정받는 인재로 거듭날 수 있도록 지원하고 있습니다. 이를 위해 꾸준한 교육 및 개발 프로그램을 운영하고, 구성원들이 자신의 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한, 비즈니스 환경의 변화에 따라 인재육성 전략을 수립하여 이를 전사 비즈니스 전략과 유기적으로 연계하고 있습니다. 경영층에게는 인재육성 계획과 성과를 보고하여 관리를 강화하고 있으며, 핵심 이슈에 대해서는 최고 경영진 차원에서 구성원의 역량개발을 강조하고 있습니다. 이를 통해 조직의 비전과 전략을 달성하기 위한 인재 개발의 방향성을 명확히 하고, 효과적인 인력 관리를 실천하고 있습니다.

인적자원 개발 전략

현대글로벌비스는 사람 중심의 비전을 가지고 있습니다. 이를 통해 근무환경을 개선하고, 경쟁력을 강화하는 전략을 추구하고 있습니다. 먼저, 직원들은 스스로 자신의 커리어를 설계하고 발전할 수 있는 기회를 갖습니다. 현대글로벌비스는 직무 역량 향상 프로그램을 통해 각 직원이 자신의 역량을 향상시킬 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, 직원들은 다양한 경험을 쌓을 수 있는 기회를 제공 받습니다. 체계적인 인재 육성시스템을 도입하여 리더십, 글로벌 역량, 기술적 혁신 등을 강화하고 있습니다. 리더십 개발 프로그램을 통해 리더들이 조직을 성공적으로 이끌어 나갈 수 있도록 지원하고 있으며 글로벌 역량과 기술적 혁신을 강화하기 위한 교육 및 훈련 프로그램도 제공합니다. 이처럼 현대글로벌비스는 회사의 미래 성장을 위해 필수적인 인력을 지속적으로 발굴하고 육성하는 것에 중점을 두고, 회사 내 인적 자원의 개발을 전략적으로 추진하고 있습니다.

인적자원 개발 추진전략

Vision

자율과 책임을 바탕으로 도전하며 앞서 나가는 **현대글로벌비스**

Key Value

Focus on Work • Speak out Loud • Be Open for Innovation

Value Definition

일의 본질에 집중하여 최상의 결과를 낼 수 있는 시간 및 장소를 선택하고 업무 전문성을 향상시켜 성과를 만들어 내는 것	다이나믹한 소통과 건설적인 충돌로 최선의 답을 얻기까지 적극적으로 토론하며 함께 결과를 도출하는 것	새로움에 대한 열린 자세로 산업의 변화 트렌드를 끊임없이 탐구하며 확장된 가치를 만들어 내는 것
--	---	---

인재상



Focus on Work
스마트한 글로벌비즈니스인



Outside
세련된 글로벌비즈니스인

실천역량

스마트함

성장에 필요한 인텔리전트 변화에 창의적으로 대응하는 능력

세련됨

깔끔한 업무 및 매너 품격 있는 자세

Culture Code

현대글로벌비스 라이프스타일

건강한 조직문화

인적자원 육성 체계도

미래의 글로벌 리더 및 전문가로 성장하기 위해, 개인과 조직의 발전을 위한 인재 육성 시스템을 구축하고 있습니다.

대상		직원 공통 (입사/승진/부임)			리더 (보직자 및 리더후보군)						
					소장	팀장	임원				
개인	직무	직무 전문 석사 /컨설턴트 과정	스터디메이트 (조직별 학습)	사내강사 양성과정 (선발)	소장 리더십 과정	리더후보군 과정 (그룹 In-hub, 핵심인재 대상)		최고위 과정 (선발)			
		사내/사외 직무교육 (사내강사/외부강사 전문교육)		DT 컬리지		팀장 성과관리 리더십	리더스 인사이트 프로그램 (자사)	인사이트 포럼 (그룹)			
	승진 부임	책임매니저(1년차) Change Mapper 과정		리더후보군 육성 프로그램		DT 리더 과정	임원 비즈니스/마인드풀니스 코칭				
		Global New Leader Session (주재원 부임전/중/귀임자)									
	온보딩	신규입사자 온보딩 (신입 Start Training, 경력 체크인 프로그램, 멘토링, 웰컴버디, Start Trip 등)				신임 소장 온보딩	신임 팀장 온보딩	신임 실장 온보딩	신임 사업부장 온보딩		
	어학	어학프로그램 G-프리토킹 (사내강사 강의/대면 그룹 회화/전화 화상 회화/온라인 이러닝/SPA 응시료 지원 등)						1:1 어학			
	제도	IDP 제도(개인 육성계획 수립/부서장 피드백), 상시학습플랫폼 (클라썸)									
조직	전사조직				조직 간						
	We-Detox (희망 조직 대상 심리진단 기반 케어)		My Team Fitness W/S (팀별 맞춤 솔루션 제공 워크숍)		크로스 라이프스타일 세미나						

건강한 조직문화

인재육성 프로그램

임직원 직무역량 개발 프로그램

변화에 대응하고 때로는 변화를 주도하여 조직 내 성과를 가져올 수 있는 구성원들을 양성하기 위하여 다양한 역량증진 및 성장경험 프로그램을 제공하고 있습니다. 개인별 IDP(Individual Development Plan) 제도와 직무교육을 연계하여 조직 차원에서 전략방향과 임직원 개인의 역량 향상 니즈를 모두 충족시키고 있습니다. 또한, 다채로운 직무교육을 제공하여 임직원의 전문성을 향상시키고 있습니다. 사내강사를 활용한 이러닝 교육, 실시간 라이브 교육 및 직무별 콘텐츠 큐레이션 등을 통하여 구성원들의 트렌드 인사이트를 함양합니다. 자발적 학습조직 운영프로그램 '스터디메이트', 언어 역량 향상을 위한 'G-프리토킹' 등 다양한 교육 제도를 운영하고 있으며 자격 취득을 위한 프로그램 또한 지원하고 있습니다.

리더 육성 프로그램

리더의 노력과 변화를 통해 사내 문화를 정착하고 조직의 성과를 향상시키는 데에 힘을 쏟고 있습니다. 당사는 이러한 목표를 달성하기 위해 리더십센터를 개설하여 신규 부임과 보임 상황별 리더십 교육 및 코칭을 강화했습니다. 또한, 자기인식, 인재육성, 조직문화, 사업성공 등의 역량 강화 프로그램을 진행 중입니다. 주요 프로그램으로는 신입 보임자 온보딩 코칭, 임원 비즈니스 코칭, 마인드풀니스 코칭 등이 포함되며, 조직 내 원활한 소통을 위해 커뮤니케이션 교육과 특강을 제공하고 있습니다. 그리고 신입 사업부장 및 팀장 온보딩 프로그램과 임원 체크포인트 과정을 통해 실천적인 리더십 역할을 강조하고, 1년차 책임매니저를 대상으로 역할변화 인식과 긍정적 경험을 제공하는 'Change Mapper' 과정을 시행했습니다. 나아가 현대차그룹 차원에서는 경영진 인사이트 포럼을 통해 수평적 토론문화를 구축하고 조직내 창의적인 문화를 형성하고자 하며, 현대글로벌비스 자체에서는 리더스 인사이트 프로그램을 통해 잠재 리더를 발굴하고 그들의 역량을 개발하고 있습니다.

Business Case

G-프리토킹

현대글로벌비스는 글로벌 SCM(Supply Chain Management) 기업으로 아시아, 유럽, 북미, 남미 등 전세계 곳곳에서 물류 거점을 확보하고 있으며 해외법인을 설립·인수하는 등 해외시장 개척 및 진출을 위해 노력하고 있습니다. 성공적인 해외사업 운영을 위해서는 담당 임직원의 어학역량이 필수적이며 해외 고객사와의 원활한 커뮤니케이션을 위하여 'G-프리토킹'이라는 언어 교육 프로그램을 지원합니다.

G-프리토킹을 통해 당사 임직원은 원어민 1:1 대화, 원어민 그룹 회화, 사내 어학강사와의 1:1 회화 수업 등 영어, 스페인어, 중국어 대면·비대면 회화 강의를 수강할 수 있습니다. 또한, 2022년에 신규 도입된 실무 맞춤형 과정 (1 Day Intensive Class)을 통해 어학 능력 뿐만 아니라 실무 역량도 함께 강화할 수 있습니다.

2023년 G-프리토킹 프로그램에는 총 1,416명(전체 임직원 대비 60.9%)의 임직원이 참여하였습니다. G-프리토킹 프로그램을 통해 임직원의 SPA 어학점수 평균 점수가 전년 대비 약 8% 상승하였으며 이는 해외법인 응대 역량에도 긍정적인 영향을 미친 것으로 파악됩니다. 해외법인 만족도 조사 결과, 응대 태도 부문 86.5점, 커뮤니케이션 만족도 86.5점 등 높은 만족도를 확인할 수 있었습니다. 현대글로벌비스는 앞으로도 임직원의 역량 강화를 위해 필요한 다양한 교육 프로그램을 구성 및 운영해 나갈 예정입니다.

DT 컬리지

현대글로벌비스는 상품의 입고, 관리, 분류, 운송 등 물류 전 과정에서 빅데이터, 사물인터넷(IoT), 인공지능(AI), 로보틱스 등 다양한 소프트웨어를 적용하는 스마트 물류 사업을 추진하고 있으며 이를 바탕으로 생산성 및 효율성 증진, 고객만족도 향상, 서비스 품질 제고 등의 효과를 달성하고자 합니다. 당사는 2023년에 물류 자동화 SW 전문기업(알티올)을 인수하였으며 2024년 상반기에는 약 400억 규모의 스마트 물류 솔루션 사업을 체결하는 등 신규 사업 추진을 위해 노력하고 있습니다.

스마트 물류 사업을 성공적으로 실현하기 위해서는 IT 및 DT(Digital Transformation)에 대한 전문적인 지식과 역량을 갖춘 인력을 확보하는 것이 중요합니다. 현대글로벌비스는 임직원을 대상으로 AI 리더 과정, 인공지능 활용 프로세스의 이해, 파이썬 활용 데이터 분석 실무, AutoML 활용 등 관련 교육 프로그램을 제공하는 'DT 컬리지'를 운영하고 있습니다.

2023년에는 총 211명의 임직원이 DT 컬리지를 수료하였으며 2020년 이후 누적 수료인원은 총 1,624명입니다. 이를 통해 사업부별 DT 과제를 33건 도출하였으며, 이 중 13건의 과제를 해결하여 업무에 적용하였습니다.

건강한 조직문화

임직원 성과평가 및 보상

상시 피드백

현대글로벌비스는 직원의 개선 및 역량 향상에 초점을 둔 다양한 성과관리 방식을 운영하고 있습니다. 그 중 상시 피드백은 수시로 진행되는 면담 및 코칭입니다. 모든 직원이 부서장과의 1on1 면담을 통해 연초 조직별 목표에 따른 개인 성과 목표를 작성하고, 업무 과정에서 실시간 피드백을 받고 있습니다. 피드백에는 성과의 강점과 개선점, 역량 및 행동의 강점과 개선점 등이 포함됩니다. 이러한 피드백을 토대로 직원과 부서장은 개선 계획을 수립하고 실행하여 업무 목표를 지속적으로 수정 및 보완할 수 있으며, 필요에 따라 추가 교육 및 개발이 이루어질 수 있습니다. 부서장은 시스템을 활용하여 면담 및 코칭의 연속성을 확보하고 있으며, 이를 통해 직원은 잠재력을 개발시키고 더욱 효과적으로 목표를 달성할 수 있습니다.

절대평가

매년 말, 임직원 개개인의 성과 및 목표에 대한 달성 여부를 평가하고 있습니다. 해당 평가는 절대평가 방식으로 진행되며 다른 직원과의 상대적인 비교가 아닌 객관적인 성과 기준에 따라 평가하기 때문에 서열화의 부작용을 완화할 수 있습니다. 이러한 평가 방식은 각자가 맡은 역할과 책임을 수행하는 데에 주안점을 두며, 개별적이고 독특한 역량과 성과에 대한 평가를 통해 조직 내에서 직원들의 역할 수행과 성장을 촉진합니다.

360도 다면평가(동료리뷰 평가)

360도 다면평가는 동료리뷰의 한 형태로, 개인의 업무 성과, 역량, 행동, 태도 등을 다양한 시각에서 평가하고 분석할 수 있는 방법입니다. 동료들은 함께 업무를 수행하며 경험한 협력 능력, 커뮤니케이션 스타일 등을 평가하고, 상사는 업무 진행 상황, 목표 달성 여부, 리더십 능력 등을 주로 평가합니다. 부하 직원은 리더십 스타일, 지원 여부, 피드백 제공 등을 평가할 수 있으며, 자기 자신에 대한 자기평가도 진행될 수 있습니다. 이렇게 다양한 출처에서 수집된 피드백을 종합하여 개인의 강점과 개선점을 파악할 수 있습니다.

실 단위 평가

당사는 개인 성과평가 뿐만 아니라 실 단위의 성과평가를 진행하고 있습니다. 매년 각 실마다 KPI를 설정하고 있으며 연말에 해당 KPI를 달성했는지 여부를 확인 및 점검합니다. 실 단위의 평가를 통하여 조직 내 소통 및 협업을 증진시키고 있으며 임직원 개개인의 책임감을 고취시키고 있습니다.

성과기반 보상체계

성과평가 결과에 기반한 합리적인 보상체도를 통해 임직원이 도전적인 목표를 설정하고 달성할 수 있도록 지원하고 있습니다. 개인의 성과에 따라 차등 보상을 시행하며, 이는 기초급, 업적급, 성과급으로 구성됩니다. 기초급은 연봉제로 개인의 성과평가 결과에 따라 차등으로 적용됩니다. 업적급은 책임매니저를 대상으로 하는 보상으로, 연단위 성과에 따라 연봉의 최대 28%까지 차등 지급되어 지속적인 동기부여를 유도합니다. 성과급은 경영성과를 기반으로 조직과 개인의 성과를 고려하여 지급됩니다. 현대글로벌비스의 공정한 성과평가 결과는 임직원의 보상, 승진, 전보 및 교육 등에 활용되고 있으며 합리적인 보상체도를 통해 업무 성과를 높이고 임직원들이 자신의 역량을 최대한 발휘하며 자기 만족을 실현할 수 있도록 지원합니다.

임직원 성과평가 수행빈도 및 적용 비율

구분	수행빈도	평가대상 임직원 커버리지 ¹⁾
상시 피드백	수시	100%
절대평가	1회/1년	100%
360 다면평가(동료리뷰 평가)	1회/1년	100%
실 단위 평가	1회/1년	100%

1) 평가대상 임직원에 휴직자, 성과평가 기간 미만 근속자 등 평가 미수행 인원은 제외됨

현대글로벌비스 보상체계



건강한 조직문화

조직문화 개선

조직문화 진단

모든 임직원을 대상으로 현대자동차그룹이 주관하는 조직문화 진단(Culture Survey)평가를 실시하고 있습니다. 진단 결과를 통해 임직원의 불만 및 기대사항, 조직문화 저해 요소 등을 파악하고 인사제도 및 복리후생 프로그램 등의 개선방안을 도출하여 구성원의 만족도를 향상시키고 있습니다. 평가는 총 5가지 요소로 구성되어 있는데 여기에는 사업(Business), 사람(People), 업무(Work), 리더십(Leadership), 조직 효과성(Organizational Effectiveness)이 포함됩니다.

조직문화 진단 3개년 결과

구분	단위	2021	2022	2023
조직문화 진단 결과 ¹⁾	점	58.0	65.9	74.9
조직문화 진단 참여율 ²⁾	%	67.0	73.4	83.2

1) 기존 데이터 오기입으로 인한 2021년, 2022년 데이터 수정

2) 국내 사업장 기준

노사협의기구 Open Chat Committee

현대글로벌비스는 관련법령에 따라 'Open Chat Committee'라는 노사협의기구를 구성·운영하고 있습니다. 본 기구는 직접·비밀·무기명 투표로 선출된 9명의 근로자위원과, 대표이사를 포함한 9명의 사용자위원으로 구성되어 있습니다. Open Chat Committee 구성원은 분기별 1회 협의회를 개최하며, 전사 임직원에게 영향을 미치는 주요 제도에 대한 개선, 회사의 생산성 향상방안에 대해 건설적인 의견을 개진하고 있습니다. 또한, 근로자 위원들은 임직원의 제안·고충사항을 접수하여 해당 안전에 대한 토의 및 개선활동을 진행하고 있으며, 2023년에는 상정된 44건의 안전 중 44건 모두를 처리(안전 처리율 100%)하였습니다. 당사는 Open Chat Committee를 통해 회사와 직원의 건전한 성장을 위한 참여와 협력의 노사문화를 구축해 나가고 있습니다.



단체협약 적용 비율 **100%**

업무 방식 혁신(라이프스타일 2.0)

임직원들의 개인 라이프스타일을 존중하면서 장소에 구애 받지 않고 일의 본질에 집중하는 최적의 자율적 업무 환경을 지원하기 위해 하이브리드 근무제도를 도입하였습니다. 이는 관리와 통제 대신 자율과 책임 기반의 조직문화를 조성하기 위한 실천의 일환입니다. 하이브리드 근무제도를 통해 임직원이 업무 리듬과 일정, 장소를 선택할 수 있도록 유도하여 창의성을 발휘할 수 있도록 지지하고 있습니다. 워케이션, 리프레시 휴가, 자기주도 근무 등을 포함한 이 제도는 임직원들의 적극적인 참여를 통해 활발히 진행되고 있습니다.

워케이션(Worcation)

워케이션은 일(Work)과 휴가(Vacation)의 합성어로 새로운 관점과 창의적 발상을 지원하기 위해 사무실이 아닌 원격 근무지에서 근무할 수 있도록 하는 원격 근무 제도입니다. 워케이션은 만 3, 6, 10, 15, 20, 25, 30주년의 장기 근속자를 대상으로 하며 장기근속 기념일로부터 1년 내에 사용을 시작할 수 있습니다. 특히 3~6년 차 장기 근속 대상자에게는 30만 원의 지원금을 지급합니다. 워케이션 기간은 연속으로 14~28일 동안 사용이 가능하며 장소는 노트북 활용 원격 근무가 가능하다면 국내 및 해외 모든 곳이 가능합니다. 워케이션 기간 내에 자율 선택에 따라 연차나 휴가를 사용하여 업무 효율을 높일 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

리프레시 휴가(Refresh Vacation)

현대글로벌비스는 입사 후 일정 연차에 달한 임직원을 대상으로 리프레시 휴가(유급휴가 5일)를 제공하고 있습니다. 사용기간(6월부터 9월)이 한정적이었던 기존의 제도를 연중 사용으로 확대하여 임직원의 편의성을 제고하였으며 소정의 리프레시 휴가비도 함께 지급하고 있습니다. 현대글로벌비스는 다양한 형태의 휴가 및 여가지원 서비스를 제공하여 임직원들이 재충전할 수 있도록 지원하고 있습니다.

자기주도 근무(Self Directed Work)

현대글로벌비스는 2022년부터 자기주도 근무 시스템을 도입하였습니다. 현대글로벌비스 임직원은 본인의 업무 상황에 따라 자유롭게 출근(13시 이전까지)할 수 있으며 일 단위 자율근무 스케줄을 직접 설계하여 이에 맞춰 근무할 수 있습니다.

건강한 조직문화

맞춤형 복리후생 제도

복리후생 프로그램

현대글로비스는 출산 전·후 휴가, 배우자 출산 휴가, 육아기 단축근로 등 일·가정 양립을 위하여 다양한 제도를 운영하고 있을 뿐만 아니라 하이브리드 근무 제도를 도입하여 임직원의 만족도를 향상시키고 있습니다.

현대글로비스 복리후생 제도

구분	제도	주요내용
출산	난임, 유산 및 사산 휴가	<ul style="list-style-type: none"> 난임 휴가 유급화 임신 중 유산 및 사산 등을 겪은 임직원 건강을 위한 휴가 부여
	난임시술비 지원	<ul style="list-style-type: none"> 난임시술 1회당 최대 100만 원 지원(시술 횟수 제한 없음)
	해피베킹스	<ul style="list-style-type: none"> 출산 전/후 본인 또는 배우자 호텔 숙박 및 레스토랑 이용 지원
육아	육아휴직	<ul style="list-style-type: none"> 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하 자녀 양육을 위하여 남녀 직원 모두에게 육아휴직 최대 2년까지 제공
	자녀 학자금 지원	<ul style="list-style-type: none"> 유아 교육비, 고등학교 및 대학교 학자금, 장애인 자녀 특수교육비 지원
가족 돌봄	직장 어린이집 운영	<ul style="list-style-type: none"> 회사 인근 당사 전용 어린이집 운영
	진료비 지원	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 본인 및 배우자, 본인과 배우자의 부모, 본인 조부모, 자녀의 질병 및 상해에 대한 '급여 본인부담금' 지원(본인: 전액, 가족: 반액)
	질병 유급 휴직	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 본인 질병 발생 시, 유급 휴직 부여(최대 6개월)
일·가정 양립	자율 및 책임 기반 근무	<ul style="list-style-type: none"> 일 4시간 필수 근무 외 월 단위 자기주도 근무, 리프레시 휴가, 워케이션 제도 운영
	선택적 근로시간제	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 자유 출근 제도 운영(13시 이전)
기타	사내 대출 (생활안정금/주거안정금)	<ul style="list-style-type: none"> G5(관리자급) 이하 부동산 미보유자 대상 최대 1억 원 대출, 대출이자 1%까지만 직원 부담
	차량 구입 지원	<ul style="list-style-type: none"> G90 및 상용차량 외 차량구입비 지원(5% 임직원 할인 및 그 외 급여지원) 전기차 구입 시 최대 30% 차량구입비 지원(국가/지자체 보조금 합계 금액 포함)
	휴양소 지원	<ul style="list-style-type: none"> 전 직원(파견직 포함) 대상 연 2박 3일 리조트 회원가 이용 및 예약 지원
	복지포인트	<ul style="list-style-type: none"> 복지포인트 사용처 확대, 라이프 지원 복지포인트 100만 원 지급
	헬스장 및 카페테리아	<ul style="list-style-type: none"> 본사 및 사업장 사내 헬스장 및 카페테리아 운영
	기념일 포인트	<ul style="list-style-type: none"> 근로자 기념일에 전용 몰에서 사용가능한 포인트 6만 원 지급

퇴직자 지원 프로그램

57세 이상 직원을 대상으로 Blooming Partner(생애설계 교육 과정)를 제공합니다. Blooming Partner I, II, III 과정은 자기이해와 경력설계, 생애설계(재무, 여가, 관계 등) 프로그램으로 구성되어 있으며 1대 1 컨설팅을 제공하여 정년퇴직 이후의 노후설계에 대한 조언을 제공하였습니다. 2023년에는 총 7명의 직원이 해당 과정을 수료하였으며 5.0점(5점 만점)의 높은 만족도를 보였습니다. 또한, 퇴직 임원을 대상으로 NCC(New Career Care) 프로그램을 운영하여 재취업 및 경력 대안에 대한 개별 컨설팅과 온라인 교육을 제공하는 등 임직원의 퇴직 후 안정적인 삶의 기반 조성을 돕고 있습니다.

퇴직연금 운용금액 현황

구분	단위	2021년 말	2022년 말	2023년 말
확정급여채무의 현재가치	천 원	101,501,880	92,428,126	119,719,852
사외적립자산의 공정가치	천 원	(99,761,262)	(145,930,257)	(166,933,061)
국민연금전환금	천 원	(10,352)	(10,352)	(10,352)
기말 순확정급여부채(자산)	천 원	1,730,266	(53,512,483)	(47,223,561)

2023년 퇴직자 미래설계 지원 프로그램 운영 성과

구분	임직원	임원
과정명	Blooming Partner I, II, III	NCC(New Career Care)
연령	57세 이상	퇴임임원
수료인원	7명	4명
내용	자기이해, 경력설계, 생애설계(재무, 여가, 관계 등)	재취업 및 경력 대안

건강한 조직문화

임직원 다양성 및 포용 정책

[현대글로비스 D&I 정책](#)

현대글로비스는 성별, 인종, 민족, 국적, 문화적 배경, 장애, 연령, 성 정체성, 정치적 및 종교적 신념, 사회적 신분 등에 따른 차별을 금지합니다. 모든 임직원에게 동등한 고용, 승진, 교육, 임금, 복지 등의 기회를 제공하여 창의적이고 도전적인 사고를 갖춘 다양한 인재들을 유치하고, 그들이 창의성과 잠재력을 최대한 발휘할 수 있는 조직문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 D&I 정책(Diversity & Inclusion Policy)을 제정하여 임직원 뿐만 아니라 제품 및 서비스, 공급망, 지역사회 등 모든 이해관계자에게 다양성과 포용성의 가치를 실현하고 있습니다. 또한, ERG(Employee Resource Group, 직원 리소스 그룹)를 통해 임직원들이 서로 다양한 관심사와 배경을 공유하며 소통할 수 있게 장려하고 있습니다. 모든 임직원은 주니어 사원, 경력사원, 은퇴 준비자 등 다양한 ERG에 참여할 수 있으며 멘토링, 문화교류 등 외부 연계 활동도 진행하고 있습니다.

현대글로비스 다양성 및 포용 정책



임직원 다양성 및 포용 거버넌스

D&I 정책을 철저히 이행하기 위하여 내부 시스템을 구축하고 정기적인 점검과 개선을 통해 다양성과 포용성을 촉진하고 있습니다. 이사회에서는 전사 차원의 다양성 및 포용성 가치를 실현하기 위해 이에 대한 안건을 보고받고 있습니다. 이를 통해 조직 내에서의 관련된 주요 안건에 대해 충분한 검토와 제언을 수행하고 있습니다. 또한, 조직 내 다양성 및 포용성을 확산하는 역할을 수행하는 전담조직을 운영하고 있습니다. 전담조직은 기본 원칙을 바탕으로 구체적인 목표를 세우고, 매년 활동 계획을 수립하여 조직에 내재화 시키는데 주력합니다. 또한, 목표와 활동의 이행 여부를 모니터링하고, 프로그램을 개발하고 운영하여 임직원의 참여를 촉진하며, 중요한 이슈와 정보를 수집하여 이사회나 경영진에 보고합니다. 전담조직은 매년 조직의 다양성 및 포용성 수준을 파악하고 리스크를 관리하기 위해 조직 다양성 진단에 관련된 다양한 활동을 수행하고 있습니다. 주기적으로 새로운 이슈를 반영하여 개정된 진단지표를 통해 서면평가를 진행하고 그 결과를 분석하여 개선사항의 우선순위를 도출하고 있습니다. 개선조치에 대한 이행 현황을 파악하고 꾸준히 피드백하여 다양성 및 포용성이 지속적으로 발전할 수 있도록 지원하고 있습니다.

다양성 및 포용 거버넌스



건강한 조직문화

다양성 증진 노력

여성 관리자 수 증가

현대글로비스는 물류산업의 여성 인재를 지지하는 정책을 지속적으로 추진하고 있으며 여성친화적인 기업 문화를 조성하고, 여성 인재가 경험할 수 있는 부당한 관행을 예방하고자 노력하고 있습니다. 당사의 D&I 정책은 임신, 출산, 육아 등으로 인한 부당대우 및 불이익을 금지하며 차별 없는 고용, 승진, 교육, 임금, 복리후생 등을 명시하고 있습니다. 또한, 당사는 2021년 이후 여성 임원을 총원하고, 보직자(팀장, 사무소장 등)를 양성하고 있습니다. 2023년 현대글로비스의 보직자 이상의 여성 인재는 6명으로 2021년 대비 50% 증가한 수치입니다(2021년 4명, 2022년 6명). 현대글로비스는 여성 인재 확보를 위하여 여성 관리자 임용 및 우수 여성 인재 채용을 확대하는 등 폭넓은 증진을 위하여 다양한 활동을 추진할 예정입니다.

동등급여 목표

현대글로비스는 동일직급, 동일연차, 동일직무를 가진 직원들의 승진 및 보상에서 남녀 성별에 따른 차별을 두지 않습니다. 또한, 상주 협력사의 최저임금은 법정 기준을 준수하고 있습니다. 당사는 D&I 정책에 기반하여 공정하고 투명한 방식으로 급여 및 복리후생을 결정하고 있으며 동일한 근로에 대한 동일한 임금을 지급하는 등 임금에 있어 차별과 불이익을 예방합니다.

임직원 다양성 현황¹⁾

구분	단위	2021	2022	2023
관리직 직급별 고위 관리직(임원)	%	2.94	5.56	2.56
여성 비율 보직자(팀장, 사무소장 등)	%	1.82	2.08	2.48
직종별 STEM ²⁾ 부서	%	14.61	18.75	21.48
여성 비율 수익창출부서	%	17.24	17.88	18.68

1) 산출 기준 변경으로 인한 2021년, 2022년 데이터 수정
 2) STEM: Science, Technology, Engineering, Mathematics

직급별 남녀 급여 비율

구분	관리직	비관리직
기준	기본급 + 업적급	기본급
남녀급여 비율	100	100

다양성 프로그램 운영

현대글로비스는 조직 내 원활한 소통 진행 및 팀워크 강화를 위하여 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 다양성 프로그램을 통해 조직 내 다양성에 대한 임직원의 인식도 및 이해도를 증진하였습니다.

주요 다양성 프로그램

구분	주요 내용
해외법인장 온보딩 과정	• 다양한 문화적 배경을 지닌 구성원들과의 소통법과 업무 몰입을 위한 환경/조직문화 구축 노하우 제공
주재원 부임 과정	• DE&I(다양성, 형평성, 포용성) 교육 진행 • 이문화 및 다양성 이해 위한 전임 기수 주재원 멘토링 실시 및 어학 과정 지원

취약계층 일자리 창출

당사는 취약계층 일자리 창출을 ESG 경영의 중요한 부분이자 기업이 사회적 책임을 이행하는 핵심 활동 중 하나로 생각합니다. 2024년 1월, 현대글로비스는 장애인 표준 사업장 '브라보비버(Bravo Beaver) 부산'에 18%의 지분을 투자하여 발달 장애인 일자리 창출에 기여하였습니다. 브라보비버는 사회적 기업 베어베터(Bear Better)가 기획한 법인으로서 각 지역사회에 있는 발달 장애인을 위한 일자리 창출에 기여하고 있습니다. 뿐만 아니라 2013년 현대글로비스는 국내 물류기업 최초로 사업장에 시각장애인 안마사 '헬스키퍼'를 고용하기도 하였습니다. 앞으로도 장애인 일자리 창출과 같은 취약계층 지원 방안을 지속적으로 발굴하여 기업의 사회적 가치를 높이는데 힘쓸 것입니다.



건강한 조직문화

인권경영체계 구축

이사회 역할

현대글로비스는 인권경영 추진 및 내재화를 위하여 이사회의 책임과 역할을 명시하고 있습니다. 인권경영체계 구축을 위한 전략 및 프로세스 추진 현황, 인권영향평가 결과 등에 대한 내용을 이사회에 보고하고 있습니다.

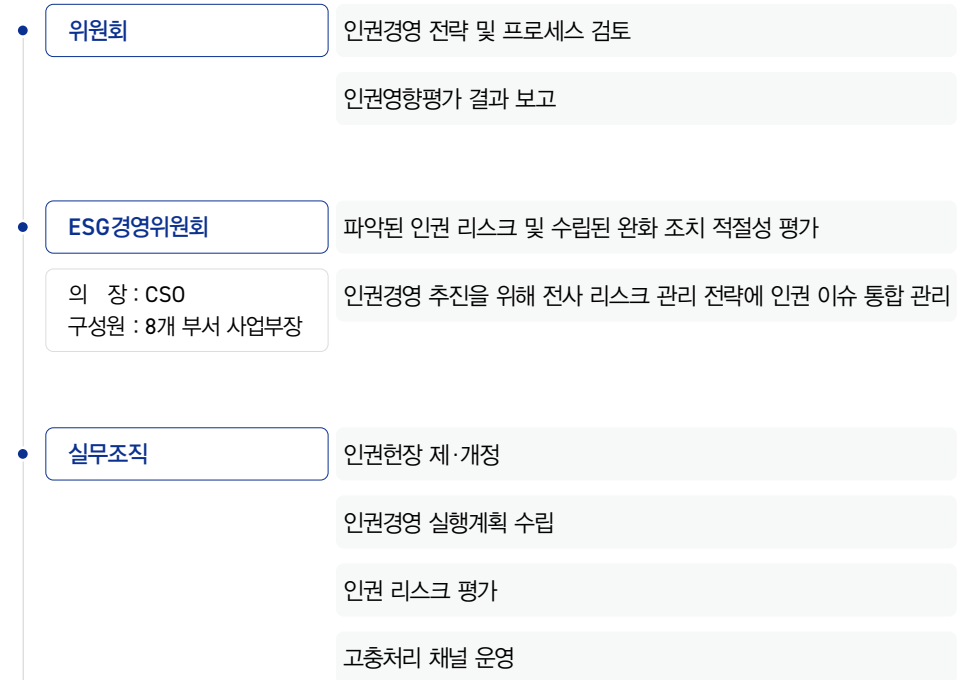
경영진 역할

현대글로비스는 기획재경사업부장, KD사업부장, 해운사업부장, 유통사업부장, 경영지원사업부장 등 8개 조직의 경영진으로 구성된 ESG경영위원회를 운영하고 있습니다. 해당 위원회의 의장은 CSO(지속가능성 최고책임자)이며 각 부서에서 취합된 인권 리스크 및 수립된 완화조치의 적절성을 평가합니다.

전담조직 역할

HR제도팀, HR운영팀, 교육문화팀, 정책지원/ESG팀은 현대글로비스의 인권경영 전담조직으로서 인권경영 문화를 내재화하고 확산하는 데 필요한 역할을 수행합니다. 인권현장을 제·개정하며 인권경영 관련 실행계획을 수립할 뿐 아니라 매년 인권 리스크 평가를 진행합니다. 또한, 고충처리 채널을 운영하여 각 사업장 및 부서 등에서 접수되는 인권 관련 신고를 처리하고 있습니다. 이 밖에도 전 임직원을 대상으로 인권 교육 및 캠페인을 진행하는 등 인권경영체계 구축을 위한 다양한 활동을 진행하고 있습니다.

인권경영 거버넌스



건강한 조직문화

인권헌장 및 인권경영 전략

현대글로벌비스 인권헌장

현대글로벌비스 인권헌장

현대글로벌비스는 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights), UN 기업과 인권 이행원칙 (UN Guiding Principles of Business and Human Rights), 국제노동기구 헌장(International Labor Organization Constitution) 및 OECD 실사 가이드라인(OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct) 등 인권·노동 관련 국제 표준 및 가이드라인을 준수하여 인권헌장을 제정하였습니다. 본 인권헌장은 현대글로벌비스의 모든 임직원(임원과 직원, 비정규직 포함)으로서 국내외 생산 및 판매법인, 자회사 및 손자회사, 합작투자사(Joint Venture)의 임직원을 포함합니다. 현대글로벌비스 임직원은 공급자를 대할 때에도 본 인권헌장을 따르며 더 나아가 거래관계에 있는 모든 이해관계자가 본 인권헌장을 존중할 수 있도록 권장해야 합니다.

인권경영 기본원칙

인권경영 기본 원칙

- 제1조 차별금지
- 제2조 근로시간 준수
- 제3조 인도적 대우
- 제4조 결사 및 단체교섭의 자유 보장
- 제5조 강제노동 및 아동노동 금지
- 제6조 산업안전 보장
- 제7조 지역주민 인권 보호
- 제8조 고객 인권 보호

인권경영 중장기 로드맵

현대글로벌비스는 단기, 중기, 장기에 걸친 인권경영 중장기 로드맵을 수립하였으며 이를 실천해 나감으로써 인권경영의 기업문화를 정착하고자 합니다. 현재 현대글로벌비스는 인권헌장 및 인권경영 중장기 로드맵을 기반으로 차별금지, 근로시간 준수, 인도적 대우, 결사 및 단체교섭의 자유 보장, 강제노동 및 아동노동 금지, 산업안전 보장, 지역주민 인권 보호, 고객 인권 보호를 원칙으로 하는 인권경영을 실천하고 있습니다. 당사는 인권영향평가 대상 범위를 점진적으로 확대할 예정이며 인권 리스크 발생을 예방하고 다양한 이해관계자들의 고충을 파악하는 등 적극적으로 인권경영을 실천할 것입니다.

현대글로벌비스 인권경영 중장기 로드맵

	중기	장기
단기	인권경영 내실화	인권경영 고도화
기반 조성 <ul style="list-style-type: none"> • 중장기 전략 체계 구축 • 인권경영체계 재점검 • 인권경영 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권활동 환류 • 추진전략 개선 • 인권경영문화 정착 노력 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영체계 안정화 • 인권경영 혁신 • 인권경영 체계 시스템화

건강한 조직문화

인권 리스크 관리

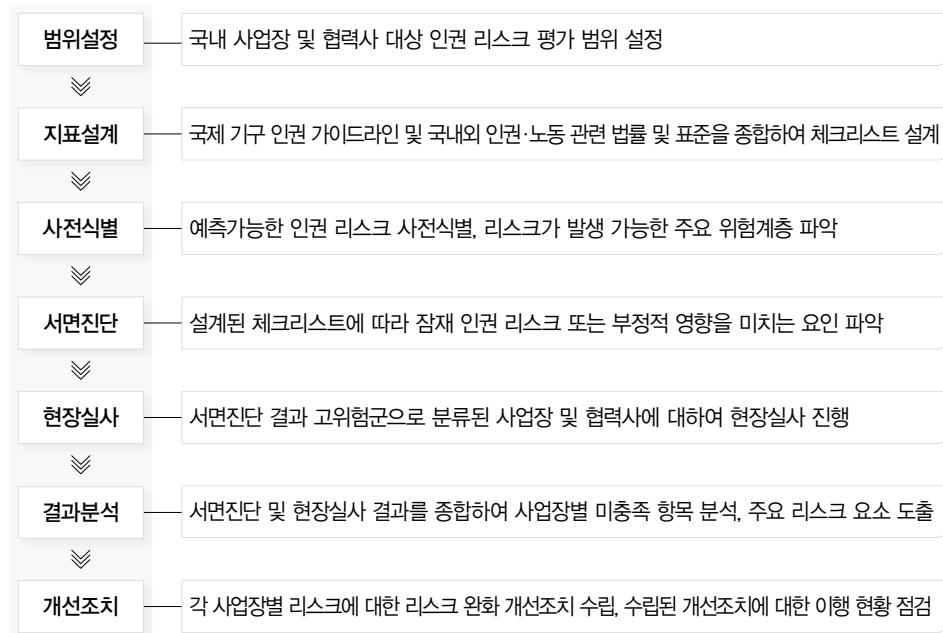
인권 리스크 평가 범위설정

현대글로비스는 본사, 물류센터, 출고센터, 중고차경매장, 영업소, 사무소, 국제터미널 등 사업장 임직원 뿐만 아니라 협력사를 대상으로 인권 리스크 평가를 실시하였습니다. 당사는 지속적으로 인권 리스크 평가 지표 및 기준을 고도화할 예정이며 해외 사업장, 자회사 뿐만 아니라 신규 사업관계(인수 및 합병 등)를 대상으로 인권 리스크 평가 범위를 확대해 나갈 것입니다.

