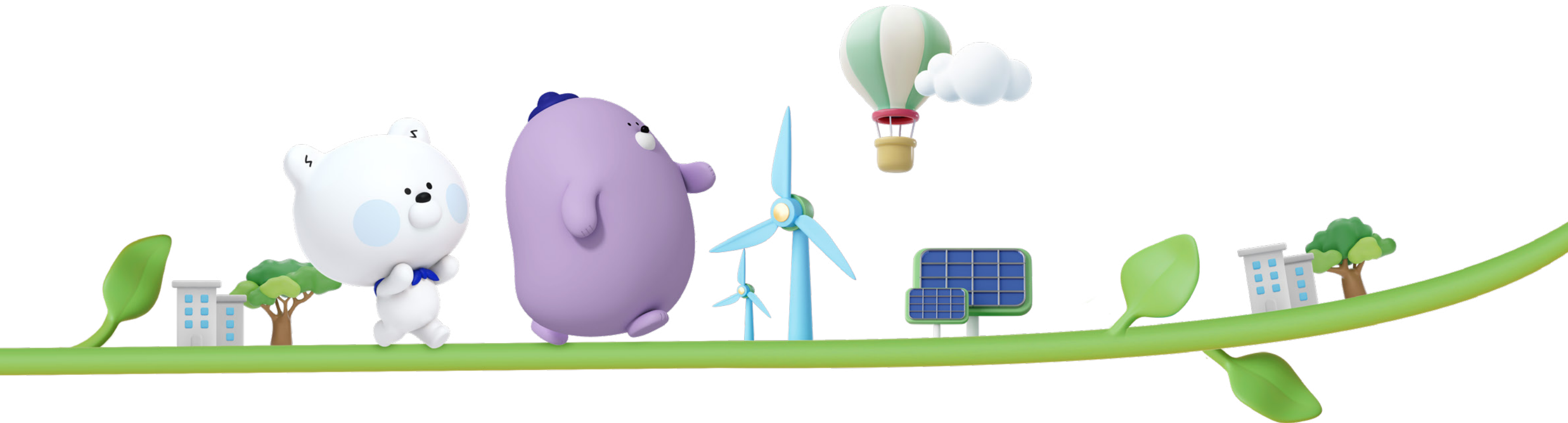


DO THE RIGHT THING



About this Report

보고서 정보

본 보고서는 신한금융그룹의 2023년 전략 방향 및 성과를 담고 있으며 ESG 하이라이트, Special Report, ESG Data Pack, Appendix를 포함하고 있습니다. 본 보고서는 매년 국문과 영문으로 발간하고 있습니다.

보고 원칙

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 기준인 GRI Standards 2021 부합요건을 충족하고 있습니다. 보고서에 포함된 재무정보는 한국채택국제회계기준 (K-IFRS, Korean International Financial Reporting Standards)에 근거하여 작성하였으며, 기준 단위는 한국의 원(W)입니다.

작성 기준

본 보고서는 기후변화 관련 정보 공개를 위한 TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 와 생물다양성 관련 정보 공개를 위한 TNFD (Task Force on Nature-related Financial Disclosures) 공시 권고안, 책임은행원칙 (PRB, Principles for Responsible Banking)의 보고 원칙, 국제지속가능성기준위원회(ISSB, International Sustainability Standards Board)의 IFRS S2 기후 관련 공시 공개 최종안을 적용하였습니다. 또한 산업별 중요 이슈를 반영하기 위해 SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 산업 표준을 고려하였습니다.

보고 기간

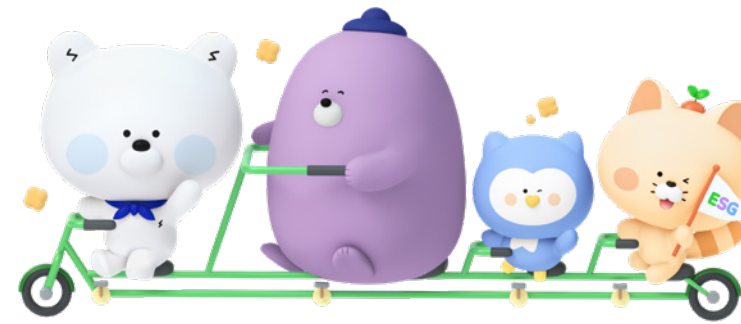
본 보고서는 2023년 1월 1일부터 12월 31일까지의 활동 및 성과를 중심으로 담고 있으며, 일부 정보는 2024년 6월까지의 내용을 포함하고 있습니다. 정량성과는 3개년 데이터를 보고하여 추세 파악이 가능하도록 하였습니다.

보고 범위

보고범위는 신한금융지주회사, 신한은행, 신한카드, 신한투자증권, 신한라이프, 신한캐피탈, 신한자산운용, 제주은행, 신한저축은행, 신한자산신탁, 신한DS, 신한펀드파트너스, 신한리츠운용, 신한벤처투자, 신한EZ손해보험 등 총 15개 그룹사를 대상으로 합니다. 일부 데이터의 경우 해외사업장을 포함하고 있고 여기에 대해서는 별도 설명을 기재하고 있습니다.

문의처

서울특별시 중구 세종대로 9길 20(태평로2가 120) 신한금융그룹 ESG 본부
esg@shinhan.com / www.shinhangroup.com
발간일: 2024년 6월



Contents

OVERVIEW

CEO 메시지	005
ESG전략위원회 메시지	006
기업 개요	007
ESG 전략	010
ESG 발자취 및 이니셔티브 참여	011
ESG 성과	013

ESG 하이라이트



지속가능금융
환경
사회
거버넌스

Special Report



TCFD보고서
생물다양성 보고서
신한 ESG Value Index 보고서
다양성 및 인권 보고서

ESG Report

지속가능금융	015
지속가능금융 프레임워크	016
녹색금융	017
ESG 금융	018
ESG 리스크 관리	021
환경	024
환경경영	025
사회	029
상생금융 및 포용금융	030
지역사회 참여 및 공헌	035
디지털 혁신	038
인적자원 개발	040
다양성 및 인권	045
안전보건	049
거버넌스	052
신한금융그룹 지배구조	053
ESG 경영 거버넌스	059
윤리준법 경영	060
리스크 관리 강화	066
금융 소비자 보호	069
정보보호 및 개인정보보호	074

APPENDIX

중대성 평가	081
Global Standard	085
ESG 대외 평가	102
제3자 검증 의견서	103
온실가스 검증 의견서	106

ESG Data Pack



지속가능금융
환경
포용·상생금융
고객
직원
경제 및 거버넌스

본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과
연관 웹페이지 바로가기, 관련 사이트 바로가기 등의 기능이
포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

OVERVIEW

CEO메세지

5P

ESG전략위원회
메시지

6P

기업 개요

7P

ESG 전략

10P

ESG 발자취 및
이니셔티브 참여

11P

ESG 성과

13P



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



CEO 메시지



신한금융그룹은 '멋진 세상을 위한 올바른 실천'이라는 슬로건 아래 ESG 경영에 최선을 다하고 있습니다.

안녕하십니까, 신한금융그룹 진옥동입니다.

언제나 따뜻하게 성원해주시는 고객님과 이해관계자 여러분들께 진심으로 감사드립니다.

신한금융그룹은 '멋진 세상을 위한 올바른 실천'이라는 슬로건 아래 ESG 경영에 최선을 다하고 있습니다.

친환경 금융을 통한 지구 환경 보호와 함께 기업의 사회적 역할에 정성을 다했고 투명한 경영을 펼치고자 노력했습니다.

“자신을 둘러싼 모두의 가치를 높이고자 최선을 다하고 고객과 사회로부터 좋은 평가와 인정을 받는 기업”

신한의 모든 임직원들이 꿈꾸는 — 流신한의 모습입니다. 앞으로도 지속가능성을 최우선 과제로 삼고 ESG 경영을 보다 강화해 가겠습니다.

모든 이해관계자와의 신뢰를 바탕으로 우리 사회의 더 나은 미래를 만들어 가겠습니다.

다시 한 번 신한금융그룹을 믿고 지지해주시는 모든 분들께 감사드리며 앞으로도 변함 없는 관심과 응원 부탁드립니다.

고맙습니다.

신한금융그룹 진옥동 드림

진 옥 동

About This Report

Overview

CEO 메시지

ESG전략위원회 메시지

기업 개요

ESG 전략

ESG 발자취 및 이니셔티브 참여

ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융

환경

사회

거버넌스

Appendix

중대성 평가

Global Standard

ESG 대외 평가

제3자 검증 의견서

온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹

2023 ESG 보고서



ESG전략위원회 메시지

ESG전략위원회는 신한이 원칙을 지키며 금융 본연의 역할에 최선을 다하는 동시에 우리의 고객은 물론, 도움이 필요한 모든 이웃에게 실질적인 지원을 넓혀 가는 ESG경영을 실현할 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

신한금융그룹의 ESG전략위원회는 2015년 3월, 사회책임경영위원회라는 이름으로 신설된 국내 금융사 최초의 이사회 내 ESG 위원회입니다. 신한의 미션인 '미래를 함께하는 따뜻한 금융'을 능동적이고 체계적으로 구현하고자 지속가능경영에 대한 주요 사항을 논의하고, ESG를 아우르는 지속가능전략의 방향을 설정하고 있습니다.

2023년, 신한금융그룹은 환경, 사회, 거버넌스의 영역에서 금융의 선한 영향력을 이해관계자와 함께 하고자 다양한 ESG 활동을 추진하였습니다.

탄소중립 달성을 위해 국내 금융사 최초로 2023년 전환금융 정책서를 수립, 한국형 녹색분류체계 여신 시스템을 구축하여 포트폴리오의 탄소중립 달성을 위한 노력을 고도화 하였습니다. 이뿐 아니라 환경경영의 스스로의 실천을 위해 '에너지에 진심인 신한금융그룹'을 선포하여 데이터센터의 전력 100% 를 재생에너지로 조달하는 디지털 RE100을 선언하고, 임직원 에너지 절약 캠페인 '신한 아껴요 Day', 에너지 취약계층 지원 활동을 전개하였습니다.

소비자와 함께 '아름다운 동행'을 그룹의 새로운 사회공헌 슬로건으로 설정하고, 우리 주변의 가정, 청년, 그리고 지역 사회가 마주한 어려움을 공유하고 이를 지원하는 사업 또한 강화하고 있습니다. 거버넌스 측면에서는 다양성의 가치를 조직에 내재화하여 모든 인재가 차별없이 공정한 기회로 성장할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

신한금융그룹은 그룹사 전반의 ESG 거버넌스 실행력을 강화하고자 노력하고 있으며, 특히 2023년 7월 국내 금융지주 회사 최초로 소비자보호 부문을 지주회사에 신설하여 각종 금융사기를 비롯한 금융 위험으로부터 소비자를 보호할 수 있도록 그 수준을 제고하였습니다.

앞으로도 ESG전략위원회는 신한이 원칙을 지키며 금융 본연의 역할에 최선을 다하는 동시에 우리의 고객은 물론, 도움이 필요한 모든 이웃에게 실질적인 지원을 넓혀 가는 ESG경영을 실현할 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

감사합니다.



ESG 전략위원장 이용국

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



기업 개요

일반 현황

기업명 **신한금융그룹** 대표이사 **진옥동** 설립일 **2001년 9월 1일**

연결총자산 **692조 원** 당기순이익¹⁾ **4.37조 원** 시가총액 **20.7조 원**

임직원 수²⁾ **28,739명**

신용등급

한국신용정보(NICE)	한국신용평가(KIS)	한국기업평가(KR)	Moody's	S&P
AAA	AAA	AAA	A1	A

1) 지배기업 소유주지분 기준
2) 전체 그룹사 기준

그룹사 현황

구분	그룹사	2023년 당기순이익 ¹⁾ (십억 원)
은행업	신한은행, 제주은행	2,969.5
신용카드	신한카드, 신한은행	723.8
증권업	신한투자증권	100.9
보험업	신한라이프생명보험, 신한EZ손해보험	464.6
여신전문	신한캐피탈	304.0
기타부문	신한자산운용, 신한저축은행, 신한자산신탁, 신한DS, 신한펀드파트너스 ²⁾ , 신한리츠운용, 신한에이아이, 신한벤처투자	243.9

1) 2023년 신한금융그룹 사업보고서 기준
2) 2023년 4월 3일 신한아이타스의 사명 신한펀드파트너스로 변경

About This Report

Overview

CEO 메시지
ESG전략위원회 메시지
기업 개요
ESG 전략
ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융
환경
사회
거버넌스

Appendix

중대성 평가
Global Standard
ESG 대외 평가
제3자 검증 의견서
온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



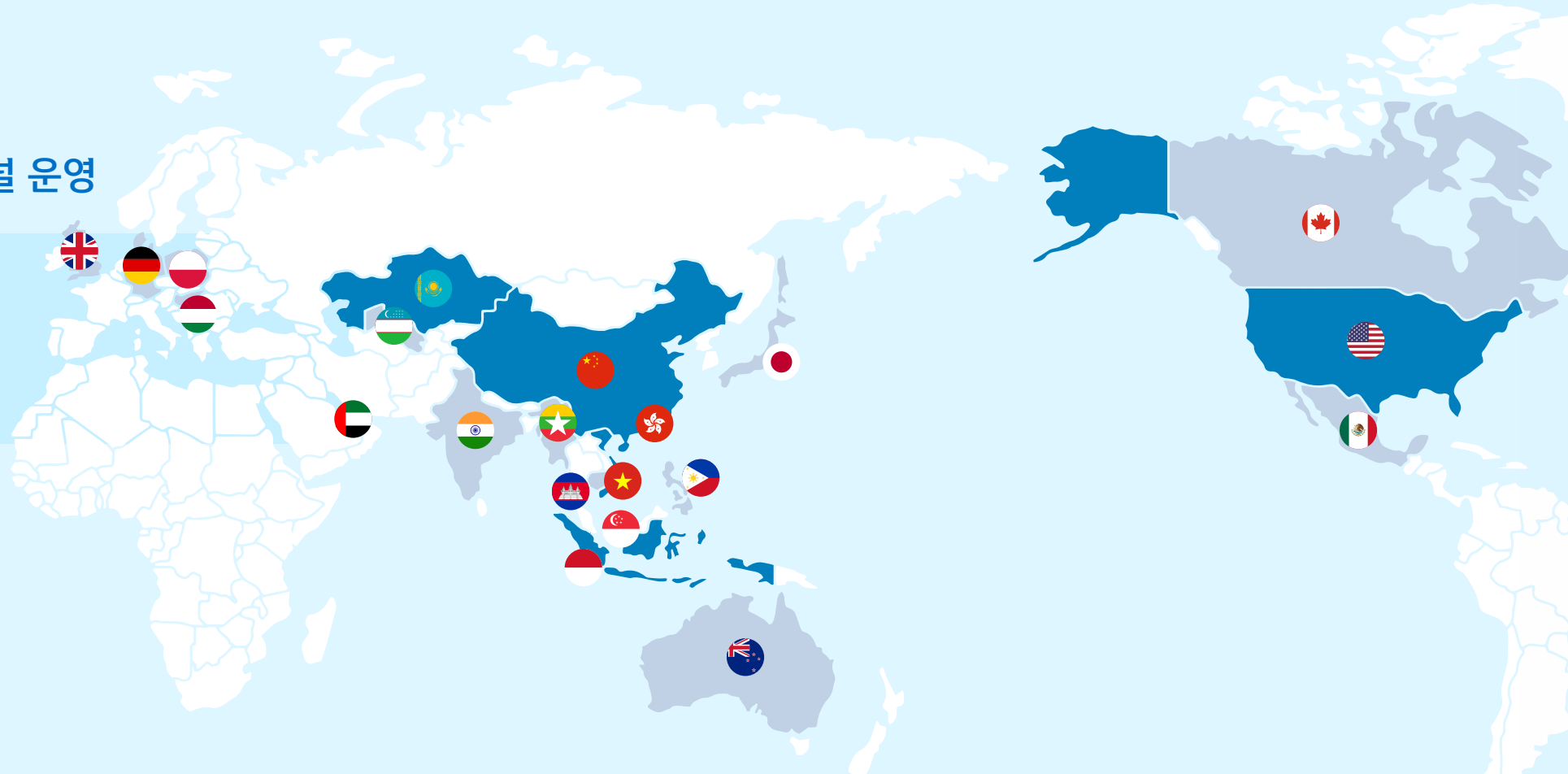
기업 개요

글로벌 네트워크

20개국
249개 채널 운영

신한은행(20개국 170개)
신한카드(4개국 71개)
신한투자증권(4개국 6개)
신한라이프(1개국 1개)
신한 DS(1개국 1개)

*2023년 12월 기준



단독진출 국가	영국	폴란드	일본	캐나다	인도	싱가폴	호주
	은행 지점	은행 사무소	은행 법인	은행 법인	은행 지점	은행 지점	은행 지점
	독일	우즈베키스탄	멕시코	UAE	캄보디아	필리핀	헝가리
	은행 법인	은행 사무소	은행 법인	은행 지점	은행 법인	은행 지점	은행 사무소

동반진출 국가	카자흐스탄	중국	인도네시아	홍콩
	은행 법인, 카드 법인	은행 법인, 증권 사무소	은행 법인, 카드 법인, 증권 법인	은행 지점, 증권 법인
	미얀마	미국	베트남	
	은행 지점, 카드 법인	은행 법인, 은행 지점, 증권 법인	은행 법인, 카드 법인, 증권 법인, 라이프 법인, DS 법인	

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서

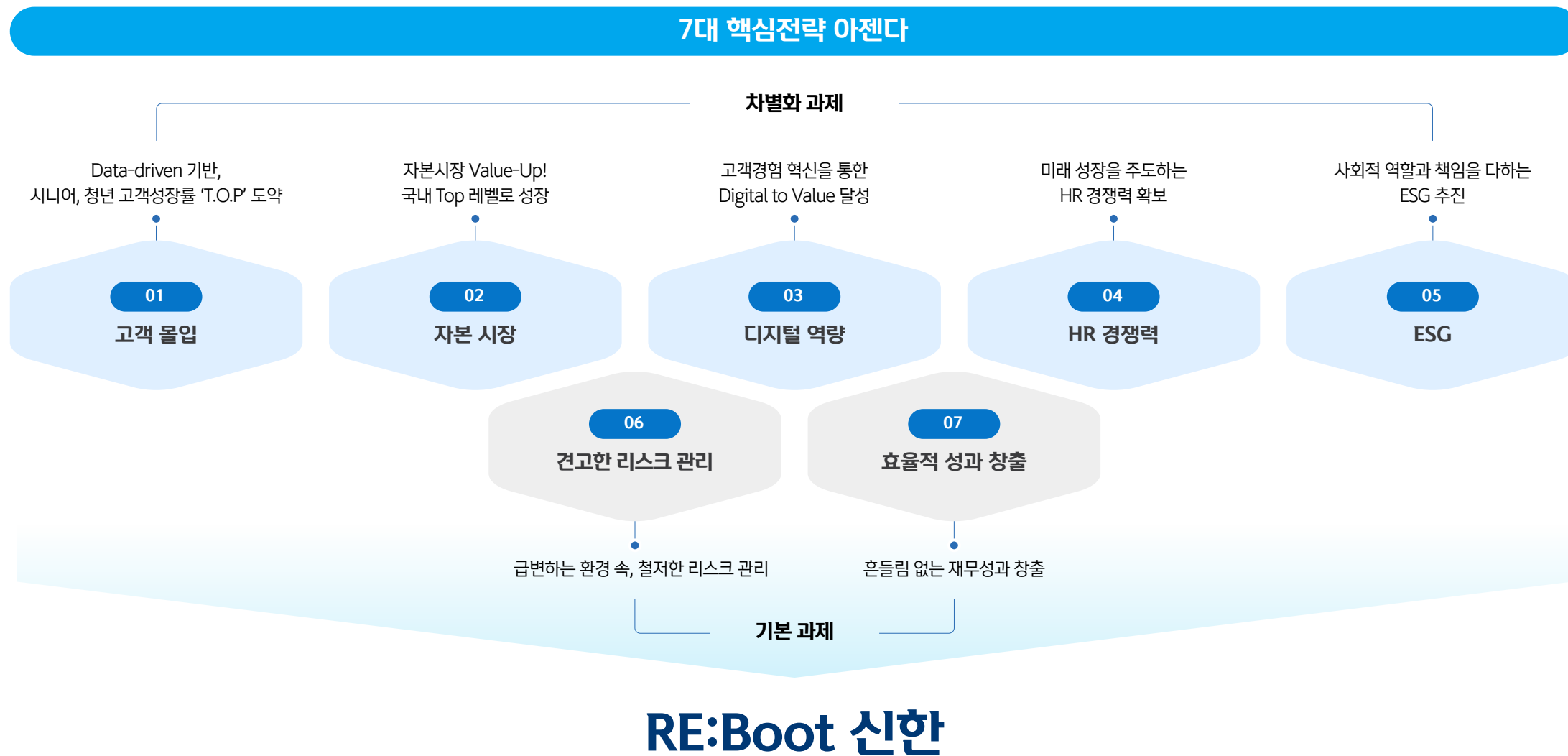


기업 개요

신한금융그룹 전략

신한금융그룹은 2030년 글로벌 이익비중 30%, 비은행 이익비중 50% 등 차별적인 성과를 달성하고, 사회에 선한 영향력을 발휘하는 금융그룹으로 도약하고자 합니다. 이를 위해 '2030 신한 1!3!5!' 라는 미래상과 중기전략인 'Value-up 2025! RE:Boot 신한!' 을 수립하였습니다. 신한 문화 'RE:Boot'에 기반하여, 견조한 재무성과와 차별화된 전략을 바탕으로 각 이해관계자의 가치를 제고하고자 합니다.

Value up 2025! RE:Boot 신한



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



ESG 전략

신한금융그룹의 ESG 원칙 'FINANCE for IMPACT' 로 금융의 선한 영향력을 발휘해 더 많은 사람들과 함께 더 나은 방향으로 변화하고자 합니다.
 약속한 바를 철저히 지킬 수 있도록 ESG 전략 프레임워크를 구축하고 친환경, 상생, 신뢰의 3대 전략방향 하에 5대 임팩트 과제와 10대 전략지표를 수립하였습니다.



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

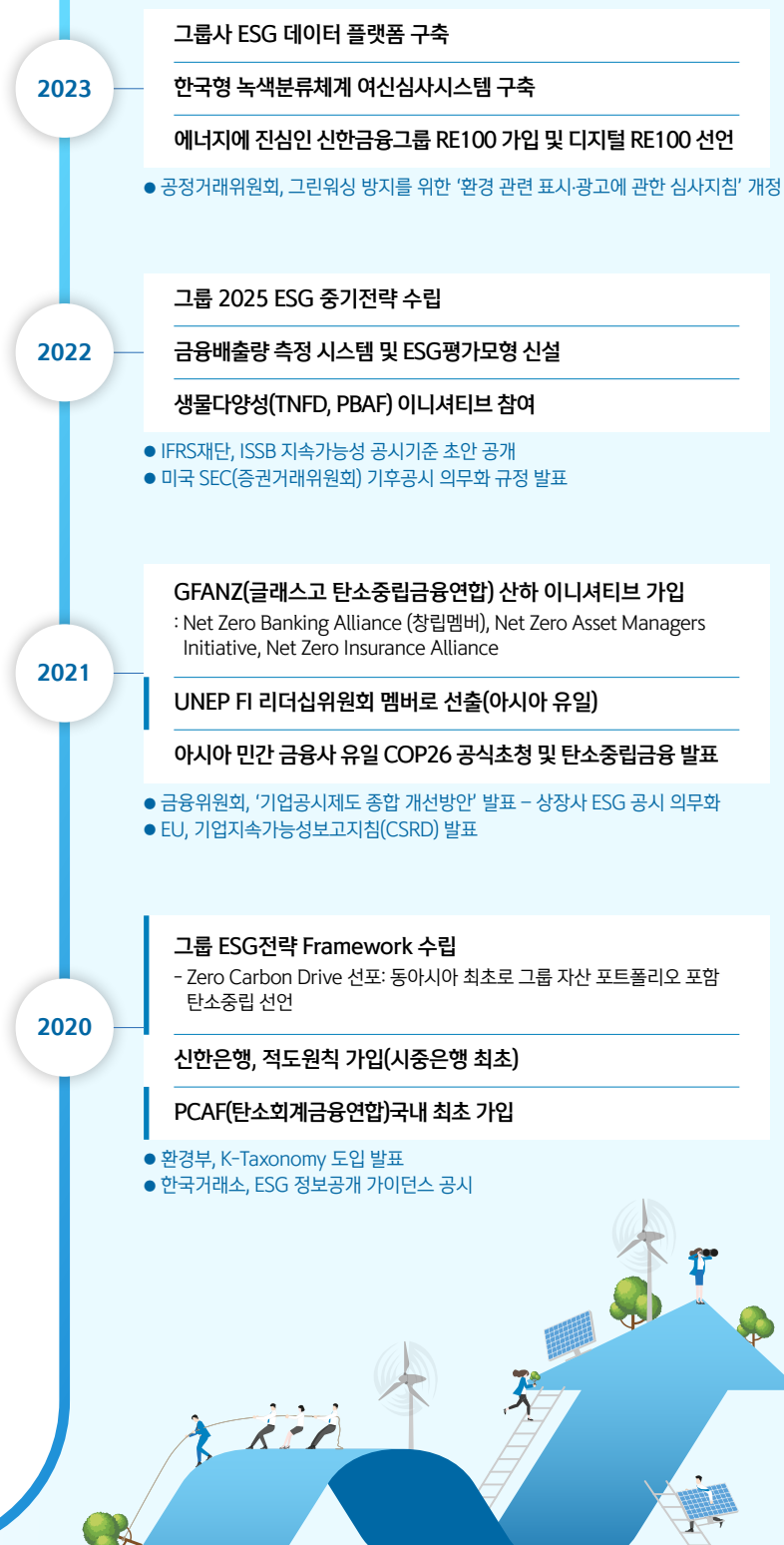
신한금융그룹
2023 ESG 보고서

ESG 발자취 및 이니셔티브 참여

● ESG Trend
— 국내 금융사 최초

ESG 발자취

신한금융그룹은 기업의 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)의 국내외 흐름에 발맞춰 ESG를 추진하고 있습니다.



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



ESG 발자취 및 이니셔티브 참여

☞ Mouse hover 상자에 마우스를 가져가 자세히 보세요

ESG 이니셔티브 참여

신한금융그룹은 2023년 말 기준, ESG 기준을 만들어가는 글로벌 이니셔티브 15개에 참여하고 있으며, 파리협약 등 주요 아젠다를 적극적으로 이행하고 있습니다.



- 국내 업계 최초
- 국내 최초

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



ESG 성과

2023년 ESG 전략 지표

E

친환경



친환경 금융 확대

녹색금융

5.1 조 원

(2023년 신규 취급액 기준)



내부 탄소배출량 감축

내부 탄소배출량

69,749 tCO₂eq

(2023년 12월 말 기준, 시장 기반)



자산 탄소배출량 감축

금융배출량(탄소집약도)

20.0 tCO₂eq/억 원

(2023년 12월 말 기준)

S

상생



상생·포용금융 지속

서민금융

4.76 조 원



금융교육 참여

금융교육 참여 인원

423,879 명



봉사활동 참여

자원봉사 시간

53,553 시간

G

신뢰



고객만족도 제고

고객만족도

94.9 점

(2023년 신한은행 기준, 100점 만점)



직원 만족도 제고

임직원 만족도

78.8 점(100점 만점)



여성 리더 육성

여성 임원직

9.8 %

여성 부서장

14.9 %

(2023년 말 인사 반영 기준, 8개 그룹사(지주, 은행, 카드, 증권, 라이프, 캐피탈, 자산운용, 제주은행))

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



ESG REPORT

지속가능금융

15P

환경

24P

사회

29P

거버넌스

52P

About This Report

Overview

CEO 메시지
ESG전략위원회 메시지
기업 개요
ESG 전략
ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융
환경
사회
거버넌스

Appendix

중대성 평가
Global Standard
ESG 대외 평가
제3자 검증 의견서
온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



DO THE SUSTAINABLE THING

신한은 녹색금융의 리더이자
지속가능금융의 선도자로 방향을 제시합니다.

Sustainable



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융

- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



지속가능금융 프레임워크

신한금융그룹은 UN 지속가능개발목표(UN SDGs) 달성과 녹색·사회적·지속가능 금융의 실행을 위한 지속가능금융 프레임워크를 마련하였습니다. 이를 바탕으로 각 사업영역에 적용 가능한 지속가능금융 정책을 제정하였으며, 프레임워크에 부합하는 금융상품과 서비스를 운영하고 있습니다

녹색 금융 (Green Financing)

신재생 에너지



SDG 7.2

에너지 효율



SDG 7.3 SDG 9.3

친환경 교통수단



SDG 11.1

환경 오염 예방 및 관리



SDG 12.4

친환경 건물



SDG 7.3 SDG 11.1

사회적 금융 (Social Financing)

헬스케어, 미소금융, 중소기업금융, 사회적약자 금융


SDG 1.2, SDG 1.4


SDG 3.1


SDG 8.3


SDG 10.2

저렴한 주택금융



SDG 1.4

지속가능한 금융 정책

- 신용/대출 비즈니스에서의 E/S/G 요인 통합에 대한 가이드라인
- 고려하는 E/S/G 요소에 대한 개별 정의
- 고객확인제도(KYC) 내 ESG 요소 반영
- 지속가능성 관련 고객의 위험 및 기회에 대한 커뮤니케이션

프로젝트 파이낸싱(PF) 정책

- 적도원칙 서명 및 프로젝트 자금 조달 시 ESG 측면 통합
- 적도원칙 이행 체제 모니터링 및 내외부 검증

지속가능한 투자 정책

- 투자 시 고려하는 E/S/G 요소에 대한 개별 정의
- 투자 배제 원칙
- 자산·산업 분류 가이드라인

지속가능한 스튜어드십 정책

- 스튜어드십 목표 및 기후변화 E/S/G 이슈별 Engagement 가이드라인
- 에스컬레이션 전략
- 의결권 행사를 위한 ESG 결의안 정의 및 투표 가이드라인
- 주주 결의 지지를 위한 의사결정 프로세스 (ESG전략위원회의 심의·의결)

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융

- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



녹색금융

Zero Carbon Drive 기반 녹색금융 확대

신한금융그룹은 금융을 통한 탄소중립 달성 전략으로 'Zero Carbon Drive'를 선언하였으며, SBTi를 통해 탄소 감축 목표에 대한 승인을 획득하였습니다. 이에 따라 금융자산의 탄소배출량을 상쇄할 수 있는 친환경 사업 및 기술에 대한 지원을 확대하며 2050년까지 탄소중립 달성을 위한 저탄소 경제로의 전환을 선도하고 있습니다. 2030년까지 녹색금융 누적 30조원 투자 및 지원을 목표로 수립하였으며, 2023년 신한금융그룹의 녹색금융 실적은 누적 13.3조원을 기록하였습니다.

ESG 하이라이트 - 녹색금융 선순환 체계 구축

TCFD 보고서

전환금융 정책 수립

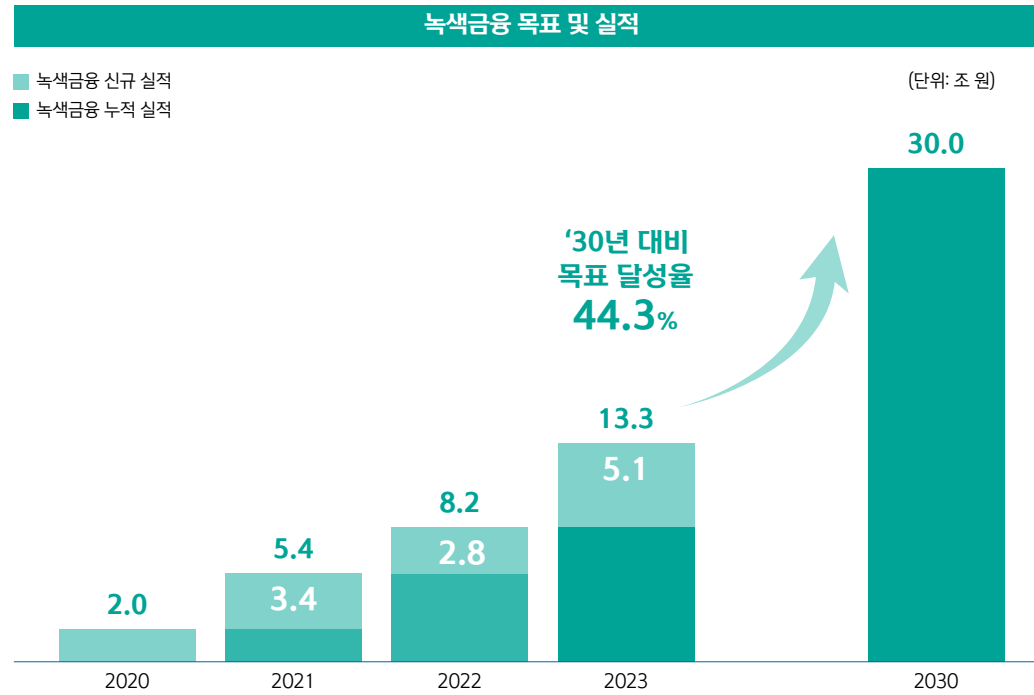
신한금융그룹은 2023년 'Zero Carbon Drive' 달성을 위한 전환금융 정책을 수립하고 본격적인 운영을 시작 하였습니다. 녹색금융의 한 분류인 전환금융은 고탄소 산업의 친환경 전환을 지원하며 금융배출량 감축에 기여합니다. 2023년 말 기준 전환금융에 기반한 기업 대출 성과가 1.38조 원에 이르렀으며, 녹색채권 투자는 7,855억 원에 달하는 성과를 거두었습니다. 앞으로 신한금융그룹은 다양한 포트폴리오에 대한 전환금융 확대 로 저탄소 전환 지원을 더욱 강화하며 기후변화 대응에 적극적으로 기여하고자 합니다.

ESG 하이라이트 - 전환금융 정책 수립

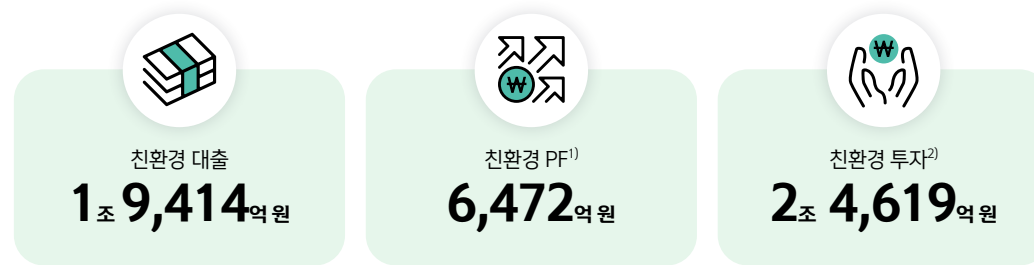
녹색금융 선순환 체계 구축

신한은행은 녹색채권을 발행하여 절감한 자금을 녹색 대출상품 지원 확대에 활용하는 녹색금융 선순환 체계를 운영하고 있습니다. 2023년 한국형 녹색분류체계에 기반한 '녹색분류체계 기업여신 적용 시스템'을 구축하고, 2024년부터 정식 운영하고 있습니다. 원화 대출 10억 원 이상의 신규 여신에 대해 증빙자료를 기본으로 녹색 여신 인정 여부를 심사하고 있으며, 부합 여신에 평가 우대, 우대금리 지원 등 각종 인센티브를 제공하며 기업이 녹색경제활동을 실시할 수 있도록 독려하고 있습니다.

ESG 하이라이트 - 녹색금융 선순환 체계 구축



2023년 녹색금융 주요 성과



1) 신한 그룹사 펀드 투자실적은 제외(친환경 투자에 포함)
2) 운용사 투자실적 및 판매사(은행, 증권사 등) 펀드판매 실적

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융

- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



ESG 대출

여신 ESG 심사 체계

신한은행은 투자은행(IB) 여신 취급 시 적도원칙을 기반으로 환경·사회 리스크를 검토하고 있습니다. 또한 여신 취급 전·후 금융배출량의 증감 현황, 신재생에너지 등의 상쇄·회피 배출량을 사전 확인하고 체크리스트를 활용하여 종합적으로 점검합니다. ESG 위험 분석 의견을 의견서에 반영하여 ESG 위험을 여신 심사 의사결정에 활용하고 있습니다.

ESG 대출 상품 확대

신한은행은 환경부 녹색정책금융 활성화를 위한 이차보전 대출 상품을 출시하였으며, 2023년 이차보전 대출을 통한 지원금은 신한은행은 친환경 금융 실적 2.5조 원의 약 55%인 1.38조 원에 달합니다. 2023년 9월에는 에너지 감축 기업에 금융 우대를 지원하는 건물에너지 상생금융지원 협약보증 대출을 출시하며 친환경 여신을 다양화하고 있습니다.



CASE

신한은행-SK, ESG 우수 협력사에게 대출이자 감면

신한은행은 SK(주)와 ESG등급이 우수한 SK 협력사를 대상으로 대출 혜택 및 ESG컨설팅 서비스를 제공하며 협력사의 ESG 경영 확대를 지원하고 있습니다. 협력사는 ESG진단평가를 통해 등급별로 1.2~2.0%의 대출 이자 감면 혜택을 받을 수 있으며, 최우수 등급을 획득하거나 등급 상승률이 높은 협력사에 대해서는 무이자 대출도 추가 지원하고 있습니다. 2023년부터 2024년 2월까지 SK ESG우수협력사 상생대출을 통해 0.61%*의 수익률을 달성하였습니다. 신한은행은 앞으로도 ESG 우수 협력사 지원 상품개발과 업무 협약을 확대하여 금융 성과에 지속가능성을 연계하고자 합니다.

*2023.03.17.~2024.02.16. 누적 16건에 대한 이문을

CASE

친환경 차량 확대를 위한 상품 및 서비스

신한금융그룹은 고객의 친환경 차량 구매를 촉진하고, 탄소 절감에 기여하기 위해 금융상품 및 서비스를 제공하고 있습니다. 신한은행은 전기차, 수소차, 하이브리드 친환경 신차 구입을 위한 전용 대출 상품 'MYCAR'를 출시하였습니다. 아울러 대출 활성화를 위해 국내 최대 전기차박람회 'EV 트렌드'에 참가하여 상품 홍보와 고객 대상 이벤트를 진행하였으며, 2024년 1분기에는 전기차 제조 및 판매업체와 제휴 협약을 맺었습니다. 신한카드는 전기차 판매 촉진을 위한 재고금융 금리할인을 제공하여 2023년 195억 원에 대한 우대금리를 제공하였습니다.



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융

- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서

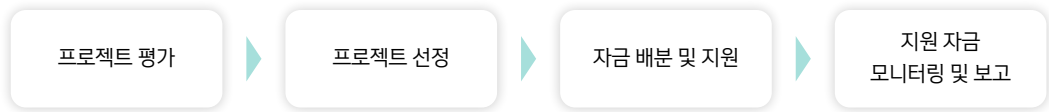


ESG 채권

녹색채권 관리 체계

신한은행은 2023년 환경부와 금융위원회가 마련한 '한국형 녹색채권 가이드라인'과 환경부의 한국형 녹색분류체계에 부합하는 녹색채권 관리체계를 수립하였습니다. 녹색채권을 통해 조달한 금액을 여신에 활용할 경우, 대규모 사업이 한국형 녹색채권분류체계에 적합한 경우에 한하여 내부 평가를 실시하고 지원 대상을 선정합니다. 조달 이후에도 지원 자금을 지속적으로 모니터링 하고, 녹색채권 성과 정보를 투자자 Annual Report에 공시하여 이해관계자에게 투명하게 공유하고 있습니다.

녹색채권 프로젝트 평가 및 관리 체계



녹색채권 발행

신한은행은 녹색채권의 한 형태이며 친환경 프로젝트 중 기후변화 대응과 관련된 프로젝트에만 발행자금을 사용하도록 하는 기후채권을 국내 최초로 발행하였습니다. 또한 국내 시중은행 최초로 환경부의 한국형 녹색분류체계 가이드라인을 적용한 '한국형 녹색채권 발행 이차보전 지원 시범사업'에 참여하였습니다. 2022년에는 1,000억 원 규모의 녹색채권을 발행한데 이어 2023년 1,500억 원 규모의 채권을 발행하였으며, 이를 신안군 태양광 발전 PF(136억), 광양시 바이오매스 발전 PF(864억) 등의 신재생에너지 프로젝트와 무공해차 전환(500억)에 지원하고 있습니다. 신한은행은 2024년에도 한국형 녹색분류체계에 기반한 녹색채권을 발행하며 조달시장에서의 녹색금융 선도은행의 입지를 강화하고자 합니다.

신한은행 녹색채권 발행 실적

(단위: 억 원)

	2021	2022	2023
(일반)녹색채권	6,600	6,135	-
K-Taxonomy 녹색채권	-	1,000	1,500

해외 ESG 채권 발행

신한금융그룹은 해외시장에서의 적극적인 ESG채권 발행으로 자금 조달의 범위를 넓혀가고 있습니다. 2023년에는 전년도에 발행한 녹색 채권의 환경 영향 분석과 사회적 채권의 환경 영향을 분석하여 각 결과를 2개의 반기 보고서로 발간하였으며, 이에 대한 Sustainalytics 인증을 획득하였습니다. 또한 2023년 Moody's로부터 신한은행 지속가능 프레임워크에 대한 인증 (Second Party Opinion) 획득을 통해 투자자 신뢰도를 제고하였습니다.

신한은행 해외 ESG 채권 발행 현황

구분	규모	발행 일자	설명
성평등 사회적 채권	USD 5억	2023년 4월	<ul style="list-style-type: none"> 국내기업 최초로 성별 테마 ESG 채권 발행 취약계층 여성 차주 지원을 위해 발행 금액 전액을 해당 기준에 부합하는 대출자산으로 매칭
소셜 포모사 본드 ¹⁾	USD 5억	2023년 10월	<ul style="list-style-type: none"> 소셜 테마의 ESG 채권으로 2020년 이후 7회 연속 ESG 연계 외화 공모채권 발행 지속 한국계 역대 최대 규모 발행
그린 외화 커버드 본드 ²⁾	EUR 5억	2024년 1월	<ul style="list-style-type: none"> 유럽시장에서의 커버드본드 데뷔 발행 성공 국내 최초 Green Mortgage 형태 ESG 연계 발행

ESG 하이라이트 - 녹색금융 선순환 체계 구축

1) 포모사 본드(Formosa Bond): 대만 자본시장에서 외국 기관이 대만 달러가 아닌 다른 국가 통화로 발행하는 채권
 2) 커버드 본드(Covered Bond): 금융기관이 주택담보대출채권, 공공기관대출채권 등 우량 자산을 이용해 담보자산을 만들고 이를 바탕으로 발행하는 채권

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융

- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서

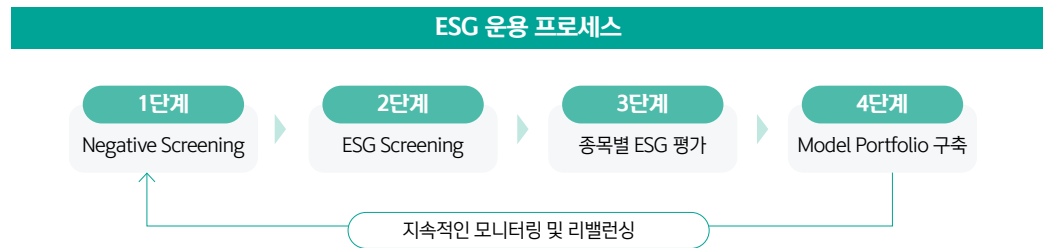


ESG 투자

ESG 투자 체계

신한자산운용은 'ESG 운용 철학'을 수립하고 신한금융그룹의 전략인 친환경, 상생, 신뢰에 기반하여 투자를 진행하고 있습니다. 현재 KOSPI 벤치마크 펀드와 같은 일반 주식형 펀드에서 ESG 등급이 평균 이상인 기업*이 70% 이상 포함된 경우 ESG 운용 프로세스를 적용하고 있으며, 앞으로는 더 많은 유형의 펀드에 적용할 계획입니다.

* BB 등급 이상

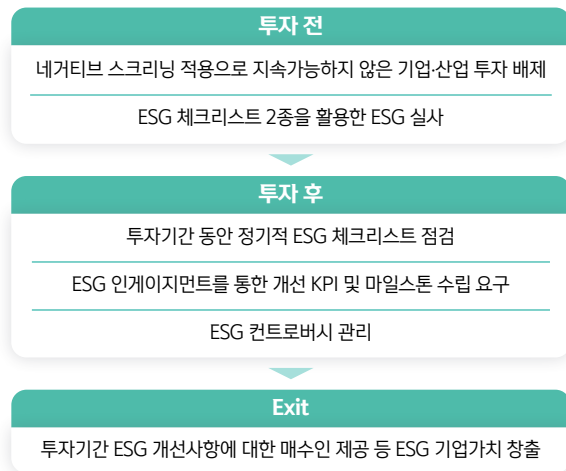


CASE

신한벤처투자 ESG 투자 역량 강화 프로젝트

신한벤처투자는 ESG 투자 기준을 최초 수립하며 국내 벤처투자업계 선도하고 있습니다. 2023년 ESG 전문 조사기관 서스틴베스트와 함께 ESG 투자 역량을 강화하기 위한 프로젝트를 수행하였습니다. 이를 통해 현재 ESG 투자 역량을 진단한 뒤 국제 기준에 부합하는 ESG 투자 가이드라인을 수립하였으며, 네거티브 스크리닝 정책과 ESG 체크리스트를 투자의 각 단계에 연계하여 ESG 투자 프로세스를 고도화하였습니다.

신한벤처투자 ESG 투자 프로세스



친환경 투자 확대

신한금융그룹은 기후변화 대응을 위해 지속적인 친환경 투자로 녹색금융을 확대하고 있습니다. 탄소배출권 관련 협약 및 신재생에너지 발전 등을 지원하고, 폐기물 저감을 위한 기업 등 투자 영역을 확대하고 있습니다. 대규모 프로젝트(PF)의 경우, 환경·사회적 위험의 식별 및 관리를 위해 적도원칙 심사를 실시하여 금융 지원을 검토하고 있습니다.

신한투자증권	· 글로벌 탄소배출권 디벨로퍼 Ecoscurities 컨소시엄 구성 및 공동 투자 (미화 2,500만 달러를 3자 공동 분배)
신한라이프	· 일본 태양광발전소 대출채권 PF 투자 (300억 원) · 브이엘지클러 제2차 사모투자합작회사 지분투자 펀드를 통해 재활용 관련 기업들에 투자 (90억 원) · 신한그린에너지성장동력 1호 펀드 투자 (10억 원)
신한카드	· 친환경 농산물 판매 확대 및 폐기 농산물 저감을 위한 기업 투자 (5억 원)

친환경 펀드 출시

신한금융그룹은 국내외 투자를 위한 펀드 상품을 확대하고 있습니다. 신한자산운용은 저탄소 전환, 신재생에너지 발전 설비, 친환경 인프라 개발을 위한 펀드를 출시하였습니다.

2023년 신규 친환경 펀드	
신한자산운용	<p>PISGlobalGreenWay일반사모, LSGlobalGreenWay일반사모, KINDGlobalGreenWay일반사모</p> <ul style="list-style-type: none"> · 저탄소 경제로의 전환을 촉진하는 기업을 주요 대상으로 글로벌 차원의 ESG 투자 지향 <p>그린에너지성장동력일반사모</p> <ul style="list-style-type: none"> · 태양광, 풍력 등 재생 가능 에너지 프로젝트 관련 기업을 대상으로 신재생에너지 및 친환경 기술에 대한 투자 추진 <p>그린인프라역성장일반사모특별자산</p> <ul style="list-style-type: none"> · 스마트 그리드, 친환경 교통 인프라 등의 프로젝트를 대상으로 친환경 인프라 개발에 투자하여 장기적인 성장 및 수익 도모

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융

- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



ESG 리스크 관리

ESG 리스크 관리를 위한 정책

ESG리스크관리모범규준

신한금융그룹은 2018년 국내 금융그룹 최초로 그룹리스크관리모범규준을 제정하였습니다. 이를 토대로 환경·사회 리스크를 위한 업무영역을 '유의영역 관리'와 '환경·사회 리스크 리뷰'로 구분하고, 유의영역에 대한 정책을 명시하였습니다. 금융 서비스의 제공 대상인 경제 활동이 환경과 사회에 미치는 영향을 관리하고, 환경·사회 측면의 유의영역* 익스포져 모니터링 결과를 리스크정책위원회에 정기적으로 보고하고 있습니다.

그룹ESG관리모범규준

유의영역 관리

환경·사회적 측면에서 유해하거나 민감한 영향을 미칠 수 있는 12개의 유의영역 선정 및 모니터링
불법활동 및 석탄발전소 건설에 대한 배제 및 조건부 금융 기준 수립

환경·사회 리스크 리뷰

대규모로 장기간 진행되어 환경·사회적 영향이 큰 개발 PF에 대해 환경·사회 위험을 평가하고, 필요 시 경감방안을 금융계약에 반영하여 관리

* 대규모 농업 및 식량작물 생산업, 임업, 화학물질 제조업, 광업, 원유·가스 개발 사업, 대규모 인프라시설 구축 사업, 발전업, 폐수 및 폐기물 처리업, 무기군수업, 유망어업, 담배, 석탄가공

그룹ESG리스크관리모범규준

그룹ESG관리규칙

신한금융그룹은 2022년 국내 금융사 최초로 '그룹ESG관리규칙'을 제정하여 ESG 리스크를 인식, 측정하여 관리하고 있습니다. 이후 금융감독원의 기후리스크 관리 지침서 개정에 맞추어 기후리스크 업무집행 책임자의 역할과 3중방어 모델에 대한 각 부서별 역할, 기후리스크 시나리오 분석 등에 대한 내용을 개정하였습니다. 기후리스크 분석 및 중대성 평가에 대한 내용은 TCFD 보고서에서 자세히 보고하고 있습니다.

그룹ESG리스크관리규칙 주요 내용

기후리스크 내용 전반

금융배출량측정 시스템 운영

기후리스크 시나리오 분석

ESG평가시스템 운영

TCFD 보고서

ESG 리스크 관리 활동

금융배출량 관리 체계

신한금융그룹은 국내 금융사 최초로 금융배출량 측정 시스템을 개발하여 포트폴리오의 금융배출량의 측정, 분석, 전략 수립, 실행 등 전 부문을 체계적으로 관리하고 있습니다. 탄소회계금융협회(PCAF)의 온실가스 회계기준에 따라 그룹의 금융자산을 7개 자산군으로 구분하고, 자산 포트폴리오의 변동에 따른 탄소 배출량의 변화를 산출합니다. 측정된 금융배출량은 'Zero Carbon Drive'를 위한 목표 관리, 기후변화 이행 리스크 파악, 심사 및 투자 과정, 금융배출량 상쇄 제도를 통한 친환경·친환경 전환 목적의 여신 심사 지원에 활용됩니다. 2023년 12월 말 기준 250.7조 원의 금융자산에 대한 배출량을 측정하였으며, 자산 포트폴리오의 탄소 배출량뿐 아니라 포트폴리오 내 석탄화력발전 산업이 차지하는 비중도 파악하여 공시하고 있습니다.

금융배출량 활용

금융배출량 활용

금융배출량 감축목표 수립, 실적 관리, 모니터링, 경영진 보고체계 수립

심사·투자 프로세스 수립, 기후리스크 모범규준 제정

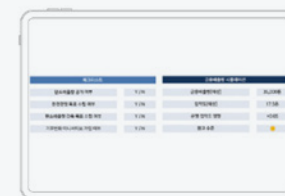
금융상품 개발 등의 영업 및 사업계획 수립 등의 전략에 참고지표로 활용

금융배출량 측정 시스템 및 금융배출량 시뮬레이션 시스템 예시

금융배출량 측정 시스템 구동 프로세스



배출량 시뮬레이션 시스템



About This Report

Overview

CEO 메시지
ESG전략위원회 메시지
기업 개요
ESG 전략
ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융

환경
사회
거버넌스

Appendix

중대성 평가
Global Standard
ESG 대외 평가
제3자 검증 의견서
온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



ESG 리스크 관리

ESG 평가모형 운영

신한금융그룹은 국내 금융그룹 최초로 개발한 ESG 평가모형을 운영하여 기업의 전반적인 ESG 수준을 7개 등급으로 평가하고 있습니다. 평가 결과는 기존 환경·사회 리스크 평가 및 유의영역 관리 체계와 함께 여신 및 투자 심사 과정에 활용됩니다. 신한은행은 ESG 평가모형을 바탕으로 ESG 우수 기업을 선정하여 금리우대 등을 지원하는 'ESG 우수 상생지원대출'을 운영 중이며, 신한카드사는 친환경 기업에 대해 여신 혜택 등을 제공하고 있습니다.

신한금융그룹 ESG 평가모형 평가 항목

환경	사회	거버넌스
환경성과 에너지(전기), 에너지(전기 외), 환경비용	인적자원 관리 고용안정, 복리후생, 교육훈련	주주 주주권리
환경경영 인증, 사업모델	공급망 관리 동반성장	조직구성 경영 안정성
	안전 관리 중대재해	경영 경영 투명성, 기업 신뢰도
	사회공헌 기부, 투자	

ESG 평가모형 운영 프로세스



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융

- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



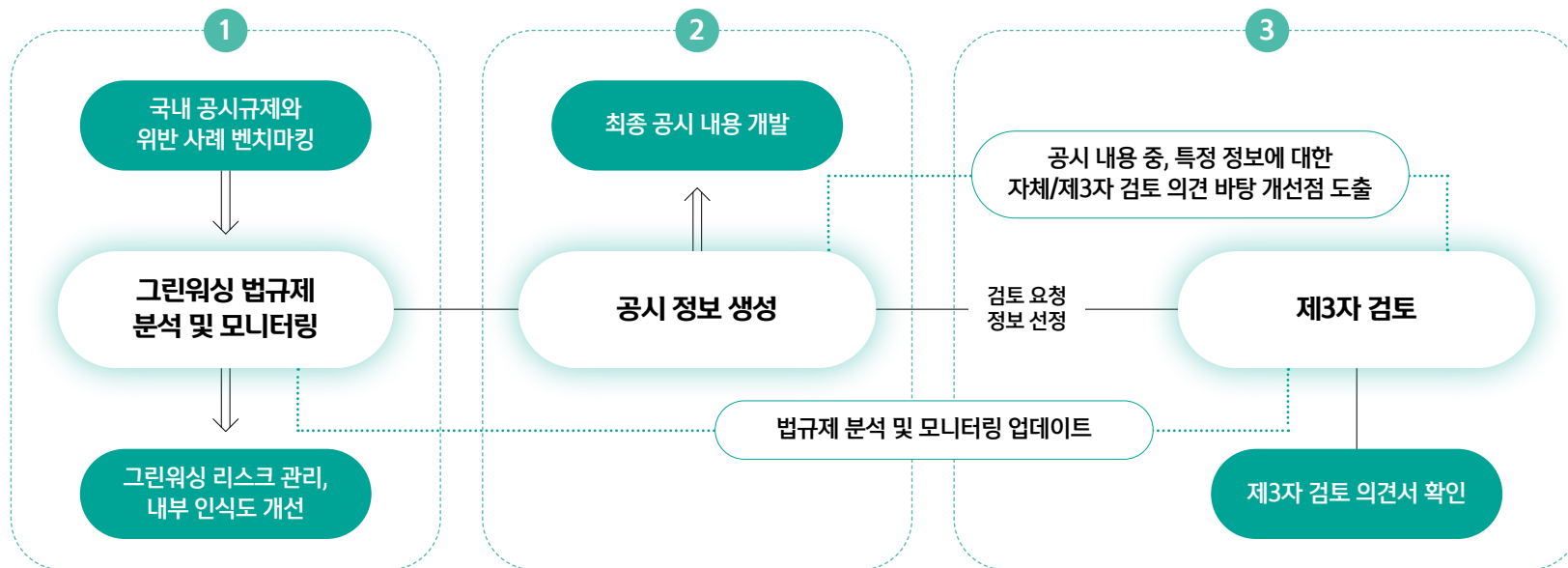
ESG 리스크 관리

신한금융그룹 그린워싱 리스크 관리

신한금융그룹이 추진하는 다양한 환경 및 기후관련 활동의 성과만큼 중요한 것은 정확한 정보를 공개하고 그린워싱 리스크를 관리하는 것이라고 생각합니다. 그린워싱은 잠재적으로 고객과 이해관계자의 이익에 손해를 끼칠 수 있고, 기업에도 중요한 영향을 미칠 수 있는 문제입니다. 이에 신한금융그룹은 기업경영뿐 아니라 금융상품, 고객과 관련한 환경성 표현에서 발생할 수 있는 그린워싱 리스크 요소를 식별하고 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 체계적인 그린워싱 리스크 관리를 위하여 자체적인 프로세스를 수립하였으며, 그린워싱 리스크가 발생할 수 있는 요소 3가지를 선정하여 이를 집중적으로 확인 및 관리하고 있습니다.

	그린워싱 리스크 발생 요소	신한금융그룹 리스크 관리 현황	관리 고도화 방안
경영활동	환경경영 정보공시 예) 탄소중립 목표 달성 현황에 대한 부정확한 보고	탄소중립 목표 및 현황의 구체적인 파악이 가능한 TCFD 보고서 발간	탄소중립 목표 추진 현황 및 관련 근거 관리, 공시 고도화
금융상품	'녹색' 또는 '지속가능한' 금융상품의 부적절한 개발 및 적절한 홍보	전환금융 판단 기준 공시 구체화, K-taxonomy 기반 기업여신 시스템 운영	K-taxonomy 여신 시스템 통한 금융 지속 확대
고객	'녹색' 및 '지속가능한' 경영을 위한 활동, 기후전략 이행 및 선언 진행에 대한 모니터링 미흡	금융배출량 측정 시스템 운영, ESG 평가모형	금융배출량 측정 및 공개 확대, ESG심사, ESG심사 강화

신한금융그룹 그린워싱 리스크 관리 프로세스



신한금융그룹은 역할을 나누어 그린워싱 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다.

- 1 내부통제/리스크 관리 조직의 그린워싱 리스크 요소 사전 식별과 내부 인식 개선 추진
- 2 환경경영정보 생성 및 공시 조직의 그린워싱 리스크를 고려한 정보 생성
- 3 ESG/리스크 관리 조직 또는 제3자 검토기관에서 공시 정보에 대한 검토 수행 및 이를 통한 지속적 그린워싱 리스크 관리 체계 고도화

*참고-그린워싱 관련 법률: 공정거래위원회 '표시·광고의 공정화에 관한 법률', 환경부 '환경기술 및 환경산업 지원법'

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융

- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



DO THE GREEN THING

ESG Way 여정에 방향을 제시하는
녹색성장의 청사진을 완성합니다.

Environmental

About This Report

Overview

CEO 메시지
ESG전략위원회 메시지
기업 개요
ESG 전략
ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융
환경
사회
거버넌스

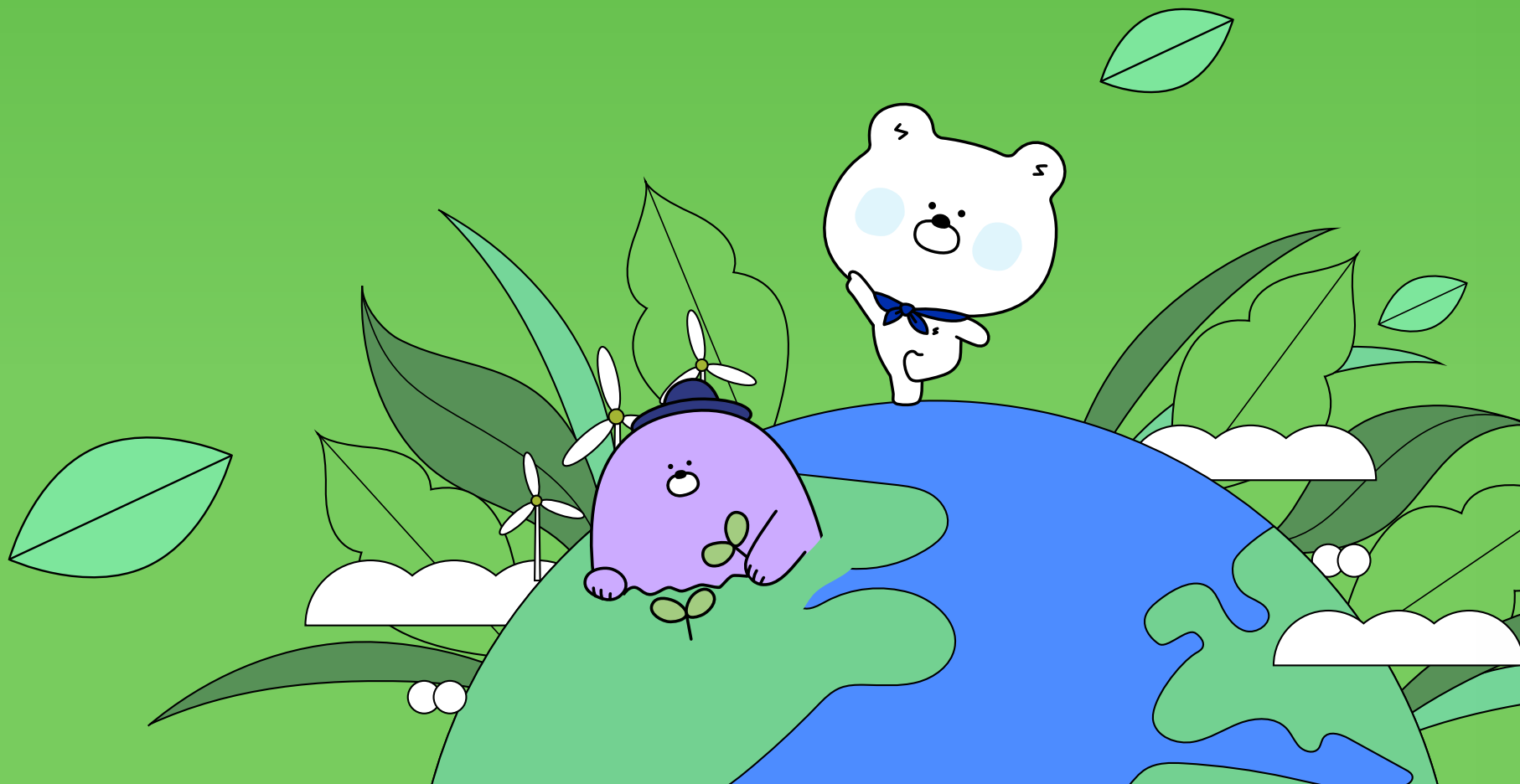
Appendix

중대성 평가
Global Standard
ESG 대외 평가
제3자 검증 의견서
온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



환경경영

환경경영 정책 및 체계

신한금융그룹의 모든 그룹사는 환경경영규범 및 그룹 기후변화 대응 원칙을 기반으로 녹색금융상품 개발 및 금융지원, 온실가스 배출 최소화, 효율적인 자원 이용, 이니셔티브 활동 등을 통한 이해관계자 소통을 추진하고 있습니다. 신한금융그룹의 주요 그룹사는 국제 환경경영 체계 인증인 ISO 14001을 바탕으로 환경경영 체계를 운영하고 있습니다.



환경경영 전담 조직

신한금융그룹의 이사회는 그룹의 환경경영 성과를 정기적으로 검토하고 있습니다. 각 그룹사의 CEO에게 환경경영에 대한 책임을 부여하였으며, 관리자 KPI에 환경관리지표를 포함시켰습니다. 아울러 지주회사에서부터 환경경영 조직을 구성하여 ESG 파트장을 환경경영 총괄 책임자로 지정하였으며, ESG기획팀 부장이 환경경영 대리인의 역할을 수행하고 있습니다. 지주회사의 ESG 기획팀은 환경경영 중장기 계획을 수립하고 이행을 총괄하며, 유관부서들과 환경경영 협의회를 운영하고 있습니다.



내부 탄소 배출량 감축

에너지에 진심인 신한금융그룹

신한금융그룹은 기후변화에 대응하기 위한 탄소중립 전략으로 'Zero Carbon Drive'를 선언하였으며, 내부 탄소 배출량 감축 목표를 수립하였습니다. RE100 가입을 통해 2040년까지 전 그룹사 사용 전력의 100%를 재생 에너지로 전환하고, 2044년까지 내부 탄소 배출량 제로를 달성하고자 합니다. 2023년에는 진정성 있는 ESG 경영 실천을 위하여 '에너지에 진심인 신한금융그룹'을 에너지 전략으로 선언하고, '친환경 에너지 사용', '에너지 절약', '에너지 취약계층 지원'을 핵심 추진 방향으로 설정하였습니다. 이 외에도 그룹사별로 친환경 차량 전환, 에너지 효율화, ESG부서 담당자 및 유관부서 대상 에너지 실천 관련 교육을 실시하고 있습니다. 신한금융그룹은 매년 에너지 절감에 대한 성과를 공시하고, 제3자 인증을 취득하여 관련 정보를 투명하게 보고하고 있습니다.



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서

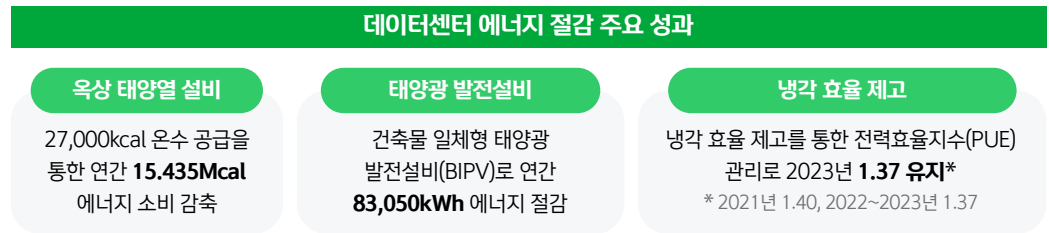


환경경영

내부 탄소 배출량 감축

데이터센터 에너지 절감 노력

금융사의 디지털 역량 강화 활동이 활발해지며 신한금융그룹 데이터센터의 전력 사용량과 이에 따른 내부 탄소 배출량이 증가하고 있습니다. 이에 신한금융그룹은 데이터센터 사용 전력의 100%를 재생에너지로 조달하는 '디지털 RE100'을 선언하였습니다. 아울러 친환경 데이터센터 운영을 목표로 에너지 절감을 위한 활동을 수행하고 있습니다. 태양광 및 태양열 설비 이용, LED 조명 및 인버터 사용 시 에너지 고효율 등급의 장비 선정, 건물에너지관리시스템(BEMS)을 통해 에너지 사용을 최적화하였습니다.



신한 아껴요 Day

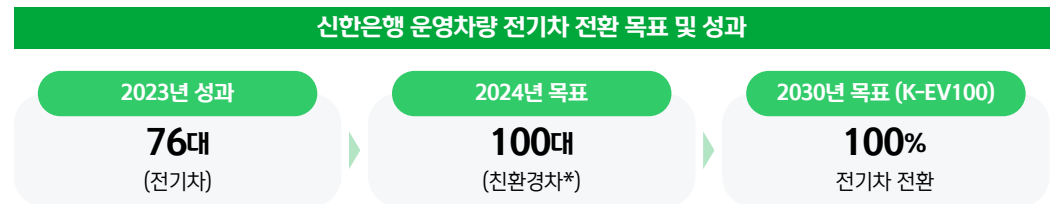
신한금융그룹은 '에너지에 진심인 신한금융그룹'의 일환으로 전사 내부 탄소 배출량 절감을 위한 임직원 참여 친환경 캠페인 신한 '아껴요 Day'를 추진하고 있습니다. 모든 그룹사는 퇴근 후 건물 전체 소등 및 컴퓨터 전원 끄기, 실내 적정온도 유지를 통한 냉난방 절약, 대중교통 이용, 일회용품 사용 지양 등 일상 속 작은 습관을 통해 에너지를 절감 활동을 지속적으로 유지하고 있습니다.

에너지 취약계층 동계 난방비 지원

신한금융그룹은 에너지 절감을 위해 노력하면서도 함께 살아가는 이웃이 에너지 사용에 제약을 받지 않도록 지원하고 있습니다. 2022년 10월부터 2023년 10월까지 지역 아동센터 누적 228개소가 노후 냉난방기기를 고효율 가전으로 교체할 수 있도록 하였습니다. 또한 공공요금 인상으로 인한 아동보호시설의 난방비 부담을 덜고자 2023년 2월부터 10월까지 총 363개소의 그룹홈을 지원하였습니다.

운영 차량 무공해차 전환

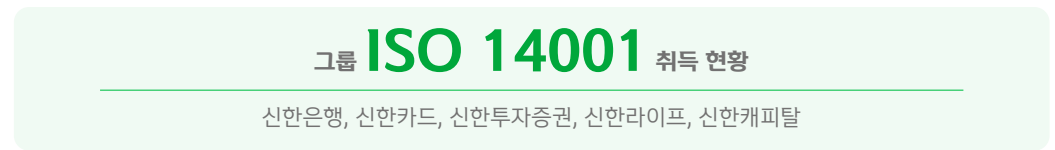
신한은행은 모든 운영차량의 전기차 전환을 2030년까지의 목표로 설정하고, 2023년 76대를 전기차로 전환하였습니다. 아울러 신한벤처투자는 2023년 회사 차량의 63%를 전기차로 대체하였습니다.



*전기차 혹은 하이브리드

그룹사별 친환경 인증 현황

신한금융그룹의 주요 그룹사는 ISO 14001인증을 취득하여 국제 환경경영 기준에 부합하는 환경경영 체계를 운영하고 있습니다. 신한리츠운용은 2021년부터 국제 친환경 건물 인증 제도인 LEED* 인증을 획득하며 중소형 오피스 관리 선진화를 바탕으로 환경경영을 추진하고 있습니다.



*LEED (Leadership in Energy and Environmental Design): 미국 그린빌딩 위원회(USGBC)에서 개발된 평가방식으로 세계적으로 가장 공신력 있고 인지도 높은 친환경 건축 및 인테리어 인증 제도이며, 지속가능한 대지 계획, 수자원의 효율성, 에너지 및 대기, 재료 및 자원, 실내환경의 질, 혁신 및 설계 과정 등 평가

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



자원 사용 감축

자원순환 체계 구축

신한금융그룹은 금융기업의 특성을 반영하여 폐전자기기 및 사무용 가구 재활용을 탄소 배출량 저감과 지역사회 기부 등으로 연계하는 자원순환 체계를 구축하였습니다. 그룹 차원의 내재화를 위해 그룹사 ESG부서 담당자와 유관부서 직원 20명을 대상으로 자원순환 관련 대면 교육을 실시하였습니다. 2024년에는 4월 26일을 '자원순환 Day'로 지정하고 1,000여 명의 임직원과 자원순환을 직접 실천하며 ESG에 대한 공감대를 형성하였습니다.

 ESG 하이라이트 - 신한금융그룹 자원순환 체계 구축

자원 사용량 절감 활동

신한금융그룹은 고객 업무 시에 사용되는 종이를 줄이기 위해 그룹사별 활동을 실시하고 있습니다. 신한은행은 2023년 방카슈랑스 디지털창구 서비스를 전면 확대하여 연간 약 200만 장 이상의 종이를 절감할 것으로 예상되며, 신한투자증권은 전자문서 업무처리를 통한 종이 절감량이 5년간 누적* 120만 장에 이르렀습니다. 나아가 신한카드는 2040년까지 페플라스틱 카드 사용 및 디지털 카드 전환에 대한 친환경 로드맵을 수립하여 추진하고 있습니다.

* 2018년 ~ 2023년 03월 24일 누적 121만 5,129장 절감

CASE

신한카드 플라스틱 카드 사용 저감

신한카드는 카드업의 특성을 살려 2040년까지 플라스틱 폐기물을 최소화하기 위한 친환경 로드맵을 수립하였습니다. 로드맵 추진을 위해 실물 카드 없는 디지털 카드 비율 50% 달성(NP 50)과 페플라스틱 재활용 친환경 카드 100% 달성 (BP 100)을 목표로 설정하였습니다. 디지털 카드 발급은 모바일 간편 결제 기능만 이용하는 고객이 카드 재발급을 신청할 경우 가능합니다. 카드 플레이트에 사용되는 플라스틱뿐 아니라 캐리어, 봉투에 사용되는 종이 사용량과 운송 과정에서의 온실가스 배출량 절감에 기여하고 있습니다. 2023년에는 친환경 소재(R-PVC)를 카드 8종에 적용하였으며, 2040년까지 친환경 소재 적용 비율을 점차 확대할 계획입니다. 2023년 페플라스틱 카드 발급량은 1,253,275 매이며, 이를 통한 탄소 저감 기여량은 약 8.77t입니다.

친환경 소재(R-PVC) 카드 적용 목표

2025년 목표 신상품 출시 시 적용

2030년 목표 주력 카드 상품에 적용

2040년 목표 Bio 플레이트 정착

2023년 친환경 소재(R-PVC) 카드 적용 성과

카드 8종 적용

카드 발급량 : **1,253,275 매**

탄소 저감 기여량 : **8.77t**

종이 사용량 절감 활동

디지털 상품 출시

신한라이프 · 인터넷만으로도 계약 가능한 비대면 디지털 보험 출시로 종이 사용량 절감

시스템을 통한 문서 관리

신한은행 · 동반성장론 취급 시 서류 출력 없이 BPR 시스템에서 서류 확인 및 결제
· 공인전자문서센터를 활용한 종이문서 전자화 및 보관·관리

모바일 전자고지 확대

신한은행 · 금융결제원과 연계를 통한 국세청 금융 거래정보 제공 업무 전자화 (2023년 약 68,333 건)
· 아파트관리소 정기잔액증명서 비대면 발급 및 검수 (2023년 348 곳 가입)

신한카드 · 신용카드 발급 시 상품 안내장과 약관을 전자문서로 전환하여 고객의 선택에 따라 서면·팩스·전자문서로 제공

신한라이프 · 보험료 납입최고 안내장을 등기우편에서 모바일 전자등기로 전환 (2023년 3대 서류 디지털 전달률: 1월 53.3% 에서 12월 82.7%로 증가)

전자계약 시스템 운영

신한라이프 · 고객이 가입한 특약 내용만 담은 모바일 '맞춤형 약관' 우선 권유 (월평균 종이 약관 선택 비율 44%에서 16%로 감소)

About This Report

Overview

CEO 메시지
ESG전략위원회 메시지
기업 개요
ESG 전략
ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융
환경
사회
거버넌스

Appendix

중대성 평가
Global Standard
ESG 대외 평가
제3자 검증 의견서
온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



생물다양성 가치 제고

생물다양성 리스크 관리 체계

신한금융그룹은 2022년 생물다양성 관련 국제 이니셔티브인 TNFD에 가입하여 생물다양성 리스크관리체계를 강화하기 시작했습니다. 포트폴리오의 자산 및 사업 활동이 생물다양성 중요도가 높은지역에 위치하는지 여부를 검토하고, 자연자본 의존도 및 영향을 파악하여 생물다양성 보고서를 통해 공시하고 있습니다. 또한 환경·사회 리스크리뷰를 통해 경영활동에서 발생할수 있는 생물다양성 이슈를 지속적으로 모니터링 하고 있습니다.

 ESG 하이라이트-국내 금융기관 최초 생물다양성 보고서 발간

생물다양성 보존 활동

신한금융그룹의 각 그룹사는 글로벌 생물다양성 프레임워크(GBF, Global Biodiversity Framework)에 기반한 생물다양성 활동을 실시하고 있습니다. 신한카드와 신한라이프는 숲 조성사업을 통해 공원의 생태 다양성을 높였으며, 식물이 흡수하는 미세먼지 및 이산화탄소를 통해 공기 질을 개선하고자 하였습니다. 또한 각 그룹사는 근무지 주변 환경 정화를 위한 플로깅 활동을 통해 친환경 사회공헌 활동을 실시하고 있습니다.

숲 조성 사업	
신한카드 광주 한새농업생태공원 에코존 조성	<ul style="list-style-type: none"> 도시공원 내 노후화된 공간을 친환경적으로 재생하여 생물 서식처 복원 한새농업생태공원 일대에 서식하는 양치식물 및 다양한 수종의 나무를 조림 (약 1,300m³)
신한라이프 빛나는숲 조성 캠페인	<ul style="list-style-type: none"> 장시간 방치되어 실효 위기에 처한 부지에 나무를 심어 '빛나는숲' 조성 2023년 서울시 양천구에 '빛나는숲' 2호(약 2,600m²) 와 3호 (약 1,700m²) 조성

 생물다양성 보고서

환경 이니셔티브 활동

신한금융그룹은 아시아 금융사를 대표하여 국제 행사, 미팅, 협업 등에 참여하며 기후변화 대응을 위해 적극적인 ESG 경영을 추진하고 있습니다.

2023년 5월

유엔환경계획(UNEP)과 아시아-태평양 지역의 지속가능금융 확산을 위한 협약 체결
향후 3년간 매년 10만 달러 후원, 탄소중립 및 지속가능금융 연구자료 제공, 글로벌 워크숍 등 다양한 사업 추진 계획

2023년 11월

그룹 CEO, 유엔환경계획 금융 이니셔티브(UNEP FI) 아시아-태평양 지역 회의 참여
지속가능금융 확산을 위한 공시 강화 등 규제 관련 논의를 비롯하여 기후변화, 생물다양성, 포용금융 등 아시아-태평양 지역 특성에 맞는 지속가능금융 추진 과제 논의

분기별 실시

그룹 ESG 부부장, 유엔환경계획 금융 이니셔티브(UNEP FI) 글로벌운영협의회(GSC, Global Steering Council) 회의 참여
아시아태평양 뱅킹 부문 대표로 참여

CASE

글래스고 탄소중립 금융연합 (GFANZ, GLASGOW FINANCIAL ALLIANCE FOR NET ZERO)

신한금융그룹은 금융을 통한 넷제로 경제 촉진과 기후위기 극복을 목표로 전 세계 주요 금융 기관이 참여하는 글래스고 탄소중립 금융연합(GFANZ)에 참여하고 있습니다. GFANZ는 베트남의 친환경 에너지 전환과 탄소중립 목표 달성을 지원하기 위한 워킹그룹을 출범하였으며, 신한금융그룹은 국내 금융사 중 유일하게 GFANZ 워킹그룹의 일원으로 활동하고 있습니다. 신한금융그룹은 워킹그룹과 함께 베트남의 재생에너지 및 전환을 위한 글로벌 이니셔티브인 JETP*에 최소 77억 5천만 달러의 자금을 동원하며 베트남의 2050 탄소중립 목표를 지원할 계획입니다.

*JETP(Just Energy Transition Partnership): 개발도상국의 에너지 시스템을 지속가능하고 친환경적으로 전환하기 위한 글로벌 이니셔티브로, 주로 재생에너지로의 전환을 촉진하고, 화석로 사용을 줄이며, 경제 성장과 환경 보호를 동시에 달성하는 것을 목표로 함

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

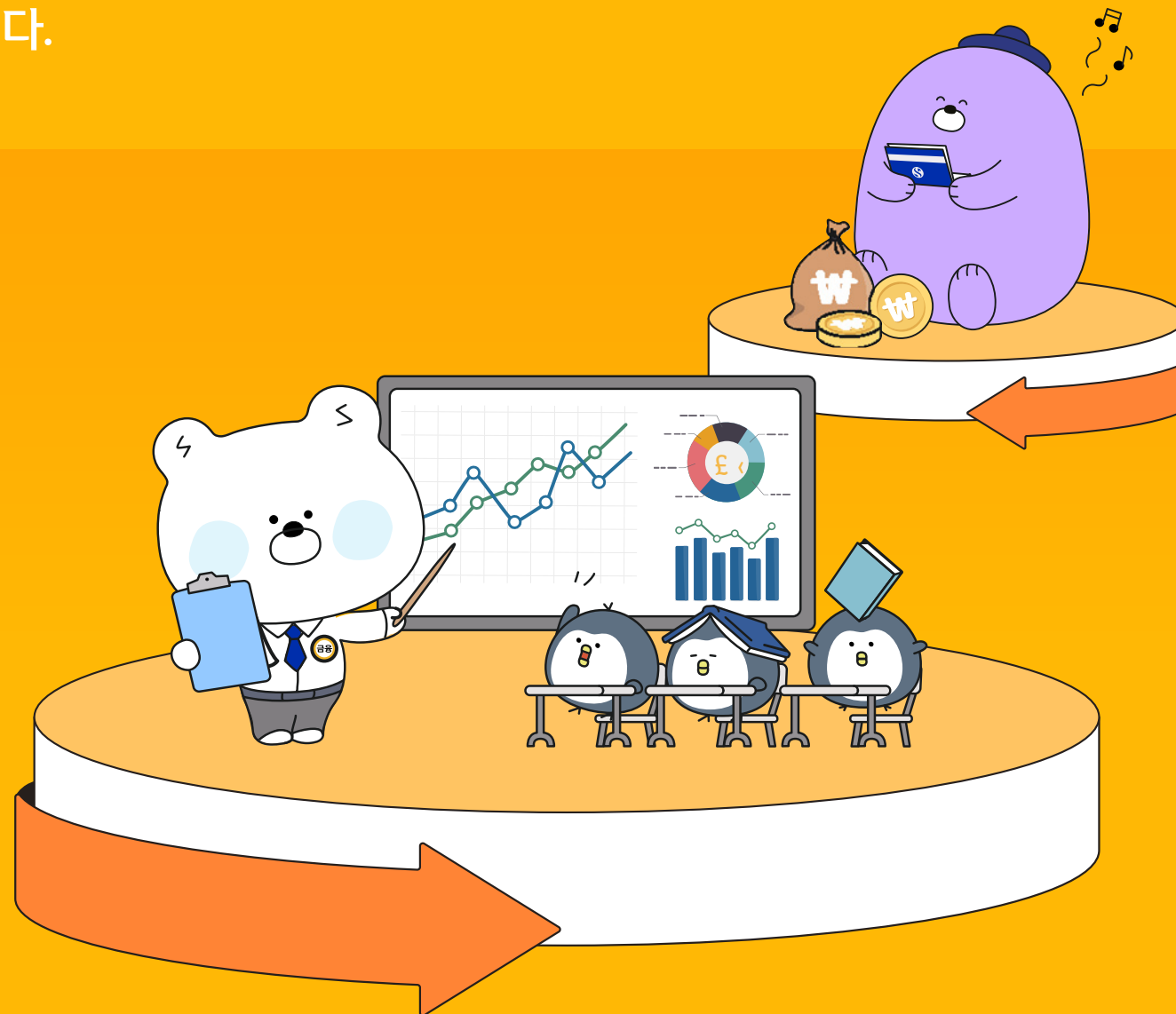
신한금융그룹
2023 ESG 보고서



DO THE BRAVE THING

ESG Way가 다다른 곳에
공감과 상생의 새로운 금융생태계가 펼쳐집니다.

Social



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



상생금융 및 포용금융

상생금융을 위한 노력

상생금융은 금융회사 사회공헌 활동의 일환으로, 고금리·고물가 지속 및 경기 회복 지연 등에 따른 금융소비자의 경제적 부담을 완화하고자 다방면으로 지원하는 금융 활동을 지칭합니다. 상생금융에는 대출금리 및 수수료 인하, 연체 이자 감면, 정책상품 및 대출지원 등이 포함됩니다. 이러한 노력은 금융 취약계층의 부담을 줄이고 사회적 불평등을 완화하며 금융 시스템의 지속가능성을 높이는 데 기여합니다.

신한금융그룹은 다양한 상생금융 과제를 적극적으로 발굴하고 있으며, 일회성의 선연적 구호로 끝나지 않도록 상생금융 확대 종합지원, 민생금융지원방안 등 활동을 확대하고 있습니다. 앞으로도 신한금융그룹은 상생금융 지원 현황을 수시로 점검하면서 다방면의 활동을 이어나가 금융사의 사회적 책임과 의무를 다할 것입니다.

상생금융 추진 조직

신한은행은 2023년 상생금융 추진의 컨트롤타워로서 ESG본부 내 상생금융기획실을 신설하였습니다. 고금리로 인해 이자 부담이 가중되는 상황에서 지역사회와 상생을 위해 노력하며 지속가능한 금융 생태계 조성에 기여하고자 합니다.

CASE

신한은행 상생금융 종합지원안 발표 및 연간 상생금융 지원

2023년 3월, 신한은행은 금융감독원과 함께 상생금융 간담회를 열고 '상생금융 종합지원안'을 발표하였습니다. 지원안을 기반으로 개인 고객과 소상공인·중소기업 고객을 위한 대출을 실시하였으며, 이를 통해 가계 및 기업 고객에게 총 1,623억 원의 금융비용 절감 혜택을 제공하고 있습니다. 2023년에는 수혜사 5.4만 개를 대상으로 연간 623억 원의 금융비용을 지원하였습니다.



CASE

신한은행 민생금융지원방안

신한은행은 경기 침체로 자금조달에 어려움을 느끼는 자영업자와 소상공인, 금융 취약계층에게 실질적인 도움이 되고자 은행권 공동 민생금융지원방안에 참여하여 3,067억 원 규모의 금융지원을 발표하였습니다. 지원방안은 공동 프로그램과 자율 프로그램으로 구성되어 있으며, 신한은행은 공동 프로그램에 1,973억 원을, 자율 프로그램에 1,094억 원을 집행하고 있습니다.

구분

주요 내용

공동 프로그램

- 자영업자, 소상공인 27.6만 명 대상 (임대업 제외)
- 대출금 2억 원 한도, 대출금리 4% 초과 이자 납부액의 90%까지 차주당 최대 300만 원 이자 환급

자율 프로그램

- 정책지원, 소상공인 금융부담 완화, 미래세대 청년 지원, 사회이슈 해결 동참

기업 상생 활동

스타트업 생태계 조성

신한금융그룹은 금융 부문의 혁신성장 기반 강화를 위해 스타트업과의 상생 생태계를 조성해왔습니다. 특히 '신한퓨처스랩'과 '신한스퀘어브릿지'라는 플랫폼을 구축하여 스타트업을 대상으로 금융과 비금융을 아우르는 지원을 제공하고 있습니다. '신한퓨처스랩'은 국내 금융권 최초 스타트업 액셀러레이팅 프로그램으로, 디지털·핀테크 분야의 스타트업을 육성하며 주요 그룹사의 협업 기회 및 투자 유치 연계 활동을 지원하고 있습니다. '신한스퀘어브릿지'는 지역 문제 해결과 사회적 가치 제고를 목표로 혁신 스타트업의 K-유니콘 육성 및 글로벌 진출을 도왔습니다. 2024년부터는 '신한스퀘어브릿지'가 '신한퓨처스랩'에 통합되어 더욱 확대된 역량으로 스타트업 지원 사업을 이어갈 예정입니다.

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



상생금융 및 포용금융

기업 상생 활동

CASE

신한 퓨처스랩

2015년 5월 신한 퓨처스랩 1기의 출범 이후, 신한금융그룹은 2023년 9기에 이르기까지 총 401개의 스타트업을 육성하고 866억 원 규모의 직간접 투자를 진행하였습니다. 퓨처스랩 투자 기업은 기업의 지속가능성, 스타트업 CEO의 의지, 비즈니스의 시장 임팩트 등을 종합적으로 평가하여 선발됩니다. 선정된 기업은 멘토사로 참여하는 신한금융그룹의 주요 그룹사와 공동 개발, 서비스 도입 등을 위해 협업하며 투자를 받습니다. 이 외에도 신한금융그룹은 사무 공간 제공, 투자 지원, 홍보 마케팅 교육 등을 실시하고, 지난 기수의 선발기업에게 '동문기업'으로서 다양한 기회를 제공하고 있습니다.

2023년 신한 퓨처스랩 사회·경제적 가치 창출 성과

2023.12. 기준



육성(발굴)기업

2015년 1기부터 2023년 9기까지의
육성기업 수

401 개사



누적 투자

육성기업 대상 퓨처스랩 전용 펀드 및
그룹사 직간접 투자금액

866억 원



협업

신한 그룹사와 육성기업 간 협업 건 수
(서비스 공동 개발, PoC 등)

270건



아기유니콘

투자, 교육, 멘토링, 사업화 연계를 통해
예비 유니콘으로 성장한 동문기업 수

21 개사

CASE

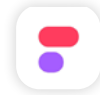
2023년 신한퓨처스랩 주요 활동

신한은행

- 제2회 피노베이션 챌린지(서울시X신한은행)
- 실제 금융 서비스에 접목 가능한 우수 기술을 보유한 스타트업을 은행 현업 부서가 직접 발굴하고 육성
- 지원 기업 159개사 중 6개사 선발

펀더풀

신한 SOL
어플리케이션 내
'쏟쏟콘' 콘텐츠 오픈



씨즈데이터

대안신용평가 및
고객분석 PoC
2건 완료



트래블월렛

해외 계좌, 해외
송금 서비스 등
투자 진행



신한라이프

- 보험, ESG, 시니어, 프로세스 혁신 4개 분야에서 총 4개 기업과 오픈이노베이션을 통한 협업 추진

주요 협업 모델

패러다임시프트

- 디지털보험 마케팅 인사이트 제고

실비아헬스

- 중장년 고객대상 '두뇌건강 트레이닝 서비스' 제공

인슈빌

- 법인 및 CEO 대상 기업정보 리포트 생성 자동화 서비스 제공

푼타컴퍼니

- 지역 특산물로 구성된 건강한 간식 꾸러미 기획

신한벤처투자

- 퓨처스랩 선발 및 선발예정 기업에 투자하기 위한 신한 하이퍼 퓨처스 펀드 조성

2023년 신한스퀘어브릿지 사회경제적 가치 창출 성과

운영 지역

서울, 인천, 대구, 대전,
제주, 베트남, 유스

신규 멤버사

131 개
(누적 610개사)

투자 유치 연계

3,565억 원

일자리 창출·유지 지원

6,596 명

CES 수상¹⁾

6 개사

'아기유니콘 200' 선정²⁾

10 개사

1) 미국 라스베이거스에서 열리는 소비자기술협회 주관 세계 최대 IT·가전·테크 박람회로, 해마다 기술성/디자인/혁신성이 뛰어난 기업에 CES 혁신상 수여

2) 혁신적 창업모델과 성장성을 검증받은 유망 창업기업을 발굴, 글로벌 경쟁력을 갖춘 예비 유니콘기업 (기업가치 1천억 이상)으로 육성하는 정부 사업

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



상생금융 및 포용금융

기업 상생 활동

스타트업 대상 금융 지원

신한금융그룹은 벤처 생태계 조성 이외에도 투자를 통해 스타트업과 함께 성장하고 있습니다. 2021년 국내 금융사 최초로 디지털 SI(전략적 투자) 펀드를 조성하고, 2023년 말 기준 6,000억 원을 운용하며 디지털 혁신과 신기술 선점에 앞장서고 있습니다. 2023년 신한벤처투자는 산업, 업력, 국가별 다양성과 중장기 성장성을 검토하여 글로벌 경쟁력을 갖춘 우수 기업을 선별하고, 1,932억 원을 투자하여 국내외 스타트업의 성장을 적극적으로 지원하고 있습니다.

디지털 SI(전략적 투자)펀드		
펀드명	운용 규모	지원 내용
디지털 SI 1호 펀드	3,000억 원	모빌리티, 플랫폼, 로보어드바이저 등 25개 기업 투자 완료
디지털 SI 2호 펀드	3,000억 원	AI, 블록체인 등 시장 트렌드에 맞춘 7개 기업 투자 진행

사회적기업 지원

신한금융그룹은 신한금융희망재단, SK그룹과 함께 사회적기업 펀드를 운영하여 사회적기업의 성장을 지원하고 있습니다. 2023년 기준 4개의 펀드를 운영 중이며, 총 35개 기업에 약 315억 원의 투자를 집행 완료하였습니다. 신한카드는 쇼핑과 라이프 서비스를 제공하는 플랫폼 '신한카드 올댓'에 이미지 생성형AI를 도입하여 사회적기업의 마케팅을 지원하며, 제주은행은 2023년 사회적기업에 13억 8천만 원의 금융 지원을 제공하였습니다.

CASE

신한자산운용-코엑터스, 장애인 고용 창출 기여를 위한 업무협약 체결

신한자산운용은 2023년 4월 ESG 경영 강화와 장애인 고용 창출을 위해 청각장애인 택시 서비스 '고요한 모빌리티'의 운영사 코엑터스와의 업무 협약을 추진하였습니다. 협약을 기반으로 업무용 택시는 고요한 모빌리티를 우선 이용하고, 장애인 고용 촉진을 위한 업무 등을 진행하며 사회적 가치를 확산하고자 합니다.

소상공인 및 중소기업 지원

신한금융그룹은 소상공인과 중소기업의 경제적 부담을 줄여 지역 경제를 활성화하고, ESG 경영을 확산하기 위해 다양한 지원을 하고 있습니다. 제주은행은 2023년 신청 공모를 통해 제주 지역 중소·벤처 기업 21개사를 선정하여 회계, 행정 등 상장 관련 실무 과정과 금융 서비스를 지원하는 기업상장(IPO) 클래스를 운영하였습니다. 이 외에도 각 그룹사는 여러 기관과 업무협약을 체결하여 지원을 확대하고 있습니다.

소상공인 및 중소기업 대상 금융 지원	
신한은행	<ul style="list-style-type: none"> · 소상공인 상생 매일 '땡겨드림 대출' 출시 <ul style="list-style-type: none"> - 대상: 배달앱 '땡겨요' 가입 사업자 - 일 매출액 변동으로 안정적인 자금 확보에 어려움을 겪는 소상공인을 위해 매일 일정 금액의 운영 자금 대출
제주은행	<ul style="list-style-type: none"> · 제주 지역의 3개 공기업과 '제주가치상생대출' 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 대상: 자금조달이 어려운 도내 소기업 및 소상공인 등 - 기업별 산출금리에서 3.00%를 감면한 저금리 대출 제공 - 성과: 100억 원 규모의 기금을 조성하여 기업당 1억 원 한도 내에서 총 146개의 기업 지원

소상공인 및 자영업자 대상 지원 활동	
신한은행	<ul style="list-style-type: none"> · 성공 두드림 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 신한 SOHO 사관학교, 성공 두드림 맞춤형 상담, 성공 두드림 세미나, 신한 SOHO 성공지원센터 - 2019년에 출범하여 소상공인 및 자영업자(SOHO)의 역량 강화를 지원하고자 교육, 컨설팅 등 맞춤형 서비스 제공
신한카드	<ul style="list-style-type: none"> · 마이샵 파트너 (MySHOP Partner) 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 소상공인 및 개인사업자의 매장 운영에 꼭 필요한 매출관리, 직원관리, 사업자대출, 매장홍보·광고 등 다양한 서비스를 제공하는 소상공인 상생 플랫폼 - 성과: 2023년 말 기준 30만여 중소기업가맹점 가입, 누적 매출액 1.5조 원 달성 · 'MySHOP Together 소상공인 함께, 성장 솔루션' 론칭 <ul style="list-style-type: none"> - '상생금융 종합지원안'의 일환으로, 창업정보·상권분석·마케팅플랫폼·개인사업자 대출 등을 제공하는 소상공인 토털 지원 프로그램

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



금융 취약계층 상생 활동

신한금융그룹은 불확실한 경제 상황 속에서 청년, 서민, 금융 취약계층의 부담을 줄이기 위한 금융상품 출시와 다양한 기부 활동으로 취약계층을 지원하고 있습니다. 아울러 신한카드는 금융 취약계층에 적합한 신용평가 모델과 금융 서비스를 제공하기 위해 토스와 함께 '데이터 공동 사업을 위한 신용평가모델 및 금융 서비스 개발 업무협약'을 체결하여 대안신용평가모델을 개발하고 있습니다.

금융 취약계층 대상 금융상품 및 지원

신한은행

- **패밀리 상생적금 출시**
 - 2023년 금융감독원 '상생·협력 금융 신상품 3회차 우수사례' 선정
 - 저출산, 고령화 사회문제 해결에 동참하기 위한 상품으로, 결혼/임신/출산/다자녀/기초연금수급 고객에게 추가 금리혜택을 제공하여 자산 형성의 기회 제공

 ESG 하이라이트 - 상생금융 확대

신한라이프

- **청년 세대의 안정적인 미래를 지원하는 '신한아름다운연금보험' 출시**
 - 2023년 금융감독원 '상생·협력 금융 신상품 3회차 우수사례' 선정
 - '아름다운 사회 만들기' 동참 서약, 결혼, 자녀 출산 시 상생보너스 추가 제공
- **금융 소외계층을 위한 사회적 기여 상품 출시**
 - 간편가입 고지 상품 출시로 유병자, 고령자의 가입 기회 확대 및 편의성 제공

2023년 출시 간편가입 고지 상품

1월	신한평생간병비걱정없는간편뇌심혈관보험
4월	신한간편가입큐브종합건강상해보험, 신한간편가입큐브종합건강상해보험라이트
10월	신한간편가입홈닥터의료비보장보험
11월	신한간편심사위너스경영인정기보험

- **특수채권 이자 감면 추진**
 - 신용대출을 상환하지 못한 특수채권 채무자 대상 원금 및 이자 등 감면으로 금전적 부담 완화

신한희망재단

- **청년부채 토탈 케어**
 - 학자금 대출 연체 고객 중 취업 상태인 만 34세 이하 대한민국 국적 청년을 대상으로 1인당 연간 최대 322만 원의 지원금 및 신용 회복을 위한 교육 제공
 - 2023년 기준 500명에게 약 15억 3,000만 원 지급, 약 8.2억 원의 학자금 대출 상환, 프로그램 종료 시점 기준 참여자 평균 신용점수 22.6점 상승

금융 접근성 향상

디지털 금융 서비스 고도화

신한금융그룹은 고객의 편의성과 금융 소외계층의 금융 접근성을 높이기 위해 디지털 금융 서비스를 확대하고 있습니다. 2023년 11월에는 그룹 통합 AI 컨택센터(AICC, AI Contact Center)를 오픈하여 영업점 방문이 어려운 고객에게 시간 제약없이 빠르고 편리한 상담 서비스를 제공하고 있습니다. AICC는 음성봇 및 챗봇을 활용하여 고객의 간단한 문의에 응답하고 필요시 상담직원과 연결되는 지능형 고객센터로서, 기존 고객센터에 비해 고객 편의성과 업무 효율성을 제고할 수 있습니다. 신한금융그룹은 통합된 AI 역량을 기반으로 AICC의 완성도 및 활용도를 높였으며, 그룹사별로 기업의 특성에 맞는 신규 서비스를 추가로 개발하여 AICC의 기능을 확장하고 있습니다.