인권 리스크 평가 지표설계

현대글로비스는 UN, ILO, OECD, CHRB 등 국제 기구의 인권 가이드라인과 EU 공급망실사지침, 법무부 기업인권경영 표준지침(안) 등 국내외 인권·노동 관련 법률 및 표준을 종합하여 정합성이 높은 체크리스트를 설계하였습니다. 임직원 대상 인권영향평가 체크리스트는 총 8개 영역의 43개 지표(기본 36개, 심화 7개)로 구성되어 있으며 협력사 대상 인권영향평가 체크리스트는 총 8개 영역의 24개 지표로 구성되어 있습니다.

인권 리스크 평가 프로세스



인권영향평가 체크리스트

영역	임직원 지표 수	협력사 지표 수	평가 항목
인권경영체계 구축	2EA	4EA	인권경영지침 배포 및 교육 실시 등
차별금지	8EA	3EA	승진 및 교육 기회의 제한 등
법정근로조건 준수	4EA	4EA	초과근로 인정 및 규정 보유 등
인도적 대우	12EA	3EA	직장내 괴롭힘 방지 지침 보유 등
결사의 자유	2EA	3EA	단체교섭권 보장 등
아동노동 금지	5EA	4EA	연소근로자 근로요건 점검 등
강제노동 금지	2EA	1EA	근로계약서 작성 및 준수 등
산업안전 보장	8EA	-	안전점검의 주기적 실시 등
임직원 복리후생	-	2EA	임신·육아기 근로 단축 보장 등

건강한 조직문화

이해관계자 유형별 인권 리스크 사전식별

현대글로벌비스는 인권 리스크 서면진단 및 현장실사를 진행하기 전 이해관계자 유형별 인권 리스크를 사전에 식별하고 있습니다. 사업장이 위치한 국가 및 지역별 인권 관련 법·제도의 현황, 국내외 기관 및 언론 자료, 산업 이니셔티브의 문헌자료, 사업장 담당자 인터뷰 등을 통해 대내외 환경을 분석합니다.

인권 리스크 사전식별 결과, 협력업체 근로자 중 여성, 아동 및 이주노동자의 근로환경, 근로조건, 안전보건 관련 리스크가 발생할 가능성이 있는 것으로 예측되었으며 사업운영으로 인하여 사업장이 위치한 지역의 환경이나 지역주민의 인권에 부정적인 영향이 발생할 수 있을 것으로 추정하였습니다.

인권 리스크 사전식별 결과

주요 인권 이슈	이해관계자 유형					
	임직원	협력사	여성	아동	이주노동자	지역사회
근로환경	낮은 위험	잠재적 위험	잠재적 위험	낮은 위험	낮은 위험	낮은 위험
근로조건	낮은 위험	잠재적 위험	낮은 위험	잠재적 위험	잠재적 위험	낮은 위험
안전보건	낮은 위험	낮은 위험	낮은 위험	잠재적 위험	낮은 위험	낮은 위험
사업영향	낮은 위험	낮은 위험	낮은 위험	낮은 위험	낮은 위험	잠재적 위험

인권 리스크 서면진단

현대글로벌비스는 당사에서 자체 개발한 인권 리스크 체크리스트를 기반으로 온라인 서면진단을 진행하고 있습니다. 2023년 현대글로벌비스는 사업장(본사, 물류센터, 출고센터, 중고차경매장, 영업소, 사무소, 국제터미널)과 협력사(KD운영/품질, W&D, 벌크선원료운송, 부품물류, 완성차물류/운송, 철강물류, 포워딩운영, 해외철강물류 등)를 대상으로 서면진단을 실시하였습니다.

인권 리스크 현장실사

현대글로벌비스는 서면진단을 통해 인권 리스크 발생 가능성이 높은 사업장 및 협력사를 선정하고 현장실사를 실시합니다. 현장실사는 인권 관련 업무를 담당하는 임직원과 외부 노무·법률 전문가가 참여합니다. 서면진단 답변을 바탕으로 각종 문서자료를 검토하거나 인터뷰를 진행하며 근로환경을 점검하는 등의 활동을 수행합니다. 2023년 현대글로벌비스는 서면진단을 통해 인권 리스크 발생 고위험 협력사 30개사를 대상으로 인권 리스크 현장실사를 실시하였습니다.

* 국제노동연맹(International Trade Union Confederation)에서 발간한 'ITUC Global Rights Index 2023'의 국가별 인권 리스크 자료 참고

건강한 조직문화

인권 리스크 평가 결과 종합

사업장 대상 인권영향평가 전체 평균은 80.25점(100점 만점)으로 가장 높은 점수를 받은 분야는 '법정근로조건 준수'이며 가장 낮은 점수를 받은 분야는 '결사의 자유'입니다. 한편, 협력사 대상 인권영향평가 전체 평균은 75.28점(100점 만점)으로 가장 높은 점수를 받은 분야는 '강제노동 금지'이며 가장 낮은 점수를 받은 분야는 '결사의 자유'입니다.

사업장 및 협력사 인권 리스크 평가 결과

사업장 인권 리스크 평가 결과	단위	결과
인권 리스크 평가를 실시한 사업장 수	개	48
인권 리스크가 발견된 ¹⁾ 사업장 수	개	0
개선조치 및 개선활동을 이행한 사업장 비율	%	100
협력사 인권 리스크 평가 결과	단위	결과
인권 리스크 평가를 실시한 협력사 수	개	384
현장실사를 실시한 협력사 수	개	30
인권 리스크가 발견된 ¹⁾ 협력사 수	개	0
개선 이행 지원 비율	%	100

1) 평가 결과 100점 만점 중 20점 이하 사업장 및 협력사를 '리스크가 있다고 판단함'

사업장 및 협력사 분야별 준수율

현대글로벌비스 사업장의 전반적인 인권경영 수준은 우수한 것으로 나타났습니다. 다만, '결사의 자유' 분야에서는 다소 낮은 점수를 받았는데 이는 당사가 노동조합 대신 노사협의회를 운영하고 있어 임직원들이 기업 경영에 대한 근로자의 참여 가능성을 낮게 인식하고 있기 때문으로 분석되었습니다.

한편, 협력사의 인권경영 수준은 보통인 것으로 나타났습니다. 사업장과 마찬가지로 '결사의 자유' 분야가 최저점을 받았는데 이는 소규모 기업이 대다수를 차지하는 협력사의 특성상 근로자들이 노동조합을 결성하고 노사협의를 실시하는 등 근로자의 권리 보호를 위한 기반 조성, 기업 경영에 대한 근로자의 참여가능성에 대한 인식이 낮기 때문인 것으로 판단됩니다.

현대글로벌비스는 인권영향평가 결과 리포트를 제공하여 인권 리스크에 대한 상세내용을 파악할 수 있도록 지원하고 있습니다. 추후에는 인권 리스크를 보완 및 개선할 수 있도록 교육, 캠페인 및 컨설팅 등을 지원할 예정이며 인권 리스크 개선 여부를 지속적으로 모니터링할 예정입니다.

분야별 준수율

(단위: 점)

구분	분야별 준수율 (사업장)	구분	분야별 준수율 (협력사)
인권경영체계 구축	74.61	인권경영체계 구축	65.22
차별금지	85.10	차별금지	73.74
법정근로조건 준수	93.46	법정근로조건 준수	95.62
인도적 대우	69.40	인도적 대우	78.31
결사의 자유	64.28	결사의 자유	34.11
강제노동 금지	86.21	강제노동 금지	98.14
아동노동 금지	84.87	아동노동 금지	58.33
산업안전 보장	84.07	임직원 복리후생	74.50

건강한 조직문화

인권 리스크 완화 조치

현대글로비스는 인권영향평가 결과로 식별된 리스크를 완화하기 위하여 이해관계자의 유형별 및 인권 이슈별 개선 계획을 수립하고 있으며 이를 적극적으로 이행하고 있습니다.

인권 리스크 완화 조치 이행 현황

구분	인권 리스크	완화 계획 및 구체 조치
임직원	임직원 인권	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 대상 인권 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 인식개선, 성희롱 예방 및 직장내 괴롭힘 방지 교육 실시 - 2023년 기준, 총 2,008명 임직원 인권 교육 수료 2023년 기준, 임직원 인권 침해 발생 건수 0건 <ul style="list-style-type: none"> - 인권 침해 발생 시 사내 징계 조치 및 피해자와의 격리, 심리상담 진행
	사업장 안전	<ul style="list-style-type: none"> 2023년 기준, 71개 사업장 대상 위험성 평가 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 약 3,000여 개의 위험요인 발굴 및 개선조치 수립 - 모든 위험요인에 대하여 개선조치 이행 완료
협력사	협력사 인권 및 안전	<ul style="list-style-type: none"> 윤리·환경·안전교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 2023년 기준, 526개 협력사 대상 426명 교육 이수 안전/환경 개선 사업 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 2023년 기준, 3개 협력사 대상 0.6억 원 지원
지역사회	지역사회 안전	<ul style="list-style-type: none"> 졸음운전 방지를 위한 안전키트 제작 및 배포 <ul style="list-style-type: none"> - 물류현장 작업자 및 휴가철 운전자 대상 졸음운전 방지 키트 15,000개 배포
고객	개인정보 유출	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보처리방침 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보처리방침 제정 및 관련 고충 처리 해결

인권경영 내재화

인권 교육 활동

사내 교육 플랫폼을 활용하여 인권 교육 프로그램을 제공하고 있습니다. 장애인 인식개선, 성희롱 예방 및 직장내 괴롭힘 방지 등 법정 의무교육 뿐만 아니라 인권경영의 필요성, 인권침해 사례, 인권 이슈 동향 등 다양한 유형의 교육 프로그램을 포함합니다. 이러한 교육을 통하여 인권경영 문화를 확산하고 있으며 인권경영에 대한 인식을 제고하고 있습니다.

인권 교육 실시 3개년 현황

교육명	단위	2021	2022	2023
장애인 인식개선	명	1,634	1,830	2,008
성희롱 예방 및 직장내 괴롭힘 방지	명	1,634	1,830	2,008

고충처리제도 운영

현대글로비스는 인권침해를 당하거나 인권 리스크를 인지하고 있는 이해관계자로부터 신고를 받을 수 있는 채널을 운영하고 있습니다. 접수된 인권침해 신고 사례 등에 대하여 법원의 판례, 소관 주무관청의 규정, 과거 내부 처리관행, 기타 업계 관행 등을 종합적으로 참고하고 법무 부서의 지원을 받아 최선의 구제방안을 모색합니다. 필요한 경우, 고충의 원인을 해결하기 위한 조치를 시행하며 인권과 관련된 문제를 유발한 직원 등에 대해서는 인사조치를 검토합니다. 또한, 피해자, 피해 내용, 구제 절차, 처리 결과 등에 대한 상세 내용은 비밀로 유지됩니다.

고충처리제도 운영 결과

구분	단위	2021	2022	2023
신고 및 접수 건수	건	10	15	28
처리 건수 및 비율 ¹⁾	건(%)	10(100)	15(100)	28(100)

1) 기존 데이터 오기입으로 인한 2021년 데이터 수정

현대글로비스 인권침해 신고 채널

- ☑ 부서 및 담당자: 교육문화팀 정예지 책임매니저
- ☑ 이메일: yj.spring@glovis.net
- ☑ 전 화: 02-6191-9598

고충처리제도 운영 프로세스



산업안전보건관리

산업안전보건 정책 및 목표

현대글로벌비스 직업 안전보건 정책

현대글로벌비스는 임직원 및 다양한 이해관계자들의 건강과 안전을 최우선으로 하는 지속가능경영의 실현을 위하여 직업 안전보건 정책을 수립하였습니다. 현대글로벌비스의 직업 안전보건 정책은 본사 및 사업장 내 임직원 뿐만 아니라 핵심 협력사, 개인 계약 근로자 등 회사의 감독 하에 있는 모든 임직원들에게 동일하게 적용됩니다. 또한, 산업안전보건을 위한 중장기 로드맵을 수립 및 이행하여 안전경영 내재화를 위해 노력하고 있습니다.

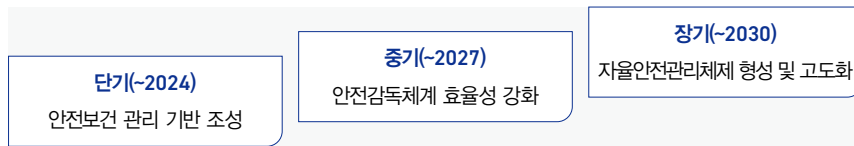
현대글로벌비스 안전보건환경 경영방침

현대글로벌비스는 사회적 책임을 깊이 인식하고, 모든 종사자와 이해관계자의 안전보건환경요구 충족을 위해 다음과 같이 실행한다.

- 안전보건환경을 경영의 최우선 가치로 인식하고 종사자의 건강과 삶의 질을 추구한다.
- 법규 및 협약을 철저히 준수하여, 안전보건환경 리스크에 선제적으로 대응한다.
- 내실 있는 위험성 평가로 잠재 위험요소를 제거하여 안전하고 건강한 근무환경을 조성한다.
- 친환경 물류서비스 제공을 위하여, 환경 오염 예방/개선활동을 적극 추진한다.
- 종사자 스스로 안전보건환경 활동에 참여하는 성숙한 기업문화를 구축한다.

산업안전보건 중장기 로드맵

발전단계



추진내용

- 사내 안전전문가 양성
- 협력사 안전관리 체계 확립
- 위험성 평가절차 개선 및 이행
- 중대사업장 중심의 안전관리 선택 집중
- 사업장 관리자의 안전보건 리더십 강화
- 감독집행체계 강화

산업안전보건 전략

현대글로벌비스는 산업안전보건 추진 전략을 수립하여 안전보건을 경영의 핵심 요소로 삼고 있으며 모든 이해관계자들의 안전보건환경 요구를 충족시키고자 노력하고 있습니다. 현대글로벌비스는 중대재해 예방 및 안전보건환경 리스크 예방을 위한 내부 기준을 수립 및 실천하고 있습니다.

산업안전보건 추진 전략

Mission

안전보건환경경영을 기업의 최우선 가치로 인식하고 성숙한 SHE문화 조성을 통한 리스크에 대한 선제적 대응으로 지속가능한 미래사회 기여

Vision

ONE GLOVIS! ONE SAFETY!

Strategy

1. 사업장의 안전역량 강화 및 핵심역량 내재화
안전담당자 전문역량 강화, 경영층 및 보직자 안전리더십 강화를 위한 교육 프로그램 운영 및 비상대응 역량 내재화
2. 현장 참여형 안전활동 및 안전의식 제고
위험성 평가 프로세스 개선, 안전보건 KPI 평가제도 개선, 전사 수평 전개 활동 강화
3. 안전보건 리스크 선제 대응
안전보건팀 사업장 점검활동 강화, 잠재 고위험사고 관리 프로세스 개선
4. 협력사 안전관리 수준향상
협력사 안전평가제도 개선 및 지원활동 확대, 종사자 의견청취 활동 활성화

*SHE(Safety, Health, Environment)

산업안전보건관리

산업안전보건 관리 체계

이사회 역할

현대글로비스는 중대재해처벌법 시행 등을 비롯해 국내외 산업안전보건 규제가 강화되는 추세에 따라 이사회는 산업안전보건 관련 이슈 관리 책임을 강화하였습니다. 이사회는 최소 연 2회(반기 1회) 안전보건 목표, 안전보건 활동 계획 및 이행 성과, 예산 등을 보고받고 이에 대한 감독의 역할을 수행하고 있습니다.

경영진 역할

현대글로비스는 산업안전보건 관리 체계의 고도화를 위해 경영진의 역할을 강화하고 있습니다. 대표이사가 산업안전보건 관련 이슈를 총괄하고 있으며, 최고안전책임자(CSO)로서 안전환경센터장을 두고 있습니다. 안전환경센터장은 안전보건실무협의체의 위원장을 맡고 있으며, 산업안전보건 전담조직인 안전정책팀과 안전보건팀을 관리하고 있습니다. 당사의 사업장을 보유하고 있는 사업부의 경우 사업부장이 안전경영책임자로서 매월 안전의 날 캠페인에 직접 참여하여 안전문화 내재화 및 사업장 유해위험요인 발굴에 앞장서고 있습니다.

안전보건위원회

현대글로비스는 산업안전보건 관리 강화를 위해 안전보건위원회를 운영하고 있습니다. 안전보건위원회는 대표이사를 위원장으로 하여 격월로 개최되며, 현안 등 안전 발생시에도 대표이사, 간사, 또는 안전환경센터장의 소집으로 수시 회의를 개최하고 있습니다. 안전보건위원회에서는 안전보건 주요 실적 및 계획 보고를 비롯해 경영진의 검토 및 의사결정이 필요한 투자 등의 항목을 안건으로 다루고 있으며 경영층 지시 사항의 이행 현황을 점검하고 고위험사고의 근본적인 원인을 파악하고 있습니다. 또한, 사업부간 수평적인 논의를 통해 전사 산업재해 예방계획 및 재발 방지 대책을 수립합니다.

전담조직 역할

현대글로비스는 안전정책팀과 안전보건팀을 조직하여 산업안전보건 전담조직의 기능을 수행하도록 하고 있습니다. 안전정책팀은 안전환경센터장 직속 조직으로, 안전 관련 회의체 및 관련 법규에 대한 대응과 각종 대외 인증서 및 매뉴얼 관리를 담당하고 있습니다. 또한, 산업안전보건 관련 이슈를 전사 KPI에 반영함으로써 전 임직원의 안전보건 문화 내재화를 가능하게 하고 있습니다. 안전보건팀은 3개의 워킹그룹(W/G)으로 나누어 당사 사업장 및 협력사 안전보건 관리에 대한 운영, 지원 및 평가를 담당하고 있습니다. 운영지원 W/G는 사업장 안전 점검, 안전 및 위험성 평가 가이드북 제작과 HGSMS(Hyundai Glovis Safety Management System) 운영을 통해 전사 안전관리 수준의 고도화를 담당하고 있으며, 안전문화 W/G는 교육, 워크숍, 캠페인, 공모전 및 포상 등을 통해 임직원의 안전문화 관심을 제고하고 있습니다. 더불어 협력지원 W/G는 협력사 안전 평가, 컨설팅 등을 통해 협력사와의 상생 발전을 도모하고 있습니다.

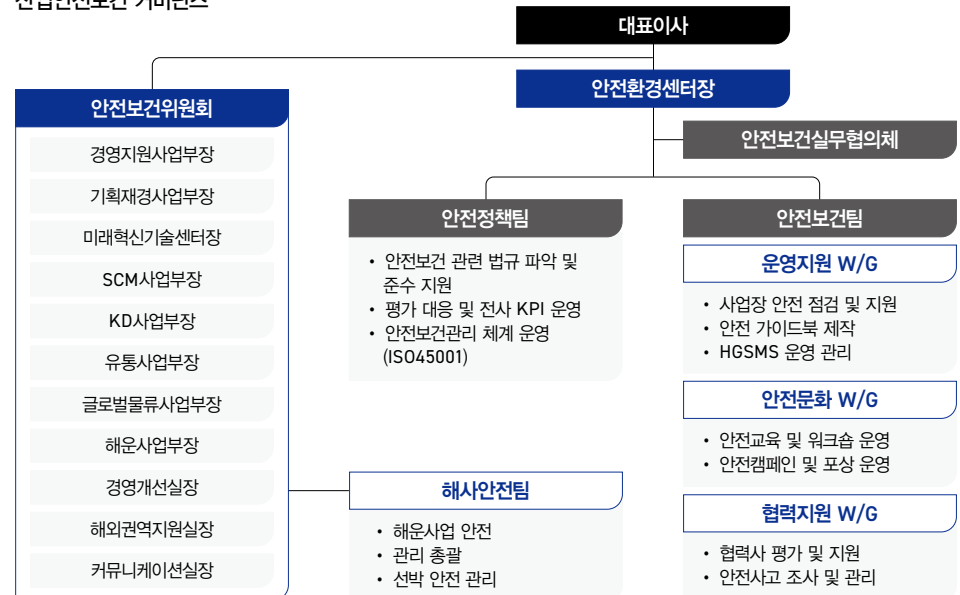
산업안전보건 관련 이사회 부의안건 및 보고사항

개회 일자	안건/보고	세부내용	가결 여부
23.01.30	2023년 안전보건 관리에 관한 계획 승인의 건	산업안전보건 관리 계획	가결
23.07.27	2023년 안전보건 관리에 관한 이행 보고의 건	산업안전보건 관리 이행 사항	-

산업안전보건 관리 KPIs

대상	세부내용	가결 여부
안전환경센터장(C-Level)	금전적 보상 (상여금 산정 시 반영)	안전사고 예방 및 재해 관리, 안전 투자 등
안전정책팀 실무자		안전사고 예방활동, 재해 건수, 사고 보고 등
전 사업장 안전관리 담당자		안전사고 예방활동, 재해 건수 등

산업안전보건 거버넌스

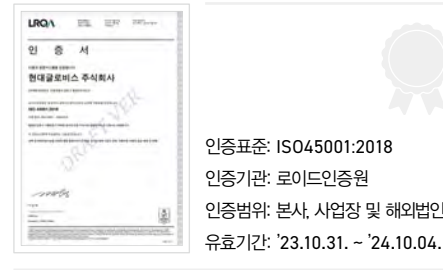


산업안전보건관리

안전보건경영시스템 도입

현대글로벌비스는 2015년 한국표준협회(KSA)로부터 안전보건경영시스템(ISO45001) 최초 인증을 받은 후 2020년 한국표준협회(KSA)와 영국표준협회(BSI)로부터 국내 및 해외법인의 ISO45001 글로벌 통합인증 취득하였습니다. 2023년에는 로이드인증원(LRQA)의 사후 심사를 통해 국내(본사 및 자가사업장 20개소) 및 해외법인(10개 법인)의 ISO45001 글로벌 통합인증을 취득하여 안전보건경영시스템의 적정성을 확인하고 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

안전경영시스템(ISO45001) 인증서



인증표준: ISO45001:2018
 인증기관: 로이드인증원
 인증범위: 본사, 사업장 및 해외법인
 유효기간: '23.10.31. ~ '24.10.04.

안전보건경영 성과평가

사업장별 안전캠페인 실시, 순회점검 등 사업장 안전보건 활동을 안전관리 시스템(HGSMS) 상 철저히 기록하여 실적을 관리하고 있습니다. 이를 기반으로 사업장별 안전보건 KPI를 설정하여 그 성과를 정기적으로 평가하고 있으며, 결과를 각 사업실 KPI 평가에 반영하여 본연의 업무와 함께 안전보건 활동에 대한 책임감과 안전의식을 제고하고 있습니다.

안전보건경영 KPIs

2023 KPIs	단위	목표	실적
중대재해(사망)	건	0	0
산업재해(만인)율	‰	20.14	20.55
안전보건예산 집행율	%	100	111.1
위험성 평가 실시	건	118	139
유해위험요인 발굴 및 개선	건	450	504
종사자 의견 청취	건	36	50
협력사 컨설팅 및 평가 활동	건	250	298
전문역량 강화 특별 교육	종	6	6

2024 KPIs	단위	목표
중대재해(사망)	건	0
산업재해(만인)율	‰	19.53
안전보건예산 집행율	%	100
위험성 평가 실시	건	118
유해위험요인 발굴 및 개선	건	450
종사자 의견 청취	건	36
협력사 컨설팅 및 평가 활동	건	245
전문역량 강화 특별 교육	종	6

안전업무 현장 담당자 인사평가

안전업무 현장 담당자(관리감독자, 안전보건담당자)는 현장 순회 점검, QR 점검을 통한 설비 안전 점검, 참여형 안전문화 구축을 위한 안전 캠페인 실시 등 안전보건 업무를 수행합니다. 이러한 안전보건 업무 수행 결과를 인사평가에 반영하여 책임감을 강화하였습니다. 이와 동시에 안전활동을 우수하게 수행하고 있는 인원을 선발하여 별도의 포상을 지급하고, 산업안전 관련 전문자격을 취득한 인원에 대해 자격수당을 지급하여 업무 수행에 동기를 부여합니다.

참여형 안전문화 구축을 위한 공모전 및 포상제도 시행

안전문화를 구축하기 위하여 안전 캠페인 및 공모전 등 다양한 활동을 시행하고 있습니다. 안전 캠페인 활성화를 위해 전사 안전의 날 캠페인 시(매월 27일) 경영진, 관리자 참여를 통해 안전리더십을 현장에 전파 및 안전의식을 제고합니다. 또한 종사자 스스로 참여하는 안전활동을 통한 안전의식 고취 및 안전문화 정착을 목표로 안전 문화, 안전 슬로건 영상 공모전을 매년 실시 하고 있습니다. 특히 작업 전 안전점검회의(TBM)를 통한 작업 전 위험요인과 대책을 현장에 전달하여 안전사고를 예방하고 자기 규율 예방체계를 구축함으로써 지속적인 안전 활동을 전개하고 있습니다.



산업안전보건관리

산업안전보건 위험 관리 활동

사업장 안전보건 역량 관리 활동

위험성 평가 실시

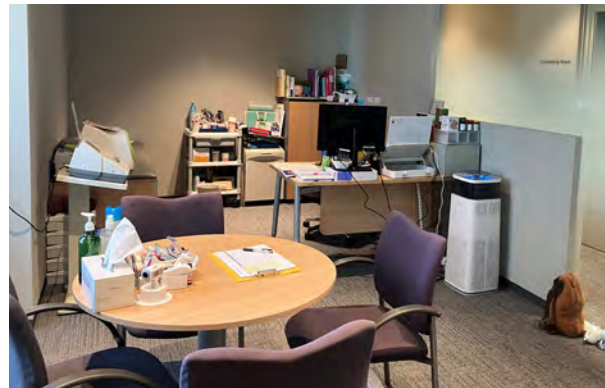
현대글로벌비스는 5*5 위험성 평가표(Risk Matrix)를 활용하여 각 사업장을 대상으로 위험성 평가를 정기적으로 실시하고 있습니다. 위험성 평가를 통해 각 사업장에서 발생가능한 위험요인을 발굴하고 개선조치를 수립합니다. 위험요인이 추가로 발견될 경우, 수시 위험성 평가를 실시하고 있으며, 각각의 위험요인을 순위화 하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 당사의 업무상 발생할 수 있는 공정을 사업실별 업무에 따라 체계화하는 것을 기본으로 업무 외에도 사회적 요소(직장 내 괴롭힘, 성희롱 등)에 대한 위험성 평가를 추가 실시하고 있습니다. 또한, 해외법인에도 본사의 위험성 평가를 공유하고 있습니다. 2023년에는 총 71개 사업장을 대상으로 위험성 평가를 실시하였으며 약 3,000여 개의 위험요인을 발굴하였습니다. 당사는 발굴된 모든 위험요인에 대하여 개선조치 수립과 이행을 완료했습니다.

임직원 건강증진

매년 전 임직원을 대상으로 건강검진, 인플루엔자(독감) 예방접종을 지원하고, 50세 이상 직원을 대상으로 폐렴구균/대상포진 예방 접종을 지원합니다. 또한, 전문의료인이 상주하는 사내 보건실을 운영하여 회사 내에서 발생한 사고에 대하여 즉각적으로 조치를 취하고 있습니다. 사내 게시판을 통해 건강 관련 정보를 공유하고 있으며 신체활동 수준평가, 체지방 감량 이벤트 등을 실시하는 등 임직원 건강증진을 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

카캐리어 추락방지 시설 설치 지원 및 안전사고 예방 활동

현대글로벌비스는 카캐리어 추락위험 구역 내 안전지지대 설치를 지원하여 차량 상·하차 시 추락사고를 예방하고 있으며 실제로 추락사고 건수를 절반 이상 감소시켰습니다. 더 나아가 추락사고 ZERO 달성을 위해 당사는 운전원 불편사항을 수렴하여 안전지지대를 개선하고 있습니다. 또한, 운전원을 대상으로 안전모 및 미끄럼방지 안전화 등 안전장비를 지급하고, 완성차 운송 안전작업 매뉴얼을 배포하는 등 다양한 활동을 통해 카캐리어 안전사고 예방에 힘쓰고 있습니다. 또한, 2024년에는 안전과 작업 효율성을 모두 확보한 경량 안전모를 제작·개발하여 카캐리어 운전원에 배포함으로써 카캐리어 추락으로 인한 중대재해 사고를 예방하고 있습니다.



산업안전보건관리

스마트센서 등 스마트 안전시설 투자

현대글로비스는 안전한 사업장 환경을 조성하기 위해 스마트 안전시설에 적극적으로 투자하고 있습니다. KD 및 물류센터 사업장 내 자동화 설비 작동구역에 라이트 커튼, 인체 감응형 센서, 투수광 센서를 적용하여 로봇이 작동하고 있을 때 근로자가 접근하면 로봇이 이를 자동으로 감지하여 작동을 중지할 수 있게끔 하였습니다. 철강물류센터에는 3차원 영상센서를 설치하여 무인 크레인 작동 중 근로자가 위험구역에 접근할 시 센서가 이를 식별하고 자동으로 경보를 울리며 크레인 작동을 중지하도록 조치하였습니다. 특히 2023년에는 사업장 내 안전보건 목적 전용 디스플레이를 설치하고 사업장 TBM(Tool Box Meeting) 및 안전보건 관련 교육사항을 지속적으로 송출하는 IT 인프라를 구축하여 안전보건 전파사항이 지속적으로 전달될 수 있는 체계를 마련하였습니다. 당사는 앞으로도 안전사고 발생을 사전에 예방하고 사업장 내 안전 확보를 위해 스마트 안전시설을 발굴 및 설치할 예정입니다.



비상상황 대응 매뉴얼 마련 및 비상대응 모의 훈련

현대글로비스는 화재, 폭발, 유출 등 재난상황 뿐만 아니라 고온 및 폭우 등 자연재해 등과 같은 비상상황이 발생하였을 때 적극적으로 대응할 수 있도록 비상상황 대응 매뉴얼을 마련하였습니다. 각 비상상황 시나리오에 따라 훈련을 진행하고 있으며 소방장비 등을 정기적으로 진단하여 비상상황 대응체계를 구축 및 운영하고 있습니다. 2023년 본사에서는 연 2회 비상대피 훈련을 실시하였으며, 82개 사업장의 모든 임직원들이 참여하는 비상상황 대응 종합훈련을 각 사업장별로 연 1회 실시하여 임직원의 비상상황 대처 능력을 향상시켰습니다. 또한, 당사 발생 사고 중 중대재해로 이어질 가능성이 높은 사고 상황(전기차 화재 발생, 지게차 도크 단부 추락 사고 등)를 가정하여 각 부서의 역할을 재확인하고 해당 상황 발생 시 대응 모의훈련을 실시하였습니다. 뿐만 아니라 매 훈련별 개선사항을 도출하고 다음 훈련 시 보완하여 비상대응 역량을 제고하고 있습니다. 최근에는 흥해 인근에서 발생한 선박 피랍 사건과 같은 대외 환경 변화를 반영한 훈련을 실시하였습니다. 선박 나포 시 인명의 안전과 자산 손실을 최소화 하기 위해 당사 관계사인 지마린서비스와 함께 실시간 화상 연결로 육상 및 해상 비상 대응 합동 훈련을 진행하였습니다. 이처럼 실전과 같은 훈련을 실시함으로써 선박에서 발생할 수 있는 비상상황에 대해 대응 업무 역량 및 체계를 구축할 수 있었습니다.



산업안전보건관리

협력사 안전보건 관리 향상 지원

협력사 안전보건 컨설팅 및 안전보건 업무 가이드북 배포

현대글로벌비스의 '글로벌갈게요(글로벌'비스가 찾아갈게요)'는 자체적인 안전점검이 어렵거나 관련 컨설팅을 원하는 협력사를 대상으로 무료 컨설팅을 제공하는 프로그램으로 해당 프로그램을 통해 함께하는 협력사의 안전사고 예방역량을 향상시키고 있습니다. 더불어 매년 현대글로벌비스는 협력사 안전보건 업무 가이드북을 발간·개정하여 배포합니다. 2024년 가이드북에는 중대재해처벌법 적용 대상사업장 인원수가 조정됨에 따라 상시 근로자 5인 이상 50인 미만 사업장에 대하여 안전보건관리체계 핵심요소 및 실행방안을 중심으로 안전보건 방침 및 목표, 안전보건 조직 구성, 안전사고 대응방법, 위험성 평가, 안전보건교육 등 안전보건 관련 실무 노하우를 담았습니다. 당사는 이를 통해 각 협력사가 산업안전보건법, 중대재해처벌법 및 관계 법령 상 필수적으로 이행해야 하는 사항을 토대로 안전보건 관리체계를 꼼꼼하게 점검할 수 있도록 하였습니다.

안전관리 사업장 및 협력사 시상식 & 우수 안전공로자 선정

현대글로벌비스는 2022년부터 안전문화 구축을 선도하는 사업장 및 협력사에게 포상을 수여하여 자발적인 안전관리 수행을 유도하고 있습니다. 당사 안전관리 대상 사업장 82개소 및 협력사 225개사(2023년 기준)를 대상으로 안전 명예의 전당 제도(3스타 제도)를 실시하고 있으며, 객관적인 평가 기준을 통해 안전관리 우수 사업장 및 협력사의 안전 활동이 당해 년도에 국한되는 것이 아닌 연속적으로 이루어 질 수 있도록 하고 있습니다(우수사업장 및 협력사 선정 비율: 사업장 상위 5%(4개소/총 82개소), 협력사 상위 3%(7개사/총 255개사)). 또한, 매월 우수 안전 공로자(당사 임직원 및 협력사 직원)를 선정하여 우수 안전활동상을 수여합니다. 수상자 이름으로 사업장 내 커피차량을 제공해 구성원들과 함께 안전활동에 참여할 수 있는 동기를 부여합니다. 이러한 다양한 보상 활동은 임직원들로부터 큰 호응을 받으며 참여형 안전문화 구축에 큰 기여를 하고 있습니다.







산업안전보건관리

해양운송 안전관리

현대글로벌비스는 해난 및 인명사고를 예방하기 위해 해상운송 안전관리정책을 수립하고 안전한 해상운송을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 또한, 협력사, 고객사, 임직원 등 이해관계자의 요구를 적극적으로 고려하고 반영함으로써 신뢰를 쌓고, 나아가 안전문화를 확립하고 있습니다.

해양운송 안전관리 정책

 <p>안전 관리</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 해난 사고 방지를 위한 운항 정책 수립 및 항해·항만 안전성 점검 • 각종 국내외 선박 검사 대응 및 수검을 위한 절차 및 지침 규정 • 고객 및 이해관계자 안전 관련 요청에 대한 적극적 피드백 • 국내외 법규 준수
 <p>선박 관리</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 각종 리스크 관리를 위한 체계적인 안전 시스템 시행 • 위해 요소의 파악 및 제거를 위한 주기적 On-Board 심사 및 관리 • 원가 경쟁력 제고 • 안전경영체계 강화
 <p>선적 관리</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 화물 안전점검 실시 및 운송작업 중 화물사고 예방 및 대응책 마련 • 화물 클레임 방지를 위한 터미널 및 하역사 안전점검 시행 • 특수화물관리 효율성 향상을 위한 체계 및 절차 구축 • 검수, 하역, 고박사 등과 함께하는 Cargo Quality Conference 실시
 <p>승무원 관리</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 초급 및 고급 사관에 대한 주기적인 실무 능력 향상 교육 실시 • 선박 위탁관리사와 승무원 인사 및 채용 관련 유기적 협력 체계 구축 • 비상시 대응 능력 향상을 위한 육·해상 비상합동훈련 실시 • 승무원 안전의식 향상과 VOE 침투를 위한 선박 정기 방문

해양운송 안전관리 프로그램

해양전용위성통신 서비스 강화

현대글로벌비스는 선박과 육상 부서 간의 신속한 비상 대응을 가능하게 하기 위해 2016년부터 전 선박에 위성 통신서비스(MVSAT, Maritime Very Small Aperture Terminal)를 구축하였습니다. 2023년에는 통신서비스 속도를 이전 대비 약 2배 증속하였으며, 이와 같은 서비스 증속을 통해 해상 직원의 근무 환경을 개선하고, 육상·해상(선박)간의 신속하고 유기적인 업무 연락 체계를 강화하였습니다.

전기차 해상운송 역량 강화

해상운송 선적은 전기차 수요 증가와 함께 확대되고 있습니다. 현대글로벌비스는 전기차 선적 시 발생 가능한 화재 위험에 신속하게 대응하기 위해 자동차운반선에 질식소화포, 물분무창 및 열화상 카메라 등의 장비를 비치하고 정기적인 훈련을 통해 지속적으로 전기차 해상운송 역량을 강화하고 있습니다. 또한, 신속한 화재발생 상황 확인을 위해 기존 화재탐지장치를 고도화 하여 화재발생에 대한 실시간 온도 및 위치를 파악할 수 있는 시스템을 2024년 시범 도입할 예정입니다.

해상운송 안전교육 실시

현대글로벌비스는 선박 내 주요 사관 및 전 승무원을 대상으로 안전교육(Safety Officer 및 Safety Seminar)을 정기적으로 실시하고 있습니다. 또한, 항만 내에서 발생가능한 사고 사례를 분석하고 위험성을 파악하는 전문 교육을 실시하여 임직원의 해상운송 안전 역량을 향상시키고 있습니다.

산업안전보건관리

정기 선박 안전 점검 제도 도입

현대글로벌비스는 선박안전관리 전문 회사를 통해 전 선박에 대한 정기적인 현장안전 점검을 시행하고, 안전점검 결과를 시스템을 통해 관리하고 있습니다. 또한, 매월 당사의 선박안전담당부서에서 선박을 방문하여 점검 중 식별된 미비사항과 후속 조치사항을 추가로 확인함으로써 선박 안전관리를 더욱 강화하고 있습니다.



자동차선 화물창 CCTV 확대

자동차선의 차량 선적 화물창은 12~13개 층으로 구성되어 있어, 특정 화물창 내 문제 발생시 선원이 즉각적으로 확인하기 어렵다는 한계를 가지고 있습니다. 이러한 문제 해결을 위해 일부 구역에만 설치 중인 CCTV를 모든 화물창 구역으로 확대 적용 중이며 2023년까지 총 23척에 대해 CCTV 확대 설치를 완료하였습니다.

안전사고 발생 건수 추적

해상운송 관련 사고 발생 시 즉시 유관부서에 통보하며 관련 내용을 기록하고 있습니다. 매년 전체 사고 발생 건수 및 발생 원인 등을 분석하여 차년도 안전정책에 반영하는 등 안전보건체계 고도화를 추진하고 있습니다. 또한, 사고 발생의 세부 원인을 분석하고 재발 방지 대책 수립을 위해 필요한 조사 활동을 수시로 실시합니다.