그룹사별 서비스

신한은행

신한 SOL BANK

- AI 음성봇 및 멀티모달(Web View를 활용한 업무 채널) 기반의 ARS 적용으로 영업점 방문이 어려운 금융 소외계층 고객에게 시간 제약 없이 빠르고 편리한 상담 서비스 제공

신한카드

신한 SOL 페이

- AI 음성봇을 통해 결제 내역 안내, 분실 신고 및 해제, 카드 발급 심사 등에 활용

신한투자증권

신한 SOL 증권

- 신용거래 만기 연장, 우편물 발송 해지 등 챗봇 다빈도 질문을 바탕으로 고객이 직접 업무처리가 가능하도록 서비스 제공

제주은행

JBANK

- AI 챗봇 활용성을 강화하여 '제주방안사전', '도민추천맛집' 등 제주도의 특색을 살린 비금융 서비스와 다빈도 문의 등의 고객 데이터를 확보하여 맞춤형 솔루션 제공

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



상생금융 및 포용금융

금융 접근성 향상

CASE

신한은행 시 음성뱅크 서비스

신한은행은 신한 SOL BANK 어플리케이션에 시 음성뱅크 서비스를 도입하였습니다. 어플리케이션 사용과 메뉴 조작이 어려운 고령층과 시각장애인 등 금융 소외계층이 음성 지시를 통해 거래내역 조회, 계좌이체를 비롯한 450여개의 주요 업무를 처리할 수 있도록 하였습니다.

디지털라운지 시 은행원



현장 접근성 향상

신한은행은 언제 어디에서나 고객이 편리하게 금융 서비스를 이용할 수 있도록 영업점과 ATM의 운영 방식을 다각화하고 있습니다. 은행 방문 시간에 제약이 있는 고객을 위해 영업시간 특화점포 11개를 운영하여 평일 야간과 주말에도 금융 업무를 처리할 수 있도록 하였습니다. 또한 대면창구를 선호하는 고령층 및 디지털 취약계층을 위해 찾아가는 은행서비스를 제공하기도 하며, 대면 영업점 유지가 필요한 지역에는 국민은행과 공동 점포를 운영하여 영업점 통폐합을 방지하고 있습니다. 이 외에도 신한은행은 편의점, 우체국 등 생활 밀착형 시설과의 제휴를 통해 현장 접근성을 높이고 있습니다.

CASE

신한은행 디지털라운지

신한은행은 비대면 창구와 스마트 키오스크 등이 마련된 무인점포 디지털라운지를 운영하여 영업점 통폐합으로 인한 고객의 불편함을 최소화하고 있습니다. 특히 비대면 창구를 통해 본부직원과 화상상담이 가능하며, 전담 안내직원(컨시어지)이 상주하여 디지털 장비가 어색한 고령층도 불편함 없이 금융거래를 할 수 있습니다. 2024년 5월 기준 신한은행은 채널 감소지역 중에서도 금융 소외계층이 많은 지역을 중심으로 60개의 디지털라운지를 운영하고 있으며, 이브닝플러스 영업점은 은행 방문 시간에 제약이 있는 고객을 위해 오후 8시까지 운영하고 있습니다.

금융교육

신한금융그룹은 금융 지식의 부족으로 인해 금융 서비스 및 상품 이용에 어려움을 겪는 고객이 없도록 다양한 금융교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히 개인의 삶의 주기와 특성에 맞게 꼭 필요한 금융지식을 배울 수 있도록 그룹사의 특성을 살려 모두를 위한 금융교육을 실시하고 있습니다.



자립준비 청년 지원

- 신한은행**
 - 찾아가는 금융교육: 자립청소년을 위한 복지 제도, 주거 마련, 금융교육, 디딤씨앗통장 등 금융 지식 전달
- 신한카드**
 - 아름인 금융 아카데미
 - 자립준비 청년 및 가족돌봄청년 대상 금융 자립을 위한 금융 리터러시 교육
 - 현명한 자립지원금 관리, 저축과 투자의 필요성, 올바른 소비 및 신용지키기 교육 실시
- 신한라이프**
 - 임직원 봉사단 '라이프크루' 1:1 금융 멘토링 [2023 금융감독원장상 수상]
 - 아동복지시설 퇴소 자립준비 청년 및 기관 종사자 대상

1사 1교 금융교육

- 신한카드**
 - 아름인 금융교실-금융탐험대 [2023 금융감독원장상 수상 (세번째)]
 - 올바른 금융인식 및 건전한 금융 생활 습관 형성을 위해 전국 152개교 결연 (2023년 말 기준)
- 신한라이프**
 - 신한라이프 1사1교 금융교육 [2023 금융감독원장상 수상]
 - 전문강사의 학교 방문 수업 실시 및 은퇴한 중장년층이 시니어 보조강사로서 교육 현장에 참여
- 제주은행**
 - 청소년 금융경제교실 운영을 통한 제주도 내 학교 방문 수업 진행

이외 금융교육 활동

- 신한은행**
 - 발달장애인 체험형 금융교육
 - 화폐, 저축, 소비 등 기본 금융교육 및 금융사기 예방 교육 실시
 - 영업점 내 신규 계좌 개설, 입출금 등 은행 업무 체험 프로그램 경험
 - 어린이 랜선 은행탐험
- 제주은행**
 - 사회초년생 대상 신용관리 교육 운영
 - 금융 취약계층 대상 보이스피싱 예방 교육

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



지역사회 참여 및 공헌

지역사회 참여 및 공헌 추진 전략 방향

신한금융그룹의 모든 그룹사가 참여한 희망사회프로젝트는 2017년부터 2023년까지 체계 구축 및 내재화 단계를 거쳐왔으며, 앞으로는 그동안의 사회공헌 사업을 보다 체계적이고 효과적으로 운영하고자 합니다. 이에 새로운 추진전략을 수립하고, '아름다운 동행'을 슬로건으로 삼아 가정, 청년, 지역사회를 중점적으로 지원하고 있습니다.

지역사회 참여 및 공헌 추진 전략



지역사회 참여 및 공헌 중장기 로드맵

목표	원스톱 관점의 사회공헌 체계 구축 (2018~2020)	그룹 '희망사회 프로젝트' 추진 (2021~2023)	'아름다운 동행' 추진 (2024~2025)
중점 추진 과제	<ul style="list-style-type: none"> 그룹 CSR 시너지 창출 금융 취약계층 지원 지역사회 일자리 창출 	<ul style="list-style-type: none"> 스타트업 육성 금융 접근성 향상 지역사회 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 위기가정 지원 청년 등 미래세대 육성 지역사회 성장 기여

임직원 사회공헌 프로그램 참여 로드맵

	2022	2023	2024
총 봉사활동 시간	1.7만 시간	5.3만 시간	6.3만 시간
임직원 1인당 봉사활동 시간	0.6 시간	2.4 시간	2.9 시간

About This Report

Overview

CEO 메시지
ESG전략위원회 메시지
기업 개요
ESG 전략
ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융
환경
사회
거버넌스

Appendix

중대성 평가
Global Standard
ESG 대외 평가
제3자 검증 의견서
온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



지역사회 참여 및 공헌

취약계층 지원


위기가정 지원 및 아동 보호

신한금융그룹은 가정폭력, 경제적 어려움 등의 내외부적 위기 상황에 처한 가정을 지원하여 가족 기능 회복을 돕고, 학대 위험에 노출된 아동을 보호하여 안전한 성장 환경을 조성하고 있습니다. 또한 위기에 처한 사람을 돕거나 나눔을 실천한 용감한 시민을 '희망영웅'으로 선정해 포상금을 전달하여 격려하고, 사회적인 모범을 제시하고 있습니다. 2018년부터 위기가정 재기 지원 및 학대 피해 아동 보호를 위해 매년 20억 원 규모의 사업을 추진하여 6년간 누적 120억 원을 지원하였으며, 이 밖에도 위기가정과 아동을 위해 그룹사별로 다양한 활동을 펼치고 있습니다.

 ESG 하이라이트 - 아름다운 동행

한부모 여성 및 장애인 취업 지원

신한금융그룹은 한부모 여성과 장애인을 포함한 소외계층의 취업 지원을 위해 직무 교육 프로그램부터 실질적인 일자리 창출까지 다방면으로 노력하고 있습니다. 신한은행은 2023년 여성 학부모 42명을 대상으로 취·창업 관련 교육을 제공하고, 6명에게 재무상담 비용을 지원하여 취업역량 강화를 지원하였습니다. 또한 신한은행 본사와 그룹사를 포함한 6곳에서 청각장애인 바리스타와 파티쉐가 근무하는 카페 스윗(Café'S with)을 운영하여 장애인의 사회 참여 기회를 확대하고, 장애인과 비장애인이 어울려 살아가는 일상을 만들어가고 있습니다.

 ESG 하이라이트 - 아름다운 동행

노령층을 위한 사회적 책임 실천

신한금융그룹은 노령층을 대상으로 물품 기부, 창업경진대회 개최, 봉사 실시, 생계비 지원 등의 사회공헌 활동을 실천하고 있습니다.

2023년 위기가정 및 아동 지원 현황

구분	사회적 재기 지원 (위기가정 생활비, 양육비, 의료비 등 지원)		학대 피해 아동 보호, 재학대 예방, 영양상태 개선		'희망영웅' 선정 및 전달식	
	지원 위기가정	지원 위기가정 구성원	지원 대상 아동	쉼터 취사인력지원자	선정 인원	포상 금액
2023	660가구	1,935명	1,230명	40명	18명	6,600만 원
누적	4,793가구	14,750명	2,660명	78명	86명	35,700만 원

그룹사 위기가정 및 아동 지원 활동

- 신한은행**
 - 물품 및 후원금 기부를 통한 아동 생활용품 지원 (전국 152개 아동복지시설, 초록우산어린이재단)
 - 사회복지사 연계 사례관리 지원사업
 - 취약계층 아동의 자립 지원을 목적으로 저축하는 디딤씨앗통장 임직원 기부 캠페인 실시
- 신한투자증권**
 - 영아 및 양육모 지원을 위한 베이비 케어 키트 제작 및 기부금 전달
- 신한라이프**
 - 2023년 연간 1,500명의 저소득층 가정 결식우려아동 건강식 지원
 - 전국 사회복지시설 이용 저소득층(한부모, 다문화, 장애인, 조손가정 등) 속옷 지원 및 멘토링 후원
- 신한벤처투자**
 - 성탄절 기부금 전달 (초록우산어린이재단, 밥퍼나눔운동본부)

- 신한투자증권**
 - 국가유공자 어르신 지원을 위해 월체어 5대, 지팡이 100개 등 필요 물품 전달
- 신한라이프**
 - 독거노인종합지원센터 '사랑있는전화' 연계 독거노인 정서적 지지 및 한가위 맞이 물품 후원
 - 시니어 일자리 창출 사업 지원을 위한 창업 컨설팅 지원 및 서울시 시니어 창업경진대회 개최
- 신한저축은행**
 - 변화추진조직 '온신한인'의 '천사 무료급식소' 방문 및 독거노인 대상 점심 급식봉사 실시
- 신한벤처투자**
 - 강남구 독거 어르신 대상 '추석명절 맞이 한식 밀키트 및 사랑의 손편지 제작' 후 전달
- 제주은행**
 - 2023년 제주 지역 내 경제능력이 취약한 조손가정 46세대 대상 생계비 연간 3,600만 원 지원

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



지역사회 참여 및 공헌

지역사회 상생

재해 및 재난 피해 복구 지원

신한금융그룹은 국가적 재해 및 재난 발생 시 국민의 안정적인 생활을 위해 그룹 차원에서 자발적으로 성금을 모아 기부하며, 재해 피해 고객을 대상으로 신규 대출 지원, 대출 만기 연장, 특별 우대금리 제공 등의 긴급 금융 지원을 실시합니다. 2023년 4월에는 강원도 산불 피해 복구를 위해 성금 3억 원을 기부하고 총 2,000억 원 규모의 긴급 금융지원을 하였습니다. 또한 2023년 7월에는 전국적인 집중호우 피해 복구를 위해 성금 10억 원을 기부하고, 총 1,500억 원 규모의 종합금융지원을 실시하였습니다.

지역사회 기부 및 봉사

신한금융그룹은 지역사회와의 상생을 위해 다양한 기부 및 봉사 활동을 전개하고 있습니다.

신한금융그룹	<ul style="list-style-type: none"> · 사회복지공동모금회 '희망 2023 나눔 캠페인' 160억 원 기부 · 그룹사 임직원이 직접 사회공헌 아이디어 제안부터 봉사활동까지 전 과정에 참여하는 '솔선수범 릴레이' 캠페인 실시
신한은행	<ul style="list-style-type: none"> · 2023년까지 저소득 난임부부 308쌍을 난임 진단 비용 2억 원 지원
신한투자증권	<ul style="list-style-type: none"> · 영등포 돈보스코 자립생활관 보호종료 아동 자립지원금 전달 · 무장애 실내놀이터 지원 사업 기부
신한라이프	<ul style="list-style-type: none"> · 취약계층(시각장애 청소년) 유니버설 디자인 생필품 후원 · 임직원 봉사의 날 '바빠도DAY' 운영으로 아동, 장애인, 시니어 등 지역사회 취약계층 대상 봉사활동 진행
신한저축은행	<ul style="list-style-type: none"> · '새희망힐링펀드'를 통해 취약계층 대상 긴급 자금지원을 위한 법인카드 포인트 기부 · ESG 벽화 그리기 자원봉사 활동을 통한 도시환경 정화 및 저소득층 아동 대상 기부
신한벤처투자	<ul style="list-style-type: none"> · Bing-Bong Challenge: 6주간 7가지 봉사활동 및 사회공헌 활동에 대한 임직원 자율 참여
신한캐피탈	<ul style="list-style-type: none"> · SHC Autumn Festa: 전 직원의 자발적 물품 기부로 자선바자회·경매 후 수익금 전액을 '초록우산어린이재단'에 기부

미래세대 육성 지원

신한금융그룹은 청년들이 꿈을 자유롭게 펼칠 수 있도록 다양한 교육 및 취업 기회를 제공하고 문화, 예술, 스포츠 분야의 아동 및 청년을 지원하여 대한민국 미래성장 기반을 구축하고 있습니다.



그룹사별 아동 및 청년 지원 활동	
신한금융그룹	<ul style="list-style-type: none"> · 글로벌 영 챌린저(GYC, Global Young Challenger) <ul style="list-style-type: none"> - 해외 취업을 목표로 하는 청년 지원 · 신청해(신한이 청년을 응원해) 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> - 고향을 떠나 수도권에 정착한 저소득 취업준비생에게 정주비와 학습공간 비용을 지원
신한은행	<ul style="list-style-type: none"> · 신한 커리어온 <ul style="list-style-type: none"> - 직업계고등학교 학생 대상 '산한 커리어온' 을 통해 개인 맞춤형 취업 역량 교육 진행
신한카드	<ul style="list-style-type: none"> · 아름인 도서관 <ul style="list-style-type: none"> - 전국 지역아동센터를 비롯해 지역 사회복지관, 병원 등 다양한 기관에 매년 도서관 구축

그룹사별 메세나(문화, 예술, 스포츠 등) 지원 활동	
신한금융투자	<ul style="list-style-type: none"> · 취약계층 아동·청소년을 위한 음악인 양성 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> - 아카데미 및 오케스트라 운영을 통해 2023년 기준 학생 100명 대상 장학금, 교육비 등 지원
신한은행	<ul style="list-style-type: none"> · 신한음악상 <ul style="list-style-type: none"> - 국내 금융권 최초의 클래식 콩쿠르로서 국내 중·고등학생을 대상으로 클래식 유망주를 발굴 및 지원하며, 2023년 총 23회의 공연 진행
신한카드	<ul style="list-style-type: none"> · 더프리뷰 성수/아트위크 with 신한카드 <ul style="list-style-type: none"> - 기존 미술시장에 편입되지 않은 신진 작가를 지원하는 아트페어 실시
제주은행	<ul style="list-style-type: none"> · 육상 꿈나무 및 비인기 스포츠 선수 대상으로 5천만 원 후원

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



지역사회 참여 및 공헌

친환경 사회공헌 활동

기후변화 및 환경보존을 위한 사회공헌 활동

신한금융그룹은 기후위기의 심각성을 인지하고, 환경을 보존하기 위한 일상의 노력을 꾸준히 실천하고 있습니다. 신한은행은 기후변화 취약계층의 적응을 돕고자 한국에너지공단과 함께 건물 온실가스 감축 상생협력 (CEMP) 사업을 실시하였으며, 그 일환으로 2023년 강원도 철원군 소재 문해장애인요양원의 공기열 히트펌프 교체사업을 지원하였습니다.

미래세대 환경 교육

신한은행과 신한라이프는 기후변화의 위기를 극복하고 적응하며 살아가야 할 미래세대를 위해 환경문제 심각성에 대한 인식을 제고하고 해결 방법을 모색할 수 있는 교육을 실시하였습니다. 신한은행은 'ESG 미래세대 금융교육 대축제'에서 어린이들이 올바른 미래 가치관을 확립할 수 있도록 'ESG'를 접목한 교육 활동을 진행했습니다. 또한 신한라이프는 연간 약 4,600여명의 학생을 대상으로 생물다양성 테마 환경 교육을 제공하였습니다.

CASE

신한은행 재생PC지원 사업

신한은행은 더 이상 사용하지 않는 PC를 재사용하여 환경보호의 가치를 제고하고, 디지털화와 영업점 감소로 어려움을 겪는 금융 소외계층인 노령층을 위한 사회적 책임을 실천하고자 합니다.

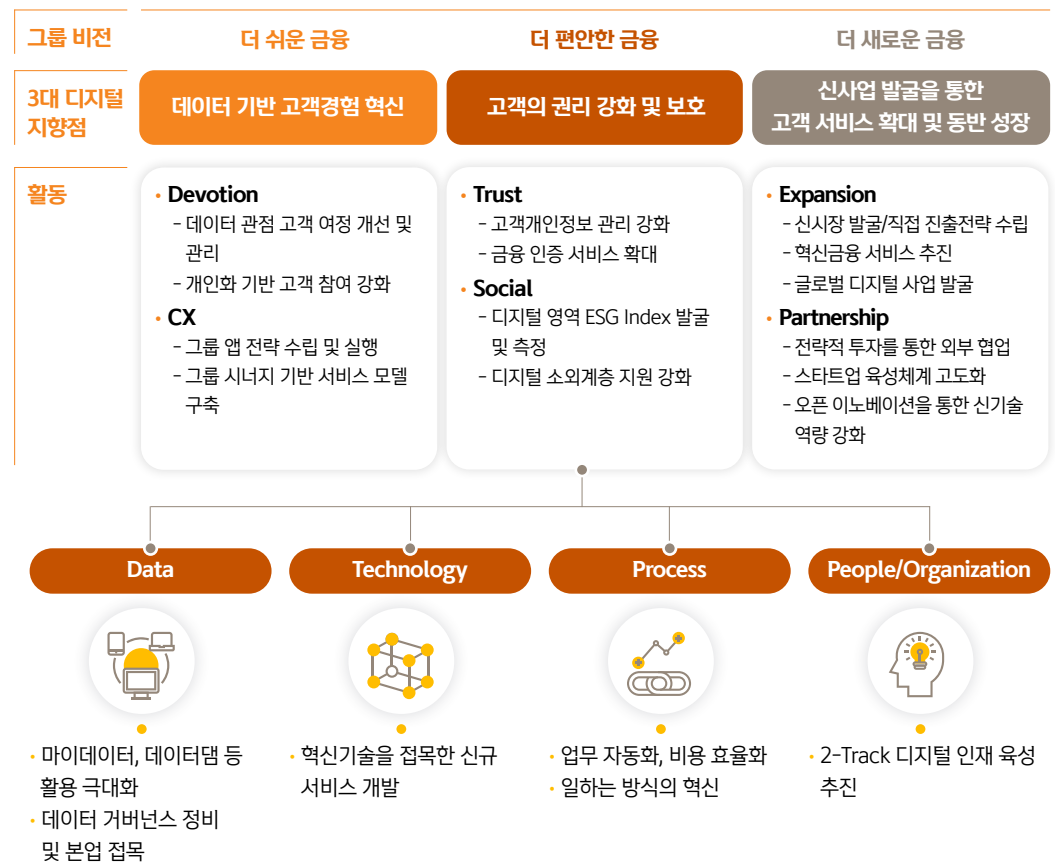
환경 E · 재생 PC기부(매년) - 사회적기업 협업(피플앤컴) - 전국 경로당 대상 (연간 300~600대)	금융소외계층 (고령층)	사회 S · 디지털금융교육 - 서울 소재 어르신 · 디지털정보화교육 - 경로당 내 사무업무 담당자
지원대상(1차년도) 서울 소재 경로당 400개소 어르신 8,800명	지원내용 재생PC 및 디지털 금융·정보화 교육	협력기관 시니어금융교육협의회(금융위 비영리사단법인), 대한노인회, 피플앤컴(사회적기업)

디지털 혁신

디지털 혁신 추진 방향

디지털 문화를 중심으로 금융 트렌드가 빠르게 변화함에 따라 신한금융그룹은 그룹 비전에 따른 3대 디지털 지향점을 설정하고, 그에 맞는 다양한 활동을 수행하여 디지털 혁신(DT)을 체계적으로 추진합니다. 데이터를 기반으로 서비스를 개선해 고객이 더 쉽게 금융 서비스에 접근할 수 있도록 하고, 고객의 권리를 강화하고 보호하여 더 안전하고 편안한 금융 서비스를 제공하며, 신사업 발굴을 통해 고객 서비스를 더욱 확대하고 있습니다. 2023년에는 디지털·ICT 혁신을 성공적으로 추진하여 디지털 전환(DT) 비용을 약 4,380억 원 절감하였습니다.

디지털 전환을 위한 3대 지향점



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



디지털 혁신

고객 중심의 디지털 혁신

금융 통합앱 슈퍼솔 출시

신한금융그룹은 고객의 편의성과 만족도를 높이기 위해 주요 그룹사인 은행, 카드, 증권, 라이프, 저축은행 등 5개사 금융앱의 핵심 기능을 통합한 슈퍼솔 앱을 출시하였습니다. 고객은 은행이체, 카드결제, 주식투자, 보험가입 등의 금융 서비스와 다양한 생활 편의 서비스를 하나의 앱에서 편리하게 이용할 수 있습니다. 슈퍼솔 서비스는 2024년에 세계 3대 디자인 어워드 중 하나인 독일 'IF 디자인 어워드(International Forum Design Awards) 2024'에서 커뮤니케이션 부문 본상을 수상하였습니다. 이러한 기능적인 강점과 디자인으로 슈퍼솔 서비스는 출시 3개월 만에 이용 고객 392만 명을 돌파하며 시장에서 빠르게 자리잡고 있습니다. 앞으로도 신한금융그룹은 디지털 플랫폼의 지속적인 혁신을 통해 고객에게 더욱 편리하고 만족스러운 서비스를 제공할 것입니다.

정보 통합 관리를 위한 마이데이터 서비스

마이데이터 서비스는 고객의 동의 하에 여러 금융사에 흩어진 고객의 금융거래 정보 및 상품 이용 내역 등의 데이터를 한 곳에서 통합하여 관리할 수 있는 서비스입니다. 신한금융그룹은 마이데이터를 활용하여 다양한 고객 맞춤형 상품과 서비스를 제공하고 있으며, 고객은 이를 통해 자신의 금융 정보 및 자산을 효과적으로 관리하고 있습니다.

그룹사 마이데이터 활용 서비스

- 신한은행**
 - 머니버스: 금융일정 및 잔액, My 캘린더 등 데이터 기반의 맞춤형 정보를 제공하는 자산관리 서비스
 - 금융상품 비교서비스: 타기관 금융상품까지 한번에 비교할 수 있으며, 고객 맞춤 제휴 상품 가입 가능
 - 부동산 서비스: 보유 부동산 현황을 쉽게 관리하고 매매·전세 시뮬레이션으로 고객 맞춤 부동산 자산관리 서비스 제공
- 신한카드**
 - 개인 자산 및 지출 패턴 기반의 맞춤형 자산/지출 관리 조언 제공
 - 2023년 한국기업평판연구소의 금융 마이데이터 브랜드평판 1위 달성, 누적 회원 수 약 643만 명
- 신한라이프**
 - My자산리포트: 수집된 자산정보로 고객자산등급, 보유자산별 비중과 순위, 보장분석 결과 요약
 - 보장스캐닝: 가입보험 보장 분석에 따라 생애주기별 필요 보장금액 제시
 - 인생스캐치: 고객의 연령 및 라이프스타일 기반 이벤트형 콘텐츠 제공

AI를 활용한 초개인화 서비스 확대

신한금융그룹은 AI기술을 적극 활용하여 초개인화 서비스를 확대하고 있습니다. 특히 신한은행은 모바일 뱅킹 앱에서 시데이터 분석 기반의 '비대면 자산관리 서비스'를 제공하며 고객 경험을 강화하고 있습니다. 비대면 자산관리 서비스는 AI 데이터 분석을 통해 고객의 자산을 진단하여 효율적인 개선 방안을 추천하고, 고객의 거래 성향을 분석하여 최적화된 포트폴리오를 설계하며, 고객 맞춤형 금융상품을 제안합니다. 2024년 신한은행은 생성형 AI 기반 업무 프로세스를 고도화하여 직원 업무 전반에서의 생산성 향상을 지원하고, AI 비서 사업을 새로이 추진하여 초개인화 금융 서비스의 범위를 확대할 계획입니다.

CASE

신한은행 메타버스 시나몬

신한은행은 금융권 최초로 메타버스 플랫폼 '시나몬'을 자체 구축하였습니다. 이 플랫폼을 통해 고객은 가상화폐인 추러스를 활용하여 적금, 투자, 청약 등 다양한 금융상품을 직접 체험할 수 있으며, 이외의 직관적인 서비스를 통해 금융에 대한 이해도를 높일 수 있습니다. 이러한 혁신적인 노력을 인정받아 신한은행은 국내 금융권 최초로 세계 최대 IT·가전 박람회인 CES 2023에 초청되어 단독 부스를 운영하였습니다. 앞으로도 시나몬을 통해 금융과 비금융을 아우르는 통합 서비스를 제공하고, 고객의 목소리에 귀기울여 더욱 실생활과 밀접한 메타버스 플랫폼으로 성장시킬 계획입니다.



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



디지털 혁신

디지털 혁신을 통한 기업 경쟁력 강화

은행권 최초 데이터전문기관

금융권의 데이터 사업이 빠르게 성장하는 가운데 신한은행은 국내 은행권 최초로 '데이터전문기관' 인가를 획득하며 데이터 비즈니스를 확장하고 있습니다. 데이터전문기관은 금융과 비금융 기업의 데이터 결합을 지원하며, 익명정보의 적정성을 평가합니다. 신한은행은 마이데이터 소프트웨어 판매를 부수업무로 추가 신고한 후, 데이터전문기관 업무까지 은행의 주요 활동으로 편입하였습니다. 이를 위해 전담 조직으로 데이터융합센터를 설립하고 데이터 결합 및 처리 시스템을 체계적으로 구축하였습니다. 또한 데이터 보안과 법무 전문 인력을 배치하여 기업의 안전한 데이터 관리와 활용을 지원하고 있습니다. 앞으로 신한은행은 데이터 결합의 범위를 확대하고, 혁신적인 상품과 서비스를 개발하는 데 집중하여 데이터 비즈니스 영역을 더욱 확대할 계획입니다.

신한 원데이터 오픈

신한금융그룹은 국내 금융그룹 최초로 그룹 통합 데이터 플랫폼 '신한 원 데이터' 서비스를 제공하고 있습니다. 그룹사의 데이터 경쟁력 및 업무 효율성을 제고하기 위해 은행, 카드, 증권, 라이프 4개의 그룹사의 데이터를 표준화하여 통합하였으며, 이를 기반으로 사용자 맞춤형 분석 및 활용을 지원합니다. 신한금융그룹은 신한 원 데이터의 고객 심층 분석 기능을 기반으로 차별화된 신상품 및 서비스 개발을 가속화하고, 안정적인 서비스 운영을 위해 보안체계와 내부 통제 프로세스를 강력히 적용할 계획입니다. 나아가 데이터 활용에 대한 역량을 기반으로 고객, 기업, 사회 등 다양한 영역의 지속가능한 성장을 지원하고자 합니다.


신한은행 디지털 혁신 활동	
금융권 최초 통합 'One DW' 구축	· 분리 운영 중인 두 개의 데이터 저장소(DW)를 통합하여 구축 · 대용량 배치 운영 및 분석에 최적화된 안정적 솔루션 및 인프라
'OVOV 타임라인' 개발 및 오픈	· 채널간 실시간 공유가 가능한 데이터분석 시스템으로, 고객에게 일관성 있는 마케팅을 제공하기 위해 마케팅 유관시스템을 통합
음성/텍스트 데이터 검색 툴 '헤이데이터' 구축	· 영업점 직원이 음성명령만으로 필요 정보와 데이터 검색 가능
디지털·ICT 전문직군 제도 도입	· 디지털·ICT 인재의 전문가 성장을 지원하는 인사제도 도입

인적자원 개발


인재육성 전략 및 방향

신한금융그룹은 미래를 이끌어갈 우수한 인재를 확보하고, 다양한 교육 프로그램을 통해 역량을 강화하는데 중점을 두고 있습니다. 공정하고 투명한 채용 프로세스를 운영하며, 입사 후에는 임직원이 지속적으로 성장하고, 금융산업의 변화에 선제적으로 대응할 수 있는 역량을 개발할 수 있도록 지원하고 있습니다. 신한은행은 인재 채용과 관리의 주요 방향성을 설정하여 채용부터 육성까지의 모든 과정을 전략적으로 관리하고 있습니다.


전략적 인재 채용과 관리 주요 방향성




인력 효율화
인력집중 구간
분산 및 인력
다양화




Retention
디지털·ICT 분야 등
핵심인재 관리



채용경쟁력 강화
인재 유치를 위한
유연한 보상구조 및
직무안정성 제고



디지털화 & 채널변화
데이터에 기반한 의사결정
및 영업점 창구의
역할 변화에 따른 업무범위 확대



전문인재 육성
시장과 업무 환경 변화
대응 위한 직원 역량
요구수준 강화

인재 채용

신한금융그룹은 다양한 채용 전형을 통해 인재를 발굴하고, 임직원의 직급 및 연령별 인원 비율, 업무량과 역량 등을 고려하여 수시 채용을 진행하고 있습니다. 신한은행은 인재 포트폴리오 시뮬레이션을 활용하여 적정 채용 규모와 인사이동을 계획하고, 이를 바탕으로 회사의 중장기 비전에 부합하는 인력수급 계획을 수립하고 있습니다.

CASE 신한은행 ICT 부문 우수 인재 채용

신한은행은 2019년 은행권 최초로 디지털 및 정보통신기술(ICT) 부문의 수시채용 전형을 도입한 후 ICT 우수 인재 채용을 지속적으로 확대하고 있습니다. 2023년에는 디지털/ICT 수시채용, ICT 특성화고 수시채용 등의 5개 전형으로 진행하였으며, 특히 '신한 해커톤'을 개최하여 디지털 금융 인재 발굴을 위한 기회를 확대하였습니다. 신한 해커톤은 삼성 청년 SW 아카데미(SSAFY) 채용연계형 프로그램으로, 창의적인 프로젝트 수행 능력을 갖춘 인재를 채용하기 위해 실시하였습니다. 신한은행은 앞으로도 다양한 방식을 통해 우수인재를 채용하기 위해 노력할 것입니다.

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



인적자원 개발

임직원 교육

신한금융그룹의 임직원은 체계적인 경력 개발 및 리더십 프로그램을 통해 미래 리더의 자질을 함양하고, 디지털 및 글로벌 교육 제도 등을 활용하여 전문 역량을 개발할 수 있습니다. 신한은행은 인재육성 방향에 맞게 임직원 교육을 전략적으로 계획하며, 교육과정 체계도에 따라 신규 직원의 적응을 위한 온보딩 프로그램부터 최고 전문가 육성 과정까지 다양한 분야의 교육을 실시하고 있습니다.

신한은행 인재육성 방향

고객에게 신뢰받는 'Banker' 육성

- 모든 직원이 은행원의 필수 기본기를 갖추고, 다양한 방식으로 실무역량을 강화할 수 있도록 온/오프라인 교육 강화

2030 신한에 필요한 인재 육성

- 미래직무 준비 체계를 고도화하고, 준비된 인재의 신속한 현업 배치와 교육 지원을 통해 직원 스스로 희망 직무의 전문가로 성장할 수 있도록 지원

현장 중심 자기주도학습 활성화

- 직원이 상황에 따라 학습 방식을 선택할 수 있도록 다양한 교육과 프로그램을 제공하고, 학습지원제도를 확대하여 자기주도학습 문화가 정착될 수 있도록 지원



신한은행 교육과정 체계도



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



인적자원 개발

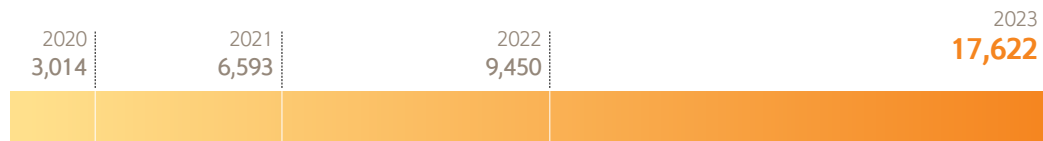
임직원 교육

직무 및 직급별 맞춤형 교육

신한금융그룹은 임직원이 직무 역량을 강화하여 금융 전문가로 성장할 수 있도록 개인의 직무와 직급에 적합한 교육 및 개발 훈련 프로그램을 운영하고 있습니다. 신한은행은 정규직과 계약직 등을 포함한 모든 직원을 대상으로 직무배이직 과정과 직급별 필수 교육 과정을 시행하여 직무 관련 필수 지식 학습을 지원하고 교육 프로그램에 대한 성과를 지속적으로 추적 및 관리하고 있습니다. 또한 2023년에는 신한 퓨처 아카데미를 신설하여 직무별 맞춤형 심화학습 및 영업직군별 실무역량 강화를 위한 오프라인 특화교육 등을 실시하였습니다.

신한은행 직무배이직 누적 응시 인원

(단위: 명)



CASE

신한은행 신한퓨처아카데미

신한은행은 My직무 8개를 기반으로 핵심 Biz 분야별 맞춤형 심화학습을 진행하는 「신한퓨처아카데미」를 론칭하여 미래직무 예비인재를 육성하고 있습니다.

Essential	<ul style="list-style-type: none"> • 통신연수 기반 자기주도학습 방식, 한국금융연수원 기초 이론학습 및 평가 • 2023년 교육인원: 510명 • 2023년 교육시간: 자산관리, 기업금융, IB, 리스크 등 각 분야 50시간
Level-Up	<ul style="list-style-type: none"> • 실무 중심 오프라인 심화학습, 한국금융연수원 중/고급 이론학습 및 본부부서 실무강의 병행 • 2023년 교육인원: 310명 • 2023년 교육시간: 자산관리, 기업금융, IB, 리스크 등 각 분야 평균 100시간
Master	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 우수대학(서울대학교, 연세대학교, KAIST)과 연계하여 경제/경영 공통강의 및 각 분야별 분반을 통한 고급 교육 실시 • 2023년 교육인원: 95명 • 2023년 교육시간: 서울대학교, 연세대학교 과정 각 150시간 이상

자기주도적 역량 개발 지원

신한금융그룹은 정규직과 계약직 등을 포함한 임직원의 자기주도적인 경력 개발을 독려하고자 글로벌 역량 강화 프로그램, 디지털 인력 양성 프로그램, 자격증 취득 및 학비 지원 제도 등을 마련하여 운영하고 있으며, 교육의 효과성을 비즈니스 이익과 연계하여 측정하고 있습니다. 또한 그룹 차원의 디지털 전환과 각 그룹사의 디지털 역량 향상 촉진을 위해 디지털 Matrix 체계를 구축하고, 임직원을 위한 직급 및 수준별 교육과정을 운영합니다. 아울러 2023년에는 총 181명에게 대학교 학사 및 석사 학자금으로 약 5억 3천만 원을 지원하였습니다.

글로벌 역량 강화 프로그램과 효과성

프로그램

Global OJT: 사원-대리급 대상

2개월간의 현지 업무 수행을 통해 글로벌 사업의 이해와 다양한 경험 기회 부여

주재원 역량강화 교육: 과장급 대상

전문 직무분야에 대한 해외 프로젝트 경험을 통한 글로벌 인재 Pool 육성

글로벌 인사이트 및 역량강화 교육

글로벌 인재로의 성장을 희망하는 직원 대상 직무 및 어학-리더십 연수 등을 실시하여 예비 글로벌 인재 Pool 양성

Global MBA

Global 인재로 특화 육성할 핵심인재를 선발하여 Global 교육 기관 연계 MBA 과정을 지원하는 전략적 인재 육성 과정

효과성 측정 및 평가

- 글로벌 업무역량 강화를 통해 글로벌 사업 수익이 지속적으로 증가하고 있음
- 2023년 기준 신한금융그룹의 글로벌 자산은 57조 1,810억 원으로 전년 대비 3.6% 성장하였으며, 그룹의 전체 자산 대비 글로벌 총 자산은 8.3%를 차지함

참여 인원

1,639명

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



인적자원 개발

임직원 교육

디지털 전문 인력 양성 프로그램과 효과성

프로그램

BD1000

빅데이터 인재 1,000명 육성을 목표로 현업에서 응용 가능한 데이터 분석 커리큘럼을 운영하는 빅데이터 역량 강화 프로그램

Data Scientist 과정

데이터 전문가 양성을 위한 DW, SAS, SQL 등 데이터 기초 역량 및 분석·모델링 스킬 함양 프로그램

디지털 금융 석사과정

고려대학교, KAIST, 연세대학교 등과 연계하여 디지털 관련 이론, 실무 학습을 통해 정규 석사학위 취득까지 가능한 프로그램

Python, AI 등 기술역량 강화 교육

디지털·ICT 현업 인력의 역량 강화를 위한 디지털 전문가 과정

효과성 측정 및 평가

· 그룹 내 디지털 전문성을 강화한 결과, 2023년 주요 금융·비금융 플랫폼(SOL, 신한pPlay, 신한알파 등)의 합산 월간활성화이용자수(MAU)는 2,576만 명으로 전년 대비 16% 증가함
· 디지털 기반 업무 프로세스 개선 및 효율화를 통한 비용절감을 측정·관리하고 있으며, 2023년 기준 4,380억 원의 비용을 절감해 전년 대비 18% 증가함

참여 인원

13,821명

자격증 취득 현황

교육 프로그램 · 여신심사역, 신용분석사, CAMS(국제자금세탁방지전문가) 등 자격증 대비 교육

교육 수료 후 자격증 취득 인원 · 총 3,861명 (여신심사역 37명, 신용분석사 76명, CAMS 77명 포함)

직원 매니지먼트 및 리더십 개발

신한금융그룹은 직원의 업무 효율성을 극대화하고 조직의 목표를 효과적으로 달성하기 위해 직원 매니지먼트 및 리더십 강화 훈련 프로그램과 평가제도를 운영하고 있습니다. 신한은행은 책임자 승진 조건으로 교육과정 이수, 업무 수행을 위한 필수 자격증 취득, 상사 및 동료의 리더십 평가 등 다양한 요소를 고려하고 있습니다. 책임자로 승진한 이후에는 변화된 역할과 책임을 이해하고 직급에 맞는 리더십을 발휘할 수 있도록 승진자 연수를 진행하고, 다방면의 평가를 실시하여 관리자로 육성하고 있습니다. 신한카드는 경영리더 육성제도를 통해 미래 핵심사업을 추진하고 신한 문화를 계승·발전시킬 인재를 체계적으로 관리합니다.

신한은행

직급별 리더십 연수

- 본부장 대상 코칭 면담 프로세스를 통한 사례별 구체적 코칭 및 피드백 방법 제안
- 부서장 대상의 컨퍼런스 형식 특강을 통해 리더로서의 역할을 익히고 실천할 기회 제공
- 신입 부서장 대상 리더십 역량 강화 및 피드백/코칭 스킬 향상을 위한 연수 실시

신한카드

경영리더 육성제도

- 플랫폼 금융 기업으로의 전환을 주도할 인재 확보를 위해 디지털/ICT 등 분야 확대 선발
 - 선발된 경영리더는 경력개발제도(CDP: Career Development Program), 리더스 워크¹⁾와 같은 코칭·연수 등을 통해 리더십 역량 강화
- 1) 리더스 워크: 사업 단위별 업무 현황과 조직문화 방향성에 대해 구성원이 리더와 소통하는 프로그램

CASE

신한은행 신한퓨처 AMP

2024년 1월, 신한은행은 혁신적인 리더 육성 프로그램 '신한퓨처 AMP'를 도입했습니다. 차세대 경영진을 육성하는 차원에서 본부장급 임원을 대상으로 진행하며, 선발된 임원은 1년간 연수에만 몰입하여 AI, 빅데이터, 경영학, 어학 등의 교육을 통해 부족한 부분을 보완하고 리더십 역량을 강화할 수 있습니다. 교육을 마친 후에는 부행장급 임원으로 재채용이 가능하며, 향후 신한 미래의 이끌어가는 데에 중요한 역할을 할 것으로 기대됩니다.

About This Report

Overview

CEO 메시지
ESG전략위원회 메시지
기업 개요
ESG 전략
ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융
환경
사회
거버넌스

Appendix

중대성 평가
Global Standard
ESG 대외 평가
제3자 검증 의견서
온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



인적자원 개발

공정한 평가 및 보상

신한금융그룹은 모든 임직원에 대해 공정하고 투명한 평가를 실시하며, 성과 평가와 보상에 있어 학연, 지연, 나이, 성별, 인종, 종교 등에 따른 부당한 차별을 금지하고 있습니다. 직원의 메타인지를 위한 상시 코칭 피드백을 시행하며, 개인의 성과와 조직의 성과가 시너지를 창출할 수 있도록 개인 성과와 더불어 팀 기반의 성과 평가를 실시하고 있습니다. 아울러 계약직을 포함한 모든 임직원에게 정기 성과 관리 및 리뷰를 제공하며, 공정한 보상이 이뤄질 수 있도록 성과 기반의 보상 및 인센티브 제도를 운영하고 있습니다.

평가 제도

신한금융지주

- 직원은 OKR¹⁾제도를 통해 매 분기 목표를 설정하고, S-TIPs²⁾에 매월 수행 내역 등록
- 평가자는 커뮤니케이션&코칭 데이(C&C Day)에 OKR 및 S-TIPs의 내용을 성과평가의 기초자료로 활용하여 코칭과 피드백 제공 (매월 14일)
- 개인의 역량을 종합적으로 평가하기 위하여 전 직원 대상 360° 다면평가 실시

1) OKR (Objective and Key Results): 목표와 성과 지표의 조화를 통해 조직과 개인의 성과를 향상시키는 성과관리제도
2) S-TIPs(Shinhan Time to Improve Performance): 직원 본인의 업무성과 및 역량개발 현황을 기록하는 성과관리 툴(Tool)

신한은행

- 평가체계는 성과평가와 역량평가로 구분되며, 피드백과 코칭은 전산 시스템을 통해 이뤄짐
- 동료들의 피드백은 AI 요약 기술을 통해 정기 리포트로 제공하며, 개인별 경력개발제도(CDP)와 연계하여 코칭 및 커리어 설계 지원

우리사주조합 제도

신한금융그룹은 임직원과 기업의 성장 및 성과를 공유하고 오너십을 향상시킬 수 있도록 우리사주제도를 운영하여 직원 보상 중 일부를 우리 사주로 부여하고 있습니다. 2024년 6월 기준, 우리사주조합에는 지주 및 14개 그룹사가 가입되어 있으며 약 2만여 조합원으로 구성되어 있습니다.

노사관계

노동조합 및 노사협의회

신한금융그룹은 노동법 및 관계 법령에서 보장한 근로자의 권리를 존중합니다. 이에 노동조합과의 단체교섭을 통해 단체협약을 체결하며, 상생의 노사관계를 유지하고자 단체협약의 결과가 적용되지 않는 직원의 경우에도 단체협약에서 정한 근로조건과 고용조건을 동일하게 적용하고 있습니다. 또한 관련 법률에 따라 정기적인 노사협의회를 개최하여 근로여건 개선, 임직원 고충처리를 위해 노력하며 경영 현황에 대한 직원 및 경영진 간의 소통 지원을 통해 발전적 노사관계를 구축하고 있습니다. 2023년에는 총 3회의 노사협의회를 개최하였습니다.

2023년 노사협의회를 통한 주요 개선 사항

신한은행

- 노사공동 문화행사 확대
- 난임휴직 제도 등 인사 및 복지제도 개선

제주은행

- 직원 문화행사 출연금 인상
- 장애자녀 보육지원금 상향 (매월 20만원 → 30만원)

퇴직자 지원

신한금융그룹은 퇴직을 앞둔 임직원이 제 2의 인생과 노후를 준비할 수 있도록 진로설계 및 재취업을 지원하고 있습니다. 정년 예정자 및 희망 퇴직자 등 직원을 대상으로 퇴직금 부여와 함께 취업관련 교육 및 재취업 성공 프로젝트를 운영합니다. 또한 퇴직직원 대상 취업 알선 상담 프로그램으로 재취업 서비스를 지원하고 있습니다.

About This Report

Overview

CEO 메시지
ESG전략위원회 메시지
기업 개요
ESG 전략
ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융
환경
사회
거버넌스

Appendix

중대성 평가
Global Standard
ESG 대외 평가
제3자 검증 의견서
온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



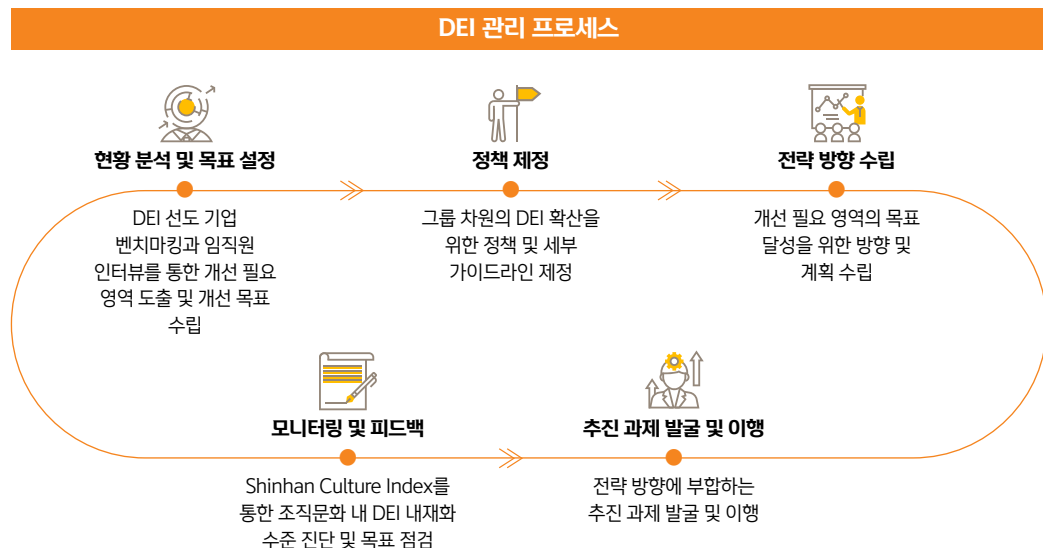
다양성 및 인권

DEI 추진 체계

신한금융그룹은 DEI 정책인 '다양성과 포용 - 신한금융그룹의 약속'을 수립하여 DEI 가치 확산에 대한 추진 의지를 표명하고 이행 노력을 지속하고 있습니다. 그룹사의 체계적인 DEI 추진을 위하여 ESG 거버넌스를 통해 DEI를 관리·감독하며, DEI 관리 프로세스를 기반으로 그룹사의 DEI 관리 체계를 점검하고 고도화해 나가고 있습니다.



DEI 거버넌스		
명칭	주요 역할	
이사회 내 위원회	ESG전략위원회	· DEI 전략 및 관련 안건 심의 · DEI 관련 핵심 정책·사업 결의 · DEI 목표 달성 실적 감독
CEO 협의체	그룹 ESG추진위원회	· DEI 전략 추진 및 모니터링
그룹사 협의체	그룹 ESG CSO 협의회	· DEI 추진방향 및 그룹 대응방안 협의 · DEI 관리 실행
실무단	그룹 ESG 실무협의회	· DEI 가치 확산을 위한 과제 발굴 · DEI 트렌드 분석 및 모니터링



다양성 목표

신한금융그룹은 DEI 이행을 위한 지표로 직급 및 직무별 남녀 비율을 설정하고, 2030 목표를 수립하여 관리하고 있습니다. 직급 및 직무별 여성 비율은 전 영역에서 전년 대비 증가하였으며, 앞으로도 2030 목표를 달성하기 위하여 지속적으로 관리해 나갈 것입니다.

직급별 여성 비율 현황 및 목표 ¹⁾			
	2022	2023	2030 목표
직원 ²⁾	43%	44.6%	50%
중간 관리자 ³⁾	32%	34.6%	45%
부서장	13%	14.9%	25%
경영진 ⁴⁾	8.7%	9.8%	15%

1) 지주, 은행, 카드, 증권, 라이프, 캐피탈, 자산운용, 제주은행 총 8개사, 2023년 성과 반영 2) 사원~대리 3) 과장~부부장 4) 임원 및 본부장

DEI 추진 전략

신한금융그룹은 DEI 가치 확산 추진을 위해 DEI 전략 방향을 사내 차별 이슈 해소, 다양성의 비즈니스 연계, 사회적 책임의 3가지 영역으로 설정하고 3대 핵심 과제를 도출하여 활동을 이행하고 있습니다.

DEI 전략 방향

영역	사내 차별 이슈 해소	다양성의 비즈니스 연계	사회적 책임
핵심가치	평등	조화	포용
방향성	사내 차별 요소 제거 및 지속적인 개선 노력 이행	조직 다양성의 가치 인식, 비즈니스에 투영 확대	따뜻한 금융 기초 아래 포용적 금융 확대
추진 과제	· 여성 관리자 비중 확대 및 체계적인 리더 육성 지원 · 일·가정 양립 및 유연한 근로 문화 확산을 위한 제도 강화	· 계층간 갈등, 직장 내 괴롭힘을 유발하는 수직적 조직문화 탈피 · 연령, 출신 등 다양한 배경과 경험 활용, 금융 솔루션 혁신 주도	· 장애인, 다문화 등 사회 소외계층 금융 지원 확대

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



다양성 및 인권

DEI 문화 조성

일·가정 양립 지원

신한금융그룹은 임직원이 일과 가정의 균형을 통해 행복한 가정을 꾸리는 동시에 직장에서 성취감을 느낄 수 있도록 돕고자 합니다. 이를 위해 정규직, 계약직을 포함한 모든 임직원에게 대해 동일한 일·가정 양립 제도와 프로그램을 운영하고 있습니다. 아울러 신한금융그룹은 육아경영 지표와 가족친화 제도 및 프로그램 현황 등을 투명하게 공개하여 이해관계자가 신한의 추진현황을 파악할 수 있도록 하고 있습니다.

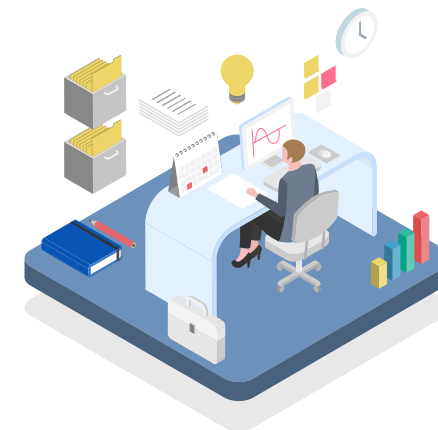
스마트 근무제도	
유연 근무제	탄력적 근로시간제 · 근무표에 따라 근로시간 운영 (단위기간 3개월 이내)
	선택적 근로시간제 · 1일 표준 근로시간 8시간과 정산기간 중 소정근로일수를 곱한 시간을 총 근로시간으로 운영
	시차 출퇴근제 · 임직원이 1일 근무시간 (8시간)을 준수하며 각자의 출퇴근 시간을 결정
스마트 근무제	원격·재택 근무제 · 자택, 도서관, 카페, 스마트워킹센터 등 자유로운 근무장소 선택
	자유 출퇴근제 · 직원의 생활패턴이나 업무 상대방과의 시간 조율을 고려해 출퇴근 시간을 조정
단시간 근무제	단시간 근무제 · 임직원의 업무 몰입도를 높이기 위해 본부 집중화, 컨시어지 매니저, 컴플라이언스, 내부통제 등 영업현장 지원 가속화

임직원 복지 프로그램	
건강 증진	열린상담센터 · 스트레스 완화 및 온라인 심리 케어 지원· 온라인 명상 및 힐링 콘텐츠 제공
	Wellness 프로그램 · 중대질병 예방을 위한 혈압·당뇨 관리 프로그램 제공· 임직원의 건강루틴 생활화 지원
	사내 병원 · 내과, 치과 운영
휴가 지원	휴가비 지원 · 휴가 장려를 위한 휴가비 및 워라밸 지원비 지급
	휴양시설 지원 · 휴가 기간에 이용할 수 있는 호텔·리조트 등 휴양시설 지원
대출 지원	주택자금 대출 · 주거와 생활 안정을 위한 주택자금 대출 지원

수평적 조직문화 구축

신한금융그룹은 조직 내 모든 구성원이 자유롭게 소통하고 창의성을 발휘할 수 있도록, 수평적인 문화를 확산하고 뿌리내리기 위해 노력합니다. 전통적인 조직의 틀을 벗어나기 위해 조직문화 혁신을 통해 기존의 관행을 돌아보고 변화를 이루고자 하며, 유연한 근무환경을 조성하기 위해 다양한 제도와 시스템을 도입하고 있습니다. 이 뿐만 아니라 반기마다 조직문화의 진단(SCI, 신한 Culture Index)을 통해 조직 내에서 발생할 수 있는 문제점을 식별하고, 그에 대한 개선 활동을 이행하고 있습니다. 이러한 노력으로 임직원들이 업무에 더욱 집중할 수 있는 환경을 조성하고 조직 전반의 생산성과 효율성을 향상시키고자 합니다.

2023년 신한 Culture Index 주요 성과 및 개선 과제	
개선 항목	· 그룹사별 추가 문항 확대로 적시성 있는 진단 실시 및 개선 계획 수립 · 주관식 문항, FGI (포커스그룹 인터뷰) 확대를 통한 의견 청취 및 현장 관점의 피드백 제공
임직원 참여	· 2023년 기준 20,166명(누적) 설문 참여
개선 과제	· 신뢰, 공정성 제고: HR Insight Report 신설, 직원의 역량 수준 및 개선영역 확인을 위한 메타인지 Web 확대 제공 · '신한의 바르게 일하는 방식 (Code of Conduct)' 정립



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서

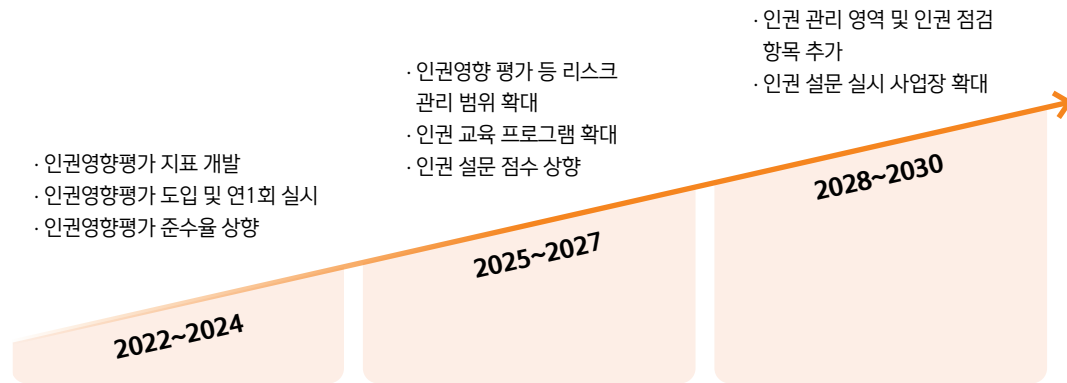


다양성 및 인권

인권경영 관리 체계

인권경영 추진 전략 및 목표

신한금융그룹은 인권경영 이행 수준을 고도화하기 위해 중장기 목표를 수립하였으며 목표 이행 상황을 지속적으로 관리하고 있습니다. 인권 리스크 관리를 강화하기 위해 단계적으로 인권영향평가 범위와 점검 항목을 확대하고, 인권존중 문화 정착을 위한 개선활동을 지속하고 교육을 고도화해 나갈 계획입니다.



신한금융그룹 인권경영 선언 및 정책

신한금융그룹은 UN인권위원회의 '세계인권선언' 및 '기업과 인권 이행 지침'이 제시하고 있는 인권 보호, 인권 존중을 위한 기본적인 원칙을 지지하고, 준수하기 위한 노력을 다할 것을 선언하였습니다. 이와 함께 대내외 이해관계자들의 인권을 보호하고 존중하는 철학을 담은 '신한금융그룹 윤리강령'을 제정하였습니다. 또한 협력회사 역시 신한의 사회적 책임경영의 원칙과 이념에 부합할 수 있도록 '협력회사 행동규범'을 제정·운영하고 있습니다. 아울러 '인권존중의 약속'과 '이해관계자의 권익보호를 위한 인권 원칙', '인권 리스크 관리 프로세스'를 수립하여 금융 상품 판매 및 서비스 제공 등 경영활동 내에서 발생할 수 있는 인권침해 요소를 제거하고 이해관계자의 권익을 보호하기 위한 기반을 마련하고 있습니다. 이러한 그룹사의 방향성을 기반으로 신한은행은 내부 및 외부 전문가와 이해관계자들의 자문을 통해 '인권경영 방침'과 '인권경영 세부 원칙'을 제정하였으며, 방침의 적절성을 연1회 주기적으로 검토하고 필요시 개정하고 있습니다.

- 신한금융그룹 인권선언서
- 그룹윤리강령
- '인권존중의 약속'과 '이해관계자의 권익보호를 위한 인권 원칙'
- 신한은행 인권경영

인권경영 거버넌스

신한금융그룹은 이사회에서 실무진으로 이어지는 ESG 거버넌스를 통해 그룹 차원의 일원화된 인권경영을 추진하고 있으며, 지주와 그룹사 CEO 전략 과제 내에 인권요소를 반영하고 있습니다. 신한은행의 ESG 경영위원회는 최고의사결정기구로서 인권경영에 대한 관리감독 역할을 수행하며, 주관부서인 ESG 기획실은 내부 유관 조직과 이해관계자의 의견을 청취하고 해당내용을 인권경영계획에 반영 및 점검하고 있습니다.

인권 리스크 관리

인권영향평가

신한금융그룹은 지속적으로 주요 인권 이슈의 부정적 영향을 식별하고 완화 및 구제 조치 계획을 수립, 모니터링하는 프로세스를 구축하고 있습니다. 신한은행은 2022년 국내 시중은행 최초로 외부 기관이 주관하는 제3자 인권영향평가를 실시한데 이어 2023년에도 인권영향평가를 실시하였습니다. 국가인권위원회에서 발행한 공공기관 인권경영 매뉴얼, 인권 관련 국내 법규, UN 기업과 인권 이행 지침 등 인권과 관련한 국내외 요구사항과 지침을 참고하여 인권영향평가 지표를 개발하고, 이를 기반으로 현장 평가를 진행하였습니다.

2022년 인권영향평가의 개선요구사항에 대해, 시정초지를 완료하였으며, 2023년 평가결과 중점 개선과제로 도출된 영역에 대해서도 개선활동을 추진하였습니다. 또한 2023년에는 인권경영체계 구축, 강제노동 금지 등의 영역에서 준수율이 향상되었음을 확인하였습니다.

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



다양성 및 인권

인권 리스크 관리

인권 리스크 식별 및 이해관계자 소통

신한금융그룹은 금융 업종과 기업 특성을 고려하여 주요 인권 영역별로 발생할 수 있는 인권 리스크를 식별하고 있습니다. 금융업에서 발생할 수 있는 주요 인권 리스크와 주요하게 관련된 이해관계자를 파악하고 있으며, 영향을 완화하기 위한 관리 활동을 수행하고 있습니다. 아울러 다양한 소통 채널을 통해 정기적으로 이해관계자의 의견을 수렴하여 인권 리스크가 발생하지 않도록 노력하고 있습니다.



주요 이해관계자 인권 이슈 및 소통 채널		
관심 인권 이슈	주요 이해관계자 소통 채널	2023년 실적
임직원 · 공정한 임금 및 복리후생 · 안전하고 건강한 근무환경 · 차별 및 괴롭힘 보호 · 결사 및 단체교섭 등의 노동권 보호	· 신한 Culture Index ¹⁾	상반기 78.1점 하반기 77.9점
	· 노사협의회 ²⁾	상반기 처리 안건 9건 하반기 처리 안건 11건
협력회사 · 공정 계약 및 부당 거래 · 협력회사 노동자 권리 · 사회·환경적 영향에 대한 협력 · 윤리적 조달 관행	· 윤리경영 핫라인 ²⁾³⁾	접수 건수 6건 처리 건수 6건
	· 부정행위 제보 ⁴⁾	접수 건수 0건 처리 건수 0건
고객 · 금융상품 및 서비스의 안전과 품질 · 공정광고 · 개인정보보호 · 기업의 투명한 정보공개	· 고객민원 접수 ⁵⁾	접수 건수 9,589건 처리 건수 9,539건
	· 신한 옴부즈만 ²⁾⁶⁾	협의회 개최 횟수 3회 협의회 안건 처리 건수 11건

1) 신한금융지주 및 전 그룹사 2) 신한은행 3) 고객, 협력회사 직원, 신한은행 임직원 대상으로 운영하는 신한은행 및 임직원의 비윤리적 행위 및 인권침해에 대한 비공개 신고 채널 4) 신한카드 5) 신한은행, 신한카드, 신한투자증권, 신한라이프, 신한캐피탈, 신한자산운용, 제주은행, 신한저축은행, 신한EZ손해보험 6) 학계, 법조계 등 분야별 전문가 6명, 투자상품 전문업체 1개사, 금융소비자 대표로 시민단체 1개 기관을 위원으로 구성하여 금융소비자 보호 안건 논의

협력회사 인권 리스크 관리

신한금융그룹은 협력회사의 자율성과 독립성을 존중하면서도, 신한에 사회책임경영의 원칙과 이념에 부합할 수 있도록 신한금융그룹 협력회사 행동규범을 제정하고 이를 준수하도록 독려하고 있습니다. 또한 협력회사의

인권 및 전반적인 지속가능경영 리스크를 관리하기 위해 인권 존중, 사업장의 안전과 보건, 환경, 기업윤리 및 이해관계자 소통 4개 분야에 대한 사회책임경영 진단 설문을 실시합니다. 이와 함께, ICT 제품 구매 계약 시에는 평가항목에 ESG 실적 평가를 포함하고 있습니다.

고충처리 채널

신한금융그룹은 '이해관계자의 권리 보호를 위한 인권 원칙'을 통해 임직원, 고객, 주주 및 투자자, 협력회사, 지역 사회, 정부 유관협회를 인권과 관련된 이해관계자로 구분하고 있으며, 다양한 고충처리 채널을 통해 이해관계자의 관심 이슈를 파악하고 인권 리스크가 발생하지 않도록 주기적이고 정기적인 소통 활동을 실시하고 있습니다. 아울러 모든 내외부 이해관계자를 대상으로 성희롱 및 직장 내 괴롭힘을 포함한 모든 인권침해 사항을 신고할 수 있는 인권침해 신고센터를 운영하여 침해 사실이 발생한 경우에는 신속하고 효율적으로 구제하고 있습니다. 신고인과 그 내용은 철저히 비밀로 보장하고 있으며 접수된 내용은 비공개로 조사하여 잘못된 사항에 대해 즉시 시정하고, 그 내용을 윤리경영 및 인권경영 정책에 반영하여 재발 방지를 위해 노력하고 있습니다.



인권경영 내재화 및 정보 공개

신한금융그룹은 임직원의 인권 의식 함양과 인권보호 문화 확산을 위하여 모든 임직원을 대상으로 연 1회 이상 온·오프라인 인권 교육을 실시하고 있습니다. 연 1회 온라인 의무교육 과정으로 성희롱 예방 및 장애인 인식개선 교육을 실시합니다. 2023년에는 전 그룹사의 임직원을 대상으로 총 44,008시간의 온라인 교육을 진행하였습니다. 앞으로도 신한금융그룹은 다양한 채널을 통해 대내외 이해관계자에게 인권을 존중하고, 인권경영을 강화해 가는 신한금융그룹의 모습을 소통하고자 합니다.

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



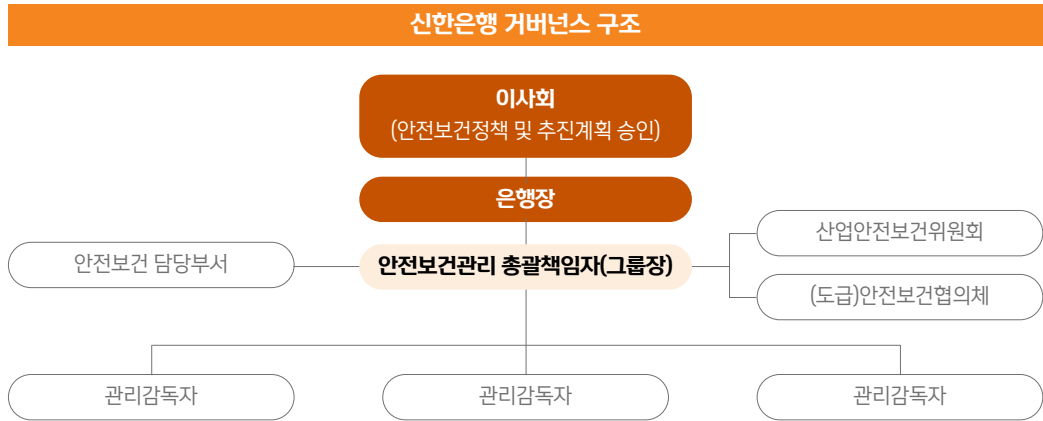
안전보건

안전보건 관리 체계

안전보건 정책 및 거버넌스

신한금융그룹은 모든 구성원의 안전을 기업 경영의 최우선 가치로 삼고 안전보건 법령을 준수하여 이해관계자의 신뢰를 확보하기 위한 안전보건 방침을 선언하였습니다. 이는 모든 그룹사의 임직원뿐 아니라 고객, 협력사 등 모든 구성원에 적용됩니다. 신한은행은 은행장 직속 안전보건관리 책임자를 중심으로 안전보건 제도를 구축하고, 안전보건정책 및 추진계획에 대한 이사회 승인 및 검토를 거치고 있습니다. 아울러 노사간의 산업안전보건위원회를 운영하여 매 분기마다 안전보건에 관한 주요 의견을 심의 및 의결하는 등 안전보건 및 중대재해 관리 체계를 강화하였습니다.

 신한금융그룹 안전·보건 미션/목표/경영방침



구분	구성	역할
안전보건관리 (총괄) 책임자	경영지원 그룹장	· 사업장 내 산업안전보건업무에 대한 총괄 관리·검토·감독 · 위험성평가 결과 및 개선 조치 이행에 대한 내부 점검·조사 총괄
안전보건 담당부서	산업안전 기획팀	· 은행 내 안전보건 관련 기능 및 역할 통합 관리
산업안전 보건위원회	노사 동수	· 안전보건 경영 관리에 대한 내부 심사 및 검토 보고서 공유
(도급)안전보건 협의체	은행 및 수급사업주	· 도급 안전보건에 관한 각종 협의 및 의견청취 기구 (월 1회)
관리감독자	각 부서(점) 대표 부서장	· 직원을 직접 지휘·감독하여, 부점 내 산업안전보건 업무 관리

안전보건경영 시스템 구축

신한은행은 내부통제 절차를 포함한 안전보건 체계 관리가 신한은행 본점을 포함한 모든 영업점에서 이루어질 수 있도록 관리하고 있습니다. 이러한 운영 현황을 바탕으로 국제표준 안전보건경영시스템 ISO 45001을 취득하였으며, 2022년 11월 최초 인증을 획득하였습니다.

안전보건 경영 목표 및 계획

신한은행은 경영 목표인 '임직원 및 모든 종사자의 생명 보호 및 사고 예방'을 위해 매년 목표 달성을 위한 안전계획을 수립하고, 이를 이사회에 정기적으로 보고합니다. 계획 수립 시에는 산업안전보건법, 중대재해처벌법 등 관련 법규 준수 및 이행여부를 평가하여 도출된 개선방향에 대한 세부사항과 필요 자원을 고려하고 있습니다. 정량적 안전보건 목표를 달성할 수 있도록 실천 활동을 지속적으로 모니터링하고 개선 영역을 도출하여 안전보건 성과를 관리하고 있습니다.

2023년 안전보건 목표 및 달성도

구분	안전보건 목표	달성율
무재해 달성	중대재해 발생 0건	100% (재해발생 0건, 재해율 0%)
안전보건 교육	수급인 안전보건교육 실시율 100%	100%
임직원 건강관리	일반 종합검진 수검율 100%	95.8%
	야간 근로자 대상 특수검진 수검율 100%	100%
	유소견자 관리 관리율 100%	100%
비상훈련 실시	비상훈련 교육 실시 실시율 100%	100%

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

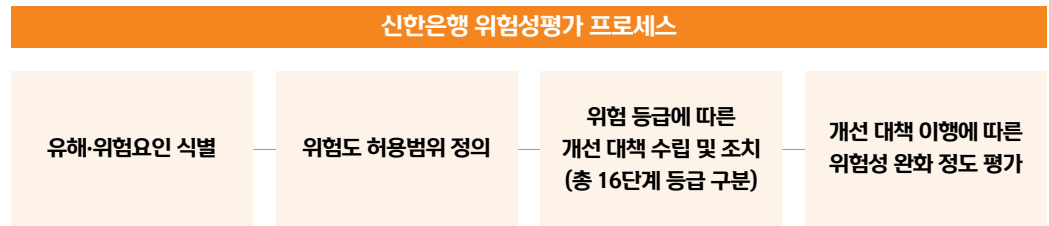
신한금융그룹
2023 ESG 보고서



안전보건 리스크 관리

사업장 위험성평가

신한은행은 위험성평가 실시 지침 및 매뉴얼을 제정하여 2021년 모든 사업장에 대해 최초 평가를 실시한 이후 매년 정기평가와 필요에 따른 수시평가를 진행하고 있습니다. 사고의 발생 가능성과 크기를 고려하여 위험성 정도를 일상·비일상·비상상황으로 식별하며, 평가 결과를 바탕으로 발굴한 유해·위험요인을 지속적으로 개선합니다. 아울러 담당자 및 관계자를 대상으로 위험성평가 방법론을 교육하고 있습니다.



신한은행 2023년 위험성평가 및 개선 결과

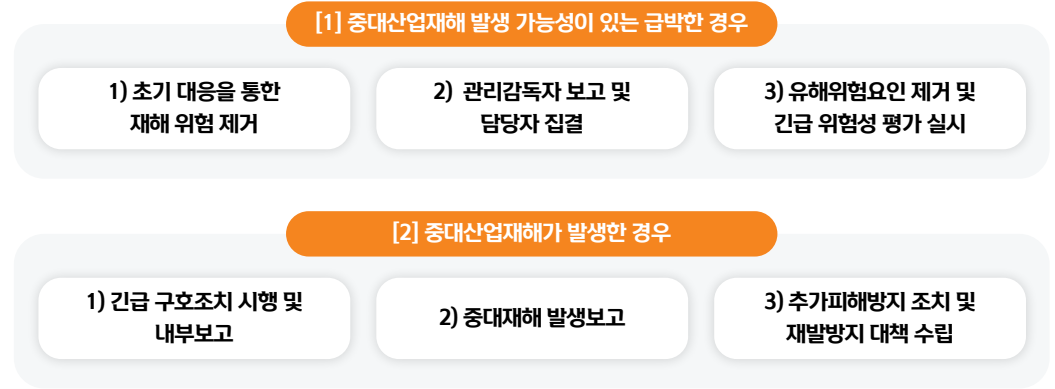
위험요인도출	위험등급 ¹⁾	조치성과	개선조치사항
옥상 내 추락 위험 장소의 안전난간대 미설치로 인한 추락위험	HH	ML	안전난간대 설치 및 추락 위험 사인물 부착
객장 내 비치된 분말소화기 사용기한이 도래하여 교체가 필요함	H	L	분말 소화기 현장비치 (화재 초기진화)
주차장 내 환기용 덕트가 낮게 설치 되어, 주차장 이용자가 부딪힐 위험이 있음	M	L	덕트 모서리보호대 설치와 안전띠 부착, 덕트 주변 부딪힘에 대비한 경고문고 부착

1) 위험성 등급기준: HH(12~16등급), H(8~9등급), M(6등급), ML(3~4등급), L(1~2등급)

산업안전사고 및 비상상황 대응

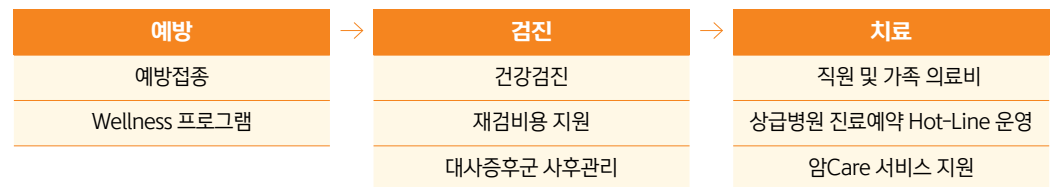
신한은행은 안전보건사고 또는 재해 등의 비상상황에 신속하게 대응하기 위한 중대재해매뉴얼을 제정하였습니다. 재해 발생 즉시 관리감독자 및 목격자는 담당 부서에게 재해 발생 사실을 통보해야 하며, 직원은 급박한 위험이 있는 산업재해 발생 시 업무를 중지하고 대피하는 것을 원칙으로 합니다. 안전보건관리책임자는 매년 1분기마다 전년도에 발생한 재해를 총괄 분석하여 재해방지 대책을 수립하며, 그 결과를 모든 사업장에 공유하여 전사적 실행력을 강화하고 있습니다.

신한은행 중대산업재해 대응 절차



임직원 건강 리스크 관리

신한은행은 '신한 Care 프로그램'을 운영하며 예방, 검진, 치료의 세 단계를 통해 임직원의 건강 관리를 지원하고 있습니다.



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서

안전보건

안전보건 프로그램

안전보건 의견 수렴

신한은행은 반기별 1회씩 실시하는 설문조사와 상시 소통 채널을 활용하여 사업장 안전보건에 대한 임직원과 종사자의 의견을 수렴하고 산업안전보건 개선활동에 적용하고 있습니다. 신한라이프는 2023년 임직원, 종사자, 고객의 의견을 수렴할 수 있는 창구를 신설하여 노후화된 영업지원센터 환경 공사, 영업점 건물의 보안 도급업체의 휴게공간 개선을 지원하였습니다.

신한은행 안전보건 커뮤니케이션 채널	
카카오 채널	SHB 안전지킴이
안전보건 전용 유선번호	02-2151-5127
이메일	yscho@shinhan.com

고객응대 직원 보호

신한은행은 고객응대 직원의 보호를 위해 직원 대상 민원인 면담, 현장 교육, 유선 코칭, 법률자문 및 사내 변호사 수사 동행 등 전문 조치를 이행하고 있습니다. 현장에서 발생한 욕설, 폭언, 성희롱 등 특별민원에 조직이 공동으로 대응하고 해당 직원을 보호하기 위해 '사이렌 5119' 프로그램을 운영하고 있습니다. 나아가 특별민원인으로 인한 직원의 심리적·정신적 충격에 대한 심리상담과 힐링센터 프로그램을 지원하고, 고객응대업무 매뉴얼과 건강관리 관련 정기교육과 특별민원고객 대응 방안에 대한 교육을 실시합니다.

안전보건 교육 시행

신한은행은 안전의식 제고와 안전 리스크 완화를 위해 정기적으로 대면·집체 안전보건 교육을 실시하고 있습니다. 임직원과 협력사를 대상으로 CPR, 화재예방, 위험성평가 담당자 교육을 제공하며, 신한은행의 안전보건관리 책임자의 경우 별도 직무교육을 실시하고 있습니다.

직원 건강 증진 프로그램

신한은행은 2023년 직원 건강 증진을 위한 신규 Wellness 프로그램 3개를 신설하는 등 전반적인 임직원 건강 증진을 위해 노력하고 있습니다. 또한 제주은행은 의료 복지 제도 대상자를 개선하여, 직원 및 배우자로 한정되어 있던 대상자를 배우자 또는 배우자 부모 중 1인으로 선택권을 확대하였습니다.

신한은행 신규 Wellness 프로그램		
체중관리	피지컬 100	[상반기] 1,002명 참여, 174명 (14.4%) 포상 [하반기] 979명 참여, 78명 (8%) 포상
건강관리	임직원 만보걷기 챌린지	[1차] 3,677명 참여 [2차] 3,785명 참여 [3차] 3,129명 참여
	부서원 함께 걷기 챌린지	3,189명 참여
	2023년 조선일보 춘천마라톤	116명 참여
만성질환 관리	혈압, 혈당 관리 프로그램	[상반기] 363명 참여, 92명 (25.3%) 개선 [하반기] 200명 참여, 56명 (28%) 개선
	대사증후군 1:1 맞춤형 건강상담	75명 참여

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



DO THE FAIR THING

페어 플레이를 핵심원칙으로
ESG Way가 품은 가치를 지킵니다.

Governance

About This Report

Overview

CEO 메시지
ESG전략위원회 메시지
기업 개요
ESG 전략
ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융
환경
사회
거버넌스

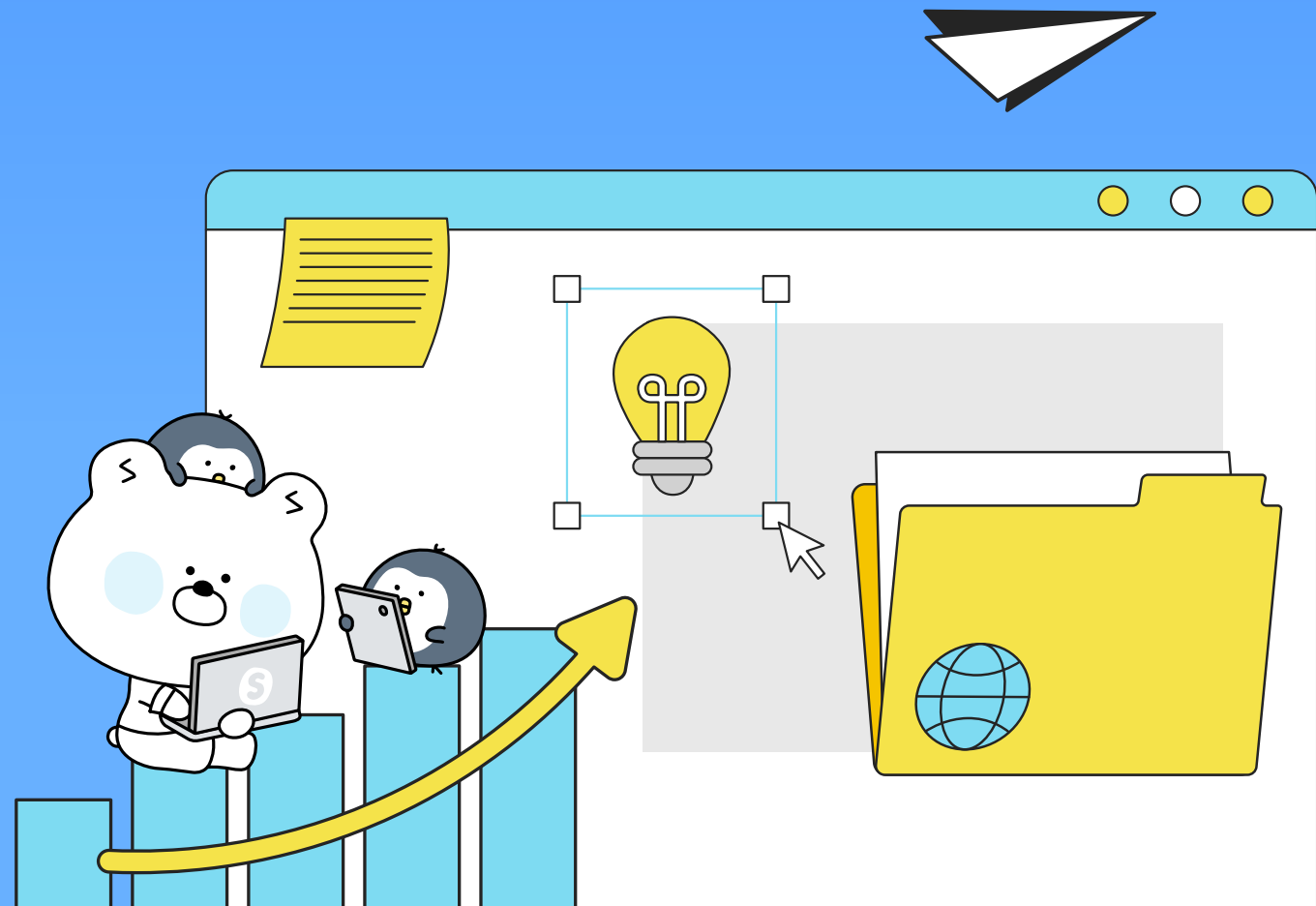
Appendix

중대성 평가
Global Standard
ESG 대외 평가
제3자 검증 의견서
온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



신한금융그룹 지배구조

지배구조 원칙 및 기준

신한금융그룹은 그룹의 장기적인 발전을 도모하고, 주주와 금융소비자 등 이해관계자의 이익을 보호하기 위해 지배구조의 투명성, 건전성, 안전성을 확보하고 있습니다. 또한 지배구조연차보고서 및 홈페이지를 통해 지배구조와 관련된 업무처리 기준, 절차 및 결과를 공개하며 투명한 지배구조를 구현하고 있습니다.

2023 지배구조 및 보수체계 연차보고서 지배구조 관련 공시



투명성

신한금융그룹은 지배구조 연차보고서, 내부 규정, 주주총회 결과 및 임원 선임·해임 등을 공시하고, 전자투표제와 주주총회 실시간 동영상 제공을 통해 투명한 지배구조와 주주가치 제고를 위해 노력합니다.



건전성

신한금융그룹은 독립성과 전문성을 갖춘 이사회를 운영하며, 상법, 금융회사의 지배구조법, 기업지배구조 모범규준 등의 권고사항을 정관 및 내부 규정에 반영하여 준수하고 있습니다.



안전성

신한금융그룹은 이사회와 경영진에 회사의 의사결정과 업무집행을 각각 위임하고 사외이사 중심의 이사회를 운영하여 이사회·경영진·사외이사가 균형을 갖추고 상호견제가 가능한 지배구조를 마련하였습니다.

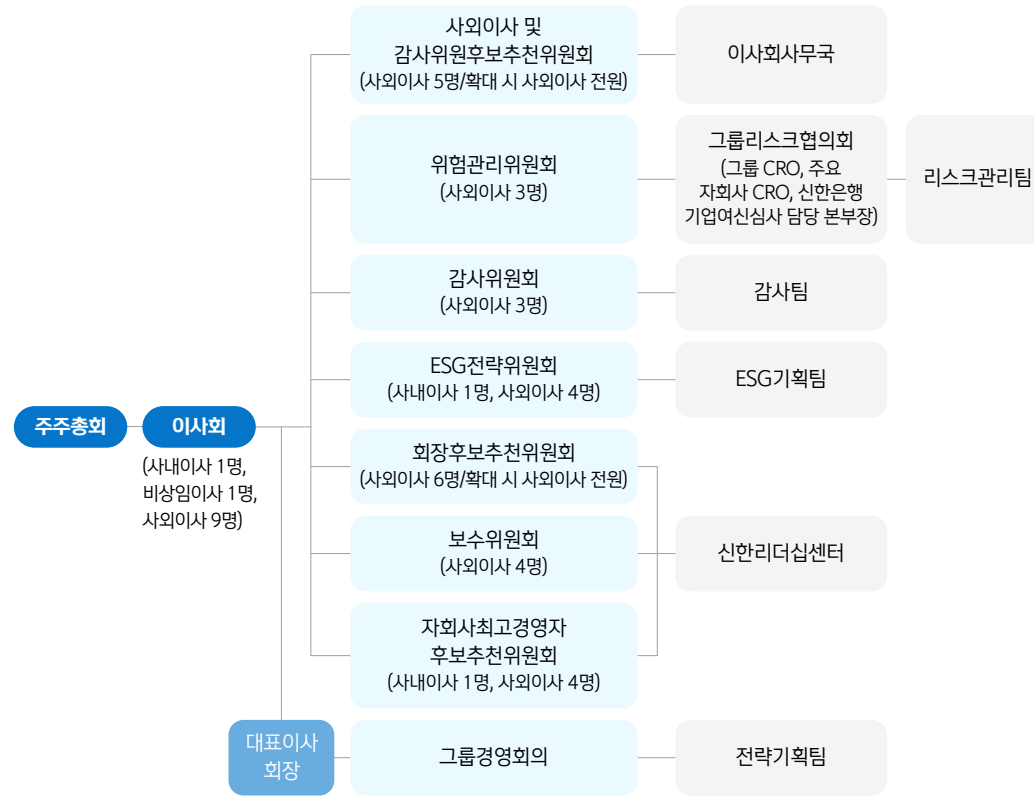
이사회 독립성

신한금융그룹은 '이사 독립성 가이드라인'을 마련하였으며, 이를 모두 만족하는 이사에 한해 독립적이라고 판단하고 있습니다. 이사의 독립 검증을 위해 대한민국 상법 및 금융회사의 지배구조에 관한 법률을 준수하고 있으며, 미국 NYSE 규정 준용 또는 보다 엄격한 독립성 요건 수립으로 이사 후보자 및 재임이사의 독립성을 확인하고 있습니다.

이사 독립성 가이드라인

신한금융그룹 지배구조 체계

*2023년 12월 기준



이사회 다양성 및 전문성

신한금융그룹은 '이사회 다양성 가이드라인'을 수립하고 이를 기반으로 사외이사 후보군의 국적, 성별, 연령, 경험 및 배경의 다양성을 확보하였습니다. 여성 사외이사 수를 지속적으로 확대하기 위해 후보군에 최소 20% 이상을 여성으로 두고, 경영 전략 방향을 연계하여 글로벌 분야의 사외이사를 선임하고 있습니다. 또한 금융업권을 총괄하는 금융지주회사의 특성을 감안하여 이사진의 복합적인 전문성을 고려하며, 금융사 지배구조법의 사외이사 자격요건 중 금융, 경제, 경영, 회계, 법률, 정보기술(IT)의 6개 전문분야별로 관리하고 있습니다.

이사회 다양성 가이드라인

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



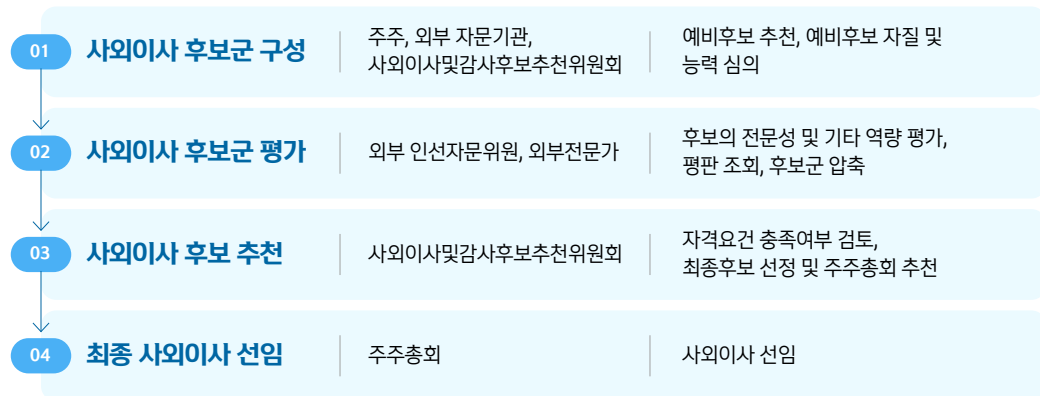
신한금융그룹 지배구조

지배구조 원칙 및 기준

사외이사 선임 기준 및 절차

신한금융그룹은 사외이사 선임 시 지배구조법에서 정하고 있는 '전문성, 직무공정성, 윤리책임성, 충실성'을 적극 자격요건으로 준용하고 있으며, 추가 심의 기준으로 이사회 구성의 다양성, 신한금융그룹과의 적합성, 경영자문의 실효성을 고려하고 있습니다. 사외이사 선임에 대한 의사결정은 사외이사및감사후보추천위원회, 주주총회 등을 거치는 것을 원칙으로 하며, 2023년에는 사외이사 후보군의 객관성 및 투명성 확보를 위해 '사외이사및감사위원후보추천위원회 인선자문단 제도'를 도입하였습니다. 사외이사및감사후보추천위원회는 독립성을 보장하기 위해 전원 사외이사로 구성하고 있으며, 재선임 대상 후보군에 속하는 사외이사가 본인을 추천하거나 및 본인 추천 안건에 대한 의결에 참여하는 것을 원천적으로 금지하고 있습니다.

사외이사 선임 절차



사외이사 겸직 제한 및 임기

신한금융그룹은 정관과 지배구조 내부규범을 바탕으로 사외이사의 독립성과 충실성을 보장하고 있습니다. 신한금융그룹의 사외이사는 다른 회사의 사외이사와 겸직할 수 없으며, 겸직 여부는 이사 구성원 약력을 통해 투명하게 공개하고 있습니다. 또한 장기 재임으로 인한 리스크를 방지하기 위해 임기에 제한을 두고 있습니다. 사외이사의 최초 임기는 2년이며, 연임 시 임기는 1년 이내이고 6년을 초과 재임할 수 없습니다. 지주회사 혹은 그룹사 등에서 사외이사로 재직할 경우, 합산하여 9년을 초과 재임할 수 없습니다.

이사회 구성

이사회 구성

신한금융그룹 이사회는 2024년 6월 기준 사외이사 9인, 상임이사 1인, 비상임이사 1인으로 총 11인입니다. 신한금융그룹은 이사회의 사외이사 비율을 약 82%로 유지하여 이사회가 주주를 포함한 다양한 이해관계자를 대변하고 경영진을 견제할 수 있도록 구성하고 있습니다. 또한 정관 제45조에 의거하여 이사회 의장과 CEO를 분리하고 있으며, 이사회 의장은 사외이사 중 선임하여 사외이사 중심의 이사회 운영 가치를 구현하고 있습니다.



이사회 내 위원회 구성

신한금융그룹은 이사회의 운영 효율성과 전문성을 제고하기 위해 7개의 이사회 내 위원회를 운영하고 있습니다. 위험관리위원회와 보수위원회는 각각 리스크 관리와 보수 체계의 공정성 확보를 위해 금융, 회계, 재무 분야에서 종사한 경험이 있는 이사를 1인 이상 포함하고 있습니다. 감사위원회의 경우 지배구조법 및 내규에서 사외이사 구성비를 3분의 2 이상으로 규정하고 있으나, 신한금융그룹은 위원 전원을 사외이사로 구성하여 감사 업무의 객관성과 공정성을 유지하고 경영진으로부터의 독립성을 강화하고 있습니다.



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



신한금융그룹 지배구조

이사회 구성

신한금융그룹 이사회 구성 현황

신한금융그룹은 사외이사 중심의 이사회 운영을 통해 의사결정의 투명성과 공정성을 한층 더 강화하고자 합니다. 사외이사들이 적극적이고 독립적인 역할을 수행함으로써, 건전한 지배구조를 확립하고 지속 가능한 경영을 실현하려는 목표를 가지고 있습니다. 이와 같은 노력은 주주와 이해관계자들의 신뢰를 높이고, 회사의 장기적인 발전과 경쟁력 강화를 도모하는데 기여할 것입니다.

*2024년 3월 기준

구분	이름	성별	주요경력	국적/ 주요 활동국	최초 선임일 (사외이사 최초 선임일)	임기	담당 위원회	전문분야							
								경영	금융	경제	회계	법률	글로벌	IT	
사외이사 (이사회 의장)	윤재원	여	· 한국세무학회 부회장(현) · 홍익대학교 경영학과 교수(현)	미국/한국	2023.03.23. (2020.03.26.)	1년	· 감사위원회 · 회장후보추천위원회	○			○				
사외이사	곽수근	남	· 금융감독원 금융감독자문위원회 위원장 · 서울대학교 경영대학 명예교수(현)	한국	2023.03.23. (2021.03.25.)	1년	· 감사위원회 · 자회사최고경영자후보추천위원회 · 보수위원회	○			○				
사외이사	김조설	여	· 신수대학 경제학부 교수 · 오사카상업대학 경제학부 교수(현)	한국/일본	2022.03.24.	1년	· ESG전략위원회 · 사외이사및감사위원후보추천위원회 · 보수위원회				○			○	
사외이사	배훈	남	· 재일한국인변호사협회(LAZAK) 이사 · 변호사법인 오르비스 변호사(현)	한국/일본	2023.03.23. (2021.03.25.)	1년	· 감사위원회 · 회장후보추천위원회 · 자회사최고경영자후보추천위원회				○	○	○		
사외이사	송성주	여	· 고려대학교 통계학과 교수(현) · 한국리스크관리학회 이사(현)	한국	2024.03.26.	2년 (신규선임)	· 위험관리위원회 · 사외이사및감사위원후보추천위원회			○	○				
사외이사	이용국	남	· Cleary Gottlieb Steen & Hamilton LLP ¹⁾ (뉴욕·홍콩사무소 파트너변호사/서울사무소 대표) · 서울대학교 법학전문대학원 임상교수(현)	한국	2023.03.23. (2021.03.25.)	1년	· 위험관리위원회 · 자회사최고경영자후보추천위원회 · ESG전략위원회			○			○	○	
사외이사	진현덕	남	· 우츠노미야대학대학원 공학연구과 객원교수 · 주식회사 페도라 대표이사(현) ²⁾	한국/일본	2023.03.23. (2020.03.26.)	1년	· 회장후보추천위원회 · 사외이사및감사위원후보추천위원회	○						○	
사외이사	최영권	남	· 공무원연금공단 자금운용 단장 · 우리자산운용 대표이사	한국	2024.03.26.	2년 (신규선임)	· 위험관리위원회 · 보수위원회	○	○						
사외이사	최재봉	남	· 한국금융연수원 금융DT아카데미 자문위원 · 성균관대학교 기계공학부 교수(현)	한국	2023.03.23. (2021.03.25.)	1년	· ESG전략위원회 · 회장후보추천위원회								○
사내이사 (대표이사 회장)	진옥동	남	· 신한금융지주회사 부사장 · 신한은행 은행장 · 신한금융지주회사 대표이사 회장(현)	한국	2023.03.23.	3년	· 자회사최고경영자후보추천위원회 · ESG전략위원회	○	○					○	
기타비상무이사	정상혁	남	· 신한은행 부행장 · 신한은행 은행장(현)	한국	2023.03.23.	2년	· ESG전략위원회	○	○						

1) 기업 M&A 및 IPO 등 금융 섹터 전문 법률 자문 활동 다수 2) 복합레저산업 영위 기업으로, 소비자 대상의 엔터테인먼트 상품 및 서비스 제공

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



신한금융그룹 지배구조

이사회 운영

이사회 활동

신한금융그룹의 이사회는 정기 이사회와 임시 이사회로 구분되며, 의장이 소집합니다. 2023년 이사회는 총 14회¹⁾ 개최되었으며, 이사 평균 참석률은 99.4%입니다. 신한금융그룹은 ISS(Institutional Shareholder Services) 기준을 준용하여 모든 이사진의 최소 참석률을 75%로 규정하고 있습니다. 또한 부의안에 대한 자료는 이사회 개최 7일 전에 송부하여 사외이사가 충분히 검토할 수 있도록 보장하고 있습니다. 2023년에는 지배구조 관련 규정을 제·개정하여 내부통제 제도를 강화하고, 그룹 경쟁력 제고를 위해 주요 사업 전략 및 계획을 검토하였으며 ESG 전략을 추진하는 구체적인 실행 계획을 승인하였습니다.