선원 원격의료 시범사업 실시

현대글로벌비스는 선박 내 직원을 위한 보건 환경 구축을 위해 해양수산부 및 부산대병원 주관 원격 의료 시범사업에 참여하였습니다. 2023년까지 총 23척에 원격의료장비를 설치하고, 긴급 의료지원 필요시 해당 장비로 대학병원의 의료자문 및 처방을 신속 수신하고 있습니다. 또한, 심장제세동기(AED)를 선내에 설치하고 매월 AED 작동 상태 점검 및 심폐소생술·응급처치 교육 실시를 통해 선박 내 발생할 수 있는 응급상황에 즉각 대응할 수 있도록 지속적인 노력을 하고 있습니다.

안전 강화 조치 추진

발생가능한 안전사고를 예방하고 실제로 발생한 안전사고를 완화하기 위하여 다양한 조치를 취하고 있습니다. 작업현장회의(TBM) 시, 해상직 임직원의 근로 및 휴식시간을 검토하고 관련 위험요인을 파악하여 누적된 피로로 인해 발생할 수 있는 위험을 관리하고 있을 뿐만 아니라 필요 시 '선원마음건강센터'에서 상담을 받을 수 있도록 정신건강 프로그램을 지원합니다. 또한, 매년 외부 진단기관을 통해 전 승무원을 대상으로 마약 및 음주 테스트를 실시하고 있으며 매월 자체 선상 알코올 테스트 실시 및 입·출항 30분 전 음주 테스트 실시 등 체계적인 알코올 및 약물 스크리닝을 통해 안전사고를 예방합니다.

안전관리시스템 인증 및 감사

현대글로벌비스 사선은 2.5년 주기로 한국선급으로부터 ISM Code에 따른 선박안전관리증서(SMC) 심사를 받습니다. 모든 선박에 선급 심사원이 승선하여 현대글로벌비스가 보유한 사선에 대한 안전 시스템 점검 및 인증을 진행합니다. 또한, 선박안전관리증서 심사 체계에 대한 이해도를 향상시키고 적극적으로 대응하기 위하여 내부 심사원 교육을 진행합니다.

산업안전보건관리

산업안전보건 커뮤니케이션

안전보건 전문역량 향상 교육 프로그램

사내 모든 직급을 대상으로 자체 교육 프로그램을 제공함으로써 안전보건 관리체계를 내실화하고 현장 참여형 안전문화를 정착시키기 위해 노력하고 있습니다. 위험성 평가, 작업허가제도, 안전사고 조사 및 대책수립 전문성 향상, 사업장 위험요소 찾기 실습 등 사업장 안전관리에 즉시 적용 가능한 항목을 중심으로 다양한 교육 프로그램을 구성하고 있습니다. 또한, 사외 직무 교육을 지원하여 안전보건 전문 역량을 향상시키고 있습니다. 특히 연간 2회 안전보건 담당자 실무 워크숍을 통해 업무 실습을 통한 실질적인 역량 제고와 사업장 안전 담당자들 간의 업무 이슈 및 노하우 공유를 촉진합니다. 이를 통해 안전 지식의 순환과 창조를 이루는 교육의 장을 마련하고 있습니다.

안전보건 전문역량 향상 교육 프로그램 운영 결과

구분	시행 월	단위	참석자 수
안전담당자 워크숍	2/10월	명	114
팀장 및 센터장 안전워크숍	4월	명	54
CPR/AED 교육	5월	명	1,039
경영층 안전리더십 특강	5월	명	40
본사 화재대피 및 소방훈련	5/11월	명	2,255
임직원 안전교육 ¹⁾	8~10월	명	1,517

1) 본사 및 사업장 대상

고충처리채널 운영

당사 홈페이지의 고객문의 채널을 통해 임직원 및 협력사, 고객 등 다양한 이해관계자들의 안전보건 관련 고충을 파악하고 있습니다. 이해관계자들은 실명 또는 익명으로 현대글로벌비스의 안전보건경영을 위한 다양한 의견을 제시할 수 있으며 관련 부서에서는 해당 내용을 파악하여 5일 이내에 처리하고 있습니다.

이해관계자 참여

현대글로벌비스는 정부기관, 지역사회, 고객, 임직원 및 협력사 등 다양한 이해관계자의 적극적인 참여를 기반으로 안전보건경영 내재화에 앞장서고 있습니다. 각종 간담회 및 협의체 운영을 통해 안전보건경영을 위해 필요한 개선사항을 파악하고 있으며 이에 대한 조치를 이행합니다. 또한, 안전보건경영과 관련된 성과를 투명하게 공개하는 등 이해관계자들과 적극적으로 소통하기 위하여 노력하고 있습니다.



재해 발생 현황

구분	단위	2021	2022	2023
근로손실재해율 (LTIFR) ¹⁾	임직원	0.00	0.00	0.00
	협력사 ³⁾	1.37	2.16	1.70
산업재해율 ²⁾	임직원	0.00	0.00	0.00
	협력사 ³⁾	0.29	0.45	0.35
사망자 수	임직원	0	0	0
	협력사 ³⁾	0	0	0

1) LTIFR = (재해발생 건 수 / 총 근로시간) × 1,000,000

2) 산업재해율 = (산업재해발생 건 수 / 총 근로자 수) × 100

3) 사내에서 근무하는 모든 생산 협력사를 대상으로 합(식당, 보안, 미화 등 사업과 직접적인 연관이 없는 업체는 제외)

산업안전보건관리

산업안전보건 대외 수상 실적

글로벌스탠더드 5년 연속 안전경영대상 수상

현대글로벌비스는 2023년, 한국경영인증원(KMR)과 글로벌경영위원회가 주최 및 주관하며 산업통상자원부 및 중소기업벤처기업부가 후원하는 시상제도인 글로벌스탠더드경영대상에서 안전경영대상을 5년 연속 수상하였습니다. 현대글로벌비스는 안전보건환경을 경영의 최우선 가치로 인식하고 종사자의 건강과 삶의 질 향상을 추구하는 경영방침에 따라 명확한 안전보건환경 경영방침을 수립하였습니다. 또한, 중대재해처벌법에 관한 법률, 산업안전보건법 개정 등 대내외 환경변화에 능동적으로 대응하고 있으며, ISO45001 국내/해외법인 통합인증을 통해 국내뿐 아니라 해외법인의 안전 기준 수립 및 모니터링을 고도화하고 있습니다. 나아가 소속 임직원뿐만 아니라 협력사 임직원 모두의 안전을 위해 협력사에게 안전컨설팅, 안전 지원 점검을 실시하여 협력사 자체 안전보건 역량 향상을 유도하고 다양한 개선/지원활동을 추진하였습니다. 협력사 안전환경 성과 평가 제도 및 공급망 리스크 평가 프로세스를 운영하여 종사자 모두에게 안전의 중요성을 전파하고 안전문화가 내재화 될 수 있도록 노력하였습니다. 글로벌스탠더드 5년 연속 안전경영대상 수상은 이러한 안전경영 추진 노력 및 성과를 인정받은 결과입니다.

2023년 제1회 항만안전대상 최우수상 수상

현대글로벌비스는 국내 항만산업의 안전 의욕을 고취하기 위해 2023년 처음으로 시행된 '제1회 대한민국 항만안전대상'에서 최우수상을 수상하였습니다. 대한민국 항만안전대상은 한국항만물류협회가 주최하고 해양수산부 등이 후원하는 시상제도로, 현대글로벌비스는 항만하역 재해 예방에 기여한 점을 인정받아 최우수상에 선정되었습니다. 당사는 터미널운영사이자 선사라는 장점을 기반으로 모든 하역작업 관련 업체들이 유기적으로 참여하는 산업재해 대응 안전체계를 구축하였습니다. 협력사와 함께하는 다양한 안전 안전활동을 전개하여 당사의 안전정책을 공유하고 업체들의 애로사항을 청취하여 적극적으로 반영하였습니다.



공급망 관리

협력사 행동규범

현대글로벌비스 협력사 행동규범

현대글로벌비스는 협력사 행동규범을 제정하여 협력사가 준수해야 할 윤리, 환경, 노동 및 인권, 안전 및 보건, 경영시스템에 대한 사항을 규정하고 있습니다. 현대글로벌비스에 재화나 용역을 제공하거나 기타 거래를 위하여 거래를 체결한 모든 협력사는 당사의 행동규범을 준수해야 합니다.

협력사 선정기준 내 ESG 요소 반영

현대글로벌비스는 '협력사 선정 및 계약 업무 지침'을 기반으로 협력사의 신용평가등급, 업무수행역량을 종합적으로 고려하여 협력사를 선정 및 등록하고 있습니다. 또한, 협력사 행동규범에서 요구하는 윤리, 환경, 노동 및 인권, 안전 및 보건, 경영시스템 관련 최소한의 안전장치 또는 요구사항을 충족하지 못한 협력사는 배제합니다. 현대글로벌비스 협력사의 평가, 선정, 계약, 등록 등의 전과정은 내부 구매관리시스템을 통해 이루어지고 있습니다.

협력사 행동규범 준수 모니터링

현대글로벌비스는 거래관계에 있는 모든 신규 협력사로부터 당사의 '협력사 행동규범'을 준수하겠다는 '윤리실천서약서' 서명을 받음으로써, 행동규범에서 제시하는 윤리, 환경, 노동 및 인권, 안전 및 보건, 경영시스템 관련 리스크 관리 및 성과 개선 의지를 확인하고 있습니다. 또한, 현대글로벌비스는 협력사가 당사의 협력사 행동규범을 준수하고 있는지 여부와, 협력사 행동규범에 위배되는 행위 또는 사례가 발생하는지 여부를 정기적으로 모니터링하고 있습니다. 모니터링 결과, 협력사 행동규범 등을 위반한 협력사에게는 사실관계 및 진위여부를 별도 확인하고 있으며, 거래조건 또는 업무수행에 중대한 영향을 미치거나, 사회/환경적으로 부정적 영향이 확실하다고 판단되는 경우, 개선조치를 요구하고 있습니다.

협력사 행동규범 구성

윤리	환경	노동 및 인권	안전 및 보건	경영시스템
투명경영 반부패 이해상충 방지 불공정거래 방지 정보보호 등	환경경영시스템 구축 대기오염물질 관리 폐기물 관리 화학물질 관리 에너지 사용 관리 등	차별 금지 복리후생 제공 근로시간 관리 인도적 대우 결사의 자유 보장 등	안전보건경영시스템 구축 기계기구·설비 안전관리 비상사항 대응 사고 관리 안전진단 등	기업 성명서 공개 담당자 선임 리스크 점검 교육 및 소통 정보관리 등

현대글로벌비스 협력사 구성

구분	단위	2023
서비스 및 도급	개 사	736
일반 구매	개 사	372
총합	개 사	1,108

공급망 관리

협력사 스크리닝

현대글로비스는 사업 연관성(구매 비중, 기술적 중요도, 품질 수준 등) 및 리스크(재무, 규제, ESG 리스크 등)를 종합적으로 고려하여 협력사 스크리닝을 진행합니다. 또한, 협력사가 위치한 국가의 리스크를 파악하기 위하여 각국 정부 및 관련 기관의 연구자료, 동향자료, 미디어 등 다양한 레퍼런스를 활용하여 발생가능한 리스크를 파악 및 예방하고 있습니다. 현대글로비스는 협력사 스크리닝 프로세스를 통해 공급망에서 발생할 수 있는 실질적·잠재적 리스크를 예방하고 부정적 영향력을 완화하는 등 지속가능한 공급망 구축을 위하여 노력하고 있습니다.

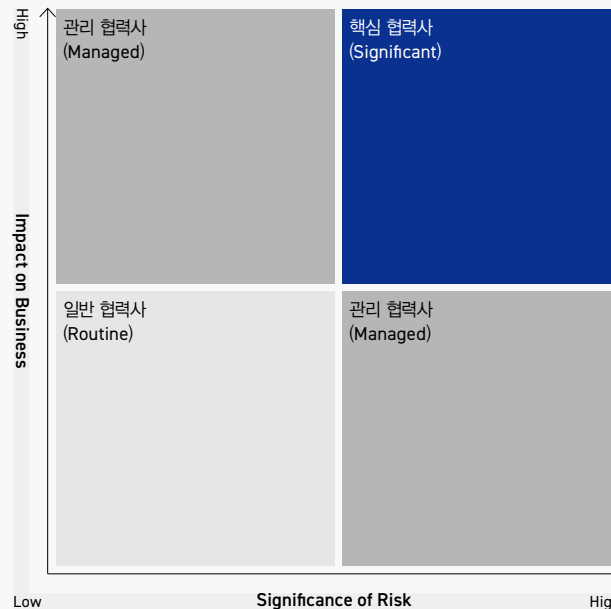
현대글로비스 협력사 스크리닝 프로세스

사업 연관성 분석

- 구매 비중**
 - 사업 의존도 분석
 - 공급 안전성 확보
- 기술적 중요도**
 - 제품 및 서비스 품질 보장
 - 대체불가능성 고려
- 품질 수준**
 - 고객 만족도 향상
 - 비용 절감

리스크 분석

- 재무 리스크**
 - 외부 신용평가
 - 가격 경쟁력
- 규제 리스크**
 - 협력사가 위치한 국가의 ESG 규제 현황
 - 공급망 관리와 관련된 국내외 규제 현황
- ESG 리스크**
 - 투명경영, 반부패 등 기업윤리
 - 환경 및 사회적 성과 등



협력사 스크리닝 결과

구분	단위	결과
1차 협력사 수	개	1,108
1차 협력사 중 핵심 협력사 수 ¹⁾	개	101
1차 협력사가 아닌 협력사 중 핵심 협력사 수	개	0
총 핵심 협력사 수	개	101

1) 핵심 협력사: 당사 협력회 소속으로, 거래 규모, 대외 신용도를 고려하여 선정
1차 협력사 구매액 중 핵심 협력사 구매 비중 32.1%

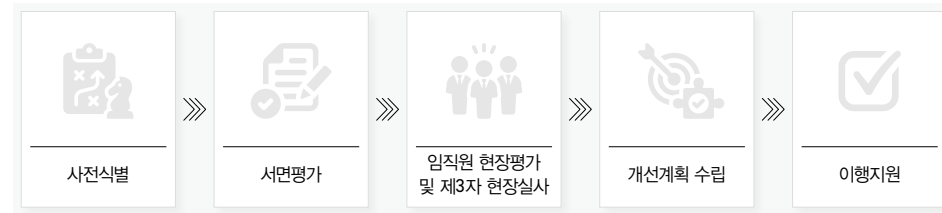
공급망 관리

공급망 ESG 리스크 진단

리스크 진단 프로세스

현대글로비스의 공급망 ESG 리스크 진단 프로세스는 리스크 사전식별 - 서면평가 - 임직원 현장평가 및 제3자 현장실사 - 개선계획 수립 - 이행지원으로 구성되어 있습니다. 해당 프로세스를 바탕으로 공급망 ESG 리스크 진단을 실시하고 있으며 동종업계 현황과 글로벌 ESG 동향에 따라 진단지표를 지속적으로 업데이트하고 있습니다. 또한, 공급망 ESG 리스크 진단 프로세스 및 결과를 경영진에 보고하여 검토 및 승인받고 있습니다.

공급망 ESG 리스크 진단 프로세스



리스크 진단지표 구성

현대글로비스는 국내외 법규 및 RBA(Responsible Business Alliance) 등 다양한 글로벌 이니셔티브를 참고하여 리스크 진단지표를 구성하였습니다. 평가지표는 안전(174문항), 환경(38문항), 윤리(5문항), 인권(24문항)으로 구성되어 있습니다.

공급망 ESG 리스크 진단지표 구성



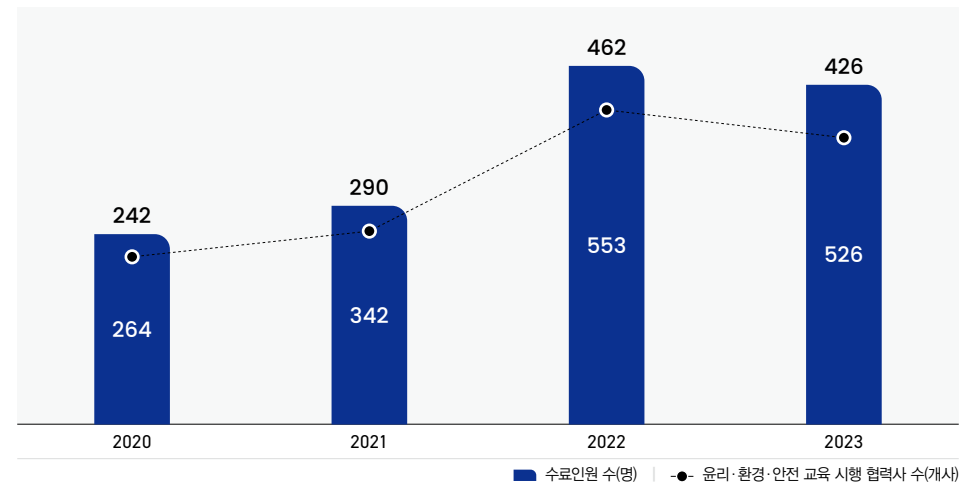
공급망 ESG 리스크 관련 교육 실시

현대글로비스는 협력사 담당자를 대상으로 공급망 ESG 관련 교육을 실시하여 역량을 향상시키고 있습니다. 경영진의 관리 감독 하에 협력사의 ESG 경영 역량 증진을 위하여 관련 교육 및 컨설팅을 제공하고 있으며 정기적으로 간담회를 개최하여 동반성장을 추진하고 있습니다.

공급망 윤리·환경·안전 교육

물류산업진흥재단과 함께 협력사를 위한 윤리·환경·안전교육을 무상으로 제공하고 있습니다. 해당 교육은 대·중소기업간의 공정거래 문화 구축, 환경 및 안전 관련 리스크 예방, ESG 관련 최신 이슈 및 트렌드 공유, 우수 사례 및 벤치마킹 자료 제공 등 다양한 콘텐츠를 포함합니다. 2023년에는 협력사 426개사(526명)를 대상으로 ESG의 개념 및 중요성에 대한 세미나를 총 10회 실시하였습니다.

윤리·환경·안전 교육 실시 현황



공급망 관리

서면평가

현대글로비스는 자체적으로 설계한 지표 및 기준을 활용하여 공급망 ESG 리스크 서면평가를 수행합니다. 협력사가 자가진단방식으로 각 지표에 대하여 답변하고 증빙문서를 첨부하는 방식으로 이루어집니다. 서면평가 결과는 임직원 현장평가 및 제3자 현장실사를 진행하는데 기초자료로 활용됩니다.

임직원 현장평가 및 제3자 현장실사

현대글로비스는 서면평가 결과 뿐만 아니라 협력사의 업종 등 다양한 요소를 고려하여 임직원 현장평가 및 제3자 현장실사 대상 협력사를 선정합니다. 서면평가 답변 및 증빙문서를 종합적으로 분석하여 잠재적·실질적 리스크가 발견되는 협력사를 대상으로 현장평가를 실시하고 있으며 보다 객관적인 평가를 위하여 필요시 제3자 기관을 통해 현장실사를 진행하기도 합니다.

개선계획 수립 및 모니터링

임직원 현장평가 및 제3자 현장실사 후 공급망 ESG 리스크 진단 결과를 '평가진단 보고서'의 형태로 협력사에게 제공하여 각 협력사가 자신들의 ESG 리스크를 객관적으로 파악할 수 있도록 지원하고 있습니다. 현대글로비스는 협력사의 역량이 부족한 부분에 대하여 적극적으로 지원하고 있으며 개선을 위한 충분한 기회 및 시간을 제공합니다.

공급망 ESG 리스크 진단 결과

구분	단위	업체 수	비고
1차 협력사 수	개	1,108	
1차 협력사 중 핵심 협력사 수	개	101	
서면평가를 받은 협력사	개(%)	376(33.9)	핵심 협력사 중 85개(84.2%)
부정적 영향*이 식별된 협력사	개(%)	279(25.2)	핵심 협력사 중 45개(44.6%)
현장평가(실사)를 받은 협력사	개(%)	289(26.1)	부정적 영향이 식별된 핵심 협력사 중 현장평가(실사)를 받은 협력사 10개 (22.2%)
시정조치 및 개선활동을 수립한 협력사	개(%)	376(100)	
부정적 영향이 식별된 협력사 중 시정조치 및 개선활동을 수립한 협력사	개(%)	279(100)	핵심 협력사 중 10개(100%)
시정조치 및 개선활동 지원받은 협력사	개(%)	376(100)	핵심 협력사 중 10개(100%)
평가 대상 중 계약이 종료된 협력사	개	0	

*부정적 영향: 윤리/환경/안전/인권 항목 중 한 항목이라도 20점 이하인 경우

공급망 관리

협력사 개선조치 지원

협력사 ESG 컨설팅 지원

현대글로벌비스는 물류산업진흥재단과 협력하여 중소 물류기업의 ESG 경영 체제 구축을 위한 컨설팅을 무상으로 지원하고 있습니다. 중소 물류기업들의 온실가스 배출량 산정 및 기준 설정, 우수녹색물류실천기업 인증을 위한 컨설팅을 지원하여 친환경 물류 체계를 확산하고 있으며 물류 네트워크 개선방안 도출, 자동화시스템 도입 등과 관련된 자문을 제공합니다. 또한, 중소 물류기업들이 산업안전보건법을 준수할 수 있도록 안전 관련 가이드라인을 제공하여 현장에서 발생할 수 있는 위험을 예방하고 있습니다.

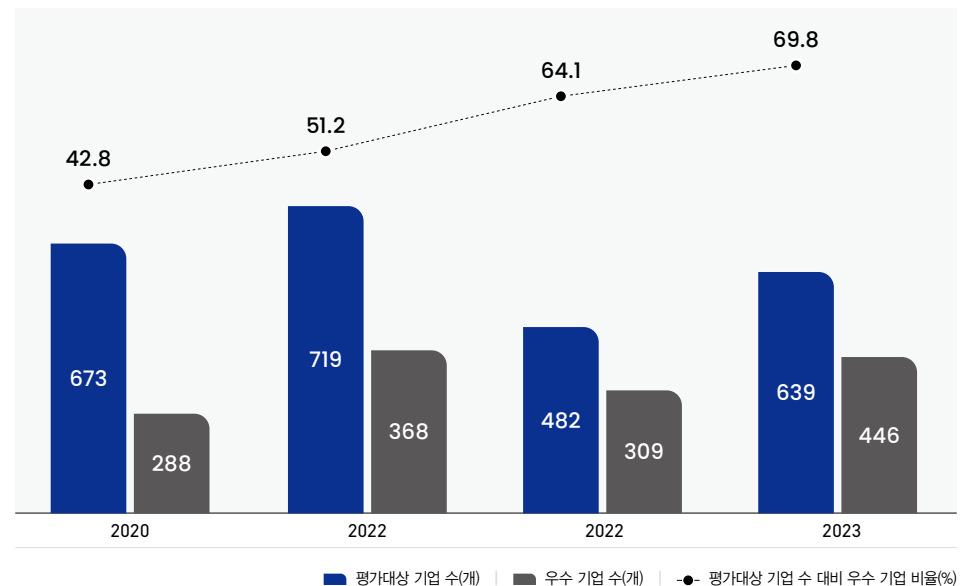
협력사 윤리실천 프로그램

현대글로벌비스는 2015년부터 협력사 윤리실천 프로그램을 운영하고 있습니다. 해당 프로그램은 협력사의 윤리실천 방침 유무 확인, 전 직원 윤리실천 서약서 작성, 윤리강령 및 지침 제정, 윤리 교육 실시 등 다양한 활동으로 구성되어 있습니다. 또한, '윤리실천 평가'를 통해 당사의 협력사 윤리실천 프로그램의 효과성을 검토하고 있습니다. 2023년, 639개 협력사를 대상으로 윤리실천 평가를 시행하여 446개 협력사가 우수 기업으로 선정되었으며, 윤리경영 운영에 어려움을 겪고 있는 중소 협력사에는 관련 컨설팅을 지원하였습니다.

협력사 ESG 컨설팅 분야 및 항목

구분	분야	세부 항목
환경경영	환경관리 범위 및 수준	• 환경관리 범위 설정 및 관리체계 구축
	녹색물류사업 계획 및 추진	• 물류분야 에너지 사용량, 온실가스 배출량 산정 • 녹색물류 사업 아이템 발굴 및 계획 수립 지원 • 물류분야 에너지 및 온실가스 감축목표 설정
	환경경영 활동 효과성 분석	• 환경경영 활동에 대한 주기적 평가 및 효과성 분석 체계 구축 • 정부 보고 및 제3자 검증 수검에 대한 교육 및 지원
산업안전보건	위험요인 분석 및 개선	• 작업 및 안전보건 활동에 대한 분석 및 진단 • 위험성 평가 및 위험요인 개선방안 수립
	산업안전보건법 가이드 및 준수 지원	• 산업안전보건법 개정 교육 • 도급 사업자 안전 관련 의무사항 교육 • 안전교육 체계 구축 • 안전관리 이행 관련 기록관리체계 구축

협력사 윤리실천 평가 결과



공급망 관리

안전/환경 개선사업

현대글로비스는 안전/환경 개선사업을 통해 중소 물류기업의 안전 및 환경 개선에 필요한 비용을 지원하고 있습니다. 해당 사업을 통해 현대글로비스의 공급망 내 발생가능한 리스크를 예방하고 사업 경쟁력을 강화할 수 있습니다. 2023년에는 3개사가 대상기업으로 선정되었으며 보다 안전하고 쾌적한 사업장을 조성하게 되었습니다.

2023년 안전/환경 개선사업 대상 협력사 **3**개사

지원 비용 **0.6**억 원

협력사 및 화물차 운전기사 안전 지원

현대글로비스는 카캐리어에 차량을 상·하차하는 도중에 발생할 수 있는 추락사고를 예방하기 위하여 안전지시대 총 53대를 설치하는 사업을 추진하였습니다. 화물차 운전기사를 대상으로 안전모, 미끄럼 방지 안전화 등 안전장비 총 1,100개를 새로 지급하였으며 완성차 운송 안전작업 수칙 표지를 배포하였습니다. 현대글로비스는 협력사 및 화물차 운전기사의 안전을 위한 지원사업을 지속적으로 추진할 예정입니다.

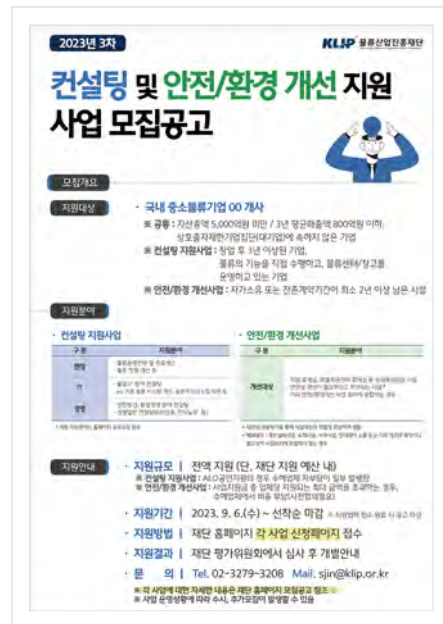
2023년 안전지시대 **53**대

안전장비 **1,100**개 지급

상생협력 펀드 조성

화물차 운전기사 및 중소 물류 협력사를 위하여 상생협력 펀드를 조성하고 있습니다. 해당 상생협력 펀드는 화물차 운전기사의 신차 구매 및 중소 협력사의 이자 비용 지원을 위해 활용됩니다. 2023년 기준, 현대글로비스는 상생협력 펀드 운영을 통해 중소 물류기업 및 종사자들의 자금난 해소, 재무 안정성 확보 및 경쟁력 강화에 0.73억 원을 지원하였습니다.

2023년 상생협력 펀드 지원 금액 **0.73**억 원



협력사 고충처리 프로그램

현대글로비스는 당사 홈페이지 내 고객지원, 사이버 감사실, 준법·윤리경영 제보 채널을 통해 협력사들의 고충을 접수 및 처리하고 있습니다. 또한, 협력회 운영 시 참가 협력사를 대상으로 오프라인 설문조사를 실시하여 의견을 수렴하는 등 협력사와 적극적으로 커뮤니케이션 하고 있습니다.

고충처리접수 **23**건 / 처리율 **100**%

고객 가치

고객만족관리 추진 전략 및 중장기 계획

현대글로비스는 국내외 컨퍼런스에 참가하여 잠재 고객을 확보하고 인적 네트워크를 강화하는 등 적극적으로 고객관리를 진행하고 있습니다. 고객만족을 위하여 고객만족경영 체계를 구축하였으며 다양한 고객을 확보하여 Global Smart SCM Provider로서의 역할을 수행하고 있습니다. 고객 중심 문화를 조성하기 위하여 팀 및 법인별로 CS 빌더를 선정하여 고객 만족도 개선 활동을 진행하고 있으며 전사적으로 고객 만족 정책을 전파합니다. 또한, 우수한 CS 부문에 포상도 진행하고 있습니다. 고객을 '내부고객', '협력사', '고객사'로 구분하여 각 부문에 따라 차별화된 전략을 도입하여 특성에 최적화된 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 전사 차원의 고객만족관리 중장기 계획을 수립하여 각 단계별로 추진내용을 설정하였으며 이를 통해 고객들의 다양한 요구와 기대에 부응하며 지속적으로 고객 만족도를 향상시키고자 노력하고 있습니다.

고객만족관리 추진 전략

고객 분류	내부고객	협력사	고객사
핵심 가치	업무 유관성이 높은 타 부서와의 커뮤니케이션과 협력을 통한 내부 경쟁력 강화	협력사 애로사항 경청 및 개선사항 모색 등 지속적인 파트너십을 통한 동반성장 도모	고객 최우선 핵심가치를 바탕으로 고객 의견 수렴 및 더 나은 서비스 제공을 통한 고객만족 실현

고객만족관리 중장기 계획

발전 단계	고객만족경영 도입	고객만족경영 고도화	고객만족경영 질적 도약
추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> CS 비전 및 슬로건 수립 고객만족경영 전사 체계 구축 직원 CS 입문 교육 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 서비스 고도화 고객 서비스 점검 및 활용방안 모색 협력사 서비스 품질 교육 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 맞춤 서비스 확대 글로벌 및 신규 고객 CS 강화 고객감동의 기업문화 조성

고객만족관리 체계

현대글로비스는 고객만족 제고를 위하여 핵심 정책을 수립하고 다양한 고객만족 활동을 수행하는 전담조직을 운영하고 있습니다. 해당 조직은 고객의 의견을 경청하고 CS 조사 및 VOC 결과를 기반으로 다양한 고객만족 활동과 CS 캠페인을 전개하고 있으며 직원 및 협력사를 대상으로 서비스 품질교육을 제공합니다.

당사는 각 팀마다 고객만족 담당자인 CS 빌더를 두고 있습니다. CS 빌더는 전사 차원의 고객만족 정책을 전파하며 고객 최우선 문화를 조성하는 역할을 수행합니다. CS '빌더'라는 직책은 증강, 강화, 발전, 성장, 준비 등을 의미하는 '빌드업(Buildup)'의 사전적 의미를 내포하고 있으며 이는 더 견고한 시스템 및 문화 구축을 통해 최상의 서비스 품질을 제공하겠다는 현대글로비스의 의지를 나타냅니다.

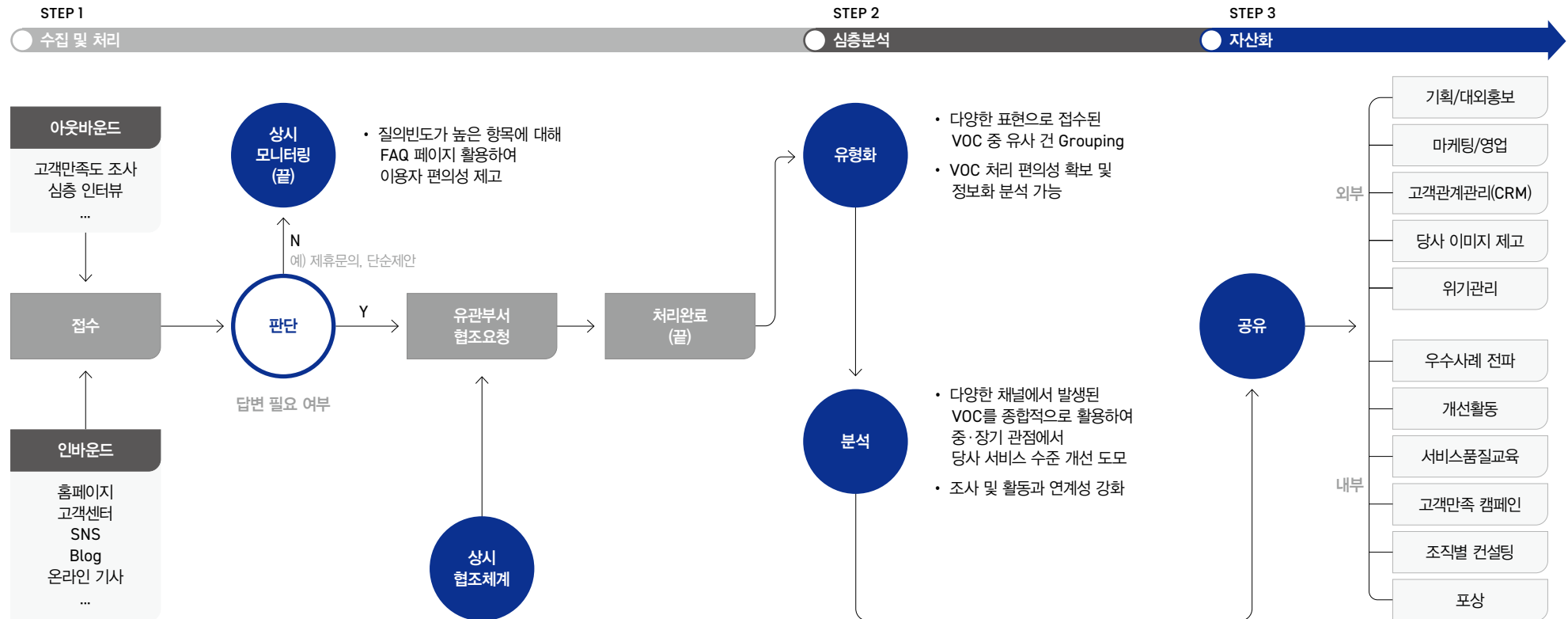
고객만족관리 활동 영역

CS 조사 및 VOC 개선	영업, 계약관리, 정산 등 업무적 측면과 응대 태도, 커뮤니케이션 등 인적서비스 면에서 고객만족도를 측정하고 고객 불만족사항을 중심으로 개선 포인트를 도출합니다.
서비스 품질교육	사업장별 특성을 반영한 맞춤형 CS 교육 콘텐츠를 운영하여 고객중심 서비스 품질을 제고합니다.
CS 담당자 워크샵	팀·법인별 CS 담당자 선정 후 워크샵을 개최하여 연간 CS 추진방향 및 결과를 공유합니다. 또한, CS 우수조직을 포상하여 고객만족 향상 동기를 지속적으로 부여합니다.
CS 캠페인	전사 임직원 대상 고객만족 캠페인 및 이벤트를 실시하여 고객만족 마인드를 내재화하며 다양한 홍보채널을 통해 CS 문화를 전파합니다.

고객 가치

고객의견 수렴 및 활용

현대글로비스는 Process(절차), People(담당자), System(운영체제)을 고객지향적으로 전환하고 창의적인 아이디어와 차별화된 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 다양한 채널을 통해 유입된 고객의 소리(VOC, Voice of Customers)를 체계적으로 분석하여 고객만족도 제고를 위해 노력하고 있습니다. 고객의 의견을 적극 수렴하고자 고객만족도 조사, 심층 인터뷰, 홈페이지, 고객센터, SNS, 블로그 등 의견 수렴 채널을 확대하고 있으며 홈페이지 내 '고객지원' 메뉴를 통해 365일 24시간 접수되는 이해관계자들의 의견이나 문의사항에 대하여 회신하고 있습니다. 또한, '신차배송조회', '견적문의' 등 고객문의사항이 가장 많은 항목을 섹션별로 구분하여 신속하게 처리될 수 있도록 편의성을 높였습니다. 이렇게 접수된 의견은 심층 분석을 거쳐 중장기 관점에서 서비스 개선사항을 모색하고 리스크 관리 및 품질교육 등에 적용합니다.



고객 가치

고객만족도 조사

현대글로비스는 B2B, B2C 등 고객의 유형을 고려하여 고객만족도 조사를 실시하며, 조사 방법을 지속적으로 개선하여 조사의 신뢰성을 제고합니다. 기업고객 조사는 국내외 물류, 해운, 유통 분야의 고객사 및 협력사를 대상으로 연 1회 정기적으로 실시합니다. 입찰부터 사후 관리까지 전 과정을 고려하여 각 단계별 만족도 수준 측정을 위해 설계되었으며, 조사 결과 도출된 고객만족지수(CSI)를 지표로 각 사업부별 개선사항을 도출합니다. 일반고객은 오토벨(Autobell) 차량 매각 서비스를 이용한 거래 직후 모바일 설문조사를 통해 신속하게 개선사항을 파악하고 있으며, 개별 심층 인터뷰를 진행하여 객관식 설문만으로는 파악하기 힘든 의견까지 청취하고 있습니다. 매년 상반기에는 조직별 소규모 간담회를 개최하여 고객만족도 조사 결과를 점검하고 개선방안을 마련하며, 2년에 한 번씩 내부 고객만족도 조사를 실시하여 부서 간 협력관계 구축에도 힘쓰고 있습니다. 2023년에는 전년도 고객만족도 조사 결과를 바탕으로 개선 계획을 실별로 자체 수립하였으며 그 결과 2023년도 기업고객 및 일반고객 서비스 만족도 점수가 모두 상승하였습니다.

고객만족도 조사 결과

구분	대상	조사결과
기업 고객	고객사	<ul style="list-style-type: none"> 코로나 이후 고객이 느끼는 서비스 품질이 우수한 수준으로 회복됨 담당 인력의 업무 전문성 및 연속성을 높이고 유관부서 간 유기적인 협조 체계 구축이 필요함
	협력사	<ul style="list-style-type: none"> 업무 문의 및 요청에 대한 신속한 답변과 담당자 간 주기적인 업무 협의를 기대함 각 사업장 특성을 고려한 업무상 절차 간소화, 유연하고 신속한 대처가 중요해짐
일반 고객	해외법인 고객사	<ul style="list-style-type: none"> 응대태도 및 커뮤니케이션 측면의 서비스에 대해 긍정적인 평가가 나타남 경쟁사와 차별화된 글로벌만의 서비스를 선(先)제안하려는 노력이 필요함
	오토벨	<ul style="list-style-type: none"> 최근 5년간 지속적인 만족도 상승이 이루어지고 있음
일반 고객	일반고객	<ul style="list-style-type: none"> 택송기사의 약속시간 준수를 위한 일정관리 지원, 앱 사용 편의성과 플랫폼 안정성이 더욱 확보되길 기대함

고객만족도 관리

매년 정기거래를 진행하는 전 고객사 및 협력사를 대상으로 고객만족도 평가를 실시하고 있습니다. 해당 평가 결과는 당사의 중요 핵심 성과지표로 관리됩니다. 이와 같은 지속적인 고객만족도 관리 노력 덕분에 전 고객사들이 높은 만족도를 보이고 있습니다. 현대글로비스는 고객만족을 목표로 끊임없는 서비스 품질 향상을 추진해 나갈 것입니다.