이사회 활동 및 참석률				
구분	단위	2021	2022	2023
총 이사회 개최 횟수	회	13	15	14
의결사항	건	26	31	46
보고사항	건	89	89	95
평균 참석률	%	100	99	99.4

이사회 내 위원회 주요 역할 및 활동

이사회 내 위원회	주요 역할	2023년 주요 활동
회장후보추천위원회	· 회장 후보 추천 및 자격 검토 · 경영 승계 계획 수립 · 후보자 육성 및 관리	· 그룹 경영승계 육성후보군 평가 심의 및 선정 · 그룹 경영승계 육성후보군 성과평가 결과 보고
사외이사 및 감사위원 후보추천위원회	· 사외이사 및 감사위원 선임원칙의 수립·점검·보완 · 사외이사 및 감사위원 후보의 추천 · 상시적인 사외이사 후보군 관리 및 후보 검증	· 사외이사 후보 추천을 위한 후보군 확정 · 감사위원 후보 자격 검토 및 추천 프로세스
감사위원회	· 이사 및 경영진의 업무 감독 · 내부 감사 활동 모니터링 및 재무제표 검토 · 외부감사인 선정 및 감독	· 감사팀장 임무성과 목표 설정 · 준법감시인의 전년도 활동 내용 및 보고
위험관리위원회	· 리스크 관리 전략 수립 · 리스크 수준 및 현황 검토 · 리스크 관리 시스템 및 개선사항 승인	· ESG 통합 리스크 관리 체계 구축 및 모니터링 · 그룹 신임 리스크 내부등급법 변경 승인 · 바젤III 유동성 리스크(LCR, NSFR) 관리 시스템 운영 승인
ESG전략위원회	· ESG 전략 수립 · 기후변화 대응 및 사회적 책임 이행을 포함한 지속가능경영 관련 정책 수립 · ESG 성과 모니터링	· 탄소배출량 감축 추진 과제 설정 및 실행 계획 수립 · 사회적 가치 측정 결과 보고 및 개선 계획 수립 · ESG 공시 의무화 대응 방안 수립
자회사최고경영자 후보추천위원회	· 자회사 CEO 후보 추천 · 후보 자격 및 적격성 검토 · 경영 성과 평가	· 자회사 CEO 리더십 평가 및 경영승계 육성후보군 선정 · 자회사 경영승계 육성후보군 개발활동 계획 보고
보수위원회	· 보수 체계 설계 및 운영 · 보수의 공정성 및 적정성 평가 · 임원 보수 정책 재평가	· 회사 경영진 등의 성과평가체계 수립 · 보수체계 공정성 및 적정성 검토

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



1) 정기 이사회 분기별 1회 총 4회, 임시 이사회 10회 개최


신한금융그룹 지배구조

이사회 운영

이사회 평가


신한금융그룹은 지배구조 내부규범 제8조에 의거하여 매년 이사회 운영과 역할을 평가합니다. 평가 항목을 운영 평가와 역할 평가로 구성하여 이사 전원에 대한 평가를 실시하고, 그 결과를 이사회 운영에 참고하고 있습니다. 평가 절차의 공정성과 평가자 익명성 확보를 위해 독립적인 외부 업체에 위탁하여 평가를 실시하며, 2023년 이사회 평가 결과 이사회 운영 및 역할 수행은 '우수' 수준으로 확인되었습니다.

이사회 평가 항목



운영 평가

- 회의시간의 적정성
- 안건의 적정성
- 회의 개최 빈도의 적당성
- 회사의 충분한 정보 제공 여부



역할 평가

- 이사회 권한과 관련한 업무 수행 적정성

사외이사 평가

신한금융그룹은 지배구조 내부규범에 따라 매년 사외이사 개인의 활동을 평가하고 있습니다. 평가는 자기평가 30%, 이사회 평가¹⁾ 60%, 직원평가 10%로 구성되며, 전문성, 직무공정성, 윤리책임성, 충실성 4가지 항목을 평가합니다. 평가 결과는 인선 자문단에 참고자료로 제공하며 사외이사 재선임 시에도 활용하고 있습니다. 평가 절차의 공정성과 투명성을 높이기 위해 평가의 전 과정을 매년 독립적인 외부 기관에 위탁하여 진행하고 있으며, 2023년 말 사외이사 평가 결과 책임 중임 총 9명의 사외이사 전원이 '우수' 등급에 해당하는 기대 수준 이상을 달성했습니다.

1) 본인을 제외한 사외이사 전원이 평가 실시

경영진 성과 및 보수체계

보수체계

신한금융그룹의 CEO를 포함한 임원의 보수체계와 성과평가체계는 매년 보수위원회에서 심의·의결하고 있습니다. 고정보수와 성과평가에 의해 지급 금액이 결정되는 성과보수를 포함하며, 성과보수는 평가 기간에 따라 연간성과급(short-term)과 장기성과급(long-term)으로 구성되어 있습니다. 장기성과급의 비중은 상위 직급으로 올라갈수록 확대되어 일반 임원은 50% 이상, 최고 경영진은 60% 이상을 차지하고 있습니다.

임원 성과지표

신한금융그룹은 지주사 CEO 및 기타 지주회사 경영진의 성과평가에 재무적 성과지표인 그룹 KPI와 비재무적 성과인 주요 전략과제 추진 실적을 모두 반영하고 있습니다. 한편, 리스크 관리, 준법감시, 감사 업무를 담당하는 임원은 재무적 성과에 연동되지 않는 성과지표를 사용하여 독립성을 확보하고 있습니다.

임원 주요 성과지표		
구분	재무 성과지표	비재무 성과지표
연간성과급	그룹 KPI 항목 · 주주가치 관련 지표(총주주수익률) · 수익성 지표(ROE, ROA) · 건전성 지표(고정이하여신비율) · 리스크 관련 지표(RAROC) · 효율성 지표(총이익경비율)	그룹 전략방향*에 따른 주요 전략과제 추진실적 *그룹 전략방향 · 시니어-청년 고객층 증가율 1위 · 자본시장 및 글로벌 국내 Top 레벨 기반 구축 · 고객경험 혁신을 통한 Digital to Value 달성 · 아시아 리딩 ESG 금융그룹 추진 · 균형 잡힌 인적 경쟁력 확보 · 철저하고 선제적인 리스크 관리
장기성과급	· 주주가치 관련 지표(총주주수익률) · 수익성 지표(ROE, ROA) · 건전성 지표(고정이하여신비율)	-

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



신한금융그룹 지배구조

경영진 성과 및 보수체계

성과보수의 이연·조정·환수

신한금융그룹 경영진의 연간성과급은 전년도 성과평가 결과에 따라 현금으로 지급됩니다. 장기성과급은 신한금융지주의 주가에 기반하여 책정한 뒤 4년간의 성과평가 결과에 따라 이연 지급하고 있으며, 지급 전 성과에 따라 조정되거나 주가 하락에 의해 감소할 수 있습니다. 아울러 성과급 지급 전 본인의 귀책사유로 퇴임하거나 회사에 손해를 초래한 경우 성과급을 환수할 수 있습니다.

대표이사 보수 현황

2023년 대표이사 보수 총액은 약 6.6억 원이며, 개인별 보수 총액에 포함되지 않은 장기성과 연동형 주식보수(PS) 20,982주가 있습니다. PS는 2023년부터 2026년까지의 회사 장기성과 및 주가에 따라 지급 여부와 금액이 추후 확정될 예정입니다.

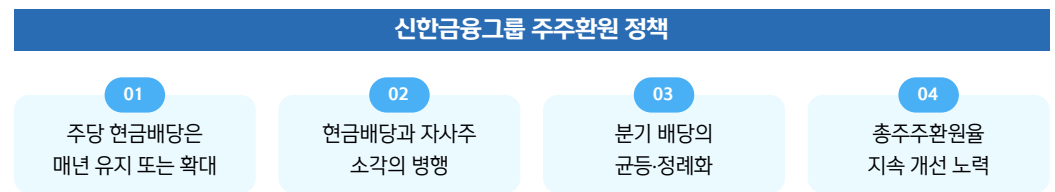
직원 대비 대표이사 연간 총 보상 비율			
CEO 총 보수	구분 ¹⁾	금액	비율
6.59 억원	직원 보수 중간값	1.46억 원	4.51배
	직원 보수 평균값	1.75억 원	3.77배

1) 2023년 기준, 그룹사 중 신한금융지주만을 포함

주주가치 실현

주주환원

신한금융그룹은 2022년 이사회에 보고한 주주환원 정책을 바탕으로 주주가치 제고 및 지속적인 총주주환원을 개선을 위해 노력하고 있습니다. 2023년 자사주 매입 후 소각 규모를 점진적으로 확대하여 4,870억 원을 소각하였으며, 국제 기준을 반영하여 배당절차를 개선하여 주주의 배당 예측 가능성을 높이고 배당금을 바탕으로 한 투자자의 의사결정을 지원하고 있습니다. 2023년 3월부터 균등배당을 실시하고 있으며 2024년에도 분기·결산 현금배당을 균등화하고 총주주환원을 상향을 위해 노력할 예정입니다.



신한금융그룹 주주환원 현황							
	단위	2018	2019	2020	2021	2022	2023
자사주 소각	십억 원	0	0	150	0	300	487
현금배당금	십억 원	753	884	804	1,047	1,093	1,086
총 주주환원율	%	23.6	26.0	27.9	26.0	30.0	36.0

주주 권리 행사 지원

신한금융그룹은 주주의 권리 행사에 대한 편의성 제고 및 의결권 행사 확대를 위해 노력하고 있습니다. 주주총회 소집일 최소 2주 전에 소집공고문을 게시하여 회사의 주요 안건과 사업보고서 및 감사보고서에 대한 검토 시간을 충분히 제공합니다. 또한 주주총회 의결권 행사를 지원하기 위해 집중투표제, 전자투표제, 서면에 의한 의결권 행사제도를 실시하고, 출석하지 못하는 주주를 고려하여 주주총회 실시간 동영상을 제공하고 있습니다.

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



ESG 경영 거버넌스

신한금융그룹 ESG 구동체계

신한금융그룹은 그룹의 전략방향인 '아시아 리딩 ESG 금융그룹'을 추진하기 위해 그룹 차원의 신한 ESG 구동 체계를 운영하고 있습니다. 지주회사와 주요 그룹사는 ESG 전략 및 정책을 수립하는 이사회 내 위원회와 ESG 경영 실행 전담 조직을 두고 있습니다. 나아가 그룹 차원의 ESG 전략 내재화를 위해 그룹 CEO 및 각 그룹사의 CEO가 참여하는 그룹ESG추진위원회 및 그룹ESG 협의회를 운영하고 있습니다.




신한 ESG 구동체계



ESG 성과 관리 체계

신한금융그룹은 ESG 전략의 중요성을 인식하고, 모든 그룹사가 ESG 경영을 실질적으로 이행할 수 있도록 ESG 성과를 그룹 CEO 및 개별 그룹사 CEO 평가 체계에 반영하고 있습니다. 이를 위해 2022년부터는 그룹사별 탄소 배출량 감축에 대한 정량성과를 CEO 평가에 반영하는 등 그룹사의 ESG 사업 추진 성과를 정량적으로 측정하고 있습니다. 나아가 그룹 CEO의 전략 과제 중 ESG 평가 비중을 15%로 확대하고, 각 그룹사의 CEO는 회사의 규모 및 사업 특성을 반영하여 평가 비중을 차등 적용하며 그룹 차원의 ESG 성과관리체계를 구축하였습니다.

2023년 경영진 전략과제 및 평가 비중

주요 전략과제	그룹사 규모별 평가 비중
 친환경 금융 탄소배출량 감축(금융 탄소배출량 집약도)	대형 그룹사 13%
 탄소배출량 감축(내부 탄소배출량) ESG추진(장기적, 비재무적, 정성적 추진 노력)	중형/자본시장 그룹사 11.5%
 동행프로젝트 추진, ESG Value Index, 임직원 자원봉사	소형 그룹사 5%

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서

1) CSO(Chief Strategy Officer): 전략 관리 임원 * 2023년 12월 기준

윤리준법경영 체계

윤리준법경영 기반

신한금융그룹은 윤리 기준과 법규 준수를 넘어 의사결정의 모든 과정에서 윤리적 가치를 최우선으로 두고 있습니다. 모든 임직원이 윤리적 판단과 행동의 기준으로 삼을 수 있도록 그룹의 윤리경영 이념과 주요 원칙을 담은 '그룹윤리강령'을 제정하고, 각 그룹사의 업무 특성과 상황을 반영한 독자적인 윤리규범을 수립하였습니다. 이와 함께 '임직원 행동기준'과 '협력회사 행동규범'을 마련하여 임직원과 협력사의 실천력을 강화하고 있습니다.

구분	그룹윤리강령	임직원 행동기준	협력회사 행동규범
적용범위	지주회사, 자회사, 손자회사와 모든 임직원	정규직과 계약직 등 모든 임직원과 파견직 등 신한금융그룹의 모든 근로자	그룹 내 자회사 및 손자회사와 거래하는 모든 협력회사
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 윤리 (법규준수와 공정한 업무 수행, 비밀정보 보호와 정보 보안, 부당한 정치활동 관여 금지 등) 고객과 주주, 임직원, 협력회사에 대한 윤리 사회적 책임과 공헌 	<ul style="list-style-type: none"> 기본원칙, 청렴과 정직, 뇌물수수 금지와 부패 방지, 이해상충 방지, 상호존중과 건전한 근무환경 조성 	<ul style="list-style-type: none"> 근로자의 기본 인권 존중 (자발적 근로, 근로 계약계층 보호, 근로시간, 임금 및 복리후생, 프라이버시 보호와 인도적 처우, 인권 침해 방지 절차 마련 등) 사업장의 안전과 보건 (산업안전, 산업재해 및 질병 관리 등) 환경 (환경법규 준수, 폐기물 절감 및 자원사용 효율화 등) 기업윤리

뇌물수수 금지 및 부패 방지

신한금융그룹은 뇌물수수와 부패가 업무의 공정성을 훼손하는 것임을 명심하고, '그룹윤리강령'과 '임직원 행동기준' 내에 뇌물수수 금지와 부패 방지에 관한 내용을 상세히 명시하고 있습니다. 또한 협력회사가 뇌물수수 금지와 부패 방지에 대한 정책과 기준을 제시하고 이를 임직원이 준수하도록 관리·감독할 것을 '협력회사 행동규범'에 포함하고 있습니다. 신한금융그룹은 지주회사 및 그룹사의 부패 방지 경영 시스템을 구축하고, 부패 방지 준수 정도를 검토하여 개선을 추진하고 있으며 이러한 노력의 일환으로 ISO 37001 인증을 획득하였습니다.

내부통제 체계

신한금융그룹은 '그룹내부통제규정'을 통해 모든 그룹사 임직원이 직무 수행 시 준수해야 할 기준과 절차를 마련하고, 각 그룹사별로 상세한 내부통제 업무 지침을 운영하고 있습니다. 신한금융지주는 이사회 결의를 통해 선임되는 준법감시인을 중심으로 그룹 차원의 내부통제 체계를 구축하고 있으며, 준법감시인은 그룹의 내부통제 체계를 총괄하고 그룹사의 준법감시인이 각 회사의 내부통제 활동을 수행하도록 지원합니다. 또한 준법감시 프로그램을 입안 및 관리하는데 필요한 준법감시체계를 구축·운영하고 있습니다.

효율적인 내부통제 관리를 위해 모든 그룹사는 CEO를 위원장으로 하는 내부통제위원회를 운영하여 각 그룹사 별 주요 내부통제 사항을 관리합니다. 또한 준법감시인협의회, 자금세탁방지협의회 등을 운영하여 내부통제 현안을 논의하고 및 관련 사항을 공유함으로써 그룹 차원의 내부통제를 강화하고 있습니다.

한편, 신한금융지주는 준법경영시스템 국제 표준인 ISO 37301 인증을 획득하여 준법 정책 및 리스크 대응 체계가 글로벌 수준에 부합함을 인증받았습니다.

그룹 준법감시 및 내부통제 조직				
구분	준법감시		내부통제	
	그룹 준법감시인 협의회	그룹경영회의	내부통제위원회	그룹 준법감시 실무자협의회
명칭	CCO ¹⁾	CEO	경영진	실무자
적급	각 그룹사 준법감시인	각 그룹사 CEO	위원장(CEO) 및 위원(임원진)	각 그룹사 준법감시 실무책임자
대상	그룹 내 주요 준법/법률/윤리 정책 및 방향성 설정	그룹 내 내부통제 주요 어젠다 전파	각 그룹사 내부통제 최고 의사결정기구로, 내부통제 관련 주요 사항 심의, 의결, 검토	그룹 내 준법/법률/윤리 이슈 발굴 및 실행방안 마련

1) CCO(Chief Compliance Officer): 준법감시인, 최고 컴플라이언스 책임자

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



윤리준법경영 체계

CASE

이사회의 내부통제 관리감독

신한금융그룹은 이사회와 이사회 워크숍을 통해 내부통제 체계 및 현황, 주요 이슈를 점검하여 이사회와 컴플라이언스 역할을 충실히 수행하고 있습니다. 이사회에서는 내부통제 체계 및 운영에 대한 실태점검 결과, 그룹 준법감시인의 내부통제 활동 등을 보고받습니다. 아울러 이사회는 증가하는 내부통제 활동의 중요성을 감안하여 내부통제 관련 안건을 두 차례 워크숍을 통해 논의하였습니다.

2023년 내부통제 관련 이사회 워크숍

구분	주요 내용
제1회 이사회 워크숍 (2023.5.)	법무법인 소속 내부통제 전문 변호사를 초빙하여 최근 금융회사 내부통제 관련 주요 이슈 및 동향에 대한 공유 및 논의
제2회 이사회 워크숍 (2023.8.)	그룹 준법감시인이 '그룹 내부통제 강화 방안'을 주제로 안건 발제 및 논의

내부통제 점검 및 감사

신한금융그룹은 금융회사 지배구조 감독규정 및 그룹내부통제규정에 따라 매년 내부통제 체계와 운영 실태를 점검하고 그 결과를 이사회에 보고합니다. 이 업무는 준법감시인에게 위임되어 있으며, 준법감시인은 매년 정기적으로 내부통제 실태를 점검하여 이사회에 보고합니다. 각 그룹사의 준법감시인은 점검 결과를 지주회사 준법감시인에게 보고하며, 준법감시인은 이를 감사위원회에 보고합니다.

신한금융지주 감사팀은 매년 지주회사 및 감사위원회가 설치된 그룹사¹⁾를 대상으로 내부통제 시스템 운영의 적정성을 감사하고, 그 결과를 이사회에 보고합니다. 신한금융지주 감사위원회는 매년 내부통제 시스템 적정성을 평가하고, 문제점이나 개선사항이 있는 경우 의견을 제출합니다. 2023년 감사위원회는 신한금융그룹이 적합한 내부통제 체계와 조직을 갖추고 있으며, 효과적인 통제 수단과 소통에 기반하여 내부통제 시스템을 운영 중임을 확인했습니다. 감사위원회가 설치된 9개 그룹사의 내부통제 시스템도 전반적으로 양호한 상태로 평가받았습니다. 아울러 외부 감사인은 '내부회계관리제도 설계 및 운영 개념체계'에 따른 중요성 관점에서의 내부회계관리제도 설계-운영 여부를 확인하고 있습니다.

내부통제 성과 평가 반영

신한금융그룹은 그룹사 경영진의 KPI 내에 내부통제와 관련된 성과지표인 '내부통제 강화지수'를 반영하여 그룹 차원의 내부통제 관리를 강화하고 있습니다. 경영진 및 그룹 준법감시인의 성과평가에 내부통제 항목을 반영하고, 부서별 준법감시 업무 수행을 평가하는 준법감시책임자의 성과평가에도 부서별 컴플라이언스 준수 여부를 반영합니다. 임직원이 내부통제 관련 규정 및 금융관련 법률과 관계 법령을 위반한 경우에는 인사규정에 의해 인사위원회의 심의를 거쳐 주의에서 면직까지 징계를 부과할 수 있습니다. 또한 신한은행은 컴플라이언스 준수 수준을 영업점 평가에 반영하여 업무 현장에서도 내부통제 실천력을 제고하고자 합니다.

그룹사 경영진 KPI - 내부통제 강화지수

제도 시스템 개선



- 임원의 내부 통제 역할 강화
- 자금세탁방지 체계 강화

윤리-준법 프로그램 강화



- 임직원 교육 활동 및 역량 강화
- 경영진의 윤리 준법 활동

선제적 모니터링 강화 활동



- 내부통제시스템 적정성 관리
- 내부통제 취약부분 개선 활동 수행
- 위험직무 명령휴가 실시

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서

1) 신한은행, 신한카드, 신한투자증권, 신한라이프, 신한캐피탈, 신한자산운용, 제주은행, 신한저축은행, 신한자산신탁 총 9개

윤리준법경영 실천

윤리준법 실천서약 및 자기점검

신한금융그룹은 윤리준법경영의 내재화를 위해 매년 모든 임직원을 대상으로 그룹윤리강령과 사규 준수의 실천 의지를 담은 윤리실천서약을 진행하고 있습니다. 또한 그룹 공동의 임직원 윤리준법 인식 조사를 시행하고 개선 활동을 수행합니다. 각 그룹사에서는 윤리강령 및 공통내규의 이행 여부를 윤리준법 자기점검을 통해 확인하며, 부서별 법규준수 이행 실태를 체크리스트로 자체 점검하여 윤리적, 법규적 적정성을 검토하고 있습니다. 나아가 협력회사가 행동규범 이행 현황에 대해 자가점검할 수 있도록 '협력회사 행동규범 자가진단 설문지'를 활용하고 있습니다.

윤리준법 내재화 교육

신한금융그룹은 윤리준법경영의 이해도 제고와 실천력 강화를 위해 그룹사별로 계약직 및 파견직을 포함한 전 임직원을 대상 다양한 형태의 윤리준법 교육을 수행하고 있습니다. 신한금융그룹은 그룹 공통 신입직원 교육을 진행하고, 모든 임직원 대상으로 연 1회 정기적인 윤리준법 온라인 교육과 그룹윤리강령교육을 실시하고 있으며, 직장 내 장애인 인식개선, 직장 내 성희롱·괴롭힘 예방 등 인권교육을 실시합니다. 또한, 전 그룹사 준법감시 실무자를 대상으로 내부통제 역량강화를 위한 온·오프라인 교육과정을 운영하고 있습니다. 이와 함께 각 그룹사별로 내부통제 관련 가이드 및 동영상, 정기레터 등을 제작·배포하고 직급별·직무별 윤리준법 교육을 실시하는 등 윤리준법 문화 개선을 위한 실질적인 활동을 추진하고 있습니다.

그룹사별 윤리준법 교육 활동	
신한은행	<ul style="list-style-type: none"> 법규 준수 및 내부통제 인식 제고를 위한 'Hello 법규 준수' 프로그램 운영 고도화 경영진별 임직원 대상 윤리준법 관련 메시지 전파 및 포상 활동 실시 영업관련 회의체를 통한 본부장/영업점장 윤리준법 관련 교육자료 게시 및 발표 직급별·직무별 연수를 통한 윤리경영 교육 (승진자·준법감시책임자·전입검사자 등) 상/하반기 경영전략회의 참석 임원·본부장·부서장 대상 윤리준법 메시지 전달 영업점 직원과 내부통제 및 AML 현장이슈 개선방안 윤리준법 실천사례 공유
신한라이프	<ul style="list-style-type: none"> FC 대상 불완전판매 예방 및 정도영업 문화 구축 교육 (영업점 방문교육, 영업관리자 교육 등)
제주은행	<ul style="list-style-type: none"> 승진자 및 초임 점포장 대상 윤리준법 교육 실시 매년 초 연 1회 '임직원 윤리경영실천을 위한 결의 행사' 실시 전 임직원 대상 What수다를 통한 내부통제 커뮤니케이션 활동

내부자 신고제도

신한금융그룹 전 그룹사는 자체적인 내부자 신고제도를 운영하고 있습니다. 일반직, 계약직 등 모든 임직원은 법령 및 내규, 윤리강령 위반사항이나 금융사고 발생 등에 대해 자유롭게 제보할 수 있습니다. 제보 내용은 준법감시인이 직접 접수하고 조사한 뒤 결과를 통보합니다. 제보자의 신분 및 제보 내용은 보호되며, 제보자에 대한 불이익이나 근무 조건의 차별은 금지되어 있습니다.

주요 그룹사 내부자 신고제도

신한금융지주 신한지킴이	신한은행 신한지킴이	신한카드 사이버신문고	신한투자증권 고충상담창구
신한라이프 내부고발제도	신한자산운용 신문고	신한저축은행 정도신한	신한EZ손해보험 부당거래제보센터



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



자금세탁 방지

자금세탁방지 체계

신한금융그룹은 강력한 금융범죄 예방 체계를 통해 신뢰도를 제고하기 위해 국내 자금세탁방지 관련 법규 및 FATF 권고 사항을 포함한 자금세탁방지 체계를 시행하고 있습니다. 모든 그룹사에 공통으로 적용되는 '그룹자금세탁방지업무규정'과 '그룹자금세탁방지업무지침'을 통해 그룹의 자금세탁방지 체계를 구축하고, 그룹사별로 업의 특성을 반영한 자금세탁방지 내부 지침을 수립하였습니다. 감사위원회는 매년 1회 자금세탁방지 업무 수행의 적정성 및 효과성에 대해 독립적인 감사를 실시하고 검토 결과를 이사회에 보고합니다. 내부통제위원회는 반기별로 주요 자금세탁방지 현안과 이슈사항을 경영진과 이사회에 보고하고 있습니다.

자금세탁방지 체계 고도화

신한금융그룹은 자금세탁방지 업무 강화를 위해 자금세탁방지 체계 고도화 활동을 지속하고 있습니다. 신한은행은 2023년 디지털 기반 자금세탁방지 체계 고도화 프로젝트를 실시하였으며, 신한투자증권은 외부 전문기관으로부터 자금세탁방지 업무 전반에 대한 검토를 받아 도출된 개선사항에 대해 지속적으로 개선을 추진하고 있습니다. 아울러 제주은행은 자금세탁방지 사각지대를 강화하기 위해 가상계좌·펌뱅킹 서비스에 대한 사전·사후 점검 체계를 마련하는 등의 개선 활동을 실시하였습니다.

신한은행 디지털 기반 AML 내부통제 관리체계 고도화 프로젝트

배경
고객확인(KYC), 의심거래보고(STR) 완전성 검토 및 데이터 관리 역량 강화를 통한 자금세탁방지 체계 강화

주요 내용
1. 고객확인 관리체계 고도화
2. STR 관리체계 수립
3. 고객위험평가 적정성 점검
4. 국가위험평가 고도화

고객확인 정책

신한금융그룹은 고객과의 거래 관계를 수립하기 전 철저한 신원 확인 및 검증 절차를 거치는 고객확인(KYC) 정책을 수행하고 있습니다. 전담부서 내 전문인력이 실제 소유자 확인 업무의 적정성에 대한 사전 점검 및 사후 검증을 실시하며 거래 기간 동안 자금세탁 위험 수준에 따른 주기적인 고객 확인 및 정보 안내로 고객 정보를 최신화하고 있습니다.

그룹사 주요 고객확인 강화 활동

- 신한은행** · 외국인에 대한 신원 확인, 검증 프로세스 변경 및 점검 강화
- 신한카드** · 디지털 솔루션(RPA 등)을 활용한 고객확인 필수 서류 검증 자동화 프로세스 신설
- 신한투자증권** · 법인고객 확인 및 개인고객 확인 의무 독립점 점검을 통한 상시 모니터링 체계 진행
- 제주은행** · 위험기반접근법에 기반한 고객위험평가 수행 및 결과에 따른 강화된 고객확인 수행
- 신한벤처투자** · 자금세탁방지 관련 내규 정비를 통한 고객확인제도 의무화

CASE

신한카드 '자금세탁방지의 날' 국무총리 표창 수상

신한카드는 자금세탁 모니터링 범위를 확대하기 위해 선제적으로 인력을 확충하는 등 자금세탁방지 관리 체계 강화에 기여하였습니다. 이러한 성과를 인정받아 '제17회 자금세탁방지의 날' 기념식에서 자금세탁방지 우수 기관으로 선정되어 국무총리 표창을 수상하였습니다.



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



자금세탁 방지

자금세탁방지 위험평가 및 모니터링

신한금융그룹은 모든 상품 및 서비스 출시에 앞서 자금세탁과 테러자금조달 등의 행위에 이용될 위험을 식별 및 평가하고 있습니다. 자금세탁 위험을 평가한 결과 높은 수준의 위험이 식별될 경우 상품의 재설계나 수정 등 적절한 조치 이행을 요구합니다. 아울러 판매 및 운영 중인 금융거래에 내재된 자금세탁 행위의 위험을 식별, 분석, 평가하여 위험도에 따라 관리 수준을 차등화하는 자금세탁 위험평가 체계를 구축하고 운영하고 있습니다. 위험평가 모형 체계는 지속적으로 개선하여 위반 리스크를 낮추고자 노력하고 있습니다. 이와 함께 다양한 불법 행위의 유형과 각종 신규 범죄 수법 등에 대해 전문지식을 가진 전문인력을 확보하고, 고도화된 거래 모니터링 및 보고 체계에 따라 자금세탁 등 위험도가 높은 거래를 상시 모니터링하고 있습니다.

그룹사 주요 위험평가 모형 고도화 활동	
신한은행	<ul style="list-style-type: none"> 고객 자금세탁 위험 머신러닝 평가 주기를 '분기'에서 '월'로 변경하여 고객위험평가 모형 정교화 위험평가 모형 성능 적시 개선 기반 마련
신한카드	<ul style="list-style-type: none"> 금융 신상품 및 서비스 위험평가를 포함한 전사위험평가 통합 모델 및 시스템 고도화
신한투자증권	<ul style="list-style-type: none"> 국가, 업종, 상품위험 전반 관련 위험평가 모형 시스템 개선

자금세탁방지 교육

신한금융그룹의 각 그룹사는 전 임직원을 대상으로 정기적인 자금세탁방지 교육을 실시하여 자금세탁방지 문화를 확산하기 위해 노력하고 있습니다. 매년 사외이사를 대상으로 자금세탁방지 제도를 교육하고, 직급 및 직무별로 차별화된 자금세탁방지 교육을 세분화하여 실시하고 있습니다. 신한은행은 자금세탁방지 및 경제제재 준수에 대한 임직원 이해도 제고와 자금세탁방지 업무담당자의 전문성 강화를 위해 국내 교육과정에 더해 세계 최대 자금세탁방지 전문가 협회(ACAMS)의 기업회원 서비스 등을 통해 다양한 글로벌 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 제주은행은 전문성 강화를 위해 ACAMS Cop을 운영하고 전문 자격 취득률을 제고하였으며, 자금세탁방지 업무에 대한 관심을 높이기 위해 관련 자격증 및 통신/사이버연수 취득 시 영업점 KPI가점 이벤트를 시행하였습니다.

불공정거래 및 부정거래 방지

협력회사 상생 문화 조성

신한금융그룹은 '그룹윤리강령' 내 협력회사와의 공정한 거래를 통한 상생의 관계 지향을 명시하고 있으며, 모든 협력회사에 적용되는 '협력회사 행동규범'에 따라 협력회사의 윤리경영 실천 및 공정한 거래 문화를 조성하고 있습니다. 협력회사와의 거래 시에는 청렴계약 조항을 포함하여 계약 업무의 투명성을 제고하고 협력회사 대상 간담회, 설문조사 및 VOC 채널 등을 통해 소통을 활성화하고자 합니다.

시장질서 준수 활동 강화

신한금융그룹은 임직원이 '자본시장과 금융투자업에 관한 법률'의 내용을 올바르게 숙지하여 위반 사항이 발생하지 않도록 그룹사별 관련 모니터링을 강화하고 있습니다. 신한금융지주는 '미공개중요정보를 이용한 내부자 거래 등' 불공정거래를 방지하기 위해 반기별로 임직원의 회사 주식 매매내역을 점검하며, 신한투자증권은 매월 임직원의 자기매매내역을 준법감시부서에 보고합니다. 아울러 신한벤처투자는 2023년 전 임직원의 유가증권 거래 관련 모니터링 기준을 강화하고 거래 지침을 개정하여 운영하고 있습니다.

공정거래 자율준수 프로그램

신한은행은 공정거래 자율준수 프로그램(CP)을 운영하여 공정거래 관련 법규를 준수하기 위한 절차와 조직 마련, 교육 실시, 내부감시체계 구축 등을 실시하고 있습니다. 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 기반의 자율준수 운영 규정을 수립하고, 주요 법률의 제·개정 사항을 상시 모니터링하고 있습니다. 아울러 전 임직원에게 공정거래 자율준수 행동 지침과 금융업종 및 그룹 체제를 반영한 실무 매뉴얼을 제공하여 업무 추진 시 법규 위반 행위가 발생하지 않도록 하고 있습니다.

CP 8대 요소

01 CP 기준과 절차 마련 및 시행	02 최고경영자의 자율준수 의지 및 지원	03 CP의 운영을 담당하는 자율준수 관리자 임명	04 자율준수편람의 제작 활용
05 지속적이고 체계적인 자율준수교육 실시	06 내부감시체계 구축	07 공정거래 관련 법규 위반 임직원에 대한 제재	08 효과성 평가와 개선조치

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

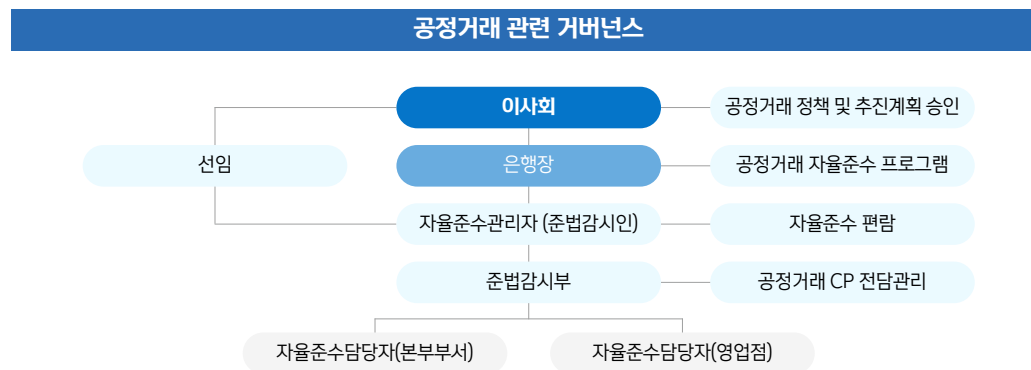
신한금융그룹
2023 ESG 보고서



불공정거래 및 부정거래 방지

공정거래 자율준수 관리체계

신한금융그룹은 공정거래 위반 방지를 위해 관련 법규 준수 여부를 점검하고 있으며, 위반 사항 발생에 대한 보고체계를 운영하고 있습니다. 이사회가 선임하는 자율준수관리자는 준법감시인을 겸임하여 자율준수 운영 실태 전반을 점검 및 관리하며 모니터링 결과를 이사회에 연 1회, 은행장 및 지주회사 준법감시인에게 반기별로 보고하고 있습니다. 또한 공정거래 정책 및 추진계획을 이사회로부터 승인을 득하고 있습니다. 아울러 각 부서별 자율준수담당자는 소속부서와 연계된 자율준수 업무를 이행합니다. 업무 결과를 매월 준법감시부에 보고하며, 불공정거래 관련 사항이 발생할 경우 즉시 준법감시부에 보고하고 있습니다. 특히 신한은행은 준법감시부 및 부서 주관으로 2-track으로 이루어진 자율준수 모니터링 체제를 구축하여 관련 현황을 감독 및 관리하고, 정보를 공유하고 있습니다.



공정거래 문화 내재화

신한금융그룹은 그룹사 내부통제 부서에서 근무하는 임직원을 대상으로 공정거래 관련 교육을 실시하고 있으며, 부서별로 매월 준법보고서 내 '법규준수 점검표'를 통해 부당한 공동행위를 점검하고 있습니다. 또한 신한은행은 매년 공정거래 자율준수담당 임직원을 대상으로 정기교육을 실시하며, 부서별 교육과 상담을 수시로 진행하고 있습니다.

신한은행 공정거래 자율준수 교육 현황				
구분	주기	교육시간	교육대상	교육 내용
부서별 교육	수시	1시간	전 직원	• 관련 업무 사례 중심 및 동향
상담	수시	-	전 직원	• 실무 수행 관련 문의사항 상담
집합교육	반기 1회	2시간	법위반 가능성이 높은 부서 임직원	• 내외부 전문가 강의 • 공정거래 관련 법규 및 심결사례 분석 심화과정

신한은행 자율준수 모니터링 체제



모니터링 시스템

준법감시부 주관

- 공정거래 법규위반 위험부서에 대한 준법 이행여부 현장 모니터링 제·개정안, 금융상품 공시자료 등에 대한 공정거래 법규위반 여부 사전검토

각 부서 주관(본부부서 및 영업점)

- 부서별 법규준수 프로그램 및 체크리스트에 의거, 공정거래법 위반여부 점검
- 각 부서 준법감시 담당자는 매월 점검결과 보고 (준법감시시스템 등록)



현황 관리 및 정보 공유

현황 관리 및 결과 보고

- 사전·사후 점검결과를 준법지원부에서 기록, 관리
- 위반사실 혹은 잠재적 위반 가능성 발견 시 자율준수관리자에 보고
- 모니터링 결과 은행장 및 감사위원회 (반기 1회), 이사회(연 1회) 보고

정보 공유

- 자율준수관리자로부터 각 부서별 자율 준수
- 규제기관의 동향, 법률 위반행위에 대한 정보의 실시간 공유
- 골드윙 게시판을 활용하여 주요 정보를 공유 및 추적

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



리스크 관리 강화

리스크 관리 체계

위험관리위원회

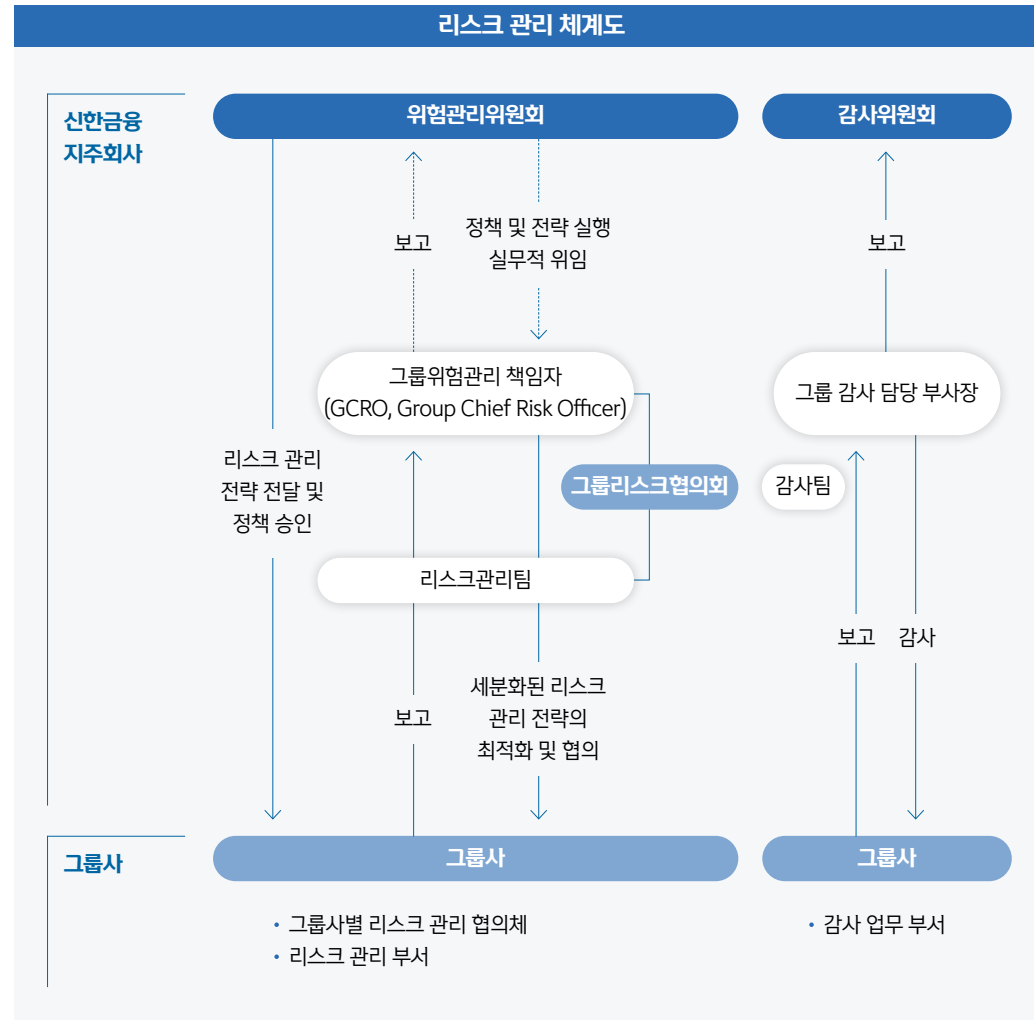
신한금융그룹은 급변하는 경영환경으로 인한 리스크에 대응하기 위해 이사회 내 위험관리위원회를 중심으로 주요 리스크를 관리하고 있습니다. 위험관리위원회는 금융회사 또는 상법상 기준을 상회하여 전원 사외이사로 구성되었으며, 금융, 회계 또는 재무분야에서 종사한 경험을 바탕으로 전문성을 갖추고 있습니다. 위험관리위원회는 리스크 관리 기본방침 및 전략을 수립하고, 그룹 전체와 각 그룹사가 부담가능한 리스크 수준과 한도를 결정하며 리스크 관리 관련 규정을 제·개정하고 있습니다.

그룹리스크협의회

신한금융그룹은 위험관리위원회에서 수립한 전략 및 정책을 일관성있게 수행하기 위해 그룹리스크협의회를 운영하고 있습니다. 그룹리스크협의회는 중점관리영역 및 국가별 익스포저 한도 설정 및 관리 등 위험관리위원회로부터 위임받은 사항과 그룹 차원의 리스크 관리 사항을 협의하고 있습니다. 신한금융그룹을 포함하여 전 그룹사의 위험관리책임자로 구성되어 있으며, 그룹위험관리책임자는 리스크 관리 업무를 전담하는 것을 원칙으로 하여 업무상 독립성을 보장하고 있습니다.

리스크 보고 체계 및 감사

신한금융그룹은 효과적인 리스크 관리와 대응을 위해 지주회사와 그룹 간 Semi-Matrix 형태의 리스크 조직을 구축하였습니다. 그룹사의 리스크 관리 부서는 지주사의 리스크관리팀에 주요 리스크 관리 현황을 보고하며, 이는 그룹위험관리책임자를 통해 위험관리위원회에 전달됩니다. 아울러 위험관리위원회의 운영 실적을 위험관리책임자가 직접 이사회에 보고하여 이사회까지 이어지는 리스크 관리 체계를 구축하였습니다.



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



리스크 관리 강화

통합 리스크 관리

통합 리스크 모니터링

신한금융그룹은 사업 모델과 경영 전반에 걸쳐 발생할 수 있는 모든 리스크를 인식 및 관리하기 위해 그룹 및 그룹사의 리스크를 그룹 차원에서 통합하여 관리하고 있습니다. 잠재적 리스크 및 기타 주요 이슈를 적시에 파악하기 위해 외부 경제지표와 자체 리스크 지표, 리스크 관리 프로세스 및 정책 현황에 대한 통합적인 리스크 모니터링 시스템을 운영하고 있습니다. 또한 자산, 리스크를 비롯해 각 그룹사가 관리하고 있는 포트폴리오 관련 외부 이슈를 모니터링 하는 'Risk Dashboard'를 통해 핵심 지표의 예상치 못한 변화를 감지 및 관리하고 있습니다.

주요 리스크 관리

신한금융그룹은 각 그룹사의 영업의 특성 및 규모, 복잡성 등을 감안하여 잠재적 손실을 야기할 수 있는 모든 주요 리스크를 인식하고 관리하고 있습니다. 주요 리스크의 유형을 신용·시장·금리·유동성 리스크 등의 계량 리스크와 평판·전략 리스크 등의 비계량 리스크로 구분하여 측정하고, 각 리스크의 소요자기자본이 그룹에서 보유하고 있는 자기자본 이내로 적정성을 확보할 수 있도록 하고 있습니다. 가용자본에서 완충자본을 차감한 범위 내에서 위험성향(Risk Appetite)을 고려하여 그룹의 리스크 한도를 설정하고, 효율적인 관리를 위해 그룹사 및 리스크 유형별 리스크 한도를 배분하고 있습니다. 2023년에는 위험성향 87.6% 수준의 리스크 한도를 설정하여 내부자본적정성을 유지하였습니다.

통합위기상황분석

신한금융그룹은 발생 가능한 사건에 대해 취약 영역 발굴, 대응계획 수립 및 자본 적정성 점검 등을 목적으로 연 2회 통합위기상황분석(스트레스 테스트)을 수행하고 있습니다. 보유 중인 포트폴리오에 미치는 리스크 요소에 대해 거시경제적 전망과 외부 환경 변화를 반영하여 시나리오를 설정하고 있으며, 규제자본 관점 및 내부자본 관점에서의 대응 방안을 수립하여 이사회에 보고하고 있습니다.

위기상황분석 프로세스	
시나리오 수립	고려사항 <ul style="list-style-type: none">글로벌 금융위기 등 역사적 변동성자회사의 규모영업활동의 복잡성과 변동환율 변동 및 현지 통화가치 하락 효과
리스크 유형별 리스크 요인 도출	<ul style="list-style-type: none">신용, 시장, 금리에 대한 스트레스 테스트 실시시나리오별 규제자본 및 내부자본에 미치는 영향과 대손충당금 증가에 따른 당기손익, 자본에 미치는 효과 고려
시나리오별 자본 적정성 점검	규제자본 관점 <ul style="list-style-type: none">시나리오별 규제자본비율의 최소 요구수준 충족 여부 점검 및 위기 시 자본관리계획 마련 내부자본 관점 <ul style="list-style-type: none">시나리오별 가용자본의 통합 리스크량 흡수 여력 점검 및 관리방안 수립
이사회 및 경영진 보고	<ul style="list-style-type: none">위험관리위원회, 그룹리스크 협의회, 경영진에 보고하여 의사결정에 활용

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서

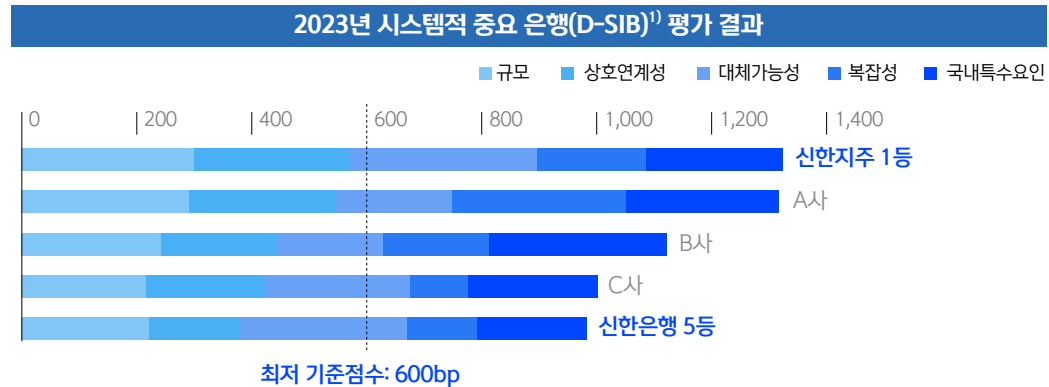
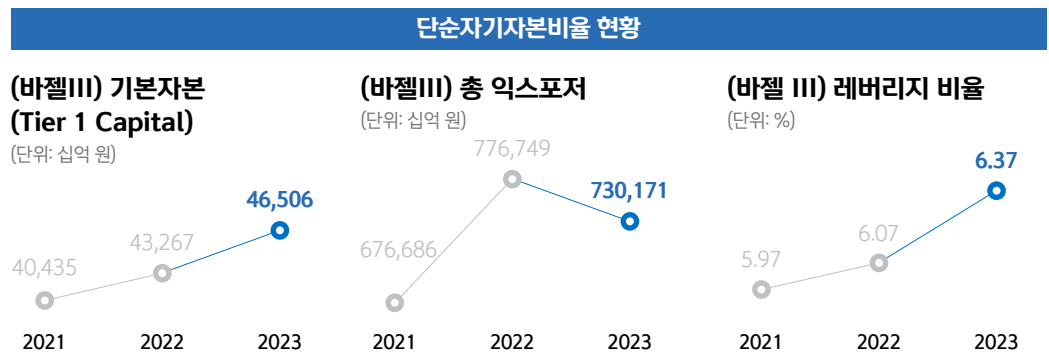


리스크 관리 강화

금융 시스템 리스크 관리

리스크 관리 현황

신한금융그룹은 2013년 말 기준 경영공시부터 시스템적 중요 은행평가에 대한 지표 공시를 의무화하고, 매년 G-SIB 선정에 대한 경영현황자료를 BCBS(Basel Committee on Banking Supervision)에 제공하고 있습니다. 신한금융그룹은 2023년에도 '금융체계상 중요한 은행-은행지주회사(D-SIB, Domestic Systematically Important Bank)'로 선정되어 추가자본 1.0%를 적립하였으며, 2023년부터 시행되는 바젤III 개편안을 도입하여 운영 리스크 관리 체계를 강화하고 있습니다. 2023년 말 기준 BIS 자기자본비율은 신한금융지주회사 15.98%, 신한은행 18.08%로, 바젤III 최저규제자본비율 11.50%를 상회하는 수준입니다.



*금융위원회 보도자료 (2023.7.5.), 1) D-SIB(Domestic Systemically Important Bank): 국내 시스템적 중요 은행

리스크 관리 역량 강화

리스크 관리 교육

신한금융그룹은 임직원 및 이사회를 대상으로 리스크 관리에 대한 교육을 프로그램을 운영하고 있습니다. 그룹의 리스크 관리를 담당하는 위험관리위원회의 역량 강화를 위해 2023년 기후리스크 및 금융시장과 관련된 위험에 대한 교육을 총 2회 실시하였으며, 교육 참여율 100%를 달성하였습니다. 또한 모든 그룹사의 사외이사를 포함한 임직원과 리스크 관리 부서 신규 전입 직원을 대상으로 정기 교육을 진행하고 있습니다.

리스크 관리 교육 현황

대상	프로그램 명	내용
위험관리위원회	기후리스크 및 금융시장 관련 위험 교육	<ul style="list-style-type: none"> 기후리스크 시나리오 분석 및 활용 자본 비율 규제 변화에 대한 이해
그룹사별 사외이사 포함 전 임직원	리스크 관리 정기교육	<ul style="list-style-type: none"> '그룹리스크관리모범규준' 및 '그룹리스크관리규정'에 명시된 그룹 리스크 관리 철학 및 7대 리스크 관리 원칙 관련 교육 실시
리스크 관리 신규 전입 직원	리스크 관리체계 교육	<ul style="list-style-type: none"> 매년 1회씩 리스크 관리체계 관련 교육 실시

임직원 리스크 제안 및 점검 제도

신한금융그룹의 모든 임직원은 각 그룹사별로 운영하는 업무개선 제안 제도를 통해 업무 중 파악한 리스크 및 잠재 리스크를 사전 보고 또는 제안하고 있습니다. 접수된 내용은 리스크 담당부서의 심사를 거쳐 피드백을 제공하거나 그룹 제도에 반영됩니다. 아울러 운영 리스크 측면에서는 RCSA(Risk & Control Self Assessment)를 통해 임직원이 자체적으로 리스크 수준을 점검할 있도록 하였으며, 주요 지표의 경우 임직원 평가에 반영하여 리스크 경감을 유도하며 전사적 리스크 관리 역량을 강화하고 있습니다.

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서

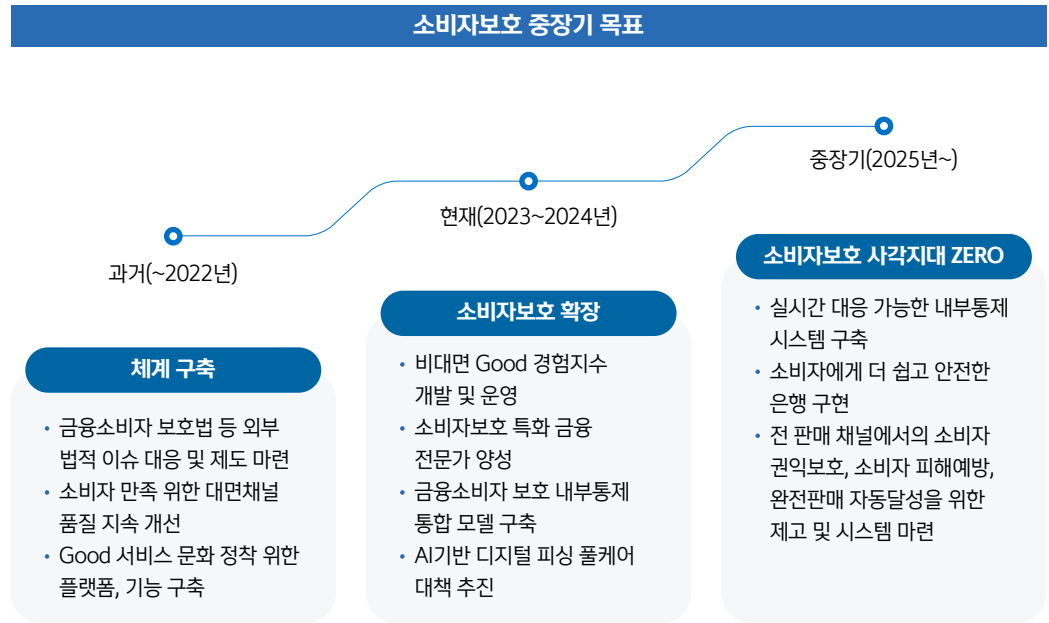


금융소비자 보호

금융소비자 보호 체계

소비자보호 전략 및 목표 수립

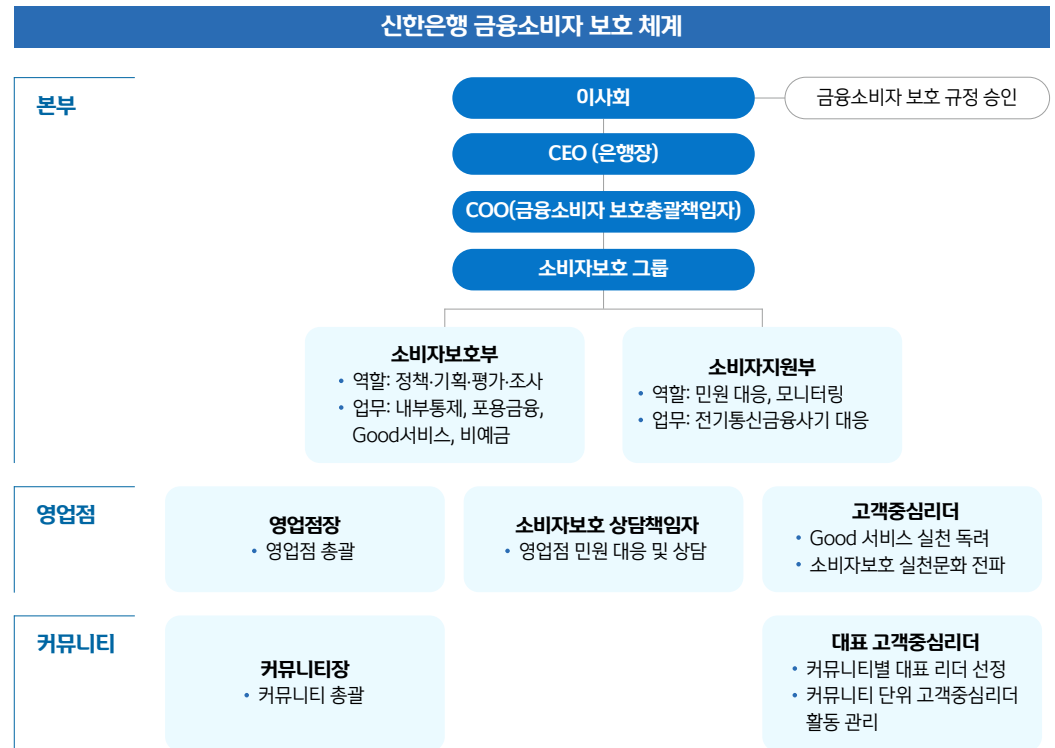
신한금융그룹은 금융소비자 보호에 대한 실천의지를 담은 소비자보호 헌장에 기반하여 금융소비자 보호 체계 강화를 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 '선제적 대응을 통한 탁월한 금융소비자 보호 환경 조성'을 그룹의 소비자 전략 목표로 설정하고, 전략 달성을 위한 단기 및 중장기 목표를 수립하였습니다.



금융소비자 보호 거버넌스

신한금융그룹은 2023년 7월 국내 금융지주 회사 최초로 소비자보호 부문을 지주회사에 신설하고, 그룹 차원의 금융소비자 보호 협의체를 운영하며 고객으로부터 가장 신뢰받는 금융그룹으로 거듭나고자 합니다. 신한은행은 금융소비자 보호 그룹을 은행장 직속으로 설치 및 운영하고 있습니다. 이사회로부터 승인을 받아 금융소비자 보호를 위한 금융소비자 보호 내부통제규정 및 금융소비자 보호규정을 제정하였습니다. 아울러 CEO가 주관하는 금융소비자 보호 내부통제위원회를 운영하여 금융소비자 보호를 위한 중요 안건을 심의·의결하고 있습니다. 이외에도 비예금상품위원회, 금융소비자 보호 내부통제협의회 등 회의체를 운영하고, 그 결과를 CEO 및 이사회에 보고하고 있습니다. 신한카드와 신한투자증권은 경영진이 참여하는 금융소비자 보호 내부통제위원회를 정기적으로 개최하고 있으며, 신한카드는 2023년 1월 소비자보호팀에 내부통제파트를 신설하여 금융소비자의 권익보호를 강화하고 있습니다.

[신한금융그룹 소비자보호 헌장](#) [ESG 하이라이트-금융소비자 보호](#)



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



금융소비자 보호

금융소비자 권익 보호 정책

채권추심 정책

신한금융그룹은 채권추심 정책에 기반한 채권추심 수행으로 채무관계자의 권리를 보호하고, 채권추심 업무에 대한 내부통제를 통해 불법 또는 부당행위, 불필요한 분쟁을 방지하고 있습니다. 관련 컴플라이언스 리스크를 예방하고자 모든 임직원을 대상으로 정기 교육 및 상시 온라인 교육을 제공합니다.



금리인하요구권 제도

신한은행과 신한카드는 관련 법규에 따라 채무자의 신용상태가 금리 산정에 영향을 미치는 대출에 대해 '금리인하요구권 제도'를 운영하고 있습니다. 자체평가를 통해 채무자의 신용거래 내역, 연체금액·기간 등 신용도 판단정보, 연소득·금융자산 등의 신용거래 능력을 종합적으로 고려하여 내부 신용등급 개선여부를 확인합니다. 채무자의 소득 및 재산 증가, 신용도 상승, 재무상태 개선이 내부 신용등급 개선에 긍정적인 영향을 미치는 경우는 금리인하요구 수용여부에도 영향을 미칩니다.



영업행위 윤리준칙 제정

신한은행 '영업행위 윤리준칙'과 신한카드 '판매행위 준칙'은 금융소비자의 권익 증진을 위해 영업 및 판매 행위 전반에서의 임직원 역할을 명시하고 있습니다.



공정광고 정책

신한금융그룹은 공정광고 정책에 기반하여 임직원 대상 정기교육, 광고심의, 주기적 모니터링 등을 수행합니다. 신한은행은 상품별 광고 점검표를 통해 그룹사의 공동광고 및 형식 기준을 마련하였습니다. 준법감시부는 사전 심사를 통해 광고 및 상품설명어의 법규 준수여부를 확인하고, 소비자보호부는 오인 방지 및 고객 이해도 제고를 위해 광고 문구를 검토합니다.

금융소비자 보호 실천

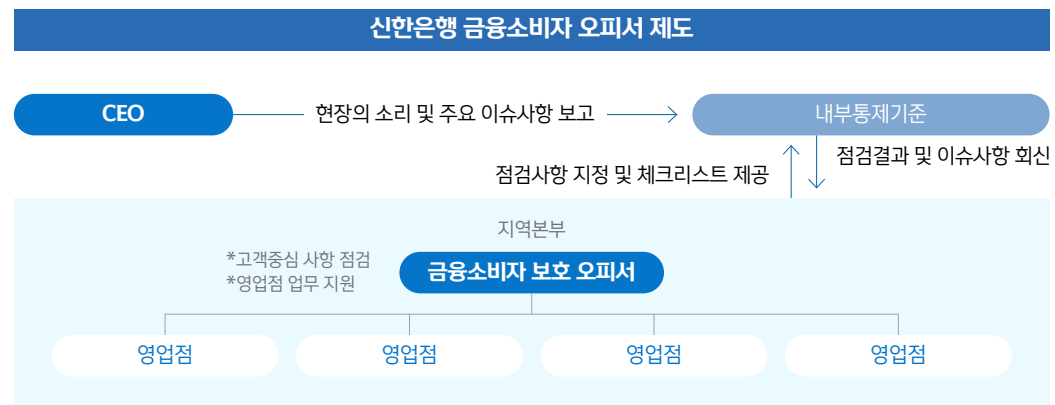
신한 옴부즈만 활동

신한은행은 고객 중심 경영을 강조한 '신한 옴부즈만' 제도 운영을 위해 학계, 법조계 등 분야별 전문가 여섯 명, 투자상품 전문업체 한 곳, 금융소비자대표 시민단체 한 곳을 위원으로 구성하였습니다. 은행의 다양한 정책을 금융소비자 보호 관점에서 검증하여 개선하고 있으며, 금융소비자 보호 관점 의식 함양을 위해 옴부즈만 위원이 주도하는 임원회의 강의를 실시하였습니다.



금융소비자 보호 오피서제도

금융소비자 보호 오피서제도는 임직원의 소비자 관련 업무에 대한 임직원의 부담을 경감하기 위한 제도입니다. 신한은행은 본부 및 지역본부에 별도의 인력을 투입해 고객 관점의 상품 판매 프로세스에 대한 적정성을 점검하며, 영업현장 민원지원을 수행합니다. 신한투자증권은 소비자보호 오피서가 현장 방문과 미스터리 쇼핑을 통해 영업점을 점검하고, 신상품 출시와 온라인 판매 과정을 확인하고 있습니다.



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



금융소비자 보호

금융소비자 보호 실천

임직원 대상 교육

신한금융그룹은 매년 경영진을 포함한 모든 임직원을 대상으로 소비자보호에 대한 의무 교육을 실시하고 있으며, 2023년에는 금융소비자 보호 체계 및 제도 개선을 위한 방문 컨설팅, 금융소비자 보호를 위한 그룹 공동 캠페인을 진행하였습니다.



금융소비자 보호 임직원 교육	
신한은행	<ul style="list-style-type: none">전 임직원 대상 금융소비자 보호 내재화 자가점검 실시 (연 2회)부서별 CC (Customer Care) 리더 대상 역량강화 교육 진행
신한카드	<ul style="list-style-type: none">전 임직원 금융소비자법 관련 상품 판매 교육 실시'금융소비자 보호법 시행에 따라 강화되는 소비자 권리' 안내문 발송
신한투자증권	<ul style="list-style-type: none">소비자 보호 정기교육 (연 4회)소비자보호 현장교육 (연 7회)완전판매 화상교육 (연 18회)사내 인트라넷 내 소비자보호 제도 및 우수사례 안내 (수시)

금융소비자 보호법 전담 카운슬러 제도

신한카드는 금융소비자법 전담 카운슬러인 '금소 지킴이'를 선발하여 임직원과 고객 사이의 원활한 소통과 내부 점검, 교육 등을 지원합니다. 신한투자증권도 영업점 별로 금융소비자 보호 리더를 1명씩 지정하여 금융소비자 보호법에 따라 금융소비자의 권익을 보호하고 고객과 원활히 소통하기 위해 노력하고 있습니다.

금융 사기 예방 활동

보이스피싱 피해자 지원

신한금융그룹은 전기통신 금융사기인 보이스피싱으로 피해를 입은 취약계층을 위해 다양한 지원책을 펼치고, 금전적 피해를 예방하고자 합니다. 2023년 5월 금융감독원, 사회복지공동모금회와 함께 업무협약을 체결하였으며, 3년간 총 300억 원을 기탁하여 다양한 지원 사업을 추진하고자 합니다.

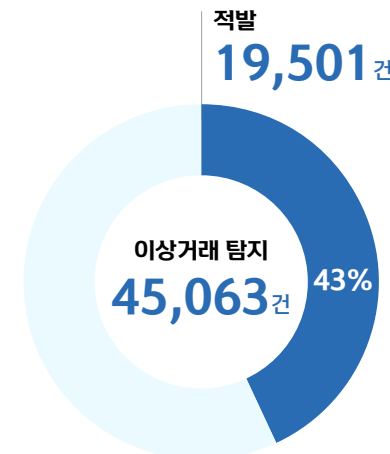
오픈뱅킹 피해 종합 대책 시행

신한은행은 '오픈뱅킹 지연제도'를 운영하여 타행 오픈뱅킹으로의 출금계좌 최초 등록시 12시간동안 이체 거래를 제한하고, 오픈뱅킹 출금계좌 등록 제한을 통해 디지털 취약계층을 보호하고 있습니다. 아울러 신한투자증권은 비대면 계좌 개설 시 영업일 기준 7일간 오픈뱅킹 입출금이 불가하도록 하였으며, 오픈뱅킹 24시간 이체제한 제도를 운영하는 등 소비자 피해 예방을 위한 종합 대책을 시행하고 있습니다.

AI 활용 금융사기 예방

신한금융그룹은 금융사기를 선제적으로 대응하고자 AI를 활용하고 있습니다. 'Anti-피싱 스마트 3.0'을 통해 보이스피싱 의심거래와 사기계좌에 대한 탐지 및 모니터링 성능을 강화하여 피싱 유형에 신속하게 대응합니다. 고객이 직접 이용하는 ATM에도 AI를 도입하여 고객의 이상행동이 포착된 경우 주의 문구를 띄우고, 이상행동과 이상금융거래 패턴이 동시에 탐지된 경우 본인 인증 확인을 실시하고 있습니다. 아울러 시나리오 및 AI탐지로 전자금융 FDS(이상거래분석시스템)을 정교화하여 전자 금융 채널에서의 이상금융 거래를 탐지하고, 추가인증을 요구하거나 거래를 차단하여 금융사기 위험을 낮추고 있습니다.

2023년 AI 이상행동탐지 ATM 도입 성과



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



상품에 대한 투명한 정보 공개

이사회 수준의 상품 및 서비스 점검

신한금융그룹은 금융상품 및 서비스에서 발생할 수 있는 금융소비자의 위험을 사전에 방지하고, 이를 식별 및 관리하기 위해 이사회 수준의 주기적인 점검을 실시합니다. 신한은행은 내부 정책과 비예금상품위원회 규정에 따라 경영진 수준의 비예금 상품 운영위원회의 의결을 통해 고난도 금융 상품의 판매 여부를 결정하고, 내부통제위원회를 통해 의결 사항을 이사회 내 위원회인 감사위원회에 보고합니다. 아울러 신한투자증권은 금융소비자 보호 총괄책임자(CCO)가 출시된 상품에 대한 소비자 영향분석을 주관하여, 검토 결과에 따라 상품 출시를 거부할 수 있도록 권리를 부여하였습니다.

금융소비자 보호 관점의 상품 개발

신한은행은 신규 상품 출시에 앞서 금융소비자 보호와 시장에서의 리스크에 대한 체크리스트 평가와 유관 부서와의 협의를 진행하고 있습니다. 신한투자증권은 상품심사부서를 별도로 두어 상품출시협의회 및 상품 승인위원회를 운영하고 있습니다. 출시 예정 상품에 대해 체크리스트를 활용하여 법령 위반 여부와 금융소비자 권익 보호 등을 점검하고, 상품 출시 전 소비자보호부와의 사전 협의를 통해 상품의 조항이 고객에게 불리하지 않도록 확인합니다.

- 🔗 상품개발 프로세스
- 🔗 투자권유지침
- 🔗 소비자 권리 및 서비스



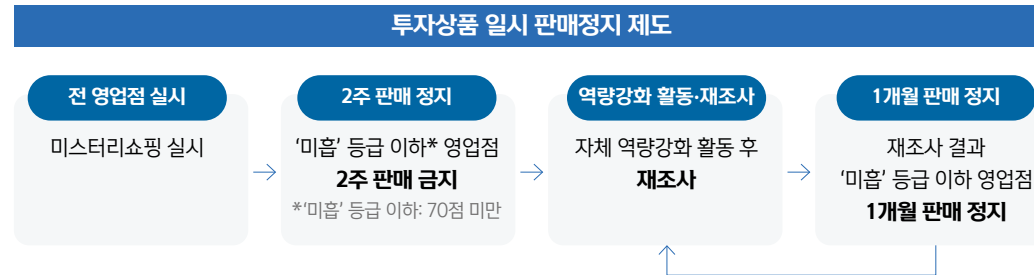
불완전판매 예방 활동

신한금융그룹은 고객이 금융상품에 대해 충분한 설명을 듣고 상품을 구매할 수 있도록 그룹사별 불완전판매 예방 활동을 실시하고 있습니다.

신한카드	<ul style="list-style-type: none"> • 판매부서별의 자체 모니터링 조직 운영 및 소비자보호팀의 고객 의견 모니터링 실시 • '미공개 중요 정보 이용행위 금지 규칙' 내 금융투자상품의 매매 신고 및 정기 모니터링 명문화 • 불완전판매 관련 분기별 테마 점검 및 관련 부서 대상 정기 교육 실시
신한투자증권	<ul style="list-style-type: none"> • 신록취 시스템 및 시 해피콜 시스템을 통한 상품판매 과정 모니터링 및 불완전판매 예방 • 불건전 영업행위로 소비자의 거래 철회 또는 해지 시 담당직원의 금전적 보상 회수
신한라이프	<ul style="list-style-type: none"> • 기초 자료 수집 및 분석을 통한 보험영업 실태 파악 및 판매 프로세스를 개선 • 미스터리 쇼핑을 통한 법규 준수 여부와 완전판매 문화 정착 여부 점검 • FC의 완전판매 및 생산성 향상을 위한 필수 교육 및 온라인 교육 플랫폼 운영

상품 출시 사후관리 기능 강화

신한은행은 고위험상품을 포함한 금융상품 판매에 대해 주기적으로 점검하고 있습니다. 객관적 관리지표에 기반하여 투자 상품의 운용 수준이 '경계' 및 '심각'에 해당할 경우 판매 중단 및 출시 제한 검토, 고객 안내, 본점 차원의 대응방안 마련 등을 수행합니다. 비주기적 이슈 발생 시에는 감리를 통해 신속하게 대응방안을 마련하고 있습니다. 나아가 '투자상품에 대한 판매를 일시정지 제도'를 운영하여 피상적인 투자자 보호, 판매 절차 미준수, 상품 설명 불충분이 확인된 영업점을 규제하고 있습니다. 신한투자증권은 감리부서를 통해 상품의 수익률과 사후조치 이행 여부, 운용사의 운용행위에 대한 적정성을 점검합니다.



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



고객 경험 개선

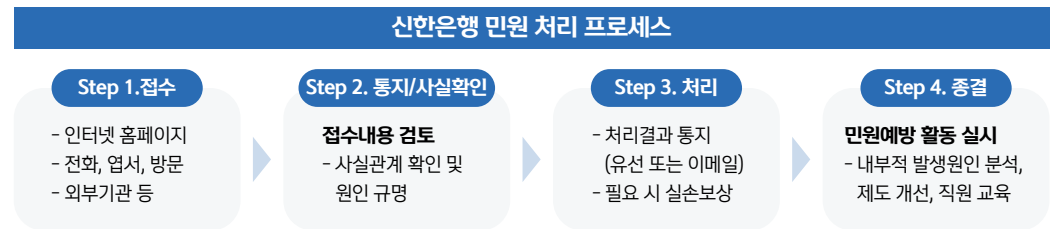
민원 검토 위원회

신한은행은 중요한 민원 검토 사항을 경영진을 위원으로 하는 금융소비자 보호 내부통제 위원회 안건으로 다루고 이사회에 보고합니다. 해당 민원 검토 사항 중 즉시 보고, 혹은 금융소비자 피해 확산이 우려되어 긴급 조치가 필요한 건에 대하여 비정기보고를 추가적으로 진행하고 있습니다. 아울러 민원 처리 과정 이후 임원 회의인 '고객의 소리 1분 제도'를 운영하여 경영진 차원에서의 민원 예방활동을 실시하고 있으며, 신한투자증권은 민원과 VOC 관련 사항에 대해 경영회의를 통해 경영진에게 보고하는 등 전사차원의 검토 및 논의체계를 갖추고 있습니다.

민원 처리 체계

신한은행은 홈페이지에 전자금융분쟁처리에 대한 사항을 안내하여 고객의 민원 접수에 대한 처리 방침을 공개하고 있습니다. 신한카드는 머신러닝을 활용한 데이터 분석으로 고객 불만을 사전 예측하여 대응할 수 있는 모형을 개발하였으며, 신한투자증권은 민원관리 전산시스템의 개선과 시각화 대시보드를 통해 민원처리의 효율성을 높였습니다. 제주은행은 매월 월간 업무회의인 '고객의 소리'를 통해 고객 민원을 모든 임직원과 공유하고 있으며, 민원사전경보를 통한 민원 예방활동을 실시하고 있습니다.

 전자금융분쟁처리절차 안내



디지털 플랫폼 '소보플러스+'

신한은행의 '소보플러스+'는 고객소통 강화와 고객경험 향상을 위한 금융소비자 보호 플랫폼입니다. 주요 핵심 데이터의 시각화와 인공지능을 통해 민원 접수를 예방하고 민원 처리 시간을 단축하였습니다. 나아가 이를 활용하여 주요 민원키워드, 다차원 분석 자료, 실시간 개인 및 영업점별 고객 의견 등을 확인할 수 있으며, 고객의견은 임원회의 안건으로 경영활동에 즉시 반영될 수 있도록 하고 있습니다.

고객 민원 해결 (단위: 건, 백만 원)			
구분	2021	2022	2023
총 고객민원 접수건수 ¹⁾	11,011	8,986	9,589
처리완료 건수	11,011	8,986	9,539
완료율 (%)	100	100	99.5
상품 판매 관련 법적소송으로 인한 총 금전적 손실액 ²⁾	1,178	1,178	101

*2022년부터 데이터 보고 범위 확대(7개 → 9개: 은행/카드/증권/라이프/캐피탈/자산운용/제주/저축은행/EZ손해보험)
 1) 금융당국, 홈페이지, 콜센터, 방문민원 등 다양한 접수채널을 통해 접수된 총 민원 건수
 2) 2022년까지 상품 판매 관련 법적소송으로 인한 총 금전적 손실액을 공시하였으나, 2023년부터는 배상액 기준으로 산정 기준 변경

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서

금융소비자 보호

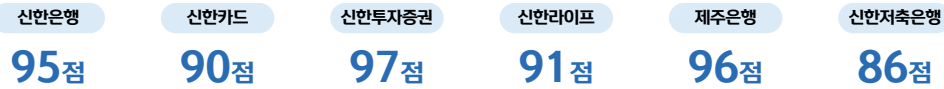
고객 경험 개선

고객 만족도 조사 실시

신한금융그룹은 6개 그룹사에 대한 고객 만족도 조사를 실시하고 있습니다. 아울러 신한은행은 고객중심 서비스 실천을 위해 은행권 최초로 기존 고객만족과는 차별된 'Good서비스' 가치체계를 도입하고, 채널별 맞춤 고객 만족도 조사를 실시하고 있습니다. 영업점 거래 고객의 경우 금융소비자 보호 디지털 플랫폼 '소보플러스+'를 통해 방문 2시간 이내에 모바일 설문조사를 전달하며, 고객 답변을 고객경험의 질적 향상, 경험데이터 분석을 통한 최적의 교육 프로그램 제공, 불만경험 전환 추진에 활용하고 있습니다.

신한은행 고객접점 채널별 Good서비스 경험조사					
채널	대면				
조사구분	개인고객 경험조사	기업고객 경험조사	PWM센터 경험조사	기관고객 경험조사	고객경험 여정조사
채널	비대면	내부		기타	
조사구분	디지털 고객 경험조사	본부 Good 소통조사		CSI 전략조사 (FGI, 패널 등)	

2023년도 그룹사별 고객만족도



고객 참여를 통한 고객 경험 개선

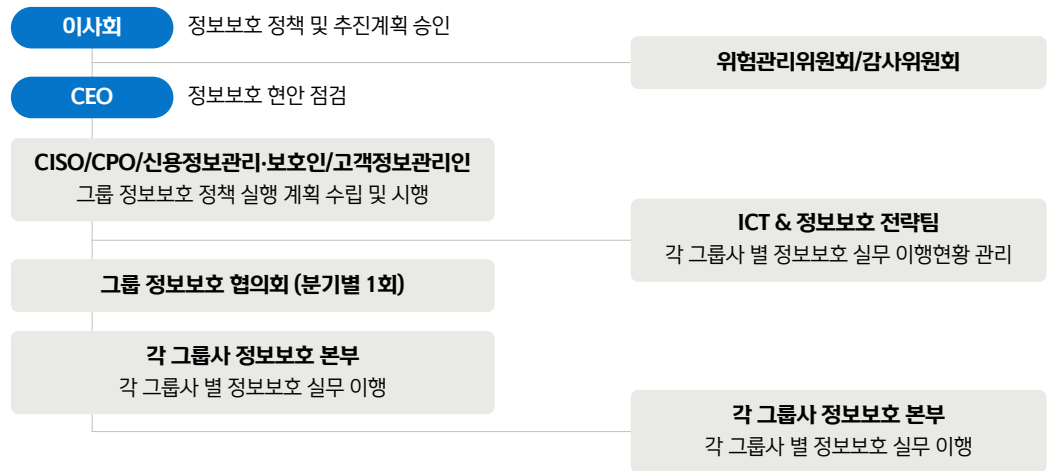
신한금융그룹은 고객 경험을 개선하고자 고객 자문단, 컨설턴트 제도 등 다양한 프로그램을 운영합니다. 신한은행은 고객 자문단 '신한 사이드'를 운영하여 약 3천명의 고객으로부터 소비자피해 및 금융사고 예방을 위한 의견을 청취하고, 고객 제안사항을 기반으로 서비스를 개선하고 있습니다. 신한투자증권은 유관부서와 소통하는 'S 프렌즈 일반고객 자문단'과 고객 컨설턴트의 의견을 반영하여 상품 및 서비스를 개선하고 있습니다. 신한라이프는 고객 친화적 상품 및 서비스를 기획하고자 고객 대상 심층 인터뷰와 보험상품 인식조사를 진행하고 있으며, 제주은행은 '탐나는 고객 자문단'을 운영하며 분기별 정기회의를 통해 신상품 및 서비스 개선에 대한 고객 의견을 청취하고, 이를 수렴하고 있습니다.

정보보호 및 개인정보보호

정보보호 체계 확립

정보보호 거버넌스 및 관리 체계

신한금융그룹의 정보보호 거버넌스는 이사회부터 각 그룹사의 정보보호 정책 부서까지 이어집니다. 정보보호 최고책임자(CISO)는 정보보호 전문성 보유 의무를 선임 자격요건으로 하고 있으며, 대표이사 직속으로 업무를 정보보호 업무 관리현황을 감독하고 있습니다. 아울러 전 그룹사에 적용되는 '그룹정보보호협의회 규정'을 근거로 매 분기 1회 모든 그룹사의 CISO 및 개인정보보호책임자(CPO), 신용정보관리·보호인이 모여 그룹의 정보보호 실태 및 관리·감독 현황을 점검하는 그룹 정보보호협의회를 운영하고 있습니다.



정보보호 인증 획득

각 그룹사는 주기적으로 정보보호 관리체계를 점검하여 1년 단위의 사후 관리 심사를 받고, 3년 주기로 외부 인증기관으로부터 적정성을 점검 받아 인증을 갱신하고 있습니다.

정보보안 및 개인정보보호 인증 현황			
신한은행	ISO 27001, ISMS	신한자산운용, 신한펀드파트너스	ISO 27001, BS10012
신한카드	ISO 27001, ISMS-P, PCI-DSS	신한라이프, 신한캐피탈	ISO 27001
신한투자증권	ISO 27001, ISMS-P, ISO 27701	제주은행	ISMS
신한DS	ISO 27001, ISMS-P, ISO 27701, ISO 20000		

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



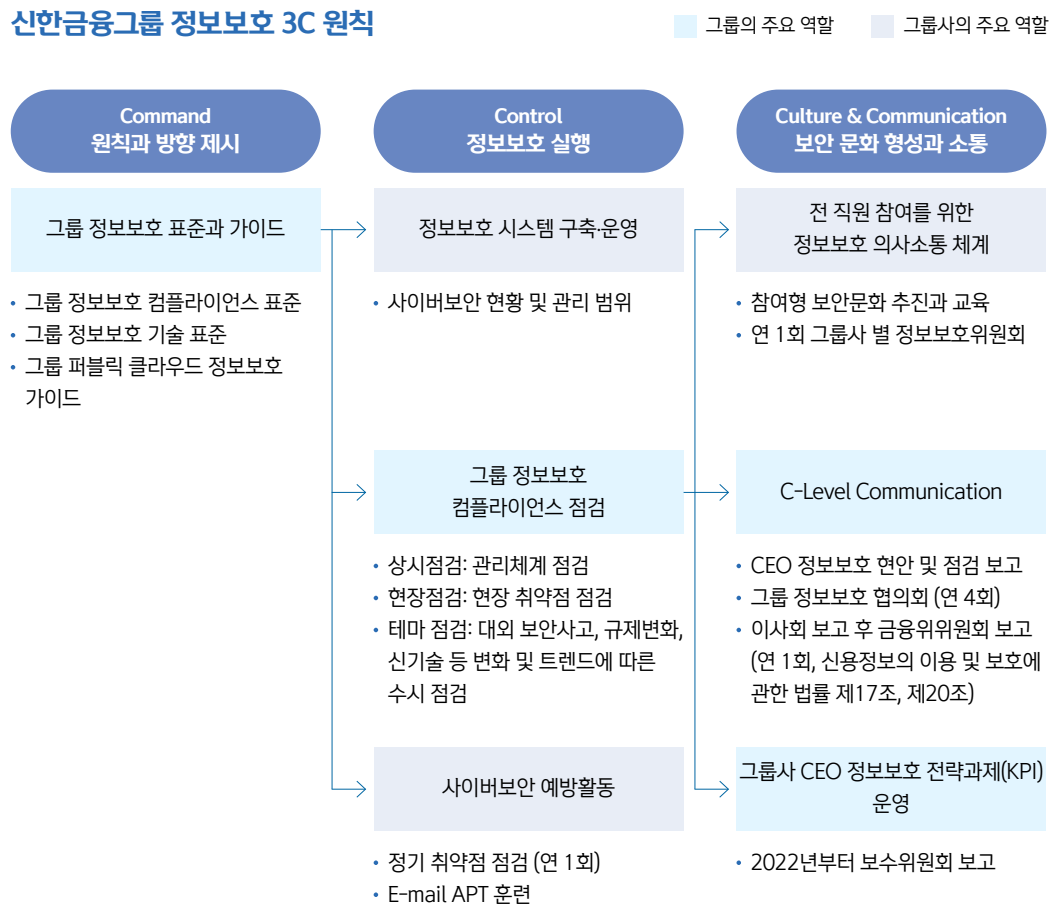
정보보호 및 개인정보보호

정보보호 원칙 및 방향

정보보호 프레임워크

신한금융그룹은 3C 원칙을 기반으로 그룹 정보보호 정책과 표준을 제정하여 그룹사의 일관된 정보보호 업무 수행을 추진하고 있습니다. 그룹 정보보호 관리 규정, 그룹 정보보안 관리 지침을 기준으로 지주와 각 그룹사에 적합한 개인정보 및 신용정보 보호에 관한 규칙을 수립하였으며, 그룹사, 임직원, 수탁사, 협력사, 서비스를 이용하는 고객 등 모든 이해관계자를 대상에게 적용하고 있습니다.

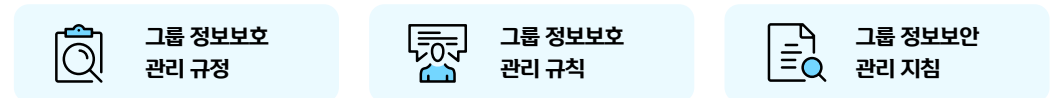
신한금융그룹 정보보호 3C 원칙



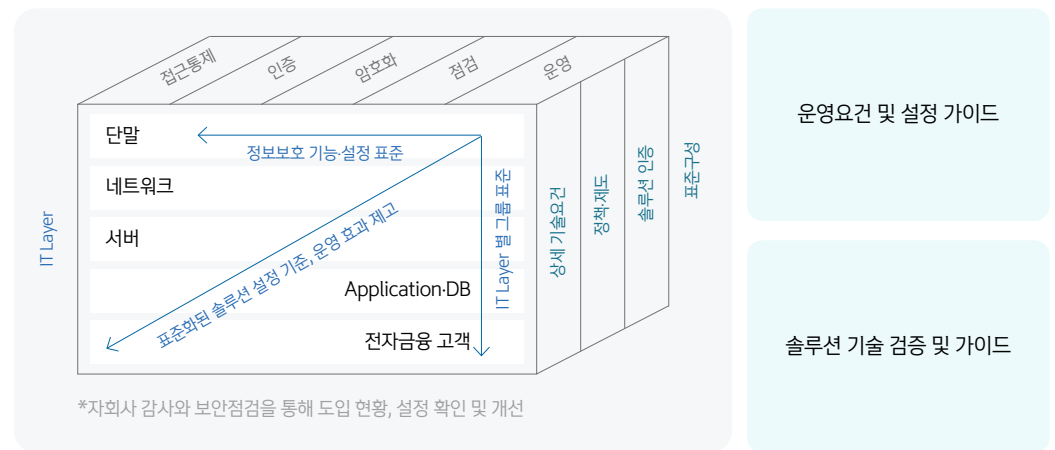
그룹 정보보호 표준 및 가이드

신한금융그룹은 정보보호 표준과 가이드를 그룹사 전체에 적용하여 정보보호의 원칙과 방향을 제시합니다. 컴플라이언스 표준을 통해 정보보호 관계 법규 준수 및 관리체계 강화를 위한 그룹의 정보보호 및 점검 기준을 마련하였습니다. 아울러 그룹사별 정보보호 시스템의 상향 평준화와 리스크 확산 예방을 위한 그룹 정보보호 기술 표준을 제시하고 있습니다. 2023년에는 그룹의 클라우드 기반 서비스 확대에 따라 '퍼블릭 클라우드 정보보호 표준'을 제정하였습니다. 이를 기반으로 '클라우드 정보보호 보안 가이드'를 수립하여 장애, 보안 사고 시 운영 리스크 예방을 위한 그룹 공동 대응 방향을 제시하였습니다.

컴플라이언스 표준: 정보보호 관계 법규 준수 및 관리체계 강화



그룹 정보보호 기술 표준: 그룹사별 정보보호 시스템 상향 평준화 및 리스크 확산 예방



About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서

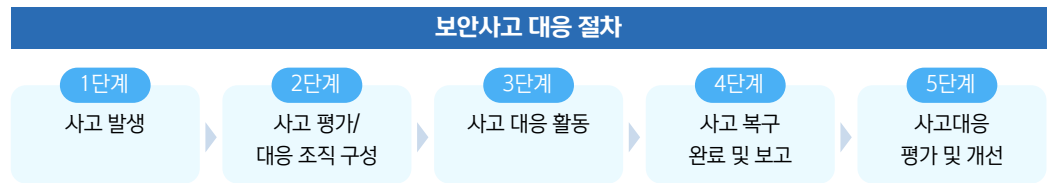


정보보호 및 개인정보보호

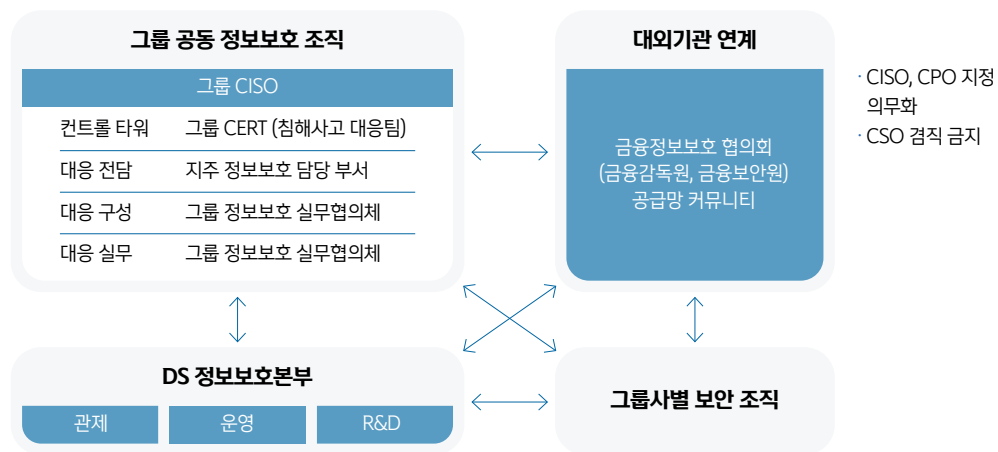
정보보호 실행력 강화

보안사고 대응 시스템 운영

신한금융그룹은 즉각적인 보안사고 대응을 위해 사고 유형을 4가지¹⁾로 분류하고 대응 절차와 소통 체계를 구축하였으며, BCP(Business Contingency Plan, 업무연속성계획) 매뉴얼 및 ICT 비상대응 매뉴얼에 따라 보안사고에 대해 반기별로 1회씩 점검하고 있습니다. 아울러 악성코드 침입과 개인정보 과다 유출에 대응할 수 있도록 지능형보안관제 시스템을 통해 악성코드 침입 여부를 확인하고 있으며, 이상행위탐지시스템을 통해 개인정보 유출 여부를 관리하고 있습니다.



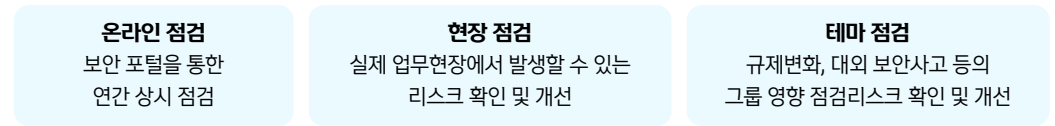
보안사고 대응 소통체계



1) 보안사고 유형: 내부자 정보 유출, 외부자 정보 유출, 서비스 장애, 고객부분 해킹 정보 유출

정보보호 컴플라이언스 점검

신한금융그룹은 2021년부터 그룹 정보보호 정책 및 표준 이행과 리스크 관리수준을 평가하기 위해 온라인과 현장을 통한 점검을 수행하며 컴플라이언스 접근 방식을 이원화하였습니다. 2023년부터는 정보보호 관련 법규가 변화하거나 대외 보안사고가 발생할 경우 테마점검을 실시하고 있습니다.



사이버보안 예방활동

신한금융그룹은 사이버 침해사고 및 위협에 대응하기 위한 사전 예방조치를 취하고 있습니다. 인공지능 알고리즘을 활용한 지능형 통합 보안관제 시스템을 구축하였으며, 정기적인 취약점 진단, 모의해킹, 침해사고 대응훈련과 비상훈련 등 다양한 활동을 실시하고 있습니다. 특히 2023년에는 내부 보안 취약점 점검을 위해 금융그룹 최초로 그룹 공통의 오픈소스 소프트웨어(OSS) 활용 시스템을 구축하였습니다.

신한금융 보안 점검 프로세스		
Positive Risk (예방)	관제	· 24*365 모니터링 통합 보안관제 운영
	취약점 진단	· 서버 및 네트워크 공격 등 기반시설 취약점 진단 (연 1회) · Public Cloud 보안 점검 (AWS, AZURE) · 반기별 1회 취약점 분석평가 실시
	모의 해킹	· Web, App (위변조 포함) 점검 · 해커 공격 시뮬레이션을 포함한 제3자 전문기관의 취약성 분석 실시 · 업무환경 변화에 따른 신규 공격접점 위협 관리 및 정보유출 모니터링
Simulation (모의 훈련)	침해사고 대응훈련	· APT 공격 대응 훈련 · 악성코드에 대한 탐지·대응체계 훈련 등
	비상대응 훈련	· IFRS & 연결납세 시스템 비상대응 모의훈련 및 백업 복구 · 지주 ICT 비상대응 훈련: 비상상황으로 인한 시스템 장애 백업 복구 훈련

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서

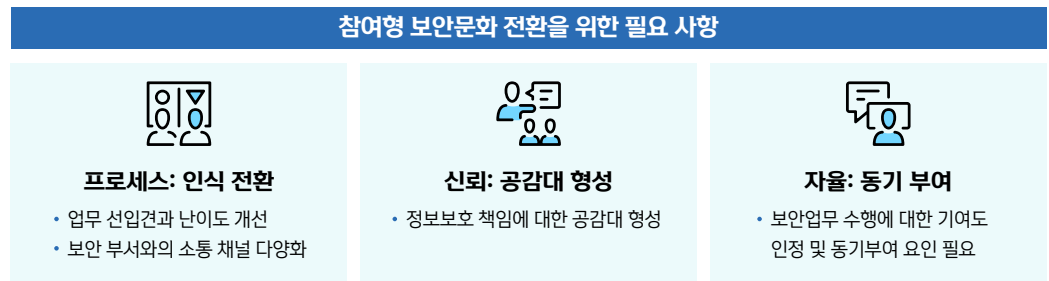


정보보호 및 개인정보보호

보안문화 형성 및 소통

참여형 보안문화 추진

신한금융그룹은 전통적 정보보호의 한계를 극복하기 위해 임직원 참여형 보안문화를 형성해가고 있습니다. 2023년에는 정보보호와 개인정보보호 등의 업무를 수행하는 포커스 그룹을 선정하여 보안설문을 실시하고, 신한 조직문화 설문을 통해 모든 임직원을 대상으로 보안인식 설문조사를 실시하였습니다. 아울러 정보보호의 날 퀴즈 이벤트, 정보보호를 위한 실천 다짐, 임직원 참여 캠페인 등의 행사를 추진하였습니다.



정보보호 준수 문화 조성을 위한 상벌제도

신한금융그룹은 정보보호 관련 성과를 CEO 성과평가에 반영하고 있습니다. 사이버 침해, 정보유출 등 법률 리스크 발생 시 감점이 발생하며 신뢰할 수 있는 고객 서비스 제공과 임직원 정보보호 문화 형성 등의 노력에 대해서는 인센티브를 제공하고 있습니다. 아울러 그룹의 정보보안관리지침에 따라 임직원의 정보보호 인식 제고 및 정책준수를 위해 상벌제도를 운영하며, 신한투자증권의 경우 2023년 임직원 정보보호 실천 내재화를 위해 정보보호 활동 참여를 KPI를 평가 항목으로 신설하였습니다.

임직원 및 협력회사 대상 정보보호 교육·훈련

신한금융그룹은 임직원과 협력회사를 대상으로 주기적인 정보보호 교육을 실시합니다. 각 직군별로 필수 이수 시간을 차등 부여하고, 업무상 필요한 정보보호 관련 교육을 진행하고 있습니다. 아울러 정보보호 점검 과정에서 식별된 주요 미흡 사항에 대한 가이드와 금융그룹에 특화된 정보보호 안전에 대한 온라인 기반의 교육 콘텐츠를 제공하고, 연 1회 이상 모의 악성메일 훈련 등을 실시하고 있습니다. 개인정보 수탁업체 및 제휴업체는 정보보호 교육 실시 내용을 포함하여 계약을 체결하고 있으며, 개인정보 처리 업무 전 정보보호 교육을 실시하도록 하고 있습니다.

직무별 정보보호 교육 주요 내용	
임원	3시간 · 일반적인 정보 유출 및 침해사고 방지 관련 교육
일반직원	6시간 · 안전한 고객 개인정보 처리 · 재택, PC 등 업무 시스템 및 금융회사 관련 법령 (망분리, 위탁관리) · 보안 수칙
정보기술부문 직원	9시간 · 개인정보처리시스템 안전성 확보 조치 · IT 인프라 보안 · 클라우드, 오픈소스 등 신기술 보안 관리
정보보호 직원	12시간 · 최근 보안 동향 · 암호화 및 암호화 조치 위반사례 · 정보보호 솔루션 역할 · 개인정보 파기

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



정보보호 및 개인정보보호

고객 개인정보보호

개인정보보호 중장기 목표

신한금융그룹은 안전한 고객정보 보호와 권리 강화를 통한 신뢰 확보를 위해 정보보호 중장기 목표를 수립하였습니다. 2022년에는 목표 달성을 위한 중장기 전략으로 'Zero Trust 관점의 정보보호 체계 수립'을 설정하였으며, 이를 기반으로 그룹 정보보호 기술 표준을 개편하는 등 각 그룹사의 시스템과 업무 특성을 고려하여 정보보호 체계를 강화하였습니다.