기업고객 서비스 만족도		일반고객 서비스 만족도	
연도	점수	연도	점수
2023	90.9	2023	95.0
2022	87.9	2022	94.7
2021	88.2	2021	93.9
2020	89.0	2020	93.4

고객만족도 향상 노력

고객만족 관련 교육 실시

현대글로비스는 체계적인 고객만족 교육 시스템을 구축하여 고객에게 감동을 선사하고자 노력합니다. 2019년부터 도입된 'GLOVIS CS Career Path'는 직원들의 서비스품질을 향상시키고 경쟁력을 강화하기 위한 노력의 일환입니다. 이 프로그램은 고객 최우선을 핵심가치로 삼아 13개의 목표 역량을 도출하고 신입사원부터 보직자까지 직위별 총 6개의 단계로 구성된 교육과정을 제공합니다. 이를 통해 직원들은 고객 최우선 핵심가치 이해부터 시작하여 맞춤형 서비스 전략과 고객 관리 기술을 습득하며 팀은 내부 이슈를 해결하고 업무를 개선하는 방법을 배우게 됩니다. 또한, 협력사를 대상으로는 사업별 특성을 고려한 맞춤형 서비스품질교육 콘텐츠를 개발하여 현장에서의 고객 중심 서비스품질을 향상시키고 있습니다.

고객만족 개선 클리닉 Zoom-In 특강 실시

임직원 및 협력사의 CS 역량 강화를 위한 맞춤형 교육을 통해 최적의 교육과정을 제공하고 있습니다. 다년간의 서비스품질교육 경험을 바탕으로 2023년 '고객만족 개선 클리닉 Zoom-in'을 첫 런칭하였습니다. 이는 사업부서에서 스스로 파악하기 어려웠던 고객만족 이슈를 집중 진단하고, 담당자들과 개선방안을 함께 고민하는 프로그램입니다. 현재 취약한 부분을 사전 점검하고, 다양한 채널을 통해 개선방향을 설계한 뒤, 각 팀 특성에 맞춘 해결방안을 모색할 수 있어 의뢰부서의 서비스 경쟁력을 높이는 데 큰 도움이 된다는 평가를 받고 있습니다. 향후 수행범위를 사업조직 외 지원조직으로도 넓혀갈 예정이며 다양한 내외부 고객만족 고민을 자기역량으로 해결함에 따라 현대글로비스의 서비스품질 경쟁력 질적향상이 기대됩니다.

서비스품질교육 참여 3개년 현황

구분	단위	2021	2022	2023
임직원	명	202	237	238
협력사	명	561	1,180	758
합계	명	763	1,417	996






사회공헌 활동

사회공헌 비전 및 전략

현대글로벌비스는 물류 업계를 선도하는 기업으로서 '지속가능한 글로벌 Smart SCM Provider'라는 사회공헌 비전을 가지고 있습니다. 이를 실현하기 위해 경제적 가치 뿐만 아니라 사회적 가치를 창출하여 모두가 지속 가능한 삶을 누릴 수 있도록 노력하고 있습니다. 이러한 비전을 달성하기 위해 네 가지 핵심 영역을 설정하고 각각의 목표에는 구체적인 추진 전략을 마련하여, 계획적으로 이를 실현하고자 합니다. 친환경 영역에서는 친환경 물류 시스템을 구축하고 환경 보호에 기여하는 활동을 펼치고 있습니다. 인재양성 영역에서는 다양한 교육 및 훈련 프로그램을 통해 인재의 역량을 향상시키고, 지속가능한 발전에 필요한 전문가를 양성하고 있으며 사회안전 영역에서는 안전한 물류 환경을 조성하고 사회적 위험 요소를 최소화하는데 힘쓰고 있습니다. 지역사회나눔 영역에서는 지역사회 발전을 위한 다양한 사회공헌 활동을 펼치며, 지역 사회와 함께 성장하고 있습니다. 이처럼 현대글로벌비스는 물류 산업의 특성을 살려 사회적 책임을 다하며 지속 가능한 발전을 위해 노력하고 있습니다.

사회공헌 추진 전략

비전	지속가능한 글로벌 Smart SCM Provider		
미션	사회적 임팩트 확산을 통해 우리의 지속가능한 삶 에 기여한다		
핵심영역	 우리의 지구	 우리의 미래세대	 우리의 안전사회
목표	친환경 기후변화 대응 및 생물다양성 보전	인재양성 물류업 연계 미래 인재양성	사회안전 안전사고 예방을 통한 안전한 사회 조성

사회공헌 중장기 로드맵

현대글로벌비스는 중장기 로드맵을 구성하여 체계적인 사회공헌 사업 발전을 추구하고 있습니다. 단기적으로는 사업영역에 맞춤형 사회공헌 프로그램을 발굴하고 활성화하여 사회공헌사업의 기반을 강화할 계획입니다. 중기적으로는 나눔과 상생의 문화를 조성하기 위해 취약계층 및 지역사회 지원 활동을 확대하고 임직원들의 참여도를 높이는 데 초점을 맞출 예정입니다. 장기적으로는 전문 유관기관과의 파트너십을 구축하고 사회공헌 체계를 고도화하여 지속적인 사회적 가치 실현을 목표로 하고 있습니다. 이러한 중장기 로드맵을 실현하기 위해 당사는 사회공헌 전담 조직을 운영하고 있습니다. 이 조직은 전사적 차원에서의 사회공헌 전략 수립과 사업 기획, 운영을 담당하며, 경영진과 임직원이 함께하는 봉사단을 구성하여 자발적 봉사활동을 통해 사회적 책임을 실천하고 있습니다.

현대글로벌비스 사회공헌 중장기 로드맵

		장기 파트너십 강화
단기 기반 강화	중기 나눔 및 상생문화 조성	
<ul style="list-style-type: none"> • 사회공헌 운영 체계화 • 맞춤형 사회공헌 프로그램 발굴 • 사회공헌 추진 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 참여 캠페인 확대 • 취약계층 지원활동 강화 • 역량 나눔 활동 • 지역사회 봉사활동 장려 	<ul style="list-style-type: none"> • 전문 유관기관과의 파트너십 구축 • 사업별 사회공헌 활동 지원 • 사회공헌 체계 고도화

사회공헌 활동

사회공헌 활동 및 성과

어린이와 보호자가 함께 배우는 이동안전 체험존 행사

2023년 9월, 아동들을 위해 과천 서울대공원 잔디광장 앞 부스에서 '이동안전 체험존'을 개최했습니다. 이 체험존은 지역아동센터와 일반인 방문객을 대상으로 2일간 진행되었으며, 다양한 체험 프로그램으로 구성되었습니다. 구체적으로는 퀴즈 체험, 심폐소생술 교육, 전동차 체험, 화재대피방법 체험, 소화기 사용 체험, 옐로카드 만들기 체험, 교통 안전 영상 시청, 시야각 횡단보도 체험 등이 진행되었습니다. 1일 112회, 총 224회 교육 운영을 통해 어린이들의 안전사고에 대한 경각심을 일깨울 수 있게 도왔습니다. 이러한 교육 행사로 인한 사회적 가치평가 결과, 최대 2.7억 원의 사회적 가치를 창출한 것으로 추산되었습니다.

산불 및 집중호우 피해지역 긴급 구호품 무상 운송

2013년에 구호품 운송 시스템을 구축한 이후 물류 회사의 역량을 살려 다양한 사회공헌 활동을 전개해왔습니다. 2023년 4월 강원도 강릉시에서 발생한 대규모 산불과 7월 집중호우로 인한 피해를 입은 지역에 대한 구호품 무상 운송을 지원했습니다. 산불과 집중호우로 인해 피해를 입은 이재민을 지원하기 위해 재해구호물류센터에 보관되어 있던 '희망브리지 전국재해구호협회'의 긴급 구호물품을 신속하게 운송했습니다. 수해 당시, 경남, 경북, 광주, 전남, 전북, 충남, 충북 지역의 수해 이재민들에게 약 200여 톤 분량의 긴급 구호물품 약 1만 2,000개를 전달했습니다. 그리고 이후에도 피해 상황을 계속해서 모니터링하며, 구호품 지원을 확대하여 이재민들의 신속한 일상 회복을 지원했습니다.

서울숲 일대 플로깅 활동

2023년 4월 '지구의 날'을 맞아 서울 성수 사옥 주변 서울숲과 인근 지역에서 환경 정화 활동인 플로깅을 실시했습니다. '플로깅'은 스웨덴어 '플로카 업(Plocka upp)'과 영어 '조깅(Jogging)'의 합성어로, 산책하면서 도로나 산책로에서 쓰레기를 줍는 활동을 의미합니다. 현대글로벌비스 임직원들은 서울 성수 사옥 인근 서울숲을 시작으로 지하철 서울숲역과 독섬역 주변을 돌며 쓰레기를 주웠으며, 이 활동은 SM엔터테인먼트 임직원들과 함께 진행되었습니다. 이와 함께, 세계자연기금(WWF)이 주최한 '어스 아워' 캠페인에 참여하여 본사 전체의 조명을 1시간 동안 끄는 등 기후위기 극복에 대한 의지를 표명했습니다.



사회공헌 활동

해상인력 양성을 위한 산학 장학제도 신설

해상인력 양성을 위한 산학 장학제도를 신설하였습니다. 이 장학제도를 통해 한국해양대와 목포해양대 4학년 재학생 중 매년 12명을 선발하여 (각 6명씩) 등록금과 함께 연 2회 학습지원금을 지급하며, 졸업 후 현대글로벌비스 채용전형에 가산점을 부여할 예정입니다. 장학생 선발 기준은 평균 학점 3.0 이상, 졸업 예정자로서 현대글로벌비스의 자동차 운반선이나 타 업체의 가스운반선에서의 실습 경험과 영어회화 능력을 우대합니다. 현대글로벌비스는 이를 통해 국내 해양 전문 교육기관의 인재 양성과 해운업계에 우수인력 유입을 촉진하고자 합니다. 또한, 국내 해양 대학 대상 장학제도 운영의 효과가 입증되면 향후 국외 해양계 대학까지 장학제도 대상을 확대하여 우수인력 유입을 추진할 계획입니다.



1사1촌 교류활동

2023년 7월 강원 홍천군 두촌면 자은2리를 찾아 '1사1촌 교류활동'을 실시했습니다. '1사1촌'은 2007년 처음 시작한 교류활동으로 자은2리와 협약을 맺은 후 17년째 꾸준히 펼치고 있는 기업 농촌 상생사업입니다. 고령화로 일손이 부족한 농가의 소득 증대와 농촌 활성화를 위해 힘쓰고 있습니다. 이날 현대글로벌비스 임직원 150여명이 자은2리 농가에서 옥수수를 수확하고 포장하는 등 부족한 일손돕기 봉사활동을 실시했습니다. 또한, 옥수수 2,000여 개 상자를 구매해 전 임직원 가정으로 발송하는 등 농가 소득증대 및 농촌 경제활성화에도 기여했습니다.



발달 장애인 사업장 지분 투자

현대글로벌비스는 발달 장애인의 일자리 창출을 위하여 장애인 표준 사업장 '브라보비버(Bravo Beaver) 부산'에 지분투자를 진행하였습니다. 브라보비버는 사회적 기업 베어베터(Bear Better)가 고안한 독립 법인으로서 각 지역에 있는 발달 장애인을 위한 일자리 창출에 앞장서고 있는 기업입니다. 현대글로벌비스는 브라보비버 부산점에 약 18%의 지분 투자를 진행하여 장애인 근로자의 삶의 질 향상 및 사회활동을 지원하였습니다. 추후 다른 지역의 브라보비버 신규 개소 시, 지분 투자를 추가로 진행할 계획이며 장애인 등 사회적 약자를 위한 일자리 확산에 앞장서며 사회적 책임을 다할 예정입니다.



사회공헌 활동

지역사회 아동센터 크리스마스 선물 전달

2023년 12월, 서울 본사 인근 광진구 소재 지역아동센터를 방문해 임직원 봉사활동을 펼쳤습니다. 이번 봉사활동은 임직원 30명의 자발적 참여로 진행되었습니다. 일일 산타클로스로서 아이들에게 선물을 전달하고 함께 크리스마스 트리를 만들었습니다. 그리고 아이들이 가족, 친구에게 보낼 감사 인사나 새해 소망 카드를 작성하는 데에도 도움을 주었습니다. 또한, 다른 지역아동센터에 보낼 선물 250박스를 포장하여 전달하였습니다.



현대글로벌비스 물류드림캠프

2023년 10월, 물류업에 관심을 가진 대학생과 취업 준비생을 대상으로 '2023 현대글로벌비스 물류드림캠프'를 개최했습니다. 자동차 반조립 부품(KD, Knock-Down) 물류기지인 아산 제2KD센터를 방문하여 자동차 부품 물류 현장을 체험했습니다. 이후 서울 성수동 본사 인근 교육장에서 다양한 프로그램을 진행했습니다. 이 프로그램에는 봉사활동, 진로상담, 물류기업의 ESG 경영에 관한 전문가 특강 등이 포함되었습니다. 해당 캠프를 통해 창출된 사회적 가치는 최소 6.6억 원에서 최대 52.8억 원으로 추정됩니다. 앞으로도 현대글로벌비스는 함께 물류산업을 이끌어갈 전문가 육성을 위해 아낌없는 지원을 이어갈 계획입니다.



2023 물류드림캠프 사회적 가치평가

최대 **52.8** 억 원 = 1.6억 원¹⁾ × 33명
 최소 **6.6** 억 원 = 2,020만 원²⁾ × 33명

1) 산업재해 1인 연평균 직접손실비 3,200만 원 + 간접손실비 1억 2,800만 원 = 1.6억 원
 2) 재해손실비용 중경상 1건 당 2,020만 원 (출처: 한국산업안전보건공단, 2018)

'교실 숲 조성' 봉사활동

현대글로벌비스는 'Clean Flow Make Together' 슬로건 아래 생물다양성 보전을 위한 노력을 계속하고 있습니다. 이를 위해 임직원 자원봉사단은 서울 소재 초등학교 4개교(충암초, 송정초, 월천초, 원광초)의 106개 학급에 한반도 멸종위기식물 파초일엽 2,650그루, 공기정화식물 아레카야자 106그루 등 약 3,100그루 식물을 전달하고 교실 숲을 조성했습니다. 아이들과 함께 교내 울타리를 따라 미세먼지 저감 효과가 있는 고관목을 심었고, 공기정화식물 화분, 생물다양성 연구키트 등을 지원했습니다. 또한, 학생들을 대상으로 환경 교육도 실시하였습니다. 최근 글로벌 환경 경영 분야에서 해양 및 육상생태계 보전이 강조되는 흐름에 발맞춰 기업의 사회적, 생태적 책임을 다할 것입니다.



환경 효과	단위	성과
이산화탄소 흡수	kg	248
산소생산량	kg	3,317
미세먼지 흡수량	g	992
환경교육 참여 인원	명	2,650
환경교육 참여 시간 ¹⁾	시간	1,272,000

1) 1인당 환경교육 참여시간 × 참여 인원

사회공헌 활동

튀르키예 대지진 복구활동 지원

튀르키예에서 발생한 지진으로 피해를 입은 이재민을 위하여 구호물품과 특수기능 차량 무상 운송을 지원하였습니다. 국내 곳곳에서 기부된 200톤 규모의 구호물품을 40HQ(폭 2.35m, 높이 2.7m, 길이 12.03m) 컨테이너를 활용하여 부산 소재의 컨테이너 화물 작업장(CFS)으로 운반하였으며 선적 시점에 맞춰 튀르키예에 메르신까지 운송하였습니다. 또한, 이동식 세탁차와 급식차를 현대글로벌비스 자동차 운반선(PCTC)에 실어 운송하여 현지 주민에게 깨끗한 의류 제공 및 300인분의 식사를 제공할 수 있도록 도왔습니다. 현대글로벌비스는 자사의 물류 역량을 최대한 활용하여 구호물품 및 특수기능 차량을 신속하고 효율적으로 전달함으로써 피해 이재민을 도울 수 있었습니다.



졸음운전과 사고 예방을 위한 안전용품 키트 배포

여름철 졸음 운전과 운전자의 안전사고를 예방하기 위하여 안전용품이 포함된 키트 1만 5천 개를 제작해 전달하였습니다. 이 키트는 졸음방지 패치, 쿨링패치, 사이드미러 방수필름 등으로 구성되어 있습니다. 평택 복합휴게소와 양평휴게소에 부스를 설치한 후 각 휴게소를 방문한 이용객 1만 명에게 안전용품 키트를 전달하였습니다. 또한, 현대글로벌비스 지방 사업장의 위수탁 기사를 대상으로 5천 명 분의 안전키트를 배포하는 등 운전자들의 안전의식을 고취하기 위한 다양한 노력을 진행하였습니다.

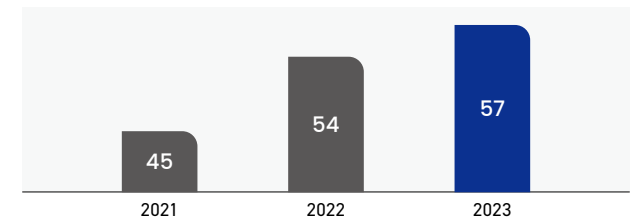


물류산업진흥재단 사업

현대글로벌비스는 국토교통부의 허가 하에 물류산업진흥재단(KLIP)을 출연하여 교육사업, 학술사업, 지원사업을 진행하고 있습니다. 중소기업의 핵심역량 강화를 위하여 물류 및 경영 교육을 제공하며 논문공고 사업을 통해 우수한 젊은 인력의 참여를 유도하며 물류 정보 통합 편람을 발간하기도 합니다. 지원사업으로는 컨설팅, 안전 및 환경개선사업, 물류 스타트업 활성화, 컨퍼런스 개최 등 물류산업 발전과 상생협력체계 구축을 위한 다양한 사업이 포함됩니다. 현대글로벌비스는 물류산업진흥재단 지원을 통해 대기업과 중소기업의 동반성장을 바탕으로 상생의 물류생태계를 만들어 갈 수 있도록 노력할 것입니다.

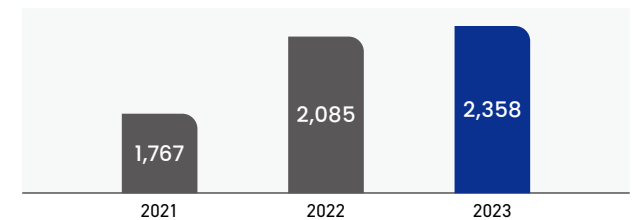
물류인재양성교육 개설과정 수

(단위: 개)



물류인재양성교육 수강인원

(단위: 명)



사회공헌 활동

지역사회 영향 파악

지역사회 영향 분석

장시간 도로 운송은 운전자의 졸음운전을 유발할 우려가 있으며, 이는 지역사회에 인명 및 재산 피해를 초래할 수 있습니다. 이에 현대글로비스는 매년 지역사회 영향을 분석하고 있습니다. 2023년 11월, 물류 및 운송 작업자를 대상으로 1일 운전시간과 졸음운전 경험을 조사하여 부정적 영향을 완화하기 위한 대책을 모색하였습니다. 조사 결과, 1일 5시간 이상 운전한 응답자는 42.9%이며, 2시간 이상 운전한 응답자도 동일한 비율로 42.9%를 차지했습니다. 또한, 전체 응답자 중 62.0%가 졸음운전 경험이 있다고 답하여 부정적 영향 발생 확률이 높다는 것을 확인할 수 있었습니다.

부정적 영향 완화 활동 및 만족도 조사

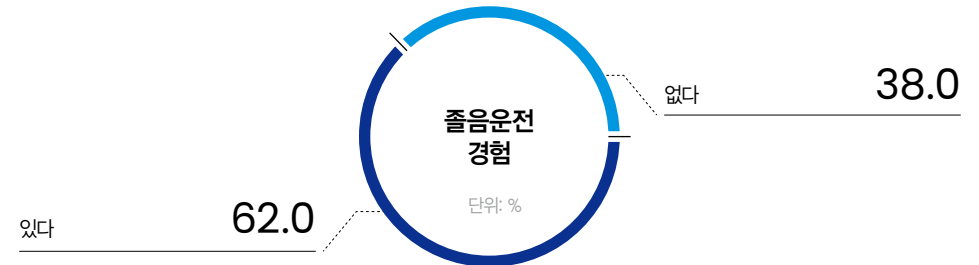
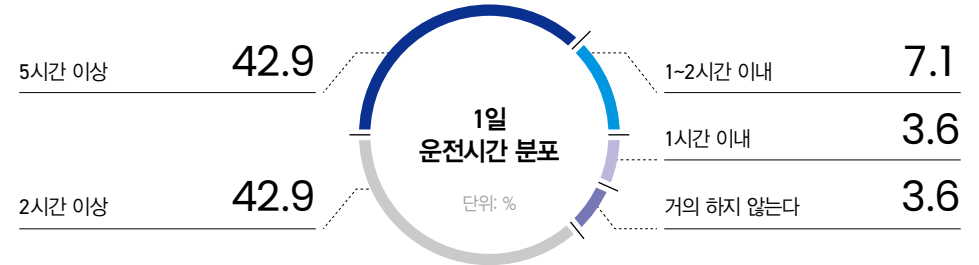
현대글로비스는 안전키트 배포를 통해 지역사회 부정적 영향 완화를 위한 활동을 계속 진행해왔습니다. 안전키트를 받은 물류 및 운송 작업자들을 대상으로 만족도 조사를 실시하고, 결과를 분석합니다. 최근 조사 결과에 따르면, 안전운전키트의 사용 만족도는 2022년 대비 0.3% 증가한 93.0%로 조사되었으며, 교통사고 예방에 도움이 되는가에 대한 응답은 2022년 대비 0.2% 증가한 93.2%가 긍정적으로 응답했습니다. 구성품 중에서는 졸음방지 패치(22.6%), 차량용 방향제(21.4%), 차량 사이드 미러 방수 필름(20.2%)이 가장 높은 만족도를 보였습니다. 또한, 조사 결과에 따르면 응답자의 82.4%가 안전운전키트 사용 후 현대글로비스의 사회공헌 활동에 대해 알게 되었으며, 99.0%의 응답자가 안전키트를 타인에게 소개하고 싶다고 언급했습니다.

부정적 영향 완화 활동 성과 평가

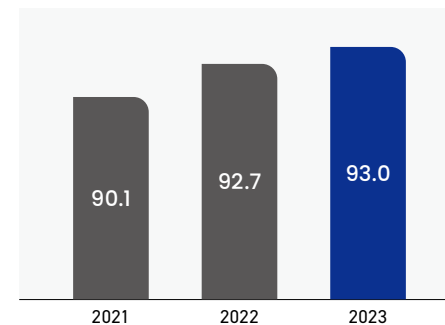
근거 조사	가정	계산	성과산출
산업안전보건교육 1시간 최저비용 5,400원 적용	안전키트 1set는 산업안전보건교육 2시간과 효과가 동일한 것으로 가정	15,000set = 15,000명 × 2시간 교육	1.62억 원

조사개요

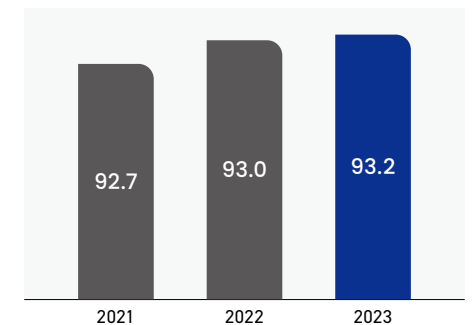
구분	내용
기간	2023년 11월 16일 ~ 23일
대상	안전키트를 수령한 물류 및 운송 작업자
방법	온라인 및 오프라인 설문조사



안전운전키트 사용자 만족도 (단위: %)



'교통사고 예방에 도움이 된다'는 의견 (단위: %)





Part 3 | Our ESG Story

탄탄한 기업으로의 도약

지배구조 건전성	095
주주권리 보호	102
윤리·준법경영	104
리스크 경영	108
정보보호	115

지배구조 건전성

이사회 구성

현대글로비스의 이사회는 사내이사 2명, 기타비상무이사 2명, 그리고 5명의 사외이사로 구성되어 있습니다. 당사는 2021년 정관을 개정하여 '특정 성별로 이사회를 구성하지 않는다'고 선언하였으며, 여성 사외이사와 외국인 이사를 추가로 선임하여 성별, 인종, 국적에 있어 다양성을 강화하였습니다. 2024년 3월에는 외국인 주주에 대한 소통을 강화하기 위해 한 명의 기타비상무이사(타나카 조나단 마사스웨)를 신규 선임하였으며 주주권익을 강화하기 위하여 한 명의 사외이사(최현만)를 신규 선임하였습니다. 현대글로비스는 전반적인 시장에 대한 높은 이해도를 갖춘 대표이사를 이사회 의장으로 선임함으로써 효율성을 제고하고 있으며, 법령에 따라 과반수 이상의 사외이사 구성 및 사외이사후보추천위원회 등의 다양한 장치를 통해 이사회의 독립성을 확보하고 있습니다.

현대글로비스 이사회 구성 현황

(기준일: 2024년 3월)

구분	성명	주요 경력	최초 선임일	재임기간	담당업무	성별	국적
사내이사	이규복	現 현대글로비스 부사장 前 현대자동차 전무	2023.01.26	2023~2026	대표이사 이사회 의장	남	대한민국
사내이사	유병각	現 현대글로비스 전무 前 현대자동차 상무	2023.03.29	2023~2026	기획재경담당	남	대한민국
기타비상무이사	안예빈양	現 With.Wilhelmsen Holdings ASA(해운사), Executive VP of New Energy 前 With.Wilhelmsen Holdings ASA(해운사), SVP of Industrial Investment	2010.06.11	2010~2025	해운 자문	남	노르웨이
기타비상무이사	타나카 조나단 마사스웨	現 The Carlyle Group, Managing Director and Partner, Industrial and Transportation 前 The Carlyle Group, Toigo Fellow	2024.03.20	2024~2027	경영 자문	남	미국
사외이사	윤윤진	現 카이스트 건설 및 환경공학과 부교수 前 국토안전관리원(舊한국시설안전공단) 비상임이사	2021.03.24	2021~2027	모빌리티 자문	여	대한민국
사외이사	이호근	現 연세대학교 경영학과 교수 前 우리종합금융 사외이사	2021.03.24	2021~2027	경영 자문	남	대한민국
사외이사	조명현	現 고려대학교 경영대학 교수 前 한국기업지배구조원 원장	2021.03.24	2021~2027	기업지배구조 자문	남	대한민국
사외이사	한승희	現 법무법인 대륙아주 고문, 대신증권 사외이사 前 국세청 제22대 청장 前 외교통상부 OECD 주재관	2023.03.29	2023~2026	세무 자문	남	대한민국
사외이사	최현만	現 미래에셋증권 경영고문 前 미래에셋증권 대표이사 회장	2024.03.20	2024~2027	주주권익 자문	남	대한민국

지배구조 건전성

이사의 임기 및 선임

현대글로비스 이사의 임기는 3년이며(재선임 가능), 임기가 최종 결산기의 정기주주총회 전에 만료될 경우에는 그 총회가 끝날 때까지 연장됩니다. 2024년 3월, 한 명의 기타비상무이사(타나카 조나단 마샤스웨)와 한 명의 사외이사(최현만)가 신규 선임되었으며 이사회 총 9명의 평균 재임기간은 약 2년 9개월입니다.

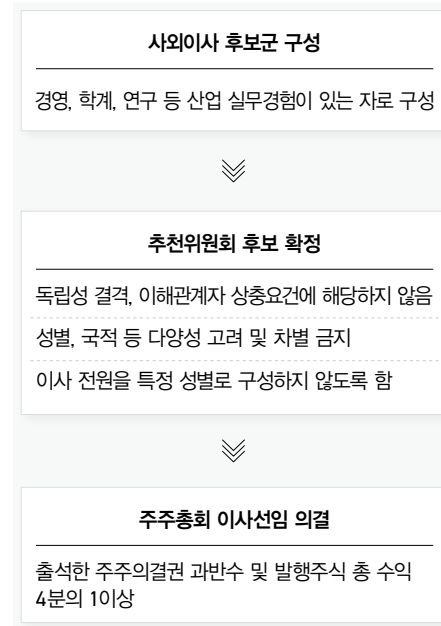
현대글로비스의 모든 이사는 정관 제5장 제21조에 따라 주주총회에서 선임됩니다. 사내이사의 경우 이사회의 추천을 받은 후보 중에서 선임하고 있으며 사외이사의 경우, 상법 제542조의8에 따라 사외이사 후보추천위원회의 추천을 받은 후보 중에서 선임하여 공정성을 확보하고 있습니다. 또한, 이사의 선임 조건은 이사 개별로 상정하고 있으며 이사 개개인에 대한 주주의 투표를 통해 이사를 선임하고 있습니다.

이사 후보 정보제공(Proxy Statement)

주주가 신규 이사 후보에 대한 정보를 충분히 검토할 수 있도록 주주총회 4주 전 이사 후보에 대한 정보를 공시하고 소집통지서를 통해 상세내역을 함께 제공하고 있습니다.

이사 후보 정보제공 항목
☑ 후보자 생년월일
☑ 임기
☑ 최대주주와의 관계
☑ 추천인 (이사회 및 사외이사후보추천위원회 등)
☑ 주요 약력
☑ 체납사실, 부실기업 경영진 및 법령상 결격 사유
☑ 당해법인과의 최근 3년 거래내역

이사 선임 프로세스



이사회 독립성 및 겸직 제한

현대글로비스는 대한민국 상법 및 당사에서 자체적으로 수립한 엄격한 요건에 따라 이사회의 독립성 충족 여부를 판단하고 있습니다. 2024년 3월 기준, 현대글로비스의 모든 사외이사는 해당 독립성 요건을 모두 충족하고 있습니다. 또한, 사외이사후보추천위원회의 규정과 법령에 따라 사외이사 자격 확인서, 개인정보 확인서, 사외이사 겸직현황 확인서 등을 통한 확인 절차를 진행하고, 사외이사와 감사의 겸직은 1개 이하로 제한하고 있습니다. 현대글로비스는 사외이사에게 충분한 시간 및 노력을 투입하여 주어진 직무를 충실히 수행할 것을 요구합니다.

이사회 독립성

- 1 사외이사는 지난 5년 내 CEO 이하 경영진의 자격으로 회사에 고용되었던 적이 없어야 함
- 2 사외이사는 최근 3개 사업연도 중 회사, 회사의 모회사 또는 자회사로부터 \$60,000를 초과하는 금전적 지원을 받은 본인, 배우자 및 직계 존비속이 없어야 함
- 3 사외이사 및 가족은 과거 3개년 이내에 회사, 모회사, 자회사의 임원으로 고용된 적이 없어야 함
- 4 사외이사는 회사의 고문이나 컨설턴트 또는 고위 경영진의 일원이 되지 않아야 함
- 5 사외이사는 회사로부터 상당한 금액의 기부금을 받는 비영리 단체(NGOs) 등과 거래 또는 제휴 관계를 맺지 않아야 함
- 6 사외이사는 과거 3년 동안 회사 외부감사기관의 파트너 또는 직원으로 근무한 적이 없어야 함
- 7 사외이사는 회사 또는 회사의 고위 경영진과 개인 서비스 계약을 체결하지 않아야 함
- 8 사외이사는 이사회가 정하는 독립성 기타 요건에 부합해야 하며, 회사와 다른 이해관계 상충이 발생하지 않아야 함

이사회 이해 상충 방지

이사회 구성원의 이해 상충을 방지하기 위해 현대글로비스는 대한민국 상법을 준수하고 있습니다. 상법 제397조의2에 따라 이사는 회사의 사업기회를 유용해서는 안되고, 제398조에 따라 자기거래 시 거래의 내용과 절차에 대한 공정성을 확보해야 하며, 자기거래에 대해 이사회 3분의 2 이상의 승인을 받아야 합니다.

사외이사 겸직 현황

(기준일: 2024년 3월)

성명	최초 선임일	임기 만료일	겸직 현황
윤윤진	2021.03.24	2027.03.20	-
이호근	2021.03.24	2027.03.20	-
조명현	2021.03.24	2027.03.20	-
한승희	2023.03.29	2026.03.29	대신증권 사외이사
최현만	2024.03.20	2027.03.20	-

지배구조 건전성

이사회 전문성

사외이사는 정관 및 기업지배구조헌장에 따라 전문적인 지식 또는 경험이 있거나 사회적으로 명망이 있는 자 중에서 선임하고 있습니다. 현대글로벌비스 사외이사는 기업 경영 전반에 대한 경영, 경제, 재무, 법률 및 정책, 회계, 거버넌스 등의 조직 운영이나 각 분야에서의 리스크 분석 및 대응 능력을 갖추고 있으며 물류, 해운, 모빌리티 등 당사의 핵심 산업 분야와 기술 관련 전문성을 가지고 있습니다. 또한, 이사회 지원 담당부서를 통하여 이사회의 원활한 활동을 지원하고 이사회가 경영의사결정 기능 및 경영 감독 기능을 효과적으로 수행할 수 있도록 필요한 제반 업무를 지원하고 있습니다. 2023년도에는 평택항 및 오토랜드 화성을 방문하여 당사의 핵심업무에 대한 이해도를 제고하였으며 스마트물류솔루션 사업 전략에 대한 설명을 통해 향후 해당 사업의 발전방향에 대하여 논의하기도 하였습니다.

이사회 역량 구성표(BSM)

성명	리더십	회계/재무/경영	산업/기술	법률/정책	글로벌	ESG
이규복	●	●	●	●	●	●
유병각	●	●	●	●	●	●
안예빈왕	●	●	●		●	●
타나카 조나단 마샤스웨	●	●	●		●	
윤윤진	●		●	●	●	●
이호근	●	●			●	●
조명현	●	●		●	●	●
한승희	●	●		●	●	●
최현만	●	●		●	●	

이사회 교육

사외이사의 전문성 및 역량을 향상시키기 위한 다양한 교육을 실시하고 있습니다. 현대글로벌비스는 비즈니스 전략 및 기술, 사회적 책임 및 지속가능한 경영, 환경 및 규제 이해 등 다양한 분야의 교육을 제공함으로써 사외이사의 역할 수행에 도움이 될 수 있는 역량을 강화하였습니다. 2023년에는 스마트물류솔루션 사업, 친환경 선박 폐선 정책 등 당사의 사업 분야에 대한 전문 교육을 실시하였으며 평균 90%의 높은 참여도를 기록하였습니다.

2023년 사외이사 교육 현황

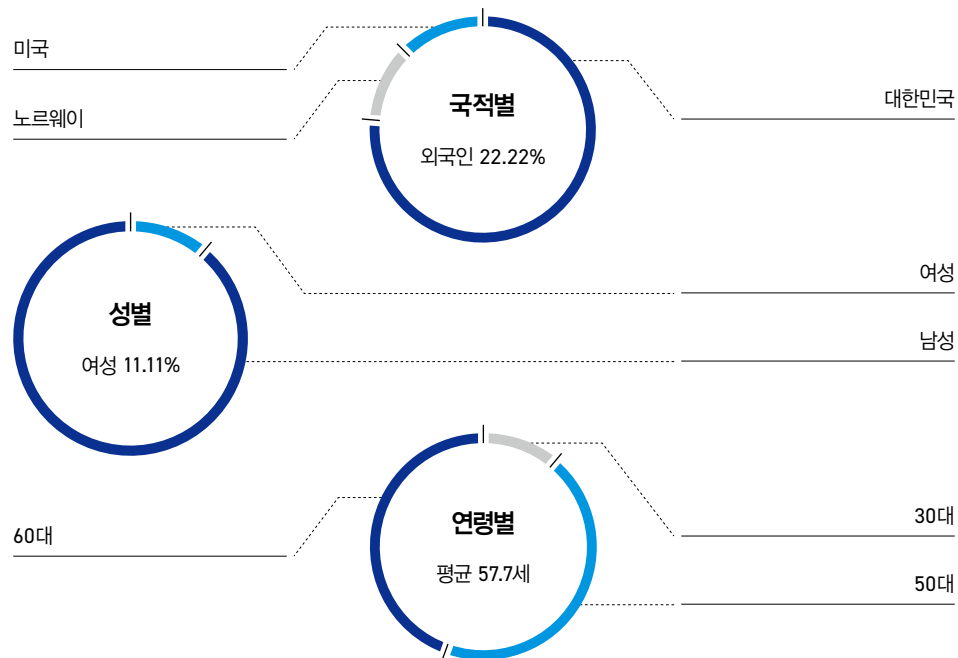
교육일자	분류	참석자 수
23.01.30	사업부 책임경영 체제 및 IT/DT/Tech 조직에 대한 이해	사외이사 5인(전원)
	안전보건환경 경영방침 및 주요활동 실적 설명	
23.02.28	연결 내부회계관리제도 구축에 대한 설명	사외이사 5인(전원)
	스마트물류솔루션 사업 중점추진 계획 설명	
23.04.27	ESG 주요 경영 추진 방향 소개	사외이사 3인
	친환경 선박 폐선 정책에 대한 이해	
23.06.07	당사 자동차선 사업에 대한 이해를 위한 평택항 방문	사외이사 4인
	완성차 사업에 대한 이해를 위한 오토랜드 화성 방문	
23.07.20	스마트물류솔루션 사업 전략 계획 설명	사외이사 5인(전원)
23.07.24	스마트물류 트렌드 설명	사외이사 5인(전원)
23.10.23	탄소중립 계획 및 중장기 대응 전략 설명	사외이사 5인(전원)
23.11.27	선박 환경규제 및 자동차선 시장 환경 설명	사외이사 4인
	당사 윤리경영 및 사회공헌 활동 관련 설명	

지배구조 건전성

이사회 다양성

이사회는 성별, 민족, 국적, 문화적 배경 등 다양한 기준을 고려하여 이사를 선임합니다. 정관에 '이 회사의 이사회는 이사 전원을 특정 성(性)의 이사로 구성하지 아니한다'라고 규정하여 다양성에 대한 확고함을 보여주고 있습니다. 이러한 정책에 따라 여성 사외이사 1인, 외국인 기타비상무이사 2인을 선임하여 이사회 의사 결정에 다양한 시각을 반영하고 있습니다. 윤윤진 여성 사외이사는 모빌리티, 스마트물류 자문 등을 담당하고 있고, 안예빈왕 노르웨이 국적 기타비상무이사는 해운 회사 대표이사를 역임한 해운 분야의 전문가로서 해외물류 자문을 담당하고 있습니다. 또한, 기타비상무이사로 신규 선임된 타나카 조나단 마사스웨 이사는 금융 분야 전문가로서 경영 및 유관 산업 동향에 전문적인 지식을 갖추고 있습니다.