2022년~2024년 정보보호 추진 과제

국내 1위 디지털 금융 Company를 위한,
“안전한 고객 정보보호 및 권리강화를 통한 신뢰 확보”

2025년 목표

“금융분야 사이버 보안 선도”

고객 Trust & 가치 제고	고객정보 권리강화 서비스	Attack Surface 관리	다르게	고객 신뢰 확보 고객 개인정보 처리 투명화 및 권리 강화	
	사이버위협 탐지-대응 체계 고도화	공급망 보안관리 강화		빠르게	
Zero-Trust 정보보호 체계 수립	접근-인증 체계 재설계	전 직원 정보보호 자율 책임 이행을 위한 문화 형성	빠르게		그룹 정보보호 수준 상향 평준화 그룹 정보보호 수준 제고 및 선제적 위협 대응
	그룹 정보보호 컴플라이언스	그룹 정보보호 기술 표준		그룹 퍼블릭 클라우드 정보보호 표준	

고객정보 및 개인정보 처리 방침

신한금융그룹 및 전 그룹사는 개인정보보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 금융지주회사법 각 관계 법령 의거하여, 고객정보 및 개인정보보호를 위해 일관된 방침을 운영하고 있습니다. 위탁 및 제3자에게 개인정보를 제공해야 하는 경우 제공하는 개인정보 항목과 목적 등을 공개하고, 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리 정지 등 고객이 권리를 행사하기 위해 요청하는 사안에 대해 지원하고 있습니다.

- 개인정보 처리방침
- 신용정보 활용체제
- 고객정보 취급방침

개인정보보호 정책

신한금융그룹은 개인정보보호를 위한 그룹 차원의 정책을 수립하였으며, 각 그룹사는 그룹의 개인정보보호 정책에서 제시하는 방향성과 업의 특성에 따라 개인정보보호 정책을 별도 수립하고 있습니다. 개인정보보호 정책 준수는 신한금융그룹의 정규직 및 계약직 직원뿐 아니라 함께 업무를 수행하는 위탁업체와 협력업체에게 적용됩니다.

고객 개인정보 수집, 이용 및 파기

신한금융그룹은 업무 수행에 필요한 최소한의 고객 개인정보를 수집하여 이용하고 있습니다. 제3자로부터 고객 개인정보를 수집할 경우, 제3자가 해당 고객으로부터 개인정보처리 목적 및 범위, 보유 및 이용 기간 등에 대해 동의한 경우에 한하여 개인정보를 제공받아 이용하고 있습니다. 고객에게 설명하고 동의 받은 개인정보는 수집 및 이용 목적을 달성하거나 보유 및 이용 기간의 도래한 경우, 고객의 개인정보 파기 요청이 있을 경우에는 법령 등에 따른 특별한 보관 의무가 없는 한 즉시 파기합니다.

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



정보보호 및 개인정보보호

고객 개인정보보호

개인정보 접근 통제 및 보호조치 실시

신한금융그룹은 데이터베이스(DB)에 고객 개인정보를 저장할 경우 암호화 알고리즘을 활용하고, 파일 형태로 저장하는 문서는 암호화 솔루션을 적용하여 외부자 또는 접근권한이 없는 자의 접근 및 열람, 유출에 따른 피해를 방지하고 있습니다. 아울러 고객 개인정보 송수신 시에는 통신구간 암호화 또는 파일 암호화를 통해 외부자에 의한 개인정보 탈취 및 유출을 방지하고 있습니다.

개인정보의 위탁 시 관리

신한금융그룹은 개인정보 처리 관련 업무를 위탁할 경우, '보안관리 약정서'를 체결하고 있습니다. 약정서는 업무 목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적 보호조치의 사항(개인정보 암호화, 보안프로그램 설치 및 운영 등), 개인정보에 대한 제3자 제공 금지, 개인정보보호 관계 법령 준수 등을 포함합니다. 업무 위탁 이후에도 수탁업체의 보안관리 약정 사항에 대한 준수 현황, 암호화, 접근권한 관리, 목적을 달성한 개인정보의 파기, 정보보호 교육 이수 현황 등에 대해 연 1회 이상 점검합니다. 나아가 서면, 현장방문을 통해 점검한 수탁업체의 개인정보 관리 현황을 개인정보보호 책임자(CPO)에게 보고하고 있습니다.

개인정보보호 리스크 관리

신한금융그룹은 그룹 전체와 각 그룹사의 리스크 및 준법관리 시스템에 기반하여 개인정보보호 리스크를 관리하고 있습니다. 이를 위해 그룹 정보보호 관리 포털의 컴플라이언스 점검 시스템을 통해 정기적으로 내부 감사를 실시하여 리스크를 식별한 뒤 관리합니다. 나아가 금융보안원의 상시 평가 등을 통해 개인정보보호에 대한 제3자 감사를 실시하며, 이를 통해 신한투자증권은 2023년 말 기준 3년 연속으로 정보보호 상시평가 최고 등급을 획득하였으며, 2년 연속 정보보호 투자 우수기업으로 선정되기도 하였습니다.

개인(신용)정보 주체 인식 제고 활동

신한금융그룹은 모든 고객이 개인 및 신용정보의 주체로서 개인정보보호에 대한 인식을 제고할 수 있도록 개인정보 처리 방침과 신용정보 활용체제 개정사항 등에 대해 홈페이지 공지사항 및 팝업창을 통해 안내하고 있습니다. 아울러 신한금융그룹의 개인정보 처리방침의 주요 내용을 시각화 한 알기 쉬운 개인정보 처리 방침, 전자금융이용자 10계명, 스마트폰금융거래 10계명 등을 게시하여 개인정보에 대한 고객 권리 행사와 개인정보 유출 사고에 대해 쉽게 이해할 수 있도록 하였습니다.

 알기 쉬운 개인정보 처리 방침

고객 정보보호 활동

신한금융그룹은 피싱·파밍 링크 또는 불법 취득한 고객 개인정보를 활용한 사기 범죄로부터 고객을 선제적으로 보호하고자 합니다. 피싱 및 파밍 링크 사례 안내, 모바일 기기 보안설정, 해외 IP 차단, 이용기기 등록 서비스를 제공하고 있으며, 피싱 및 파밍 사이트 탐지 및 폐쇄 기능을 강화하였습니다.

신한금융그룹 보안 활동		
 탐지 및 검증 피싱, 악성코드, 악성 앱 공격 및 소셜미디어 위협 사전 탐지	 차단 글로벌 차단 협력업체를 통해 악의적 콘텐츠 접속 차단 및 추가 사용자 피해 방지	 문서화 및 보고 공격 정보 및 상태를 온라인 대시보드와 API를 통해 제공
 포렌식 및 분석 피싱 도구, 악성코드 샘플, 모바일 앱 및 소셜 미디어 위협 심층 분석	 폐쇄 공격 지점 신속 폐쇄	 산출물 보고서, 데이터 피드 및 유출된 데이터 복원

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



APPENDIX

중대성 평가

81P

Global
Standard

85P

ESG 대외 평가

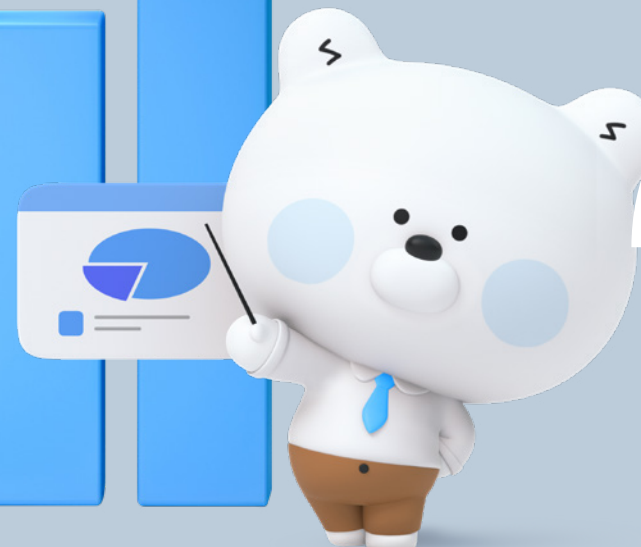
102P

제3자
검증 의견서

103P

온실가스
검증 의견서

106P



About This Report

Overview

CEO 메시지
ESG전략위원회 메시지
기업 개요
ESG 전략
ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융
환경
사회
거버넌스

Appendix

중대성 평가
Global Standard
ESG 대외 평가
제3자 검증 의견서
온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서








중대성 평가

중요 이슈 선정

이해관계자 소통

신한금융그룹의 주요 이해관계자는 고객, 주주 및 투자자, 임직원, 협력회사, 지역사회입니다. 다양한 소통 채널을 기반으로 이해관계자의 의견을 청취하고 있으며, 주요 의견은 ESG 전략 추진 활동에 반영하고 있습니다.

구분	주요 관심 이슈	커뮤니케이션 및 대응 현황
 임직원	<ul style="list-style-type: none"> · 임직원 전문성 강화 · 차별 없는 공정한 조직문화 · 일과 삶의 균형 및 복지 	<ul style="list-style-type: none"> · 임직원 교육 내부 프로그램 운영 · 여성 리더 육성 프로그램 신한 쉬어로즈 · 신한지킴이: 내부자 신고제도 · 신한 Culture Index(상·하반기): 직원 대상 설문조사 실시 · 인트라넷·포털 사내 제안 · 임직원 마음 건강 검진 · 노사협의회, CoP, 사내 동호회, 사내 방송, 본부 및 현장 소통 행사 워크숍 진행 등
 고객	<ul style="list-style-type: none"> · 고객 중심의 금융상품 및 서비스 · 디지털 금융을 통한 고객경험 혁신 · 올바른 고객 정보 관리 · 금융소비자 권익 보호 	<ul style="list-style-type: none"> · 고객 만족도 조사 · 미스터리쇼핑, 상품 가입 해피콜 · 고객·외부 전문가 패널 · 칭찬·불만·제안 접수 (인터넷, 모바일, 고객센터 등) · 금융소비자 보호 정보 포털 운영 · YouTube 및 SNS 공식 채널 운영 (지주, 은행, 카드, 증권·라이프)
 주주 및 투자자	<ul style="list-style-type: none"> · 경영의 투명성·신뢰성 · 건전한 지배구조 · 주주가치 제고 · 지속가능한 금융 생태계를 고려한 상품 개발 및 확대 · 금융배출량 관리 강화 	<ul style="list-style-type: none"> · 주주총회 및 이사회 · IR 투자자 정보 포털 및 모바일 IR: 경영 실적 현황, Annual Report, E-brochure 등 · IR 활동, 투자자 상담 · 정기·수시·자율 공시 (DART, KRX, SEC 등) · 지주를 포함한 각 그룹사별 ESG 보고서 및 지배구조연차보고서 발간 (은행, 카드, 증권, 라이프)
 협력회사	<ul style="list-style-type: none"> · 상생 가치 중시 · 공정한 거래 · 소통 강화 	<ul style="list-style-type: none"> · 간담회 설문조사를 통한 모니터링 · 제보 채널 운영 (홈페이지) · 감정노동자 보호 제도 운영 · 협력회사 VOC 채널 운영 · 사회책임경영 진단, ESG 실적 평가 반영한 ICT 구매 계약 제도 실천 등
 지역사회 및 정부	<ul style="list-style-type: none"> · 사회공헌 활동 및 취약계층 지원 · 금융 접근성 향상 · 지역사회 영향을 고려한 준법 및 금융 의사결정 · 주요 정부 정책 대응 및 법규 규제 준수 · 투명한 조세 납부 및 기업 정보 공개 	<ul style="list-style-type: none"> · 사회공헌 재단 및 회사 자체 프로그램 운영 · 임직원 봉사단 및 사회공헌·기부 사이트 · 금융교육 실시: 1사1교 금융교육, 각 그룹사 현장교육 등 · 금융 접근성: 취약계층 전문 상담 (창구, 화상상담, 고객센터) · 투자·대출 인게이지먼트: 탄소중립 주주 서한 발송, 스튜어디십 코드, 적도원칙 및 환경사회 리스크 리뷰 · 보도자료, 간담회, 협의회, 설명회, 정책 제언

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

중대성 평가

- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



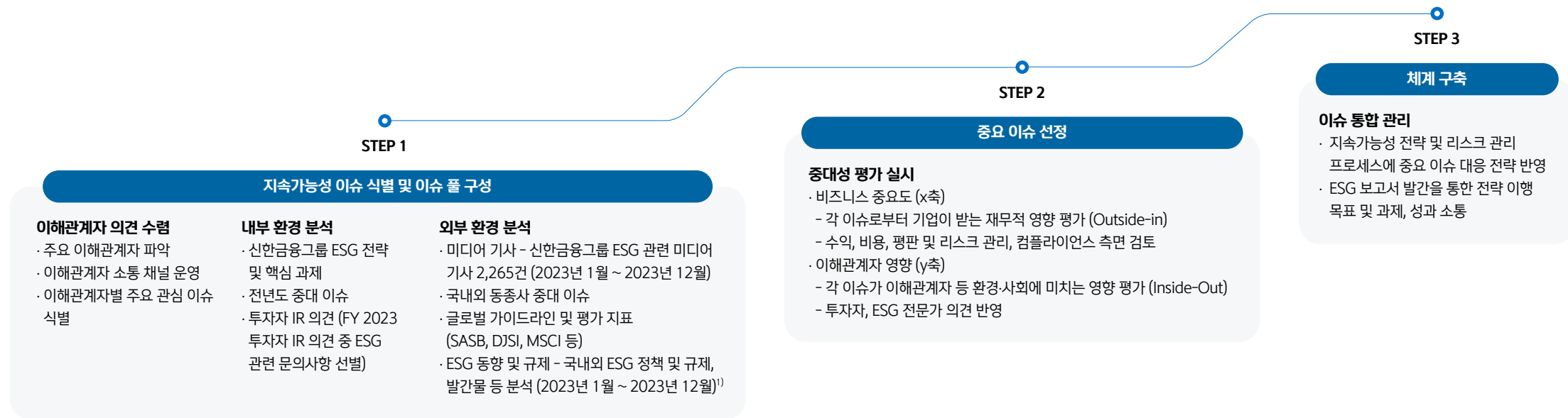
중대성 평가

중요 이슈 선정

이중 중대성 평가

이중 중대성은 지속가능성 이슈가 기업 가치 및 재무 성과에 미치는 영향뿐 아니라 사회와 환경에 미치는 영향을 모두 고려하여야 한다는 개념입니다. 신한금융그룹은 이중 중대성 평가를 통해 중요 이슈를 선정하여 일관된 ESG 전략을 수립하고, 이를 경영진과 ESG 파트장 등의 미등기 임원 KPI에 반영하고 있습니다. 중대성 평가 실시를 위해 먼저 지속가능성 이슈를 식별하고, 식별 결과에 따라 이슈 풀을 구성하였습니다. 특히 이해관계자의 관심도와 신한금융의 ESG 경영과 관련된 내부 현황 분석에는 국내외 투자자가 IR을 통해 질의해온 ESG 관련 이슈를 주요하게 분석하였습니다. 또한 ESG와 관련된 신한의 미디어 기사, 동종사 중대 이슈, 글로벌 ESG 가이드라인 및 평가 지표, ESG 동향 및 규제 등 외부 현황을 다방면으로 분석하여 신한금융그룹에 중요한 ESG 이슈 총 30 가지를 선정하였습니다. 선별된 30 가지의 이슈의 재무적 중요성(Outside-in)과 환경·사회적 중요성(Inside-out)을 종합적으로 판단하여 중대성 평가를 실시하였습니다. 재무적 중요성은 이슈가 기업의 수익, 비용, 평판 및 리스크 관리, 컴플라이언스 등 비즈니스 측면에서 미칠 수 있는 영향을 파악하여 결정하였으며, 환경·사회적 중요성은 기업의 경영활동이 이해관계자를 비롯한 환경 및 사회에 끼칠 수 있는 정도를 기준으로 결과값을 도출하였습니다.

중대성 관리 프로세스



1) ESG 동향 및 규제 분석의 경우, 주요한 ESG 동향은 2024년 1월 발간 내용 포함

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

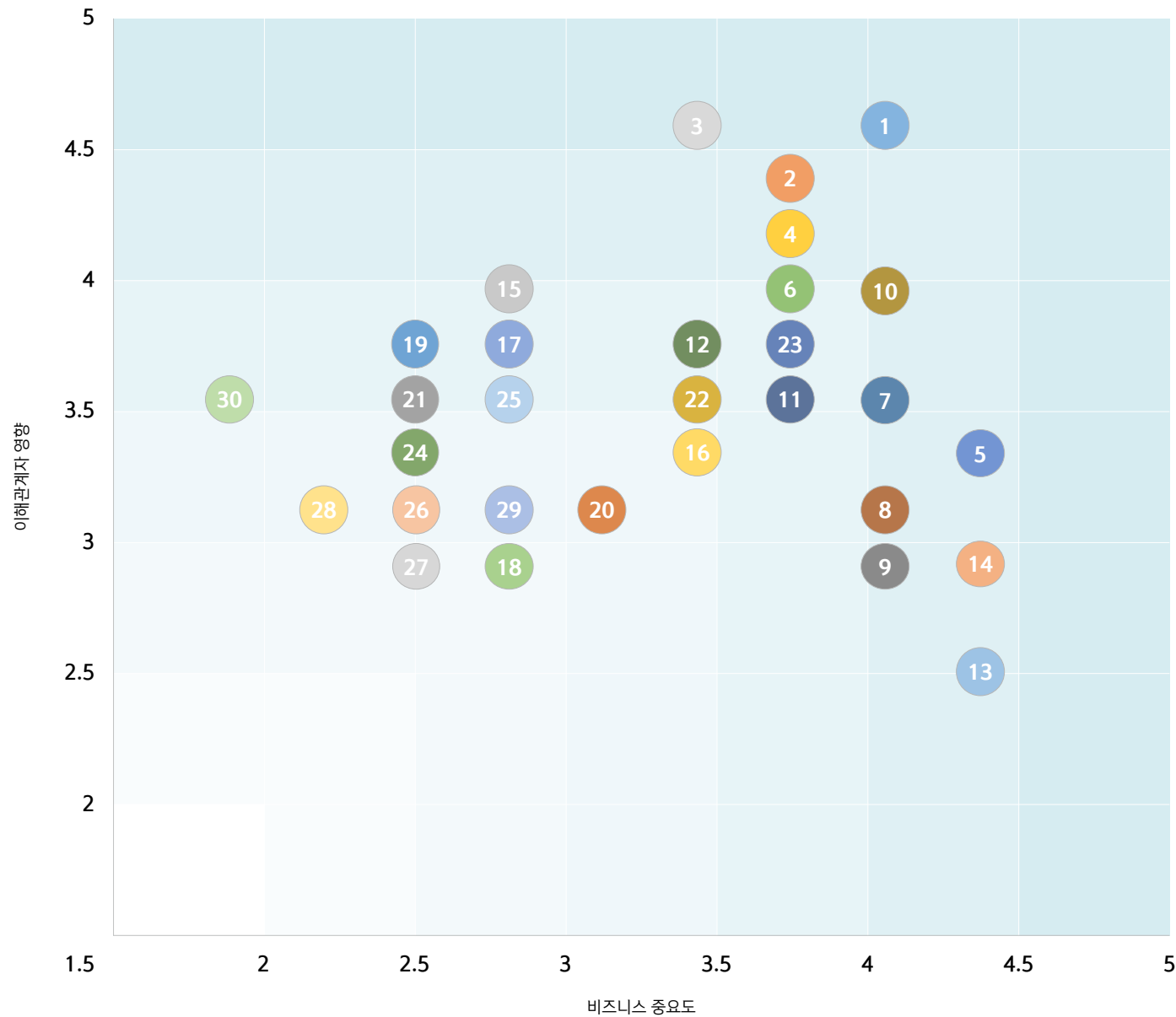
신한금융그룹
2023 ESG 보고서



중대성 평가

이슈폴 식별 및 중요 이슈 선정

신한금융그룹은 ESG 경영활동에 대한 30 가지 이슈를 도출하고 이중 중대성 평가를 실시하여 중요성이 높은 상위 10 가지의 이슈를 선정하였습니다.



- 1 리스크 관리 강화
- 2 컴플라이언스
- 3 기업 윤리 준수
- 4 정보보안 체계 확립
- 5 상품에 대한 투명한 정보 공개
- 6 고객 개인정보보호
- 7 고객 경험 개선
- 8 ESG 거버넌스 강화
- 9 디지털 혁신
- 10 금융소비자 보호
- 11 기후변화 대응
- 12 인권경영 고도화
- 13 건전한 거버넌스 확립
- 14 디지털 금융 서비스 강화
- 15 금융 취약계층 지원
- 16 ESG 금융 상품 개발 및 확대
- 17 금융 접근성 향상
- 18 안전보건 관리
- 19 사회공헌 활동 이행
- 20 환경경영 체계 구축
- 21 중소·혁신 기업 지원
- 22 다양성 관리 강화
- 23 소비자 대상 금융 교육 실시
- 24 우수 인재 채용 및 유지
- 25 인적 자원 개발
- 26 직원 업무 만족도 제고
- 27 ESG 대출 및 투자 프로세스 고도화
- 28 스타트업 및 청년 지원
- 29 사회적 가치 측정
- 30 생물다양성 및 자연

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



중대성 평가

중요 이슈 보고 및 관리

*척도: ●●●● 매우높음, ●●●○ 높음, ●●○○ 중간, ●○○○ 낮음

중요 이슈	비즈니스 중요도	이해관계자 영향	신한금융그룹 대응 현황	2023 주요 활동
리스크 관리 강화	●●●●	●●●●	이사회 내 위험관리위원회를 중심으로 그룹 리스크관리 책임자(GCRO), 전담 부서를 통해 그룹 전반의 전략과 연계하여 주요 재무-비재무적 리스크를 통합 관리하고 있습니다. 또한 기업의 ESG 활동을 여신·투자 등의 의사결정에 활용하는 등 ESG 이슈에 대한 선제적인 리스크 관리 체계를 구축하였습니다.	p. 68,70
컴플라이언스	●●●○	●●●●	법규 제정 및 시행에 대응하여 내부 통제 시스템, 자금 세탁 방지, 불공정거래 및 부정거래 방지 등 컴플라이언스 대응 체계를 구축하였습니다.	p. 62-63 p. 64-67
기업 윤리 준수	●●●○	●●●●	이사회 보고 및 결의를 통해 신한금융그룹 윤리강령을 전면 개정하고, 가이드를 제작하여 배포하였습니다. 또한 매년 임직원 윤리준법 교육과 윤리실천 서약을 통해 윤리경영을 내재화를 위해 노력하고 있습니다.	p. 60 p.62-63
정보보안 체계 확립	●●●○	●●●●	안전한 금융서비스 제공을 위해 3C 원칙을 기반으로 한 정보보호 거버넌스 체계를 구축하였으며, 중장기 목표 및 전략 수립을 통한 컴플라이언스 표준, 기술 표준, 보안사고 대응체계, 침해 및 정보유출 대응 체계의 4대 정보보호 프레임워크를 수립하여 운영하고 있습니다.	p. 75-78
상품에 대한 투명한 정보 공개	●●●●	●●●○	금융상품 및 서비스에서 발생할 수 있는 소비자 위험을 사전에 방지하고, 발생할 수 있는 위험을 식별 및 관리하기 위해 이사회 수준의 주기적 상품 점검을 실시합니다. 또한 상품 관리 프로세스를 절차화 하여 상품의 안전성을 점검하고, 리스크 요인을 제거하고 있습니다.	p. 72-73
고객 개인정보보호	●●●○	●●●○	고객 개인정보보호를 위해 그룹 차원의 일관된 고객 정보 및 개인정보 처리 방침을 수립하였으며, 고객의 정보 수집 및 이용부터 암호화를 통한 개인정보 유출 방지, 안전한 파기 등 고객 개인정보의 라이프사이클 관리 방침을 공시하고 있습니다.	p. 78-80
고객 경험 개선	●●●●	●●●○	소비자보호그룹 독립 신설 및 소비자보호부와 소비자지원부 분리를 통해 전문 기능을 강화하였습니다. 아울러 소비자보호위원회, 협의회, 실무협의회로 이어지는 전사 유기적 구동체계 및 다양한 고객 커뮤니케이션 채널을 운영하여 고객의 의견을 청취하고 경영에 반영하고 있습니다.	p. 73-74
ESG 거버넌스 강화	●●●●	●●●○	2015년 국내 금융사 최초의 이사회 내 위원회(현 ESG전략위원회)를 신설한 이후, 매일 CSO, 전체 그룹사 CEO가 참여하는 ESG추진위원회 등 구동체계를 기반으로 그룹 전반의 ESG 실행력을 강화하고 있습니다.	p.59
디지털 혁신	●●●●	●●○○	혁신·개방형 디지털 전환을 위해 '더 쉬운 금융', '더 편안한 금융', '더 새로운 금융' 을 3대 지향점으로 설정해 실행력을 강화하고 있으며, 그룹 데이터 활용의 경쟁력 제고를 위해 신한 원 데이터 플랫폼을 오픈하였습니다.	p. 37-39
금융소비자 보호	●●●●	●●●○	국내 금융지주회사 최초로 소비자보호 부문을 신설하여 소비자보호를 위한 거버넌스 체계를 강화하였습니다. 아울러 보이스피싱 예방 캠페인 실시, 인프라 구축 등 금융사기 예방 활동을 전개하고 있습니다.	p.70-72

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



Global Standard

GRI Content Index

주제	지표	보고위치	
Universal Standards			
GRI 2: 일반 보고 2021	2-1	조직 세부 정보	p.7, 8
	2-2	지속가능경영보고서에 포함된 기업 목록	p.2
	2-3	보고기간, 주기 및 문의처	p.2
	2-4	정보의 재작성	p.73,2023 ESG DATA PACK p.15, 16, 18, 19, 20, 21, 23
	2-5	외부 검증	p.103-106
	2-6	활동, 조직의 가치사슬 및 기타 사업관계	p.8
	2-7	임직원	p.7,2023 ESG DATA PACK p.18
	2-8	임직원이 아닌 근로자	2023 ESG DATA PACK p.19
	2-9	거버넌스 구조 및 구성	p.53-55,2023 지배구조 및 보수체계 연차보고서 p. 9-11
	2-10	최고 거버넌스 기구의 추천 및 선정	p.53-55,2023 지배구조 및 보수체계 연차보고서 p. 9-11
	2-11	최고 거버넌스 기구의 의장	p.54, 55
	2-12	영향 관리를 위한 최고 거버넌스 기구의 역할	p.56, 57, 59
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	p.57, 59
	2-14	지속 가능 경영 보고에 대한 최고 거버넌스 기구의 역할	p.59
	2-15	이해관계 상충	2023 지배구조 및 보수체계 연차보고서 p. 56

주제	지표	보고위치	
Universal Standards			
GRI 2: 일반 보고 2021	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	p.56
	2-17	최고 거버넌스 기구의 종합적인 지식	2023 지배구조 및 보수체계 연차보고서 p. 108-112
	2-18	최고 거버넌스 기구의 성과평가	2023 지배구조 및 보수체계 연차보고서 p. 113-117
	2-19	보수 정책	p.57, 58
	2-20	보수 결정 절차	p.57, 58
	2-21	연간 총 보상 비율	p.57, 58
	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 설명서	p.5, 6
	2-23	정책 공약	p.25, 47-49, 60, 69, 75
	2-24	정책 공약 내재화	p.25, 47-51, 60-65, 69-71, 74-77
	2-25	부정적 영향 완화 절차	p.48
	2-26	제기된 우려사항 및 조연에 대한 메커니즘	p.62
	2-27	법규제 준수	제23기 사업보고서 p.746-765
	2-28	가입 협회(이니셔티브)	p.12
	2-29	이해관계자 참여 접근방식	p.81
	2-30	단체 교섭 협약	2023 ESG DATA PACK p.21
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	중대 이슈 결정의 절차	p.82
	3-2	중대 이슈 목록	p.83, 84
	3-3	중대 이슈 관리	p.84

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE
RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



GRI Content Index

주제	지표	보고위치	
Topic Standards			
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1	창출 및 분배된 직접경제가치	2023 ESG DATA PACK p.25, 26
	201-2	기후변화로 인한 재정적 영향 및 기타 리스크 및 기회	2023 SPECIAL REPORT p.15, 16
GRI 202: Market Presence 2016	202-2	지역 공동체에서 고용된 고위 관리자 비율	2023 SPECIAL REPORT p.93
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1	인프라 투자 및 지원한 서비스	p.30-38
	203-2	중요한 간접적 경제 효과	p.30-39
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1	기업 부패 위험 평가	p.61, 2023 ESG DATA PACK p.27
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 훈련	p.62, 65, 2023 ESG DATA PACK p.24
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	2023 ESG DATA PACK p.27
GRI 207: Tax 2019	207-4	국가별 보고	2023 ESG DATA PACK p.25, 26
GRI 301: Materials 2016	301-1	사용된 원재료의 중량이나 부피	2023 ESG DATA PACK p.10
GRI 302: Energy 2016	302-1	조직 내부 에너지 소비	2023 ESG DATA PACK p.10
	302-3	에너지 집약도	2023 ESG DATA PACK p.10
	302-4	에너지 소비 감축	2023 ESG DATA PACK p.10
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-5	물 소비	2023 ESG DATA PACK p.11
GRI 304: Biodiversity 2023	304-1	보호 지역 및 생물 다양성 가치가 높은 지역내 또는 그 인근에서 소유/임대/운영되는 사업장	2023 SPECIAL REPORT p.52
	304-2	조직의 활동, 제품, 서비스가 생물다양성에 미치는 중대한 영향	2023 SPECIAL REPORT p.56
	304-3	보호 또는 복원된 서식지	2023 SPECIAL REPORT p.69
GRI 305: Emissions 2016	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	2023 ESG DATA PACK p.7
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	2023 ESG DATA PACK p.7
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량 (Scope 3)	2023 ESG DATA PACK p.7, 8
	305-4	온실가스(GHG) 배출 집약도	2023 ESG DATA PACK p.7
	305-5	온실가스 배출량 감축	2023 SPECIAL REPORT p.34, 35

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



Global Standard

GRI Content Index

주제	지표	보고위치
Topic Standards		
GRI 306: Waste 2020	306-3 폐기물 발생	2023 ESG DATA PACK p.11
	306-4 폐기물 재활용	2023 ESG DATA PACK p.11
GRI 401: Employment 2016	401-1 신규채용과 이직	2023 ESG DATA PACK p.20-21
	401-2 임시직·시간제 근로자에게는 제공되지 않고 정규직 근로자에게만 제공되는 복리후생	N/A ¹⁾
	401-3 육아휴직	2023 ESG DATA PACK p.22
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 산업 보건 및 안전 관리 시스템	p.49
	403-2 위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	p.50
	403-3 산업 보건 서비스	p.50, 51
	403-4 산업 보건 및 안전에 대한 근로자 참여, 협의 및 소통	p.49, 51
	403-5 산업 보건 및 안전 관련 근로자 교육	p.49, 51
	403-6 근로자 보건 증진	p.51
	403-8 산업 안전 보건 관리 시스템의 적용을 받는 근로자	p.49
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 임직원 1인당 평균 교육 시간	2023 ESG DATA PACK p.23
	404-2 임직원 역량 강화 및 전환 지원 프로그램	p.41-44
	404-3 정기 성과평가 및 경력개발 점검을 받은 임직원 비율	p.44
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 거버넌스 (의사결정 및 이행) 기구와 직원의 다양성	p.55, 2023 ESG DATA PACK p.18
	405-2 남성대비 여성의 기본급 및 보수비율	2023 SPECIAL REPORT p.91
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 차별 사건 및 이에 대한 시정조치	2023 ESG DATA PACK p.24
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 지역사회 참여, 영향 평가, 개발 프로그램을 운영하고 있는 사업장	p.35-38
	417-2 제품 및 서비스의 정보 및 라벨링과 관련된 법규 위반 사례	제23기 사업보고서 p.746-765
	417-3 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규 위반 사례	제23기 사업보고서 p.746-765
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 고객 개인정보 보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만사항	2023 ESG DATA PACK p.16

1) 모든 복리후생은 정규직 및 계약직을 포함한 모든 임직원에게 동일하게 제공함

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



ISSB Index

IFRS 기후 관련 공시 (S2)

항목 번호	지표	보고 위치
지배구조		
6 (a)	기후 관련 리스크 및 기회를 감독하는 최고 의사결정 기구	2023 SPECIAL REPORT 6
6 (a)	기후 리스크 및 기회 관리 감독을 담당하는 조직 또는 개인	2023 SPECIAL REPORT 6
6 (b)	기후 관련 리스크 및 기회를 관리하는 경영진	2023 SPECIAL REPORT 7
6 (b)	기후 리스크 및 기회를 모니터링, 관리, 감독하는 경영진의 역할	2023 SPECIAL REPORT 7
전략		
10	기후 관련 리스크 및 기회	
10 (a)	사업에 영향을 미칠 것으로 예상되는 기후 리스크 및 기회	2023 SPECIAL REPORT 11, 15, 16
10 (b)	각 기후 리스크별 유형 (물리적/전환 리스크)	2023 SPECIAL REPORT 11, 15, 16
10 (c)	각 리스크 및 기회별 영향이 발생할 것으로 예상되는 기간의 범위	2023 SPECIAL REPORT 15, 16
10 (d)	기업이 정의하는 단기, 중기, 장기 기간	2023 SPECIAL REPORT 12
	단·중·장기의 정의가 전략 계획과 연계되는 방식	2023 SPECIAL REPORT 12
13	기후 관련 리스크 및 기회가 사업모형과 가치사슬에 미치는 영향	
13 (a)	기후 리스크 및 기회가 기업의 사업모형에 미치고 있거나 미칠 것으로 예상되는 영향	2023 SPECIAL REPORT 15, 16, 20, 21
	기후 리스크 및 기회가 가치사슬에 미치고 있거나 미칠 것으로 예상되는 영향	2023 SPECIAL REPORT 15, 16, 20, 21
13 (b)	기업의 사업모형 중 기후 리스크 및 기회가 집중된 부분	2023 SPECIAL REPORT 20, 21, 23-25
	가치사슬 중 기후 리스크 및 기회가 집중된 부분	2023 SPECIAL REPORT 20, 21
14	기후 관련 리스크 및 기회에 대응하는 전략 및 의사결정	
14 (b)	기후 리스크 및 기회 대응 활동을 위한 자금 조달 방안 및 계획	2023 SPECIAL REPORT 23-25, 38
14 (c)	기후 리스크 및 기회 대응 계획의 진척 상황에 대한 정량적 및 정성적 정보	2023 SPECIAL REPORT 30-32

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG 전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



ISSB Index

IFRS 기후 관련 공시 (S2)

항목 번호	지표	보고 위치
전략		
16	기후 관련 리스크 및 기회의 재무적(재무상태, 재무성과 및 현금흐름) 영향	
16 (a)	보고기간 동안 기후 리스크 및 기회가 재무상태, 재무성과 및 현금흐름에 미친 영향에 대한 정량적 및 정성적 정보	2023 SPECIAL REPORT 20-22
16 (b)	보고기간 동안 영향을 미친 기후 리스크 및 기회 중 다음 보고연도의 자산과 부채의 장부가액에 중대한 변화를 미칠 유의한 위험이 있는 리스크 및 기회에 대한 정량적 및 정성적 정보	2023 SPECIAL REPORT 20-22
16 (c)	대응 전략에 따라 예상되는 단·중·장기간에 걸친 재무상태의 변화에 대한 정량적 및 정성적 정보	2023 SPECIAL REPORT 20-22
16 (d)	대응 전략에 따라 예상되는 단·중·장기간에 걸친 재무성과의 변화에 대한 정량적 및 정성적 정보	2023 SPECIAL REPORT 20-22
22 (a)	기후 회복력 - 보고기간의 회복력 분석 결과	2023 SPECIAL REPORT 22
22 (b)	기후 회복력 - 시나리오 분석 방법론	2023 SPECIAL REPORT 17-19
리스크 관리		
25	기후 리스크 및 기회의 식별, 평가, 우선순위화 프로세스	
25 (a)	기후 관련 리스크의 식별, 평가, 우선순위화 프로세스	2023 SPECIAL REPORT 28
25 (b)	기후 관련 기회의 식별, 평가, 우선순위화 프로세스	2023 SPECIAL REPORT 28
25 (b)	기후 관련 기회를 식별하기 위해 기후 관련 시나리오 분석을 활용한 방법	2023 SPECIAL REPORT 28
25 (c)	전사 리스크 관리 프로세스 내 기후 리스크 및 기회 식별, 평가, 우선순위화 프로세스가 통합되는 방식	2023 SPECIAL REPORT 27
목표 및 지표		
29 (a)	온실가스 지표 - Scope 1	2023 SPECIAL REPORT 30, 31, 34
29 (a)	온실가스 지표 - Scope 2	2023 SPECIAL REPORT 30, 31, 34
29 (a)	온실가스 지표 - Scope 3	2023 SPECIAL REPORT 30, 31, 35-39
29 (b)	전환 리스크에 취약한 자산 및 사업 활동	2023 SPECIAL REPORT 39
29 (b)	전환 리스크에 취약한 자산의 금액 및 전체 자산 금액 대비 비율	-
	전환 리스크에 취약한 사업 활동의 금액 및 전체 사업 활동 금액 대비 비율	2023 SPECIAL REPORT 23, 25

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



IFRS 기후 관련 공시 (S2)

항목 번호	지표	보고 위치
목표 및 지표		
29 (e)	자본 활용(capital deployment)	
29 (e)	기후 리스크 및 기회에 대비하여 배치된 자본적 지출, 자금조달 또는 투자 금액	2023 SPECIAL REPORT 38
29 (f)	내부 탄소 가격	
29 (f)	의사결정에 내부 탄소가격을 적용하는지 여부 및 적용 방안	2023 SPECIAL REPORT 33
	기업이 사용하는 온실가스 배출량 1톤 당 내부 탄소 가격	2023 SPECIAL REPORT 33
29 (g)	기후 관련 보수	
29 (g)	경영진 보수에 기후 관련 사항이 고려되는지 여부 및 보수 체계에 포함되는 방식	2023 SPECIAL REPORT 7
	당기에 인식된 경영진 보상에서 기후 관련 고려사항과 연계된 보상의 백분율	2023 SPECIAL REPORT 7
33	기후 관련 목표	
33 (a)	목표 수립에 사용한 지표	2023 SPECIAL REPORT 30, 31, 34, 35
33 (b)	목표의 목적	2023 SPECIAL REPORT 30, 31, 34, 35
33 (c)	목표의 대상이 되는 범위	2023 SPECIAL REPORT 30, 31, 34, 35
33 (d)	목표가 유지되는 기간 혹은 목표 최종 연도	2023 SPECIAL REPORT 30, 31, 34, 35
33 (e)	목표 기준(base) 연도	2023 SPECIAL REPORT 30, 31, 34, 35
33 (f)	이정표(milestone) 또는 중간(interim) 목표	2023 SPECIAL REPORT 30, 31, 34, 35
33 (g)	정량적 목표의 경우, 절대량 목표인지 집약도 목표인지 여부	2023 SPECIAL REPORT 30, 31, 34, 35
33 (h)	기후변화 관련 국제 협약 또는 국가의 저감 계획 등이 목표에 어떠한 영향을 미치는지	2023 SPECIAL REPORT 30, 31, 34, 35

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



ISSB Index

IFRS 기후 관련 공시 (S2)

항목 번호	지표	보고 위치
목표 및 지표		
35	목표 달성 진척 상황	2023 SPECIAL REPORT 30, 31, 34, 35
	성과의 추세 또는 변화에 대한 분석	2023 SPECIAL REPORT 34, 35
34	기후 관련 목표 수립, 검토 및 모니터링	
34 (a)	기후 관련 목표 및 수립 방법론이 제3자 검증을 받았는지 여부	2023 SPECIAL REPORT 33
34 (b)	기후 관련 목표를 검토하기 위한 프로세스	2023 SPECIAL REPORT 33
34 (c)	기후 관련 목표 달성을 위한 진척 상황을 모니터링하기 위해 사용된 지표	2023 SPECIAL REPORT 30
34 (d)	기후 관련 목표가 수정된 경우, 수정된 사항	-
36	기후 관련 목표 - 온실가스 배출량 목표	
36 (a)	온실가스 저감 목표에 포함되는 온실가스	2023 SPECIAL REPORT 31
36 (b)	온실가스 저감 목표에 포함되는 Scope 1, 2, 3	2023 SPECIAL REPORT 31, 32
36 (c)	온실가스 저감 목표가 총 온실가스 배출량 목표인지 순 온실가스 배출량 목표인지 여부 (순 온실가스 배출량 목표를 수립한 경우, 관련된 총 온실가스 배출량 목표)	2023 SPECIAL REPORT 31
36 (d)	온실가스 저감 목표가 산업별 탈탄소화 접근법(SDA)을 기반으로 하는지 여부	2023 SPECIAL REPORT 40
36 (e)	기후 관련 목표 - 탄소 크레딧 활용 계획	
36 (e)	순 온실가스 배출량 감축 목표 달성을 위한 탄소 크레딧(carbon credit) 활용 계획	2023 SPECIAL REPORT 31

About This Report

Overview

CEO 메시지
 ESG전략위원회 메시지
 기업 개요
 ESG 전략
 ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
 ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융
 환경
 사회
 거버넌스

Appendix

중대성 평가
Global Standard
 ESG 대외 평가
 제3자 검증 의견서
 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
 2023 ESG 보고서



TCFD Index

구분	프레임워크	보고 위치
지배구조 (Governance)	a 기후변화 위험과 기회에 대한 이사회의 감독	2023 SPECIAL REPORT 5-8
	b 기후변화 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할	
전략 (Strategy)	a 단기, 중기, 장기적인 측면의 기후변화 위험과 기회	2023 SPECIAL REPORT 9-25
	b 기후변화 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향	
	c 2°C 이하의 시나리오를 포함하여 다양한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려한 전략의 회복 탄력성	
위험 관리 (Risk Management)	a 기후변화 위험을 식별하고 평가하기 위한 조직의 프로세스	2023 SPECIAL REPORT 26-29
	b 기후변화 위험을 관리하기 위한 조직의 프로세스	
	c 기후변화 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험 관리에 통합되는 방식	
지표와 목표 (Metrics and Targets)	a 조직이 전략 및 위험관리 프로세스에 따라 기후변화 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표	2023 SPECIAL REPORT 30-40
	b Scope 1, Scope 2, Scope 3 온실가스 배출량 및 관련 위험	
	c 기후변화와 관련된 위험, 기회 및 목표 대비 성과를 관리하기 위해 조직이 사용하는 방식	

About This Report

Overview

CEO 메시지
ESG 전략위원회 메시지
기업 개요
ESG 전략
ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융
환경
사회
거버넌스

Appendix

중대성 평가
Global Standard
ESG 대외 평가
제3자 검증 의견서
온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



TNFD Index

구분	프레임워크	보고 위치
지배구조 (Governance)	a 자연 자본 의존도, 영향, 위험 및 기회에 대한 이사회의 감독	2023 SPECIAL REPORT 48-49
	b 자연 자본 의존도, 영향, 위험 및 기회를 관리하고 평가하는 경영진의 역할	
	c. 자연 자본 의존도, 영향, 위험 및 기회에 대한 평가 및 대응 시, 원주민, 지역 사회 및 영향권에 있는 기타 이해관계자 대상 인권 정책과 활동, 이와 관련된 기업의 이사회 및 경영진의 감독'	
전략 (Strategy)	a 단기-중기-장기적으로 식별한 자연 자본 의존도, 영향, 위험 및 기회 설명	2023 SPECIAL REPORT 50-62
	b 자연 자본 의존도, 영향, 위험 및 기회가 기업의 사업 모델, 가치 사슬, 전략 및 재무 계획, 그리고 전환 계획이나 분석에 미치는 영향	
	c 다양한 시나리오를 고려한 기업 전략의 회복력	
	d 기업이 직접 운영하는 자산 및 사업 활동의 위치를 공개하고, (가능한 경우) 우선 순위 지역 기준을 충족하는 업스트림/다운스트림 위치 공개	
위험 관리 (Risk Management)	a (i) 기업이 직접 운영 부문의 자연 자본 의존도, 영향, 위험 및 기회를 식별하고 평가하는 절차	2023 SPECIAL REPORT 63-64
	a (ii) 기업의 업스트림/다운스트림 가치 사슬의 자연 자본 의존도, 영향, 위험 및 기회를 식별하고 평가하는 절차	
	b 자연 자본 의존도, 영향, 위험 및 기회를 관리하기 위한 절차	
지표와 목표 (Metrics and Targets)	c 자연 자본 위험을 식별, 평가하고 관리하는 프로세스가 기업의 전반적인 위험 관리 절차에 통합되는 방법	2023 SPECIAL REPORT 65-69
	a 전략 및 위험 관리 절차에 따라 자연 자본 위험 및 기회를 평가하고 관리하기 위해 사용하는 지표	
	b 자연 자본 의존도와 영향을 평가하고 관리하기 위해 사용하는 지표	
	c 자연 자본 의존도, 영향, 위험 및 기회와 이에 대한 성과를 관리하기 위한 목표	

About This Report

Overview

CEO 메시지
ESG 전략위원회 메시지
기업 개요
ESG 전략
ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융
환경
사회
거버넌스

Appendix

중대성 평가
Global Standard
ESG 대외 평가
제3자 검증 의견서
온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



SASB Index

Topic	Code	내용	측정 단위	보고 위치
Commercial Banks				
데이터 보안	FN-CB-230a.1	(1) 데이터 침해 건수, (2) 개인식별정보(PI) 관련 비율, (3) 영향을 받은 계좌 보유자 수	수, 백분율(%)	2023 ESG DATA PACK p.16
	FN-CB-230a.2	데이터 보안 위험 식별 및 해결 방법에 대한 접근법의 설명	-	p.76, 79
금융 포용 및 역량 구축	FN-CB-240a.1	중소기업 및 지역사회 개발을 촉진하기 위해 설계된 프로그램에 대출 (1) 건수 및 (2) 금액	수, Reporting currency	p.30-33
	FN-CB-240a.2	중소기업 및 지역사회 개발을 촉진하기 위해 설계된 프로그램에 대한 연체 및 부실 대출 (1) 건수 및 (2) 금액	수, Reporting currency	-
	FN-CB-240a.3	이전에 은행 업무 서비스를 이용하지 않거나, 은행 업무 서비스가 부족한 고객에게 제공된 무료 소매 당좌 예금 수	수	2023 ESG DATA PACK p.13
	FN-CB-240a.4	은행 계좌가 없거나 은행 서비스를 충분히 받지 못하는 고객을 위한 금융 지식 강화(Financial Literacy) 이니셔티브 참여자 수	수	2023 ESG DATA PACK p.17
신용분석에 ESG 요소 통합	FN-CB-410a.2	신용분석에 ESG 요소를 반영하기 위한 접근법의 설명	-	p.16-22
금융 배출량	FN-CB-410b.1	총 금융 배출량 절대량 (1) Scope 1, (2) Scope 2, (3) Scope 3	tCO ₂ eq	2023 SPECIAL REPORT p.35
	FN-CB-410b.2	각 산업의 자산군별 총 익스포저	Reporting currency	2023 SPECIAL REPORT p.39
	FN-CB-410b.3	금융 배출량 계산에 포함된 총 익스포저 비율	백분율(%)	2023 SPECIAL REPORT p.39
	FN-CB-410b.4	금융 배출량 계산에 사용된 방법론에 대한 설명	-	2023 SPECIAL REPORT p.33
기업 윤리	FN-CB-510a.1	사기, 내부자 거래, 반독점, 반경쟁 행위, 시장 조작, 과실 또는 기타 관련 금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실액	Reporting currency	제23기 사업보고서 p.746-765
	FN-CB-510a.2	내부 고발자 정책 및 절차 설명	-	p.62
시스템 위험 관리	FN-CB-550a.1	시스템적으로 중요한 글로벌 은행(G-SIB) 부문별 점수	베이스스 포인트(bps)	p.68
	FN-CB-550a.2	의무적 및 자발적 스트레스 테스트 결과를 자본적정성 계획, 장기 기업전략, 기타 사업 활동에 통합하기 위한 접근법의 설명	-	p.67
Asset Management & Custody Activities				
투명한 정보 및 고객을 위한 공정한 조언	FN-AC-270a.1	투자 관련 조사를 받거나, 고객 민원의 대상이 되거나, 민사 소송 대상을 포함한 기타 법적 규제를 받은 기록이 있는 직원의 (1) 수 및 (2) 비율	수, 백분율(%)	-
	FN-AC-270a.2	신규 및 재방문 고객을 대상으로 진행된 금융상품 정보 관련 마케팅과 커뮤니케이션에 대한 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	Reporting currency	제23기 사업보고서 p.746-765
	FN-AC-270a.3	고객에게 제품 및 서비스에 대한 정보를 제공하는 방식에 대한 접근법의 설명	-	p.72
직원 다양성 및 포용성	FN-AC-330a.1	(1) 경영진, (2) 관리자, (3) 전문가 및 (4) 기타 모든 직원 그룹 내 성별 및 인종/민족 구성 비율	백분율(%)	2023 SPECIAL REPORT p.91-93
투자관리 및 자문에 ESG 요소 통합	FN-AC-410a.1	투자자산 중 (1) ESG 통합체계, (2) 지속가능성 테마 투자 및 (3) Screening 자산의 총액	Reporting currency	2023 ESG DATA PACK p.3-5
	FN-AC-410a.2	투자 또는 자산 관리 프로세스와 전략에 ESG 요소를 반영하기 위한 접근법의 설명	-	p.16-22
	FN-AC-410a.3	Proxy voting 및 Engagement 정책 및 절차에 대한 접근법의 설명	-	p.16