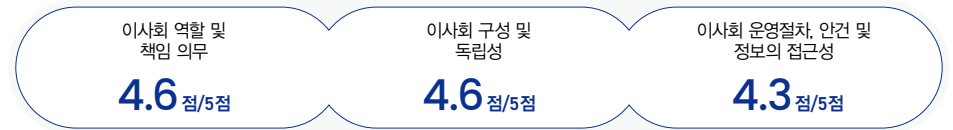
이사회 다양성 현황



이사회 활동 평가

이사회 운영 개선점을 발굴하고 지배구조에 대한 역할을 강화하기 위하여 이사회의 역할 및 운영 수준에 대한 자체평가를 실시하고 있습니다. 평가 방법은 설문조사에 답하는 형식이며 이사회의 역할과 책임, 구성, 운영 등 3개 영역의 24개 항목에 대해 평가하고 그 결과를 이사회 운영 개선 계획에 반영하고 있습니다. 2022년 평가 결과, '이사회 역할 및 책임 의무' 항목에 대한 점수가 낮게 나와(4.3점/5점 만점) 관련 내용을 이사회에 보고하였으며 각 이사의 역할과 책임을 제고할 수 있는 다양한 교육 및 세미나를 운영하였습니다. 그 결과, 2023년 평가에서는 4.6점이라는 높은 점수를 얻을 수 있었습니다.

2023년 이사회 활동 자가평가 결과



이사회 보수

사내이사의 보수는 연봉, 경영성과급, 퇴직금 등으로 구성되며 이는 직급, 직책, 전문성, 수행업무, 기여도 등을 종합적으로 고려하여 결정됩니다. 경영성과급은 매출액, 영업이익, ROI, ROE 등 재무적 성과 뿐만 아니라 경영진으로서의 기여도, 대내외 경영환경을 고려하여 지급되며 퇴직금은 이사의 근속기간과 조건에 따라 결정됩니다. 사외이사의 보수는 내부 기준과 타사의 보수 수준 등을 고려하여 결정되며 독립성을 확보하기 위해 고정 직무 수당만을 지급합니다. 뿐만 아니라 보수 결정과 관련하여는 주주의 이익을 최우선으로 고려하며 시장 기준과 투명한 절차를 준수하고 있습니다.

보수 지급내역

구분	단위	인원수	보수 총액	1인당 평균 보수액	비고
등기이사 (사외이사, 감사위원회 위원 제외)		2	2,726	1,363	기타비상무이사 미반영
사외이사 (감사위원회 위원 제외)	백만 원	1	103	103	-
감사위원회 위원		4	354	89	-

* 2023년 기준, CEO의 기본급 대비 주식 소유 비율은 0.66배입니다.

* 2023년 기준, CEO를 제외한 임원 중 주식을 가장 많이 소유한 임원(미등기 임원 포함) 2인의 기본급 대비 주식 소유 비율은 0.72배입니다.

지배구조 건전성

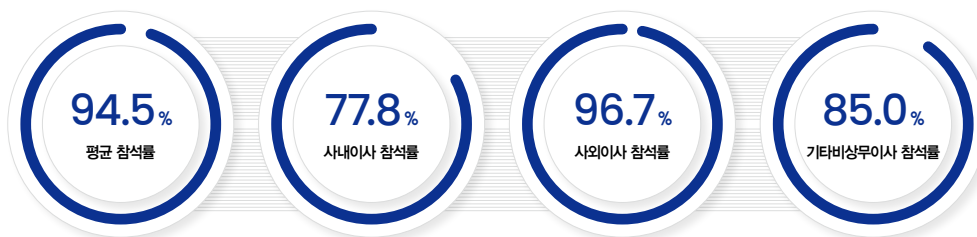
이사회 소집 및 개최

현대글로비스는 정기 이사회와 임시 이사회를 통해 다양한 안건을 논의하고 있습니다. 2023년에는 총 10회의 이사회가 개최되었으며 사업계획 승인, 대규모 내부거래 및 이해관계자와의 거래 승인 등이 논의되었습니다. 이사회는 각 이사가 소집하지만 이사 전원의 서면동의가 있을 경우 언제든지 소집할 수 있습니다. 이사회를 소집할 때에는 회의일 7일 전까지 각 이사에게 국문 및 영문으로 서면 통지됩니다. 이사회의 결의는 이사 과반수의 출석과 출석 이사 과반수의 찬성으로 이루어지며 이사회 의장이 부득이한 사정으로 참석할 수 없는 경우 임시 의장을 지정합니다. 이사회의 의사에 관한 기록은 국문과 영문으로 작성되고 의사록에는 의제, 결정 내용 등이 포함되며 의장과 참석 이사가 서명 또는 날인해야 합니다.

2023년 이사회 운영 현황



2023년 이사회 참석률



이사의 책임

현대글로비스의 이사는 법령 및 정관에 따라 직무를 충실하게 수행해야 하며 자신의 지위를 이용하여 개인적인 이익을 도모할 수 없습니다. 현대글로비스는 모든 이사를 대상으로 임원배상책임보험에 가입하고 있으며 이사가 직무를 수행하면서 발생한 소송비용, 기타 손실, 손해 및 채무에 대하여 보상하고 있습니다. 발생한 손실, 손해 등이 해당 이사의 고의, 사적인 이익 취득 행위, 불성실 행위 또는 위법 행위 등으로 인하여 발생했거나 법률상 회사에 의한 보상이 허용되지 않는 경우에는 보상하지 않습니다.

2023년 이사회 의결 현황

구분	개최일자	내용	가결여부	찬성률
1차 임시	23.01.26	• 대표이사 선임의 건 • 이사회 임시 의장 선임의 건	가결	100%
1차	23.01.30	• 제22기 재무제표 및 영업보고서 승인의 건 • 2023년 사업계획 승인의 건 • 배당정책, 이익잉여금처분계산서 승인 및 현금배당 결의의 건 • 2023년 안전보건 관리 계획 승인의 건	가결	100%
2차	23.02.28	• 정관 일부 개정의 건 • 제22기 정기 주주총회 소집 및 상정안건 승인의 건 • 이해관계자와의 거래 한도 승인의 건 • 대규모 내부거래 승인의 건 • 자율준수관리자 선임의 건	가결	100%
3차	23.03.29	• 이사회 의장 선임의 건 • 재무 책임자(CFO) 선임의 건 • 사외이사후보추천위원회 위원 선임의 건 • 투명경영위원회 위원 선임의 건	가결	100%
4차	23.04.27	• 2023년 1분기 사업실적 보고의 건 • 대규모 내부거래 승인의 건	가결	100%
2차 임시	23.06.08	• 지분 투자의 건	가결	100%
5차	23.07.27	• 2023년 2분기 사업실적 보고의 건 • 대규모 내부거래 승인의 건	가결	100%
6차	23.10.26	• 2023년 3분기 사업실적 보고의 건 • 대규모 내부거래 승인의 건 • 지점 폐지의 건 • 선박 투자의 건	가결	100%
7차	23.11.30	• 해외법인 증자의 건	가결	100%
3차 임시	23.12.12	• 해외 합작법인 설립의 건	가결	100%

지배구조 건전성

이사회 산하 위원회

사외이사후보추천위원회

사외이사후보추천위원회는 주주총회에서 선임할 사외이사 후보를 추천하는 역할을 맡고 있으며 사외이사가 위원장을 포함한 총 위원의 과반수를 차지하고 있습니다. 2024년 3월 기준, 유병각 사내이사와 최현만, 이호근, 조명현 사외이사로 구성되어 있으며 최현만 이사가 위원장으로 활동하고 있습니다. 사외이사후보추천위원회는 사외이사의 추천, 선임, 평가 프로세스 등을 투명하게 운영하고 후보 추천을 위한 위원회 구성과 운영에 관한 사항을 총괄하고 있습니다. 또한, 사외이사 선임 시 국적, 출신, 인종, 성별에 차별을 두지 않으며, 전문적인 인재를 유치하여 지속가능한 경영 및 성장을 추진하고 있습니다.

사외이사후보추천위원회 현황

성명	최현만	유병각	이호근	조명현
구분	사외이사(위원장)	사내이사	사외이사	사외이사
전문성	주주권리 보호	기획재정	경영	기업지배구조

2023년 사외이사후보추천위원회 개최 현황

개회일자	안건명	심의결과
23.02.23	사외이사 후보 추천의 건	가결

투명경영위원회

투명경영위원회는 주주권리 보호, 기업경영의 투명성 및 리스크 관리 기능을 강화하기 위하여 조직되었습니다. 현대글로벌비스는 투명경영위원회가 투명경영 및 윤리경영 활동을 효과적으로 수행할 수 있도록 그 직무수행의 기준 및 운영에 필요한 사항에 대하여 내부규정을 두고 있습니다. 당사는 주주권익을 확대하고 경영 투명성을 강화하고자 주주들로부터 직접 추천을 받아 사외이사(주주권익담당 이사) 1명을 선임하는 제도를 도입하였습니다. 현대글로벌비스의 주식을 보유한 주주는 투명경영 및 리스크 관리, 주주권리 보호 등에 대하여 전문성을 보유한 사외이사 후보를 추천할 수 있으며 해당 사외이사는 이사회와 주주 및 이해관계자 사이에서 적극적인 가교 역할을 수행함으로써 투명한 기업활동을 강화합니다.

투명경영위원회 현황

성명	조명현	한승희	윤윤진	이호근	최현만
구분	사외이사(위원장)	사외이사	사외이사	사외이사	사외이사
전문성	기업지배구조	세무	모빌리티	경영	주주권리

2023년 투명경영위원회 개최 현황

개회일자	안건명	심의결과
23.01.27	2023년 사업계획 승인의 건	가결
	배당정책 승인의 건	가결
	이익잉여금처분계산서 승인 및 현금배당 결의의 건	가결
23.02.23	이해관계자와의 거래 한도 승인의 건	가결
23.04.24	대규모 내부거래 승인의 건	가결
23.06.07	지분 투자의 건	가결
23.07.24	대규모 내부거래 승인의 건	가결
	대규모 내부거래 승인의 건	가결
23.10.23	선박 투자의 건	가결
	선박 투자의 건	가결
23.11.27	해외법인 증자의 건	가결
23.12.12	해외 합작법인 설립의 건	가결

지배구조 건전성

감사위원회

현대글로비스의 감사위원회는 회사 감사계획의 수립, 집행, 결과평가, 사후조치, 개선방안 제시 등의 사항을 심의 및 결의하며 이사와 경영진의 합리적인 판단을 위하여 이사회 경영진 직무집행을 감독합니다. 감사위원회 위원 4명은 모두 사외이사로 구성되어 독립성을 확보하고 있으며 회계 및 재무 전문가를 감사위원장으로 두어 전문성 또한 확보하고 있습니다. 현대글로비스는 감사위원회의 원활한 감사업무 수행을 위하여 언제든지 영업에 관한 보고를 요구하거나 회사의 재산상태를 조사할 수 있습니다. 또한, 필요한 경우에는 관계 임직원 및 외부 감사인을 회의에 참석하도록 요구할 수 있으며 회사의 비용으로 전문가 등에게 자문을 구할 수 있습니다.

감사위원회 현황

성명	한승희	최현만	윤윤진	이호근
구분	사외이사(위원장)	사외이사	사외이사	사외이사
전문성	세무	주주권익	모빌리티	경영

2023년 감사위원회 개최 현황

개회일자	안건명	심의결과
23.01.25	감사위원회의 감사보고서	보고
23.01.27	제22기 재무제표 및 영업보고서	보고
	이익잉여금처분계산서 및 현금배당	보고
23.02.23	내부회계관리제도 운영실태 보고	보고
	제22기 정기 주주총회 소집 및 상정안건 승인의 건	가결
	내부회계관리제도 운영실태 평가의 건	가결
23.03.29	감사위원회의 감사보고서	가결
	감사위원회 위원장 선임의 건	가결
23.04.24	2023년 1분기 사업실적 보고의 건	보고
	외부감사인과의 비감사용역에 대한 General Policy 수립의 건	가결
23.07.24	2023년 2분기 사업실적 보고의 건	보고
	외부감사인과의 커뮤니케이션	보고
23.10.23	2023년 3분기 사업실적 보고의 건	보고
	외부감사인과의 커뮤니케이션	보고
23.11.27	내부 감사부서 감사 활동 및 계획 승인의 건	가결
	외부감사인과의 비감사용역에 대한 General Policy 승인의 건	가결
	외부감사인과의 비감사용역 승인의 건	가결

감사위원회 선출기준 및 충족 여부

선출기준	충족여부	관련법령
3명 이상의 이사로 구성	충족(4명)	• 상법 제415조의2 제2항
위원 중 1명은 회계 또는 재무 전문가	충족(한승희)	• 상법 제542조의11 제2항
감사위원회 대표는 사외이사	충족(한승희)	• 상법 시행령 제37조 제2항
그 밖의 결격요건(최대주주의 특수관계자 등)	충족(해당사항 없음)	• 상법 제542조의11 제3항

현대글로비스 감사 전문성

성함	전문분야	약력
한승희	회계재무	<ul style="list-style-type: none"> • 국세청 제22대 청장 • 서울지방국세청 청장 • 국세청 조사국 국장 • 서울지방국세청 조사4국 국장 • 중부지방국세청 납세지원국 국장 • 국세청 조사기획과 과장 • 국세청 국제조사과 과장 • 미시간대학교 경영대학원 MBA

회계감사인과의 비감사용역

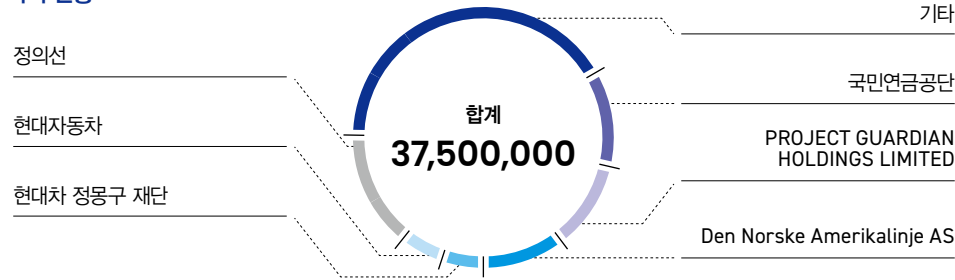
현대글로비스는 외부감사인의 독립성을 정기적으로 검토하고 있으며 사전검토를 통해 독립성에 영향을 미치지 않는다고 판단되는 범위 내에서만 외부감사인 비감사업무를 실시하고 있습니다. 2023년 관세/종합심사자문 건에 대하여 회계감사인과의 비감사용역을 진행한 적이 있으나 감사인의 독립성과 관련된 비감사업무 또는 기타 이해관계 내역은 발견되지 않았습니다.

주주권리 보호

주식발행 현황

2023년 12월 31일 기준으로 현대글로벌비스가 발행할 주식의 총수는 200,000,000주이며, 발행한 주식의 수 및 1주당 금액은 보통주 37,500,000주 및 500원입니다. 주식 분포는 2023년 12월 31일 기준 최대주주 등의 지분을 29.35%, 소액주주 지분을 36.82% 입니다.

주주현황



(기준일: 2023년 12월 31일)

주주명	종류	주식주(주)	지분율(%)
정의선	보통주	7,499,991	20.00
현대자동차	보통주	1,830,939	4.88
현대차 정몽구 재단	보통주	1,671,018	4.46
Den Norske Amerikaljinje AS	보통주	4,125,000	11.00
PROJECT GUARDIAN HOLDINGS LIMITED	보통주	3,750,000	10.00
국민연금공단 ¹⁾²⁾	보통주	3,561,997	9.50
이규복(CEO)	보통주	2,000	0.01
조명현(사외이사)	보통주	400	0.00 ³⁾
기타	보통주	15,058,655	40.16
전체		37,500,000	100

1) 정부기관 보유 지분 중 황금주는 존재하지 않습니다.
 2) 국민연금공단 소유 주식은 최근 소유자 명세(2023년 12월 31일 기준) 등을 토대로 기재하였으며 실제 주식 소유 현황과 차이가 있을 수 있습니다.
 3) 조명현(사외이사) 지분율: 약 0.0011%

주주총회 소집 및 통고

당사는 정기주주총회 개최와 관련하여 주주총회 일시, 장소 및 의안 등 주주총회 관련 전반에 관한 사항을 주주총회 4주 전, 주주총회 소집결의 및 주주총회 소집공고 공시를 통해 제공하고 있으며 소액주주 권리보호를 위해 모든 주주를 대상으로 주주총회 소집통지서를 우편 발송합니다. 당사는 법적 기한인 주주총회 2주 전보다 빠른 주주총회 4주 전 주주총회 소집공고를 공시함으로써 주주들의 주주총회 안건에 대한 이해를 돕고 주권 행사를 위한 충분한 검토 시간을 확보토록 하였습니다. 주주총회와 관련한 세부일정을 명문화하여 담당부서에서 관리하고 있으며, 외국인 주주를 위하여 당사 홈페이지의 영문 소집공고를 통하여 주주총회와 관련한 정보를 제공하고 있습니다.

제23기 정기주주총회

(기준일: 2024년 3월)

부의 안건	가결 여부	
제1호 의안 재무제표 승인의 건	원안대로 승인	
제2호 의안 정관 일부 개정의 건	원안대로 승인	
제3호 의안 이사 선임의 건	제3-1호 윤윤진 (사외이사)	원안대로 승인
	제3-2호 조명현 (사외이사)	원안대로 승인
	제3-3호 최현만 (사외이사)	원안대로 승인
	제3-4호 타나카 조나단 마사스웨 (기타비상무이사)	원안대로 승인
제4호 의안 감사위원회 위원이 되는 이사 선임의 건	이호근 (사외이사)	원안대로 승인
	제5-1호 윤윤진 (사외이사)	원안대로 승인
제5호 의안 감사위원회 위원 선임의 건	제5-2호 최현만 (사외이사)	원안대로 승인
	제6호 의안 이사 보수한도 승인의 건	원안대로 승인

주주권리 보호

주주총회 결의

현대글로비스의 주주는 상법 및 정관에 근거하여 보유 중인 주식의 종류와 수에 따라 1주당 1개의 공평한 의결권을 부여 받습니다. 주주총회 결의는 출석한 주주의 의결권의 과반수로 진행되며, 발행주식총수의 4분의 1 이상의 수로 결정됩니다. 주주는 다른 주주를 대리인으로 선택하여 의결권을 행사할 수 있으며, 대리인은 이를 증명하는 서면을 주주총회 개최 전에 회사에 제출하여야 합니다. 또한, 당사는 상법 제368조의4에 따른 전자투표제도와 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 시행령 제160조제5호에 따른 전자위임장권유제도를 지난 제18기 정기주주총회부터 활용하기로 결의하였고, 주주는 총회에 출석하지 않고 전자투표 방식으로 의결권을 행사하거나 전자위임장을 수여할 수 있으며, 당사의 정관 제17조의2 및 상법 제368조3에 따라 서면투표로 의결권을 행사할 수 있습니다.

의결권 행사제도 및 주주와의 소통 강화

[현대글로비스 IR 자료](#)

주주들의 주주총회 참여를 촉진하고 의결권 행사의 편의성을 향상시키기 위해 2019년 제18기 정기주주총회부터 전자투표제를 도입했습니다. 이와 함께 전자위임장, 서면투표제, 서면위임장 등 다양한 의결권 행사방법을 제공하여 주주들이 쉽게 의결권을 행사할 수 있도록 지원합니다. 또한, 주주들이 충분한 정보를 제공받을 수 있도록 주주총회 소집공고일을 상법에서 요구하는 주주총회 2주 전보다 앞당긴 4주 전에 공고하고, 외국인 주주들을 위해 영문으로 된 소집공고와 주주총회 관련 정보를 홈페이지에 제공하고 있습니다. 또한, 매년 1월, 4월, 7월, 10월 전후로 연간/1분기/반기/3분기 실적발표 등을 위한 국내외 기업설명회를 정기적으로 개최하고 있으며 기관투자자 및 외국인 투자자 등을 대상으로 수시 IR미팅 및 컨퍼런스 참가 등을 실시하고 있습니다. 회사의 영문 홈페이지를 통해 경영정보, 재무정보, 주식정보, IR 정보 등 다양한 정보를 공개하여 외국인 주주의 의결권이 침해되지 않도록 주주에게 기업정보를 적시에, 충분히 그리고 공정하게 제공하고 있습니다.

주주환원 정책

현대글로비스는 주주환원을 강화하기 위한 노력으로 배당을 포함한 주주환원 정책을 수립하고 있습니다. 이를 위해 3년 단위로 주주 배당정책을 수립하여 투자자들의 예측 가능성을 높이고 있으며, 새로운 배당 정책을 수립할 때에는 해당 내용을 당사 홈페이지 및 전자공시시스템을 통해 공시하여 주주들에게 충분한 안내를 제공하고 있습니다. 2023년 1월에는 주주환원을 확대하기 위해 주당배당률 상승폭을 이전 정책에 비해 크게 상향조정하였습니다(5~50% 범위 내). 당사는 매 결산기말 현재의 주주명부에 등록된 주주에게 배당을 할 수 있도록 정관 제44조(이익의 배당)에 규정하고 있었으나 2023년 3월 정기주주총회에서 정관 개정을 통하여 이사회 결의로 배당 받을 주주를 확정하기 위한 기준일을 정하고 해당 기준일 현재의 주주명부에 등록된 주주에게 배당할 수 있도록 하였습니다. 현대글로비스는 주주의 권리를 존중하며 향후에도 지속적으로 주주환원을 강화하기 위한 중장기 배당정책을 수립해 나가고, 이러한 노력을 통해 투자자들과 주주들에게 더 많은 가치를 제공할 것입니다.

최근 5개년 주주환원 현황

사업연도	주식 종류 ¹⁾	현금배당			
		주당 배당금 ²⁾ (단위: 원)	시가 배당률 ³⁾ (단위: %)	배당성향 ⁴⁾	
				연결 기준	개별 기준
2023	보통주	6,300	3.4	22.3	27.8
2022	보통주	5,700	3.3	18.0	17.7
2021	보통주	3,800	2.2	18.2	22.6
2020	보통주	3,500	1.9	21.7	25.2
2019	보통주	3,500	2.4	26.1	34.9

1) 보고서 제출일 현재 우선주가 존재하지 않으므로 보통주 배당내역만 공시
 2) 1주당 연도별 지급 총액
 3) 배당기준일의 2매매거래일 전부터 과거 일주일간 거래소 시장에서 형성된 최종가격의 산술 평균가격에 대한 1주당 배당금의 비율
 4) 배당성향 = 배당금 총액 / 연결 또는 별도 당기순이익

윤리·준법경영

윤리·준법경영 추진

현대글로벌비스는 윤리·준법경영을 임직원의 행동양식과 조직문화에 내재화시키기 위하여 실질적인 대응체계를 수립 및 운영하고 있습니다. 윤리헌장 및 실천규범을 통해 윤리경영의 원칙을 명확히 하였으며 투명경영위원회를 운영함으로써 전사 차원의 윤리·준법경영 현황을 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한, 공정거래 자율준수 프로그램(CP, Compliance Program)을 운영하여 불공정거래를 예방하고 거래의 공정성 및 투명성을 모니터링하고 있으며 윤리경영 신고채널을 통해 이해관계자의 의견을 지속적으로 수렴하고 문제해결을 위해 노력하고 있습니다. 임직원들의 윤리·준법경영 내재화를 위하여 성과평가 및 보상체계에 윤리·준법경영 준수 여부를 반영하고 있으며 정기적인 관련 교육 및 캠페인을 실시하여 기업 내 윤리·준법경영 문화를 확산하고 있습니다.

윤리헌장 및 실천규범

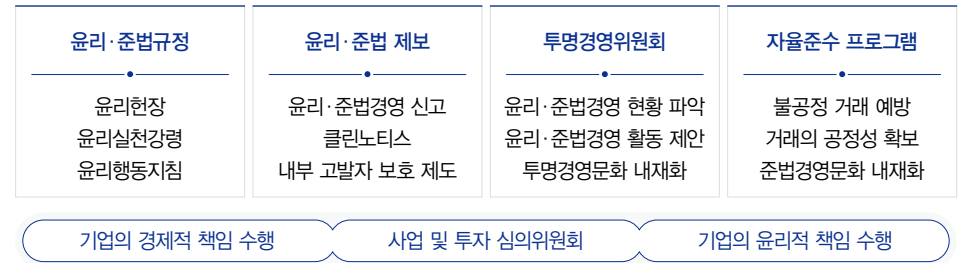
[현대글로벌비스 윤리헌장 및 실천규범](#)

현대글로벌비스는 글로벌 종합물류기업으로서 책임을 다하고 다양한 이해관계자들과의 신뢰를 구축하기 위하여 윤리헌장을 제정하였습니다. 현대글로벌비스의 모든 구성원(국내외 법인, 자회사, 합작투자사 등)은 해당 윤리헌장을 준수해야 합니다. 또한, 당사는 윤리헌장의 효과적인 실천을 위하여 실천규범을 두고 있습니다. 실천규범은 부패 및 뇌물, 직장 내 괴롭힘, 차별, 안전 및 보건, 자금세탁 및 내부거래 등에 대한 내용을 담고 있으며 임직원의 행동규정 및 그 범위를 구체화하고 있습니다.

현대글로벌비스 5대 윤리헌장

- 1 우리는 명확하고 투명한 기준을 갖고 업무를 수행하며, 성실과 최선으로 주어진 책임을 다한다.
- 2 우리는 시장에서 정정당당하게 경쟁하며, 계약관계에 있는 상대방과 공정하게 거래한다.
- 3 우리는 고객가치 실현을 위해 안전한 제품과 최상의 서비스, 올바른 정보를 제공하고 개인정보를 철저히 보호한다.
- 4 우리는 구성원 개개인을 독립된 인격체로서 존중하고, 이를 위해 공정한 근로조건과 안전한 근무환경을 제공한다.
- 5 우리는 글로벌 기업시민으로서 사회적 책임 이행을 통해 다양한 이해관계자가 함께 번영할 수 있는 지속가능한 발전을 구현하는 데 기여한다.

현대글로벌비스 윤리·준법 추진절차



반부패/뇌물금지

현대글로벌비스는 국내의 부패방지법 뿐만 아니라 미국의 해외부패방지법(FCPA), 영국의 뇌물방지법(UK Bribery Act) 등 다양한 국내외 부패방지 규정을 모두 아우르는 부패방지계획을 수립하였습니다. 당사는 부패방지계획에 따라 뇌물 및 부정 청탁, 선물, 접대, 정부 및 공무원에 대한 금품 지불 등을 엄격히 금지하고 있으며 해당 계획의 실행 및 이행 결과를 이사회에 보고하여 객관성과 투명성을 확보하고 있습니다. 또한, 부패 행위 근절을 위하여 상시 모니터링을 실시하고 있으며 위반 시 필요한 조치를 즉각 시행합니다.

부패방지 이행	이행지침
뇌물	금전 또는 비금전적 어떠한 형태의 불법적, 비윤리적 이익이나 뇌물을 이해관계자로부터 수수하거나 제공 또는 제공의 약속을 하지 않는다.
부정청탁	임직원과 이해관계자 간 또는 내부 임직원 간 부정한 청탁을 금지한다. 업무상 우월적, 지배적 지위를 이용하여 부당한 요구를 하거나 대가를 받으면 안된다.
선물 및 접대	사회통념상 인정되는 간소한 수준을 초과하는 기념품과 선물을 받지 않으며 부득이하게 수취한 경우 선물관리 정책에 따라 조치한다.
정부 및 공무원에 대한 지불	정부 또는 기관과의 거래에 따른 거래대금은 반드시 계약내용 및 서면에 의거하여 지급하며 이는 반드시 법무 및 컴플라이언스 부서의 사전 검토가 필요하다.
급행료	정부 공무원에게 직·간접적으로 뇌물을 지불하여 절차 처리 속도를 높이거나 행정상 지연을 피하고자 하는 행위, 즉 급행료를 근절하기 위하여 지속적으로 노력한다.

윤리·준법경영

부패방지경영시스템(IS037001) 인증

현대글로비스는 부패방지경영시스템(IS037001) 인증을 취득하여 국제 수준의 부패방지경영시스템을 구축하고 있습니다. 부패방지경영시스템은 기업의 반부패에 대한 의지 및 리더십, 부패 리스크 파악 및 평가, 리스크 모니터링, 지속적 개선활동 추진 등 다양한 요소를 평가하고, 일정 기준을 통과해야만 받을 수 있는 인증입니다. 현대글로비스는 각 부서에서 발생할 수 있는 부패 리스크를 도출하여 평가를 실시하였으며 개선 목표 및 계획을 수립하여 취약 부분을 관리합니다. 또한, 부패방지를 위한 내부 심사원을 선발하여 운영하고 있으며 매년 외부 심사를 통해 경영시스템의 적절성 및 효과성을 정기적으로 점검하는 등 윤리·준법경영을 실천하고자 노력하고 있습니다.

부패 리스크 도출 현황

구분	단위	2021	2022	2023
부서별 부패 리스크 평가를 통해 도출된 잠재 부패 리스크 ¹⁾	건	94	95	105
리스크 예방 계획 수립 및 이행	건(%)	94(100)	95(100)	105(100)
확인된 부패 및 뇌물수수 사례 건수	건	10	2	2

1) 2021년 69개 팀, 2022년 72개 팀, 2023년 103개 팀을 대상으로 부패 리스크 평가 실시

부패방지경영시스템(IS037001) 인증서



인증표준: ISO37001
 인증기관: 한국표준협회(KSA)
 인증범위: 내륙 및 해양운송을 포함한 종합 물류서비스의 제공, 중고차 경매 사업의 운영, 자동차 부품의 공급, 배분 및 판매
 유효기간: '24. 04. 24 ~ '27. 04. 23

윤리·준법경영 위반행위 신고 시스템

현대글로비스는 윤리·준법경영의 실천과 리스크 예방을 위하여 윤리·준법경영 신고, 사이버 감사실, HR Talk Talk, 콜린노티스 등 다양한 신고 시스템을 운영하고 있습니다. 임직원은 차별 및 괴롭힘, 부패 및 뇌물수수, 자금세탁 및 부당내부거래 등 윤리·준법 관련 위반행위에 대하여 신고할 수 있으며 조사 결과에 따라 위반행위가 확인된 경우, 무관용 원칙에 따라 엄중한 조치를 취하고 있습니다. 또한, 현대글로비스는 내부신고자 보호 제도를 운영하여 관련 제보자 및 진술자를 보호하며 신분 비밀을 보장하고 있습니다. 신분노출 및 제보자 보복 등 내부신고자 보호 제도에 대한 위반 행위가 발생할 경우, 가중처벌의 대상이 될 수 있습니다.

위반행위 발생 건수

구분	단위	2023
부패 및 뇌물수수	건	2
차별 및 괴롭힘	건	3
고객정보 유출	건	0
이해관계 상충	건	0
자금세탁 및 내부거래	건	0
기타	건	56

위반행위 조치 현황

구분	단위	2023
경징계	건	53
중징계	건	2
징계해고 및 권고사직	건	6

위반행위 신고 채널

- **비밀보장:** 제보자 동의없이 제보자의 신분을 공개하거나 암시하는 행위를 금지합니다.
- **신분보장:** 제보, 진술 및 자료제출 등으로 인한 거래관계 또는 소속부서로부터 불이익이나 차별에 대해 보호합니다.
- **책임감면:** 제보와 관련하여 제보자의 과실 또는 오류가 발견된 경우 해당 제보자에 대한 징계를 감면할 수 있습니다.



윤리·준법경영

공정거래 자율준수 행동준칙

현대글로벌비스는 내부 준법시스템을 구축하기 위하여 공정거래 자율준수 행동준칙을 시행하고 있습니다. 이를 바탕으로 공정한 경쟁 환경을 조성하고 거래의 투명성을 강화하고 있습니다. 또한, 전사 차원의 컴플라이언스 활동실적 및 계획을 이사회에 보고하고 있으며 전 임직원을 대상으로 공정거래 관련 교육 및 캠페인을 실시하고 있습니다. 뿐만 아니라 자율준수 홈페이지 및 내부고발자 제도를 상시 운영하는 등 다양한 노력을 통해 공정거래 자율준수 문화를 확산하고 있습니다.

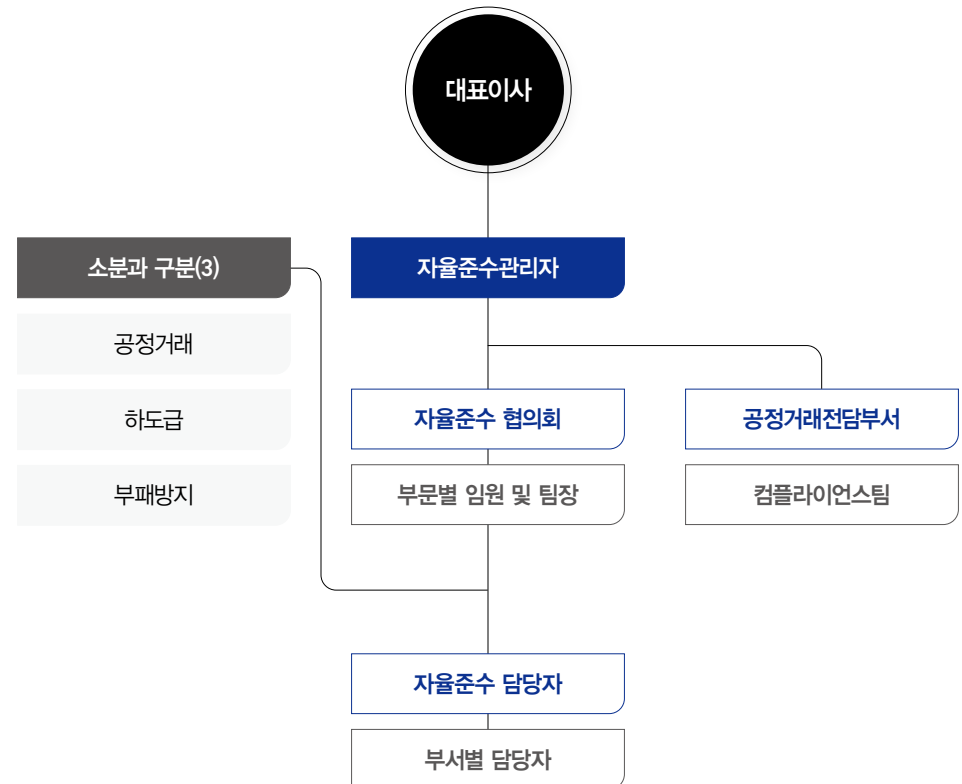
현대글로벌비스 공정거래 자율준수 행동준칙

원칙 1	 글로벌 경쟁력 구축	공정거래의 자율적 준수가 글로벌 경쟁력 구축의 출발점을 인식하고 이를 기업경영의 최우선 과제로 삼는다.
원칙 2	 투명하고 공정한 업무	공정거래 질서확립을 위한 모든 업무를 투명하고 공정한 기준에 따라 처리한다.
원칙 3	 사전 자율 검토 강화	경쟁법 위반 여부에 대한 사전 자율 검토를 강화하여 법 위반행위의 사전예방에 최선의 노력을 다한다.
원칙 4	 공정거래 자율준수 프로그램	자율준수 풍토조성을 위한 공정거래 자율준수 프로그램에 따른 CP 교육, CP 이행실태 점검, CP 편람속지 등 프로그램 운영에 적극 참여한다.

공정거래 자율준수 프로그램 운영

현대글로벌비스는 공정거래 자율준수 프로그램(CP, Compliance Program)을 운영하여 투명하고 공정한 거래문화를 확립하고 있습니다. 당사의 공정거래 자율준수 프로그램은 대표이사의 관리 하에 운영되고 있으며 관련 실행계획을 수립하고 이행합니다. CP 교육 및 이행실태 점검, CP 편람 속지 등 다양한 프로그램을 운영하며 공정거래 자율준수 프로그램에 대한 임직원들의 이해도를 제고하고 준법의식을 강화하고 있습니다.

공정거래 거버넌스



윤리·준법경영

윤리·준법경영 내재화

윤리·준법 교육 실시

현대글로비스는 신입사원, 경력직, 해외주재원 귀임자 등을 대상으로 전문적인 윤리교육을 제공함으로써 임직원의 윤리의식을 제고합니다. 이와 더불어 준법의식 향상을 위해 임원, 팀장 및 각 팀의 자율준수담당자를 대상으로 2023년에는 공정거래 교육, 하도급법 및 사례연구 교육, 납품단가 연동제 교육 등 주요 공정거래 이슈를 다루는 컴플라이언스 교육을 실시하였습니다.

교육명	단위	2021	2022	2023
컴플라이언스 교육 ¹⁾	회	4	2	5
ISO37001 부패방지 교육	회	1	1	1
ISO37001 내부심사원 교육	회	1	1	1

1) 신규 채용된 신입사원 및 경력사원 대상

준법경영의 날 활동

임직원의 준법의식 강화 및 법적 위반 행위 사전 예방을 위하여 정기적으로 사내 캠페인을 실시하고 있습니다. 매월 마지막 주 월요일에는 전 임직원을 대상으로 준법경영의 날 소식을 배포하며 각 팀의 자율준수 담당자가 준법경영 퀴즈, 사례 연구, 자체 교육 등 관련 활동 과제를 수행합니다. 연말에는 준법경영의 날에 대한 팀별 참여도를 평가하고 있으며 우수한 성과를 낸 팀에게는 포상을 지급합니다. 현대글로비스는 다양한 윤리·준법 활동을 통해 임직원의 준법의식을 강화하고 실효성을 제고할 예정입니다.

활동	주요 내용
CEO 자율준수 의지 표명	당사 공정거래 자율준수 및 준법경영 문화 정착 의지 대내외 천명
윤리·준법경영 실천 협조문 발송	당사 윤리·준법경영 실천의지 전달 및 홍보, 동참 협조 요청
부서별 부패 리스크 평가 및 예방계획 수립	부서별 업무 상 발생 가능한 리스크를 도출하고 예방계획 수립 및 이행
하도급/위수탁대금 지급규정 가이드 배포	대금 지급 시 법 위반 예방을 위한 임직원 행동원칙 안내
경영정보 요구 관련 가이드 배포	협력사와의 업무 중 경영정보 요구에 따른 불필요한 법 위반 행위 예방

윤리·컴플라이언스 뉴스레터 발행

현대글로비스는 윤리 및 컴플라이언스를 강화하기 위해 정기적으로 뉴스레터를 발행하고 있습니다. 윤리경영 뉴스레터는 임직원들이 비윤리적인 행동에 경각심을 가지도록 유도하고 윤리경영 문화를 더욱 확산시키기 위해 연 2회 발송됩니다. 또한, 컴플라이언스 뉴스레터는 연 3회 발송되며 주요 이슈, 사건, 사례, 그리고 윤리경영과 부패방지와 관련된 내용을 다루고 있습니다. 현대글로비스는 윤리 및 컴플라이언스 뉴스레터를 전사에 지속적으로 공유하여 임직원들의 윤리의식과 법률준수 의식을 높이는데 힘쓸 것입니다.

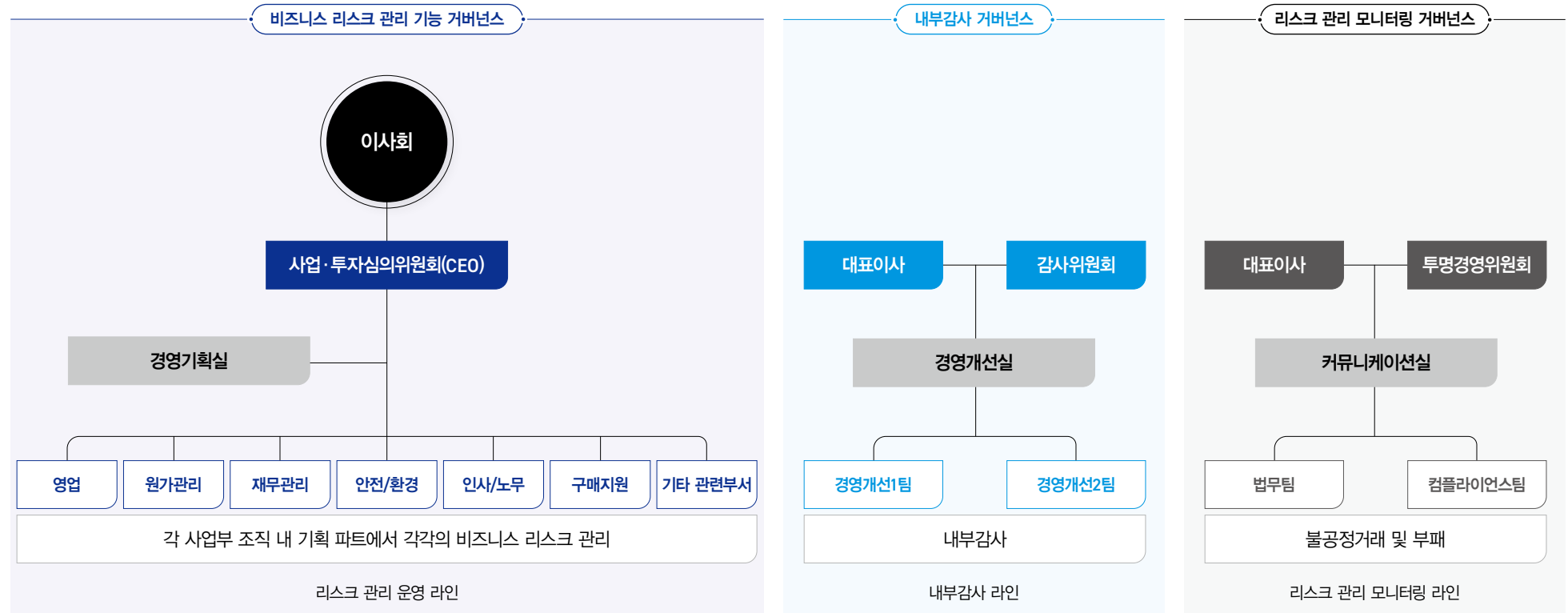


리스크 경영

리스크 관리 거버넌스

현대글로비스는 신규사업 발굴 및 투자 시 발생가능한 리스크 요인을 선제적으로 관리할 수 있는 리스크 관리 체계를 운영하고 있습니다. 기획, 재경, 경영지원, 발의부서 그리고 기타 관련부서에서 검토한 재무·비재무 리스크를 포함하여 회사의 지속가능성을 위협하는 리스크 요인들은 사업·투자심의위원회를 통해 관리되고 있습니다. 각 사업부 조직 내 기획 파트에서 식별된 리스크는 사업·투자심의위원회(위원장: CEO)를 거쳐 이사회까지 공유되는 리스크 관리 운영 라인을 운영하고 있습니다. 또한, 경영개선실을 중심으로 리스크 관리 체계에 대한 감사를 실시하며 리스크 식별 및 평가, 우선순위화, 대응방안 수립 등 전사 리스크 관리 프로세스가 정상적으로 운영되고 있는지 점검하는 리스크 관리 모니터링 라인을 구축하고 있습니다. 현대글로비스의 리스크 관리 운영에 대한 최고 책임자는 CEO이며, 경영개선실장이 내부감사 라인에 대한 최고 책임자 역할을 수행하고 감사위원회와 투명경영위원회는 각각 내부감사와 불공정거래 및 부패 관련 내용을 보고받고 있습니다. 또한, 사업부장 및 실장 직급 대상 KPI에 리스크 관리 시스템 구축 및 운영과 관련된 요소를 반영하고 있습니다.

현대글로비스 리스크 관리 체계



리스크 경영

리스크 관리 역량 강화

현대글로비스는 모든 임직원이 실질적·잠재적 리스크를 이행하고 이에 대응할 수 있도록 다양한 교육 및 훈련을 진행합니다. 선박사고 대비 육·해상 통합비상대응 훈련 및 본선 자체 훈련을 실시하고 있으며 사건별·상황별 비상대응안을 작성하여 지속적으로 관리하고 있습니다. 또한, 사업·투자심의위원회는 핵심 리스크 관리 프로세스를 바탕으로 리스크 발생을 예방하고 있습니다.

임직원 대상 리스크 관리 교육

현대글로비스는 전 임직원을 대상으로 당사의 주요 재무/비재무 리스크에 대한 전사 차원의 교육 및 훈련을 실시하고 있습니다. 이러한 교육 및 훈련을 바탕으로 실질적·잠재적 리스크 예방에 힘쓰고 있으며 리스크 발생 시 적극적으로 대응할 수 있도록 관련 역량 향상을 지원합니다. 전 임직원을 대상으로 실시한 리스크 관리 교육과 관련한 자세한 사항은 본 보고서 p.35, 68, 77, 117에서 확인 가능합니다.

전사 비상 대응 활동

현대글로비스는 사업연속성계획(BCP)을 기반으로 비상상황 발생 시 업무 중단 영향을 최소화하고 신속하게 업무를 복구 및 재개하여 사업 운영을 정상화할 수 있도록 전사적 차원에서 비상 대응 활동을 실시하고 있습니다. 선박사고에 대비하여 육·해상 통합비상대응 훈련을 연 2회 실시하고 있으며, 화재, 해양 환경 오염사고 등에 대한 본선 자체 훈련도 함께 실시하고 있습니다. 또한, 사건별 및 상황별 비상 대응 매뉴얼을 작성하고 각 사업장에 비치하였습니다. 이러한 비상 대응 활동을 통해 전 임직원이 리스크에 대응할 수 있는 관리 역량을 갖추고 발전시킬 수 있도록 노력하고 있습니다.

2023년 사외이사 대상 리스크 관리 교육

교육일자	교육 실시 주체	참석 사외이사 ¹⁾	주요 교육 내용
2023년 1월	안전환경센터	사외이사 전원 (5명)	안전보건환경 경영방침 및 주요활동 실적 설명
	RCM실	사외이사 전원 (5명)	연결 내부회계관리제도 구축에 대한 설명
2023년 2월	ESG혁신그룹	사외이사 전원 (5명)	ESG 주요 경영 추진 방향 소개
	IR/커뮤니케이션 담당	사외이사 전원 (5명)	친환경 선박 폐선 정책에 대한 이해
2023년 7월	ESG혁신그룹	사외이사 전원 (5명)	탄소중립 계획 및 중장기 대응 전략 설명
2023년 10월	해운사업본부	사외이사 전원 (5명)	선박 환경규제 및 자동차선 시장 환경 설명

1) 사외이사 명단: 윤윤진, 이호근, 조명현, 한승희, 길재욱



리스크 경영

리스크 관리 프로세스

현대글로비스는 급변하는 대내외 환경에 선제적으로 대응하고자 리스크 관리 프로세스를 구축하여 운영하고 있습니다. 연간 리스크 관리 프로세스를 통해 매년 재무적 및 비재무적 리스크를 종합적으로 관리하고 있습니다. 산업 환경, 안전/환경, 재무, 법무, 보안, 운영 등 6가지 주요 리스크를 정의하고 각 리스크에 해당하는 핵심 리스크에 대한 민감도 분석을 실시하여 위험도를 평가합니다. 이를 바탕으로 리스크의 우선순위를 지정하고 우선순위가 높은 리스크에 대해서는 완화 조치를 수립하여 관리하고 있습니다. 또한, 사업운영 시 발생가능한 잠재 리스크를 사전에 파악 및 대응하고 있으며 리스크 관리 결과를 이사회에 보고하여 전사적 차원에서 관리하고 있습니다.

현대글로비스 리스크 관리 현황

구분	핵심 리스크	완화 조치
산업 환경 리스크	대외 단체활동 확산	대외 단체행동 예고 또는 발생 모니터링을 통한 이미지 제고 기회 확대
	정부 정책 변화	정부 정책 변화 모니터링
안전/환경 리스크	안전 이슈 발생	안전 영향 요소 모니터링 및 대응
	해난 사고 발생	선박 안전 영향 요소 모니터링 및 대응
	기후변화 관련 규제 강화	온실가스 배출량 모니터링 및 감축 방안 지속 발굴
재무 리스크	환율/유가 변동 및 내부통제	환율/유가 동향 주기적 모니터링 및 대응, 내부회계관리제도 운영
법무 리스크	법령 위반 이슈 발생	법무 동향 및 소송 리스크 모니터링 및 대응
보안 리스크	고객 및 회사 중요 정보 유출	정보보안 대응체계 강화 및 임직원 교육
운영 리스크	고객사 공급 장애	KD품질 및 선복 현황 모니터링
	시스템 장애	IT 장애 발생 대응 훈련 강화 및 모니터링

리스크 경영

주요 재무/비재무 리스크

산업 환경 리스크

산업 환경의 변화에 따른 리스크를 예방하기 위해 국내외 법규 및 정책 동향을 파악하고 관련 법규 준수를 위해 노력하고 있습니다. 당사는 국내 환경 관련 법규 중 '대기환경보전법'과 '미세먼지 저감 및 관리에 관한 특별법'에 따라 미세먼지를 포함한 대기오염물질을 철저히 관리하고 있습니다. 당사의 육상 운송은 주로 화물차량을 통해 이루어지며 매일 다수의 화물차량이 물류·유통센터를 중심으로 이동하고 있습니다. 이러한 화물차량의 미세먼지 발생량은 일반 승용차 대비 6배 이상이며 특히 배출가스 5등급인 노후 화물차량은 신형 화물차량 대비 약 10배에서 22배 정도 더 많은 미세먼지를 발생시킵니다. 당사는 연간 약 19만 회, 478만 톤 이상의 화물을 운송하는 글로벌 물류업체로서 당사의 사업운영으로 인한 미세먼지 발생 리스크 가능성을 인식하고 있습니다. 이를 완화하고자 환경정책연구소의 연구결과를 활용하여 민감도 분석을 실시하였으며 민감도 분석 결과를 바탕으로 연료 유형 및 화물차 등급별 미세먼지 등 대기오염 물질 배출량을 모니터링하고 대기오염 저감을 위한 계획을 이행 중입니다.

연료 유형별 미세먼지 및 질소산화물 연간 배출량 추정치

LNG

미세먼지 0kg | 질소산화물 33.9~56kg

경유

미세먼지 0.3kg | 질소산화물 35.4~58.5kg

경유 → LNG 전환 시
1대당 환경 편익 발생



안전 리스크

2022년, 중대재해처벌법이 시행되면서 재해 및 사고 발생은 법규 준수 및 기업 평판과 관련하여 중대한 리스크를 유발할 수 있습니다. 이에 따라 당사는 안전 이슈 및 해난 사고 발생 등의 안전 리스크를 관리하기 위해 정기적으로 위험성 평가를 실시하고 있습니다. 위험성 평가를 통해 각 사업장별로 발생 가능한 위험요인을 발굴하고 개선 조치를 수립 및 이행하고 있으며, 위험요인을 순위화함으로써 체계적으로 관리하고 있습니다. 아울러 안전사고 예방을 위해 교육 및 투자를 시행하고, 비상상황에 대한 매뉴얼을 마련하고 모의 훈련을 실시함으로써 대응 역량을 강화하고 있습니다. 나아가 해난 사고 방지를 위해 안전관리 정책을 마련하고 다양한 프로그램을 시행하여 철저한 해양운송 안전 관리에 힘쓰고 있습니다.

환경 리스크

당사는 2014년 에너지 목표관리제 대상기업이 되었으며, 2020년부터는 온실가스 배출권거래제 할당대상업체로 지정되어 배출권거래제를 이행하고 있습니다. 할당된 배출권을 초과하여 온실가스를 배출할 경우, 초과량에 대한 배출권에 대한 추가 구매는 재무적으로 부정적인 영향을 유발할 수 있습니다. 이를 방지하기 위해 당사는 온실가스 배출량을 전사적 차원에서 관리하고 있습니다.

환율 리스크

환율 리스크는 금융상품의 공정가치나 미래현금흐름이 환율의 변동으로 인해 변동될 위험을 의미합니다. 현대글로벌비스는 해외 영업활동으로 미국 달러 및 유로와 같은 외화에 노출되어 있어 환율 리스크를 관리하고 있습니다. 원화 환율 변동에 대한 위험을 정기적으로 측정하고 국내외 금융기관과 협력하여 환율 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한, 전담인력을 투입하여 안정적인 환율을 유지하고 있으며 시장 변화에 따라 헤지전략을 검토하여 위험을 최소화합니다.

환율 변동에 따른 리스크 분석

(단위: 천 원)

구분	당기말		전기말	
	5% 상승시	5% 하락시	5% 상승시	5% 하락시
USD	10,323,250	(10,323,250)	2,728,974	(2,728,974)
EUR	6,153,474	(6,153,474)	15,131,593	(15,131,593)
기타	4,662,148	(4,662,148)	4,419,864	(4,419,864)
합계	21,138,872	(21,138,872)	22,280,431	(22,280,431)

리스크 경영

주요 재무/비재무 리스크

유동성 리스크

유동성 리스크는 금융계약 상의 약정사항을 모두 이행할 자금을 조달하지 못할 위험을 의미합니다. 현대글로벌비스는 특유의 유동성 전략과 계획을 통해 자금부족에 따른 위험을 관리하고 있습니다. 금융상품 및 금융자산의 만기와 영업현금흐름의 추정치를 고려하여 금융자산과 금융부채의 만기를 조절하고 있습니다.

잔여기간에 따른 금융비용 및 금융부채 현황

(단위: 천 원)

구분	1년 이내	1년 초과~5년 이내	5년 초과	합계
매입채무	1,791,237,338	-	-	1,791,237,338
기타지급채무	645,488,152	540,080	-	646,028,232
차입금	1,188,251,986	468,444,219	117,975,833	1,774,672,038
회사채	4,749,900	304,850,475	-	309,600,375
기타금융부채	500,649,084	984,275,708	95,116,138	1,580,040,930
파생상품부채	9,188,467	17,870,682	-	27,059,149
당기손익인식지정금융부채	-	6,220,250	-	6,220,250
합계	4,139,564,927	1,782,201,414	213,091,971	6,134,858,312

조세 리스크

현대글로벌비스는 국내외 세법에 대한 철저한 이해를 바탕으로 모든 거래가 해당 과세당국의 법규와 규정을 준수하도록 관리합니다. 각국의 과세당국 관련법에서 요구하는 자료 제출 등 납세자의 의무를 성실히 이행하여 세금 공정성을 높이고 있습니다. 세금신고와 관련된 각 담당자의 역할과 책임을 내부적으로 명확히 규정하고, 세법 해석이 불명확한 경우 외부 조세 전문가의 의견을 활용하여 최적의 대응 방안을 마련하고 있습니다. 해외법인과의 국제간 거래에 대해서는 국내 세법 및 이전가격 가이드라인을 준수하는 합리적인 이전가격 정책을 수립 및 실행하고 있습니다. 또한, 글로벌 사업장의 법인세와 관련된 납세 의무와 각종 자료 제출 의무를 본사 차원에서 지원하여 성실히 이행합니다. 이를 통해 고객 이익과 국가재정에 기여하는 기업의 사회적 책임을 수행하기 위해 노력하고 있습니다.

연결기준 세액 및 세율 현황

구분	단위	2021	2022	2023	평균
세전이익	십억 원	985	1,597	1,453	1,345
명목세액 ¹⁾	십억 원	202	405	383	330
명목세율	%	20.5	25.3	26.4	24.1
실질세액 ²⁾	십억 원	47	194	284	175
실질세율	%	4.8	12.2	19.6	12.1

1) 연결손익계산서 내 법인세 비용
2) 연결현금흐름표 내 법인세 납부(환급)

법무 리스크

기업의 운영활동에 대한 규제를 비롯해 환경·안전·품질 등 다양한 법률에 대한 준수는 사업 운영뿐만 아니라 재무적인 측면에도 영향을 미칠 수 있습니다. 이에 따라 현대글로벌비스는 법무 리스크를 관리하기 위해 다양한 측면에서 컴플라이언스 관련 이슈를 분석 및 평가하고, 개선이 필요한 사항에 대해 개선 조치를 수립 및 이행하고 있습니다. 또한, 신규 채용 인원을 대상으로 컴플라이언스 교육을 연 3회 시행하고, 컴플라이언스 뉴스레터를 연 3회 발행하고 있습니다.

리스크 경영

주요 재무/비재무 리스크

내부회계관리제도

현대글로비스는 신뢰할 수 있는 회계정보의 작성과 공시를 위하여 「주식회사 등의 외부감사에 관한 법률」 제8조에 따라 내부회계관리제도를 운영하고 있습니다. 당사는 회사의 업무 프로세스상 발생 가능한 위험을 식별하고, 해당 위험을 줄일 수 있는 통제 활동을 수립하여 운영하고 있습니다. 내부회계관리제도 운영팀은 매년 내부회계관리제도 운영실태를 점검하고, 그 결과를 대표이사가 주주총회, 이사회 및 감사위원회에 보고하고 있습니다. 내부회계관리제도에 대한 설계 및 운영에 대한 평가는 2023년 7월과 10월, 2024년 1월에 실시되었으며, 중요성 관점에서 효과적으로 운영되고 있음을 확인하였습니다.

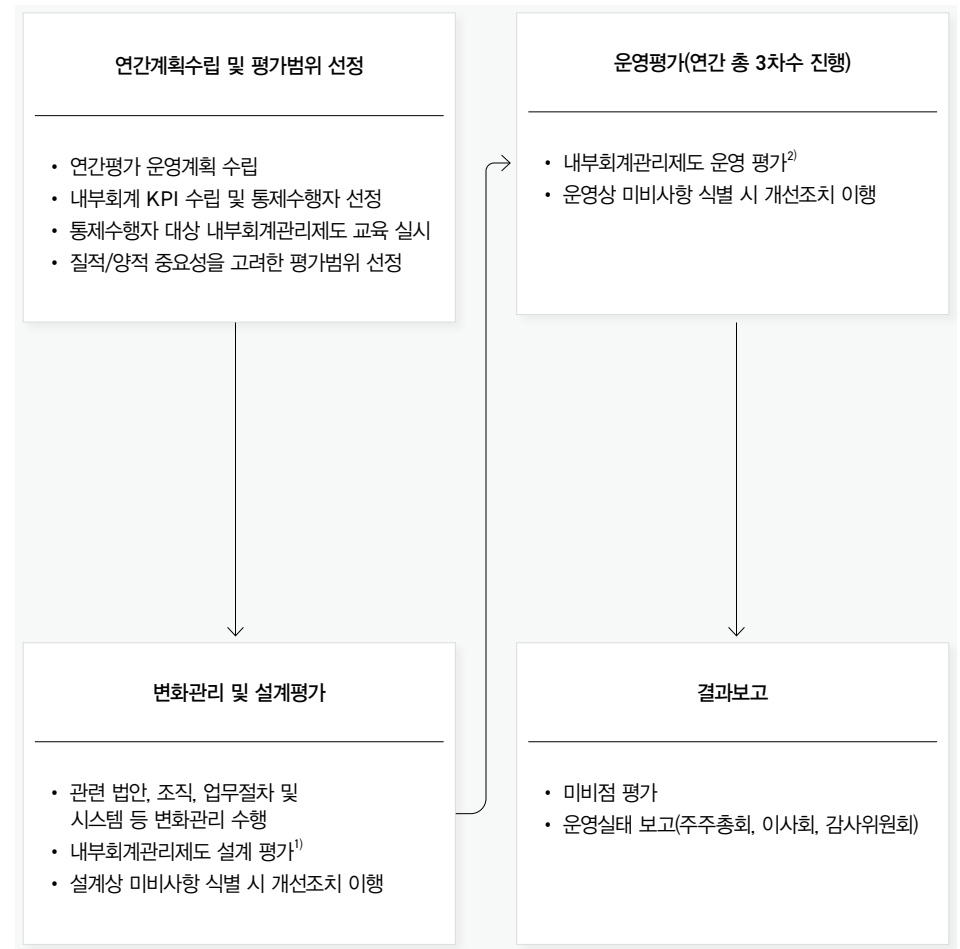
내부회계관리제도 운영실태 모니터링

내부회계관리제도 운영실태 점검은 설계평가와 운영평가로 나누어 진행됩니다. 설계평가 시에는 임의의 거래 증빙 1건을 표본 검사하여 통제활동 설계의 적정성을 확인합니다. 운영평가 시에는 평가 기간 내 발생한 모든 거래 건을 대상으로 표본 조사를 실시하며, 실제 통제활동이 업무상 적절하게 운영되고 있는지 확인합니다. 운영실태 점검 중 미비사항 식별 시 담당부서와 협의하여 개선 조치를 이행하며, 개선 결과를 점검하고 있습니다. 최종적으로 예외사항 식별 시에는 그 결과를 대표이사 및 주주총회, 이사회, 감사위원회 등에 보고하게 됩니다.

내부회계관리제도 운영실태 평가 결과

구분	현대글로비스	감사위원회	외부감사인
2021	적정	적정	적정
2022	적정	적정	적정
2023	적정	적정	적정

내부회계관리제도 운영 프로세스



1) 통제수행자 적격성 평가 실시 및 임의 거래 1건에 대한 증빙 검토를 통한 설계 적정성 검토

2) 평가기간 내 발생한 모든 거래를 모집단으로 집계 후 임의 표본을 선정하여 증빙 검토 진행

리스크 경영

잠재 리스크

구분	설명	영향	완화 조치
 <p>지정학 리스크</p>	<p>세계 곳곳에서 일어나는 국가 간 전쟁 및 내전은 전 세계적으로 무역 및 물류 운송 지형에 큰 변동을 가져오고 있습니다. 러시아-우크라이나 전쟁으로 인한 영공·영해·영토 폐쇄 조치로 흑해·발트해 공급망이 붕괴되고 트란스카스피안 지역이 대체 운송 경로로 떠올랐습니다. 중동 지역의 전쟁 또한 미국, 유럽 등의 개입 및 제재로 무역 정세 및 물류 운송에 영향을 미칠 것으로 예상됩니다.</p>	<p>당사는 육상 및 해상을 통한 종합물류유통 서비스를 제공하고 있습니다. 국제적 분쟁 발생으로 경로상 항구 및 도시 등이 폐쇄될 경우, 현대글로벌비스는 임직원 및 수송의 안전 보장을 위해 새로운 경로를 찾아야 합니다. 수송 경로의 변동은 시간 및 비용의 증가를 유발할 수 있으며, 이는 당사의 운영 및 성과에 재무적으로 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.</p>	<p>대한민국이 위치한 동북아시아 지역에는 러시아, 중국, 북한 등 국제적 분쟁 발생 가능성이 높은 국가들이 있기 때문에, 당사는 전쟁 등이 발생할 경우에 대비하여 시나리오를 수립하고 있습니다. 위험요인을 단계별로 구분하여 각 단계에 따른 대응 방안을 마련해 실제로 국제적 분쟁이 발생하여 항로 변동이 필요한 경우, 사전에 구축한 항로변경 AI 시스템을 활용합니다.</p>
 <p>기술 리스크</p>	<p>선박 제조업에도 ICT 및 AI 기술이 적용되면서 자율운항선박이 근미래에 상용화 가능할 것으로 예측되며, 자율운항선박의 상용화는 인적 오류에 의한 해양사고를 방지할 수 있습니다. 이를 통해 자율운항선박은 기존 선박 대비 물류 흐름을 10% 이상 개선할 수 있을 것으로 예상됩니다. 이러한 기대를 토대로 자율운항선박 시장은 2030년에는 약 143억 달러 규모까지 확대 성장할 것으로 전망됩니다.</p>	<p>자율운항선박의 도입 및 상용화는 당사에게 긍정적 영향과 부정적 영향을 모두 가져올 수 있습니다. 기회의 측면에서는 ICT 및 AI 기술을 적용하여 실시간으로 위험을 감지하며 AI 기반 최적항로 운행을 통해 안전성과 효율성을 높여 환경 영향 저감 및 물류 서비스 안정성 증대 등의 긍정적 효과를 통한 수익 향상을 기대할 수 있습니다. 한편, 자율운항선박 구입 및 유지를 위한 투자 비용 문제, AI 기술 도입으로 인한 인력 구성 개편 문제, 기술적 오류 발생에 따른 대형 안전사고 발생 문제 등의 위험 또한 존재합니다.</p>	<p>물류 서비스의 안정성 및 효율성 보장을 위해 당사는 R&D 전담 조직을 구성하였으며, 스마트 물류 솔루션 사업에 대한 투자를 강화하고 있습니다. 이는 자율운항선박 도입 후 포괄적으로 해운 시스템을 구축하는 데 필요한 역량과 직결됩니다. 또한, 물류 운송 업계의 첨단 자동화 트렌드에 맞추어 임직원에게 자동화기기 관리 교육을 제공하고 있습니다.</p>

정보보호

정보보안 및 개인정보보호 거버넌스

현대글로비스는 부서별 보안 담당자부터 정보보안팀, 정보보호위원회, 정보보안최고책임자(CISO/정보보안팀장), 전사보안총괄책임자(CSO), 그리고 최고경영책임자(CEO)까지 이어지는 일원적인 정보보안 체계를 구축하여 보안 수준을 향상시키고 효율적인 모니터링을 실시하고 있습니다. 더불어, 정보보안 및 개인정보보호 시스템을 전사적 차원의 리스크 관리체계 및 컴플라이언스 체계에 통합하여 관리합니다. 정보보안경영시스템(ISO/IEC 27001) 기반의 정보보호체계를 통해 정보보안의 운용, 모니터링, 검토, 유지, 개선을 체계적으로 운영하여 일관성 있고 안정적인 보안 수준을 유지하고 있습니다. 임직원 대상의 정보보호 교육, 보안 사고 대응 모의훈련 등의 인적 보안관리와 보안 취약점 조치, 서버 점검, 모의해킹 훈련 등의 기술적 보안관리를 병행하고 있습니다. 또한, 정보보안 및 개인정보보호 관련 지표를 임직원 KPI와 연동하여 보안의식을 강화하고 위반 시 징계 절차를 통해 보안 정책 준수를 강조하고 있습니다.

정보보안 및 개인정보보호 원칙

정보보안 및 개인정보보호를 위해 정보통신망법 및 개인정보보호법에 의거하여 정보보안 정책을 제정하고 17개의 세부지침 및 6개의 절차를 수립하여 운영하고 있습니다. 또한, 고객정보보호 정책수립에 대한 10가지 원칙을 정립하여 실천하고 있습니다.

- 1 무분별한 개인정보 수집을 자제합니다.
- 2 개인정보 수집 시 서비스 제공에 꼭 필요한 필수정보와 선택정보를 구분합니다.
- 3 주민등록번호 등 고유 식별 정보와 종교, 건강정보 등 민감정보는 원칙적 처리 금지합니다.
- 4 홍보·판매 목적으로 개인정보 위탁 시 고객에게 고지하고 철저히 관리합니다.
- 5 개인정보파일은 DB보안프로그램, 암호화 소프트웨어 등 안전한 방법으로 사용 및 보관합니다.
- 6 보관이 필요한 증빙서류는 법령에서 정한 보유기간을 숙지하여 준수합니다.
- 7 개인정보파일을 수집 당시 사용목적에 따라 이용한 후에는 알아볼 수 없도록 파기합니다.
- 8 CCTV에는 반드시 안내판을 설치합니다.
- 9 개인정보보호에 관한 지침, 문서 등을 반드시 구비합니다.
- 10 개인정보유출통지, 집단분쟁조정, 단체소송에 대비합니다.

정보보안 거버넌스



1) 정보보안 최고책임자(CISO, 정보보안팀장)는 2004년부터 현대글로비스 정보기술 관련 부서에서 근무하였으며 해외법인 정보기술 주재원 등을 거쳐 2023년 정보보안팀장으로 부임함

정보보호

정보보안 중장기 추진계획

정보보안을 강화하고 지속적으로 발전시키기 위해 단기, 중기, 장기적인 계획을 수립하여 전략적으로 정보보안 추진계획을 실행하고 있습니다. 단기적으로는 정보보안 관리기반을 강화하고, 정보유출 및 오남용 프로세스를 강화하는 방안을 모색할 것입니다. 이러한 노력은 기업의 정보자산을 보호하고 외부 위협으로부터 안전을 유지하는 데 도움이 될 것입니다. 중기적으로는 정보보안 관리체계를 내재화할 것입니다. 이를 위해 국내외 정보보안 법령 관련 리스크 관리 수준을 제고하고 고객 및 임직원의 정보를 보호하기 위한 그룹 보안수준 향상 프로그램을 단계적으로 추진 및 적용할 것입니다. 장기적으로는 국내외 정보보안 관리 기준을 달성할 것입니다. 이를 위해 보안 지표를 관리하고, 사업장별 목표를 세워 준거수준을 높일 것입니다.

정보보안 중장기 추진계획

단기	중기	장기
정보보안 관리기반 강화	정보보안 관리체계 내재화	국내외 정보보안 관리기준 달성
<ul style="list-style-type: none"> 정보보안 관리기반 강화방안 모색 정보유출 및 오남용 프로세스 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 국내외 정보보안 법령 관련 리스크 관리 수준 제고 그룹 보안수준 향상 프로그램 적용 	<ul style="list-style-type: none"> 지속적인 보안 지표 관리 사업장별 목표 및 준거 수준 제고

정보보안시스템 인증 획득

현대글로벌비스는 2008년부터 지금까지 정보보안시스템(IS027001)을 기반으로 한 정보보호체계를 구축하였습니다. 정기적인 갱신 심사를 통해 당사의 정보보안시스템에 대한 유효성을 검토함으로써 정보보안 수준을 향상시키고 안정성을 유지하고 있습니다.



인증표준: IS027001:2013(정보보안시스템)
 인증기관: BSI
 인증범위: 국내 본사 및 사업장
 유효기간: '23. 11. 23. ~ '25 10. 30.

제3자 취약점 진단 및 모의해킹

현대글로벌비스는 매년 외부 IT 및 보안 전문기업을 통해서 당사의 IT 시스템에 대한 취약점 진단 및 모의해킹을 실시하고 있습니다. 취약점 진단 및 모의해킹은 어플리케이션, 운영체제, 네트워크, 그리고 다양한 시스템의 보안 취약점을 찾아내고, 이를 약용하여 시스템에 침입하거나 해킹 공격이 발생할 수 있는 가능성에 대해 확인하는 과정입니다. 2023년에는 4,739개의 취약점이 발견되었으며 그 중 위험도가 낮은 취약점은 수용하고 나머지 2,500건에 대하여 시정조치를 수행하였습니다. 이처럼 정기적인 취약점 진단 및 모의해킹을 통해 모든 시스템의 취약점을 빠르게 식별하고, 대응 방안을 도출하여 관리적·기술적 보호조치를 취함으로써 정보유출 및 침해사고 예방에 만전을 기하고 있습니다.

정보보호

기술적 조치

현대글로비스는 안전하고 효과적인 개인정보보호를 위하여 다양한 기술적 조치를 취하고 있습니다. 개인정보보호 정책을 수립하였으며 전담조직을 운영하며 임직원 및 협력업체 대상 정보보안 교육도 실시하고 있습니다. OTP, 생체인증 등 다양한 부가인증 방식을 통합한 통합인증플랫폼 앱을 활용하여 내외부로부터의 보안위험을 차단할 수 있는 심층방어체계도 구축하고 있습니다. 또한, 가상화 데스크탑 (VDI, Virtual Desktop Infrastructure)을 활용한 망분리를 통해 중요 개인정보시스템의 안전성을 높이고 서버/DB접근제어시스템 재구축, 해외법인 보안 솔루션 점검 등 정보보호를 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

침해사고 모니터링

현대글로비스는 침해사고 발생 시 빠르게 대응하고 피해를 최소화하기 위하여 보안 시스템과 관련 모니터링 활동을 강화하였습니다. 연 1회 이상 IT 시스템 장애 대응 및 사이버 보안 침해 대응을 포함한 비즈니스 연속성 계획(BCP, Business Continuity Plan) 훈련을 실시하여 침해사고가 발생하더라도 신속하게 대응할 수 있도록 지속적으로 보안 및 점검하고 있습니다. 또한, 상시 보안 로그 분석 및 PC 이상 징후 탐지를 통해 위험을 예방하고 취약점을 사전에 식별하는 등 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

개인정보보호 배상책임보험 가입

현대글로비스는 고객 및 협력업체 등 다양한 이해관계자의 개인정보를 철저히 보호하고 있으며 보호 활동의 일환으로 개인정보보호법 제39조에 따라 개인정보보호 배상책임보험에 가입하고 있습니다. 이 보험은 개인정보의 유출, 분실, 도난, 위조, 변조 또는 훼손이 발생했을 때 피해 고객에 대한 보상을 보장합니다. 이를 통해 법규를 준수하면서도 회사와 고객 모두의 손해를 방지하고 개인정보보호에 대한 신뢰를 확보하고 있습니다.

정보보안 및 개인정보보호 인식 제고

정보보안 교육 실시

급변하는 보안 공격 및 해킹 수법에 대응하고자 정기적인 정보보안 교육을 실시하고 있습니다. 파견직을 포함한 모든 임직원을 대상으로 그룹사 차원의 공통 정보보안 교육을 제공하며, 개인정보 취급 담당자를 대상으로 개인정보보호 교육을 실시하고 있습니다. 이를 통해 개인정보보호 시스템을 강화하고 정보보안에 대한 실천의지를 확립하였습니다.

2023년 정보보안 및 개인정보보호 교육 현황

교육명	대상인원(명)	이수인원(명)	이수율(%)
정보보안 교육	1,964	1,884	96
개인정보보호 교육	231	181	78

피싱 메일 대응훈련

현대글로비스는 랜섬웨어 및 기업 기밀 유출 등 피싱(Phishing) 메일로 인한 보안 위협에 대비하기 위하여 월 1회 피싱 메일 대응 훈련을 실시하고 있습니다. 이 훈련은 실제와 유사한 모의 피싱 메일을 임직원에게 발송하여 대응 역량을 평가하는 방식으로 진행되며 평가 결과를 임직원의 KPI로 설정하여 임직원의 참여율도 높이고 있습니다. 이러한 훈련을 통해 임직원의 피싱 메일 대응 역량과 보안 인식을 향상시키고 정보 유출을 예방합니다. 뿐만 아니라 현대글로비스는 최신 보안 공격 유형을 분석하고 이를 예방, 감지, 대응, 처리, 사후관리 하는 침해 대응 프로세스를 지속적으로 강화하고 있습니다.

정보보안 투자활동

정보보호 내역을 공시하는 의무 대상으로 지정되어 정보보호 투자, 인력, 인증 등에 대한 정보를 정보보호 공시 종합 포털을 통해 공개하고 있습니다. 2022년 정보보호공시에 따르면 정보보호부문 투자액은 IT 전체 투자액의 7.9%로 총 34.4억 원이었습니다. 2023년 정보보호부문 투자액은 총 39.1억 원으로 IT 분야 전체 투자액의 7.3%를 차지하였습니다.

보고 영역	단위	2021	2022	2023
IT 분야 전체 예산	억 원	320.8	435	534
정보보호 투자액	억 원	22.3	34.4	39.1
IT 분야 전체 예산 대비 정보보호 투자 비율	%	7	7.9	7.3

정보보호

개인정보처리방침

[현대글로벌비스 개인정보처리방침](#)

현대글로벌비스는 「개인정보보호법」에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 '개인정보처리 방침'을 두어 홈페이지를 통해 공개하고 있습니다. 해당 방침은 개인정보의 처리 목적, 개인정보의 처리 및 보유 기간, 개인정보의 제3자 제공, 개인정보처리 위탁, 개인정보의 파기 등의 항목들로 구성됩니다. 당사는 이 방침에 따라 개인정보를 다양한 목적으로 처리하며 이용 목적 이외의 용도로는 사용하지 않습니다. 개인정보는 수집한 시점부터 해당 목적을 달성할 때까지 보관되며 목적이 달성되면 즉시 파기됩니다. 또한, 현대글로벌비스는 수집한 고객 데이터가 2차 목적으로 사용되는지 여부를 모니터링하고 있으며 2023년 기준, 실제로 2차 목적으로 활용된 고객 데이터는 없습니다. 고객은 자유롭게 당사가 관리하고 있는 개인정보의 열람, 정정, 삭제 처리를 요구할 수 있습니다. 이를 보장하기 위해 정보주체의 권리와 의무를 방침에 명시하고 있으며, 개인정보의 안전성을 확보하기 위한 다양한 조치를 취하고 있습니다. 또한, 쿠팡과 같은 개인정보 자동 수집장치를 운용하지 않으며 개인정보보호 책임자와 개인정보보호 담당자를 지정하여 신속하고 원활한 고충 처리를 전담하게 하여 개인정보 보호에 최선을 다하고 있습니다.

개인정보 안전성 확보 조치

현대글로벌비스는 행정안전부의 내부관리 지침을 준수하여 개인정보 내부관리 계획을 수립 및 시행하고 있으며 개인정보 취급 담당자를 대상으로 정기적인 교육을 실시합니다. 또한, 침입차단시스템을 통해 외부로부터의 무단 접근을 엄격히 통제하고 있으며 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 일정 기간(최소 6개월) 보관 및 관리합니다. 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등으로 인한 개인정보의 유출 및 훼손을 방지하기 위하여 보안 프로그램을 주기적으로 갱신·점검하고 있으며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하여 기술적·물리적으로 감시하고 있습니다. 뿐만 아니라 개인정보보호 책임자를 두어 개인정보와 관련된 문의 및 불만사항을 처리하는 관리적·물리적 조치를 취하여 개인정보 안전성을 확보하고 있습니다.