About This Report

Overview

CEO 메시지
 ESG전략위원회 메시지
 기업 개요
 ESG 전략
 ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
 ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융
 환경
 사회
 거버넌스

Appendix

중대성 평가
Global Standard
 ESG 대외 평가
 제3자 검증 의견서
 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
 2023 ESG 보고서



SASB Index

Topic	Code	내용	측정 단위	보고 위치
금융 배출량	FN-AC-410b.1	총 금융 배출량 절대량 (1) Scope 1, (2) Scope 2, (3) Scope 3	tCO ₂ eq	2023 SPECIAL REPORT p.35
	FN-AC-410b.2	공개한 금융 배출량에 포함된 총 운용 자산(AUM) 금액	Reporting currency	2023 SPECIAL REPORT p.37
	FN-AC-410b.3	금융 배출량 계산에 포함된 총 운용 자산(AUM)의 비율	백분율(%)	2023 SPECIAL REPORT p.39
	FN-AC-410b.4	금융 배출량 계산에 사용된 방법론 설명	-	2023 SPECIAL REPORT p.33
기업 윤리	FN-AC-510a.1	사기, 내부자 거래, 반독점, 반경쟁 행위, 시장 조작, 과실 또는 기타 관련 금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실액	Reporting currency	제23기 사업보고서 p.746-765
	FN-AC-510a.2	내부 고발자 정책 및 절차 설명	-	p.62
Consumer Finance				
고객 개인 정보	FN-CF-220a.1	개인정보가 2차 목적으로 사용되는 계정 보유자 수	수	2023 ESG DATA PACK p.16
	FN-CF-220a.2	고객 개인 정보 보호와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실 금액	Reporting currency	2023 ESG DATA PACK p.16
데이터 보안	FN-CF-230a.1	(1) 데이터 침해 건수, (2) 개인 식별 정보(PII) 관련 비율, (3) 영향을 받은 계정 보유자 수	수, 백분율(%)	2023 ESG DATA PACK p.16
	FN-CF-230a.2	(1) 카드 비대면거래(CNP) 사기 및 (2) 카드 대면거래 및 기타 사기로 인한 카드 관련 사기	Reporting currency	-
	FN-CF-230a.3	데이터 보안 위험 식별 및 해결 방법에 대한 접근법 설명	-	p.76, 79
판매 관행	FN-CF-270a.1	영업직무 직원의 총 보수 중 제품과 서비스 판매량에 연계한 보수액의 비중(%)	백분율(%)	-
	FN-CF-270a.2	FICO 점수가 660점 이상/미만인 신청자의 (1) 크레딧 (2) 선불 상품 승인율 (%)	백분율(%)	-
	FN-CF-270a.3	FICO 점수가 660점 이상/미만인 신청자의 (1) 애드온 상품(Add-on products)의 평균 수수료, (2) 평균 APR, (3) 평균 계좌 연령, (4) 평균 Trade Line, (5) 선불 제품의 평균 연간 수수료	Reporting currency, 백분율(%), 개월, 수, Reporting currency	-
	FN-CF-270a.4	(1) 제기된 소비자불만 건수, (2) 금전적 또는 비금전적 구제 비율	수, 백분율(%)	2023 ESG DATA PACK p.15
	FN-CF-270a.5	제품의 판매 및 서비스와 관련된 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	Reporting currency	제23기 사업보고서 p.746-765
Insurance				
투명한 정보 및 고객을 위한 공정한 조건	FN-IN-270a.1	신규 및 재방문 고객을 대상으로 진행된 보험상품 정보 관련 마케팅과 커뮤니케이션에 대한 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	Reporting currency	제23기 사업보고서 p.746-765
	FN-IN-270a.2	보험금 청구당 접수된 불만사항의 비율	비율	-
	FN-IN-270a.3	고객 유지율	비율	-
	FN-IN-270a.4	고객에게 제품에 대해 알리는 접근법 설명	-	p.72
투자관리에 ESG요소 통합	FN-IN-410a.2	투자 관리 프로세스 및 전략에 ESG 요소를 반영하기 위한 접근법 설명	-	p.16-22
책임 있는 행동을 장려하기 위한 약관	FN-IN-410b.1	에너지 효율 및 저탄소 기술과 관련된 순 보험료	Reporting currency	-
	FN-IN-410b.2	건강, 안전 및/또는 환경적으로 책임 있는 행동을 장려하는 상품 그리고/또는 상품 기능에 대한 논의	-	-

About This Report

Overview

CEO 메시지
ESG전략위원회 메시지
기업 개요
ESG 전략
ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융
환경
사회
거버넌스

Appendix

중대성 평가
Global Standard
ESG 대외 평가
제3자 검증 의견서
온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



SASB Index

Topic	Code	내용	측정 단위	보고 위치
금융 배출량	FN-IN-410c.1	총 금융 배출량 절대량 (1) Scope 1, (2) Scope 2, (3) Scope 3	tCO ₂ eq	2023 SPECIAL REPORT p.35
	FN-IN-410c.2	각 산업의 자산군별 총 익스포저	Reporting currency	2023 SPECIAL REPORT p.39
	FN-IN-410c.3	금융 배출량 계산에 포함된 총 익스포저 비율	백분율(%)	2023 SPECIAL REPORT p.39
	FN-IN-410c.4	금융 배출량 계산에 사용된 방법론에 대한 설명	-	2023 SPECIAL REPORT p.33
환경 위험 노출	FN-IN-450a.1	기상 관련 자연재해로 인한 보험 상품의 최대가능손실(Probable Maximum Loss, PML)	Reporting currency	-
	FN-IN-450a.2	재해 사건별 및 지리적 부문별 (1) 모델링한 자연재해 및 (2) 모델링하지 않은 자연재해로 인한 보험금 지급으로 인한 총 금전적 손실 금액(재보험 고려 전/후)	Reporting currency	-
	FN-IN-450a.3	환경 위험을 (1) 개별 보험계약 인수 프로세스에 적용하는 접근법 및 (2) 전사 수준의 위험 및 자본적정성 관리에 포함시키기 위한 접근법 설명	-	-
시스템 위험 관리	FN-IN-550a.1	(1) 중앙청산되지 않은 파생상품에 대한 총 잠재적 익스포저, (2) 중앙청산소에서 허용되는 담보의 총 공정가치 및 (3) 중앙청산된 파생상품에 대한 잠재적 익스포저 총액	Reporting currency	-
	FN-IN-550a.2	대차거래에 대한 담보자산의 총 공정가치	Reporting currency	-
	FN-IN-550a.3	시스템 위험을 초래하는 비보험활동과 연관된 자본 및 유동성 관련 위험을 관리하기 위한 접근법의 설명	-	p.67
Investment Banking & Brokerage				
직원 다양성 및 포용성	FN-IB-330a.1	(1) 경영진, (2) 관리자, (3) 전문가 및 (4) 기타 모든 직원의 성별 및 인종/민족 그룹 대표 비율	백분율(%)	2023 SPECIAL REPORT p.91-93
투자은행 및 중개 산업 활동에 ESG 요소 통합	FN-IB-410a.1	ESG 요소의 통합을 포함하는 (1) 인수, (2) 자문, (3) 증권화 거래의 산업별 수익	Reporting currency	-
	FN-IB-410a.2	ESG 요소의 통합을 포함하는 투자 및 대출의 산업별 (1) 건수 및 (2) 총 금액	수, Reporting currency	2023 ESG DATA PACK p.3-5
	FN-IB-410a.3	ESG 요소를 투자은행 및 중개 산업 활동에 포함시키기 위한 접근법의 설명	-	p.16-22
기업 윤리	FN-IB-510a.1	사기, 내부자 거래, 반독점, 반경쟁 행위, 시장 조작, 과실 또는 기타 관련 금융산업 법규와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실액	Reporting currency	제23기 사업보고서 p.746-765
	FN-IB-510a.2	내부 고발자 정책 및 절차 설명	-	p.62
전문적 무결성	FN-IB-510b.1	투자 관련 조사를 받거나, 고객 민원의 대상이 되거나, 민사 소송 대상을 포함한 기타 법적 규제를 받은 기록이 있는 직원의 (1) 수 및 (2) 비율	수, 백분율(%)	-
	FN-IB-510b.2	주의의무 등의 전문적 청렴성과 관련된 조정 및 중재 사건의 수	수	2023 ESG DATA PACK p.27
	FN-IB-510b.3	주의의무 등 전문적 청렴성과 관련된 법적 절차로 인해 발생한 금전적 손실의 총액	Reporting currency	2023 ESG DATA PACK p.27
	FN-IB-510b.4	주의 의무를 포함하여 전문적인 청렴성을 보장하기 위한 접근 방식 설명	-	p.60-65
시스템 위험 관리	FN-IB-550a.1	범주별 G-SIB(Global Systemically Important Bank) 점수	베이스스 포인트(bps)	p.68
	FN-IB-550a.2	필수 및 자발적 스트레스 테스트 결과의 자본 적정성 계획, 장기 기업 전략 및 기타 경영 활동에 반영하는 방식	-	p.67
임직원 인센티브 및 위험 감수	FN-IB-550b.1	중요 위험 감수자(Material Risk Takers, MRTs)의 총 변동변수	백분율(%)	p.57
	FN-IB-550b.2	보수 축소 또는 환수 규정이 적용된 중요 위험 감수자의 변동보수 비율	백분율(%)	p.58
	FN-IB-550b.3	수준 3 자산 및 부채에 대한 트레이더의 가격결정을 감독, 관리, 검증하기 위한 정책의 논의	-	-

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



UNGP Index

		보고 프레임워크	보고 위치
Part A: 인권 존중 거버넌스			
정책 선언	A1	기업은 인권 존중에 대하여 어떻게 선언하고 있는가?	2023 SPECIAL REPORT p.103
	A1.1	인권 존중에 대한 기업의 선언은 어떻게 발전되어 왔는가?	2023 SPECIAL REPORT p.103
	A1.2	인권 존중에 대한 기업의 선언이 대상으로 하는 인권의 주체는 누구인가?	2023 SPECIAL REPORT p.103
	A1.3	인권 존중에 대한 기업의 선언을 어떻게 확산하는가?	2023 SPECIAL REPORT p.107
인권 존중 함양	A2	기업이 인권 존중의 책임 이행을 중요하게 여기고 있음을 어떻게 보여주는가?	2023 SPECIAL REPORT p.102-104
	A2.1	기업 내에서 매일의 인권 상황(성과)을 책임지는 조직은 어떻게, 왜 구성되는가?	2023 SPECIAL REPORT p.104
	A2.2	고위급 관리자와 이사회는 어떤 인권 문제를 논의하며, 논의하는 이유는 무엇인가?	2023 SPECIAL REPORT p.104
	A2.3	근로자 및 계약직 직원은 그들의 결정과 행동에 인권 존중이 영향을 미쳐야 한다는 사실을 어떻게 인지하고 있는가?	2023 SPECIAL REPORT p.107
	A2.4	기업은 어떻게 사업 관계에서 인권 존중이 중요하다는 것을 분명히 하는가?	2023 SPECIAL REPORT p.106
	A2.5	기업은 보고 기간 중 인권 존중 성과에 대해 어떤 교훈을 얻었으며, 그 결과 무엇이 달라졌는가?	2023 SPECIAL REPORT p.105-107
Part B: 보고서의 초점 및 정의			
핵심 이슈 서술	B1	보고 기간 중 기업의 활동 및 사업 관계와 연관된 핵심 인권이슈를 서술	2023 SPECIAL REPORT p.106
핵심 이슈 결정	B2	이해관계자의 참여 등, 핵심 인권이슈를 어떻게 결정하였는지 서술	2023 SPECIAL REPORT p.106-107
주요 지역 선택	B3	핵심 인권이슈의 보고가 특정 지역에 집중되어 있다면 어떻게 해당 지역이 선정되었는지 설명	해당사항 없음
그 밖의 중대한 영향	B4	보고 기간 중 발생했거나 여전히 다루어지고 있는 인권에 대한 심각한 영향, 특히 주요 인권이슈에 포함되지 않은 것을 파악하고, 이를 어떻게 해결하고 있는지 설명	해당사항 없음

About This Report

Overview

CEO 메시지
 ESG전략위원회 메시지
 기업 개요
 ESG 전략
 ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
 ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융
 환경
 사회
 거버넌스

Appendix

중대성 평가
Global Standard
 ESG 대외 평가
 제3자 검증 의견서
 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
 2023 ESG 보고서



		보고 프레임워크	보고 위치
Part C: 주요 인권이슈 관리			
특정 정책	C1	기업은 기업의 핵심 인권이슈의 해결을 위해 구체적인 정책을 펼치고 있는가? 있다면 어떤 정책인가?	2023 SPECIAL REPORT p.103
	C1.1	기업은 어떻게 관련 정책의 중요성과 의미를 정책 이행 주체에게 명확히 밝히고 있는가?	2023 SPECIAL REPORT p.107
이해관계자 참여	C2	기업은 각 핵심 인권이슈와 관련된 이해관계자 참여에 어떻게 접근하는가?	2023 SPECIAL REPORT p.107
	C2.1	기업은 핵심 인권이슈와 관련해 어떤 이해관계자가, 언제, 어떻게 참여하는지 어떻게 확인하는가?	2023 SPECIAL REPORT p.107
	C2.2	보고 기간 중, 기업은 각 핵심 이슈와 관련해 어떤 이해관계자를 왜 참여시켰는가?	2023 SPECIAL REPORT p.106-107
	C2.3	보고 기간 중 관련 이해관계자들의 관점은 어떻게 각 핵심 이슈에 대한 기업의 이해 또는 해결 접근 방식에 영향을 미쳤는가?	2023 SPECIAL REPORT p.105, 107
영향 평가	C3	기업은 시간이 지나면서 변하는 각 주요 인권이슈의 특징을 어떻게 파악하는가?	2023 SPECIAL REPORT p.105-106
	C3.1	보고 기간 중, 핵심 이슈와 관련된 (기업활동의) 영향 중 눈에 띄는 동향이나 패턴을 보인 것이 있는가? 있다면 어떤 것인가?	2023 SPECIAL REPORT p.105-106
	C3.2	보고 기간 중, 핵심 이슈와 관련하여 (기업활동의) 심각한 영향이 발생했는가? 발생했다면 무엇인가?	2023 SPECIAL REPORT p.105-106
결과 반영 및 조치	C4	기업은 각 핵심 인권이슈에 대하여 알게 된 사실을 의사결정 과정 및 조치에 어떻게 반영하는가?	2023 SPECIAL REPORT p.102-104
	C4.1	핵심 이슈 관리에 영향을 미치는 결정과 처리를 담당하는 기업 내 부서가 문제의 해결방안 마련과 시행에 어떻게 관여하고 있는가?	2023 SPECIAL REPORT p.104
	C4.2	기업의 다른 사업 목표와 주요 이슈와 관련된 위험의 예방 또는 완화가 충돌하는 경우, 어떻게 해결하는가?	2023 SPECIAL REPORT p.104
	C4.3	보고 기간 중 각각의 핵심 이슈와 관련된 잠재적 위험을 예방 또는 완화를 위해 기업이 취한 조치에는 어떤 것이 있는가?	2023 SPECIAL REPORT p.105, 107
성과 추적	C5	기업은 어떻게 각 핵심 인권이슈 해결을 위한 노력이 실제로 효과적인지 확인하는가?	2023 SPECIAL REPORT p.105, 107
	C5.1	보고 기간 중 각각의 핵심 이슈가 효과적으로 관리되고 있는지를 보여주는 구체적인 사례에는 어떤 것이 있는가?	2023 SPECIAL REPORT p.105, 107
교정	C6	핵심 인권 이슈와 관련한 기업의 결정과 행동으로 인해 사람들이 피해를 본 경우, 기업은 어떻게 효과적인 구제를 하는가?	2023 SPECIAL REPORT p.102-103
	C6.1	기업은 핵심 인권 이슈와 관련된 고충이나 우려를 어떤 수단을 통해 접수하는가?	2023 SPECIAL REPORT p.107
	C6.2	기업은 사람들이 고충과 우려를 제기할 수 있는 권한과 능력을 갖추고 있다고 느끼는지 어떻게 아는가?	2023 SPECIAL REPORT p.107
	C6.3	기업은 고충을 어떻게 처리하고 결과의 효과성을 어떻게 평가하는가?	2023 SPECIAL REPORT p.107
	C6.4	보고 기간 중 각각의 핵심 인권이슈와 관련된 고충 또는 우려의 경향과 패턴 그리고 그 결과는 무엇이었으며, 기업은 어떠한 교훈을 얻었는가?	2023 SPECIAL REPORT p.105-107
	C6.5	보고 기간 중 기업은 핵심 인권이슈와 관련하여 실제로 발생한 (기업 활동의) 영향에 대한 구제를 제공하거나, 가능하게 하였는가? 그렇다면, 대표적인 사례 또는 중요한 사례는 어떤 것이 있는가?	2023 SPECIAL REPORT p.107

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



PRB Index

	자기평가 요구사항과 보고사항	보고 위치
원칙 1: 연계	경영전략과 SDGs, 파리기후협약, 국가적/지역적 프레임워크에서 나타난 사회목표와 연계	
	1.1 주요 고객 부문, 제품 및 서비스의 유형, 주요 산업 및 활동 유형, 은행이 운영 중이거나 제품 및 서비스가 제공되는 지역을 위한 자금조달 관련 기술을 포함하여, 은행의 비즈니스 모델을 설명	p.7-8, 제23기 사업보고서 p.45-106
	1.2 1.2 SDGs, 파리 기후 협정 및 관련된 국가/지역 프레임워크에 명시된 바와 같이, 은행이 사회의 목표에 부합하고 기여하기 위해 어떻게 전략을 조정하고 계획하는지 설명	p.10
원칙 2: 영향과 목표 설정	긍정적인 영향을 지속적으로 증가시키면서 활동, 제품 및 서비스로 인한 사람과 환경에 대한 부정적인 영향을 줄이고 위험을 관리. 이를 위해 가장 큰 영향을 미칠 수 있는 대상을 설정하고 게시	
	2.1 영향분석: 다음과 같은 요소를 고려하여, 가장 중요한(잠재적으로) 긍정적/부정적 영향을 미치는 영역 식별 a) 범위: 핵심 사업범위, 지역별로 제공되는 상품/서비스 b) 노출규모: 영역별로 기술/지리적 측면 고려 c) 맥락 및 관련성: 국가별 SDGs와 관련된 우선순위 고려 d) 영향의 규모와 강도/특징: 사업활동 및 제품/서비스 제공 시 발생하는 사회/경제/환경 영향의 규모와 강도/특징 고려	2023 SPECIAL REPORT p.10-22, 51-62, 72-74
	2.2 목표설정: 최소 2개 이상의 SMART를 이용한 목표 SDGs, 파리기후협약, 기타 국가별 프레임워크와의 연관성 및 기여도 고려 및 부정적/긍정적 영향을 고려한 조치	2023 SPECIAL REPORT p.31-40, 66-69
	2.3 목표 이행 계획 및 모니터링: 목표 이행을 위한 Milestone 제시 계획 진행상황 모니터링 수단 도입	2023 SPECIAL REPORT p.6-8, 10, 23, 25, 69, 75-84
원칙 3: 클라이언트와 고객	고객과의 협업을 통해 지속가능하고 책임 있는 경제활동 수행	
	3.1 고객들과의 책임 있는 관계 증진을 위한 은행의 사업관행 및 정책	p.69-74
	3.2 은행이 고객과의 협력 및 고객에게 지속가능 경제활동 및 관행을 장려하는 방식	p.16-20
원칙 4: 이해관계자	사회 목표 달성을 위한 이해관계자와의 사전 협의, 참여, 협력	
	4.1 협력을 맺은 이해관계자의 유형, 이해관계자 식별 방안, 문제해결/결과도출에 대한 개요	p.81
원칙 5: 지배구조와 문화	효과적인 지배구조 및 은행의 책임문화를 통한 원칙 이행	
	5.1 은행의 지배구조 및 정책, 절차 설명, 중요한(잠재적) 긍정적/부정적 영향 관리 방안 및 원칙의 효율적 이행계획	p.59, 2023 SPECIAL REPORT p.6-7
	5.2 보수, 성과관리, 커뮤니케이션 등 직원 간 책임문화를 위해 도입한 은행의 이니셔티브	p.57, 59-62, 71
	5.3 원칙 이행을 위한 지배구조 a) 목표 설정과 설정된 목표 달성을 위한 노력 b) 목표 달성 실패 및 불의한 영향 발생 시 조치	p.21-22
원칙 6: 투명성과 책임	정기적인 점검 및 경영활동으로 인해 발생한 사회의 부정적/긍정적 영향을 공시	
	6.1 검증	p.103-105
	6.2 보고 프레임워크	p.85-101
	6.3 전망	-

About This Report

Overview

CEO 메시지
ESG전략위원회 메시지
기업 개요
ESG 전략
ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융
환경
사회
거버넌스

Appendix

중대성 평가
Global Standard
ESG 대외 평가
제3자 검증 의견서
온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



KRX 정보공개 가이드라인

항목	지표	내용	보고 위치
Part A: 조직			
ESG 대응	경영진의 역할	ESG 이슈의 파악/관리와 관련한 경영진의 역할	p.59
ESG 평가	ESG 위험 및 기회	ESG 관련 위험 및 기회에 대한 평가	p.82
이해관계자	이해관계자 참여	이해관계자의 ESG 프로세스 참여 방식	p.81
Part B: 환경			
온실가스 배출	직접 배출량(Scope 1)	회사가 소유하고 관리하는 물리적 장치나 공장에서 대기중으로 방출하는 온실가스 배출량	2023 ESG DATA PACK p.7
	간접 배출량(Scope 2)	회사 소비용으로 매입 또는 획득한 전기, 냉난방 및 증기배출에 기인한 온실가스 배출량	2023 ESG DATA PACK p.7
	배출 집약도	활동, 생산 기타 조직별 미터법의 단위당 배출된 온실가스 배출량	2023 ESG DATA PACK p.7
에너지 사용	직접 에너지 사용량	조직이 소유하거나 관리하는 주체의 에너지 소비량	2023 ESG DATA PACK p.10
	간접 에너지 사용량	판매제품의 사용 및 폐기처리 등 조직 밖에서 소비된 에너지 소비량	-
	에너지 사용 집약도	활동, 생산 기타 조직별 미터법의 단위당 필요한 에너지 소비량	2023 ESG DATA PACK p.10
물 사용	물 사용 총량	조직의 물 사용 총량	2023 ESG DATA PACK p.11
폐기물 배출	폐기물 배출 총량	매립, 재활용 등 처리 방법별 폐기물의 총 중량	2023 ESG DATA PACK p.11
법규 위반 사고	환경 법규 위반 사고	환경 법규 위반-환경 관련 사고 건수 및 조치 내용	위반사항 없음
Part C: 사회			
임직원 현황	평등 및 다양성	성별-고용형태별 임직원 현황, 차별 관련 제재 건수 및 조치 내용	2023 ESG DATA PACK p.18-19, 24
	신규고용 및 이직	신규 고용 근로자 및 이직 근로자 현황	2023 ESG DATA PACK p.20-21
	청년인턴 채용	청년인턴 채용 현황 및 정규직 전환 비율	해당사항 없음
	육아휴직	육아휴직 사용 임직원 현황	2023 ESG DATA PACK p.22
안전·보건	산업재해	업무상 사망, 부상 및 질병 건수 및 조치 내용	p.49
	제품안전	제품 리콜(수거, 파기, 회수, 시정조치 등) 건수 및 조치 내용	p.73
	표시·광고	표시·광고 규제 위반 건수 및 조치 내용	제23기 사업보고서 p.746-765
정보보안	개인정보 보호	개인정보 보호 위반 건수 및 조치 내용	2023 ESG DATA PACK p.16
공정경쟁	공정경쟁-시장지배적지위 남용	내부거래·하도급거래·가맹사업·대리점거래 관련 법규 위반 건수 및 조치 내용	제23기 사업보고서 p.760

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



WEF Index

항목	지표	내용	보고 위치
Principle of Governance	지배구조 목표	목표 설정	p.10
	이사회 수준	이사회 구성	p.55
	이해관계자 참여	중대성 평가에 따른 주요 이슈가 주주들에게 미치는 영향	p.81-84
	윤리적 행동	반부패	p.62, 2023 ESG DATA PACK p.24, 27
		윤리 보고체계	p.62
	리스크 및 기회 관리	비즈니스 프로세스에 리스크 및 기회 관리를 통합	p.66-68
Planet	기후변화	온실가스 배출	2023 ESG DATA PACK p.7-8
		TCFD 연계 공시	2023 SPECIAL REPORT p.3-40
	생태계 훼손	토지 사용 및 생태민감도	2023 SPECIAL REPORT p.46-70
	깨끗한 물	수자원 민감지역에서의 용수 사용	-
People	존엄성과 행동	다양성 및 포용성 (연령, 성별 등 다양성 지표별 구성원 비율)	2023 SPECIAL REPORT p.91-93
		급여 평등 (남녀, 민족 등 평등 지표 기준의 기본급 및 보수 비율)	2023 SPECIAL REPORT p.91
		임금 비율 (현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금 비율 등)	2023 SPECIAL REPORT p.91
		아동, 강제 노동 리스크	-
	건강과 웰빙	보건/안전 지표	p.49, 51
미래 역량 개발	교육 제공 (1인당 평균 교육 시간, 비용 등)	2023 ESG DATA PACK p.23	
Prosperity	경제가치 창출과 고용	일자리 창출 (다양성 지표별 신규 고용인원 및 이직 건수, 비율 등)	2023 ESG DATA PACK p.20-21
		경제 기여 (수익, 운영비, 직원 임금/복지, 정부 재정 지원 등)	제23기 사업보고서 참고
		금융 투자 기여 (자사주 매입, 배당금 지급 등)	p.58
	제품/서비스 혁신	총 R&D 비용	제23기 사업보고서 참고
지역사회와 사회 활력	총 납세액 (법인세, 재산세, 부가가치세 등)	2023 ESG DATA PACK p.25-26	

About This Report

Overview

CEO 메시지
 ESG전략위원회 메시지
 기업 개요
 ESG 전략
 ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
 ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

지속가능금융
 환경
 사회
 거버넌스

Appendix

중대성 평가
Global Standard
 ESG 대외 평가
 제3자 검증 의견서
 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
 2023 ESG 보고서



ESG 대외평가

신한금융그룹은 경영 현황을 투명하게 공개하여 ESG 체계를 발전시키고 있으며, 이러한 노력을 통해 ESG 평가기관으로부터 그 우수성을 인정받고 있습니다.

Global Recognition

 <p>S&P Dow Jones Indices A Division of S&P Global</p> <p>DJSI</p> <p>국내 금융사 최초 11년 연속 DJSI World 편입 (15년 연속 Asia Pacific 편입)</p>	 <p>CDP DISCLOSURE INSIGHT ACTION</p> <p>CDP</p> <p>국내 금융사 최초 2023년 국내 금융사 유일 Leadership A</p>	 <p>MSCI</p> <p>MSCI</p> <p>국내 금융사 최초 7년 연속 AA등급 획득</p>	 <p>한국ESG기준원</p> <p>한국ESG기준원</p> <p>국내 금융사 최초 9년 연속 ESG통합등급 A+ 획득</p>
 <p>Bloomberg Gender-Equality Index</p> <p>Bloomberg Gender-Equality Index</p> <p>국내 금융사 최초 2024년 GEI 6년 연속 편입</p>	 <p>SUSTINVEST</p> <p>SUSTINVEST</p> <p>국내 금융사 최초 5년 연속 최고(AA)등급 획득</p>	 <p>ISS</p> <p>ISS</p> <p>ISS Quality Score Grade Governance 1, Environment 1, Social 2</p>	

* 2024년 1월 말 기준

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



제3자 검증 의견서

[PRJN-744209-2024-AST-KOR]

(주)엔비비즈니스어슈어런스코리아(이하 'DNV' 또는 '당사')는 신한금융그룹(이하 '신한금융그룹' 또는 '회사')으로부터 2023 ESG 보고서 (이하 '보고서')에 대한 독립적인 제한적 인증 업무를 의뢰 받았습니다.

인증 기준

인증 활동은 당사의 전문적인 경험과 국제감사인증기준위원회(IAASB)¹⁾가 제정한 국제인증업무기준(ISA 3000)²⁾ 등 국제적 인증 규격을 반영한 DNV의 지속가능성 보고서 검증 프로토콜인 VeriSustain V6.0에 따라 제한적 수준의 인증 형태로 진행되었습니다. DNV는 보고서가 VeriSustain의 원칙을 준수하는지 검토하였습니다.

당사의 프로토콜은 당사가 윤리적 요구사항을 준수하고, 제한적 또는 합리적 보증을 얻기 위해 인증을 계획하고 수행할 것을 요구합니다.

제한적 인증 업무 절차의 성격과 시기는 합리적 인증 업무 절차와 다르며 덜 상세하므로, 획득된 보증 수준은 합리적 인증을 통해 획득할 수 있는 보증보다 상당히 낮습니다. 이에 DNV는 인증 의견을 제공함에 있어 근거가 된다고 판단되는 정보를 수집하기 위해 작업을 계획하고 수행함으로써 당사의 의견에 오류가 있을 위험을 줄였으나 완전히 줄어드는 않습니다.

DNV는 현재 보고 기간 동안 보고서 외부 및/또는 신한금융그룹 웹사이트에 게시될 수 있는 기타 정보에 대해 어떠한 작업도 수행하지 않았으며 어떠한 결론도 표명하지 않습니다.

인증 범위

당사는 보고서에 대한 독립적인 제한적 인증 검증 업무 수행을 의뢰 받았습니다. 인증 범위에는 신한금융그룹의 국내사업장 및 운영활동이 포함되었고 일부 데이터는 해외사업장 운영을 포함하고 있습니다.

- 당사는 신한금융그룹의 중대성 평가를 통해 식별된 중요 주제(Material Topics)와 관련된 GRI 주제 기준 (Topic Standards)을 검토하였습니다.

의견 및 관찰

인증을 수행한 결과, DNV는 VeriSustain의 검증 원칙 측면에서 신한금융그룹의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 성과 데이터의 신뢰성 측면에서, 보고된 데이터가 신한금융그룹의 운영 과정에서 관리되는 실무 데이터와 적절히 대조되지 않았거나 적용된 가정이 부적절하다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. DNV는 또한 신한금융그룹의 보고서가 중대성의 관점에서 GRI Standards의 'in accordance' 기준에 따라 작성되지 않았다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못했습니다.

인증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서, '인증 범위'에 포함된 정보에 대한 DNV의 관찰 의견을 VeriSustain 원칙에 기반하여 다음과 같이 제공합니다:

이해관계자 포괄성: 지속가능성에 대한 책임있고 전략적인 대응 방안을 수립하고, 이를 달성해 나가는 과정에서 이해관계자 참여

신한금융그룹은 임직원, 고객, 협력사, 주주 및 투자자, 협력회사, 지역사회 및 정부를 주요 이해관계자 그룹으로 정의하고 각 그룹별 주요 관심 이슈, 커뮤니케이션 채널을 보고하고 있습니다. 특히, 신한금융그룹은 중대성 평가 과정에서 이해관계자별 주요 관심 이슈 식별, 각 이슈가 이해관계자 등 사회, 환경에 미치는 영향, 투자자 및 ESG 전문가 의견반영을 통하여 우선순위에 반영하였습니다.

중대성: 회사 및 이해관계자와 가장 관련성이 높은 이슈를 결정하는 프로세스

신한금융그룹은 회사의 경영활동이 기업 가치 및 재무 성과에 미치는 영향뿐 아니라 사회와 환경에 미치는 영향을 모두 고려한 이중중대성 평가를 실시하였습니다. 이 과정에서 국내외 투자자가 IR을 통해 질의해온 ESG 관련 이슈를 분석하고, ESG와 관련된 회사의 미디어 노출, 동종사 중대 이슈, 글로벌 ESG 가이드라인 및 평가 지표, ESG 동향 및 규제 등 외부 현상을 다방면으로 분석하여 총 10개 중요 이슈를 도출하였습니다. DNV는 중대성 평가를 통해 선정된 중요 이슈들에 대해 회사의 접근 전략 및 관련활동에 대해서도 보고서에 반영하고 있음을 확인하였습니다. DNV는 향후 회사가 중요 이슈 관리를 보고함에 있어 ESG 중장기 목표와 중요이슈의 맵핑, 더 나아가 관련 실적도 함께 맵핑 하여 이해관계자들이 보다 효과적으로 회사의 중요 이슈 관리 방향을 알 수 있도록 개선하기를 권고합니다.

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



1) International Auditing and Assurance Standard Board

2) International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 – 'Assurance Engagements other than Audits and Reviews of Historical Financial Information' (revised)

제3자 검증 의견서

지속가능성 맥락: 보다 넓은 지속가능성 관점에서의 회사의 성과와 그 연계성

신한금융그룹은 회사의 ESG 경영 발전방향을 담은 ESG 전략을 보고하고 관련 성과를 보고하고 있습니다. 친환경, 상생, 신뢰를 ESG 3대 핵심 전략 방향으로 삼고 이에 따른 5대 영향 과제 및 10대 ESG 전략지표를 제시하여 이해관계자의 이해를 돕고 있습니다. DNV는 지속가능성 맥락에서 회사의 성과가 2023년 ESG 성과로 나타나 있고 회사의 각 활동이 지속가능성 관점에서 보고서에 반영되었음을 확인하였습니다.

완전성: 회사 및 이해관계자에게 중요한 이슈와 관련된 정보의 보고 수준

신한금융그룹은 이해관계자들의 기대사항이 반영된 중대 이슈들에 대한 선정 배경 및 관련 활동을 구체적으로 공개하고 있습니다. 보고 경계는 신한금융그룹이 사업을 영위하는 대한민국의 신한금융지주회사, 신한은행 등 총 14개 그룹사를 대상으로 하고 있습니다. 보고 범위가 다른 경우 별도로 구분하여 설명하였습니다. 검증팀은 중대성 평가를 통해 선정된 중요 주제들이 물리적, 시간적 보고 경계에 따라 완전하게 반영되었음을 확인하였습니다.

신뢰성 및 품질: 기본적인 데이터 관리 체계의 품질과 더불어, 보고서에 수록된 정보의 정확성 및 비교가능성

검증팀은 샘플링 데이터 검증을 기반으로 신한금융그룹의 지속가능성 성과 정보를 확인하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하여 데이터 처리 프로세스에 대한 설명을 들었으며, 샘플링 기법을 통해 데이터 수집 및 가공 프로세스, 근거 문서 및 기록을 확인하였습니다. 검증 결과로 판단하였을 때, 보고서에 기재된 지속가능성 성과 정보에서 의도적인 오류나 잘못된 기술은 발견되지 않았습니다. 신한금융그룹은 신뢰할 수 있는 방식과 데이터로 지속가능성 성과의 출처와 의미를 설명할 수 있으며, 관련 데이터의 식별과 추적 가능성이 높았습니다. 신한금융그룹은 지난 3개년의 지속가능성 성과를 보고하여 시간의 흐름에 따른 비교가 가능하도록 하였으며, 검증 과정 중 발견된 오류들이나 명확하지 않은 표현들은 최종 보고서 발간 전에 수정되었습니다.

적격성, 독립성 및 품질 관리

DNV는 ISO/IEC 17029:2019³⁾ 적합성 평가에 따라 품질 관리를 위한 자체 관리 표준 및 규정 준수 정책을 적용함으로써 윤리적 요구사항, 전문적 기준, 해당 법률 및 규제 요구사항 준수에 관한 문서화된 정책 및 절차를 포함하여 포괄적인 품질 관리 시스템을 유지합니다.

DNV가 수립하고 있는 정책 및 절차는 DNV 및 그 임직원, 그리고 해당되는 경우 다른 모든 인원(DNV의 타법인 임직원 포함)에게 독립성 요건을 적용하고, 관련 윤리적 요구사항에 따라 독립성을 유지하도록 설계되어 있습니다. 본 인증 활동은 지속가능성 전문가들로 구성된 독립적인 인증팀에 의해 실시되었습니다. DNV는 2023년 신한금융그룹 및 자회사에 대해 온실가스 배출량 검증을 실시하였으며 이는 보고서 인증에 대한 독립성이나 공정성에 영향을 미치지 않는다고 판단합니다.

한계점

인증은 DNV에 제공된 신한금융그룹의 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며, 사실이며, 중요한 왜곡 표시가 없다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 한편, 표본추출(샘플링)과 내부 통제 절차 및 시스템에 대한 기타 내재적 제한들로 인해 중대할 수 있는 오류 또는 불규칙성이 감지되지 않았을 수 있는 리스크가 불가피하게 존재합니다. 보고서에 언급된 신한금융그룹의 공급업체, 협력사 및 제3자의 지속가능경영, 성과 및 보고 관행 등은 본 인증의 범위에 포함되지 않았습니다. DNV는 인증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다.

DNV는 보고된 재무 데이터, 거버넌스 및 관련 정보가 별도의 독립적인 법정 감사 프로세스의 적용을 받는 법정 공시 및 감사된 재무제표를 기반으로 한다는 점을 이해합니다. 재무 공개 및 데이터는 인증 범위에서 제외되었으며, 인증은 정의된 보고기간 내의 범위에 있는 데이터 및 정보로 제한되며 해당 기간 이외의 데이터는 인증 범위에 포함되지 않습니다.

DNV는 본 성명서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 단체에 대한 어떠한 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 밝힙니다.

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



3) Conformity assessment — General principles and requirements for validation and verification bodies

제3자 검증 의견서

신한금융그룹 관리자 및 인증기관의 책임

신한금융그룹은 보고서 내용에 모든 책임을 가지고 있으며, 여기에는 데이터 수집, 분석, 집계, 준비, 정보의 공정한 표시, 데이터에 중요한 왜곡이 없음을 보장하는 내부 통제의 설계, 구현 및 유지가 포함됩니다.

DNV의 책임은 '인증 범위'에 기술된 관련 정보가 보고 요구사항에 따라 작성되었는지에 대한 제한적 확신을 제공하기 위해 업무를 계획 및 수행하고 이를 취합한 증거에 기반하여 독립적 인증성명서 형태로 신한금융그룹에 보고하는 것입니다.

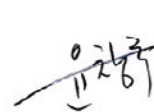
당사의 성명은 독립적 의견으로 간주되어야 하며, 신한금융그룹 경영진과 이해관계자에게 필요한 정보를 제공하기 위해 작성되었습니다. DNV는 본 성명서를 제외하고 보고서에 포함된 어떠한 진술이나 데이터의 작성에도 관여하지 않았습니다.

의견 판단 기준

본 인증 활동은 위험 기반 접근방식(risk-based approach)에 따라 신한금융그룹의 사업 및 주요 이해관계자들에 관련성이 높은 중대 이슈들에 초점을 두고 진행되었으며, 제한적 인증 절차의 일환으로 아래의 활동을 수행하였습니다.

- 보고 기간 동안 신한금융그룹과 관련된 지속가능성 이슈를 식별하기 위한 피어리뷰 및 미디어 검토 등
- 중대성 평가 프로세스 및 결과, 주제 기준 및 관련 관리 프로세스에 중점을 둔 보고 요구사항에 따른 공시 내용 검토
- 보고서에 수록된 정보 및 KPI를 통합, 수집, 관리 및 보고하기 위한 주요 시스템, 프로세스 및 통제에 대한 이해 및 평가
- 보고 원칙 및 요구사항 준수를 뒷받침하는 문서에 대한 검토
- 특정 사업장별 지속가능성 데이터 샘플링 및 지속가능성 전략의 이행을 위한 관리체계 및 관련 프로세스 검토를 위해 신한금융그룹 본사(대한민국, 서울) 방문
- 정보의 모니터링, 데이터 통합 및 보고에 대한 전반적인 책임을 맡은 ESG 팀 및 관련 부서의 대표자들과 인터뷰 수행

㈜디엔비비즈니스어슈어런스코리아
대한민국 서울
2024년 6월 21일



윤창록
인증팀장



조진석
인증팀원



김재희
기술검토자

DNV그룹의 일원인 DNV Business Assurance Korea는 certification, verification, assessment 및 교육 서비스를 제공하는 글로벌 기업으로, 고객이 지속가능한 비즈니스 성과를 달성할 수 있도록 지원합니다. Supply Chain and Product Assurance - DNV

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



온실가스 검증 의견서

서문

(주)디엔비비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 신한금융지주회사 등 16개사 (이하, 회사)의 온실가스 성명서에 대해 제3자 검증을 수행하였습니다. 회사는 검증기준, 'ISO 14064-1:2018', 'IPCC Guidelines: 2006'에 근거한 온실가스 배출량 성명서를 준비할 책임이 있으며, 온실가스 성명서 내용에 모든 책임을 가지고 있습니다. DNV는 본 검증 성명서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 목적 및 범위

본 검증의 목적은 회사의 온실가스 성명서에 대해 독립된 검증의견을 제시하는데 있으며, 검증 범위는 아래와 같습니다.

- 조직경계 : 신한금융그룹 지주사(신한금융지주회사) 및 자회사*
* 자회사 : 신한은행, 신한카드, 신한투자증권, 신한라이프, 신한캐피탈, 신한자산운용, 제주은행, 신한저축은행, 신한자산신탁, 신한DS, 신한펀드파트너스, 신한리츠운용, 신한에이아이, 신한벤처투자, 신한EZ손해보험
- 운영경계 : Scope 1, 2
- 보고대상 기간 : 2023.01.01 ~ 2023.12.31

검증 방식

본 검증은 'ISO 14064-3:2019'의 검증 원칙과 기준에 따라 합리적 보증수준 하에서 수행되었습니다. DNV는 회사가 보고한 온실가스 성명서의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하였습니다. 보증수준은 중요성 평가 기준 5%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스의 적정성
- 온실가스 인벤토리는 측정값을 기초로 작성되었으며, 보고된 데이터의 수치를 계산, 추정, 확정하는 과정에서 발생할 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있음

결론

회사의 온실가스 성명서와 관련된 정보가 상기의 보고기준에 따라 적절하게 산정 및 보고되었음을 확인하였습니다.

- 온실가스 배출량에 대한 '적정' 의견을 제시합니다.

(단위: ton CO₂e)

신한금융그룹(2023년)	직접배출(Scope 1)	간접배출(Scope 2)	총 배출량
국내(지역기반)*	14,967	82,832	97,789
국내(시장기반)**		54,790	69,749

2024년 6월 25일


대표이사
이장섭
(주)디엔비비즈니스어슈어런스코리아

첨부: 'PRJN-760411-01-2024-AST-KOR' 검증 성명서에 대한 부속서

(단위: ton CO₂e)

회사명	온실가스 배출 보고 범위		
	직접 배출(Scope 1)	간접 배출(Scope 2)	총 배출량
신한금융지주회사	229	240	468
신한은행	10,373	52,113	62,485
신한카드	1,395	10,365	11,759
신한투자증권	508	7,135	7,642
신한라이프생명보험	1,620	8,951	10,570
신한캐피탈	118	525	642
신한자산운용	106	324	429
제주은행	201	1,348	1,548
신한저축은행	129	307	436
신한자산신탁	92	185	277
신한DS	47	345	392
신한펀드파트너스	63	305	367
신한리츠운용	14	137	151
신한에이아이	9	127	135
신한벤처투자	53	227	279
신한EZ손해보험	11	198	209
합계 (지역 기반)*	14,967	82,832	97,789
합계 (시장 기반)**	14,967	54,790	69,749

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림처리로 인해 ± 1 tCO₂e 미만의 차이가 발생할 수 있음.

* 지역 기반(Location-based): 국내 배출권거래제 하, 국가 전력망 기준의 전력 사용에 따른 Scope 2 로서 보고된 온실가스 배출량을 포함.

** 시장 기반(Market-based): '23년 신재생 에너지를 통해 생산된 전력(REC 및 녹색프리미엄)의 구매가 반영된 Scope 2의 온실가스 배출량을 포함.

본 외부 검증인의 검증성명서는 성명서 발행일 현재로 유효한 것입니다. 성명서 발행일 이후 본 성명서를 열람하는 시점 사이에, 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증성명서가 수정될 수도 있습니다.

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



온실가스 검증 의견서

서문

(주)디엔비비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 신한금융지주회사 등 15개사 (이하, 회사)의 온실가스 인벤토리에 대해 제3자 검증을 수행하였습니다. 회사는 검증기준, 'WRI/WBCSD GHG Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard', 'The Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard', 'IPCC Guidelines: 2006', 'PCAF Global GHG Standard (Financed Emission)'에 근거한 온실가스 배출량 인벤토리를 준비할 책임이 있으며, 온실가스 인벤토리 내용에 모든 책임을 가지고 있습니다. DNV는 본 검증 의견서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 목적 및 범위

본 검증의 목적은 회사의 온실가스 인벤토리에 대해 독립된 검증의견을 제시하는데 있으며, 검증 범위는 아래와 같습니다.

- 조직경계 : 신한금융그룹 지주사(신한금융지주회사) 및 자회사*
* 자회사 : 신한은행, 신한카드, 신한투자증권, 신한라이프, 신한캐피탈, 신한자산운용, 제주은행, 신한저축은행, 신한자산신탁, 신한DS, 신한펀드파트너스, 신한리츠운용, 신한벤처투자, 신한EZ손해보험
- 운영경계 : Scope 3(기타 간접배출 - 카테고리 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 11, 12, 15)
- 보고대상 기간 : 2023.01.01 ~ 2023.12.31

검증 방식

본 검증은 'ISO 14064-3:2019'의 검증 원칙과 기준에 따라 제한적 보증수준 하에서 수행되었습니다. DNV는 회사가 보고한 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하였습니다. 보증수준은 중요성 평가 기준 5%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스의 적정성
- 온실가스 인벤토리는 측정값을 기초로 작성되었으며, 보고된 데이터의 수치를 계산, 추정, 확정하는 과정에서 발생할 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있음

결론

회사의 온실가스 인벤토리와 관련한 정보를 상기의 검증기준에 따라 검증한 결과, 부적절하게 산정되거나 중대한 오류를 포함하고 있다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다.

- 온실가스 배출량에 대한 '적정' 의견을 제시합니다.

(단위: ton CO₂e)

연도	기타 간접배출(Scope 3)		총 배출량
	Upstream	Downstream	
2023	23,572	55,963,276	55,986,848

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림치리로 인해 ± 1 tCO₂e 미만의 차이가 발생할 수 있음.
※ Upstream : 카테고리 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 / Downstream : 카테고리 11, 12, 15

2024년 6월 25일

 대표이사
이장섭

(주)디엔비비즈니스어슈어런스코리아

첨부. 'PRJN-760411-02-2024-AST-KOR' 검증 의견서에 대한 부속서

신한금융그룹의 간접배출(Scope 3) 온실가스 배출량

(단위: ton CO₂-eq)

구분	카테고리	2023
Upstream	1 구매된 제품 및 서비스	1,338
	2 자본재	1,090
	3 Scope 1, 2에 포함되지 않은 연료 및 에너지 관련 활동	10,294
	4 업스트림 운송과 유통	402
	5 운영과정에서 발생된 폐기물	264
	6 출장	1,655
	7 직원 통근	8,528
Downstream	11 판매된 제품의 사용	2,520
	12 판매된 제품의 폐기	132
	15 투자	55,960,623
총 배출량		55,986,848

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림치리로 인해 ± 1 tCO₂e 미만의 차이가 발생할 수 있음
※ PCAF(탄소회계금융협회)의 방법론을 기반으로 상장주식/회사채, 기업대출/비상장주식, PF, 상업용 부동산, 모기지, 자동차 대출 등 6개 자산군을 산정하였으며, 현재 배출량 데이터 확보가 가능한 자산으로 범위를 한정하였음

About This Report

Overview

- CEO 메시지
- ESG전략위원회 메시지
- 기업 개요
- ESG 전략
- ESG 발자취 및 이니셔티브 참여
- ESG 성과

ESG 하이라이트

Special Report

ESG Report

- 지속가능금융
- 환경
- 사회
- 거버넌스

Appendix

- 중대성 평가
- Global Standard
- ESG 대외 평가
- 제3자 검증 의견서
- 온실가스 검증 의견서

ESG Data Pack

DO THE RIGHT THING

신한금융그룹
2023 ESG 보고서



본 외부 검증인의 검증성명서는 성명서 발행일 현재로 유효한 것입니다. 성명서 발행일 이후 본 성명서를 열람하는 시점 사이에, 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증성명서가 수정될 수도 있습니다.