개인정보 주체의 권한

 <p>정보의 수집</p>	<p>개인정보 수집 및 이용에 관한 목적 달성을 위한 최소한의 정보 수집 (ex. 일반문의(이름, 전화번호, 이메일, 소속))</p>
 <p>정보의 보유</p>	<p>개인정보 수집 및 보관 목적에 따라 보유 기간을 달리 설정 (ex. 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류 관련 정보는 5년 보관)</p>
 <p>정보의 사용</p>	<p>수집한 개인정보는 다음의 목적 용도로만 사용하며 이용 목적 변경 시 사전동의(일반 문의, 서비스 건적 문의, 신차 배송조회, 윤리경영 제도)</p>
 <p>정보의 제3자 제공</p>	<p>이용자의 사전 동의 없이 본래의 범위를 초과하거나 제3자에게 제공하지 않는 것을 원칙으로 함</p>
 <p>정보의 수집 방법</p>	<p>옵트아웃 옵션 사용 가능성 옵트인 동의 필요</p>
 <p>정보의 열람</p>	<p>회사에서 보유하고 있는 개인정보는 「개인정보보호법」 제35조 (개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있음</p>
 <p>정보의 전송</p>	<p>개인정보 주체가 사전에 제3자(외부 서비스 업체) 제공 및 공개에 동의한 경우에는 정보의 제공이 가능함</p>
 <p>정보의 정정·삭제·처리정지</p>	<p>회사에서 보유하고 있는 개인정보는 「개인정보보호법」 제36조 (개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정 및 삭제를 요구할 수 있음</p>

Part 4

ESG Factbook

120
지표 및 데이터

139
ESG 인증 현황

140
GRI Standards 2021 Index

144
TCFD Index

145
SASB Index

146
ESRS Index

149
온실가스 검증의견서

151
제3자 검증의견서

지표 및 데이터

경제 및 거버넌스 지표

경제적 가치 창출 및 배분

연결재무상태표(요약)	단위	2021	2022	2023
유동자산	원	6,968,211,360,179	8,181,858,080,896	8,771,518,130,998
현금및현금성자산	원	1,645,326,172,902	2,059,783,220,532	2,290,825,257,508
매출채권	원	2,579,218,047,511	3,101,947,683,805	2,867,561,578,869
재고자산	원	1,370,430,331,304	1,452,283,025,275	1,347,612,791,030
기타	원	1,373,236,808,462	1,567,844,151,284	2,265,518,503,591
비유동자산	원	5,202,716,882,586	5,695,926,419,400	5,953,501,772,940
유형자산	원	3,865,120,928,412	4,470,028,907,297	4,725,890,371,023
무형자산	원	102,073,006,434	104,163,670,448	136,085,560,227
공통기업 및 관계기업투자	원	659,175,113,482	673,963,524,640	675,699,466,028
기타	원	576,347,834,258	447,770,317,015	415,826,375,662
자산총계	원	12,170,928,242,765	13,877,784,500,296	14,725,019,903,938
유동부채	원	3,942,961,992,175	4,343,758,217,774	4,467,588,471,380
비유동부채	원	2,415,554,115,236	2,654,413,994,564	2,473,507,812,305
부채총계	원	6,358,516,107,411	6,998,172,212,338	6,941,096,283,685
지배기업주주지분	원	5,802,452,172,654	6,866,007,311,914	7,755,368,128,240
자본금	원	18,750,000,000	18,750,000,000	18,750,000,000
자본잉여금	원	153,618,863,259	153,618,863,259	153,618,863,259
기타포괄손익누계액	원	(4,372,890,346)	(99,734,436)	61,733,303,527
이익잉여금	원	5,619,944,449,329	6,679,226,432,679	7,512,974,461,311
기타자본구성요소	원	14,511,750,412	14,511,750,412	8,291,500,143
비지배지분	원	9,959,962,700	13,604,976,044	28,555,492,013
자본총계	원	5,812,412,135,354	6,879,612,287,958	7,783,923,620,253

연결손익계산서	단위	2021	2022	2023
매출액	원	21,779,581,931,003	26,981,880,971,123	25,683,197,164,064
매출원가	원	20,287,858,400,845	24,680,497,658,585	23,591,728,438,829
매출총이익	원	1,491,723,530,158	2,301,383,312,538	2,091,468,725,235
판매비와일반관리비	원	365,477,824,755	502,866,716,408	537,436,215,148
영업이익	원	1,126,245,705,403	1,798,516,596,130	1,554,032,510,087
금융수익	원	34,816,238,676	82,004,218,223	171,569,620,491
기타수익	원	442,198,501,026	1,312,732,488,622	938,989,215,346
금융비용	원	71,354,756,045	119,307,174,672	194,221,901,688
기타비용	원	567,545,392,868	1,467,250,445,623	1,009,572,649,491
지분법이익(손실)	원	20,850,553,933	(9,274,493,156)	(7,358,673,303)
법인세비용차감전순이익	원	985,210,850,125	1,597,421,189,524	1,453,438,121,442
법인세비용	원	202,034,987,885	404,615,613,481	383,347,457,149
당기순이익	원	783,175,862,240	1,192,805,576,043	1,070,090,664,293
지배기업의 소유주지분	원	782,897,006,411	1,189,821,184,515	1,061,133,294,855
비지배지분	원	278,855,829	2,984,391,528	8,957,369,438
주당이익				
기본주당이익	원	20,877	31,729	28,297

지표 및 데이터

이해관계자 배분		단위	2021	2022	2023
주주 및 투자자	배당금	천 원	131,250,000	142,500,000	213,750,000
	이자비용	천 원	69,556,191	104,578,923	157,314,440
임직원	급여	천 원	518,224,058	690,116,030	773,661,998
정부	법인세	천 원	47,267,695	194,115,157	284,298,197
지역사회	기부금	천 원	3,283,883	3,296,764	4,320,239

조세 보고	단위	2021	2022	2023
법인세비용차감전순이익(손실)	원	985,210,850,125	1,597,421,189,524	1,453,438,121,442
법인세비용(수익)	원	202,034,987,885	404,615,613,481	383,347,457,149
유효세율	%	20.51	25.33	26.38
법인세 납부(환급)	원	47,267,694,519	194,115,157,412	284,298,196,589
납부세율	%	4.80	12.15	19.56

출연금 및 기타 지출	단위	2021	2022	2023
로비 및 이익 대표	천 원	0	0	0
정치 캠페인 등	천 원	0	0	0
무역협회 또는 비과세 단체 ¹⁾	천 원	405,292	624,467	495,980
기타	천 원	0	0	0
합계	천 원	405,292	624,467	495,980

1) 산출 기준 변경으로 인한 2021년, 2022년 데이터 수정(무역협회 지출 비용 미포함 → 포함)

주요 협회비 내역 ¹⁾	단위	2021	2022	2023
한국해운협회	천 원	328,302	323,477	319,190
한국통합물류협회	천 원	41,000	41,000	3,200
대한상공회의소	천 원	19,000	243,000	156,600
한국상장사협회	천 원	8,440	8,440	8,440
한국국제물류협회	천 원	8,400	8,400	8,400
무역협회 ²⁾	천 원	150	150	150
합계	천 원	405,292	624,467	495,980

1) 현대글로벌비스는 기후위기 대응의 필요성에 공감하며 신규 협회 가입 또는 특정 협회의 멤버십 유지 여부 결정 시 해당 협회의 목적 및 활동이 파리기후협약(Paris Agreement)에 부합하는지 검토 및 모니터링합니다.

2) 산출 기준 변경으로 인한 2021년, 2022년 데이터 수정(무역협회 지출 비용 미포함 → 포함)

지표 및 데이터

이사회 현황

이사회 독립성	단위	2021	2022	2023
전체 인원	명	9	9	9
사내이사	명	3	2	2
사외이사	명	5	5	5
기타비상무이사	명	1	2	2
사내이사 비율	%	33.33	22.22	22.22
사외이사 비율	%	55.56	55.56	55.56
기타비상무이사 비율	%	11.11	22.22	22.22

이사회 다양성	단위	2021	2022	2023
여성이사	명	1	1	1
여성이사 비율	%	11.11	11.11	11.11

이사회 운영 현황	단위	2021	2022	2023
전체 참석률	%	95.8	94.0	94.5
사내이사 참석률	%	100	95.0	77.8
사외이사 참석률	%	97.5	100	96.7
기타비상무이사 참석률	%	75.0	77.9	85.0

이사회 개최 현황	단위	2021	2022	2023
이사회 개최 횟수	회	8	10	10
이사회 보고안건 및 의결안건 ¹⁾	의결안건	건	30	27
	보고안건	건	16	23
	전체 안건 수	건	46	53

1) 사업보고서 상 공시되지 않은 보고사항 포함

지속가능경영 관련 안건	단위	2021	2022	2023
환경경영 및 기후변화 관련 ¹⁾	건	3	3	5
비재무 리스크 검토 및 승인 관련 ¹⁾	건	3	3	5
반부패 및 컴플라이언스 관련 ²⁾	건	2	2	2
지속가능경영 관련 ³⁾	건	3	1	1
안전보건 관련 ⁴⁾	건	2	2	2
지역사회 리스크 및 이슈 관련 ⁵⁾	건	0	0	1

1) ESG 추진 현황, 친환경 선박 폐선 정책 추진 현황, 탄소중립 계획, 해상 환경 규제 대응 등

2) 공정거래 자율준수 프로그램 관련 건

3) 선박 투자, 스크러버 투자, 수소전기트럭 중차의 건

4) 안전계획 승인의 건, 안전보건 관리 현황 보고 등

5) 이스라엘/하마스 사태 관련 건

이사회 활동 평가	단위	2021	2022	2023
자체평가 실시 여부	Y/N	Y	Y	Y
이사회 활동 평가 결과 ¹⁾	역할 및 책임	점	4.6	4.3
	구성 및 독립성	점	4.5	4.5
	운영절차, 안건 및 정보 접근성	점	4.1	4.4

1) 5점 만점

지표 및 데이터

이사회 내 위원회

투명경영위원회	단위	2021	2022	2023
전체 인원	명	5	5	5
사내이사	명	0	0	0
사외이사	명	5	5	5
사내이사 비율	%	0	0	0
사외이사 비율	%	100	100	100
개최건수	건	8	9	8
의결안건 수 ¹⁾	건	19	17	12
참석률	%	94.16	97.78	92.50

1) 보고안건 미포함

감사위원회	단위	2021	2022	2023
전체 인원	명	4	4	4
사내이사	명	0	0	0
사외이사	명	4	4	4
사내이사 비율	%	0	0	0
사외이사 비율	%	100	100	100
개최건수	건	6	8	8
의결안건 수 ¹⁾	건	6	8	8
참석률	%	100	91.68	100
위원장의 회계 또는 재무 전문성 보유 여부	Y/N	Y	Y	Y
위원회 구성원 중 회계 또는 재무 전문성 보유자	명	2	2	2
감사위원 업무 수행에 필요한 교육 시행 여부	Y/N	Y	Y	Y
내부감사업무부서책임자 등의 임명동의권 부여 여부	Y/N	Y	Y	Y
비감사용역 계약에 대한 사전검토 및 승인 여부	Y/N	Y	Y	Y

1) 보고안건 미포함

사외이사후보추천위원회	단위	2021	2022	2023
전체 인원	명	4	4	4
사내이사	명	1	1	1
사외이사	명	3	3	3
사내이사 비율	%	25	25	25
사외이사 비율	%	75	75	75
개최건수	건	2	0	1
의결안건 수	건	2	-	1
참석률	%	100	-	75 ¹⁾

1) 사내이사 불참

지표 및 데이터

보수 체계

연간 총 보상 비율	단위	2021	2022	2023
CEO의 연간 총 보수	백만 원	1,193	1,992	1,090 ¹⁾
전체 임직원의 연간 총 보수 평균값 ²⁾	백만 원	75	84	96
전체 임직원의 보수 평균값 대비 CEO의 연간 총 보수	배	15.9	23.7	11.4
CEO의 연간 총 급여 상승률	%	36	67	(45)
전체 임직원의 연간 총 평균 급여 상승률	%	5	12	14

1) 2023년 CEO 기본급 총액 576백만 원
 2) 현대글로비스 HR 자체 관리 기준(해당연도 귀속 근로소득 기준)으로 작성(CEO 제외)

주요 사업장의 최저임금 대비 신입사원 임금 비율 ¹⁾	단위	2021	2022	2023
남성	%	1.42	1.61	1.54
여성	%	1.38	1.56	1.51

1) 국내 본사 및 사업장 기준

주주권리 보호

주주참여	단위	2021	2022	2023
서면투표제 도입 여부	Y/N	Y	Y	Y
전자투표제 도입 여부	Y/N	Y	Y	Y
의결권대리행사권유제도 규정 공시 여부	Y/N	N	N	N
전체 주주에 대한 의결권대리행사 권유 여부	Y/N	Y	Y	Y
사전안건통지 여부	Y/N	Y	Y	Y
정기주주총회 의결권 행사 현황 공개 여부	Y/N	Y	Y	Y

배당현황 ¹⁾	단위	2021	2022	2023
주당액면가액	원	500	500	500
(연결)당기순이익 ²⁾	백만 원	782,897	1,189,821	1,061,133
(연결)주당순이익	원	20,877	31,729	28,297
현금배당금총액	백만 원	142,500	213,750	236,250
(연결)현금배당성향	%	18.2	18.0	22.3
현금배당수익률	%	2.2	3.3	3.4

1) 주식배당 없음
 2) 연결당기순이익의 지배기업 소유주지분 귀속분임

지표 및 데이터

윤리·준법경영

윤리규범 위반 및 조치현황 ¹⁾		단위	2021	2022	2023
윤리규범 위반건수	부패 및 뇌물수수	건	0	2	2
	차별 및 괴롭힘	건	0	2	3
	고객정보 유출	건	0	0	0
	이해관계 상충	건	0	0	0
	자금세탁 및 내부거래	건	0	0	0
	기타	건	10	7	56
	합계	건	10	11	61
조치현황	경징계	건	8	6	53
	중징계	건	2	3	2
	징계해고 및 권고사직	건	0	2	6
	합계	건	10	11	61

1) 기존 데이터 오기입으로 인한 2022년 데이터 수정

반부패 관련 법규위반 및 조치현황	단위	2021	2022	2023
반부패 신고 건수	건	0	3	8
경쟁저해 행위, 독과점 등 불공정거래 행위	건	0	0	0
법률 및 규정 위반 금전적 제재	건	0	0	0
가맹사업 관련 법규위반	건	0	0	0
대리점거래 관련 법규위반	건	0	0	0
반독점, 반경쟁행위 관련 벌금 및 합의금	억 원	0	0	0
가격담합에 의한 소송비용 및 벌금	억 원	0	0	0

부패 리스크 관리		단위	2021	2022	2023
부패 방지에 대한 계획	계획 수립 및 이행 여부	Y/N	Y	Y	Y
	이사회 보고 여부	Y/N	Y	Y	Y
부패 리스크 평가를 실시한 부서 수	개	69	72	103	
부패 리스크 평가를 통해 도출된 잠재 부패 리스크 건수	건	94	95	105	
리스크 예방 계획 수립 및 이행	건(%)	94(100)	95(100)	105(100)	
확인된 부패 및 뇌물수수 사례 건수	건	10	2	2	

윤리·준법 교육 이수		단위	2021	2022	2023
윤리교육	이수인원 ¹⁾	명	147	267	240
	이수시간	시간	73.5	133.5	120
	이수율	%	100	100	100
컴플라이언스 교육	이수인원 ²⁾	명	610	720	846
	이수시간	시간	536.5	586.5	726
	이수율	%	100	100	100
윤리경영 공정거래 계약법무 관련 교육	신입사원	회	4	2	3
	경력사원	회	4	2	3
ISO37001 부패방지 교육	회	1	1	1	
ISO37001 내부심사원 교육	회	1	1	1	

1) 신규 입사자(신입사원/경력사원) 대상 윤리경영 관련 교육 이수인원

2) 신규 입사자(신입사원/경력사원) 및 유관부서 임직원 대상 공정거래 관련 컴플라이언스 교육 이수인원

윤리·준법 캠페인	단위	2021	2022	2023
윤리·준법 캠페인 실시 건수	건	10	10	10

지표 및 데이터

정보보호

정보보안 및 개인정보보호 교육		단위	2021	2022	2023
정보보안 교육	대상인원	명	1,478	1,714 ¹⁾	1,964
	이수인원	명	1,411	1,485	1,884
	이수율	%	95	87	96
개인정보보호 교육 ²⁾	대상인원	명	-	254 ¹⁾	231
	이수인원	명	-	231	181
	이수율	%	-	91 ¹⁾	78

1) 산출 기준 변경으로 인한 2022년 데이터 수정(교육 대상자 중 휴직자 및 퇴직자 포함 → 미포함)
 2) 2022년 첫 실시

정보 유출		단위	2021	2022	2023
총 유출 건수		건	0	0	0
법규위반	고객정보보호 위반 건수	건	0	0	0
	정보보호위반 벌금 액수	천 원	0	0	0

정보보호 인증	단위	2021	2022	2023
ISO27001(정보보호관리체계) 인증 여부	Y/N	Y	Y	Y
ISO27001(정보보호관리체계) 적용 비율	%	100	100	100

정보보호 투자	단위	2021	2022	2023
IT 분야 전체 예산	억 원	320.8	435	534
정보보호 투자액	억 원	22.3	34.4	39.1
IT 분야 전체 예산 대비 정보보호 투자 비율	%	7.0	7.9	7.3

지표 및 데이터

환경 지표

온실가스 및 에너지

온실가스 배출량 ¹⁾		단위	2021	2022	2023
직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	국내 차량	tCO ₂ eq	67,098	66,558	66,576
	국내 건물	tCO ₂ eq	2,046	2,204	2,104
	외항 선박	tCO ₂ eq	3,785,854	3,855,501	3,420,736
	합계	tCO₂eq	3,854,998	3,924,263	3,489,416
간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	국내 차량	tCO ₂ eq	0	1	10
	국내 건물	tCO ₂ eq	10,710	11,018	10,588
	합계	tCO₂eq	10,710	11,019	10,598
Scope 1 + Scope 2 배출량		tCO ₂ eq	3,865,708	3,935,282	3,500,014
Scope 1 + Scope 2 집약도 ²⁾		tCO ₂ eq/억 원	22.00	18.28	17.95
Scope 1 + Scope 2 증감률		%	23.38	1.80	(11.06)
국내 온실가스 배출량	온실가스 배출량 ³⁾	tCO ₂ eq	79,855	79,781	79,278
	온실가스 집약도 ²⁾	tCO ₂ eq/억 원	0.45	0.37	0.41
	온실가스 증감률	%	0.64	(0.09)	(0.63)
Scope 3 배출량 ⁴⁾	연안해송(Category 4)	tCO ₂ eq	51,071	38,416	31,425
	국내외 출장(Category 6)	tCO ₂ eq	356	1,315	1,764
	합계	tCO₂eq	51,427	39,731	33,189

1) 업체 단위 총 배출량과 시설별 배출량의 합계에는 소수점 처리에 따라 배출량이 상이할 수 있음
 2) 별도 매출액 기준
 3) 국내 차량 및 국내 건물 기준
 4) Scope 3 데이터는 검증 받은 카테고리의 배출량만 공개

에너지 사용량		단위	2021	2022	2023
비재생에너지	국내 차량	TJ	954.461	946.743	946.779
	국내 건물	TJ	263.902	273.557	262.823
	합계	TJ	1,218.363	1,220.300	1,209.602
신재생에너지 ¹⁾	사용량	TJ	0.072	0.079	0.077
	발전량	TJ	0.072	0.079	0.077
에너지 사용량 합계²⁾		TJ	1,218.435	1,220.379	1,209.679
에너지 소비량 집약도 ³⁾		TJ/억 원	0.01	0.01	0.01
에너지 사용량 증감률		%	2.24	0.16	(0.88)

1) 태양광(평택국제터미널)
 2) 계수 활용 환산 시 소수점 차이 발생 가능성 있음
 3) 별도 매출액 기준

지표 및 데이터

용수 및 폐기물

용수 관리	단위	2021	2022	2023
용수 취수량 ¹⁾	m ³	90,301	85,123	87,900
물 스트레스 지역 ²⁾	취수량	m ³	0	0
	취수율	%	0	0
용수 사용량 ¹⁾	m ³	90,301	85,123	87,900
용수 집약도 ³⁾	m ³ /억 원	0.51	0.40	0.45

- 1) 본사 및 자가 사업장 기준
- 2) WRI Aqueduct Water Risk Atlas Tool 4.0 기준, Extremely High 지역에 위치한 사업장 없음
- 3) 별도 매출액 기준

폐기물 관리	단위	2021	2022	2023
폐기물 발생량 ¹⁾²⁾	일반폐기물	톤	1,025	1,064
	지정폐기물	톤	112	29
	합계	톤	1,137	1,093
	증감률	%	25.5	(3.87)
폐기물 처리량	톤	1,137	1,093	1,160
폐기물 집약도 ³⁾	kg/억 원	6.47	5.08	5.95
폐기물 재활용량 ¹⁾²⁾	톤	513	593	818
폐기물 재활용 비율 ⁴⁾	%	45.1	54.3	70.5

- 1) 본사 및 자가 사업장, 출고센터 8개소 기준
- 2) 2023년부터 데이터 산정 범위 확대(2023년부터 출고센터 8개소 추가로 폐기물 발생량 증가)
- 3) 별도 매출액 기준
- 4) 총 폐기물 발생량 대비 폐기물 재활용량

환경경영

환경법규 위반	단위	2021	2022	2023
위반건수	건	0	1	0
벌금 및 과태료	백만 원	0	0.48	0

친환경 투자 및 지출	단위	2021	2022	2023
친환경 투자 및 지출 금액	억 원	864	1,318	2,209
친환경 투자 및 지출 비율	%	1.58	1.86	5.39

생물다양성 이니셔티브 참여	단위	2021	2022	2023
BNBP ¹⁾ 정기총회 및 생물다양성 교육 세미나 참여 ²⁾	회	-	1	1
BNBP 총회 및 관련 포럼·간담회 참여	회	-	2 ³⁾	1 ⁴⁾

- 1) BNBP(Biz N Biodiversity Platform): 기업과 생물다양성 플랫폼
- 2) 2022년부터 매년 1회 참여
- 3) 2022년 8월(BNBP 총회), 2022년 10월(제주 IUNC 리더스포럼)
- 4) 2023년 8월(BNBP 총회)

지표 및 데이터

사회 지표

임직원

임직원 현황(현대글로벌비스)		단위	2021	2022	2023
전체 임직원 수 ¹⁾		명	1,631	1,945	2,326
성별 ¹⁾	남성	명(%)	1,359(83.32)	1,611(82.83)	1,927(82.85)
	여성	명(%)	272(16.68)	334(17.17)	399(17.15)
고용형태별	정규직 ¹⁾	명(%)	1,506(92.34)	1,825(93.83)	2,215(95.23)
	비정규직 ¹⁾	명(%)	125(7.66)	120(6.17)	111(4.77)
	한시적 근로자 ²⁾	명	217	218	214
	기간제 근로자 ³⁾	명	119	113	100
	단시간 근로자 ⁴⁾	명	6	10	11
	파견 근로자 ⁵⁾	명	92	95	103
	연령별 ¹⁾	만 30세 미만	명(%)	294(18.03)	371(19.07)
	만 30세 이상 50세 미만	명(%)	1,224(75.05)	1,421(73.06)	1,564(67.24)
	만 50세 이상	명(%)	113(6.92)	153(7.87)	198(8.51)
국적별	국내	명(%)	1,625(99.63)	1,938(99.64)	2,316(99.57)
	해외	명(%)	6(0.37)	7(0.36)	10(0.43)
	아시아	명	2	2	3
	유럽/CIS	명	1	3	3
	아메리카/태평양	명	2	2	2
	아프리카	명	1	0	1
	기타	명	0	0	1
직급별 (현대글로벌비스 육상직)	임원	명	34	36	39
	책임매니저 ⁶⁾	명	756	855	957
	남성	명	713	797	887
	여성	명	43	58	70
	매니저 ⁷⁾	명	841	939	1,010
	남성	명	613	670	696
	여성	명	228	269	314

임직원 현황(현대글로벌비스)		단위	2021	2022	2023
직책별(관리직) (현대글로벌비스 육상직)	고위 관리직 ⁸⁾	명	34	36	39
	남성	명	33	34	38
	여성	명	1	2	1
	보직자 ⁹⁾	명	165	192	202
	남성	명	162	188	197
	여성	명	3	4	5
	선기장급	명	-	52	75
직급별 (현대글로벌비스 해상직 ¹⁰⁾)	남성	명	-	51	74
	여성	명	-	1	1
	1항기사급	명	-	63	76
	남성	명	-	59	69
	여성	명	-	4	7
	2항기사급	명	-	-	77
	남성	명	-	-	76
	여성	명	-	-	1
	3항기사급	명	-	-	75
	남성	명	-	-	70
여성	명	-	-	5	
부원직급	명	-	-	17	
남성	명	-	-	17	
여성	명	-	-	0	

1) 산출 기준 변경으로 인한 2021년, 2022년 데이터 수정(현대글로벌비스 해상직 미포함 → 포함)
 2) 사업보고서 상 '소속 외 근로자와 산출 방식 상이'
 3) 일반 계약직
 4) 간호사, 영선직, 헬스케어 등
 5) 일반 파견직
 6) 산출 기준 변경으로 인한 2021년, 2022년 데이터 수정(임원 포함 → 미포함)
 7) G1-G3 직급 매니저 + 계약직 매니저
 8) 임원
 9) 팀장, 사무소장 등
 10) 2022년 데이터부터 육상직과 해상직 인원 현황 구분하여 공시

지표 및 데이터

임직원 현황(지마린서비스 ¹⁾)		단위	2021	2022	2023
전체 임직원 수		명	119	124	123
성별	남성	명(%)	112(94.12)	114(91.94)	114(92.68)
	여성	명(%)	7(5.88)	10(8.06)	9(7.32)
고용형태별	정규직	명(%)	115(96.64)	118(95.16)	120(97.56)
	비정규직	명(%)	4(3.36)	6(4.84)	3(2.44)
	한시적 근로자	명	16	15	13
	기간제 근로자	명	4	6	3
	단시간 근로자	명	0	0	0
연령별	파견 근로자	명	12	9	10
	만 30세 미만	명(%)	10(8.40)	14(11.29)	14(11.38)
	만 30세 이상 50세 미만	명(%)	88(73.95)	90(72.58)	89(72.36)
	만 50세 이상	명(%)	21(17.65)	20(16.13)	20(16.26)
국적별	국내	명(%)	119(100.00)	124(100.00)	123(100.00)
	해외	명(%)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)
	아시아	명	0	0	0
	유럽/CIS	명	0	0	0
	아메리카/태평양	명	0	0	0
	아프리카	명	0	0	0
기타	명	0	0	0	

임직원 현황(지마린서비스)		단위	2021	2022	2023
직급별	임원 ²⁾	명	3	3	3
	책임매니저	명	81	73	77
	남성	명	77	70	74
	여성	명	4	3	3
	매니저	명	35	48	43

1) 현대글로벌비스 지분율 100% 자회사

2) 대표이사 및 임원

지표 및 데이터

임직원 다양성(현대글로비스)		단위	2021	2022	2023
전체 여성 임직원 수		명	272	334	399
고용형태별	정규직	명	216	282	355
여성 임직원 현황	비정규직	명	56	52	44
	고위 관리직 ¹⁾	명	1	2	1
직책별	보직자 ²⁾	명	3	4	5
여성 임직원 현황	수익창출부서	명	210	236	266
(현대글로비스	관리직 ³⁾	명(%)	3(1.99)	4(2.40)	3(1.70)
육상직)	STEM부서 ⁴⁾	명	13	24	32
	해상직	명	-	5	14
직급 및 직책별	선기장급	명	-	1	1
여성 임직원 현황	1항기사급	명	-	4	7
(현대글로비스	2항기사급	명	-	0	1
해상직 ⁵⁾)	3항기사급	명	-	0	5
	부원직급	명	-	0	0
	장애인	명(%)	17(1.04)	19(0.98)	18(0.77)
기타 다양성	국가보훈자	명(%)	23(1.41)	27(1.39)	28(1.20)
	외국인	명(%)	6(0.37)	7(0.36)	10(0.43) ⁶⁾

- 1) 임원
- 2) 팀장, 사무소장 등 결재권자
- 3) 고위 관리직 + 보직자
- 4) Science, Technology, Engineering, Mathematics
- 5) 해상직 인원 정보는 2022년 데이터부터 공시
- 6) 미국 2명, 캐나다 1명, 호주 1명, 스페인 1명, 중국 1명, 이란 1명, 대만 1명, 우즈베키스탄 1명, 케냐 1명

임직원 다양성(지마린서비스)		단위	2021	2022	2023
전체 여성 임직원 수		명	7	10	9
고용형태별	정규직	명	7	7	8
여성 임직원 현황	비정규직	명	0	3	1
	고위 관리직 ¹⁾	명	0	0	0
직책별	보직자 ²⁾	명	0	0	0
여성 임직원 현황	수익창출부서	명	5	7	7
	관리직 ³⁾	명(%)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)
	STEM부서 ⁴⁾	명	0	0	0
	장애인	명(%)	4(3.36)	3(2.42)	2(1.63)
기타 다양성	국가보훈자	명(%)	2(1.68)	2(1.61)	2(1.63)
	외국인	명(%)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)

- 1) 임원
- 2) 팀장, 사무소장 등
- 3) 고위 관리직 + 보직자
- 4) Science, Technology, Engineering, Mathematics

지표 및 데이터

채용 및 이직(현대글로벌비스)		단위	2021	2022	2023
전체 신규 채용 인원 수 ¹⁾		명	277	469	556
성별	남성	명(%)	180(64.98)	371(79.10)	427(76.80)
	여성	명(%)	97(35.02)	98(20.90)	129(23.20)
고용형태별	신입	명(%)	69(24.91)	131(27.93)	177(31.83)
	경력	명(%)	110(39.71)	295(62.90)	302(54.32)
연령별	계약직	명(%)	98(35.38)	43(9.17)	77(13.85)
	만 30세 미만	명(%)	155(55.96)	190(40.51)	356(64.02)
	만 30세 이상 50세 미만	명(%)	119(42.96)	252(53.73)	170(30.58)
국적별	만 50세 이상	명(%)	3(1.08)	27(5.76)	30(5.40)
	국내	명(%)	277(100.00)	467(99.57)	553(99.46)
	해외	명(%)	0(0.00)	2(0.43)	3(0.54)
평균 채용 비용 ²⁾		원	1,128,512	1,122,215	759,820
내부 채용 비율 ^{3a)}		%	77.78	66.63	63.92
총 이직자 수 및 총 이직률		명(%)	109(6.68)	139(7.15)	181(7.78)
연령별	만 30세 미만	명(%)	31(28.44)	45(32.37)	88(48.62)
	만 30세 이상 50세 미만	명(%)	53(48.62)	85(61.15)	74(40.88)
	만 50세 이상	명(%)	25(22.94)	9(6.47)	19(10.50)
국적별	국내	명(%)	109(100.00)	138(99.28)	181(100.00)
	해외	명(%)	0(0.00)	1(0.72) ^{3b)}	0(0.00)
자발적 이직자 수 및 자발적 이직률 ^{6/7)}		명(%)	60(3.68)	91(4.68)	81(3.48)

1) 데이터 누락으로 인한 2021년, 2022년 데이터 수정(당해년도 입사 및 퇴사 인원 누락)
 2) 채용 과정에서 사용된 총 금액 / 총 채용 인원
 3) 내부 부서 이동자 수 / (내부 부서 이동자 수 + 경력직 채용자 수)
 4) 데이터 누락으로 인한 2021년, 2022년 데이터 수정(해외 주재원 발령 인원 누락)
 5) 국적: 호주
 6) 계약 만료, 징계해고 등 비자발적 이직자 수 제외
 7) 산출 기준 변경으로 인한 2021년, 2022년 데이터 수정(퇴임 인원 수 자발적 인원 수에 포함 → 비자발적 인원 수에 포함)

채용 및 이직(지마린서비스)		단위	2021	2022	2023
전체 신규 채용 인원 수		명	17	26	15
성별	남성	명(%)	17(100.00)	22(84.62)	15(100.00)
	여성	명(%)	0(0.00)	4(15.38)	0(0.00)
고용형태별	신입	명(%)	0(0.00)	1(3.85)	0(0.00)
	경력	명(%)	15(88.24)	23(88.46)	14(93.33)
연령별	계약직 ¹⁾	명(%)	2(11.76)	2(7.69)	1(6.67)
	만 30세 미만	명(%)	7(41.18)	11(42.31)	5(33.33)
	만 30세 이상 50세 미만	명(%)	8(47.06)	15(57.69)	9(60.00)
국적별	만 50세 이상	명(%)	2(11.76)	0(0.00)	1(6.67)
	국내	명(%)	17(100.00)	26(100.00)	15(10.00)
	해외	명(%)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)
평균 채용 비용 ²⁾		원	41,646	48,844	57,630
내부 채용 비율 ³⁾		%	21.00	0.00	13.00
총 이직자 수 및 총 이직률		명(%)	11(9.24)	19(15.32)	18(14.63)
연령별	만 30세 미만	명(%)	6(54.55)	6(31.58)	5(27.78)
	만 30세 이상 50세 미만	명(%)	3(27.27)	11(57.89)	11(61.11)
	만 50세 이상	명(%)	2(18.18)	2(10.53)	2(11.11)
국적별	국내	명(%)	11(100.00)	19(100.00)	18(100.00)
	해외	명(%)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)
자발적 이직자 수 및 자발적 이직률		명(%)	8(6.72)	18(14.52)	8(6.50)

1) 인턴 포함
 2) 채용 과정에서 사용된 총 금액 / 총 채용 인원
 3) 내부 부서 이동자 수/(내부 부서 이동자 수+경력직 채용자 수)

지표 및 데이터

임직원 교육 및 훈련

임직원 교육 및 훈련(현대글로비스)	단위	2021	2022	2023
교육인원 ¹⁾	명	1,631	1,830	2,008
남성	명	1,359	1,501	1,623
여성	명	272	329	385
교육시간 ²⁾	시간	56,900	74,304	74,062
남성 ²⁾	시간	47,378	58,543	59,862
여성 ²⁾	시간	9,522	15,761	14,200
총 교육비용	억 원	13.50	25.30	30.50
1인당 교육시간 ²⁾	시간/명	34.89	40.60	36.88
남성 ²⁾	시간/명	34.86	39.00	36.88
여성 ²⁾	시간/명	35.01	47.91	36.88
한국인	시간/명	36.82	41.00	36.97
타 인종	시간/명	29.33	3.00	0.60
임원급 ³⁾	시간/명	27.12	64.80	43.60
중간관리자급 ⁴⁾	시간/명	26.46	55.80	29.48
일반직원	시간/명	36.54	38.50	34.72
1인당 교육비용 ²⁾	만 원/명	82.77	138.25	151.89
남성	만 원/명	85.55	139.70	151.89
여성	만 원/명	60.24	129.90	151.89
임원급	만 원/명	218.50	1,469.00	1,391.00
중간관리자급	만 원/명	185.50	119.40	168.00
일반직원	만 원/명	66.50	108.70	119.40
교육투자율(ROI)	%	0.01	0.01	0.01

1) 현대글로비스 육상직 인원 대상
 2) 산출 방식 변경으로 인한 2021년, 2022년 데이터 수정
 3) 경영관리자급
 4) 법인장, 팀장, 소장 등

임직원 교육 및 훈련(지마린서비스)	단위	2021	2022	2023
교육인원	명	119	124	123
남성	명	112	114	114
여성	명	7	10	9
교육시간	시간	1,401	2,211	3,208
남성	시간	1,307	2,082	2,879
여성	시간	94	129	329
총 교육비용	억 원	0.19	0.31	0.28
1인당 교육시간	시간/명	11.77	17.83	26.08
남성	시간/명	11.67	18.26	25.25
여성	시간/명	13.43	12.90	36.56
한국인	시간/명	10.90	15.50	23.10
타 인종	시간/명	0	0	0
임원급 ¹⁾	시간/명	5.57	25.66	19.33
중간관리자급 ²⁾	시간/명	12.43	16.21	30.00
일반직원	시간/명	11.02	14.90	22.50
1인당 교육비용	만 원/명	15.97	25.00	22.76
남성	만 원/명	13.96	22.48	20.29
여성	만 원/명	21.16	10.03	17.46
임원급	만 원/명	13.87	116.30	71.29
중간관리자급	만 원/명	11.21	28.25	33.50
일반직원	만 원/명	14.79	16.13	16.08

1) 경영관리자급
 2) 법인장, 팀장, 소장 등

지표 및 데이터

성과평가 및 보상

임직원 성과평가		단위	2021	2022	2023
상시 피드백	적용비율	%	100	100	100
절대평가	적용비율	%	100	100	100
360도 다면평가	적용비율	%	100	100	100
실 단위 평가	적용비율	%	100	100	100

임직원 보수 ¹⁾		단위	2021	2022	2023
전체		백만 원	75	84	96
임직원 평균 급여	남성	백만 원	79	88	103
	여성	백만 원	53	65	71

1) 현대글로벌비스 HR 자체 관리 기준(해당연도 귀속 근로소득 기준)으로 작성

동등급여 ¹⁾		단위	2021	2022	2023
남성 대비 여성 경영진 기본급 비율	%	100	100	100	
남성 대비 여성 경영진 총 보상 비율	%	100	100	100	
남성 대비 여성 관리자 기본급 비율	%	100	100	100	
남성 대비 여성 관리자 총 보상 비율	%	100	100	100	
남성 대비 여성 직원 기본급 비율	%	100	100	100	
남성 대비 여성 직원 총 보상 비율	%	100	100	100	

1) 동일직급 및 동일연차 간 남녀 동등보상 운영 중이며 기본급 및 성과급 지급에 있어 성별에 따른 차이를 두지 않음

노사관계

노사협의기구 운영 현황		단위	2021	2022	2023
노사협의기구 상정 안건 수		건	73	82	44
노사협의기구 처리 안건 수		건	73	82	44
노사협의기구 안건 처리율		%	100	100	100

임직원 만족도		단위	2021	2022	2023
조직문화 진단 결과 ¹⁾		점	58.0	65.9	74.9
조직문화 진단 참여율 ²⁾		%	67.0	73.4	83.2

1) 기존 데이터 오기입으로 인한 2021년, 2022년 데이터 수정

2) 국내 사업장 기준

지표 및 데이터

복리후생

유연근무 현황 ¹⁾		단위	2021	2022	2023
시간선택제	정규직	명	16	6	13
	비정규직	명	0	0	0
	합계	명	16	6	13
탄력근무제	정규직	명	497	924	1,266
	비정규직	명	18	53	42
	합계	명	515	977	1,308
원격근무제	정규직	명	1,202	1,372	1,141
	비정규직	명	64	63	41
	합계	명	1,266	1,435	1,182

1) 연말 재직인원 기준으로 1회 이상 유연근무 사용 이력이 있는 자 산정

육아휴직 사용 현황		단위	2021	2022	2023
육아휴직권을 가진 임직원 수	남성	명	497	471	544
	여성	명	46	57	64
	총 임직원 수	명	543	528	608
육아휴직 사용 임직원 수 ¹⁾	남성	명	19	13	12
	여성	명	15	10	12
	육아휴직을 사용한 총 임직원 수	명	34	23	24
육아휴직 종료 후 업무 복귀한 임직원 수 ²⁾	남성	명	8	19	14
	여성	명	10	15	7
	육아휴직 후 복귀한 총 임직원 수	명	18	34	21
육아휴직 종료 후 업무 복귀한 임직원 비율 ³⁾	남성	%	100	90.48	93.33
	여성	%	100	100	77.78
	육아휴직 후 복귀한 임직원 총 비율	%	100	94.44	87.50
육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속한 임직원 수 ⁴⁾	남성	명	3	7	17
	여성	명	9	8	13
	총 육아휴직 복귀 후 근속자 수	명	12	15	30
육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속율 ⁵⁾	남성	%	60	87.5	80.95
	여성	%	100	80	86.67
	총 육아휴직 복귀 후 근속율	%	85.71	83.33	83.33

- 1) 휴직 시작일(당해연도) 기준
- 2) 휴직 종료일(당해연도) 기준
- 3) 복귀 대상자 기준
- 4) 휴직 종료일(이전연도) 기준
- 5) 이전연도 복귀자 기준으로 당해 말 산출

지표 및 데이터

인권경영

인권교육(현대글로벌비스)	단위	2021	2022	2023
1인당 평균 교육시간	시간	36.80	41.00	36.88
장애인 인식개선	명	1,634	1,830	2,008
성희롱 예방 및 직장내 괴롭힘 방지	명	1,634	1,830	2,008

인권교육(지마린서비스)	단위	2021	2022	2023
1인당 평균 교육시간	시간	2.93	4.97	3.45
장애인 인식개선	명	110	114	125
성희롱 예방 및 직장내 괴롭힘 방지	명	115	114	125

인권 관련 위반사항	단위	2021	2022	2023
인권신고제도 운영 여부	Y/N	Y	Y	Y
인권신고채널 수	개	1	1	1
인권 관련 신고	신고 및 접수 건수	10	15	28
	신고 및 접수 처리 건수 ¹⁾	10	15	28
	신고 및 접수 처리 비율 ¹⁾	100	100	100
	건수	0	0	0
인권 관련 위반	과태료	0	0	0
	벌금	0	0	0

1) 기존 데이터 오기입으로 인한 2021년 데이터 수정

인권 리스크 평가(사업장) ¹⁾	단위	2021	2022	2023
인권 리스크 평가를 실시한 사업장 수	개	-	-	48
인권 리스크가 발견된 사업장 수	개	-	-	0
개선조치 및 개선활동을 이행한 사업장 비율	%	-	-	100

1) 2023년부터 인권 리스크 평가 실시

인권 리스크 평가(협력사) ¹⁾	단위	2021	2022	2023
인권 리스크 평가를 실시한 협력사 수	개	-	-	384
현장실사를 실시한 협력사 수	개	-	-	30
인권 리스크가 발견된 협력사 수	개	-	-	0
개선 이행 지원 비율	%	-	-	100

1) 2023년부터 인권 리스크 평가 실시

지표 및 데이터

안전보건경영

재해발생 현황(임직원)		단위	2021	2022	2023
근로손실재해 발생건수 ¹⁾	정규직	건	0	0	0
	비정규직	건	0	0	0
	합계	건	0	0	0
근로손실재해율(LTIFR) ²⁾	정규직 ³⁾	-	0.00	0.00	0.00
	비정규직 ⁴⁾	-	0.00	0.00	0.00
	합계	-	0.00	0.00	0.00
아차사고 발생건수	정규직	건	324	176	1,053
	비정규직	건	0	0	0
	합계	건	324	176	1,053
산업재해율 ⁵⁾	%	0.00	0.00	0.00	
업무 관련 사망자 수 ⁶⁾	정규직	명	0	0	0
	비정규직	명	0	0	0
	합계	명	0	0	0
업무 관련 사망률 ⁷⁾	정규직	%	0.00	0.00	0.00
	비정규직	%	0.00	0.00	0.00
	합계	%	0.00	0.00	0.00

1) 직영 산재 발생건수(력비단 내 및 출퇴근 시간 내 발생한 재해 건수 제외)
 2) 근로손실재해율(LTIFR) = (산업재해 발생건수 / 총 근로시간) × 1,000,000
 3) 직영 인원 수 기준(2021년: 1,435명, 2022년: 1,670명, 2023년: 1,898명)
 4) 직영 인원 수 기준(2021년: 162명, 2022년: 161명, 2023년: 147명)
 5) 직영 산재 발생건수 / 총 근로자 수 × 100
 6) 직영 사망자 수
 7) 직영 사망률

재해발생 현황(협력사 ¹⁾²⁾)		단위	2021	2022	2023
총 근로시간	시간		5,108,480	6,025,760	5,890,560
근로손실재해 발생건수	건		7	13	10
근로손실재해율(LTIFR)	-		1.37	2.16	1.70
산업재해율	%		0.29	0.45	0.35
업무 관련 사망자 수	명		0	0	0

1) 사내 협력업체 인원 기준(2021년: 2,456명, 2022년: 2,897명, 2023년: 2,832명)
 2) 사내에서 근무하는 모든 생산 협력사(단, 식당, 보안, 미화 등 사업과 직접적 관련이 없는 업체는 제외)

안전사고 및 법규위반		단위	2021	2022	2023
안전사고	중대재해사고 건수	건	0	0	0
	위반건수	건	0	0	1
법규위반	과태료	천 원	0	0	17,000 ¹⁾
	벌금	천 원	0	0	0

1) 력비단 선수 부상에 대한 산업재해조사표 미제출로 과태료 부과(2023년 11월)

사고 및 재해 건수		단위	2021	2022	2023
항공사고 건수	건		0	0	0
도로 운송사고 건수	건		53	59	107

지표 및 데이터

공급망 관리

현대글로비스 협력사 현황		단위	2021	2022	2023
구성 및 구매비중	서비스 및 도급	개	769	918	736
	일반 구매	개	74	409	372
	기타	개	967	0	0
	합계	개	1,810	1,327	1,108
1차 협력사	1차 협력사 수	개	817	1,327	1,108
	1차 협력사 구매액	억 원	27,735	67,241	38,065
	핵심 협력사 수 ¹⁾	개	104	110	101
	핵심 협력사 구매액	억 원	14,672	21,635	12,235

1) 산출 기준 변경으로 인한 2021년, 2022년 데이터 수정(협력사중합평가 대상 → 협력회 대상)

공급망 ESG 리스크 진단 결과 ¹⁾	단위	2021	2022	2023
1차 협력사 수	개	-	-	1,108
1차 협력사 중 핵심 협력사 수	개	-	-	101
서면평가를 받은 협력사 ²⁾	개(%)	-	-	376(33.9)
부정적 영향이 식별된 협력사 ³⁾	개(%)	-	-	279(25.2)
현장평가(실사)를 받은 협력사 ⁴⁾	개(%)	-	-	289(26.1)
시정조치 및 개선활동을 수립한 협력사	개(%)	-	-	376(100)
부정적 영향이 식별된 협력사 중 시정조치 및 개선활동을 수립한 협력사 ⁵⁾	개(%)	-	-	279(100)
시정조치 및 개선활동 지원받은 협력사 ⁶⁾	개(%)	-	-	376(100)
평가 대상 중 계약이 종료된 협력사	개	-	-	0

- 1) 산출 기준 변경으로 인하여 2023년 데이터부터 공시
- 2) 핵심 협력사 중 85개(84.2%)
- 3) 핵심 협력사 중 45개(44.6%)
- 4) 부정적 영향이 식별된 핵심 협력사 중 현장평가(실사)를 받은 핵심 협력사 10개(22.2%)
- 5) 시정조치 및 개선활동을 수립한 핵심 협력사 10개(100%)
- 6) 시정조치 및 개선활동을 지원받은 핵심 협력사 10개(100%)

제품 및 서비스 관리

고객만족도		단위	2021	2022	2023
일반고객 만족도 점수	점		93.9	94.7	95.0
기업고객 만족도 점수	점		88.2	87.9	90.9

제품 및 서비스 정보, 라벨링 관련 규정 위반	단위	2021	2022	2023
규정 위반에 대해 벌금 또는 처벌을 받은 사건	건	0	0	0
규정 위반에 대해 경고를 받은 사건	건	0	0	0

마케팅 커뮤니케이션 관련 규정 위반	단위	2021	2022	2023
규정 위반에 대해 벌금 또는 처벌을 받은 사건	건	0	0	0
규정 위반에 대해 경고를 받은 사건	건	0	0	0

ESG 인증 현황

사업장별 인증 현황

	구분	인증 유효기간
ISO14001 (환경경영)	국내 사업장(본사, 당진영업소, 광양영업소, 향남물류센터, 인천영업소, 포항영업소, 울산영업소, 평택항물류센터, 충주출고센터, 서산출고센터, 목포항물류센터, 아산KD센터, 아산2KD센터, 전주C/C, 울산1C/C, 울산2C/C, 울산KD센터, 오토벨분당센터, 오토벨시화센터, 오토벨양산센터, 제주물류센터)	22.12.20 ~ 25.12.19
	알라바마법인(GAL)	21.09.15 ~ 24.09.16
	브라질법인(GBL)	22.01.04 ~ 25.01.04
	체코법인(GCZ)	22.12.19 ~ 25.12.18
	아담폴(ADP)	21.07.17 ~ 24.07.16
ISO45001 (안전보건경영)	국내 사업장(본사, 당진영업소, 광양영업소, 향남물류센터, 인천영업소, 포항영업소, 울산영업소, 평택항물류센터, 충주출고센터, 서산출고센터, 목포항물류센터, 아산KD센터, 아산2KD센터, 전주C/C, 울산1C/C, 울산2C/C, 울산KD센터, 오토벨분당센터, 오토벨시화센터, 오토벨양산센터, 제주물류센터) 해외 사업장(Glovis Alabama, Glovis Georgia, Glovis America, Glovis Mexico, Glovis Brazil, Glovis Czech Republic, Glovis Slovakia, Glovis Turkey, Glovis India, Glovis Anantapur)	23.10.31 ~ 24.10.04
ISO9001 (품질경영)	국내 사업장(본사, 당진영업소, 광양영업소, 향남물류센터, 인천영업소, 포항영업소, 울산영업소, 평택항물류센터, 충주출고센터, 서산출고센터, 목포항물류센터, 아산KD센터, 아산2KD센터, 전주C/C, 울산C/C, 울산2C/C, 울산KD센터, 오토벨분당센터, 오토벨시화센터, 오토벨양산센터, 제주물류센터)	23.10.27 ~ 25.12.19
ISO27001 (정보보안경영)	국내 본사 및 사업장	23.11.23 ~ 25.10.30

GRI Standards 2021 Index

Statement of Use	GRI 1 Used	Applicable GRI Sector Standard
현대글로벌비스는 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 기간동안 지속가능경영과 관련된 내용을 보고함에 있어 GRI Standard를 적용하여 해당 정보를 공개하고 있습니다.	GRI 1 : FOUNDATION 2021	현재 사용 불가능 (보고일 기준, 현대글로벌비스가 해당하는 물류산업군의 기준서가 발표되지 않음)

Universal Standards

GRI Standards		Page
No.	Title	
2-1	조직 세부 정보	2, 6-14
2-2	지속가능경영보고에 포함된 기업 목록	2
2-3	보고기간, 보고주기 및 문의처	2
2-4	정보의 재기술	주석사항 참고
2-5	외부 검증	149-153
2-6	활동, 가치사슬 및 기타 사업관계	6-14
2-7	임직원	129-131
2-8	임직원이 아닌 근로자	129-131
2-9	거버넌스 구조 및 구성	95
2-10	거버넌스 기구의 추천 및 선정	96
2-11	최고의사결정기구의 의장	95
2-12	지속가능경영에 대한 영향을 관리하는 최고 거버넌스 기구의 역할	22, 100-101
2-13	지속가능경영에 대한 영향을 관리하는 책임의 위임	22, 100-101

GRI Standards		Page
No.	Title	
2-14	지속가능성 보고에 관한 최고의사결정기구의 역할	100-101
2-15	이해관계 상충	96
2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	99
2-17	최고의사결정기구의 총합적인 지식	97
2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	98
2-19	보수정책	98
2-20	보수 결정 절차	98
2-21	연간 총 보상의 비율	98, 124
2-22	지속가능경영 전략에 대한 성명서	4
2-23	정책 약속	64, 69
2-24	정책 약속 내재화 및 이행 방법	65-68, 70-78
2-25	부정적 영향 개선 프로세스	65-68, 77
2-26	제기된 우려사항 및 조연에 대한 메커니즘	68, 77, 84

GRI Standards 2021 Index

Universal Standards

GRI Standards		
No.	Title	Page
2-27	법·규제에 대한 컴플라이언스	125
2-28	가입 협회	121
2-29	이해관계자 참여에 대한 접근	28-29
2-30	단체 협약	59
3-1	중대 이슈 결정 프로세스	24
3-2	중대 이슈 목록	25-27
3-3	중대 이슈 관리	26-27

Topic Standards

GRI Standards		
No.	Title	Page
201-1	직접경제가치 창출과 배분	120-121
201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험 및 기회	38-43
201-3	확정급여제도와 기타 퇴직제도	60
201-4	정부로부터 받은 재정적 지원	15
202-1	주요 사업장이 위치한 지역의 최저 임금과 비교한 성별 기본 초임 임금 비율	124
203-1	사회기반시설에 대한 투자와 지원 서비스의 개발 및 영향	89-93
203-2	중요한 간접적 경제 효과	121
205-1	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율, 파악된 중요한 위험	80-82, 138
205-2	반부패 정책 및 절차에 대한 공지와 훈련	104-105, 107, 125
205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	105, 125
206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정 거래행위에 대한 법적 조치	105, 125
207-1	세금에 대한 접근법	112
207-2	조세 거버넌스, 통제 및 리스크 관리	112

GRI Standards 2021 Index

GRI Standards		
No.	Title	Page
302-1	조직 내부 에너지 사용량	44, 127
302-3	에너지 사용량 집약도	44, 127
302-4	에너지 소비 절감	44, 127
302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	46
303-3	용수 취수량	36, 128
303-5	용수 사용량	36, 128
304-1	생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변지역에 소유, 임대, 관리 중인 사업장	51
304-2	활동, 제품, 서비스가 생물다양성에 미치는 중대한 영향	51-52
305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	44, 127
305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	44, 127
305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	44, 127
305-4	온실가스 배출량 집약도	44, 127
305-5	온실가스 배출량 감축	38-40
306-1	폐기물 발생 및 폐기물 관련 주요 영향	36
306-2	폐기물 관련 주요 영향 관리	36
306-3	폐기물 발생량 및 종류	36, 128

GRI Standards		
No.	Title	Page
306-4	폐기물 재활용 현황	128
308-2	공급망 내 부정적인 환경적 영향 및 이에 대한 조치	80-84

GRI Standards 2021 Index

GRI Standards		Page
No.	Title	
401-1	신규채용자 수 및 이직자 현황	132
401-2	비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상	60
401-3	육아휴직 사용, 복귀, 유지	135
403-1	안전보건경영시스템 구축	69-71
403-2	안전보건 위험성 평가, 산업재해 조사	72-76
403-3	안전보건 개선 활동	72-78
403-4	근로자 대상 안전보건 커뮤니케이션	77
403-5	근로자 대상 안전보건 교육 및 훈련	75-77
403-6	근로자 건강증진 프로그램	60, 72
403-7	사업운영과 직결된 안전보건 영향 예방 및 완화	72-78
403-8	안전보건경영시스템 적용 대상 근로자	70-78
403-9	임직원, 협력사 재해 및 부상발생 현황	77, 137
404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	133
404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	55-57
404-3	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적 피드백을 받은 근로자 비율	58, 134
405-1	범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황	95, 129-131

GRI Standards		Page
No.	Title	
405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	134
406-1	차별 사건 및 이에 대한 조치	105, 125
407-1	결사 및 단체교섭의 자유 침해 위험이 있는 사업장 및 공급업체	결사 및 단체교섭의 자유 침해 위험이 있는 사업장 및 공급업체 없음
408-1	아동 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	아동 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체 없음
409-1	강제 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	강제 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체 없음
411-1	원주민 권리 침해 사건 수	원주민 권리 침해 사건 없음
413-1	지역사회 참여, 영향평가 그리고 발전 프로그램을 운영하고 있는 사업장	90, 92-93
414-2	공급망 내 부정적인 사회적 영향 및 이에 대한 조치	81-84
415-1	국가별, 수령인 및 수혜자별 기부한 정치자금의 규모	121
417-2	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건	138
417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 불이행	138
418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	126

TCFD Index

TCFD Recommendations		Page
지배구조 : 기후변화 관련 위험과 기회에 대한 이사회 및 경영진의 역할		
지배구조	기후변화와 관련된 위험과 기회에 대한 이사회 감독	37
	기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할	37
전략 : 기후변화와 관련된 위험 및 기회가 조직의 사업, 전략, 재무계획 수립에 미치는 영향		
전략	조직이 단기, 중기 및 장기간에 걸쳐 파악한 기후변화와 관련된 위험과 기회	38-42
	기후변화와 관련된 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향	38-42
	2°C 이하의 시나리오를 포함하여 다양한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려한 조직 전략의 회복탄력성	41-42
위험관리 : 기후변화와 관련된 위험 및 기회 요인을 식별, 평가, 관리하는 방법		
위험관리	기후변화와 관련된 위험을 식별하고 평가하기 위한 조직의 프로세스	41
	기후변화와 관련된 위험을 관리하기 위한 조직의 프로세스	41
	기후변화와 관련된 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험 관리에 통합되는 방식	41, 108
지표와 감축목표 : 기후변화 위험 및 기회 관련 지표와 감축목표 수립 현황		
지표와 감축목표	조직이 전략 및 위험 관리 프로세스에 따라 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표	44, 127
	Scope 1, Scope 2 그리고 Scope 3 온실가스 배출량 및 관련 위험	44, 127
	기후변화와 관련된 위험, 기회 및 목표 대비 성과를 관리하기 위해 조직이 사용하는 방식	45-46

SASB Index (Air Freight & Logistics)

Table 1. Sustainability Disclosure Topics & Metrics

Topic	Metric	Code	단위	Page	Note
온실가스 배출	국내 사업장 온실가스 배출량(Scope 1)	TR-AF-110a.1	tCO ₂ eq	44, 127	
	Scope 1 배출량, 배출량 감축 목표 대비 성과 관리 계획 또는 중장기 전략	TR-AF-110a.2	-	38-40, 44-46, 127	
	(1) 도로 운송으로 인한 연료 (a) 천연가스 (b) 재생에너지 (2) 항공 운송에 의한 연료 소비 (a) 대체연료 (b) 지속가능한에너지	TR-AF-110a.3	GJ/%	-	
대기질	(1) NOx, (2) SOx 및 (3) 미세먼지(PM ₁₀) 오염물질 배출량	TR-AF-120a.1	ton	-	
노동 관행	독립된 계약업체로 분류된 기사 비율	TR-AF-310a.1	%	-	
	노동법 위반과 관련된 법적 절차에 따른 총 금전적 손실액	TR-AF-310a.2 ¹⁾	백만 원	-	노동법 위반 건수 없음
임직원 안전보건	임직원 산업재해율	TR-AF-320a.1	%	77, 137	
공급망 관리	운송수단 전체의 총 온실가스(GHG) 발자국	TR-AF-430a.2	tCO ₂ eq	-	
	공급망 리스크 평가 및 조치	TR-AF-430a.3	-	81-84	
사고 및 안전관리	안전 관리 시스템의 구현 및 결과 설명	TR-AF-540a.1	-	69-78	
	항공사고 수	TR-AF-540a.2	건	137	
	도로 사건 사고 수	TR-AF-540a.3	건	137	

1) TR-AF-310a.2: 당사는 재정 손실 성격, 맥락 및 취해진 수정조치를 간단히 설명해야 합니다.

Table 2. Activity Metrics

Activity Metrics	Code	단위	Page	Note
RTK: (1) 도로 운송 (2) 항공 운송	TR-AF-000.A ¹⁾	RTK	-	
적재율: (1) 도로 운송 (2) 항공 운송	TR-AF-000.B ²⁾	%	-	
직원 수 및 트럭운전자 수	TR-AF-000.C	명	129	

1) TR-AF-000.A: RTK는 각 구간에서 이동한 차량 킬로미터(km)를 해당 구간에서 운송된 수의 운송량 톤(ton)과 곱하여 계산합니다.

2) TR-AF-000.B: 적재율은 화물이 이동한 킬로미터(km)를 전체 이동한 킬로미터(km)로 나눈 것으로 계산합니다.

ESRS Index

ESRS 2. 일반공시(General Disclosures)

지표	공시 항목	Page	Note
ESRS 2 BP-1	지속가능경영 보고서 작성을 위한 일반적인 기준	2	
ESRS 2 BP-2	지속가능성 정보에 포함된 추정·가정·외부자료, 정보의 변경과 오류에 관한 사항	2, 120-138	주석사항 참고
ESRS 2 GOV-1	최고의사결정기구의 구성 현황, 영향·위험·기회 요인을 관리·감독하는 책임과 역할	22, 95-101	
ESRS 2 GOV-2	최고의사결정기구가 보고·심의·의결한 지속가능성 영향·위험·기회 요인	24-27	
ESRS 2 GOV-3	최고경영진을 포함한 경영층의 성과평가지표(KPIs)에 포함된 지속가능성 주제	37, 70	
ESRS 2 GOV-4	지속가능성 리스크 진단 및 실사를 관장하는 거버넌스, 진단 및 실시 방법과 절차	65-68, 80-82	
ESRS 2 GOV-5	지속가능성 정보에 대한 리스크 관리 및 내부 통제	66-68, 81-84	
ESRS 2 SBM-1	사업전략, 사업모델, 가치사슬의 주요 특징	6-19	
ESRS 2 SBM-2	이해관계자의 관심사 및 견해	28-29	
ESRS 2 SBM-3	지속가능성 이슈가 조직의 사업전략 및 사업모델에 미치는 영향·위험·기회	26-27	
ESRS 2 IRO-1	지속가능성 이슈의 영향·위험·기회를 식별 및 평가하는 프로세스	24	
ESRS 2 IRO-2	지속가능성보고서 내 ESRS 정보공개 요구사항을 다루는 위치	146-148	

ESRS E1. 기후변화(Climate Change)

지표	공시 항목	Page	Note
ESRS E1-1	기후변화 완화를 위한 전환 계획	42-43	
ESRS E1-2	기후변화 완화 및 적응에 관한 조직의 정책	37-38	
ESRS E1-3	기후변화 완화 및 적응에 관한 조직의 계획, 자원, 예산	38-40, 45-49	
ESRS E1-4	기후변화 완화 및 적응과 관련한 조직의 목표	38-40	
ESRS E1-5	에너지원별 사용량	44, 127	
ESRS E1-6	Scope 1, 2, 3 및 온실가스 총 배출량	44, 127	
ESRS E1-7	탄소 배출권을 통한 온실가스 감축 및 완화 프로젝트	46	
ESRS E1-8	내부탄소가격	-	
ESRS E1-9	중대한 물리 및 전환 리스크와 잠재적 기후 관련 기회로 인하여 예상되는 재무 영향	42-43	

ESRS Index

ESRS S1. 직접 근로자(Own Workforce)

지표	공시 항목	Page	Note
ESRS S1-1	근로자에 관한 정책	64, 69	
ESRS S1-2	영향에 대해 근로자 및 근로자 대표와 소통하기 위한 프로세스	59	
ESRS S1-3	부정적 영향 개선 프로세스와 근로자가 우려사항을 제기할 수 있는 창구	68, 77	
ESRS S1-4	근로자와 관련된 중대한 영향에 대한 조치와 관련 중대한 위험 완화 및 중대한 기회 추구를 위한 접근 방식, 이러한 조치의 효과	65-68, 72-78	
ESRS S1-5	근로자에 대한 중대한 부정적 영향 관리, 긍정적 영향 개선, 중대한 위험 및 기회 관리 관련 목표	65-68, 72-78	
ESRS S1-6	기업 내 근로자 특성	129-132	
ESRS S1-7	기업 내 비정규직 근로자 특성	129-132	
ESRS S1-8	단체교섭 적용 범위 및 소통 방법	59	
ESRS S1-9	다양성 지표	60-62, 124, 129-131, 134-136	
ESRS S1-10	공정임금	124, 134	
ESRS S1-11	사회적 보호	-	
ESRS S1-12	장애 근로자 고용	131	
ESRS S1-13	교육 및 기술 개발 지표	58, 133-134	
ESRS S1-14	건강 및 안전 지표	71, 77, 137	
ESRS S1-15	일과 삶의 균형 지표	59, 135	
ESRS S1-16	보상 지표 (임금 격차 및 총 보상)	134	
ESRS S1-17	사건, 불만사항 및 심각한 인권 관련 영향	65-68, 136	

ESRS Index

ESRS S2. 가치사슬 근로자 (Workers in the Value Chain)

지표	공시 항목	Page	Note
ESRS S2-1	가치사슬 근로자에 관한 정책	79	
ESRS S2-2	영향에 대해 가치사슬 근로자 및 가치사슬 근로자 대표와 소통하기 위한 프로세스	-	
ESRS S2-3	부정적 영향 개선 프로세스와 가치사슬 근로자가 우려사항을 제기할 수 있는 창구	-	당사 홈페이지를 통해 제보 가능
ESRS S2-4	가치사슬 근로자와 관련된 중대한 영향에 대한 조치와 관련 중대한 위험 완화 및 중대한 기회 추구를 위한 접근 방식, 이러한 조치의 효과	79-84	
ESRS S2-5	가치사슬 근로자에 대한 중대한 부정적 영향 관리, 긍정적 영향 개선, 중대한 위험 및 기회 관리 관련 목표	-	

ESRS G1. 행동강령(Business Conduct)

[현대글로벌비스 기부 및 후원 정책](#)

지표	공시 항목	Page	Note
ESRS G1-1	행동강령 및 기업문화	104	
ESRS G1-2	협력사 관계 관리	79-84, 106	
ESRS G1-3	비윤리행위 근절 및 사전예방	104-106	
ESRS G1-4	비윤리행위 사건	105, 125	
ESGS G1-5	정치적 영향력 및 로비 활동	121	정치적 목적의 기부 및 후원 금지
ESRS G1-6	지급 관행	-	

온실가스 검증의견서

MOC-24-172

현대글로벌비스(주)

검증 범위

한국표준협회는 현대글로벌비스(주)의 온실가스 배출량 명세서의 직접배출(Scope1) 및 간접배출 (Scope2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증 기준 및 절차

한국표준협회는 다음의 기준 및 절차에 따라 검증을 수행하였습니다.

- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부고시 제2023-221호)
- 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침(환경부고시 제2021-112호)
- 기타 지침에 정해지지 않은 사항은 2006 IPCC Guidelines, KS I ISO 14064-1 : 2018 및 KS I ISO 14064-3 : 2019을 참고함

검증 수준

현대글로벌비스(주)의 온실가스 배출량에 대한 중요성 평가 결과 합리적 보증수준(총배출량의 ±5.0% 미만)을 만족하고 있습니다.

검증 결론

검증팀 검증결과 명세서에 중대한 오류, 누락 및 허위사실이 발견되지 않았으며, 온실가스 배출량 데이터가 적절하게 산정되었음을 확인합니다.

2023년 온실가스 배출량(Scope1, Scope2)

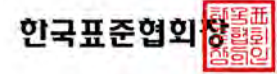
(단위 : tCO₂e)

연도	직접배출	간접배출	총량
2023	68,680.11	10,597.852	79,275

* 참고 : 온실가스 배출량은 사업장별로 소수점단위 이하를 절사하여 합산하므로 종류별 배출량 합계와 차이가 있습니다.

* 본 배출량은 2024년 3월 명세서 배출량 기준이며 향후 최종 배출량 값이 변동될 수 있습니다.

2024년 5월 7일



온실가스 검증의견서

EVC-24-013

현대글로벌비스(주)

서울특별시 성동구 왕십리로 83-21

검증 목표

한국표준협회가 진행하는 온실가스 배출량 검증(이하 '검증'이라 한다) 목표는 다음과 같습니다.

- 검증 범위 내 온실가스 배출량 검증에 대한 산정과 기준 및 절차와 적합성 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 관련 선언의 타당성 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 관리의 효과적 이행 여부 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 산정을 위한 실행, 관리 및 개선 프로세스 적합성 확인

검증 범위

한국표준협회는 현대글로벌비스(주)의 온실가스 선언에 대한 직접배출(Scope1) 및 기타 간접배출(Scope3)에 대한 제한적 보증수준의 검증을 수행하였습니다.

- 보고대상 : 현대글로벌비스(주)의 운영통제권에 있는 모든 사선 및 용선
- 보고경계 : 직접배출(Scope1), 기타 간접배출(Scope3)
 - Scope1 : 외항선박 이동연소(벌크선, 탱커선, 자동차선)
 - Scope3 : Category 4, 업스트림 운송 및 유통(원부자재 운송) : 연안선박
Category 6, 임직원 출장(국내 출장, 해외 출장, 카셰어링)
- 보고년도 : 2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일

검증 기준 및 지침

한국표준협회는 국제표준 및 국내 지침에 따라 검증을 수행하였습니다.

- KS I ISO 14064-1:2018, KS I ISO 14064-3:2019
- 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침(최근호, 환경부)
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(최근호, 환경부)
- 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories
- WRI(World Resources Institute) Greenhouse Gas Protocol
- WRI Corporate Value Chain (Scope3) Accounting and Reporting Standard
- IMO MEPC 80/7/4 REDUCTION OF GHG EMISSIONS FROM SHIPS

보증 수준 및 책임

한국표준협회는 귀 사의 온실가스 배출량에 대하여 온실가스 관리 강화를 위한 "제한적 보증수준"의 검증을 제공합니다.

- 현장검증 : 현대글로벌비스(주) 본사 방문
- 검증방법
 - 온실가스 배출량 담당자 및 현장 담당자 인터뷰
 - 보고기간 중 온실가스 배출량 산정에 사용된 관리시스템과 데이터 검토
 - 내부문서 및 기초자료의 추적 검토

현대글로벌비스(주)는 온실가스 배출량 관련 정보 및 증빙자료에 대해 공정하게 자료를 제공해야 하며, 한국표준협회는 온실가스 배출량에 대한 보증 업무에 한정합니다.

검증 한계

온실가스 배출량은 검증 범위의 데이터 한계, 불확실성 등 요인에 따라 영향을 받을 수 있으며 이에 따른 고유 한계가 존재할 수 있습니다.

검증 결론

검증범위에 한하여 ISO 14064-3 검증절차를 통해 검증한 현대글로벌비스(주)의 온실가스 배출량에 오류 및 허위사실이 발견되지 않았습니다.

부록, 온실가스 배출량

(단위 : tCO₂e,q)

구분		온실가스 배출량
Scope1	외항선박	3,420,736.124
Scope3	Category 4 연안선박	31,425.087
	Category 6 출장	1,763.837
합계		3,453,925

* 참고 : 최종 온실가스 배출량은 소수점 이하 절사하여 정수단위로 표기하였음.

제3자 검증의견서

현대글로벌비스 주식회사 이해관계자 귀중

Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 '검증인')는 현대글로벌비스로부터 지속가능경영보고서 2024(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 현대글로벌비스로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상의 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 현대글로벌비스의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 현대글로벌비스가 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 근거 정보와 데이터가 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

현대글로벌비스의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 현대글로벌비스에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 현대글로벌비스 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 현대글로벌비스의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 현대글로벌비스를 제외한 제 3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

현대글로벌비스와 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2024년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility (2018) 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 지속가능성 이니셔티브 관련 Index 항목
- 관계사, 자회사 및 공급망 등 별도법인 현대글로벌비스를 제외한 기타법인
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AccountAbility Principles (2018) 의 4대 원칙 준수 여부의 확인 및 보고서에 공개된 특정 성과 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 검증유형 Type2

Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 현대글로벌비스가 제공한 근거 정보와 데이터의 샘플링 (Sampling)을 토대로 아래의 공시지표 (Disclosures)를 검토하였습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies, and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

[주제표준(Topic Standards)]

201-1~4, 202-1, 203-1~2, 205-1~3, 206-1, 207-1~2, 302-1, 302-3~5, 303-3, 303-5, 304-1~2, 305-1~5, 306-1~4, 308-2, 401-1~3, 403-1~9, 404-1~3, 405-1~2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 411-1, 413-1, 414-2, 415-1, 417-2~3, 418-1

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대하여, 검증 우선순위 결정을 위한 최고 수준의 검토 및 중대성 평가, 내부 분석 프로세스의 정당성 확인
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대성 평가 결과 도출된 주요 이슈의 관리 책임이 있거나, 관련된 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 주요 이슈 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 해당 프로세스의 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 현대글로벌비스의 분사 방문
- AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가

제3자 검증의견서

Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간 내에 제한적 검증을 실시하였으며, 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 Assurance Standard 검증심사원으로 구성되었습니다.

Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 현대글로벌비스의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI Standards 준수 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다. 검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 현대글로벌비스의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 현대글로벌비스의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 4대 원칙에 대한 검증인의 의견은 다음과 같습니다.

포괄성Inclusivity

현대글로벌비스는 이해관계자를 식별하여 임직원, 투자자, 협력사, 지역사회, 유관기관 및 고객을 주요한 이해관계자로 선정하였습니다. 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자별 의견을 수렴하기 위하여, 주요한 이해관계자 참여 프로세스(Engagement Process)를 운영하고 있습니다. 이해관계자 참여 프로세스를 통해 도출된 주요 이슈를 현대글로벌비스의 지속가능성 전략과 목표에 반영하기 위하여 검토하고 있으며, 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

중요성Materiality

현대글로벌비스는 지속가능성 전략과 목표를 수립하고, 이를 달성하기 위한 중장기 계획과 전략 체계를 구체화 하였습니다. 지속가능성과 관련된 보고 이슈를 도출하기 위하여 중대성 평가 프로세스를 운영하고 있으며, 현대글로벌비스의 주요한 비즈니스 특성 및 운영 특성을 고려하여 고유의 중대성 평가 프로세스를 구축하였습니다. 중대성 평가 시 국제 공시 표준 및 평가 지표 분석을 실시하고, 동종 산업 벤치마킹 등을 실시하였습니다. 현대글로벌비스는 해당 프로세스를 통해 4개의 중요 이슈를 도출하였으며, 중대 이슈의 목록과 관련된 GRI 주제 표준 (Topic standards)를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

대응성Responsiveness

현대글로벌비스는 중대성 평가를 통해 도출된 지속가능성 맥락 차원의 중대 이슈에 대한 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 현대글로벌비스는 구축한 고유의 지속가능성 전략 체계에 따라 보고한 중대 이슈의 대응성을 강화하기 위하여, 중요 이슈별 이해관계자의 영향도를 분석하고, 이와 관련된 분석 결과, 전략, 목표 등 주요한 대응 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

영향성Impact

현대글로벌비스는 보고한 중대 이슈의 지속가능성 맥락 차원에서, 조직 및 주요한 이해관계자에게 미치는 범위와 정도를 식별하고, 해당 영향을 평가하는 프로세스를 운영하고 있습니다. 보고한 중대 이슈의 주요한 영향의 분석 결과를 바탕으로 지배구조(Governance) 차원의 검토를 통해 지속가능성 전략과 계획을 수립하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

제3자 검증의견서

Findings and conclusions concerning the reliability and quality of specified performance information

GRI 주제 표준(Topic Standards) 중 아래 조항은 보고 조직에서 제공한 정보와 데이터에 근거하여 검증유형 Type2 로 수행되었습니다. 해당 자료와 정보의 신뢰성 및 정확성 확인을 위하여, 담당 부서 인터뷰를 통해 데이터 처리, 가공, 관리와 관련된 내부 통제 절차에 대해 확인하였으며, 샘플링(Sampling)을 통해 정확성을 확인하였습니다. 보고서에 포함된 지속가능성 성과 정보의 오류 및 의도적인 왜곡은 발견하지 못하였습니다. 보고조직은 신뢰할 수 있는 내부 통제 절차를 통해 해당 지속가능성 성과 정보를 관리하고 있으며, 해당 성과의 출처 등 도출 과정을 추적할 수 있습니다. 검증 과정 중 발견된 오류, 불명확한 표현은 검증 과정 및 보고서 발간 이전에 수정되었으며, 검증인은 해당 오류, 표현이 수정된 최종 발간 보고서를 확인하였습니다.

- GRI Topic Standards: 302-1, 302-3, 302-4, 302-5, 303-3, 303-5, 305-1~5, 306-3~4, 308-2, 403-9, 414-2

Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 의견을 제시합니다.

- 글로벌 지속가능성 공시 표준의 요구사항에 선제적으로 대응하기 위하여, 해외법인 등 주요한 연결 대상 종속 회사의 지속가능성 성과지표 관리체계를 구축하고, 내부통제절차를 강화하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.
- 현대글로벌비스의 주요한 비즈니스 특성을 고려하여, 운송수단 탈탄소 등 가치사슬 전반의 Scope 3 감축에 영향을 미칠 수 있는 주요한 성과의 재무적 가치를 포함한 간접적 영향의 산정 체계를 고도화하는 것이 지속가능경영체계를 선도하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

GRI-reporting

현대글로벌비스는 GRI Standards 준수에 대하여 자체적으로 선언하였습니다. 검증인은 현대글로벌비스의 보고서가 GRI Standards에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 현대글로벌비스가 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류를 발견하지 못하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 24/06/2024

For and on behalf of BSI (British Standards Institution)

BSI representative



검증팀장 이정우, Lead Assurer, ACSAP



대표이사 임성환, Managing Director

BSI Group Korea Limited: 29, Insa-dong 5-gil, Jongno-gu, Seoul, South Korea

Hold Statement Number: SRA 749093



2024 SUSTAINABILITY REPORT



ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE

HYUNDAI
GLOVIS



현대글로벌비스 주식회사

서울특별시 성동구 왕십리로 83-21 (성수동 1가 685-700)

www.glovis.net Tel 02-6191-9114 Fax 02-6191-8114